

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	IX
Préface	XI
<i>Christian A. Meissner</i>	
Avant-propos	XIII
<i>Juan E. Méndez</i>	
Les principes relatifs aux entretiens efficaces (Les principes de Méndez)	XIX
À propos des auteurs	XXI
Introduction	1
PARTIE I – LA QUÊTE DE LA VÉRITÉ	7
L'évolution de la pratique de l'interrogatoire – De la torture aux Principes de Méndez	9
<i>M. St-Yves, C. Kelly, C. Sellie et J. Courvoisier</i>	
1. L'abolition de la torture... sur papier	12
2. La torture... de nos jours	13
3. De l'ère procédurale à l'ère éthique	14
4. L'ère procédurale	15
5. La technique Reid	16
6. L'ère empirique	18
7. L'ère éthique	20
8. Le programme High-Value Detainee Interrogation Group (HIG)	20

9. Les Principes de Méndez : vers une nouvelle norme pour les entrevues d'enquête	22
La dimension relationnelle en interrogatoire – Cinq règles fondamentales	23
<i>M. St-Yves</i>	
Règle 1 : Rester objectif	24
1. L'effet de primauté	24
2. L'effet Rosenthal	25
3. Les stéréotypes	25
4. Les préjugés	26
5. Présomption d'innocence ou de culpabilité ?	26
6. La vision tunnel	27
Règle 2 : Construire un rapport	28
1. L'empathie	29
2. Interroger avec un interprète	30
Règle 3 : Écouter	31
1. L'écoute active	31
2. Pour écouter, il faut d'abord se taire	32
Règle 4 : Maintenir une attitude professionnelle	34
1. Mutt and Jeff	35
2. La notion d'autorité	36
3. Avoir de l'autorité sans être autoritaire	38
Règle 5 : Savoir conclure	38
PARTIE II – LA PRÉPARATION ET LA CONDUITE D'UN INTERROGATOIRE	41
La préparation d'un interrogatoire	43
<i>M. St-Yves, A. Griffith, D. Walsh et J. Courvoisier</i>	
1. Le moment et le lieu de la rencontre	45
2. L'organisation de la salle	45
3. Le nombre d'intervieweurs	46

4. Cinq questions essentielles pour bien préparer un interrogatoire	46
4.1 Que sait-on de la personne à interviewer et que cherche-t-on à savoir sur elle ?	46
4.2 Quelle est la qualité de la preuve ? Et quels sont les arguments de défense possibles du suspect ?	47
4.3 Quels sont les objectifs ?	48
4.4 Quel est le mobile (probable) du crime ?	48
4.5 Quelles sont les craintes (probables) du suspect ? . . .	48
5. Le plan d'interrogatoire	49
6. La préparation et la formulation des questions	50
7. La préparation de l'intervieweur	51
Les étapes d'un interrogatoire	53
❖ Étape 1 : Accueillir le suspect et l'informer de ses droits	55
<i>M. St-Yves et P. Taylor</i>	
1. Le tutoiement ou le vouvoiement ?	56
2. La distance interpersonnelle	57
3. Les différences culturelles	57
4. Informer le suspect de ses droits	61
❖ Étape 2 : Établir un rapport et recueillir des renseignements	65
<i>M. St-Yves, S. Oleszkiewicz, A. Griffiths, P. Taylor, D. Walsh et J. Courvoisier</i>	
1. S'intéresser à la personne d'abord	65
2. Pour récolter, il faut semer	66
3. L'influence du toucher	67
4. Formuler des questions productives	67
5. L'ordre chronologique des questions	69
6. La spirale d'interrogatoire	70
7. Restreindre les échappatoires	71

8. Le principe de Pareto	72
9. Faciliter la coopération du suspect	72
10. Le modèle cylindrique de communication	73
11. La technique Scharff	75
11.1 Adopter une approche amicale	75
11.2 Ne pas insister pour obtenir des informations	76
11.3 L'illusion de déjà savoir	76
11.4 Ignorer les nouvelles informations reçues	77
11.5 Confirmer ou infirmer des informations	77
12. La technique de Scharff versus le questionnement direct	77
13. Faire un bon diagnostic et régler les problèmes de communication	78
❖ Étape 3 : Obtenir une version des faits	79
<i>M. St-Yves, R. Fisher, C. Koolmees, L. Hope, W. Thomas, A. Griffiths et A. Vrij</i>	
1. Obtenir une version détaillée des faits	79
2. Sceller la version des faits	80
3. L'entrevue cognitive pour les suspects	81
4. La technique de la chronologie ou de la ligne de temps	86
5. Comment utiliser la technique de la chronologie	87
6. Utilisation de la technique de la chronologie dans le contexte des interrogatoires de suspects	89
7. Validation des informations et fermeture des portes.	89
8. Face au mutisme	90
9. Les questions d'observation	90
10. Exploiter pleinement la version des faits : l'exemple de PETALS	91
11. La détection du mensonge	95
12. Évaluer la crédibilité de la version du suspect	96

13. Quand les preuves sont disponibles : l'utilisation stratégique des preuves (SUE)	97
14. Lorsque des preuves sont potentiellement disponibles : l'approche de la vérifiabilité	98
15. Lorsque les preuves sont indisponibles ou inconnues : l'évaluation de la crédibilité cognitive	99
❖ Étape 4 : Présenter la preuve	101
<i>M. St-Yves</i>	
1. La divulgation de la preuve	103
2. L'influence de certaines tactiques d'interrogatoire ..	105
3. L'utilisation objective et prudente des preuves	106
❖ Étape 5 : Explorer les craintes et surmonter les résistances	107
<i>M. St-Yves et N. Deslauriers-Varin</i>	
1. Ce n'est pas moi, je vous le jure	107
2. La science de l'aveu judiciaire	108
3. Tout s'explique...	110
4. Identifier et surmonter les craintes	112
4.1 Les conséquences réelles	112
4.2 Les conséquences personnelles	113
5. Le dernier pas...	113
6. Le continuum de la force s'applique-t-il en interrogatoire ?	115
❖ Étape 6 : Recueillir et authentifier les aveux	117
<i>M. St-Yves, S. Kassin et G. Gudjonsson</i>	
1. Qu'est-ce qu'un aveu ?	117
2. La fréquence des aveux	118
3. Le recueil des aveux	119
4. L'impact de l'aveu en justice	119
5. Authentifier l'aveu	119
6. Les vulnérabilités mentales et les fausses confessions	120

7. Les types de fausses confessions	121
7.1 Les fausses confessions volontaires	121
7.2 Les fausses confessions par coercition externe	122
7.3 Les fausses confessions par persuasion/coercition interne	122
8. Comment obtenir des confessions authentiques ?	123
9. Un modèle de processus à cinq niveaux des facteurs de risque de fausses confessions	125
10. Les mécanismes de contrôle et de prévention des faux aveux	129
❖ Étape 7 : Conclure l'interrogatoire	131
<i>M. St-Yves, A. Griffiths et D. Walsh</i>	
1. Évaluer la qualité de l'interrogatoire	132
2. La formation continue	133
PARTIE III – LES VULNÉRABILITÉS MENTALES	135
Interroger une personne mineure	137
<i>M. Carmans</i>	
1. La compréhension des droits	137
2. Les vulnérabilités collatérales	138
3. Adapter l'interrogatoire	139
4. La suggestibilité	141
La condition mentale du suspect – Survol des limitations, exigences et stratégies	143
<i>L. Bibeau et M. St-Yves</i>	
1. Les troubles mentaux	143
2. Évaluer la capacité à comprendre les droits et la nature des accusations	144
3. La simulation d'un trouble mental	145
4. La responsabilité criminelle	145
5. Les troubles de la mémoire	147

6. La déficience intellectuelle	147
7. L'aptitude à se soumettre à un interrogatoire	148
PARTIE IV – L'INTERROGATOIRE SUR MESURE SELON LE PROFIL DE PERSONNALITÉ DU SUSPECT ET LA NATURE DU CRIME	151
Le profil de la personnalité du suspect	153
<i>M. St-Yves</i>	
1. Les profils de suspects introvertis	154
2. Interroger un suspect introverti	154
3. Les profils de suspects extravertis	155
4. Interroger un suspect extraverti	156
5. Les crimes sexuels	156
6. L'aveu chez les délinquants sexuels	158
7. Les psychopathes	159
8. Interroger un psychopathe	160
9. Le profil de la personnalité... de l'intervieweur	163
L'audition de suspects dans le cadre d'enquêtes en matière de fraude et de corruption	165
<i>T. Willems</i>	
1. Caractéristiques des infractions et des auteurs	166
1.1 Facteurs individuels	166
1.1.1 Caractéristiques personnelles	166
1.1.2 Motivations	167
1.1.3 Neutralisations	167
1.2 Facteurs criminels	169
1.2.1 Complexité	169
1.2.2 Intention coupable	169
1.2.3 Négociation	170
1.2.4 Objectifs	170

1.3 Facteurs contextuels	171
1.3.1 Éléments de preuve	171
1.3.2 Assistance juridique	171
2. Les méthodes d'audition	172
2.1 La collecte d'informations	172
3. L'établissement d'un rapport	172
4. La présentation des preuves	174
5. L'entretien cognitif	175
6. Exploration de nouveaux terrains	175
7. Un nouveau regard sur les aveux	176
8. Le recours à l'influence sociale et à la persuasion	176
9. Conclusion	178
Conclusion	181
Épilogue	185
Postface	187
<i>Ray Bull</i>	
Références	189
Index analytique	245