TABLE DES MATIÈRES

Profil des salariés ayant déposé une plainte pour harcèlement psychologique

Cathy Belzile et Véronique Caron 1

Dix ans de pratique à partager

Michel Beaudoin 31

La prévention du harcèlement : trois stratégies pour agir à la source

Dominique Jarvis et Solange Pronovost 49

Le temps est-il venu de bonifier votre politique relative au harcèlement psychologique ?

Isabelle Cantin 79

Prévention des conflits et du harcèlement psychologique au travail : adoptez une approche gagnante !

Robert L. Rivest, en collaboration avec Marcelle Aubry, Lili Luisa Lepore, Jean-Marc Gauthier et Lydia Lacaille 113

Une enquête interne sur une plainte pour harcèlement psychologique : un outil de gestion, d'intervention et de prévention

Guy Poirier 139

Harcèlement psychologique : difficultés et embûches

Jean-Yves Brière 167

Crise économique et harcèlement psychologique : points de vue de quelques spécialistes

Wendy Rousseau Sévère et Marc-André Michaud-Lepage. 203

Harcèlement psychologique et récession économique : un rapprochement est possible

Wendy Rousseau Sévère et Marc-André Michaud-Lepage. 213