INDEX

Note explicative

Les références, sans autre indication, renvoient aux numéros d'articles de la *Loi sur la protection du consommateur*.

Les autres lois et règlements sont identifiés par les références suivantes :
[**L-1**] *Loi sur le recouvrement de certaines créances*
[**R-1**] *Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur*
[**R-2**] *Engagement volontaire*
[**R-3**] *Décret concernant l'application de règles de conduite aux commerçants d'automobiles d'occasion*

Illustration :
Carte de crédit – émetteur
Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16; [**R-1**] 6.2

–A–

Acheteur
Voir **Consommateur**

Acompte
Définition, 150.24(2)
Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**

Acquéreur subséquent
Recours contre le fabricant, 53(4), 54(2)
Voir aussi **Action collective, Recours, Recours civil**

Acte notarié
Élection de domicile
Opposabilité au consommateur, 22.1
Loi sur la protection du consommateur
Chapitre non applicable, 23(2)
Voir aussi ***Loi sur la protection du consommateur***

Action collective
Stipulation interdite, 11.1
Voir aussi **Recours, Recours civil**

Administrateur d'une personne morale
Présomption de responsabilité, 282.1
Recouvrement de créance
Compte en fidéicommis
Responsabilité, [**L-1**] 30
Dispositions non applicables, [**L-1**] 6(2)
Réputé partie à l'infraction, [**L-1**] 56
Sanction administrative pécuniaire, 276.7
Preuve de prudence et diligence, 276.7
Voir aussi **Personne morale**

Administrateur provisoire
Consommateur
Subrogation, 260.23
Dépositaire de fonds
Retrait (autorisation), 260.22
Frais et honoraires, 260.23
Immunité, 260.20(2)
Nomination
Conditions, 260.16
Décision écrite, 260.19
Observations de la personne concernée, 260.17
Pouvoirs, 260.20
Remise de documents (obligation), 260.21
Voir aussi **Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire**

Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire
Administrateur provisoire, 260.16, 260.17, 260.19-260.22
Application, 260.5
Compte de réserve
Comptabilité, 260.13
Engagement de la société de fiducie, 260.9(3)
Fonds excédentaires, [**R-1**] 172
Fonds insuffisants, [**R-1**] 171
Incessibilité, 260.15
Insaisissabilité, 260.15
Intérêts accumulés, [**R-1**] 173
Obligation de demeurer ouvert, 260.9
Placements, 260.11(2) ; [**R-1**] 175
Portion des sommes reçues, 260.8
Retrait (conditions), [**R-1**] 173.1
Utilisation, 260.11, 260.12
État des opérations (transmission), 260.10
Frais, 260.24 ; [**R-1**] 176-178
Quantum, 260.24(2)
Maintien de réserves (obligation), 260.7 ; [**R-1**] 168.1
Compte de réserve, 260.8, 260.9
Réserves additionnelles, [**R-1**] 168.1
Présomption, 260.14(1)
Registre des consommateurs
Contenu, 260.13(2)
Valeur résiduelle
Calcul, 260.14(2)
Voir aussi **Administrateur provisoire**, **Contrat de garantie supplémentaire**

Adresse
Commerçant itinérant, 57
Consommateur, 54.2, 54.4b), 54.6a), 127(2) ; [**R-1**] 6.5
Interprétation, 1a)
Voir aussi **Commerçant itinérant**, **Consommateur**

Agent de recouvrement
Acte criminel, [**L-1**] 12(2)
Définition, [**L-1**] 1
Dispositions applicables, [**L-1**] 5
Permis, [**L-1**] 7

Agent de voyage
Compte en fidéicommis, [**R-1**] 6.2
Contrat, [**R-1**], 16.1, 79.7
Voir aussi ***Loi sur les agents de voyages***

Appareil domestique
Interprétation, 182a)
Voir aussi **Réparation d'appareils domestiques**

Arbitrage
Stipulation interdite au contrat, 11.1
Voir aussi **Contrat**

Association
Application, 2.0.1

Association de commerçants de véhicules routiers
Voir **Véhicule routier**

Association de recycleurs de véhicules routiers
Voir **Véhicule routier**

Association des courtiers et agents immobiliers du Québec
Voir ***Loi sur le courtage immobilier***

Assurance
Voir **Contrat d'assurance**, **Contrat de crédit**, ***Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts***, ***Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers, Loi sur les assureurs***

Automobile
Déclaration de gravement défectueuse par le tribunal
Annonce, 237.1
Conditions, 53.1
Vente entre commerçants et/ou recycleurs, 260.27.1
Vice caché, 53.1
Données d'accès (diagnostic, entretien, réparation), 39.4
Droit de rétention
Automobile ou motocyclette (conditions), 179
Interprétation, 1b)
Odomètre, 237 ; [**R-1**] 77.1
Réparation, 167-181, 182c) ; [**R-1**] 73
Voir aussi **Automobile d'occasion**, **Contrat assorti d'un crédit**, **Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**, **Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Véhicule routier**

Automobile d'occasion
Commerçant (obligations), [**R-4**]
Interprétation, 1c)
Voir aussi **Automobile**, **Commerçant d'automobiles d'occasion**, **Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**

Avis
Recouvrement de créance, [**L-1**] 34
Titulaire de permis
Changement, [**L-1**] 24

Avocat, [**L-1**] 6(1)

–B–

Banque, [**R-1**] 18a) ; [**L-1**] 6(3)

Bénéfice du terme
Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**

Bien
Bien nécessaire à l'exercice du métier, de l'art ou de la profession
Exclusion, 88
Contrat assorti d'un crédit
Perte et détérioration (endossement), 78
Contrat conclu par un commerçant itinérant
Perte ou détérioration (endossement), 64
Restitution du bien (impossibilité), 63(2)
Contrat de crédit variable
Perte et détérioration (endossement), 78
Contrat de louage à long terme
Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17
Reprise forcée (effet), 150.15
Contrat de prêt d'argent
Perte et détérioration (endossement), 78
Description
Conformité, 40
Durée, 38
Interprétation, 1d)
Message publicitaire
Conformité, 41
Garantie mentionnée, 43
Réparabilité et entretien
Disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements, 39
Divulgation par le fabricant, 39.1
Divulgation par le commerçant, 39.2 ; **[R-1]** 79.17-79.20
Prix raisonnable, 39.3
Automobile (accès aux données), 39.4
Défaut de disponibilité (recours du consommateur), 39.5-39.7
Travail d'entretien, 39
Usage, 37
Vente à tempérament
Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
Reprise forcée (effet), 141, 146(4)
Voir aussi **Commerçant**, **Commerçant itinérant**, **Contrat conclu par un commerçant itinérant**, **Contrat de louage à long terme**, **Garantie**, **Recours**, **Vente à tempérament**

Bien immeuble
Voir **Immeuble**

Billet de loterie
Contrat de vente
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1g)
Voir aussi **Contrat de vente**

Billet de spectacle
Contrat conclu à distance
Résolution, 54.9b), 54.9.1
Contrat de revente, 2.2
Définition, 1d.1)
Logiciel d'achat, 236.2
Obligation d'information de la plateforme de revente, 236.0.1
Obligation du producteur d'informer vendeur ou revendeur, 236.2.1
Obligation d'informer le consommateur (annulation ou modification), 236.2.2
Prix, 236.1
Revente
Interdiction, 236.4
Remboursement, 236.3
Ventilation du prix total, 236.5

Bureau général de dépôts pour le Québec, **[R-1]** 119, 121.2

–C–

Capital net
Définition, 68
Frais exclus, 68(2)
Voir aussi **Contrat de crédit**, **État de compte**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**

Carte de crédit – émetteur
Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16 ; [**R-1**] 6.2
Voir aussi **Contrat de crédit variable**, **État de compte**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**

Carte prépayée
Voir **Contrat de vente d'une carte prépayée**

Cautionnement
Caution
Avis, [**R-1**] 121
Obligations, [**R-1**] 121.1, 122, 122.1, 144, 164
Cautionnement fourni par le demandeur, [**R-1**] 112(2)
Certificat de membre, [**R-1**] 118
Commerçant (obligation), [**R-1**] 123
Commerçant itinérant titulaire d'une licence de la Régie du bâtiment du Québec, [**R-1**] 123
Documents gardés par le président, [**R-1**] 119
Émission, [**R-1**] 111
Modes, [**R-1**] 110
Objectifs, [**R-1**] 120, 120.2
Permis
Commerçant itinérant, [**R-1**] 104, 105
Contrat de garantie supplémentaire, [**R-1**] 108.1
Décès du titulaire (transfert), [**R-1**] 125
Échelle, [**R-1**] 104
Moment du versement, [**R-1**] 102
Recouvrement de créance, [**L-1**] 8, 20
Studio de santé, [**R-1**] 108
Véhicule routier (commerçant et recycleur), 323.1, 350.1
Police collective de garantie, [**R-1**] 118
Police individuelle de garantie, [**R-1**] 113
Cautionnement par police individuelle de garantie, [**R-1**] 113
Sommes transférées en fiducie (exemption), [**R-1**] 146
Calcul, [**R-1**] 147, 148, 150, 151
Caution (obligation), [**R-1**] 164
Cautionnement additionnel (dispense), [**R-1**] 152
Commerçant
Obligation, [**R-1**] 165
Commerçant itinérant, [**R-1**] 149, 154
Dispositions applicables, [**R-1**] 156, 161
Durée du cautionnement, [**R-1**] 163
Nouvelle dénomination, [**R-1**] 151.1
Nouvelle entité légale, [**R-1**] 151.1
Objectifs, [**R-1**] 162
Police collective de garantie, [**R-1**] 155
Président (obligation), [**R-1**] 164
Véhicule routier (commerçant et recycleur), [**R-1**] 153
Tiers, [**R-1**] 112(1)
Usage, 338, 338.1
Voir aussi **Commerçant, Contrat conclu à distance – cautionnement, Droits, Permis, Président de l'Office de la protection du consommateur, Véhicule routier**

Cessionnaire d'une créance
Droits, 103
Responsabilités, 103

Clause de déchéance du bénéfice du terme
Avis, 105, 150.13, 150.14
État de compte, 105
Contrat assorti d'un crédit, [**R-1**] 42
Contrat autre qu'un contrat de crédit, [**R-1**] 43, 45
Contrat de crédit variable, [**R-1**] 37
Contrat de prêt d'argent
Mention obligatoire, [**R-1**] 34, 35
Contrat de vente à tempérament, [**R-1**] 41
Description, 104
État de compte
Informations à fournir, [**R-1**] 68, 69.7
Loi sur la protection du consommateur, Dispositions applicables, 14
Prise d'effet (délai), 106
Remise du bien (effet), 110
Voir aussi **Modalités de paiement**

Clause de réserve de propriété
Contrat autre qu'un contrat de crédit
Mention obligatoire, [**R-1**] 44, 45
Voir aussi **Vente à tempérament**

Clause résolutoire
Loi sur la protection du consommateur, Dispositions applicables, 14
Voir aussi ***Loi sur la protection du consommateur***, **Résolution**

***Code civil du Québec* (L.Q. 1991, c. 64)**, 6.1, 11.3-11.4, 179, 263 ; [**R-1**] 24.1a), 25.9, 113h) ; [**L-1**] 5

***Code criminel* (L.R.C. (1985), ch. C-46)**, [**L-1**] 12(3)

***Code de la sécurité routière* (RLRQ, c. C-24.2)**, 1o.1), 156h), 260.27, 260.28, 327.2, 329.1 ; [**R-1**] 24.1b), c), 94.03b)(i)

***Code de procédure pénale* (RLRQ, c. C-25.1)**, 290.2

***Code des professions* (RLRQ, c. C-26)**, 188i), 230.1 ; [**R-1**] 91.1b)

Commerçant
Cession de créance
Droit du cessionnaire, 103
Clause de déchéance du bénéfice du terme
Avis, 105
Déclaration écrite ou verbale
De son représentant, [**R-1**] 25.5
Effet, 42
Élection de domicile
Opposabilité au consommateur, 22.1
Erreur de facturation
Avis, 96
Perte du droit de réclamer, 97
Garantie
Commerçant agréé, 47
Exécution, 48-50
Garantie conditionnelle à l'usage (condition), 52
Mention (effet), 43
Interprétation, 167a), 182b)
Message publicitaire
Conformité du bien ou du service, 1
Obligations
Contrat à exécution successive, 16(2)
Droit appartenant à un tiers, 36
Livraison du bien, 16(1)
Prestation du service, 16(1)
Réparabilité et entretien (divulgation), 39.2 ; **[R-1]** 79.17-79.20
Paiement (perception)
Délai, 60
Permis (délivrance), [**R-1**] 94-94.04
Perte ou détérioration du bien
Endossement des risques, 78, 133, 150.10, 211(3)
Rapport financier
Compte de réserve, [**R-1**] 171, 172
Contenu, [**R-1**] 170
Délai, [**R-1**] 169
Recours
Contrat de louage à long terme, 150.13
Moyen de défense interdit, 53(3)
Vente à tempérament, 138, 145
Recouvrement de créance, [**L-1**] 6(4)
Supplément de garantie, 35
Vente à tempérament
Consommateur en défaut, 138
Reprise de possession
Avis, 139
Condition, 142
Délai, 140(2)
Voir aussi **Bien, Commerçant d'automobiles d'occasion, Commerçant itinérant, Consommateur, Contrat, Contrat conclu par un commerçant itinérant, Fabricant, Garantie, Pratique interdite, Recours, Service, Véhicule routier**

Commerçant d'automobiles d'occasion
Obligations, [**R-4**]
Annonce, [**R-4**] 1-2
Automobile reconstruite, [**R-4**] 15
Documents remis au consommateur, [**R-4**] 13
Encan, [**R-4**] 8
Essai routier, [**R-4**] 11
Exemption, [**R-4**] 17-18
Expressions interdites, [**R-4**] 6-7
Frais des enquêtes et inspections, [**R-4**] 16
Inspection, [**R-4**] 12
Kilométrage, [**R-4**] 5
Numéro d'identification des automobiles, [**R-4**] 14
Photo ou vidéo, [**R-4**] 10
Prix de vente, [**R-4**] 3-4

Publicité, [**R-4**] 9
Voir aussi **Automobile**, **Automobile d'occasion**, **Commerçant**, **Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**

Commerçant de véhicules routiers
Voir **Véhicule routier**

Commerçant itinérant
Adresse, 57
Définition, 55
Interdiction, 244.7 ; [**R-1**] 91.15
Exemption, [**R-1**] 91.14, 91.17-91.20
Permis, [**R-1**] 93a)
Demande de permis de commerçant itinérant, [**R-1**] 94.01
Demande pour un ensemble de commerçants, 324 ; [**R-1**] 103
Droits et cautionnement (échelle), [**R-1**] 104
Obligation, 321a)
Représentants (liste), [**R-1**] 106
Perte ou détérioration du bien
Endossement des risques, 64
Sollicitation, 57
Sommes transférées en fiducie (exemption), [**R-1**] 149, 154
Titulaire d'une licence de la Régie du bâtiment du Québec, [**R-1**] 123
Voir aussi **Commerçant, Contrat conclu par un commerçant itinérant**

Compte en fidéicommis, [**R-1**] 146-165
Recouvrement de créance, [**L-1**] 26-31

Compte en fiducie
Voir **Sommes transférées en fiducie**

Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec, 188g.1)

Consolidation de dettes (contrat)
Voir **Contrat de consolidation de dettes**

Consommateur
Adresse, 127(2)
Caution, 7
Clause externe, [**R-1**] 25.9
Consentement
Critères, 9
Droit d'ester en justice, 11.1 ; [**R-1**] 25.8
Élection de domicile
Opposabilité (condition), 22.1
Erreur de facturation
Avis au commerçant (contenu), 95
Interprétation, 1e)
Obligations (exécution)
Moment, 33
Offre, promesse ou entente avant contrat
Engagement du consommateur (condition), 24
Recours
Défaut de disponibilité des pièces de rechange ou des services de réparation, 39.5-39.7
Défaut d'indications nécessaires à la protection contre un risque ou un danger, 53(2)
Durée d'un bien, 54(1)
Stipulations interdites, [**R-1**] 25.6
Travail d'entretien d'un bien, 54(1)
Usage d'un bien, 54(1)
Vice caché, 53(1)
Registre des consommateurs
Contenu, 260.13(2)
Voir aussi **Administrateur provisoire**, **Commerçant**, **Contrat**, **Recours**, **Tribunal**

Construction (contrat)
Voir **Contrat de construction**

Contrat
Arbitrage, 11.1
Contrat autre qu'un contrat de crédit
Mention obligatoire, [**R-1**] 43-45
Écrit (exigence)
Application, 23
Copie, 25, 32
Entente préalable, 24
Langue, 26
Remise au consommateur, 32
Support technologique, 25, 28, 32
Entente avant contrat
Engagement du consommateur (condition), 24
Machine distributrice
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1d)
Modification unilatérale interdite, 11.2
Signature, 27-31
Effet, 31
Stipulations interdites, 11.1-11.2 ; [**R-1**] 25.4-25.9

Transfert de propriété différé
Dispositions applicables, 15

Contrat à exécution successive
Commerçant (obligation), 16(2)
Modification du contrat, 11.2c)
Voir aussi **Commerçant**, **Contrat**, **Contrat de service à exécution successive**

Contrat à exécution successive de service fourni à distance
Application des dispositions, 214.1
Contenu du contrat, 214.2 ; [**R-1**] 79.8
Contrat exempté de l'application, [**R-1**] 79.7
Dépôt de garantie, 214.9
Restitution au consommateur, 214.11 ; [**R-1**] 79.12
Utilisation par le commerçant, 214.10
Durée supérieure à 60 jours, 214.3
Écrit, 214.2
Expiration
Avis au consommateur, 214.4
Frais non périodiques (indication), 214.1.1
Reconduction à l'échéance
Pour une durée indéterminée, 214.3
Stipulation interdite, 214.3
Réparation du bien
Réclamation interdite, 214.5
Résiliation par le commerçant, 214.9
Résiliation par le consommateur, 214.6(1) ; [**R-1**] 25.7
Contrat à durée déterminée, 214.7 ; [**R-1**] 79.10
Contrat à durée indéterminée, 214.8 ; [**R-1**] 79.11
Indemnité, 214.6 al. 2, 214.7-214.8 ; [**R-1**] 79.9

Contrat assorti d'un crédit
Application, 131
Automobile neuve
Exemption, [**R-1**] 70
Clause de déchéance du bénéfice du terme, [**R-1**] 42
Contenu
Contrat assorti d'un crédit, 150 ; [**R-1**] 15, 38-39
Mention obligatoire, [**R-1**] 38-42
Écrit (exigence), 80
Exemptions, 100.1 ; [**R-1**] 61.1
Litige
Suspension du remboursement, 103.1.1
Non-résolution (cause), 79
Perte et détérioration du bien
Endossement des risques, 78
Résolution
Date, 76
Délai, 73
Faculté, 75
Restitution
Délai, 77
Frais, 77
Vente à tempérament, 131-149
Contrat de vente à tempérament, 134
Mention obligatoire, [**R-1**] 40, 41
Voir aussi **Capital net**, **Contrat**, **Contrat conclu par un commerçant itinérant**, **Contrat de crédit**, **État de compte**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**, **Vente à tempérament**

Contrat conclu à distance
Acceptation ou refus de la proposition, 54.5
Billets de spectacle
Résolution, 54.9b), 54.9.1
Conclu à l'adresse du consommateur, 54.2
Contenu, 54.6
Contrat relatif à des services de transport, d'hébergement ou de restauration
Résolution, 54.9b)
Correction des erreurs, 54.5
Définition, 54.1(1)
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.4-6.5
Écrit, 54.6
Exemplaire transmis au consommateur, 54.7-54.8
Non-exécution de l'obligation par le commerçant
Résolution du contrat, 54.9a)
Offre du commerçant, 54.1(2)
Paiement partiel ou total, 54.3
Présomption d'exécution, 54.10
Renseignements divulgués au consommateur, 54.4 ; [**R-1**] 6.5
Résolution, 54.8-54.9.1
Avis, 54.11
Contrat de crédit, 54.12(3)
De plein droit, 54.12(1)
Délai, 54.8
Effet, 54.12(2)

Remboursement au consommateur, 54.13(1), 54.14
Restitution au commerçant, 54.13(2)
Frais, 54.13(3)
Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16 ; [**R-1**] 6.2
Voir aussi **Contrat, Contrat conclu à distance – cautionnement, Droits, Publicité**

Contrat conclu à distance – cautionnement
Caution
Obligation, [**R-1**] 144
Dispositions applicables, [**R-1**] 136, 141
Durée, [**R-1**] 142
Fourni par le demandeur, [**R-1**] 140
Engagement du commerçant, [**R-1**] 140
Montant, [**R-1**] 133
Objectifs, [**R-1**] 143
Obligation, [**R-1**] 145
Police collective de garantie, [**R-1**] 138
Cautionnement par police collective de garantie, [**R-1**] 138
Police individuelle de garantie, [**R-1**] 137
Cautionnement par police individuelle de garantie, [**R-1**] 137
Président, [**R-1**] 144
Tiers, [**R-1**] 139
Engagement du tiers, [**R-1**] 139
Valeur annuelle
Calcul, [**R-1**] 134, 135
Voir aussi **Cautionnement**, **Contrat**

Contrat conclu par un commerçant itinérant
Adresse de sollicitation, 57
Contenu, 58 ; [**R-1**] 31
Contrat assorti d'un crédit
Mention obligatoire, [**R-1**] 38
Contrat de louage, 56
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
Mention obligatoire, [**R-1**] 45.3
Contrat de service, 56
Contrat de service à exécution successive
Mention obligatoire, [**R-1**] 46, 46.1, 48.1
Contrat de vente, 56
Double, 58
Exclusion, 5.1, 7, 57
Forme, 58 ; [**R-1**] 31
Non-résolution (cause), 65
Perte ou détérioration du bien
Endossement des risques, 64
Force majeure, 64
Résolution, 59-63, 65
Date, 62
Délai, 59, 60.1, 63 ; [**R-1**] 91.16
Énoncé des droits de résolution, 58
Procédure, 61
Restitution, 63
Délai, 63(1)
Frais, 63(4)
Restitution du bien (impossibilité), 63(2)
Sommes transférées en fiducie
Principe, 255
Voir aussi **Commerçant**, **Commerçant itinérant**, **Contrat**, **Contrat assorti d'un crédit**

Contrat d'achat préalable de sépulture
Voir **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**

Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures
Disposition non applicable, 5.1 ; [**R-1**] 6.1a)

Contrat d'assurance
Contrat de crédit
Souscription à une police d'assurances, 111-114
Loi sur la protection du consommateur
Titres non applicables, 5
Voir aussi **Contrat**, **Contrat de crédit**, ***Loi sur l'assurance-dépôts***, ***Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers***

Contrat d'entreprise
Résiliation
Stipulation interdite, 11.4

Contrat de consolidation de dettes
Mentions, 99
Voir aussi **Contrat**

Contrat de construction
Loi sur la protection du consommateur
Non-applicabilité, 6b)
Voir aussi **Contrat**, **Immeuble**

Contrat de crédit
Assurances (souscription)
Condition à la formation du contrat, 112
Contrat d'assurance collective, 113
Délai, 114
Mention obligatoire, [**R-1**] 32
Résiliation par le consommateur (effet sur le contrat de crédit), 114.1
Souscription facultative, 111
Contrat conclu à distance
Résolution, 54.12(3)
Contrats visés, 66
Déchéance du bénéfice du terme, 104-110
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.3
Dossier de crédit
Droits payables, [**R-1**] 128
Écrit (exigence), 80
Effet de commerce
Cession, 102
État de compte
Contenu, 94
Litige
Suspension du remboursement, 103.1.1
Loi sur la protection du consommateur
Disposition non applicable, 13
Dispositions applicables, 14, 15
Modification
Nouveau contrat, 98
Exemption, 100
Nullité du contrat, 271(2)
Paiement avant échéance, 93(1)
Paiement différé, 84, 85, 87, 88
Date du premier paiement, 85
Président
Communication de renseignements, 313
Quittance, 101
Solde dû, 93(2)
Taux de crédit (mention), 81
Voir aussi **Capital net**, **Clause de déchéance du bénéfice du terme**, **Contrat**, **Contrat assorti d'un crédit**, **Contrat d'assurance**, **Contrat de crédit total**, **Contrat de crédit variable**, **État de compte**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**

Contrat de crédit total
Interprétation, 67a)
Voir aussi **Contrat**, **Contrat de crédit**

Contrat de crédit variable, 66b)
Carte de crédit (émission)
Annulation, 121(2)
Carte portant le même numéro, 122
Mention obligatoire, [**R-1**] 35
Perte ou vol (responsabilité), 123, 124
Remplacement, 121
Renouvellement, 121
Sollicitation, 120
Clause de déchéance du bénéfice du terme
Mention obligatoire, [**R-1**] 37
Clause de transfert de propriété différé, 130
Contenu
Contrat de crédit variable, 125
Mention obligatoire, [**R-1**] 35-37
Définition, 118
Écrit (exigence), 80
État de compte
Contenu, 126(2)
Copie de pièces justificatives, 126(3)
Délai, 126(1)
Établissement d'enseignement, 245.3
Frais de crédit, 119, 127 ; [**R-1**] 59, 61
Frais de crédit (imputation des paiements), 119.2
Information au consommateur, 127.2
Loi sur la protection du consommateur
Disposition non applicable, 29
Modification
Avis, 129(2) ; [**R-1**] 64.1
Disposition non applicable, 11.2
Inopposabilité, 129(3)
Modalités, 129(2)
Objet, 129(1)
Paiements différés (égalité), 87
Exclusion, 88
Perte et détérioration du bien
Endossement des risques, 78
Publicité, [**R-1**] 85
Signature, 29
Sommes consenties
Augmentation, 128
Taux de crédit (mention), 81 ; [**R-1**] 58-60, 64
Vente à tempérament, 147
Voir aussi **Capital net, Contrat, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de crédit total, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Contrat de garantie
Voir **Contrat de garantie supplémentaire**

Contrat de garantie supplémentaire
Définition, 1e.1)
États financiers
Remise au président, [**R-1**] 174
Information du consommateur, 228.1, 228.3 ; [**R-1**] 91.11
Permis
Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [**R-1**] 94.02
Demande de renouvellement, [**R-1**] 93.3, 94.2
Droits et cautionnement, [**R-1**] 108.1, 113
Cautionnement par police individuelle de garantie, [**R-1**] 113
Obligation, 321d)
Première demande, [**R-1**] 93.3, 94.1
Voir aussi **Administrateur provisoire**, **Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire**, **Contrat**, **Permis**

Contrat de location d'un espace de stationnement
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1e)
Voir aussi **Contrat**, **Contrat de louage**, **Loyer**

Contrat de louage
Commerçant itinérant, 56
Contrat de location d'un espace de stationnement
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1e)
Garantie, 34
Voir aussi **Contrat**, **Contrat de louage à long terme**, **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**, **Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**, **Loyer**

Contrat de louage à long terme
Application, 150.1
Automobile, 13 al. 2, 150.17.1 ; [R-1] 71.2
Inspection, 150.17.1
Usure anormale, 150.17.1
Clause de déchéance du bénéfice du terme, [**R-1**] 69.7
Consommateur en défaut, 13 al. 2
Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1)
Commerçant (recours), 150.13, 150.16
Délai pour remédier au défaut, 150.14(2)
Reprise de possession (délai), 150.14(2)
Dispositions applicables, 150.12
Écrit obligatoire
Option d'achat, 150.4(1)
Règles de formation, 150.4(2)
Valeur résiduelle garantie, 150.4(1)
Garantie
Disponibilité, 150.11(2)
Principe, 150.11(1)
Loyer
Moment du paiement, 150.6(1)
Paiement par anticipation, 150.7(2)
Utilisation du bien (frais), 150.6(2)
Versements (conditions), 150.7(1) ; [**R-1**] 69.1
Mention obligatoire, [**R-1**] 45.1
Option d'achat
Indications nécessaires, 150.5
Période de location
Début, 150.3
Durée, 150.2
Publicité, [**R-1**] 86.1, 86.2
Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17-150.17.1
Reprise forcée (effet), 150.15, 150.17.1
Résiliation
Dommages-intérêts, 150.15(2)
Remise du bien, 150.17
Risques de perte
Endossement des risques, 150.10
Stipulation interdite, 150.9-150.9.1
Voir aussi **Contrat, Contrat de louage, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Loyer, Véhicule routier**

Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
Acompte, 150.24(2)

Acquisition du bien durant la période de location
Calcul, 150.29
Aliénation par le commerçant du bien loué, 150.30
Consommateur (offre)
Acceptation (délai), 150.30(2)
Avis de droit de préemption, 150.30(1)
Paiement par un tiers, 150.30(3)
Exemption, [**R-1**] 69.2
Automobile neuve
Exemption, [**R-1**] 70
Clause de déchéance du bénéfice du terme, [**R-1**] 69.7
Description, 150.18
Écrit obligatoire, 150.4
État de compte, [**R-1**] 69.5, 69.6
Dispositions applicables, 150.28
Frais de crédit implicite
Calcul, 150.25, 150.27 ; [**R-1**] 69.3
Divulgation (obligation), 150.25
Loyer
Moment du paiement, 150.6(1)
Mentions au contrat, 150.20
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 155.22
Mention obligatoire, [**R-1**] 45.2-45.4
Obligation à tempérament, 150.24(3)
Obligation de garantie
Libération, 150.31
Obligation nette, 150.24
Définition, 150.24(2)
Publicité, [**R-1**] 86.3
Résolution
Délai, 150.23
Frais et pénalités, 150.23
Taux de crédit implicite
Calcul, 150.26, 150.27 ; [**R-1**] 69.3
Divulgation, 150.26 ; [**R-1**] 69.4
Valeur résiduelle
Calcul, 150.19
Consommateur
Obligation de garantie (limite), 150.21
Définition, 150.18
Mention au contrat, 150.20
Sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, 260.14(2)
Voir aussi **Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire**, **Contrat**, **Contrat de louage**, **Contrat de louage à long terme**, **Loyer**

Contrat de prêt d'argent
Clause de déchéance du bénéfice du terme
Mention obligatoire, [**R-1**] 34, 34
Contenu
Contrat de prêt d'argent, 115 ; [**R-1**] 15, 33
Mention obligatoire, [**R-1**] 33
Écrit (exigence), 80
Exemptions, 89, 100.1 ; [**R-1**] 61.1
Frais de crédit (perception), 90
Moyens de défense, 116
Non-résolution (cause), 79
Permis
Commerçant sans permis (recours), 322
Droits, [**R-1**] 107
Obligation, 321b)
Perte et détérioration du bien
Endossement des risques, 78
Publicité, [**R-1**] 84
Résolution
Date, 76
Délai, 73
Faculté, 74
Restitution
Délai, 77
Frais, 77
Voir aussi **Capital net**, **Contrat**, **État de compte**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**

Contrat de rente
Loi sur la protection du consommateur
Titres non applicables, 5

Contrat de service
Commerçant itinérant, 56
Garantie, 34
Résiliation
Stipulation interdite, 11.4
Voir aussi **Contrat**, **Contrat de service à exécution successive**, **Contrat de service de télécommunication**, **Contrat de service téléphonique**, **Service**

Contrat de service à durée indéterminée
Modification du contrat, 11.2

Contrat de service à exécution successive
À durée déterminée
Résiliation unilatérale par le commerçant, 11.3 al. 1
À durée indéterminée
Résiliation par le commerçant, 11.3 al. 2
Commerçant
Exclusion, 188
Contrats accessoires
Causes de non-résolution, 212(2), 213
Contenu, 208 ; [**R-1**] 48-50
Dispositions applicables, 207
Dispositions non applicables, 214
Écrit obligatoire, 208
Formule de résolution, 207(2), 210(2)
Principe, 206
Résiliation du contrat principal, 212
Résolution, 209, 210, 212(2)
Restitution (obligation), 211
Risque de perte ou de détérioration (endossement), 211(3)
Contrats principaux
Champ d'application, 189
Contenu, 190 ; [**R-1**] 46
Écrit obligatoire, 190
Formule de résiliation, 190(2), 193
Modalités de paiement, 192(2)
Perception des paiements (moment), 192(1)
Résiliation, 193-196, 212(1)
Taux invariable, 191
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.3
Service de garde, [**R-1**] 15.0.1
Studio de santé
Champ d'application, 197
Contenu du contrat, 199 ; [**R-1**] 47, 49
Formule de résiliation, 199(2)
Durée, 200
Écrit obligatoire, 199
Modalités de paiement, 201(2)
Perception des paiements, 201(1)
Renouvellement, [**R-1**] 25.10
Résiliation, 199(2), 202-205
Formule, 199(2)
Voir aussi **Contrat**, **Contrat de service**, **Studio de santé**

Contrat de service à exécution successive relatif à un enseignement, un entraînement ou une assistance, [**R-1**] 15.1, 38-39, 46, 46.1, 48, 48.1, 49-50

Contrat de service d'abonnement à des loteries, [**R-1**] 79.7

Contrat de service de garde à exécution successive, [R-1] 15.0.1

Contrat de service de télécommunication
Loi sur la protection du consommateur
Titres non applicables, 5

Contrat de service de télésurveillance, [**R-1**] 79.9

Contrat de service ou de louage d'un bien
Disposition applicable, 15.1

Contrat de service téléphonique
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1f)

Contrat de services financiers, [**R-1**] 79.7

Contrat de vente
Billet de loterie
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1g)
Commerçant itinérant, 56
D'une automobile, 13 al. 2
Garantie, 34
Voir aussi **Contrat, Contrat de vente d'électricité, Contrat de vente d'un billet de loterie, Contrat de vente d'une carte prépayée, Contrat de vente de biens, Contrat de vente de gaz, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice**

Contrat de vente d'électricité
Loi sur la protection du consommateur
Titres non applicables, 5

Contrat de vente d'un billet de loterie
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1g)

Contrat de vente d'une automobile
Dommages ou pénalités, [**R-1**] 71.2

Contrat de vente d'une carte prépayée
Conditions d'utilisation, 187.2
Date de péremption, 187.3
Définition, 187.1

Émise par une institution financière, [**R-1**] 79.6
Frais interdits, 187.4
Exception, [**R-1**] 79.4
Information au consommateur, 187.2
Remboursement du solde, 187.5 ; [**R-1**] 79.5
Remplacement par le commerçant, 187.3 ; [**R-1**] 79.3
Résiliation en ligne, **[R-1]** 79.6.9.0.1, 79.6.9.1
Services de téléphonie mobile
Exemption, [**R-1**] 79.1
Somme supplémentaire à payer, [**R-1**] 79.2
Stipulation interdite, 187.3 ; [**R-1**] 79.3
Vérification du solde, 187.2

Contrat de vente de biens
Biens susceptibles de dépérir rapidement
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1b)
Voir aussi **Bien**

Contrat de vente de gaz
Loi sur la protection du consommateur
Titres non applicables, 5

Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion
Contrat de vente
Contenu, 158
Étiquette
Annexion ou inclusion au contrat, 157
Contenu, 156
Défectuosité (mention), 162
Obligation d'apposition, 155
Exclusion
Automobile neuve, 166
Exemptions (conditions), [**R-1**] 71, 71.1
Garantie, 164(1)
Catégories d'automobiles d'occasion, 160
Catégories de motocyclettes d'occasion, 164(3)
Défectuosité (mention), 162
Durée, 159, 164(2)
Limite, 161; [**R-1**] 72
Intermédiaire entre le commerçant et le consommateur
Obligations, 165
Voir aussi **Contrat**, **Contrat de vente**, **Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**

Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes
Automobile neuve, [**R-1**] 70
Droit de rétention (conditions), 179
Garantie
Acquéreur subséquent (application), 152
Contenu, 153
Motocyclette (application), 154
Réparation (frais), 151
Réparation
Affichage des dispositions législatives (obligation), 180; [**R-1**] 74-77
Évaluation écrite, 168-171
Facture (contenu), 173
Garantie, 176, 177, 181
Motocyclette (application), 181(1)
Recours du consommateur, 178
Remise de la pièce remplacée, 175
Réparation non prévue (consentement), 172
Sous-traitant (obligations), 174
Voir aussi **Contrat, Contrat de vente, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Véhicule routier**

Contrat relatif aux biens et services
Clause
Nullité, 19
Commerçant
Obligations, 16
Consommateur
Consentement, 9
Exécution des obligations (moment), 33
Inexécution des obligations, 13
Offre, 24
Promesse, 24
Élection de domicile
Consommateur (opposabilité), 22.1
Exclusion, 5
Formation, 30
Frais (réclamation), 12
Garantie, 34-54
Interprétation, 17, 26
Modification unilatérale interdite, 11.2

Nullité
Critères, 8
Réduction des obligations
Critères, 8
Stipulation inapplicable au Québec
Mention obligatoire, 19.1
Stipulations interdites, 10, 11-11.4, 13, 19
Voir aussi **Bien**, **Commerçant**, **Consommateur**, **Contrat**, **Contrat de service**, **Contrat de vente**, **Service**

Coopérative de services financiers, [**L-1**] 6(3)
Application de la loi, 3

Courtage immobilier
Voir ***Loi sur le courtage immobilier***

Courtier en crédit
Interdiction, 230.1

Couverture
Vente, installation ou réparation
Contrat conclu par un commerçant itinérant, [**R-1**] 7

Créancier
Mandat de recouvrement de créance, [**L-1**] 32

Crédit (contrat)
Voir **Contrat de crédit**

Curateur public, [**L-1**] 6(1)

–D–

Déchéance du bénéfice du terme (clause)
Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**

Définition
Acompte, 150.24(2)
Adresse, 1a) ; [**L-1**] 24
Agent de recouvrement, [**L-1**] 1
Appareil domestique, 182a)
Automobile, 1b)
Automobile d'occasion, 1c)
Bien, 1d)
Billet de spectacle, 1d.1)
Capital net, 68
Carte prépayée, 187.1
Commerçant, 167a), 182b)
Commerçant de véhicules routiers, 260.25
Commerçant itinérant, 55
Consommateur, 1e)
Contrat conclu à distance, 54.1
Contrat de crédit total, 67a)
Contrat de crédit variable, 118
Contrat de garantie supplémentaire, 1e.1)
Courtier en crédit, 230.1
Débiteur, 276.8
Demande, [**R-1**] 92a)
Demande de crédit variable (limite), 119.2
Demandeur, [**R-1**] 92b)
Enfant, [**R-1**] 87
Exactitude des prix, [**R-3**] 5
Faire de la publicité, 252
Groupe, [**R-1**] 92c)
Loi, [**R-1**] 1a)
Membre, [**R-1**] 92d)
Obligation à tempérament, 150.24(3)
Obligation nette, 150.24(1)
Obsolescence programmée, 227.0.4
Période, 67b)
Période de paiement, [**R-1**] 51
Pièces majeures, 260.27
Police de garantie, [**R-1**] 92e)
Pratique interdite, 215
Prime, 232(2)
Recycleur de véhicules routiers, 260.26
Règlement, 1n)
Réparation, 167b), 182b) ; [**R-1**] 73
Représentant, 1o) ; [**L-1**] 1
Représentation, 216
Responsable d'un manquement, 276.5
Studio de santé, 198
Taux d'exactitude des prix, [**R-3**] 5
Taux d'inexactitude des prix, [**R-3**] 5
Taux de crédit, 72(1)
Valeur résiduelle, 150.18
Véhicule routier, 1o.1)
Vente à tempérament, 132
Versement comptant, 67c)

Demande
Interprétation, [**R-1**] 92a)

Demandeur
Interprétation, [**R-1**] 92b)

Dépositaire
Voir **Administrateur provisoire**

Directeur des poursuites criminelles et pénales, 290
Voir aussi **Peine**, **Poursuite pénale**

Document
Voir **Administrateur provisoire**, **Cautionnement**, **Commerçant d'automobiles d'occasion**, **Permis**, **Personne morale**, **Président de l'Office de la protection du consommateur**, **Preuve**, **Société**

Dommages
Voir **Dommages-intérêts**, **Dommages-intérêts punitifs**

Dommages-intérêts
Contrat de louage à long terme
Minimisation des dommages (obligation), 150.15(3)
Résiliation, 150.15(2)
Recours civil, 272
Recouvrement de créance, [**L-1**] 49-50
Voir aussi **Recours**, **Tribunal**

Dommages-intérêts punitifs
Recours civil, 272
Voir aussi **Recours**, **Tribunal**

Dossier de crédit
Voir **Contrat de crédit**

Droit de rétention
Automobile ou motocyclette (conditions), 179
Voir aussi **Automobile**, **Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**

Droits
Dossier de crédit
Droits payables, [**R-1**] 128
Indexation, [**R-1**] 165.1
Permis
Commerçant itinérant, [**R-1**] 104, 105
Contrat de garantie supplémentaire, [**R-1**] 108.1
Décès du titulaire (transfert), [**R-1**] 125
Échelle, [**R-1**] 104
Moment du versement, [**R-1**] 102
Prêteur d'argent, [**R-1**] 107
Studio de santé, [**R-1**] 108
Véhicule routier (commerçant et recycleur), [**R-1**] 108.1.1-108.1.4
Protection du consommateur, [**R-1**]
Sommes transférées en fiducie
Droits (montant), [**R-1**] 146(2)
Voir aussi **Cautionnement**, **Contrat conclu à distance**, **Permis**, **Président de l'Office de la protection du consommateur**

–E–

Électricité (contrat)
Voir **Contrat de vente d'électricité**

Enfant
Interprétation, [**R-1**] 87
Publicité, [**R-1**] 87-91
Voir aussi **Publicité**

Entrave
Interdiction, 307

Entente avant contrat
Engagement du consommateur (condition), 24
Voir aussi **Contrat**

Espace de stationnement
Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement**

Établissement d'enseignement
Proposition de crédit variable, 245.3

État de compte
Clause de déchéance du bénéfice du terme
Informations à fournir, [**R-1**] 68, 69.7
Contenu, 94, [**R-1**] 67, 68
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.28 ; [**R-1**] 69.5, 69.6
Délai, 94 ; [**R-1**] 65, 66
Erreur de facturation
Contrat de crédit, 95, 96
Exemption
Mention obligatoire, [**R-1**] 69
Forme, 94
Frais, [**R-1**] 65, 66
Voir aussi **Capital net**, **Contrat assorti d'un crédit**, **Contrat de crédit**, **Contrat de prêt d'argent**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**

Exactitude des prix, **[R-3]**
Interprétation, [**R-3**] 5
Voir aussi **Indication des prix**, ***Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire,*** **Taux d'exactitude des prix**, **Taux d'inexactitude des prix**

Expert en sinistre, [**L-1**] 6(1)

–F–

Fabricant
Déclaration écrite ou verbale
De son représentant, [**R-1**] 25.5
Effet, 42
Garantie
Commerçant agréé, 47
Exécution, 48-50
Garantie conditionnelle à l'usage (condition), 52
Mention (effet), 43
Message publicitaire
Conformité du bien ou du service, 41
Réparabilité et entretien
Divulgation (obligation), 39.1
Prix raisonnable des pièces et services, 39.3
Automobile (accès aux données), 39.4
Défaut de disponibilité (recours du consommateur), 39.5-39.7
Recours
Acquéreur subséquent, 53(4), 54(2)
Moyen de défense interdit, 53(3)
Supplément de garantie, 35
Travail d'entretien d'un bien
Disponibilité des pièces de rechange et du service de réparation, 39
Voir aussi **Garantie**, **Recours**

Fenêtre
Vente, installation ou réparation
Contrat conclu par un commerçant itinérant, [**R-1**] 7

Fiduciaire, [**L-1**] 6(1)

Fiducie
Voir **Société de fiducie, Sommes transférées en fiducie**

Frais de crédit
Calcul, 83 ; [**R-1**] 81
Composantes (exclusion), 72(2), 92
Contrat assorti d'un crédit, [**R-1**] 52, 54.1
Contrat de crédit variable, [**R-1**] 57, 59
Contrat de prêt d'argent, [**R-1**] 52, 54.1
Méthode, 91, 92
Composantes, 70
Contrat de crédit variable, 119, 127 ; [**R-1**] 61
Contrat de prêt d'argent, 90
Définition, 69
Exécution retardée, 86
Frais de crédit implicites, 150.25, 150.27 ; [**R-1**] 69.3
Mention (obligation), 71
Paiement différé
Date du premier paiement, 85, 88
Voir aussi **Capital net**, **Contrat assorti d'un crédit**, **Contrat de crédit**, **Contrat de prêt d'argent**, **État de compte**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**

–G–

Garantie
Bien
Durée, 38
Travail d'entretien, 39
Usage, 37
Contenu, 45
Contrat de louage, 34
Contrat de louage à long terme, 150.11
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.31
Contrat de service, 34
Contrat de vente, 34
Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, 159-164
Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, 151-154
Droit appartenant à un tiers, 36
Durée, 46
Exclusion (interdiction), 44
Exécution
Frais de transport ou d'expédition, 49
Frais exigibles, 48

Tiers, 51
Mention (effet), 43
Police de garantie
Interprétation, [**R-1**] 92e)
Pratique interdite, 226, 227
Précédents propriétaires ou locataires du bien
Respect des conditions, 52.1
Réparation d'appareils domestiques, 186
Réparation d'automobile ou de motocyclette
Durée de la garantie, 176, 181(2)
Limite, 177 ; [**R-1**] 72
Prise d'effet, 176, 181(2)
Service, 40, 41
Stipulation interdite, [**R-1**] 25.4
Supplément de garantie, 35
Sûreté, 36
Validité, 46
Commerçant non agréé par le fabricant (obligation), 47
Durée, 50
Usage du produit (conditions), 52
Voir aussi **Bien**, **Commerçant**, **Fabricant**, **Recours**, **Service**

Garantie légale
Avis obligatoire, [**R-1**] 91.9-91.13

Garantie supplémentaire (contrat)
Voir **Contrat de garantie supplémentaire**

Gaz
Voir **Contrat de vente de gaz**

Gazette officielle du Québec
Indexation des droits
Avis, [**R-1**] 165.1
Office de la protection du consommateur (siège)
Avis de situation, 293(1)
Règlements, 304(2)
Règlement
Entrée en vigueur, 351(2) ; [**L-1**] 52
Préavis, 351(1) ; [**L-1**] 52
Voir aussi **Gouvernement**, **Règlement**

Gouvernement
Ministre, 352
Pouvoir de réglementation, 276.1, 350
Voir aussi ***Gazette officielle du Québec***, **Règlement**

Groupe
Interprétation, [**R-1**] 92c)

–H–

Huissier, [**L-1**] 6(1)

–I–

Immeuble
Loi sur la protection du consommateur
Application, 6.1
Non-applicabilité, 6b)

Indication des prix, [**R-3**]
Exemptions, [**R-1**] 91.1, 91.3 ; [**R-3**] 1-3, 8
Informations à fournir, [**R-1**] 91.5
Lecteur optique, [**R-1**] 91.4 ; [**R-3**] 1
Obligation, 223
Pourcentage de la contribution fixée par une association, [**R-1**] 91.6
Exemption, [**R-1**] 91.7
Voir aussi **Exactitude des prix**, ***Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire*****, Produit alimentaire, Taux d'exactitude des prix**, **Taux d'inexactitude des prix**

Inexactitude des prix (taux)
Voir **Taux d'inexactitude des prix**

Infraction
Recouvrement de créance, [**L-1**] 53
Refus du permis, [**L-1**] 12
Voir aussi **Peine**

Injonction, 306
Demande, 310, 316
Interlocutoire, 290, 316 ; [**L-1**] 63
Permanente, 317
Recouvrement de créance, [**L-1**] 63
Compte en fidéicommis, [**L-1**] 31
Demande pour outrage au tribunal, [**L-1**] 48
Dispense de fournir caution, [**L-1**] 47

Intérêt public
Recouvrement de créance
Durée du permis, [**L-1**] 18
Refus du permis, [**L-1**] 11(2)

Interprétation
Voir **Définition**

Isolant thermique
Vente, installation ou réparation
Contrat conclu par un commerçant itinérant, [**R-1**] 7

–L–

Langue
Contrat, 26, 268

Liquidateur, [**L-1**] 6(1)

Loi
Interprétation, [**R-1**] 1a)

Loi sur l'administration fiscale **(RLRQ, c. A-6.002)**, 276.6

Loi sur les agents de voyages **(RLRQ, c. A-10)**, [**R-1**] 8(l), 16-16.1, 17, 79.7
Voir aussi **Agent de voyage**

Loi sur l'aide financière aux études **(RLRQ, c. A-13.1)**, [**R-1**] 3

Loi sur les arrangements de services funéraires et de sépulture **(RLRQ, c. A-23.001)**, 5.1 ; [**R-1**] 6.1a)

Loi sur les associations coopératives de crédit **(L.C. 1991, c. 48)**, 103.2

Loi sur l'assurance-dépôts **(RLRQ, c. A-26)**, 257 ; [**L-1**] 27

Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers **(RLRQ, c. A-29.1)**, [**R-1**] 2

Loi sur les assureurs **(RLRQ, c. A-32.1)**, 103.2, 228.3, 321d) ; [**R-1**] 8h), 18g), 111

Loi sur les banques **(L.C. 1991, c. 46)**, 103.2 ; [**R-1**] 18a), 111

Lois sur les banques d'épargne de Québec **(S.R.C., 1970, ch. B-4)**, [**R-1**] 111

Loi sur le cadre juridique des technologies de l'information **(RLRQ, c. C-1.1)**, 127(2)

Loi sur les caisses d'épargne et de crédit **(RLRQ, c. C-4.1)**, [**R-1**], 18b), 111

Loi sur les commissions d'enquête **(RLRQ, c. C-37)**, 305

Loi sur le Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec **(L.Q. 1994, c. 2)**, 188g.1)

Loi sur les coopératives **(RLRQ, c. C-67.2)**, 3(1)

Loi sur les coopératives de services financiers **(RLRQ, c. C-67.3)**, 3(1), 103.2 ; [R-1] 18b), 111

Loi sur le courtage immobilier **(RLRQ, c. C-73.1)**, 6.1

Loi de l'électrification rurale **(L.Q. 1945, c. 48)**, 5b)

Loi sur l'enseignement privé **(RLRQ, c. E-9.1)**, 188e)

Loi sur la fonction publique **(RLRQ, c. F-3.1.1)**, 299

Loi sur Hydro-Québec **(RLRQ, c. H-5)**, 5b)

Loi sur les instruments dérivés **(RLRQ, c. I-14.01)**, 6a)

Loi sur la justice administrative **(RLRQ, c. J-3)**, 333 ; [**L-1**] 16

Loi sur le ministère des Relations internationales **(RLRQ, c. M-25.1.1)**, 188f)

Loi sur la police **(RLRQ, c. P-13.1)**, 290.2

Loi sur la protection de la santé publique **(RLRQ, c. P-35)**, [**R-1**] 12b)

Loi sur la protection du consommateur **(RLRQ, c. P-40.1)**, [**R-1**] 1a), 29, 43-45 ; [**L-1**] 8, 14.1, 67
Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, 260.5-260.24 ; [**R-1**] 168.1-178
Application
Caution du consommateur, 7
Coopérative, 3(1)
Coopérative de services financiers, 3(1)
Gouvernement, 4
Immeuble, 6.1
Ministères, 4
Organismes, 4

Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
Champ d'application, 2
Clause de déchéance du bénéfice du terme, [**R-1**] 34, 37, 41
Contrat assorti d'un crédit, 131 ; [**R-1**] 38, 42
Autres contrats, 150
Avis de reprise de possession, 139
Contrat assorti d'un crédit, 150
Contrat de vente à tempérament, 135
Vente à tempérament, 132-149 ; [**R-1**] 40, 41
Contrat conclu par un commerçant itinérant, 55-65
Contrat de crédit variable, 118-126 ; [**R-1**] 35-37
Contrat de louage à long terme, 150.1-150.32 ; [**R-1**] 45.1
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.22 ; [**R-1**] 45.2-45.4
Contrat de prêt d'argent, 115 ; [**R-1**] 33, 34
Contrat de service à exécution successive, 188-214 ; [**R-1**] 46-50
Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, 151-181 ; [**R-1**] 70-77.1
Contrat relatif aux biens et aux services
Commerçant itinérant, 55-65
Contrat de crédit, 66-150
Dispositions générales, 8-22.1
Exclusion, 5
Garanties (application), 34
Règles de formation des contrats pour lesquels un écrit est exigé, 23-33
Date d'entrée en vigueur, 363
Définitions, 55, 68, 69, 72(1), 118, 132, 150.18, 150.24, 198, 232(2)
Dérogation, 261
Dispositions ajoutées, 270
Dispositions non applicables, 5.1
Dispositions pénales, 277-290.2
Dispositions transitoires et diverses
Crédits, 362
Ministre responsable, 352
Permis continué, 356
Poursuites continuées, 358
Règlement continué, 357
Renvoi, 354
Exclusion, 6
Interprétation, 1, 67, 167, 182, 216, 252
Langue de rédaction, 268
Office de la protection du consommateur
Constitution et administration, 291-304
Pouvoirs du président, 305-320
Permis, 321-338.1 ; [**R-1**] 93-101
Pratiques de commerce, 215-253 ; [**R-1**] 80-91.7, 91.21 ; [**R-3**] 6
Preuve et procédure, 263-270
Recours, 339-341
Règlements, 350, 351
Renonciation à un droit, 262
Réparation d'appareils domestiques, 182-187 ; [**R-1**] 79
Sanction administrative pécuniaire, 276.1-276.11
Sommes transférées en fiducie, 254-260 ; [**R-1**] 146-165
Exclusion, 5, 5.1
Voir aussi **Commerçant**, **Consommateur**, **Office de la protection du consommateur**, **Président de l'Office de la protection du consommateur**, ***Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur,*** **Tribunal**, **Tribunal administratif du Québec**

Loi sur la publicité légale des entreprises **(RLRQ, c. P-44.1)**, 187.14, 282.1

Loi sur la Régie de l'énergie **(RLRQ, c. R-6.01)**, 5b)

Loi sur le régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics **(RLRQ, c. R-10)**, 298

Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance **(RLRQ, c. S-4.1.1), [R-1]** 15.0.1

Loi sur la Société d'habitation du Québec **(RLRQ, c. S-8)**, [**R-1**] 3.3

Loi sur la Société d'Investissement Jeunesse **(RLRQ, c. S-8.1)**, [**R-1**] 3.2

Loi sur les sociétés d'assurance **(L.C. 1991, c. 47)**, 103.2

Loi sur les sociétés d'entraide économique **(RLRQ, c. S-25.1)**, [**R-1**] 18d)

Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt **(L.C. 1991, c. 45)**, 103.2

***Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne* (RLRQ, c. S-29.02)**, 103.2, 260.9 ; [**R-1**] 18c), 111

***Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile* (RLRQ, c. T-11.2)**, 156d)

***Loi sur les valeurs mobilières* (RLRQ, c. V-1.1)**, 6a)

***Loi sur les véhicules hors route* (RLRQ, c. V-1.2)**, [**R-1**] 94.03c), 108.1.1c)

***Loi sur les villages nordiques et l'Administration régionale Kativik* (RLRQ, c. V-6.1)**, 290.2

Loterie
Voir **Contrat d'abonnement à des loteries**

Louage
Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement**, **Contrat de louage**

Loyer
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.6(1)
Louage à long terme, 150.6(1)
Utilisation du bien
Frais, 150.6(2)
Versements
Conditions, 150.7(1)
Exception, 150.8
Paiement par anticipation, 150.7(2)
Voir aussi **Contrat de louage**

–M–

Machine distributrice
Contrat
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1d)

Maison mobile
Interprétation, [**R-1**] 1b)

Mandat
Recouvrement de créance, [**L-1**] 32

Mandataire d'un majeur inapte, [L-1] 6(1)

Membre
Interprétation, [**R-1**] 92d)

Menace
Recouvrement d'une créance, [**L-1**] 3

Message publicitaire
Voir **Publicité**

Ministre, 352
Art. 318.5 et 318.6 (ministre des Finances), 352
Voir aussi **Gouvernement**

Ministre du Revenu, [**L-1**] 6(1)

Modalités de paiement
Demande en modification
Conditions, 107
Éléments considérés par le tribunal, 109
Signification (délai), 18
Période de paiement
Interprétation, [**R-1**] 51
Voir aussi **Cessionnaire d'une créance**, **Clause de déchéance du bénéfice du terme**

Motocyclette
Voir **Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**, **Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**, ***Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur,* Réparation**

–N–

Notaire, [**L-1**] 6(1)

–O–

Obligation à tempérament
Définition, 150.24(2)
Frais de crédit implicites, 150.25
Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**

Obligation nette
Définition, 150.24(2)
Frais de crédit implicites, 150.25
Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**

Obligation totale
Interprétation, 67a)

Obsolescence programmée, 227.0.4, 290.1

Office de la protection du consommateur
Composition
Compétence des membres, 294(2)
Nombre, 294(1)
Constitution, 291
Honoraires, allocations, traitements, 298
Lieu des séances, 293(2)
Mandat
Expiration, 296
Remplacement d'un membre, 297
Objet, 292
Personnel (nomination), 299
Pouvoirs
Réglementation, 304
Président
Fonctions, 301
Fonctions à temps complet, 300
Mandat (durée), 295
Personnel (nomination), 299(2)
Pouvoirs, 305-320
Remplacement, 302
Rapport annuel
Dépôt, 303
Recouvrement de créance
Application de la loi, [**L-1**] 68
Règlement
Entrée en vigueur, 304(2)
Siège
Avis de situation, 293(1)
Vice-président
Fonctions à temps complet, 300
Mandat (durée), 295
Voir aussi ***Loi sur la protection du consommateur***, **Président de l'Office de la protection du consommateur**, ***Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur***

Offre
Voir **Entente avant contrat**

Outrage au tribunal, 267, 316 ; [**L-1**] 48

–P–

Paiement
Voir **Modalités de paiement**

Paiement différé
Voir **Contrat de crédit**

Peine, 277-280
Administrateur, dirigeant, mandataire, représentant ou bénéficiaire
Présomption de responsabilité, 282.1
Complicité, 283
Détermination, 282
Infractions, 277-280 ; [**L-1**] 54 ; [**R-1**] 192-194
Jugement (diffusion), 288
Préavis, 288(2)
Rapport, 289
Récidive, 281
Voir aussi **Poursuite pénale**, **Pratique interdite**, **Tribunal**

Période
Interprétation, 67b)
Voir aussi **Contrat de louage à long terme**

Période de paiement
Interprétation, [**R-1**] 51
Voir aussi **Modalités de paiement**

Permis
Absence
Recours du consommateur, 322
Cautionnement, 323.1, 338, 338.1 ; [**R-1**] 102-123
Commerçant itinérant, 321a), 324 ; [**R-1**] 93a), 103, 104, 106
Contestation, 339
Demande, 323
Abandon, [**R-1**] 108.2
Cautionnement, 323.1
Contrat de garantie supplémentaire, [**R-1**] 94.1, 94.3
Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [**R-1**] 94.02
Demande de permis de commerçant itinérant, [**R-1**] 94.01
Documents requis, [**R-1**] 94.4
Transmission, [**R-1**] 100
Demandeur
Droits, [**R-1**] 102, 104, 105, 107-108.1
Personne morale ou société, 326
Signature, [**R-1**] 95
Personne physique
Signature, [**R-1**] 95
Recouvrement de créance, [**L-1**] 7-24
Refus de délivrance
Conditions, 325, 327-327.2, 332

Frais, [**R-1**] 108.2
Motivation, 334
Observations, 333
Préavis, 333
Renouvellement
Contrat de garantie supplémentaire, [**R-1**] 94.2, 94.3
Frais, [**R-1**] 108.2
Délai de transmission de la demande, [**R-1**] 94.6
Documents requis, [R-1] 94.5
Signature, [**R-1**] 101
Suspension ou annulation
Conditions, 328, 329-329.3, 332
Motivation, 334
Observations, 333
Préavis, 333
Titulaire, 321
Faillite, 336
Lieu d'établissement, 330
Obligations, 331
Transfert, 337
Avis de décès, [**R-1**] 124
Cautionnement, [**R-1**] 125(2)
Décès du titulaire, [**R-1**] 124
Délivrance, [**R-1**] 127
Droits, [**R-1**] 125(1)
Expiration du permis, [**R-1**] 126
Types, [**R-1**] 93
Validité
Durée, 335
Renouvellement, 335
Voir aussi **Cautionnement, Commerçant itinérant, Contrat de prêt d'argent, Droits, Président de l'Office de la protection du consommateur, Studio de santé, Tribunal administratif du Québec, Véhicule routier**

Personne morale
Administrateur, associé ou employé chargé du recouvrement des créances
Dispositions non applicables, [**L-1**] 6(2)
Application aux sociétés, fiducies et associations, 2.0.1
Compte en fidéicommis, [**L-1**] 30
Permis, 326
Signature, [**R-1**] 95
Recouvrement de créance, [**L-1**] 9, 11(3)
Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
Voir aussi **Permis**

Police de garantie
Interprétation, [**R-1**] 92e)
Voir aussi **Garantie**

***Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire* (c. P-40.1, r. 0.2)**, [**R-3**]
Affichage de la politique
Endroits, [**R-3**] 2
Forme, [**R-3**] 2
Calcul d'inexactitude, [**R-3**] 6
Divulgation
Endroits, [**R-3**] 3
Période, [**R-3**] 3
Frais d'enquête (remboursement), [**R-3**] 4
Indemnisation, [**R-3**] 1
Infraction, [**R-3**] 7
Interprétation, [**R-3**] 5
Obligations, [**R-3**] 1
Prise d'effet, [**R-3**] 8
Voir aussi **Exactitude des prix**, **Indication des prix**, **Taux d'exactitude des prix**, **Taux d'inexactitude des prix**

Porte
Vente, installation ou réparation
Contrat conclu par un commerçant itinérant, [**R-1**] 7

Pourboire
Montant prédéterminé, 225.1
Exigences, [**R-1**] 91.8.1

Poursuite pénale, 277-290.2
Directeur des poursuites criminelles et pénales, 290
Prescription, 290.1
Recouvrement de créance, [**L-1**] 61, 63.1
Voir aussi **Peine**, **Pratique interdite**

Pratique de commerce
Voir **Pratique interdite**

Pratique interdite, 215-253
Bien non demandé par le consommateur
Paiement, 230a)
Chèque du gouvernement
Frais pour l'échange ou l'encaissement, 251

Commission, 217
Divulgation des conditions et modalités d'obtention, 233
Crédit (offre)
Envoi, 245.1
Courtier en crédit, 230.1
Définition, 215
Entrave à l'entretien ou à la réparation d'un bien, 227.0.3 ; **[R-1]** 91.21
Fait important
Omission, 228
Fausse représentation
Comportement interdit, 219, 220
Occasion d'affaires, 229
Qualité d'un bien, 221, 222
Qualité d'un commerçant, 238
Taux de droits exigibles, 227.1
Garantie
Fausse représentation, 227
Refus d'exécution, 226
Identité ou image d'une personne (utilisation sans consentement), 238.1
Information, donnée, analyse
Déformation, 239
Motifs ne pouvant être invoqués, 240
Obsolescence programmée, 227.0.4
Odomètre
Altération, 237 ; [**R-1**] 77.1
Paiement partiel, 230.1, 230.2
Présomption, 253
Prix de vente, 224, 225 ; [**R-1**] 91.8 ; [**R-3**] 6
Obligation du commerçant, 223
Publicité, 231, 232, 241-244.1, 245, 246-247.1, 248-250
Rabais
Consommateur payant comptant ou par effet de commerce, 234
Octroi conditionnel, 235
Représentation (critères), 218
Système pyramidal, 236
Vente à paliers multiples, 236
Vente par réaction en chaîne, 236
Vente par référence, 236
Voir aussi **Peine**, **Poursuite pénale**, **Publicité**

Prescription
Poursuite pénale, 290.1
Recouvrement de créance
Poursuite pénale, [**L-1**] 63.1
Recours en dommages-intérêts, [**L-1**] 50
Sanction administrative pécuniaire, 276.4

Président de l'Office de la protection du consommateur
Cautionnement, [**R-1**] 119
Obligations, [**R-1**] 121, 121.2, 122, 122.1, 144, 164
Entrave, 307
Pouvoirs, 306.1
Communication de renseignements, 313
Contenu de la publicité (communication), 311
Délégation, 319, 320
Document (reproduction), 306.1(2)
Engagement volontaire, 314
Applications, 315.1
Modalités, 315
Exemptions, 308
Injonction, 306, 310, 316
Inspection, 306
Intervention avant jugement, 318
Ordonnance, 318.1
Contestation devant le TAMF (secteur financier), 318.6
Dépôt au greffe (force exécutoire), 318.4
Motivation et notification, 318.3
PDG de l'AMF (secteur financier), 318.5
Préavis (délai min. 10 jours), 318.2
Pouvoir d'enquête, 305
Recouvrement de créance
Permis, [**L-1**] 8, 10-17
Refus de délivrance d'un permis, 325
Véracité de la publicité, 312
Voir aussi **Cautionnement**, **Droits**, **Office de la protection du consommateur**

Preuve
Document certifié conforme
Force probante, 264 ; [**L-1**] 46
Preuve testimoniale, 263
Procès-verbal
Authenticité, 265

Prime
Définition, 232(2)

Prix
Voir **Exactitude des prix**, **Indication des prix**, ***Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire***, **Taux d'exactitude des prix**, **Taux d'inexactitude des prix**

Procédure
Caution (dispense), 266
Computation des délais, 269
Demande pour outrage au tribunal
Lieu de dépôt de la demande, 267
Injonction interlocutoire, 290
Voir aussi **Recours**, **Tribunal**

Produit alimentaire
Indication des prix
Ensemble de produits, [**R-1**] 91.0.3
Prix inférieur, [**R-1**] 91.0.1
Programme de fidélisation, [**R-1**] 91.0.2
Restauration, [**R-1**] 91.0.1-91.0.3
Restauration (exemptions), **[R-1]** 25.3.1, 25.3.2
Taxes de vente applicables, 223.0.1

Promesse
Voir **Entente avant contrat**

Publicité
Contrat conclu à distance
Contrat de louage à long terme
Mentions, [**R-1**] 86.2
Référence, [**R-1**] 86.1
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
Mention, [**R-1**] 86.3
Crédit
Contrat de crédit variable, [**R-1**] 85
Contrat de prêt d'argent, [**R-1**] 84
Disponibilité, [**R-1**] 80
Frais (calcul), [**R-1**] 81
Modalités, [**R-1**] 82, 83
Interprétation de « faire de la publicité », 252
Pratique interdite
Automobile gravement défectueuse, 237.1
Bien ou service de quantité limitée, 231
Chèque du gouvernement (échange), 250
Commerçant
Adresse (omission), 243
Identité (omission), 242
Crédit, 244, 246, 247
Détention d'un permis, 241
Exonération, 231(2)
Incitation au crédit, 245
Louage à long terme (modalités), 247.1
Personne de moins de 13 ans, 248, 249 ; [**R-1**] 91
Présomption, 253
Prime, 232
Publicité destinée aux enfants
Exemptions, [**R-1**] 88-90
Interdictions, [**R-1**] 91
Sollicitation
Commerçant itinérant, 57

–R–

Recours
Acquéreur subséquent, 53(3), 54(2)
Commerçant
Contrat de louage à long terme, 150.13, 150.16
Moyen de défense interdit, 53(4)
Permis (absence), 322
Vente à tempérament, 138, 146
Consommateur
Défaut d'indications nécessaires à la protection contre un risque ou un danger, 53(2)
Durée d'un bien, 54(1)
Réparation d'une automobile ou d'une motocyclette, 178
Travail d'entretien ou de réparation, 54(1)
Usage d'un bien, 54(1)
Vice caché, 53(1)
Fabricant
Moyen de défense interdit, 53(3)
Tribunal administratif du Québec, 339-341
Voir aussi **Action collective, Fabricant, Garantie, Poursuite pénale, Procédure, Recours civil**

Recours civil
Consommateur
Moyen de défense, 276
Nullité du contrat
Conditions, 271

Recouvrement de créance, [**L-1**] 49-50
Restitution des sommes indûment exigées, 272.1
Type de recours, 272
Voir aussi **Action collective, Dommages-intérêts, Dommages-intérêts punitifs, Procédure, Recours, Tribunal**

Recours collectif
Voir aussi **Action collective**

Recouvrement de certaines créances, [L-1]
Application de la loi, [**L-1**] 68
Sommes requises, [**L-1**] 69
Communication avec autrui, [**L-1**] 4-4.1
Dérogation à la loi, [**L-1**] 45
Gouvernement lié, [**L-1**] 66
Infraction, [**L-1**]53
Administrateur, [**L-1**] 56
Complicité, [**L-1**] 57
Peine, [**L-1**] 54
Injonction, [**L-1**] 31, 63
Demande pour outrage au tribunal, [**L-1**] 48
Dispense de fournir une caution, [**L-1**] 47
Interdiction, [**L-1**] 3, 4.1, 34
Interprétation, [**L-1**] 1
Jugement (diffusion), [**L-1**] 62
Mandat, [**L-1**] 32
Ministre responsable, [**L-1**] 67
Permis, [**L-1**] 7
Cautionnement, [**L-1**] 8, 20
Délivrance, [**L-1**] 10
Demande, [**L-1**] 8
Par une personne morale, [**L-1**] 9
Duplicata, [**L-1**] 10
Durée, [**L-1**] 18
Refus, [**L-1**] 11-12, 14-14.1, 17, 36
Observations, [**L-1**] 16
Renouvellement, [**L-1**] 18
Suspension ou annulation, [**L-1**] 13, 15, 17, 36
Transfert, [**L-1**] 19
Personne liée, [**L-1**] 35
Poursuite pénale, [**L-1**] 61, 63.1
Preuve, [**L-1**] 46
Recours civil, [**L-1**] 49-50
Réglementation, [**L-1**] 51-52
Représentation fausse ou trompeuse, [**L-1**] 2
Titulaire de permis
Changement (avis), [**L-1**] 24
Compte en fidéicommis, [**L-1**] 26-31
Établissement, [**L-1**] 22
Identification, [**L-1**] 4. 33
Interdiction, [**L-1**] 34
Lieu d'affaires, [**L-1**] 22
Nom, [**L-1**] 21
Tenue de livres, [**L-1**] 23, 28

Recycleur de véhicules routiers
Voir **Véhicule routier**

Régie du bâtiment du Québec, [**R-1**] 123

Registre des consommateurs
Contenu, 260.13(2)
Voir aussi **Consommateur**

Règlement
Entrée en vigueur, 351(2)
Gouvernement (pouvoir)
Objets de la réglementation, 350
Interprétation, 1n)
Projet de règlement
Préavis, 351(1)
Voir aussi ***Gazette officielle du Québec***, **Gouvernement**

Règlement sur l'aide à la restauration résidentielle **(c. S-8, r. 1)**, [**R-1**] 5

Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur **(c. P-40.1. r. 1)**, [**R-1**] ; [**R-3**] 1
Appareil domestique, [**R-1**] 79
Automobile et motocyclette, [**R-1**] 70-77.1
Cautionnement et droits, [**R-1**] 102-113, 118-165
Cautionnement par police collective de garantie, [**R-1**] 138
Cautionnement par police individuelle de garantie, [**R-1**] 113, 137
Certificat de membre, [**R-1**] 118
Engagement du commerçant, [**R-1**] 140
Engagement du tiers, [**R-1**] 139
Contrat de crédit
Contrat assorti d'un crédit, [**R-1**] 51-54.1
Contrat de crédit variable, [**R-1**] 55, 57-61, 64.1
Contrat de prêt d'argent, [**R-1**] 51-54.1

État de compte, [**R-1**] 65-69
Frais de crédit, [**R-1**] 52, 54.1
Taux de crédit, [**R-1**] 53, 54, 61.1-64
Contrat de crédit variable
Avis (délai), [**R-1**] 64.1
Contrat de louage à long terme, [**R-1**] 69.1-69.7
Dossier de crédit, [**R-1**] 128
Écrits
Forme, [**R-1**] 26
Mentions, [**R-1**] 26(3)
Mentions obligatoires, [**R-1**] 29, 31-50
État de compte, [**R-1**] 65-68
Exemptions, [**R-1**] 2-25.3.2
Garantie supplémentaire, [**R-1**] 168-178
Application, [**R-1**] 168
Indexation des droits, [**R-1**] 165.1
Indication des prix, [**R-1**] 91.1, 91.3-91.7 ; [**R-3**] 1, 8
Interprétation, [**R-1**] 1, 55, 87, 92
Norme de présentation
Lunettes de lecture prêtes à porter (message), [**R-1**] 50.1
Permis, [**R-1**] 93-127
Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [**R-1**] 94.02
Demande de permis de commerçant itinérant, [**R-1**] 94.01
Pratiques de commerce (obsolescence et réparabilité), **[R-1]** 79.17-79.20, 91.21
Publicité
Crédit, [**R-1**] 80-85
Location à long terme, [**R-1**] 86.1-86.3
Publicité destinée aux enfants, [**R-1**] 87-90
Résiliation en ligne, **[R-1]** 15.0.0.1, 25.11, 79.6.9.0.1, 79.6.9.1
Sanction administrative pécuniaire, **[R-1]** 187.1
Voir aussi **Consommateur**, ***Loi sur la protection du consommateur***

***Règlement sur la qualification professionnelle des entrepreneurs et des constructeurs-propriétaires* (c. B-1.1., r. 9)**, [**R-1**] 123

Rente (contrat)
Voir **Contrat de rente**

Réparation
Automobile et motocyclette, 167-181 ; [**R-1**] 73
Interprétation, 167b), 182c)
Voir aussi **Automobile**, **Automobile d'occasion**, **Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**, **Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**, **Réparation d'appareils domestiques**

Réparation d'appareils domestiques, [**R-1**] 79
Dispositions applicables, 187
Évaluation écrite, 183
Contenu, 184
Évaluation non requise, 183(2)
Frais d'évaluation, 183(3)
Renonciation, 183(1)
Facture
Contenu, 185
Garantie, 186
Voir aussi **Appareil domestique**

Représentant
En assurance, [**L-1**] 6(1)
Interprétation, 1o) ; [**L-1**] 1
Permis, [**L-1**] 7
Présomption de responsabilité, 282.1

Représentant temporaire d'un majeur inapte, [L-1] 6(1)

Représentation
Interprétation, 216 ; [**L-1**] 2

Représentation fausse ou trompeuse
Recouvrement d'une créance, [**L-1**] 2

Reprise de possession
Contrat de louage à long terme
Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1)
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
Permission du tribunal (condition), 150.32
Vente à tempérament
Avis de reprise de possession, 139
Choix du commerçant, 138c)
Délai de reprise de possession, 140(2)
Permission du tribunal (condition), 142

Voir aussi **Bien**, **Contrat de louage à long terme**, **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**, **Vente à tempérament**

Réserve de propriété (clause)
Voir **Clause de réserve de propriété**

Résiliation
Contrat de louage à long terme
Dommages-intérêts, 150.15(2)
Remise du bien, 150.17
Contrat de service à exécution successive
Formule de résiliation, 193, 204
Frais et pénalités, 194, 195, 202
Période de résiliation, 193, 202, 203
Restitution, 196, 205
Résiliation en ligne
Avis écrit (fin période gratuite ou prix réduit), 187.29
Bouton de résiliation, 187.28
Mentions obligatoires, **[R-1]** 15.0.0.1
Stipulation interdite, **[R-1]** 25.11

Résolution
Clause résolutoire
Loi sur la protection du consommateur
Dispositions applicables, 14
Contrat assorti d'un crédit
Date, 76
Délai, 73
Faculté, 75
Contrat conclu à distance, 54.8-54.9
Contrat conclu par un commerçant itinérant, 59-63, 65
Date, 62
Délai, 59, 60.1, 63
Énoncé des droits de résolution, 58
Non-résolution (cause), 65
Procédure, 61
Contrat d'achat préalable de sépulture, *Voir sous* **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
Délai, 150.23
Frais et pénalités, 150.23
Contrat de prêt d'argent
Date, 76
Délai, 73
Faculté, 74
Contrat de service à exécution successive (contrat accessoire)
Cause de non-résolution, 212(2), 213
Date, 210(2)
Délai, 209, 212
Faculté, 210(1)
Formule de résolution, 208(2)
Résiliation du contrat principal, 212(1)
Restitution, 211

Rétention (droit)
Voir **Droit de rétention**

Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16 ; [**R-1**] 6.2
Voir aussi **Contrat de crédit variable**, **État de compte**, **Frais de crédit**, **Taux de crédit**

Revêtement extérieur
Vente, installation ou réparation
Contrat conclu par un commerçant itinérant, [**R-1**] 7

–S–

Sanction administrative pécuniaire
Administrateur et dirigeant, 276.7
Preuve de prudence et diligence, 276.7
Avis de non-conformité, 276.3
Avis de réclamation, 276.6
Conditions d'application, 276.1
Cumul avec un sanction pénale, 276.5
Défaut de paiement, 276.10
Droit de contester, 276.6, 339
Entente de paiement, 276.9
Frais de recouvrement, 276.11
Garantie par hypothèque légale, 276.8
Manquement, 276.1 ; [**R-1**] 179-191, 187.1 ; [**R-2**] 1-42
Manquement distinct pour chaque jour, 276.2
Montant, 276.1 ; [**R-1**] 179-191, 187.1 ; [**R-2**] 1-42
Intérêts et taux, 276.6, 340.1
Pouvoir du gouvernement, 276.1
Prescription, 276.4
Fausse représentation, 276.4
Présentation d'observations, 276.3

Sanction pénale
Voir **Peine**

Séquestre, [**L-1**] 6(1)

Service
Description
Conformité, 40
Message publicitaire
Conformité, 41
Garantie mentionnée, 43
Voir aussi **Contrat de service**

Service de transport, d'hébergement ou de restauration
Contrat conclu à distance
Résolution, 54.9b)

Services funéraires et de sépultures
Voir **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**

Société
Application, 2.0.1
Permis, 326
Signature, [**R-1**] 95

Société de fiducie, [**L-1**] 6(1)
Application, 2.0.1

Solde quotidien
Interprétation, [**R-1**] 55a)

Solde quotidien moyen
Interprétation, [**R-1**] 55b)

Sommes transférées en fiducie
Administrateur (responsabilité), 260
Commerçant (obligations), 258
Compte en fidéicommis unique, 257
Contrat conclu par un commerçant itinérant
Principe, 255
Contrat dont l'exécution aura lieu plus de deux mois après sa conclusion
Principe, 256
Exclusion, 5, 5.1
Exemption (condition), *Voir sous* **Cautionnement**
Intérêts (propriété), 259
Somme reçue avant la conclusion d'un contrat
Principe, 254
Voir aussi **Cautionnement**, **Droits**

Studio de santé
Définition, 198
Permis
Droits et cautionnement, [**R-1**] 108
Obligation, 321c)
Voir aussi **Contrat de service à exécution successive**, **Permis**

Syndic, [**L-1**] 6(1)

–T–

Taux d'exactitude des prix, [**R-3**]
Interprétation, [**R-3**] 5
Vérification (frais), [**R-3**] 4
Voir aussi **Exactitude des prix**, **Indication des prix**, ***Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire***, **Taux d'inexactitude des prix**

Taux d'inexactitude des prix, [**R-3**]
Calcul, [**R-3**] 6
Interprétation, [**R-3**] 5
Voir aussi **Exactitude des prix**, **Indication des prix**, ***Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire***, **Taux d'exactitude des prix**

Taux de crédit
Calcul
Composantes (exclusion), 72(2)
Contrat assorti d'un crédit, [**R-1**] 53, 54
Contrat de crédit variable, [**R-1**] 58, 60
Contrat de prêt d'argent, [**R-1**] 53, 54
Contrat assorti de crédit
Exemption, 100.1 ; [**R-1**] 61.1
Limite, [**R-1**] 63
Principe, [**R-1**] 62
Contrat de crédit variable
Principe, [**R-1**] 64
Contrat de prêt d'argent
Exemption, 100.1 ; [**R-1**] 61.1
Limite, [**R-1**] 63
Principe, [**R-1**] 62
Définition, 72(1)
Mention, 81

Taux de crédit implicite, 150.26, 150.27 ; [**R-1**] 69.3, 69.4
Voir aussi **Capital net**, **Contrat de crédit**, **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**, **État de compte**, **Frais de crédit**

Télécommunication (contrat)
Voir **Contrat de service de télécommunication**

Tribunal
Consommateur
Appréciation du consentement (critères), 9
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
Permission du tribunal (condition), 150.32
Demande en modification des modalités de paiement, 107-109
Injonction interlocutoire, 290, 316 ; [**L-1**] 63
Injonction permanente, 317
Pouvoirs, 288, 289
Vente à tempérament
Demande, 143
Rejet de la demande (effet), 144
Reprise de possession, 142
Voir aussi **Action collective, Poursuite pénale, Président de l'Office de la protection du consommateur, Procédure, Recours, Recours civil, Tribunal administratif du Québec, Vente à tempérament**

Tribunal administratif du Québec
Appréciation des faits
Substitution, 341
Contestation, 339
Exécution de la décision (suspension)
Critère, 340
Intérêts relatifs à une sanction administrative pécuniaire, 340.1
Ordonnance du président (contestation), 339d)
Permis (demande)
Rejet, annulation, suspension, 339 ; [**L-1**] 36
Voir aussi **Tribunal**

Tuteur, [**L-1**] 6(1)

–V–

Valeur résiduelle
Voir **Contrat de louage à valeur résiduelle**

Véhicule routier
Commerçant
Affichage du permis à la vue du public, 260.30
Annulation du permis, 329.1-329.3
Association de commerçants de véhicules routiers
Caution pour ses membres, 323.1 ; [**R-1**] 112.1
Membre, [**R-1**] 92d)
Avis de changement (renseignements), [**R-1**] 94.04
Cautionnement, 323.1, 338.1 ; [**R-1**] 108.1.1
Cautionnement collectif, [**R-1**] 110
Certificat de membre, [**R-1**] 118
Exemption, [**R-1**] 12c), 24.4
Formulaire (contenu), [**R-1**] 113
Jugement ou entente, [**R-1**] 122.1
Liste des réclamations des consommateurs, [**R-1**] 122.1
Modes, [**R-1**] 110
Objectifs, [**R-1**] 120.2
Obligations, [**R-1**] 122.1
Paiement de l'amende et des frais, [**R-1**] 122.1
Plusieurs établissements, [**R-1**] 110
Certificat de vérification mécanique, 260.28
Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1
Définition, 260.25
Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [**R-1**] 108.1.3
Droits, [**R-1**] 108.1.1, 108.1.3
Traitement prioritaire, [**R-1**] 108.1.4
Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1
Interdiction d'obligation préalable, 260.29.1

Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 158a), 260.27
Permis
Exemption, [**R-1**] 24.4
Obligation, 321e)
Permis de commerçant itinérant (exemption), [**R-1**] 12c)
Poursuite pénale, 290.2
Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1
Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
Remorques et semi-remorques (masse inférieure à 1 300 kg), [**R-1**] 24.4
Renouvellement du permis
Avis de changement, [**R-1**] 94.04
Droits, [**R-1**] 108.1.1
Renseignements, [**R-1**] 94.03
Renseignements, [**R-1**] 94.03
Sommes transférées en fiducie (exemption), [**R-1**] 153
Suspension du permis, 329.1-329.3
Type de permis, [**R-1**] 93e)
Type de véhicules offerts en vente ou en location à long terme, [**R-1**] 94.03
Vente entre commerçants et/ou recycleurs
Divulgation d'automobile gravement défectueuse, 260.27.1
Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
Exemption, [**R-1**] 24.3
Intermédiaire entre consommateurs dans la vente (obligations), 260.31
Interprétation, 1o.1)
Recycleur
Affichage du permis à la vue du public, 260.30
Annulation du permis, 329.1-329.3
Association de recycleurs de véhicules routiers
Caution pour ses membres, 323.1 ; [**R-1**] 112.1
Membre, [**R-1**] 92d)
Avis de changement (renseignements), [**R-1**] 94.04
Carcasse, 260.26
Cautionnement, 323.1, 338.1 ; [**R-1**] 108.1.2
Cautionnement collectif, [**R-1**] 110
Certificat de membre, [**R-1**] 118
Exemption, [**R-1**] 12c)
Formulaire (contenu), [**R-1**] 113
Jugement ou entente, [**R-1**] 122.1
Liste des réclamations des consommateurs, [**R-1**] 122.1
Modes, [**R-1**] 110
Objectifs, [**R-1**] 120.2
Obligations, [**R-1**] 122.1
Paiement de l'amende et des frais, [**R-1**] 122.1
Plusieurs établissements, [**R-1**] 110
Certificat de vérification mécanique, 260.28
Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1
Définition, 260.26
Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [**R-1**] 108.1.3
Droits, [**R-1**] 108.1.2, 108.1.3
Traitement prioritaire, [**R-1**] 108.1.4
Exclusion, [**R-1**] 24.1, 24.2
Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1
Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 260.27
Permis (obligation), 321f)
Permis de commerçant itinérant (exemption), [**R-1**] 12c)
Poursuite pénale, 290.2
Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1
Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
Renouvellement du permis
Avis de changement (renseignements), [**R-1**] 94.04
Droits, [**R-1**] 108.1.2
Renseignements, [**R-1**] 94.03
Renseignements, [**R-1**] 94.03
Sommes transférées en fiducie (exemption), [**R-1**] 153
Suspension du permis, 329.1-329.3
Type de permis, [**R-1**] 93f)

Vente entre commerçants et/ou recycleurs
Divulgation d'automobile gravement défectueuse, 260.27.1
Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
Vérification mécanique
Certificat, 260.28

Vendeur
Voir **Commerçant**

Vente
Voir **Contrat de vente, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice**

Vente à tempérament
Clause de réserve de propriété
Contrat autre qu'un contrat de crédit
Mention obligatoire, [**R-1**] 44, 45
Consommateur en défaut
Avis de reprise de possession, 139
Délai pour remédier au défaut, 140(1), 146(3)
Permission du tribunal, 142
Recours du commerçant, 138, 146
Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
Reprise de possession (délai), 140(2)
Reprise forcée (effet), 141, 146(4)
Contrat (contenu)
Clause de déchéance du bénéfice du terme, [**R-1**] 41
Contrat de vente à tempérament, 134
Mention obligatoire, [**R-1**] 40, 41
Objet, 148
Crédit variable (interdiction), 147
Définition, 132
Droits acquis, 149
Risque de perte ou de détérioration
Endossement des risques, 133, 145
Solde (exigibilité), 137
Stipulation interdite, 136
Vente à terme, 135
Voir aussi **Clause de réserve de propriété**, **Commerçant**, **Contrat assorti d'un crédit**, **Contrat de crédit**, **Contrat de vente**, **Recours**, **Tribunal**, **Vente à terme**

Vente à terme, 135
Voir aussi **Contrat de vente**, **Vente à tempérament**

Vente aux enchères
Contrat
Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1c)

Vente sous contrôle de justice, 137

Versement comptant
Interprétation, 67c)

Vice caché
Consommateur
Recours, 53(1)
Voir aussi **Automobile, Consommateur, Recours**

INDEX

Preliminary notes

References are to the section numbers of the *Consumer Protection Act*

Regulations and other acts are referred as follows:
[**L-1**] *An act respecting the collection of certain debts*
[**R-1**] *Regulation respecting the Application of the Consumer Protection Act*
[**R-2**] *Voluntary Undertaking*
[**R-3**] *Provisions to be complied with by all used automobile merchants*

Example:
Credit
In advertisement, 244, 247; [**R-1**] 80-86
Interpretation, 1(f)

–A–

Accessory contract
Content of writing, [**R-1**] 48-50

Act respecting administrative justice **(R.S.Q., c. J-3)**, 333; **[L-1]** 16

Act respecting arrangements for funeral services and sepultures **(CQLR, c. A-23.001)**, 5.1; **[R-1]** 6.1(a)

Act respecting farm-loan insurance and forestry-loan insurance **(CQLR, c. A-29.1)**, [**R-1**] 2

Act respecting financial assistance for students **(CQLR, c. A-13.3)**, [**R-1**] 3

Act respecting financial services cooperatives **(CQLR, c. C-67.3)**, 3(1), 103.2; [**R-1**] 18(b), 111

Act respecting La Financière agricole du Québec **(CQLR, c. L-0.1),** [**R-1**] 2

Act respecting Northern villages and the Kativik Regional Government **(CQLR, c. V-6.1)**, 290.2

Act respecting off-highway vehicles **(CQLR, c. V-1.2),** [**R-1**] 94.03(c), 108.1

Act respecting prearranged funeral services and sepultures **(CQLR, c. A-23.001)**, 5.1; [**R-1**] 6.1

Act respecting private education **(CQLR, c. E-9.1)**, 188(e), 213.14(4)

Act respecting public inquiry commissions **(CQLR, c. C-37)**, 305

Act respecting remunerated passenger transportation by automobile **(CQLR, c. T-11.2)**, 156(d)

Act respecting the Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec **(CQLR, c. C-62.1)**, 188(g.1), 213.14(4)

Act respecting the Government and Public Employees Retirement Plan **(CQLR, c. R-10)**, 298

Act respecting the legal publicity of enterprises **(CQLR, c. P-44.1)**, 187.14, 282.1

Act respecting the Ministère des Relations internationales **(CQLR, c. M-25.1)**, 188(f.1), 213.14(4)

***Act respecting the protection of personal information in the private sector* (CQLR, c. P-39.1)**, 214.12c), 214.26, 251,2

***Act respecting the Régie de l'énergie* (CQLR, c. R-6.01)**, 5(b)

***Act respecting the Société d'habitation du Québec* (CQLR, c. S-8)**, [**R-1**] 3.3

***Act respecting the Société d'Investissement Jeunesse* (CQLR, c. S-8.1)**, [**R-1**] 3.2

***Act respecting the sociétés d'entraide économique* (CQLR, c. S-25.1)**, [**R-1**] 18(d)

***Act respecting trust companies and savings companies* (CQLR, c. S-29.02)**, [**R-1**] 18(c), 103.2, 111

Additional warranty, *See* **Contract of additional warranty, Sums collected in respect of additional warranties**

Address
- Contract entered upon express demand of the consumer, 57; [**R-1**] 7-7.1
- Distance contract, 54.2
- In advertisement, 243
- Interpretation, 1(a)
- Open credit contract, 127

Administrative Tribunal of Québec
- *See* **Proceeding before the Administrative Tribunal of Québec**

Advertisement
- Address of establishment, 243
- Advice on credit offered, 244
- Amount of the instalments, 224b)
- Conformity of goods and services, 41
- Content, 311
- Credit charges, 246, 247.2
- Emphasis on premium, 232
- False or misleading representation, 244.1-244.3
- For persons under 13, 248-249; [**R-1**] 87-91
- Identity of merchant, 242
- Information, 223.1
- Insufficient quantity of goods and services, 231
- Interpretation, 1(g), 252
- Picture of the goods or services, 231.1
- Respecting
  - Credit, 246; [**R-1**] 80-86
  - Government cheques, 250
  - Long-term lease, [**R-1**] 86.1-86.3
  - Permit, 241
- Seriously defective automobile, 237.1
- Terms and conditions
  - Of credit, 247
  - Of long-term lease of goods, 247.1
- Truthfulness, 312
- Urging consumers to use credit, 245
- Used automobile merchants, [**R-4**] 1 & Schedule

Advertiser
- False representation, 218
- Interpretation, 1(m)
- Status, 238
- *See also* **Prohibited practice**

Advocate, [**L-1**] 6(1)

Annuity contract, 5(a)

Application of the Act
- Contract for goods and services, 2
- Cooperatives and financial services cooperatives, 3
- Government, 4
- Non-profit legal person, 3

Application for contempt of court
- *See* **Contempt of court**

Appropriation
- Transfer, 362

Arbitration, 11.1

Association
- Application, 2.0.1

Association of road vehicle dealers
- *See* **Road vehicle**

Association of road vehicle recyclers
- *See* **Road vehicle**

Attorney General
- Exemption from security, 266

Auction sale, [**R-1**] 6.1(c)

Authorized trust company, [**R-1**] 18(c); [**L-1**] 6(1)

Automobile, 13
- Consumer who does not take delivery
  - Penalties or damages, [**R-1**] 71.2
- Exception, 166; [**R-1**] 70

Interpretation, 1(b)
Odometer, 237; [**R-1**] 77.1
Seriously defective declaration by the court
Advertisement, 237.1
Conditions, 53.1
Latent defect, 53.1
Sale between dealers and/or recyclers, 260.27.1
See also **Automobile repairs,Contract relating to automobiles and motorcycles, Road vehicle**, **Used automobile**

Automobile insurance premium, 70(b)

Automobile repairs
Bill, 173
Consumer's recourse not prejudices, 178
Estimate
Binding on merchant, 171
Content, 170
Cost of reassembly, 169
Repairs not included, 172
Verbal authorization, 172
Written, 168
Guarantee, 176
Abuse by consumer, 177
Interpretation, 167; [**R-1**] 73
Parts replaced, 175
Posting up of sign, 180; [**R-1**] 74-77
Retention of automobile, 179
Subcontractor, 174

Autorité des marchés financiers, 214.13(4); [**R-1**] 25.1-25.3, 94.3

–B–

Bailiff, [**L-1**] 6(1)

Bank, [**R-1**] 18(a); [**L-1**] 6(3)

***Bank Act* (S.C. 1991, ch. 46)**,103.2; [**R-1**] 18(a), 111

Bankruptcy
Permit holder, 336

***Bankruptcy and Insolvency Act* (S.C. 1985, ch. B-3)**, 214.13(1), 214.13(2), 214.13(4)

Barreau du Québec, 214.13

Budget account, 118

Bureau général de dépôts pour le Québec, [**R-1**] 119, 121.2

Business practice
Exempt from the application of the Act, 6
Provisions to apply, 6(b), 6.1
See also **Advertisement**, **Prohibited practice**

–C–

Chain sale, 236

Chambre des notaires du Québec, 214.13

Child
See **Person under 13**

***Civil Code of Quebec* (S.Q. 1991, c. 64)**, 6.1, 11.3-11.4, 179, 263; [**R-1**] 24.1(a), 25.9, 113(h); [**L-1**] 5

Civil recourse
Annulment of contract, 271
Collection of certain debts, [**L-1**] 49-50
Consumer may invoke exception, 276
Merchant or manufacturer at fault, 272
Restitution of sums claimed in contravention, 272.1
See also **Damages**

Claims adjuster, [**L-1**] 6(1)

Class action, 11.1

Clause of forfeiture of benefit of the term
See **Forfeiture of benefit of the term**

***Code of Civil Procedure* (CQLR, c. C-25.1)**, 290.2

Collection agent
Definition, [**L-1**] 1
Holder of permit (prohibition), [**L-1**] 24.1
Indictable offence, [**L-1**] 12(2)
Permit, [**L-1**] 7
Prohibition, [**L-1**] 34.1
Provisions applicable, [**L-1**] 5
Representative, [**L-1**] 34.2, 44.1-44.2

Collection of certain debts, [**L-1**]
Application of the Act, [**L-1**] 68
Sums required, [**L-1**] 69
To Government, [**L-1**] 66
Civil recourse, [**L-1**] 49-50

Communications, [**L-1**] 4-4.1
False representation, [**L-1**] 2
Holder of a permit
Books, [**L-1**] 23
Change (notice), [**L-1**] 24
Establishment, [**L-1**] 22
Identification, [**L-1**] 4, 33
Name, [**L-1**] 21
Place of business, [**L-1**] 22
Prohibition, [**L-1**] 34
Trust account, [**L-1**] 26-31
Injunction, [**L-1**] 31, 63
Contempt of court, [**L-1**] 48
Security, [**L-1**] 47
Interpretation, [**L-1**] 1
Minister responsible, [**L-1**] 67
Offence, [**L-1**] 53
Complicity, [**L-1**] 57
Director, [**L-1**] 56
Penalty, [**L-1**] 57
Order of the court, [**L-1**] 62
Penal proceedings, [**L-1**] 61, 63.1
Permit, [**L-1**] 7
Application, [**L-1**] 8
By a legal person, [**L-1**] 9
Duplicate, [**L-1**] 10
Issuance, [**L-1**] 10
Refusal, [**L-1**] 11-12, 14-14.1, 17, 36
Notification, [**L-1**] 16
Renewal, [**L-1**] 18
Security, [**L-1**] 8, 20
Suspension or cancellation, [**L-1**] 13, 15, 17, 36
Term, [**L-1**] 18
Transfer, [**L-1**] 19
Private agreement prohibited, [**L-1**] 45
Prohibition, [**L-1**] 3, 4.1, 34
Proof, [**L-1**] 46
Regulations, [**L-1**] 51-52
Signature binding, [**L-1**] 35
Written mandate, [**L-1**] 32

Coming into force, 363

Commission
Contract of credit
Credit charges, 70(f)

Compulsory clauses, [**R-1**] 29

Computing times, 269

Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec, 188(g.1), 213.14(4)

Consolidation of debts contract, 99; [**R-1**] 24

Consumer
Arbitration, 11.1
Cancellation rights (Statement), 58
Claim for costs, 12; [**R-1**] 21-24
Defence or cross-demand, 276
Degree of consent, 9
Interpretation, 1(e)
Non-performance of his obligation, 13
Nullity of a contract, 8
Recourse, 53-54, 270; [**R-1**] 25.6, *See also* **Civil recourse**
Reduction of his obligations, 8
Right to go before a court, 11.1
Surety, 7
Waiving of rights, 262
Who pays cash or by negotiable instrument, 234
See also **Contract** (at specific entry), **Warranty**

Consumer advocacy body, 214.13(1), 214.13(3)-214.13(4)

***Consumer Protection Act* (CQLR, c. P-40)**, 354, 356-358, 362; [**R-1**] 29

Contempt of court, 267, 316; [**L-1**] 48

Contract
Compulsory clauses, [**R-1**] 29
Form of writings, [**R-1**] 26-28
Requiring a writing, 25
Consumer bound, 33
Contract in duplicate, 25, 32
Language, 26
Preliminary offers not binding, 24
Provisions to apply, 23
Signing, 27-31
Technological medium, 25, 28, 32
Stipulations prohibited, [**R-1**] 25.4-25.9
See also **Written contract**

Contract entered into by debt settlement service merchants
Agreement in principle, 214.24
Cancellation form, [**R-1**] 79.14
Charges and fees, [**R-1**] 79.15
Clauses, [**R-1**] 50.0.1
Communicating information to a third person, 244.5
Communication between a consumer and the consumer's creditors, 244.6

Compliance, 214.15
Information, 214.16
In writing, 214.16
Merchant (definition), 214.12-214.13
Model, [**R-1**] 79.13
Negotiation with the consumer's creditors, 214.23
Offering to enter into a credit contract, 244.4
Premium, 232.1
Prohibition, 214.14
Provided at a distance, [**R-1**] 6.4.1
Provisional administrator, 214.29
Provisions applicable, 214.30
Provisions not applicable, [**R-1**] 79.16
Receiving any sum from the consumer, 214.26
Resolution, 214.17-214.19, 214.22; [**R-1**] 79.14
Restitution, 214.20
Risk of loss or deterioration, 214.21
Statement of consumer cancellation rights [**R-1**] 50.0.2
Sum transfered in trust, 214.27
Summary document, 214.25
Surety, [**R-1**] 108.1.3.3, 120.3
Withdraw from the trust account, 214.28

Contract entered into by itinerary merchants
Applicability, 56
Cancellation, 59-63, 65
Cancellation form to be included, 58
Delay, 59, 60.1, 63; [**R-1**] 91.16
Restitution of goods, 63
Content of writing, 58; [**R-1**] 38, 45.3, 46.1-47, 48.1
Definition, 55
Exception, 5.1, 7, 57; [**R-1**] 7-7.1, 8
Exempted contract, 5.1
Option of dissolution, 61
Payment exigible, 60
Risk of loss or deterioration, 64
Statement of consumer cancellation rights, 58; [**R-1**] 50.2
Subscription to a journal or magazine, [**R-1**] 31
Written contract, 58

Contract extending variable credit
See **Open credit contract**

Contract for goods and services
Amending unilaterally, 11.2
Annulment, 8
Application of the Act, 2
Charges, penalties or damages prohibited, 13
Claim for costs, 12
Clause of forfeiture of benefit of the term, 14; [**R-1**] 21-24
Deferred transfer of ownership of goods sold, 15; [**R-1**] 21-24
Degree of consumer's consent, 9
Election of domicile, 22.1
Exempt from the application of the Act, 5, 6; [**R-1**] 6.1
Interpretation in favour of the consumer, 17, 26
Merchant bound by clauses, 18
Obligation of the merchant, 16
Reduction of obligations, 8
Restaurant establishment (charges for reservation), **[R-1]** 25.3.1-25.3.2
Resolutory clause, 14; [**R-1**] 21-24
Stipulation inapplicable in Québec, 19.1
Stipulation prohibited, 10-11.4, 13, 19

Contract for services
Stipulation prohibited, 11.4

Contract for the loan of money
Collection of debts, [**L-1**] 34.1
Consumer selling goods to a merchant who acquires them in order to lease them, 115.1
Consumer selling goods with a right of redemption, 115.1
Content of writing, 115; [**R-1**] 15, 33
Credit charges, 69(a), 71(a), 90, 322; [**R-1**] 51-54
Credit rate, [**R-1**] 51-54, 61.1-63
Delay for dissolution, 73; [**R-1**] 70
Exemptions, 89, 100.1; [**R-1**] 12.2, 61.1
Forfeiture of benefit of the term, [**R-1**] 34
Ground of defence, 103.1,
Information, 115
Option of absence of permit, 322
Option of cancellation, 74
Payable on demand, 80
Permit holder, 321(b); [**R-1**] 93(b)
Provisions not applicable, 89, 100(a), 100.1; [**R-1**] 13, 61.1
Provisions to apply, 66(a)
Secured by a movable hypothec with delivery, [**R-1**] 12.2
Secured by an immovable hypothec, 115.2

Standard contract, [**R-1**] 61.0.7-61.0.8
Statement of account, [**R-1**] 65-67, 68(a)
Using of the net capital, 103.1

Contract for the sale of prepaid cards
Charge for the issue or use, 187.4; [**R-1**] 79.4, 79.6
For mobile telephone services, [**R-1**] 79.1
Information to the consumer, 187.2
Interpretation, 187.1, 187.6
Payment of an extra amount, [**R-1**] 79.2
Refund to the consumer, 187.5; [**R-1**] 79.1, 79.5-79.6
Replacement, [**R-1**] 79.3
Stipulation providing for an expiry date, 187.3; [**R-1**] 79.1, 79.3

Contract involving credit
Applicability, 131
Content of writing, 150; [**R-1**] 15, 38-39
Credit charges, 69(b), 71(a); [**R-1**] 51-54
Credit rate, [**R-1**] 51-54, 61.1-63
Delay for dissolution, 73; [**R-1**] 70
Dispute
Suspension of repayment, 103.1.1
Forfeiture of benefit of the term, [**R-1**] 42
Information, 150
Information box, [**R-1**] 61.0.16
Model, [**R-1**] 61.0.15
Option of dissolution, 75
Provisions not applicable, 100.1; [**R-1**] 61.1
Provisions to apply, 66(c)
Statement, 100.2
Statement of account, [**R-1**] 65-67, 68(a)
See also **Instalment sale contract**

Contract involving sequential fulfilment
Obligation of the merchant, 16

Contract involving sequential performance for a service provided at distance
Applicability, 214.1
Cancellation by consumer, 214.6; [**R-1**] 25.7, 79.8
Fixed-term contract, 214.7; [**R-1**] 79.10
Indeterminate-term contract, 214.8; [**R-1**] 79.11
Consumer deprived of services during the repair of goods, 214.5
Content in writing, 214.2; [**R-1**] 79.8-79.9
Content of writing (subscription), **[R-1]** 15.0.0.1
Exempted contract, [**R-1**] 79.7
Expiry date, 214.4
Fees other than by instalments, 214.1.1Renewal, 214.3
Security deposit, 214.9
Return, 214.11; [**R-1**] 79.12
Using by merchant, 214.10

Contract of additional warranty
Interpretation, 1(e.1)
Obligation of merchant, 228.1, 228.3, 321(d); [**R-1**] 25.1-25.3, 91.12-91.13, 94.3, 168-178
Permit holder, 321(d); [**R-1**] 25.1-25.3, 93(d), 94, 94.02, 94.1-94.4, 108.1, 120.1, 121-121.1

Contract of credit
Amendment, 98; [**R-1**] 24
Exemption, 100; [**R-1**] 13
Billing error, 95-97
Cancellation, 54.12, 79, 271
Clerical error, 100(b)
Consolidation of debts, 99; [**R-1**] 24
Consumer's capacity to repay credit (assessment), 103.2-103.5, 245.2; [**R-1**] 61.0.1-61.0.6
Consumer with a seasonal employment, 88, 150.8
Covered contracts, 66
Credit charges
Applicability, 71
Cancellation, 271
Components, 70
Computation, 91-92
Credit rate, 83
Increasing, 98
Interpretation, 69
Performance delayed, 86
Reckoning, 85
Credit rate, 72, 81, 83, 98, 100.2
Date of dissolution, 76
Deferred payment, 84
Delay for dissolution, 73; [**R-1**] 70
Delay to restore, 77
Dispute
Suspension of repayment, 103.1.1
Entered for the payment of insurance premiums, 5(a)
Exempt from the application of the Act, [**R-1**] 5

For goods necessary for the carrying on of the trade, art or profession of the consumer, 88, 150.8
Forfeiture of benefit of the term, 104-110
Information to president, 313
Insurance policy offered by merchant, 111-114; [**R-1**] 14
Cancellation by consumer, 114.1
Interpretation, 67
Down payment, 67(c)
Period, 67(b)
Total obligation, 67(a)
Negotiable instrument, 102
Net capital, 68
Option of dissolution, 74-75
Payment, 87; [**R-1**] 19
Before maturity, 93
Right to receipt, 101
Prohibited practice, 245.1
Provision not applicable, 13
Provisions to apply, 14; [**R-1**] 21-24
Right of assignee of debt, 103
Risk of loss or deterioration, 78
Solidary liable for the obligations, 122.1
Statement, 100.2
Statement of account, 94-97
Written contract, 80
See also **Contract for the loan of money**, **Contract involving credit, Open credit contract**

Contract of enterprise
Stipulation prohibited, 11.4

Contract of lease with guaranteed residual value, 150.4
Acquisition of goods, 150.29-150.30; [**R-1**] 69.2, 69.5-69.6
Alienation of goods, 150.30, 150.31(b)-(d); [**R-1**] 69.2
Cancellation, 150.23; [**R-1**] 70
Consumer's obligation of guarantee, 150.21
Content of writing, 150.22; [**R-1**] 45.2-45.4
Credit charges, 150.25, 150.27-150.28; [**R-1**] 69.3
Credit rate, 150.26; [**R-1**] 69.4
Definition, 150.18
Instalment obligation, 150.24
Model, [**R-1**] 69.4.1
Net obligation, 150.24
Payment on account, 150.24
Reasonable estimate of residual value, 150.19
Release from obligation of guarantee, 150.31
Residual value indicated in the contract, 150.20, 150.31(a)
Return of the goods at the end of the leasing period, 150.31(e)
Right of repossession, 150.32
Statement of account, 150.28; [**R-1**] 69.5-69.7

Contract of sale
Of automobile, 13
Of electricity or gas, 5(b)
Of used automobiles and used motorcycles, 155-166

Contract of service
See **Warranty**

Contract of service or for the lease of goods, [**R-1**] 15.1

Contract relating to automobiles and motorcycles
Repair warranty, 151, 154
Parts and labour included, 153
Subsequent purchaser, 152

Contract relating to loyalty programs, [**R-1**] 79.6.1-79.6.9
Amendment, 187.9
Definitions, 187.6
Exchange unit (expiration date), 187.8
Information, 187.7
Model, **[R-1]** 79.6.9.0.1
Resiliation form, **[R-1]** 79.6.9.1

Contract relating to timeshare accommodation rights
Amendment, 187.27
Annual instalments, 187.17-187.18
Application, 187.11
Automatic renewal, 187.15
Condition (credit contract), 187.16
Definition, 187.10
Information, 187.14
In writing, 187.14
Partial or full payment (prohibition), 187.19
Prohibited representations, 229.1-229.2
Provisions not applicable, 187.12
Refund, 187.25
Resiliation, 187.24-187.26; [**R-1**] 45.5

Resolution, 187.21-187.25; [**R-1**] 45.5
Service contract, 187.13
Statement of account, 187.20

Contract respecting farm or forestry loan, [**R-1**] 2

Conventional warranty
Exclusions prohibited, 44
Extension, 50
Long-term contract of lease of goods, 150.11
Validity, 47, 52
See also **Warranty**

Cooperative, 5(b)
Application of the Act, 3

Cooperative Credit Associations Act (S.C. 1991, ch. 48), 103.2

Court
Degree of consumer's consent, 9
Instalment sale
Right of repossession, 142-144
Stipulations prohibited in a contract, [**R-1**] 25.8
See also **Injunction**

Credit
In advertisement, 244, 247; [**R-1**] 80-86
Interpretation, 1(f)
Urging consumers to use, 245

Credit account, 118

Credit broker
Prohibition, 230.1

Credit card
Application for open credit (credit limit), 119.2
Application form, 119.1; [**R-1**] 61.0.9
Cards bearing same number, 122
Chargeback request, 54.16
Contract, 118, 125-125.1
Contract posted on website, 125.2
Increase in open credit, 128
Information box, [**R-1**] 61.0.12
Issuance, 29, 120
Loss, theft, fraudulent use or any other use not authorized (liability),123
Minimum payment, 126.1
Preauthorized payment agreement, 124
Protection of the related personal identification number, 123.1
Renewal or replacement, 121
Statement of account, 126
Witholding an amount, 251.1
See also **Open credit contract**

Credit charges, 70, 83
Cancellation, 271
Contract for the loan of money, 69(a), 71(a), 90, 322; [**R-1**] 51-54
Contract involving credit, 69(b), 71(a); [**R-1**] 51-54
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.25, 150.27-150.28; [**R-1**] 69.3
Definition, 69, 119
In advertisement, 246
Open credit contract, 69(a), 71(b), 92, 119, 127; [**R-1**] 55-61
See also **Contract of credit**, **Credit rate**

Credit contract
See **Contract of credit**

Credit offer, 245.1

Credit opening, 118

Credit rate
Change, 98, 100; [**R-1**] 13, 24
Computation, 72; [**R-1**] 51-61
Contract for the loan of money, [**R-1**] 51-54, 61.1
Contract involving credit, [**R-1**] 51-54, 61.1
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.26; [**R-1**] 69.4
Disclosure, [**R-1**] 61.1-64
Open credit contract, [**R-1**] 55-61
Provision, 81
Statement, 100.2
See also **Credit charges**

Credit record, [R-1] 128

Credit report
Fees, 70

Creditor
Mandate entrusting the collection of a debt, [**L-1**] 32

Criminal Code (**R.S.C. (1985), c. C-46**), [**L-1**] 12(3)

–D–

Damages
Civil recourse, 272
Collection of certain debts, [**L-1**] 49-50
Long-term contract of lease of goods, 150.15

Debt settlement service
See **Contract entered into by debt settlement service merchants**

Definitions
Address, 1(a); [**L-1**] 24
Advertisement, 1(h)
Advertiser, 1(m)
Applicant, [**R-1**] 92(b)
Application, [**R-1**] 92(a)
Automobile, 1(b)
Child, [**R-1**] 87
Collection agent, [**L-1**] 1
Consumer, 1(e)
Contract entered into by itinerary merchants, 55
Contract of additional warranty, 1(e.1)
Contract of credit, 66
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.18
Contract relating to timeshare accommodation rights, 187.10
Credit, 1(f)
Credit broker, 230.1
Credit charges, 69, 119
Credit rate, 72
Debt settlement service merchant, 214.12-214.13
Debtor, 276.8
Distance contract, 54.1
Down payment, 67(c)
Exchange unit, 187.6c)
Forfeiture of benefit of the term, 104
Goods, 1(d)
Group, [**R-1**] 92(c)
Household appliance, 182(a)
Instalment sale, 132
Long-term contract of lease of goods, 150.2
Loyalty program, 187.6b)
Loyalty program merchant, 187.6a)
Major component, 260.27
Manufacturer, 1(g)
Member, [**R-1**] 92(d)
Merchant, 1, 167(a), 182(b)
Minister, 1(i)
Mobile home, [**R-1**] 1(b)
Net capital, 68
Office, 1(j)
Open credit contract, 118
Period, 67(b)
Permit, 1(k)
Person responsible for a failure to comply, 276.5
Physical fitness studio, 198
Planned obsolescence, 227.0.4
Premium, 232
Prepaid card, 187.1
President, 1(l)
Pricing accuracy, [**R-3**] 5
Pricing accuracy rate, [**R-3**] 5
Pricing error of a good, [**R-3**] 6
Pricing error rate, [**R-3**] 5
Principal establishment, 187.14
Prohibited practice, 215
Regulation, 1(n)
Repair, 167(b), 182(c); [**R-1**] 73
Representation, 216
Representative, 1(o); [**L-1**] 1
Residual value, 150.18
Road vehicle, 1(o.1)
Road vehicle dealer, 260.25
Road vehicle recycler, 260.26
Ticket, 1d.1)
To advertise, 252
To make use of advertising, 252
Total obligation, 67(a)
Used automobile, 1(c)
Used motorcycle, 1(c)

***Deposit Insurance Act* (CQLR, c. A-26)**, [**L-1**] 27

Deposit Institutions and Deposit Protection Act, 257

***Derivatives Act* (CQLR, c. I-14.01)**, 6(a)

Director, 260, 282
See also **Legal person**
Collection of certain debts
Presumption of guilt, [**L-1**] 56
Provisions not applicable, [**L-1**] 6(2)
Trust account
Joint liability, [**L-1**] 30
Monetary administrative penalties, 276.7
Proof of care and diligence, 276.7
Presumption of responsibility, 282.1

Dispensing Opticians Act **(CQLR, c. O-6)**, [**R-1**] 50.1

Distance contract
Address of the consumer, 54.2
Cancellation, 54.8-54.9.1
Consequences, 54.12
Date, 54.12
Period, 54.8
Written notice, 54.11
Chargeback, 54.14
Request, 54.15
Copy, 54.7-54.8
Definition, 54.1
Exemption, [**R-1**] 6.3-6.5
Express opportunity to accept or decline the proposal, 54.5
Information to be disclosed, 54.4
Payment, 54.3; [**R-1**] 4, 6
Presentation of information, 54.4
Presumed performance, 54.10
Presumption, 54.1
Refund, 54.13
Restoration, 54.13
Written contract, 54.6

Document
Receivable as proof, 264

Door
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [**R-1**] 7

Duties, [**R-1**] 91.8
Contract of credit
Credit charges, 70(h)
False representation, 227.1
Indexing, [**R-1**] 165.1
Permit
Road vehicle (dealer and recycler), [**R-1**] 108.1.1-108.1.4

–E–

Educational Childcare Act **(CQLR, c. S-4.1.1), [R-1]** 15.0.1

Educational institution, 214.13(4)
To propose open credit, 245.3

Election of domicile, 22.1

Establishment
Address in advertisement, 243
Permit holder, 330

Estimate
See **Automobile repairs**

Exterior wall covering of a building
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [**R-1**] 7

External clause, [**R-1**] 25.9

–F–

False representation, 219-220
Collection of certain debts, [**L-1**] 2
Re duties payable, 227.1

Fees
Contract of credit
Credit charges, 70(d)

Financial institution
Prepaid card, [**R-1**] 79.6

Financial planner, 214.13(4)

Financial services, [**R-1**] 79.7

Financial services cooperative, [**L-1**] 6(3)
Application of the Act, 3

Fine
Criteria for determination, 280

Fixed-term service contract
Cancelling unilaterally, 11.3

Food product
Sale price
Applicable of sales tax, 223.0.1
Lower price, [**R-1**] 91.0.1
Loyalty program, [**R-1**] 91.0.2
Restaurant services, [**R-1**] 91.0.1-91.0.3
Set of products, [**R-1**] 91.0.3

Forfeiture of benefit of the term
Application to change terms and conditions of payment, 107-110
Decision, 109
Service, 108
Contract for the loan of money, [**R-1**] 34
Contract other than contract of credit, [**R-1**] 43, 45

Effect of return of goods, 110
Form, Schedules 2 and 7.1
Instalment sale contract, 138(b), 146; [**R-1**] 41-42
Interpretation, 104
Long-term contract of lease of goods, 150.13(b), 150.16; [**R-1**] 69.7
Model, [**R-1**] 69.0.2
Notice to consumer, 105; [**R-1**] 68, 69.7
Open credit contract, [**R-1**] 37
Provisions to apply, 14; [**R-1**] 21-24
Taking effect, 106

–G–

Gazette officielle du Québec, 293, 304, 351; [**R-1**] 165.1; [**L-1**] 52

General and vocational college, 214.13(4)

Gift
Terms and conditions for obtaining, 233

Goods
Insufficient quantity, 231
Interpretation, 1(d)
Quality, 221
Sale price, 223; [**R-1**] 91.1-91.6

Goods and Services Tax, 224; [**R-1**] 91.7-91.8

Government
Application of the Act, 4
By-laws adopted by the Office, 304
Coming into force of the Act, 363
Exempt from the application of the Act, [**R-1**] 4
Members of the Office, 294, 297-298
Regulations, 276.1, 350
Voluntary undertaking, 315.1

Government cheque
Advertisement, 250
No charge for exchange, 251

Group life or health insurance
Consumer entering into a contract of credit, 113

Guaranteed residual value, *See* **Contract of lease with guaranteed residual value**

–H–

High-cost credit contract
Cancellation, 73
Collection of debts, [**L-1**] 34.2
Compulsory clauses, [**R-1**] 31.1-31.2
Consumer's capacity to repay credit (assessment), 103.4-103.5
Duties, [**R-1**] 18.1.3.1, 1-108.1.3.2
Merchant's permit, [**R-1**] 94, 94.05

***Highway Safety Code* (CQLR, c. C-24.2)**, 1(0.1), 156(h), 260.27, 260.28, 327.2, 329.1; [**R-1**] 24.1(b), (c), 94.03(b)(i)

Holiday, 269

Household appliance
See **Repair of household appliances**

Hydro-Québec, 5(b)

***Hydro-Québec Act* (CQLR, c. H-5)**, 5(b)

Hypothec, [**R-1**] 20-24

–I–

Immovable
Exemption, [**R-1**] 20
Sale, lease or construction of an, 6(b), 6.1

Indeterminate-term service contract, 11.2

Indeterminate-term service contract involving sequential performance
Cancelling unilaterally, 11.3

Injunction, 306
Application, 310, 316
Application for contempt of court, 267
Collection of certain debts, [**L-1**] 63
Contempt of court, [**L-1**] 48
Security (exemption), [**L-1**] 47
Trust account, [**L-1**] 31
Court order, 317
Interlocutory, 290, 316; [**L-1**] 63

Instalment sale contract
Acquired rights, 149
Balance exigible, 137
Content of writing, 134; [**R-1**] 40
Definition, 132
Exact immediate payment of the instalment due, 138(a)

Forced repossession of the goods, 141, 146
Forfeiture of benefit of the term, 138(b), 146; [**R-1**] 41
Goods covered, 148
Information, 134
Information box, [**R-1** 61.0.14
Model, [**R-1**] 61.0.13
Open credit prohibited, 147
Option when consumer in default, 138, 146
Delay, 140
Prior notice, 139
Provisions prohibited, 136
Right of repossession, 138(c), 140, 146
One-half of amount paid, 142
Application, 143
Effect of dismissal of application, 144-145
Risk of loss or deterioration, 133, 145
Sale with a term, 135
Voluntary return of the goods, 141, 146

Insurance Companies Act (S.C. 1991, ch. 47), 103.2

Insurance contract, 5(a)

Insurance policy
Cancellation by consumer (contract of credit), 114.1
Condition of the making of a contract of credit
Existing policy held by consumer, 112
Offered by a merchant, 111; [**R-1**] 14
Delay for providing copies, 114
Subscription to, [**R-1**] 32
See also **Group life or health insurance**

Insurance representative, [**L-1**] 6(1)

***Insurers Act* (CQLR, c. A-32.1)**, 103.2, 228.3, 321(d); [**R-1**] 8(h), 18(g), 111

Interest
Credit charges, 70
Sums in trust, 259

Interlocutory injunction, 290; [**L-1**] 63

Interpretation, 354; [**R-1**] 1(a)
See also **Definitions**

Itinerant merchant
Holding a licence issued by the Régie du bâtiment du Québec, [**R-1**] 123
Permit, 321(a), 324; [**R-1**] 9-12, 93(a), 94-94.01, 103
Prohibition, 244.7; [**R-1**] 91.15
Exemption, [**R-1**] 91.14, 91.17-91.20
Representative, [**R-1**] 106
See also **Contract entered into by itinerant merchants**

–J–

Judgment
Communicated to consumer, 288

–L–

La Financière agricole du Québec, [**R-1**] 2

Language
Contract, 26, 268

Latent defect, 53-53.1

Legal person
Application to partnerships, trusts and associations, 2.0.1
Director, partner or employee charged with the collection of the debts
Provisions not applicable, [**L-1**] 6(2)
Trust account, [**L-1**] 30
Permit, 326
Collection of certain debts, [**L-1**] 9, 11(3)

Legal warranty
Information, [**R-1**] 91.9-91.11

Liquidator, 214.13(1)-214.13(2); [**L-1**] 6(1)

Loan certificate, 245.1

Long-term contract of lease of goods
Advance payment, 150.7-150.8; [**R-1**] 69.1
Advertisement, 247.1; [**R-1**] 86.1-86.3
Agreement prohibited, 150.9-150.9.1
Applicability, 150.1, 150.8
Automobile, 13, 150.17.1; [**R-1**] 71.2
Abnormal wear, 150.17.1
Inspection, 150.17.1
Consumer's capacity to perform the obligations, 150.3.1, 245.2; [**R-1**] 61.0.1-61.0.6
Consumer in default, 150.13

Content of writing, 150.4; [**R-1**] 45.1
Conventional option to purchase, 150.4, 150.5
Conventional warranty, 150.11
Damages, 150.15
Definition, 150.2; [**R-1**] 6.4
Degree of use of the goods, 150.6
Discharge, 150.12
Exact immediate payment of which is due, 150.13(a)
Exemption, [**R-1**] 6.4.2, 69.1
Forced repossession of the goods, 150.15, 150.17.1
Forfeiture of benefit of the term, 150.13(b), 150.16
Guaranteed residual value, 150.4, 150.18-150.32
In writing, 150.4
Instalments, 150.7-150.8, 224b); [**R-1**] 69.1
Insurance, 150.12
Leasing period, 150.3
Notice of forfeiture of benefit of the term, [**R-1**] 69.6.1
Notice of repossession, [**R-1**] 69.8
Rent, 150.6
Rescission, 150.15, 150.17
Return of objects or documents, 150.12
Right of repossession, 150.13(c), 150.16
Prior notice, 150.14
Time limit, 150.14
Rights and obligations of an assignee, 150.12
Risk of loss or deterioration, 150.10
Voluntary return of the goods, 150.15, 150.17.1
See also **Contract of lease with guaranteed residual value**

Long-term contract of lease of used automobiles and used motorcycles, 155-164; [**R-1**] 72

Lottery, [**R-1**] 6.1(g), 79.7

Loyalty program
See **Contract relating to loyalty programs**

–M–

Mandatary of an incapable person of full age, [L-1] 6(1)

Manufacturer
At fault, 272
False representation, 219
Interpretation, 1(g)
Status, 238
See also **Prohibited practice**, **Representative**, **Warranty**

Marginal credit, 118

Merchant
At fault, 272
Collection of certain debts, [**L-1**] 6(4)
Contract for goods and services
Amended unilaterally, 11.2
Bound by clauses, 18
Cancelled unilaterally, 11.3
Deferred transfer of ownership of goods sold, 15; [**R-1**] 21-24
Obligation, 16
Stipulation prohibited, 10-11.4, 13
False representation, 218
Identity, 242
Interpretation, 1
Permit, 321; [**R-1**] 25.1
Provisional administrator, 260.16
Sale price, 223; [**R-1**] 91.1-91.6
Status, 238
See also **Contract** (at specific entry), **Distance contract**, **Long-term contract of lease of goods**, **Prohibited practice**, **Representative**, **Sums collected in respect of additional warranties**, **Sums transferred in trust**, **Warranty**

Minister of Justice, 1(i), 352
Responsibility of the Minister of Finance (sections 318.5 and 318.6), 352

Minister of Revenue, [**L-1**] 6(1)

Mobile telephone services, [**R-1**] 79.1

Monetary administrative penalties
Amount, 276.1; [**R-1**] 179-191; [**R-2**] 1-42
Interest and rate, 276.6, 340.1
Conditions, 276.1
Cumulative sanctions, 276.5
Director and officer, 276.7
Proof of care and diligence, 276.7
Failure to comply, 276.1; [**R-1**] 179-191; [**R-2**] 1-42
Failure for each day, 276.2

Failure to pay, 276.10
Legal hypothec, 276.8
Notice of claim, 276.6
Notice of non-compliance, 276.3
Payment agreement, 276.9
Powers of Government, 276.1
Prescription, 276.4
False representation, 276.4
Recovery charges, 276.11
Right to contest, 276.6, 339

Money lender
Permit, 321(b); [**R-1**] 93(b), 107

Motorcycle
See **Contract relating to automobiles and motorcycles, Used motorcycle**

Motorcycle repairs
Guarantee, 181
Posting up sign, [**R-1**] 74-77
Provisions to apply, 181

Multiple level sale, 236

Municipality, 5(b)
Government cheque, 250-251

–N–

Negotiable instrument
Contract of credit, 102

New automobile
See **Automobile**

Non-juridical day
See **Holiday**

Non-profit legal person
Application of the Act, 3

Notarial act
Election of domicile, 22.1

Notarial instrument
Provisions not to apply, 23

Notary, [**L-1**] 6(1)

Notice
Collection of certain debts, [**L-1**] 34
Holder of a permit
Change, [**L-1**] 24
Draft regulation, 351
Permit holder, 331
Refusal, cancellation or suspension of a permit, 333
See also **Written notice**

Notice of forfeiture of benefit of the term concerning long-term lease, [**R-1**] 69.6.1

Notice of repossession, [**R-1**] 69.0.3, 69.8

Notice of right of preemption, [**R-1**] 69.5.1

–O–

Odometer
Prohibitions, 237; [**R-1**] 77.1

Offence, 277-280
Collection of certain debts, [**L-1**] 53
Refusal of a permit, [**L-1**] 12
Complicity, 283
Determination of the amount, 282
Director, officer, mandatary, representative or beneficiary
Presumption of responsibility, 282.1
Interlocutory injunction, 290; [**L-1**] 63
Judgment communicated to consumer, 288
Penalties, 277-280; [**L-1**] 54; [**R-1**] 192-194
Subsequent convictions, 281
Voluntary undertaking, [**R-3**] 7
Written report from Office, 289

Office de la protection du consommateur, 1(j)
Annual report, 303
By-laws, 304
Collection of certain debts
Application of the Act, [**L-1**] 68
Document or copy
Authenticity, 265
Duties, 292
Establishing, 291
Head office, 293
Members, 294
Continuance, 296
Fees, allowances or salaries, 298
Replacement, 297
Personnel, 299
Sitting, 293
Minutes, 265
Term of office, 295
Vice-president, 294, 300, 302, 320

Written report on the economic and commercial activities of an offender, 289

Office de la protection du consommateur – president, 1(1)
Appointment, 294
Claim, [**R-1**] 121.2
Collection of certain debts
Permit, [**L-1**] 8, 10-17
Delegation of powers, 319-320
Duties, 301
Exemption from security, 266
Hindering the action of, 307
Intervention before judgment, 318
On a full time basis, 300
Order (powers), 318.1
Content and notification, 318.3
Contestation before the Financial Markets Administrative Tribunal, 318.6
Deposit with the office of the Superior Court, 318.4
Exercise of powers by the CEO of the AMF, 318.5
Prior notification, 318.2
Permit, [**R-1**] 100
Refusal, 325, 327-327.2, 332-334
Signature, [**R-1**] 101
Suspension or cancellation, 328-329.3, 332-334
Transfer, 337
Powers, 299
Advertisement, 311-312
Application for injunction, 310, 316
Exempting a merchant who delivers him a security, 308; [**R-1**] 17.1, 146
Information, 306.1, 313
Inspection and examination, 306
Investigation, 305
Report by merchant, 306.2
Voluntary undertaking, 314-315.1
Prohibited practice, 316
Provisional administrator
Appointment, 260.16
Replacement, 302
Sums transferred in trust, 257, 306.2, 310
Term of office, 295

Online cancellation
Cancellation button, 187.28
Written notice before the end of a free or reduced-price period, 187.29

Open credit contract
Address of the consumer, 127
Application for open credit (credit limit), 119.2
Amendment, 129; [**R-1**] 64.1
Content of writing, 125; [**R-1**] 35-36
Credit charges, 69(a), 71(b), 92, 119, 127; [**R-1**] 55-61
Credit limit (increase), 128, 128.2-128.3
Credit rate, 81; [**R-1**] 55-61, 64
Definition, 118
Educational institution, 245.3
Forfeiture of benefit of the term, [**R-1**] 37
Grace period, 127.1
Information, 125-125.1
Order of allocation of payments, 127.2
Payment, 87; [**R-1**] 19
Provision not applicable, 11.2, 29
Provisions to apply, 66(b)
Standard contract, [**R-1**] 61.0.10-61.0.11
Statement of account, 126, 127; [**R-1**] 68(b), 69, 69.0.1
Exemption, 126.2
Transactions exceeding the credit limit, 128.1
Transfer of ownership of goods sold, 130
Vouchers, 126.3
See also **Credit card**

***Optometry Act* (CQLR, c. O-7)**, [**R-1**] 50.1

Ordre des administrateurs agréés, 214.13

Ordre des comptables professionnels agréés du Québec, 214.13, 213.14(4)

Ordre des huissiers de justice, 214.13

–P–

Parking space lease, [**R-1**] 6.1(e)

Partnership
Application, 2.0.1
Permit, 326

Penal proceeding, 277-290.2
Collection of certain debts, [**L-1**] 61, 63.1
Prescription, 290.1

Penal provisions, 277-290.2; [**L-1**] 54

Permanent injunction, 317

Permit
Absence
Option of the consumer, 322
Advertisement, 241
Application, 323, 323.1
By a natural person, [**R-1**] 95
Issue or renewal, [**R-1**] 94-94.01, 94.4-94.6
Legal person or partnership, 326
Sent to president, [**R-1**] 100
Withdrawal, [**R-1**] 108.2
Bankruptcy, 336
Collection of certain debts, [**L-1**] 7-24
Establishment in Quebec, 330
Exemption, [**R-1**] 18
Interpretation, 1(k)
Misrepresentation, 332
Not to be invoked, 240
Notice of change, 331
Number of representatives, [**R-1**] 103, 105
Obligation, 321, 324; [**R-1**] 25.1, 103
Payment of duties, [**R-1**] 109
Refusal, 325, 327-327.2, 332-334; [**R-1**] 108.2
Remains in force, 356
Security, 323, 323.1, 338, 338.1; [**R-1**] 102, 104
Signature, [**R-1**] 101
Suspension or cancellation, 328-329.3, 332-334
Transfer, 337
In the event of the death of the holder, [**R-1**] 124-127
Types, [**R-1**] 93
Validity, 335
See also **Security**

Person under 13
Advertising, 248; [**R-1**] 87-91
Criteria of intent, 249

Personal information agent
Information (prohibition), 251.2

Physical fitness studio
Cancellation of contract, 202-203
Mode of, 204
Money returned, 205
Collection of payment, 201
Content of writing, [**R-1**] 47, 49
Duration of contract, 200
Interpretation, 198
Permit, 321(c); [**R-1**] 93(c), 108
Provisions to apply, 197
Renewing of contract, [**R-1**] 25.10
Written contract, 199; [**R-1**] 15.2

Planned obsolescence, 227.0.4, 290.1
Availability of replacement parts (disclosure), [R-1] 79.17-79.20
Prohibited practice, [R-1] 91.21

***Police Act* (CQLR, c. P-13.1)**, 290.2

Preauthorized payment agreement, 124

Premium, 232

Prepaid card
See **Contract for the sale of prepaid cards**

Prescription
Collection of certain debts
Civil recourse, [**L-1**] 50
Penal proceedings, [**L-1**] 63.1
Monetary administrative penalties, 276.4
Penal proceedings, 290.1

President
See **Office de la protection du consommateur – president**

Private agreement
Derogation from the Act, 261

Proceeding
Continuance, 358

Proceeding before the Administrative Tribunal of Quebec
Assessment, 341
Contestation, 339
Interests regarding monetary administrative penalty, 340.1
Order of the president, 339
Permit or certificate
Refusal, cancellation or suspension, 339; [**L-1**] 36
Suspension of execution, 340

***Professional Code* (CQLR, c. C-26)**, 188(i), 230.1; [**R-1**] 94.1(b)

Programme de bourses d'affaires aux jeunes entrepreneurs, [**R-1**] 3.1

Prohibited practice, 215-253
Cost price, 224a.1)
Credit broker, 230.1
Distortion of meaning, data or analyses, 239
Emphasis on premium, 232
Injunction, 316
Insufficient quantity, 231
Interpretation, 215
Odometer, 237; [**R-1**] 77.1
Partial payment, 230.1, 230.2
Penalties, 278
Planned obsolescence, 227.0.4
Presumption, 253
Publicity, 231, 232, 241-244.1, 245, 246-247.1, 248-250
Reasons that cannot be invoked, 240
Rebate
Dependent on further contract, 235
For cash or payment instrument, 234
Repairability (prohibition), 227.0.3
Repairability (regulation), **[R-1]** 91.21
Representation, 216, 218-220
Failure to mention serious factor, 228
Respecting
Business opportunity, 229
Price, 224; [**R-1**] 91.7-91.8
Quality of goods and services, 221
Status of merchant, manufacturer or advertiser, 238
Warranty, 227
Terms and conditions for obtaining gift, 233
Use of, 217, 220, 222, 225, 230
Use of a person's identity or image without consent, 238.1
See also **Advertisement**

Proof
By testimony, 263
Document, 264; [**L-1**] 46

Provisional administrator
Access to information, 260.21
Appointment, 260.16
Costs, 260.23-260.24; [**R-1**] 94.2
Freezing of funds, 260.22
Immunity, 260.20
Notification of merchant, 260.19
Observations of merchant, 260.17
Powers, 260.20
Urgent situation, 260.17

Public curator, [**L-1**] 6(1)

***Public Health Protection Act* (CQLR, c. P-35)**, [**R-1**] 12(b)

Public interest
Collection of certain debts
Refusal of a permit, [**L-1**] 11(2)
Term of the permit, [**L-1**] 18

***Public Service Act* (CQLR, c. F-3.1.1)**, 299

Punitive damages
Civil recourse, 272
Collection of debts, [**L-1**] 49
See also **Damages**

Purchaser
See **Consumer, Subsequent purchaser**

Pyramid sale, 236

–Q–

***Québec Savings Bank Act* (R.S.C. 1970, c. B-4)**, **[R-1**] 111

–R–

Ready-to-wear reading glasses, [**R-1**] 50.1

***Real Estate Brokerage Act* (CQLR, c. C-73.2)**, [**R-1**] 3.5

Rebate
Contract of credit
Credit charges, 70
Dependent on further contract, 235
For cash or negotiable instrument, 234

Recall of the goods, 50

Régie du bâtiment du Québec, [**R-1**], 123

Regulation
Coming into force, 351
Interpretation, 1(n)
Notice of draft, 351
Powers of Government, 350
Remains in force, 357

Regulation respecting residential restoration assistance (Loginove), [**R-1**] 5

Regulation respecting the professional qualification of contractors and owner-builders **(c. B-1.1, r. 9)**, [**R-1**] 123

Repair of automobiles or motorcycles
See **Automobile repairs, Motorcycle repairs**

Repair of household appliances
Bill, 185
Estimate
Content, 184
Written, 183
Guarantee, 186
Interpretation, 182; [**R-1**] 79
Provisions to apply, 187

Repair service, 39, 39.1-39.7

Replacement part, 39, 39.1-39.7

Representation
See **Prohibited practice**

Representative
Interpretation, 1(o); [**L-1**] 1
Itinerant merchant, [**R-1**] 106
Number, [**R-1**] 103, 105
Offence, 282
Permit, [**L-1**] 7
Presumption of responsibility, 282.1
Prohibited practice, 240
Signature, 31
Stipulations prohibited in a contract, [**R-1**] 25.5
Written or verbal statement, 42
See also **Manufacturer**, **Merchant**

Reserve of ownership clause, [**R-1**] 44-45

Resolutory clause
Provisions to apply, 14

Revolving credit account, 118

Right of repossession
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.32
Instalment sale contract, 138(c), 140, 146
Long-term contract of lease of goods, 150.13(c), 150.16

Road vehicle
Dealer
Association of road vehicle dealers
Surety for its members, 323.1
Cancellation of permit, 329.1-329.3
Certificate of mechanical inspection, 260.28
Contract with other merchants (provisions applicable), 2.1
Definition, 260.25
Duties, [**R-1**] 108.1.1, 108.1.3
Priority processing, [**R-1**] 108.1.4
Information, [**R-1**] 94.03
Itinerant merchant's permit (exemption), [**R-1**] 12(c)
Notification of change (information), [**R-1**] 94.04
Number of the permit (contract of sale or long-term contract of lease), 158(a), 260.27
Offence under the *Highway Safety Code* (connection with the occupation), 327.2, 329.1
Penal proceedings, 290.2
Permit exempted, [**R-1**] 24.4
Permit holder, 321(e)
Permit posted in public view, 260.30
Possession of stolen goods, fraud or theft (guilty of a criminal offence), 327.1
Prohibition of pre-requirements, 260.29.1
Refusal to issue a permit, 327.1, 327.2
Renewal of permit
Duties, [**R-1**] 108.1.1
Information, [**R-1**] 94.03
Notification of change (information), [**R-1**] 94.04
Sale between dealers and/or recyclers
Disclosure of seriously defective automobile, 260.27.1
Sale or long-term leasing at their establishment only, 260.29
Exemption, [**R-1**] 24.3
Security, 323.1, 338.1; [**R-1**] 108.1.1
Exemption, [**R-1**] 12(c), 24.4
Form (content), [**R-1**] 113
Goals, [**R-1**] 120.2
Group security policy, [**R-1**] 110
Judgment or agreement, [**R-1**] 122.1
List of claims from consumers, [**R-1**] 122.1
Member's certificate, [**R-1**] 118
More establishments, [**R-1**] 110
Obligations, [**R-1**] 122.1

Payment of the fine and costs, [**R-1**] 122.1
Types, [**R-1**] 110
Simultaneous issue of a dealer's permit and of a recycler's permit (duties), [**R-1**] 108.1.3
Sums transferred in trust (exemption), [**R-1**] 153
Suspension of permit, 329.1-329.3
Trailers or semi-trailers (weight of less than 1,300 kg), [**R-1**] 24.4
Type of permit, [**R-1**] 93(e)
Type of road vehicles offered for sale or long-term leasing, [**R-1**] 94.03
Intermediary between consumers in the sale (obligations), 260.31
Interpretation, 1(o.1)
Mechanical inspection
Certificate, 260.28
Recycler
Association of road vehicle recyclers Surety for its members, 323.1
Cancellation of permit, 329.1-329.3
Carcass, 260.26
Certificate of mechanical inspection, 260.28
Contract with other merchants (provisions applicable), 2.1
Definition, 260.26
Duties, [**R-1**] 108.1.2, 108.1.3
Priority processing, [**R-1**] 108.1.4
Exclusion, [**R-1**] 24.1, 24.2
Information, [**R-1**] 94.03
Itinerant merchant's permit (exemption), [**R-1**] 12(c)
Notification of change (information), [**R-1**] 94.04
Number of the permit (contract of sale or long-term contract of lease), 260.27
Offence under the *Highway Safety Code* (connection with the occupation), 327.2, 329.1
Penal proceedings, 290.2
Permit holder, 321(f)
Permit posted in public view, 260.30
Possession of stolen goods, fraud or theft (guilty of a criminal offence), 327.1
Refusal to issue a permit, 327.1, 327.2
Renewal of permit
Duties, [**R-1**] 108.1.2
Information, [**R-1**] 94.03
Notification of change (information), [**R-1**] 94.04
Sale between dealers and/or recyclers
Disclosure of seriously defective automobile, 260.27.1
Sale or long-term leasing at their establishment only, 260.29
Security, 323.1, 338.1; [**R-1**] 108.1.2
Exemption, [**R-1**] 12(c), 24.4
Form (content), [**R-1**] 113
Goals, [**R-1**] 120.2
Group security policy, [**R-1**] 110
Judgment or agreement, [**R-1**] 122.1
List of claims from consumers, [**R-1**] 122.1
Member's certificate, [**R-1**] 118
More establishments, [**R-1**] 110
Obligations, [**R-1**] 122.1
Payment of the fine and costs, [**R-1**] 122.1
Types, [**R-1**] 110
Simultaneous issue of a dealer's permit and of a recycler's permit (duties), [**R-1**] 108.1.3
Sums transferred in trust (exemption), [**R-1**] 153
Suspension of permit, 329.1-329.3
Type of permit, [**R-1**] 93(f)

Road vehicle dealer
See **Road vehicle**

Road vehicle recycler
See **Road vehicle**

Roofing
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [**R-1**] 7

***Rural Electrification Act* (1945, c. 48)**, 5(b)

–S–

Sale by judicial authority, 137

Sale by reference, 236

Sale of goods with a right of redemption
Contract for the loan of money, 115.1

Sale price, 223; [**R-1**] 91.1-91.6

Sales tax, 224; [**R-1**] 91.7-91.8; [**R-4**] Sch. (2)-(4)

Savings and credit union, [**R-1**] 18(b)

***Savings and Credit Unions Act* (CQLR, c. C-4.1)**, [**R-1**] 18(b), 111

School, 213.14(4)

Seasonal employment
Contract of credit, 88, 150.8

***Securities Act* (CQLR, c. V-1.1)**, 6(a)

Security
Amount, [**R-1**] 104
Application for permit, 323, 323.1; [**R-1**] 102, 110, 112
Claim, [**R-1**] 121.2, 122-123
Collection of certain debts, [**L-1**] 8, 20
Exemption, 266
Form, [**R-1**] 113
Goals, [**R-1**] 120-120.2
Group policy, [**R-1**] 118
Judgment or agreement, [**R-1**] 121-121.1, 122-123
Not to be invoked, 240
Powers of president, 308; [**R-1**] 17.1
Types, [**R-1**] 110-111, 119-120
Use, 338, 338.1

Sequestrator, [**L-1**] 6(1)

Service contract, 11.2-11.3

Service contract involving sequential performance for childcare
Content of writing, [R-1] 15.0.1

Service contract involving sequential performance for instruction, training or assistance
Accessory contract, 206
Dissolution, 212-213
Provisions not to apply, 214
Applicability, 189
Cancellation of contract, 193; [**R-1**] 79.6.12
Delay to remit, 196
Liability of consumer, 195
No cost to consumer, 194
Collection of payment, 192; [**R-1**] 15.1
Content of writing, 190; [**R-1**] 46-46.1, 50
Contract of service or for lease, 207
Interpretation, 188
Model, [**R-1**] 79.6.10
Rate to remain constant, 191
Resiliation form, [**R-1**] 79.6.11
Sale of goods
Consumer's option of dissolution, 210
Content of writing, 208
Delay for dissolution, 209, 213
Delay to return, 211
Provisions not to apply, 214
Risk of loss or deterioration, 211
See also **Physical fitness studio**

Services
Insufficient quantity, 231
Quality, 221

Signature of a contract, 27-31, 245.1

Société d'entraide économique, [**R-1**] 18(d)

Société d'habitation du Québec, [**R-1**] 3.3

Société d'Investissement Jeunesse, [**R-1**] 3.2

Statement of account
Content, [**R-1**] 67
Contract for the loan of money, [**R-1**] 65
Contract involving credit, [**R-1**] 65
Contract of credit, 94-95
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.28
Forfeiture of benefit of the term, [**R-1**] 68
Open credit contract, 126; [**R-1**] 69
Request, [**R-1**] 66
See also **Open credit contract**

Statement of consumer cancellation rights, 58

Stipulation prohibited in a contract, [**R-1**] 25.4-25.5
Consumer review (prohibition on preventing), [R-1] 25.11
Restaurant establishment (charges for reservation), [R-1] 25.3.1-25.3.2

Student
Financial assistance, [**R-1**] 3

Subscription to a newspaper, periodical or magazine, [**R-1**] 6, 31

Subsequent purchaser
Contract relating to automobiles and motorcycles
Repair warranty, 152
Recourse, 53-54; [**R-1**] 25.6

Sums collected in respect of additional warranties
Applicability, 260.5
Deposit deemed held in trust, 260.14
Provisional administrator, *See* **Provisional administrator**
Register of consumers, 260.13
Report to president, 306.2
Reserve account, 260.8
Application of funds, 260.11
Authorized trust company, 260.9, 260.12
Inalienability, 260.15
Investment of funds, 260.11
Undertaking, 260.9(3), Annexe 11; [**R-1**] 168.2
Residual value of contracts, 260.14
Separate records, 260.13
Statement of operations, 260.10
Sufficient reserves, 260.7; [**R-1**] 168.1

Sums transferred in trust, 5
Account to be rendered, 258
Accounting items, 258
Applicability, 254-256; [**R-1**] 4, 146
Application for injunction, 310
Information to president, 257, 306.2
Interest, 259
Liability of directors, 260
One account only, 257

Superior Court, 290

Surety
Of a consumer, 7
Partial payment, 230.2
Transfer of ownership of goods, 36

–T–

***Tax Administration Act* (CQLR, c. A-6.002)**, 276.6

***Telecommunications Act* (S.C. 1993, c. 38)**, [**R-1**] 8(g)

Telephone service contact, [**R-1**] 6.1(f)

Temporary representative of an incapable person of full age, [L-1] 6(1)

Thermal installation
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [**R-1**] 7

Threat
Collection of certain debts, [**L-1**] 3

Ticket
Contract for the resale, 2.2
Definition, 1d.1)
Distance contract relating to a resale ticket, 54.9
Cancellation, 54.9.1
Information to the consumer on cancellation or modification of the event, 236.2.2
Obligation of the producer to inform (cancellation or modification), 236.2.1
Operator of a digital resale platform, 236.0.1
Price, 236.1
Resale
Prohibition, 236.4
Refunding, 236.3
Software enabling the purchase of tickets,236.2

Timeshare accommodation rights
See **Contract relating to timeshare accommodation rights**

Tip
Predetermined amount, 225.1
Requirements, [**R-1**] 91.8.1

Travel agent, [**R-1**] 6.2, 16-17, 79.7

***Travel Agents Act* (CQLR, c. A-10)**, [**R-1**] 6.2, 8(l), 16-17, 79.7

Trust
Application, 2.0.1
See also Sums transferred in trust

Trust account, [**R-1**] 146-165
Collection of certain debts, [**L-1**] 26-31

***Trust and Loan Companies Act* (S.C. 1991, ch. 45)**, 103.2

***Trust Companies and Savings Companies Act* (CQLR, c. S-29.02)**, 103.2, 260.9; [**R-1**] 18(c),

Trustee, [**L-1**] 6(1)

Trustee in bankruptcy, 214.13(1)-(2), 214.13(4); [**L-1**] 6(1)

Tutor, [**L-1**] 6(1)

–U–

University, 213.14(4)

Used automobile
- Contract of sale, [**R-1**] 71
  - Content of writing, 158
- Estimate of defects, 162
- Intermediary, 165
- Interpretation, 1(c)
- Label, 155
  - Content, 156, 162
  - Part of contract, 157
- Sold or leased to an employee, [**R-1**] 71.1
- Warranty, 159
  - Classes, 160
  - Limitation, 161
  - Taking effect, 163

Used automobile merchants, [**R-4**] 1
- Advertisement, Sch. (1), (6), (7), (9)
  - Photograph or video, Sch. (10)
  - Taxes included, Sch. (2)-(4)
- Auction, Sch. (8)
- Costs of investigations and inspections, Sch. (16)
- Documents, Sch. (13)
- Identification number, Sch. (14)
- Inspection of the vehicle, Sch. (12), (17)
- Number of kilometers, Sch. (5)
- Rebuilt automobile, Sch. (15)
- Road test, Sch. (11), (17), (18)

Used motorcycle
- Contract of sale, [**R-1**] 71
- Intermediary, 165
- Interpretation, 1(c)
- Provisions to apply, 164; [**R-1**] 72
- Warranty, 164; [**R-1**] 72
  - Classes, 164

–V–

Variable credit
- *See* **Open credit contract**

Vending machine, [**R-1**] 6.1(d)

Voluntary undertaking, [R-3]
- Accurate pricing policy, [**R-3**] 1-3
- Costs of investigation, [**R-3**] 4
- Interpretation, [**R-3**] 5
- Offence, [**R-3**] 7
- Powers of president, 314-315.1, 325(e), 329(e)
- Pricing error of a good, [**R-3**] 6
- Provisions taking effect, [**R-3**] 8

–W–

Warranty
- Applicability, 34
- By manufacturer, 47
- By third person, 51
- Charges demanded, 48
- Conformity of goods and services
  - To the description made in the contract, 40
  - To the statement or advertisement made by the merchant or manufacturer, 41
- Content, 45
- Duration, 46, 50
- Exclusions prohibited, 44
- Extension, 50
- Goods must be
  - Durable, 38
  - Fit for normal purpose, 37
- Goods requiring maintenance, 39
  - Automobile data (access), 39.4
  - Availability of replacement parts and repair services, 39-39.7
  - Availability (disclosure by manufacturer), [R-1] 79.18
  - Availability (disclosure by merchant), [R-1] 79.19-79.20
  - Commonly available tools, [R-1] 79.17
  - Consumer's option, 39.7
  - Disclosure of information (manufacturer), 39.1
  - Disclosure of information (merchant), 39.2

Reasonable price, 39.3
Replacement or refund, 39.6
Right to request repair, 39.5
Merchant or manufacturer bound, 42-43
More advantageous, 35
Previous owners or lessees of the goods, 52.1
Real cost of transportation or shipping, 49
Recourse by consumer, 53-54; [**R-1**] 25.6
Refusal to perform, 226
Repairs of automobiles and motorcycles, 151
Stipulations prohibited in a contract, [**R-1**] 25.4
Used automobile, 159
Used motorcycles, 164; [**R-1**] 72
Transfer of ownership of goods, 36
See also **Contract of additional warranty**, **Conventional warranty**, **Legal warranty**

Window
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [**R-1**] 7

Written contract
Form of writings, [**R-1**] 26
Printed, [**R-1**] 28
Typewritten, [**R-1**] 27
See also **Contract** (at specific entry), **Contract for goods and services** (requiring a writing)

Written mandate
Collection of certain debts, [**L-1**] 32

Written notice
Contract for goods and services
Amended by the merchant, 11.2
Contract involving sequential performance for a service provided at distance
Expiry date, 214.4
Use of security deposit, 214.10
Contract of credit, 80
Billing error, 95-97
Conventional warranty, 47
Credit card
Cancellation, 121
Loss, theft or fraudulent use, 123
Distance contract
Cancellation, 54.11
Forfeiture of benefit of the term, 105; [**R-1**] 69.7
Indeterminate-term service contract involving sequential performance
Cancelled unilaterally, 11.3
Instalment sale
Consumer in default, 139
Language, 268
Long-term contract of lease of goods
Consumer in default, 150.14
Of repossession, Schedules 6 and 7.2
Open credit contract
Amendment, 129; [**R-1**] 64.1
Refusal, cancellation or suspension of a permit, 334
See also **Notice**