

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DE L'AUTEUR	IX
PRÉFACE	XI
INTRODUCTION	1
POURQUOI ?	5
1. L'accès à la justice aujourd'hui	5
1.1 Le défi de l'accès à la justice pour tous	7
1.2 Une vision de l'accès à la justice centrée sur les personnes	11
2. L'administration de la justice et la mission de conciliation du juge	14
2.1 Repères historiques sur l'évolution de l'administration de la justice vers le règlement négocié des litiges	14
2.2 L'évolution du rôle du juge vers une mission de conciliation	22
QUOI ?	31
3. Le cadre juridique de la conciliation judiciaire	31
4. Le cadre éthique de la conciliation judiciaire	37
5. Les garanties procédurales de la conciliation judiciaire	46

COMMENT ?	53
6. Le processus de la conciliation judiciaire	55
Étape 1. La communication initiale – préparer la conciliation	58
Étape 2. L'ouverture – établir les règles et donner le ton	61
Étape 3. La communication – faciliter les échanges	64
Étape 4. La base des solutions – identifier les intérêts et les besoins	69
Étape 5. Les options de solution – stimuler des propositions réalistes et acceptables	74
Étape 6. L'entente et la clôture – finaliser l'accord ou prévoir l'instance judiciaire	82
7. Techniques pour faciliter une communication constructive	86
8. Techniques pour faciliter une négociation à valeur ajoutée	93
CONCLUSION	121
ANNEXE – LÉGISLATION CANADIENNE SUR LA CONCILIATION JUDICIAIRE	123
BIBLIOGRAPHIE	159
TABLE DE LA JURISPRUDENCE	171
INDEX ANALYTIQUE	177