

INDEX

Note explicative

Les références, sans autre indication, renvoient aux numéros d'articles de la *Loi sur la protection du consommateur*.

Les autres lois et règlements sont identifiés par les références suivantes :

[L-1] *Loi sur le recouvrement de certaines créances*

[R-1] *Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur*

[R-2] *Engagement volontaire*

[R-3] *Décret concernant l'application de règles de conduite aux commerçants d'automobiles d'occasion*

Illustration :

Carte de crédit – émetteur

Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16; [R-1] 6.2

–A–

Acheteur

Voir Consommateur

Acompte

Définition, 150.24(2)

Voir aussi Contrat de louage à valeur résiduelle garantie

Acquéreur subséquent

Recours contre le fabricant, 53(4), 54(2)

Voir aussi Action collective, Recours, Recours civil

Acte notarié

Élection de domicile

Opposabilité au consommateur, 22.1

Loi sur la protection du consommateur

Chapitre non applicable, 23(2)

Voir aussi Loi sur la protection du consommateur

Action collective

Stipulation interdite, 11.1

Voir aussi Recours, Recours civil

Administrateur d'une personne morale

Présomption de responsabilité, 282.1

Recouvrement de créance

Compte en fidéicommiss

Responsabilité, [L-1] 30

Dispositions non applicables, [L-1]

6(2)

Réputé partie à l'infraction, [L-1] 56

Sanction administrative pécuniaire, 276.7

Preuve de prudence et diligence,
276.7

Voir aussi Personne morale

Administrateur provisoire

Consommateur

Subrogation, 260.23

Dépositaire de fonds

Retrait (autorisation), 260.22

Frais et honoraires, 260.23

Immunité, 260.20(2)

Nomination

Conditions, 260.16

Décision écrite, 260.19

Observations de la personne
concernée, 260.17

Pouvoirs, 260.20

Remise de documents (obligation),
260.21

*Voir aussi Administration des sommes
perçues en matière de garantie
supplémentaire*

Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire
 Administrateur provisoire, 260.16, 260.17, 260.19-260.22
 Application, 260.5
 Compte de réserve
 Comptabilité, 260.13
 Engagement de la société de fiducie, 260.9(3)
 Fonds excédentaires, [R-1] 172
 Fonds insuffisants, [R-1] 171
 Inaccessibilité, 260.15
 Insaisissabilité, 260.15
 Intérêts accumulés, [R-1] 173
 Obligation de demeurer ouvert, 260.9
 Placements, 260.11(2) ; [R-1] 175
 Portion des sommes reçues, 260.8
 Retrait (conditions), [R-1] 173.1
 Utilisation, 260.11, 260.12
 État des opérations (transmission), 260.10
 Frais, 260.24 ; [R-1] 176-178
 Quantum, 260.24(2)
 Maintien de réserves (obligation), 260.7 ; [R-1] 168.1
 Compte de réserve, 260.8, 260.9
 Réserves additionnelles, [R-1] 168.1
 Présomption, 260.14(1)
 Registre des consommateurs
 Contenu, 260.13(2)
 Valeur résiduelle
 Calcul, 260.14(2)
Voir aussi Administrateur provisoire, Contrat de garantie supplémentaire

Adresse
 Commerçant itinérant, 57
 Consommateur, 54.2, 54.4b), 54.6a), 127(2) ; [R-1] 6.5
 Interprétation, 1a)
Voir aussi Commerçant itinérant, Consommateur

Agent de recouvrement
 Acte criminel, [L-1] 12(2)
 Définition, [L-1] 1
 Dispositions applicables, [L-1] 5
 Permis, [L-1] 7

Agent de voyage
 Compte en fidéicommiss, [R-1] 6.2
 Contrat, [R-1], 16.1, 79.7
Voir aussi Loi sur les agents de voyages

Appareil domestique
 Interprétation, 182a)
Voir aussi Réparation d'appareils domestiques

Arbitrage
 Stipulation interdite au contrat, 11.1
Voir aussi Contrat

Association
 Application, 2.0.1

Association de commerçants de véhicules routiers
Voir Véhicule routier

Association de recycleurs de véhicules routiers
Voir Véhicule routier

Association des courtiers et agents immobiliers du Québec
Voir Loi sur le courtage immobilier

Assurance
Voir Contrat d'assurance, Contrat de crédit, Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts, Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers, Loi sur les assureurs

Automobile
 Déclaration de gravement défectueuse par le tribunal
 Annonce, 237.1
 Conditions, 53.1
 Vente entre commerçants et/ou recycleurs, 260.27.1
 Vice caché, 53.1
 Droit de rétention
 Automobile ou motocyclette (conditions), 179
 Interprétation, 1b)
 Odomètre, 237 ; [R-1] 77.1
 Réparation, 167-181, 182c) ; [R-1] 73
Voir aussi Automobile d'occasion, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Véhicule routier

Automobile d'occasion
 Commerçant (obligations), [R-4]
 Interprétation, 1c)

Voir aussi **Automobile, Commerçant d'automobiles d'occasion, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**

Avis

Recouvrement de créance, [L-1] 34
Titulaire de permis
Changement, [L-1] 24

Avocat, [L-1] 6(1)

–B–

Banque, [R-1] 18a) ; [L-1] 6(3)

Bénéfice du terme

Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**

Bien

Bien nécessaire à l'exercice du métier, de l'art ou de la profession
Exclusion, 88
Contrat assorti d'un crédit
Perte et détérioration (endossement), 78
Contrat conclu par un commerçant itinérant
Perte et détérioration (endossement), 64
Restitution du bien (impossibilité), 63(2)
Contrat de crédit variable
Perte et détérioration (endossement), 78
Contrat de louage à long terme
Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17
Reprise forcée (effet), 150.15
Contrat de prêt d'argent
Perte et détérioration (endossement), 78
Description
Conformité, 40
Durée, 38
Interprétation, 1d)
Message publicitaire
Conformité, 41
Garantie mentionnée, 43
Travail d'entretien, 39
Usage, 37

Vente à tempérament

Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
Reprise forcée (effet), 141, 146(4)

Voir aussi **Commerçant, Commerçant itinérant, Contrat conclu par un commerçant itinérant, Contrat de louage à long terme, Garantie, Recours, Vente à tempérament**

Bien immeuble

Voir **Immeuble**

Billet de loterie

Contrat de vente
Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)

Voir aussi **Contrat de vente**

Billet de spectacle

Contrat conclu à distance
Résolution, 54.9b), 54.9.1
Contrat de revente, 2.2
Définition, 1d.1)
Logiciel d'achat, 236.2
Prix, 236.1
Revente
Interdiction, 236.4
Remboursement, 236.3

Bureau général de dépôts pour le Québec, [R-1] 119, 121.2

–C–

Capital net

Définition, 68
Frais exclus, 68(2)

Voir aussi **Contrat de crédit, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Carte de crédit – émetteur

Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16 ; [R-1] 6.2

Voir aussi **Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Carte prépayée

Voir **Contrat de vente d'une carte prépayée**

Cautionnement

Caution
Avis, [R-1] 121

- Obligations, [R-1] 121.1, 122, 122.1, 144, 164
- Cautionnement fourni par le demandeur, [R-1] 112(2)
- Certificat de membre, [R-1] 118
- Commerçant (obligation), [R-1] 123
- Commerçant itinérant titulaire d'une licence de la Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123
- Documents gardés par le président, [R-1] 119
- Émission, [R-1] 111
- Modes, [R-1] 110
- Objectifs, [R-1] 120, 120.2
- Permis
- Commerçant itinérant, [R-1] 104, 105
 - Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 108.1
 - Décès du titulaire (transfert), [R-1] 125
 - Échelle, [R-1] 104
 - Moment du versement, [R-1] 102
 - Recouvrement de créance, [L-1] 8, 20
 - Studio de santé, [R-1] 108
 - Véhicule routier (commerçant et recycleur), 323.1, 350.1
- Police collective de garantie, [R-1] 118
- Police individuelle de garantie, [R-1] 113
- Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113
- Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 146
- Calcul, [R-1] 147, 148, 150, 151
- Caution (obligation), [R-1] 164
- Cautionnement additionnel (dispense), [R-1] 152
- Commerçant
- Obligation, [R-1] 165
- Commerçant itinérant, [R-1] 149, 154
- Dispositions applicables, [R-1] 156, 161
- Durée du cautionnement, [R-1] 163
- Nouvelle dénomination, [R-1] 151.1
- Nouvelle entité légale, [R-1] 151.1
- Objectifs, [R-1] 162
- Police collective de garantie, [R-1] 155
- Président (obligation), [R-1] 164
- Véhicule routier (commerçant et recycleur), [R-1] 153
- Tiers, [R-1] 112(1)
- Usage, 338, 338.1
- Voir aussi* **Commerçant, Contrat conclu à distance – cautionnement, Droits, Permis, Président de l'Office de la protection du consommateur, Véhicule routier**
- Cessionnaire d'une créance**
- Droits, 103
 - Responsabilités, 103
- Clause de déchéance du bénéfice du terme**
- Avis, 105, 150.13, 150.14
 - État de compte, 105
 - Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 42
 - Contrat autre qu'un contrat de crédit, [R-1] 43, 45
 - Contrat de crédit variable, [R-1] 37
 - Contrat de prêt d'argent
 - Mention obligatoire, [R-1] 34, 35 - Contrat de vente à tempérament, [R-1] 41
 - Description, 104
 - État de compte
 - Informations à fournir, [R-1] 68, 69.7 - Loi sur la protection du consommateur*, Dispositions applicables, 14
 - Prise d'effet (délai), 106
 - Remise du bien (effet), 110
 - Voir aussi* **Modalités de paiement**
- Clause de réserve de propriété**
- Contrat autre qu'un contrat de crédit
 - Mention obligatoire, [R-1] 44, 45 - Voir aussi* **Vente à tempérament**
- Clause résolutoire**
- Loi sur la protection du consommateur*, Dispositions applicables, 14
 - Voir aussi* **Loi sur la protection du consommateur, Résolution**
- Code civil du Québec (L.Q. 1991, c. 64)**, 6.1, 11.3-11.4, 179, 263 ; [R-1] 24.1a), 25.9, 113h) ; [L-1] 5
- Code criminel (L.R.C. (1985), ch. C-46)**, [L-1] 12(3)
- Code de la sécurité routière (RLRQ, c. C-24.2)**, 1o.1), 156h), 260.27, 260.28, 327.2, 329.1 ; [R-1] 24.1b), c), 94.03b)(i)
- Code de procédure pénale (RLRQ, c. C-25.1)**, 290.2

Code des professions (RLRQ, c. C-26),
188i), 230.1 ; [R-1] 91.1b)

Commerçant

- Cession de créance
 - Droit du cessionnaire, 103
- Clause de déchéance du bénéfice du terme
 - Avis, 105
- Déclaration écrite ou verbale
 - De son représentant, [R-1] 25.5
 - Effet, 42
- Élection de domicile
 - Opposabilité au consommateur, 22.1
- Erreur de facturation
 - Avis, 96
 - Perte du droit de réclamer, 97
- Garantie
 - Commerçant agréé, 47
 - Exécution, 48-50
 - Garantie conditionnelle à l'usage (condition), 52
 - Mention (effet), 43
- Interprétation, 167a), 182b)
- Message publicitaire
 - Conformité du bien ou du service, 1
- Obligations
 - Contrat à exécution successive, 16(2)
 - Droit appartenant à un tiers, 36
 - Livraison du bien, 16(1)
 - Prestation du service, 16(1)
- Paiement (perception)
 - Délai, 60
- Permis (délivrance), [R-1] 94-94.04
- Perte ou détérioration du bien
 - Endossement des risques, 78, 133, 150.10, 211(3)
- Rapport financier
 - Compte de réserve, [R-1] 171, 172
 - Contenu, [R-1] 170
 - Délai, [R-1] 169
- Recours
 - Contrat de louage à long terme, 150.13
 - Moyen de défense interdit, 53(3)
 - Vente à tempérament, 138, 145
- Recouvrement de créance, [L-1] 6(4)
- Supplément de garantie, 35
- Vente à tempérament
 - Consommateur en défaut, 138
 - Reprise de possession
 - Avis, 139
 - Condition, 142

Délai, 140(2)

Voir aussi **Bien, Commerçant d'automobiles d'occasion, Commerçant itinérant, Consommateur, Contrat, Contrat conclu par un commerçant itinérant, Fabricant, Garantie, Pratique interdite, Recours, Service, Véhicule routier**

Commerçant d'automobiles d'occasion

- Obligations, [R-4]
 - Annonce, [R-4] 1-2
 - Automobile reconstruite, [R-4] 15
 - Documents remis au consommateur, [R-4] 13
 - Encan, [R-4] 8
 - Essai routier, [R-4] 11
 - Exemption, [R-4] 17-18
 - Expressions interdites, [R-4] 6-7
 - Frais des enquêtes et inspections, [R-4] 16
 - Inspection, [R-4] 12
 - Kilométrage, [R-4] 5
 - Numéro d'identification des automobiles, [R-4] 14
 - Photo ou vidéo, [R-4] 10
 - Prix de vente, [R-4] 3-4
 - Publicité, [R-4] 9

Voir aussi **Automobile, Automobile d'occasion, Commerçant, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**

Commerçant de véhicules routiers

Voir **Véhicule routier**

Commerçant itinérant

- Adresse, 57
- Définition, 55
- Interdiction, 244.7 ; [R-1] 91.15
- Exemption, [R-1] 91.14, 91.17-91.20
- Permis, [R-1] 93a)
 - Demande de permis de commerçant itinérant, [R-1] 94.01
 - Demande pour un ensemble de commerçants, 324 ; [R-1] 103
 - Droits et cautionnement (échelle), [R-1] 104
 - Obligation, 321a)
 - Représentants (liste), [R-1] 106
- Perte ou détérioration du bien
 - Endossement des risques, 64

- Sollicitation, 57
 Sommes transférées en fiducie
 (exemption), [R-1] 149, 154
 Titulaire d'une licence de la Régie du
 bâtiment du Québec, [R-1] 123
Voir aussi **Commerçant, Contrat
 conclu par un commerçant
 itinérant**
- Compte en fidéicommiss**, [R-1] 146-165
 Recouvrement de créance, [L-1] 26-31
- Compte en fiducie**
Voir **Sommes transférées en fiducie**
- Conservatoire de musique et d'art
 dramatique du Québec**, 188g.1)
- Consolidation de dettes (contrat)**
Voir **Contrat de consolidation de dettes**
- Consommateur**
 Adresse, 127(2)
 Caution, 7
 Clause externe, [R-1] 25.9
 Consentement
 Critères, 9
 Droit d'estimer en justice, 11.1 ; [R-1] 25.8
 Élection de domicile
 Opposabilité (condition), 22.1
 Erreur de facturation
 Avis au commerçant (contenu), 95
 Interprétation, 1e)
 Obligations (exécution)
 Moment, 33
 Offre, promesse ou entente avant contrat
 Engagement du consommateur
 (condition), 24
 Recours
 Défaut d'indications nécessaires à la
 protection contre un risque ou un
 danger, 53(2)
 Durée d'un bien, 54(1)
 Stipulations interdites, [R-1] 25.6
 Travail d'entretien d'un bien, 54(1)
 Usage d'un bien, 54(1)
 Vice caché, 53(1)
 Registre des consommateurs
 Contenu, 260.13(2)
Voir aussi **Administrateur provisoire,
 Commerçant, Contrat, Recours,
 Tribunal**
- Construction (contrat)**
Voir **Contrat de construction**
- Contrat**
 Arbitrage, 11.1
 Contrat autre qu'un contrat de crédit
 Mention obligatoire, [R-1] 43-45
 Écrit (exigence)
 Application, 23
 Copie, 25, 32
 Entente préalable, 24
 Langue, 26
 Remise au consommateur, 32
 Support technologique, 25, 28, 32
 Entente avant contrat
 Engagement du consommateur
 (condition), 24
 Machine distributrice
 Disposition non applicable, [R-1]
 6.1d)
 Modification unilatérale interdite, 11.2
 Signature, 27-31
 Effet, 31
 Stipulations interdites, 11.1-11.2 ; [R-1]
 25.4-25.9
 Transfert de propriété différé
 Dispositions applicables, 15
- Contrat à exécution successive**
 Commerçant (obligation), 16(2)
 Modification du contrat, 11.2c)
Voir aussi **Commerçant, Contrat,
 Contrat de service à exécution
 successive**
- Contrat à exécution successive de service
 fourni à distance**
 Application des dispositions, 214.1
 Contenu du contrat, 214.2 ; [R-1] 79.8
 Contrat exempté de l'application, [R-1]
 79.7
 Dépôt de garantie, 214.9
 Restitution au consommateur,
 214.11 ; [R-1] 79.12
 Utilisation par le commerçant, 214.10
 Durée supérieure à 60 jours, 214.3
 Écrit, 214.2
 Expiration
 Avis au consommateur, 214.4
 Reconduction à l'échéance
 Pour une durée indéterminée, 214.3
 Stipulation interdite, 214.3
 Réparation du bien
 Réclamation interdite, 214.5
 Résiliation par le commerçant, 214.9
 Résiliation par le consommateur,

- 214.6(1) ; [R-1] 25.7
 Contrat à durée déterminée, 214.7 ;
 [R-1] 79.10
 Contrat à durée indéterminée, 214.8 ;
 [R-1] 79.11
 Indemnité, 214.6 al. 2, 214.7-214.8 ;
 [R-1] 79.9
- Contrat assorti d'un crédit**
 Application, 131
 Automobile neuve
 Exemption, [R-1] 70
 Clause de déchéance du bénéfice du
 terme, [R-1] 42
 Contenu
 Contrat assorti d'un crédit, 150 ;
 [R-1] 15, 38-39
 Mention obligatoire, [R-1] 38-42
 Écrit (exigence), 80
 Exemptions, 100.1 ; [R-1] 61.1
 Litige
 Suspension du remboursement,
 103.1.1
 Non-résolution (cause), 79
 Perte et détérioration du bien
 Endossement des risques, 78
 Résolution
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 75
 Restitution
 Délai, 77
 Frais, 77
 Vente à tempérament, 131-149
 Contrat de vente à tempérament, 134
 Mention obligatoire, [R-1] 40, 41
Voir aussi **Capital net, Contrat,
 Contrat conclu par un commerçant
 itinérant, Contrat de crédit, État
 de compte, Frais de crédit, Taux de
 crédit, Vente à tempérament**
- Contrat conclu à distance**
 Acceptation ou refus de la proposition,
 54.5
 Billets de spectacle
 Résolution, 54.9b), 54.9.1
 Conclu à l'adresse du consommateur,
 54.2
 Contenu, 54.6
 Contrat relatif à des services de transport,
 d'hébergement ou de restauration
 Résolution, 54.9b)
- Correction des erreurs, 54.5
 Définition, 54.1(1)
 Disposition non applicable, [R-1] 6.4-6.5
 Écrit, 54.6
 Exemplaire transmis au consommateur,
 54.7-54.8
 Non-exécution de l'obligation par le
 commerçant
 Résolution du contrat, 54.9a)
 Offre du commerçant, 54.1(2)
 Paiement partiel ou total, 54.3
 Présomption d'exécution, 54.10
 Renseignements divulgués au
 consommateur, 54.4 ; [R-1] 6.5
 Résolution, 54.8-54.9.1
 Avis, 54.11
 Contrat de crédit, 54.12(3)
 De plein droit, 54.12(1)
 Délai, 54.8
 Effet, 54.12(2)
 Remboursement au consommateur,
 54.13(1), 54.14
 Restitution au commerçant, 54.13(2)
 Frais, 54.13(3)
 Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16 ;
 [R-1] 6.2
Voir aussi **Contrat, Contrat conclu à
 distance – cautionnement, Droits,
 Publicité**
- Contrat conclu à distance –
 cautionnement**
 Caution
 Obligation, [R-1] 144
 Dispositions applicables, [R-1] 136, 141
 Durée, [R-1] 142
 Fourni par le demandeur, [R-1] 140
 Engagement du commerçant, [R-1]
 140
 Montant, [R-1] 133
 Objectifs, [R-1] 143
 Obligation, [R-1] 145
 Police collective de garantie, [R-1] 138
 Cautionnement par police collective
 de garantie, [R-1] 138
 Police individuelle de garantie, [R-1] 137
 Cautionnement par police individuelle
 de garantie, [R-1] 137
 Président, [R-1] 144
 Tiers, [R-1] 139
 Engagement du tiers, [R-1] 139
 Valeur annuelle

- Calcul, [R-1] 134, 135
Voir aussi **Cautionnement, Contrat**
- Contrat conclu par un commerçant itinérant**
 Adresse de sollicitation, 57
 Contenu, 58 ; [R-1] 31
 Contrat assorti d'un crédit
 Mention obligatoire, [R-1] 38
 Contrat de louage, 56
 Contrat de louage à valeur résiduelle
 garantie
 Mention obligatoire, [R-1] 45.3
 Contrat de service, 56
 Contrat de service à exécution successive
 Mention obligatoire, [R-1] 46, 46.1, 48.1
 Contrat de vente, 56
 Double, 58
 Exclusion, 5.1, 7, 57
 Forme, 58 ; [R-1] 31
 Non-résolution (cause), 65
 Perte ou détérioration du bien
 Endossement des risques, 64
 Force majeure, 64
 Résolution, 59-63, 65
 Date, 62
 Délai, 59, 60.1, 63 ; [R-1] 91.16
 Énoncé des droits de résolution, 58
 Procédure, 61
 Restitution, 63
 Délai, 63(1)
 Frais, 63(4)
 Restitution du bien (impossibilité), 63(2)
 Sommes transférées en fiducie
 Principe, 255
Voir aussi **Commerçant, Commerçant itinérant, Contrat, Contrat assorti d'un crédit**
- Contrat d'achat préalable de sépulture**
Voir **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
- Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
 Disposition non applicable, 5.1 ; [R-1] 6.1a)
- Contrat d'assurance**
 Contrat de crédit
 Souscription à une police
 d'assurances, 111-114
 Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
 Voir aussi **Contrat, Contrat de crédit, Loi sur l'assurance-dépôts, Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers**
- Contrat d'entreprise**
 Résiliation
 Stipulation interdite, 11.4
- Contrat de consolidation de dettes**
 Mentions, 99
Voir aussi **Contrat**
- Contrat de construction**
Loi sur la protection du consommateur
 Non-applicabilité, 6b)
Voir aussi **Contrat, Immeuble**
- Contrat de crédit**
 Assurances (souscription)
 Condition à la formation du contrat, 112
 Contrat d'assurance collective, 113
 Délai, 114
 Mention obligatoire, [R-1] 32
 Souscription facultative, 111
 Contrat conclu à distance
 Résolution, 54.12(3)
 Contrats visés, 66
 Déchéance du bénéfice du terme, 104-110
 Disposition non applicable, [R-1] 6.3
 Dossier de crédit
 Droits payables, [R-1] 128
 Écrit (exigence), 80
 Effet de commerce
 Cession, 102
 État de compte
 Contenu, 94
 Litige
 Suspension du remboursement, 103.1.1
Loi sur la protection du consommateur
 Disposition non applicable, 13
 Dispositions applicables, 14, 15
 Modification
 Nouveau contrat, 98
 Exemption, 100
 Nullité du contrat, 271(2)
 Paiement avant échéance, 93(1)
 Paiement différé, 84, 85, 87, 88

- Date du premier paiement, 85
- Président
 Communication de renseignements, 313
- Quittance, 101
- Solde dû, 93(2)
- Taux de crédit (mention), 81
- Voir aussi* **Capital net, Clause de déchéance du bénéfice du terme, Contrat, Contrat assorti d'un crédit, Contrat d'assurance, Contrat de crédit total, Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**
- Contrat de crédit total**
 Interprétation, 67a)
Voir aussi **Contrat, Contrat de crédit**
- Contrat de crédit variable, 66b)**
 Carte de crédit (émission)
 Annulation, 121(2)
 Carte portant le même numéro, 122
 Mention obligatoire, [R-1] 35
 Perte ou vol (responsabilité), 123, 124
 Remplacement, 121
 Renouvellement, 121
 Sollicitation, 120
- Clause de déchéance du bénéfice du terme
 Mention obligatoire, [R-1] 37
- Clause de transfert de propriété différé, 130
- Contenu
 Contrat de crédit variable, 125
 Mention obligatoire, [R-1] 35-37
- Définition, 118
- Écrit (exigence), 80
- État de compte
 Contenu, 126(2)
 Copie de pièces justificatives, 126(3)
 Délai, 126(1)
- Établissement d'enseignement, 245.3
- Frais de crédit, 119, 127 ; [R-1] 59, 61
- Loi sur la protection du consommateur*
 Disposition non applicable, 29
- Modification
 Avis, 129(2) ; [R-1] 64.1
 Disposition non applicable, 11.2
 Inopposabilité, 129(3)
 Modalités, 129(2)
 Objet, 129(1)
- Paiements différés (égalité), 87
- Exclusion, 88
- Perte et détérioration du bien
 Endossement des risques, 78
- Publicité, [R-1] 85
- Signature, 29
- Sommes consenties
 Augmentation, 128
- Taux de crédit (mention), 81 ; [R-1] 58-60, 64
- Vente à tempérament, 147
- Voir aussi* **Capital net, Contrat, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de crédit total, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**
- Contrat de garantie**
Voir **Contrat de garantie supplémentaire**
- Contrat de garantie supplémentaire**
 Définition, 1e.1)
 États financiers
 Remise au président, [R-1] 174
- Information du consommateur, 228.1, 228.3 ; [R-1] 91.11
- Permis
 Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [R-1] 94.02
- Demande de renouvellement, [R-1] 93.3, 94.2
- Droits et cautionnement, [R-1] 108.1, 113
 Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113
- Obligation, 321d)
 Première demande, [R-1] 93.3, 94.1
- Voir aussi* **Administrateur provisoire, Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, Contrat, Permis**
- Contrat de location d'un espace de stationnement**
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1e)
Voir aussi **Contrat, Contrat de louage, Loyer**
- Contrat de louage**
 Commerçant itinérant, 56
 Contrat de location d'un espace de

- stationnement
Disposition non applicable, [R-1] 6.1e)
Garantie, 34
Voir aussi Contrat, Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Loyer
- Contrat de louage à long terme**
Application, 150.1
Automobile, 13 al. 2, 150.17.1 ; [R-1] 71.2
Inspection, 150.17.1
Usure anormale, 150.17.1
Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 69.7
Consommateur en défaut, 13 al. 2
Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1)
Commerçant (recours), 150.13, 150.16
Délai pour remédier au défaut, 150.14(2)
Reprise de possession (délai), 150.14(2)
Dispositions applicables, 150.12
Écrit obligatoire
Option d'achat, 150.4(1)
Règles de formation, 150.4(2)
Valeur résiduelle garantie, 150.4(1)
Garantie
Disponibilité, 150.11(2)
Principe, 150.11(1)
Loyer
Moment du paiement, 150.6(1)
Paiement par anticipation, 150.7(2)
Utilisation du bien (frais), 150.6(2)
Versements (conditions), 150.7(1) ; [R-1] 69.1
Mention obligatoire, [R-1] 45.1
Option d'achat
Indications nécessaires, 150.5
Période de location
Début, 150.3
Durée, 150.2
Publicité, [R-1] 86.1, 86.2
Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17-150.17.1
Reprise forcée (effet), 150.15, 150.17.1
Résiliation
Dommages-intérêts, 150.15(2)
Remise du bien, 150.17
Risques de perte
Endossement des risques, 150.10
Stipulation interdite, 150.9-150.9.1
Voir aussi Contrat, Contrat de louage, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Loyer, Véhicule routier
- Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**
Acompte, 150.24(2)
Acquisition du bien durant la période de location
Calcul, 150.29
Aliénation par le commerçant du bien loué, 150.30
Consommateur (offre)
Acceptation (délai), 150.30(2)
Avis de droit de préemption, 150.30(1)
Paiement par un tiers, 150.30(3)
Exemption, [R-1] 69.2
Automobile neuve
Exemption, [R-1] 70
Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 69.7
Description, 150.18
Écrit obligatoire, 150.4
État de compte, [R-1] 69.5, 69.6
Dispositions applicables, 150.28
Frais de crédit implicite
Calcul, 150.25, 150.27 ; [R-1] 69.3
Divulgateion (obligation), 150.25
Loyer
Moment du paiement, 150.6(1)
Mentions au contrat, 150.20
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 155.22
Mention obligatoire, [R-1] 45.2-45.4
Obligation à tempérament, 150.24(3)
Obligation de garantie
Libération, 150.31
Obligation nette, 150.24
Définition, 150.24(2)
Publicité, [R-1] 86.3
Résolution
Délai, 150.23
Frais et pénalités, 150.23

- Taux de crédit implicite
 Calcul, 150.26, 150.27 ; [R-1] 69.3
 Divulgateion, 150.26 ; [R-1] 69.4
- Valeur résiduelle
 Calcul, 150.19
 Consommateur
 Obligation de garantie (limite),
 150.21
 Définition, 150.18
 Mention au contrat, 150.20
 Sommes perçues en matière de
 garantie supplémentaire, 260.14(2)
Voir aussi **Administration des sommes
 perçues en matière de garantie
 supplémentaire, Contrat, Contrat
 de louage, Contrat de louage à long
 terme, Loyer**
- Contrat de prêt d'argent**
 Clause de déchéance du bénéfice du
 terme
 Mention obligatoire, [R-1] 34, 34
 Contenu
 Contrat de prêt d'argent, 115 ; [R-1]
 15, 33
 Mention obligatoire, [R-1] 33
 Écrit (exigence), 80
 Exemptions, 89, 100.1 ; [R-1] 61.1
 Frais de crédit (perception), 90
 Moyens de défense, 116
 Non-résolution (cause), 79
 Permis
 Commerçant sans permis (recours),
 322
 Droits, [R-1] 107
 Obligation, 321b)
 Perte et détérioration du bien
 Endossement des risques, 78
 Publicité, [R-1] 84
 Résolution
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 74
 Restitution
 Délai, 77
 Frais, 77
Voir aussi **Capital net, Contrat, État
 de compte, Frais de crédit, Taux de
 crédit**
- Contrat de rente**
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Contrat de service**
 Commerçant itinérant, 56
 Garantie, 34
 Résiliation
 Stipulation interdite, 11.4
Voir aussi **Contrat, Contrat de service
 à exécution successive, Contrat
 de service de télécommunication,
 Contrat de service téléphonique,
 Service**
- Contrat de service à durée indéterminée**
 Modification du contrat, 11.2
- Contrat de service à exécution successive**
 À durée déterminée
 Résiliation unilatérale par le
 commerçant, 11.3 al. 1
 À durée indéterminée
 Résiliation par le commerçant, 11.3
 al. 2
 Commerçant
 Exclusion, 188
 Contrats accessoires
 Causes de non-résolution, 212(2), 213
 Contenu, 208 ; [R-1] 48-50
 Dispositions applicables, 207
 Dispositions non applicables, 214
 Écrit obligatoire, 208
 Formule de résolution, 207(2), 210(2)
 Principe, 206
 Résiliation du contrat principal, 212
 Résolution, 209, 210, 212(2)
 Restitution (obligation), 211
 Risque de perte ou de détérioration
 (endossement), 211(3)
 Contrats principaux
 Champ d'application, 189
 Contenu, 190 ; [R-1] 46
 Écrit obligatoire, 190
 Formule de résiliation, 190(2), 193
 Modalités de paiement, 192(2)
 Perception des paiements (moment),
 192(1)
 Résiliation, 193-196, 212(1)
 Taux invariable, 191
 Disposition non applicable, [R-1] 6.3
 Service de garde, [R-1] 15.0.1
 Studio de santé
 Champ d'application, 197
 Contenu du contrat, 199 ; [R-1] 47, 49
 Formule de résiliation, 199(2)
 Durée, 200

- Écrit obligatoire, 199
 Modalités de paiement, 201(2)
 Perception des paiements, 201(1)
 Renouvellement, [R-1] 25.10
 Résiliation, 199(2), 202-205
 Formule, 199(2)
Voir aussi Contrat, Contrat de service, Studio de santé
- Contrat de service à exécution successive relatif à un enseignement, un entraînement ou une assistance, [R-1]**
 15.1, 38-39, 46, 46.1, 48, 48.1, 49-50
- Contrat de service d'abonnement à des loteries, [R-1]** 79.7
- Contrat de service de garde à exécution successive, [R-1]** 15.0.1
- Contrat de service de télécommunication**
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Contrat de service de télésurveillance, [R-1]** 79.9
- Contrat de service ou de louage d'un bien**
 Disposition applicable, 15.1
- Contrat de service téléphonique**
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1f)
- Contrat de services financiers, [R-1]** 79.7
- Contrat de vente**
 Billet de loterie
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)
 Commerçant itinérant, 56
 D'une automobile, 13 al. 2
 Garantie, 34
Voir aussi Contrat, Contrat de vente d'électricité, Contrat de vente d'un billet de loterie, Contrat de vente d'une carte prépayée, Contrat de vente de biens, Contrat de vente de gaz, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice
- Contrat de vente d'électricité**
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Contrat de vente d'un billet de loterie**
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)
- Contrat de vente d'une automobile**
 Dommages ou pénalités, [R-1] 71.2
- Contrat de vente d'une carte prépayée**
 Conditions d'utilisation, 187.2
 Date de péremption, 187.3
 Définition, 187.1
 Émise par une institution financière, [R-1] 79.6
 Frais interdits, 187.4
 Exception, [R-1] 79.4
 Information au consommateur, 187.2
 Remboursement du solde, 187.5 ; [R-1] 79.5
 Remplacement par le commerçant, 187.3 ; [R-1] 79.3
 Services de téléphonie mobile
 Exemption, [R-1] 79.1
 Somme supplémentaire à payer, [R-1] 79.2
 Stipulation interdite, 187.3 ; [R-1] 79.3
 Vérification du solde, 187.2
- Contrat de vente de biens**
 Biens susceptibles de déperir rapidement
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1b)
Voir aussi Bien
- Contrat de vente de gaz**
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**
 Contrat de vente
 Contenu, 158
 Étiquette
 Annexion ou inclusion au contrat, 157
 Contenu, 156
 Défectuosité (mention), 162
 Obligation d'apposition, 155
 Exclusion
 Automobile neuve, 166
 Exemptions (conditions), [R-1] 71, 71.1
 Garantie, 164(1)
 Catégories d'automobiles d'occasion, 160
 Catégories de motocyclettes d'occasion, 164(3)
 Défectuosité (mention), 162

- Durée, 159, 164(2)
 Limite, 161; [R-1] 72
 Intermédiaire entre le commerçant et le consommateur
 Obligations, 165
Voir aussi **Contrat, Contrat de vente, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**
- Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**
 Automobile neuve, [R-1] 70
 Droit de rétention (conditions), 179
 Garantie
 Acquéreur subséquent (application), 152
 Contenu, 153
 Motocyclette (application), 154
 Réparation (frais), 151
 Réparation
 Affichage des dispositions législatives (obligation), 180; [R-1] 74-77
 Évaluation écrite, 168-171
 Facture (contenu), 173
 Garantie, 176, 177, 181
 Motocyclette (application), 181(1)
 Recours du consommateur, 178
 Remise de la pièce remplacée, 175
 Réparation non prévue (consentement), 172
 Sous-traitant (obligations), 174
Voir aussi **Contrat, Contrat de vente, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Véhicule routier**
- Contrat relatif aux biens et services**
 Clause
 Nullité, 19
 Commerçant
 Obligations, 16
 Consommateur
 Consentement, 9
 Exécution des obligations (moment), 33
 Inexécution des obligations, 13
 Offre, 24
 Promesse, 24
 Élection de domicile
 Consommateur (opposabilité), 22.1
 Exclusion, 5
 Formation, 30
 Frais (réclamation), 12
 Garantie, 34-54
 Interprétation, 17, 26
 Modification unilatérale interdite, 11.2
 Nullité
 Critères, 8
 Réduction des obligations
 Critères, 8
 Stipulation inapplicable au Québec
 Mention obligatoire, 19.1
 Stipulations interdites, 10, 11-11.4, 13, 19
Voir aussi **Bien, Commerçant, Consommateur, Contrat, Contrat de service, Contrat de vente, Service**
- Coopérative de services financiers, [L-1] 6(3)**
 Application de la loi, 3
- Courtage immobilier**
Voir **Loi sur le courtage immobilier**
- Courtier en crédit**
 Interdiction, 230.1
- Couverture**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7
- Créancier**
 Mandat de recouvrement de créance, [L-1] 32
- Crédit (contrat)**
Voir **Contrat de crédit**
- Curateur public, [L-1] 6(1)**
- D-
- Déchéance du bénéfice du terme (clause)**
Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**
- Définition**
 Acompte, 150.24(2)
 Adresse, 1a) ; [L-1] 24
 Agent de recouvrement, [L-1] 1
 Appareil domestique, 182a)
 Automobile, 1b)
 Automobile d'occasion, 1c)
 Bien, 1d)
 Billet de spectacle, 1d.1)
 Capital net, 68

- Carte prépayée, 187.1
 Commerçant, 167a), 182b)
 Commerçant de véhicules routiers, 260.25
 Commerçant itinérant, 55
 Consommateur, 1e)
 Contrat conclu à distance, 54.1
 Contrat de crédit total, 67a)
 Contrat de crédit variable, 118
 Contrat de garantie supplémentaire, 1e.1)
 Courtier en crédit, 230.1
 Débiteur, 276.8
 Demande, [R-1] 92a)
 Demandeur, [R-1] 92b)
 Enfant, [R-1] 87
 Exactitude des prix, [R-3] 5
 Faire de la publicité, 252
 Groupe, [R-1] 92c)
 Loi, [R-1] 1a)
 Membre, [R-1] 92d)
 Obligation à tempérament, 150.24(3)
 Obligation nette, 150.24(1)
 Obsolescence programmée, 227.0.4
 Période, 67b)
 Période de paiement, [R-1] 51
 Pièces majeures, 260.27
 Police de garantie, [R-1] 92e)
 Pratique interdite, 215
 Prime, 232(2)
 Recycleur de véhicules routiers, 260.26
 Règlement, 1n)
 Réparation, 167b), 182b) ; [R-1] 73
 Représentant, 1o) ; [L-1] 1
 Représentation, 216
 Responsable d'un manquement, 276.5
 Studio de santé, 198
 Taux d'exactitude des prix, [R-3] 5
 Taux d'inexactitude des prix, [R-3] 5
 Taux de crédit, 72(1)
 Valeur résiduelle, 150.18
 Véhicule routier, 1o.1)
 Vente à tempérament, 132
 Versement comptant, 67c)
- Demande**
 Interprétation, [R-1] 92a)
- Demandeur**
 Interprétation, [R-1] 92b)
- Dépositaire**
 Voir **Administrateur provisoire**
- Directeur des poursuites criminelles et pénales**, 290
 Voir aussi **Peine, Poursuite pénale**
- Document**
 Voir **Administrateur provisoire, Cautionnement, Commerçant d'automobiles d'occasion, Permis, Personne morale, Président de l'Office de la protection du consommateur, Preuve, Société**
- Dommmages**
 Voir **Dommmages-intérêts, Dommmages-intérêts punitifs**
- Dommmages-intérêts**
 Contrat de louage à long terme
 Minimisation des dommages (obligation), 150.15(3)
 Résiliation, 150.15(2)
 Recours civil, 272
 Recouvrement de créance, [L-1] 49-50
 Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Dommmages-intérêts punitifs**
 Recours civil, 272
 Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Dossier de crédit**
 Voir **Contrat de crédit**
- Droit de rétention**
 Automobile ou motocyclette (conditions), 179
 Voir aussi **Automobile, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**
- Droits**
 Dossier de crédit
 Droits payables, [R-1] 128
 Indexation, [R-1] 165.1
 Permis
 Commerçant itinérant, [R-1] 104, 105
 Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 108.1
 Décès du titulaire (transfert), [R-1] 125
 Échelle, [R-1] 104
 Moment du versement, [R-1] 102
 Prêteur d'argent, [R-1] 107
 Studio de santé, [R-1] 108
 Véhicule routier (commerçant et recycleur), [R-1] 108.1.1-108.1.4

Protection du consommateur, [R-1]
Sommes transférées en fiducie
Droits (montant), [R-1] 146(2)
Voir aussi **Cautionnement, Contrat conclu à distance, Permis, Président de l'Office de la protection du consommateur**

–E–

Électricité (contrat)
Voir **Contrat de vente d'électricité**

Enfant
Interprétation, [R-1] 87
Publicité, [R-1] 87-91
Voir aussi **Publicité**

Entrave
Interdiction, 307

Entente avant contrat
Engagement du consommateur (condition), 24
Voir aussi **Contrat**

Espace de stationnement
Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement**

Établissement d'enseignement
Proposition de crédit variable, 245.3

État de compte
Clause de déchéance du bénéfice du terme
Informations à fournir, [R-1] 68, 69.7
Contenu, 94, [R-1] 67, 68
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.28 ; [R-1] 69.5, 69.6
Délai, 94 ; [R-1] 65, 66
Erreur de facturation
Contrat de crédit, 95, 96
Exemption
Mention obligatoire, [R-1] 69
Forme, 94
Frais, [R-1] 65, 66
Voir aussi **Capital net, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de prêt d'argent, Frais de crédit, Taux de crédit**

Exactitude des prix, [R-3]
Interprétation, [R-3] 5
Voir aussi **Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des**

commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix

Expert en sinistre, [L-1] 6(1)

–F–

Fabricant
Déclaration écrite ou verbale
De son représentant, [R-1] 25.5
Effet, 42
Garantie
Commerçant agréé, 47
Exécution, 48-50
Garantie conditionnelle à l'usage (condition), 52
Mention (effet), 43
Message publicitaire
Conformité du bien ou du service, 41
Recours
Acquéreur subséquent, 53(4), 54(2)
Moyen de défense interdit, 53(3)
Supplément de garantie, 35
Travail d'entretien d'un bien
Disponibilité des pièces de rechange et du service de réparation, 39
Voir aussi **Garantie, Recours**

Fenêtre
Vente, installation ou réparation
Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7

Fiduciaire, [L-1] 6(1)

Fiducie
Voir **Société de fiducie, Sommes transférées en fiducie**

Frais de crédit
Calcul, 83 ; [R-1] 81
Composantes (exclusion), 72(2), 92
Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 52, 54.1
Contrat de crédit variable, [R-1] 57, 59
Contrat de prêt d'argent, [R-1] 52, 54.1
Méthode, 91, 92
Composantes, 70
Contrat de crédit variable, 119, 127 ; [R-1] 61
Contrat de prêt d'argent, 90

Définition, 69
 Exécution retardée, 86
 Frais de crédit implicites, 150.25,
 150.27 ; [R-1] 69.3
 Mention (obligation), 71
 Paiement différé
 Date du premier paiement, 85, 88
Voir aussi **Capital net, Contrat assorti
 d'un crédit, Contrat de crédit,
 Contrat de prêt d'argent, État de
 compte, Frais de crédit, Taux de
 crédit**

-G-

Garantie

Bien
 Durée, 38
 Travail d'entretien, 39
 Usage, 37
 Contenu, 45
 Contrat de louage, 34
 Contrat de louage à long terme, 150.11
 Contrat de louage à valeur résiduelle
 garantie, 150.31
 Contrat de service, 34
 Contrat de vente, 34
 Contrat de vente ou de louage à long
 terme d'automobiles d'occasion et de
 motocyclettes d'occasion, 159-164
 Contrat relatif aux automobiles et aux
 motocyclettes, 151-154
 Droit appartenant à un tiers, 36
 Durée, 46
 Exclusion (interdiction), 44
 Exécution
 Frais de transport ou d'expédition, 49
 Frais exigibles, 48
 Tiers, 51
 Mention (effet), 43
 Police de garantie
 Interprétation, [R-1] 92e)
 Pratique interdite, 226, 227
 Précédents propriétaires ou locataires du
 bien
 Respect des conditions, 52.1
 Réparation d'appareils domestiques, 186
 Réparation d'automobile ou de
 motocyclette
 Durée de la garantie, 176, 181(2)
 Limite, 177 ; [R-1] 72
 Prise d'effet, 176, 181(2)

Service, 40, 41
 Stipulation interdite, [R-1] 25.4
 Supplément de garantie, 35
 Sûreté, 36
 Validité, 46
 Commerçant non agréé par le
 fabricant (obligation), 47
 Durée, 50
 Usage du produit (conditions), 52
Voir aussi **Bien, Commerçant,
 Fabricant, Recours, Service**

Garantie légale

Avis obligatoire, [R-1] 91.9-91.13

Garantie supplémentaire (contrat)

Voir **Contrat de garantie
 supplémentaire**

Gaz

Voir **Contrat de vente de gaz**

Gazette officielle du Québec

Indexation des droits
 Avis, [R-1] 165.1
 Office de la protection du consommateur
 (siège)
 Avis de situation, 293(1)
 Règlements, 304(2)
 Règlement
 Entrée en vigueur, 351(2) ; [L-1] 52
 Préavis, 351(1) ; [L-1] 52
Voir aussi **Gouvernement, Règlement**

Gouvernement

Ministre, 352
 Pouvoir de réglementation, 276.1, 350
Voir aussi **Gazette officielle du Québec,
 Règlement**

Groupe

Interprétation, [R-1] 92c)

-H-

Huissier, [L-1] 6(1)

-I-

Immeuble

Loi sur la protection du consommateur
 Application, 6.1
 Non-applicabilité, 6b)

- Indication des prix, [R-3]**
 Exemptions, [R-1] 91.1, 91.3 ; [R-3] 1-3, 8
 Informations à fournir, [R-1] 91.5
 Lecteur optique, [R-1] 91.4 ; [R-3] 1
 Obligation, 223
 Pourcentage de la contribution fixée par une association, [R-1] 91.6
 Exemption, [R-1] 91.7
Voir aussi **Exactitude des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Produit alimentaire, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix**
- Inexactitude des prix (taux)**
Voir **Taux d'inexactitude des prix**
- Infraction**
 Recouvrement de créance, [L-1] 53
 Refus du permis, [L-1] 12
Voir aussi **Peine**
- Injonction, 306**
 Demande, 310, 316
 Interlocutoire, 290, 316 ; [L-1] 63
 Permanente, 317
 Recouvrement de créance, [L-1] 63
 Compte en fidéicommiss, [L-1] 31
 Demande pour outrage au tribunal, [L-1] 48
 Dispense de fournir caution, [L-1] 47
- Intérêt public**
 Recouvrement de créance
 Durée du permis, [L-1] 18
 Refus du permis, [L-1] 11(2)
- Interprétation**
Voir **Définition**
- Isolant thermique**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7
- L-
- Langue**
 Contrat, 26, 268
- Liquidateur, [L-1] 6(1)**
- Loi**
 Interprétation, [R-1] 1a
- Loi sur l'administration fiscale (RLRQ, c. A-6.002), 276.6**
- Loi sur les agents de voyages (RLRQ, c. A-10), [R-1] 8(1), 16-16.1, 17, 79.7**
Voir aussi **Agent de voyage**
- Loi sur l'aide financière aux études (RLRQ, c. A-13.1), [R-1] 3**
- Loi sur les arrangements de services funéraires et de sépulture (RLRQ, c. A-23.001), 5.1 ; [R-1] 6.1a**
- Loi sur les associations coopératives de crédit (L.C. 1991, c. 48), 103.2**
- Loi sur l'assurance-dépôts (RLRQ, c. A-26), 257 ; [L-1] 27**
- Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers (RLRQ, c. A-29.1), [R-1] 2**
- Loi sur les assureurs (RLRQ, c. A-32.1), 103.2, 228.3, 321d) ; [R-1] 8h), 18g), 111**
- Loi sur les banques (L.C. 1991, c. 46), 103.2 ; [R-1] 18a), 111**
- Lois sur les banques d'épargne de Québec (S.R.C., 1970, ch. B-4), [R-1] 111**
- Loi sur le cadre juridique des technologies de l'information (RLRQ, c. C-1.1), 127(2)**
- Loi sur les caisses d'épargne et de crédit (RLRQ, c. C-4.1), [R-1], 18b), 111**
- Loi sur les commissions d'enquête (RLRQ, c. C-37), 305**
- Loi sur le Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec (L.Q. 1994, c. 2), 188g.1)**
- Loi sur les coopératives (RLRQ, c. C-67.2), 3(1)**
- Loi sur les coopératives de services financiers (RLRQ, c. C-67.3), 3(1), 103.2 ; [R-1] 18b), 111**
- Loi sur le courtage immobilier (RLRQ, c. C-73.1), 6.1**

LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (INDEX)

- Loi de l'électrification rurale (L.Q. 1945, c. 48)**, 5b)
- Loi sur l'enseignement privé (RLRQ, c. E-9.1)**, 188e)
- Loi sur la fonction publique (RLRQ, c. F-3.1.1)**, 299
- Loi sur Hydro-Québec (RLRQ, c. H-5)**, 5b)
- Loi sur les instruments dérivés (RLRQ, c. I-14.01)**, 6a)
- Loi sur la justice administrative (RLRQ, c. J-3)**, 333 ; [L-1] 16
- Loi sur le ministère des Relations internationales (RLRQ, c. M-25.1.1)**, 188f)
- Loi sur la police (RLRQ, c. P-13.1)**, 290.2
- Loi sur la protection de la santé publique (RLRQ, c. P-35)**, [R-1] 12b)
- Loi sur la protection du consommateur (RLRQ, c. P-40.1)**, [R-1] 1a), 29, 43-45 ; [L-1] 8, 14.1, 67
- Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, 260.5-260.24 ; [R-1] 168.1-178
- Application
- Caution du consommateur, 7
 - Coopérative, 3(1)
 - Coopérative de services financiers, 3(1)
 - Gouvernement, 4
 - Immeuble, 6.1
 - Ministères, 4
 - Organismes, 4
 - Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
- Champ d'application, 2
- Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 34, 37, 41
- Contrat assorti d'un crédit, 131 ; [R-1] 38, 42
- Autres contrats, 150
 - Avis de reprise de possession, 139
 - Contrat assorti d'un crédit, 150
 - Contrat de vente à tempérament, 135
 - Vente à tempérament, 132-149 ; [R-1] 40, 41
- Contrat conclu par un commerçant itinérant, 55-65
- Contrat de crédit variable, 118-126 ; [R-1] 35-37
- Contrat de louage à long terme, 150.1-150.32 ; [R-1] 45.1
- Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.22 ; [R-1] 45.2-45.4
- Contrat de prêt d'argent, 115 ; [R-1] 33, 34
- Contrat de service à exécution successive, 188-214 ; [R-1] 46-50
- Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, 151-181 ; [R-1] 70-77.1
- Contrat relatif aux biens et aux services
- Commerçant itinérant, 55-65
 - Contrat de crédit, 66-150
 - Dispositions générales, 8-22.1
 - Exclusion, 5
 - Garanties (application), 34
 - Règles de formation des contrats pour lesquels un écrit est exigé, 23-33
- Date d'entrée en vigueur, 363
- Définitions, 55, 68, 69, 72(1), 118, 132, 150.18, 150.24, 198, 232(2)
- Dérogação, 261
- Dispositions ajoutées, 270
- Dispositions non applicables, 5.1
- Dispositions pénales, 277-290.2
- Dispositions transitoires et diverses
- Crédits, 362
 - Ministre responsable, 352
 - Permis continué, 356
 - Poursuites continuées, 358
 - Règlement continué, 357
 - Renvoi, 354
- Exclusion, 6
- Interprétation, 1, 67, 167, 182, 216, 252
- Langue de rédaction, 268
- Office de la protection du consommateur
- Constitution et administration, 291-304
 - Pouvoirs du président, 305-320
- Permis, 321-338.1 ; [R-1] 93-101
- Pratiques de commerce, 215-253 ; [R-1] 80-91.7 ; [R-3] 6
- Preuve et procédure, 263-270
- Recours, 339-341
- Règlements, 350, 351
- Renonciation à un droit, 262
- Réparation d'appareils domestiques, 182-187 ; [R-1] 79
- Sanction administrative pécuniaire, 276.1-276.11

- Sommes transférées en fiducie, 254-260 ;
 [R-1] 146-165
 Exclusion, 5, 5.1
Voir aussi **Commerçant, Consommateur, Office de la protection du consommateur, Président de l'Office de la protection du consommateur, Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, Tribunal, Tribunal administratif du Québec**
- Loi sur la publicité légale des entreprises* (RLRQ, c. P-44.1), 187.14, 282.1
- Loi sur la Régie de l'énergie* (RLRQ, c. R-6.01), 5b)
- Loi sur le régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics* (RLRQ, c. R-10), 298
- Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance* (RLRQ, c. S-4.1.1), [R-1] 15.0.1
- Loi sur la Société d'habitation du Québec* (RLRQ, c. S-8), [R-1] 3.3
- Loi sur la Société d'Investissement Jeunesse* (RLRQ, c. S-8.1), [R-1] 3.2
- Loi sur les sociétés d'assurance* (L.C. 1991, c. 47), 103.2
- Loi sur les sociétés d'entraide économique* (RLRQ, c. S-25.1), [R-1] 18d)
- Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* (L.C. 1991, c. 45), 103.2
- Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne* (RLRQ, c. S-29.02), 103.2, 260.9 ; [R-1] 18c), 111
- Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile* (RLRQ, c. T-11.2), 156d)
- Loi sur les valeurs mobilières* (RLRQ, c. V-1.1), 6a)
- Loi sur les véhicules hors route* (RLRQ, c. V-1.2), [R-1] 94.03c), 108.1.1c)
- Loi sur les villages nordiques et l'Administration régionale Kativik* (RLRQ, c. V-6.1), 290.2
- Loterie**
 Voir **Contrat d'abonnement à des loteries**
- Louage**
 Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement, Contrat de louage**
- Loyer**
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.6(1)
 Louage à long terme, 150.6(1)
 Utilisation du bien
 Frais, 150.6(2)
 Versements
 Conditions, 150.7(1)
 Exception, 150.8
 Paiement par anticipation, 150.7(2)
 Voir aussi **Contrat de louage**
- M-
- Machine distributrice**
 Contrat
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1d)
- Maison mobile**
 Interprétation, [R-1] 1b)
- Mandat**
 Recouvrement de créance, [L-1] 32
- Mandataire d'un majeur inapte**, [L-1] 6(1)
- Membre**
 Interprétation, [R-1] 92d)
- Menace**
 Recouvrement d'une créance, [L-1] 3
- Message publicitaire**
 Voir **Publicité**
- Ministre**, 352
 Voir aussi **Gouvernement**
- Ministre du Revenu**, [L-1] 6(1)
- Modalités de paiement**
 Demande en modification
 Conditions, 107
 Éléments considérés par le tribunal, 109
 Signification (délai), 18
 Période de paiement

- Interprétation, [R-1] 51
Voir aussi **Cessionnaire d'une créance, Clause de déchéance du bénéfice du terme**
- Motocyclette**
Voir **Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, Réparation**
- N-
- Notaire**, [L-1] 6(1)
- O-
- Obligation à tempérament**
 Définition, 150.24(2)
 Frais de crédit implicites, 150.25
Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**
- Obligation nette**
 Définition, 150.24(2)
 Frais de crédit implicites, 150.25
Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**
- Obligation totale**
 Interprétation, 67a)
- Obsolescence programmée**, 227.0.4, 290.1
- Office de la protection du consommateur**
 Composition
 Compétence des membres, 294(2)
 Nombre, 294(1)
 Constitution, 291
 Honoraires, allocations, traitements, 298
 Lieu des séances, 293(2)
 Mandat
 Expiration, 296
 Remplacement d'un membre, 297
 Objet, 292
 Personnel (nomination), 299
 Pouvoirs
 Réglementation, 304
 Président
 Fonctions, 301
 Fonctions à temps complet, 300
 Mandat (durée), 295
 Personnel (nomination), 299(2)
 Pouvoirs, 305-320
 Remplacement, 302
 Rapport annuel
 Dépôt, 303
 Recouvrement de créance
 Application de la loi, [L-1] 68
 Règlement
 Entrée en vigueur, 304(2)
 Siège
 Avis de situation, 293(1)
 Vice-président
 Fonctions à temps complet, 300
 Mandat (durée), 295
Voir aussi **Loi sur la protection du consommateur, Président de l'Office de la protection du consommateur, Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur**
- Offre**
Voir **Entente avant contrat**
- Outrage au tribunal**, 267, 316 ; [L-1] 48
- P-
- Paiement**
Voir **Modalités de paiement**
- Paiement différé**
Voir **Contrat de crédit**
- Peine**, 277-280
 Administrateur, dirigeant, mandataire, représentant ou bénéficiaire
 Présomption de responsabilité, 282.1
 Complicité, 283
 Détermination, 282
 Infractions, 277-280 ; [L-1] 54 ; [R-1] 192-194
 Jugement (diffusion), 288
 Préavis, 288(2)
 Rapport, 289
 Récidive, 281
Voir aussi **Poursuite pénale, Pratique interdite, Tribunal**
- Période**
 Interprétation, 67b)
Voir aussi **Contrat de louage à long terme**

Période de paiement

Interprétation, [R-1] 51
Voir aussi **Modalités de paiement**

Permis

Absence
 Recours du consommateur, 322
 Cautionnement, 323.1, 338, 338.1 ; [R-1]
 102-123
 Commerçant itinérant, 321a), 324 ; [R-1]
 93a), 103, 104, 106
 Contestation, 339
 Demande, 323
 Abandon, [R-1] 108.2
 Cautionnement, 323.1
 Contrat de garantie supplémentaire,
 [R-1] 94.1, 94.3
 Demande de permis de commerçant
 de garantie supplémentaire, [R-1]
 94.02
 Demande de permis de commerçant
 itinérant, [R-1] 94.01
 Documents requis, [R-1] 94.4
 Transmission, [R-1] 100
 Demandeur
 Droits, [R-1] 102, 104, 105, 107-
 108.1
 Personne morale ou société, 326
 Signature, [R-1] 95
 Personne physique
 Signature, [R-1] 95
 Recouvrement de créance, [L-1] 7-24
 Refus de délivrance
 Conditions, 325, 327-327.2, 332
 Frais, [R-1] 108.2
 Motivation, 334
 Observations, 333
 Préavis, 333
 Renouvellement
 Contrat de garantie supplémentaire,
 [R-1] 94.2, 94.3
 Frais, [R-1] 108.2
 Délai de transmission de la demande,
 [R-1] 94.6
 Documents requis, [R-1] 94.5
 Signature, [R-1] 101
 Suspension ou annulation
 Conditions, 328, 329-329.3, 332
 Motivation, 334
 Observations, 333
 Préavis, 333
 Titulaire, 321
 Faillite, 336

Lieu d'établissement, 330
 Obligations, 331

Transfert, 337
 Avis de décès, [R-1] 124
 Cautionnement, [R-1] 125(2)
 Décès du titulaire, [R-1] 124
 Délivrance, [R-1] 127
 Droits, [R-1] 125(1)
 Expiration du permis, [R-1] 126
 Types, [R-1] 93
 Validité

Durée, 335
 Renouvellement, 335

Voir aussi **Cautionnement,**
Commerçant itinérant, Contrat
de prêt d'argent, Droits, Président
de l'Office de la protection du
consommateur, Studio de santé,
Tribunal administratif du Québec,
Véhicule routier

Personne morale

Administrateur, associé ou employé
 chargé du recouvrement des créances
 Dispositions non applicables, [L-1]
 6(2)
 Application aux sociétés, fiducies et
 associations, 2.0.1
 Compte en fidéicommiss, [L-1] 30
 Permis, 326
 Signature, [R-1] 95
 Recouvrement de créance, [L-1] 9,
 11(3)
 Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
Voir aussi **Permis**

Police de garantie

Interprétation, [R-1] 92e)
Voir aussi **Garantie**

Politique d'exactitude des prix pour des
commerçants utilisant la technologie
du lecteur optique – Engagement
volontaire (c. P-40.1, r. 0.2), [R-3]

Affichage de la politique
 Endroits, [R-3] 2
 Forme, [R-3] 2
 Calcul d'inexactitude, [R-3] 6
 Divulgateion
 Endroits, [R-3] 3
 Période, [R-3] 3
 Frais d'enquête (remboursement), [R-3] 4
 Indemnisation, [R-3] 1
 Infraction, [R-3] 7

- Interprétation, [R-3] 5
 Obligations, [R-3] 1
 Prise d'effet, [R-3] 8
Voir aussi **Exactitude des prix, Indication des prix, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix**
- Porte**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7
- Pourboire**
 Montant prédéterminé, 225.1
 Exigences, [R-1] 91.8.1
- Poursuite pénale, 277-290.2**
 Directeur des poursuites criminelles et pénales, 290
 Prescription, 290.1
 Recouvrement de créance, [L-1] 61, 63.1
Voir aussi **Peine, Pratique interdite**
- Pratique de commerce**
Voir **Pratique interdite**
- Pratique interdite, 215-253**
 Bien non demandé par le consommateur
 Paiement, 230a)
 Chèque du gouvernement
 Frais pour l'échange ou l'encaissement, 251
 Commission, 217
 Divulgaration des conditions et modalités d'obtention, 233
 Crédit (offre)
 Envoi, 245.1
 Courtier en crédit, 230.1
 Définition, 215
 Fait important
 Omission, 228
 Fausse représentation
 Comportement interdit, 219, 220
 Occasion d'affaires, 229
 Qualité d'un bien, 221, 222
 Qualité d'un commerçant, 238
 Taux de droits exigibles, 227.1
 Garantie
 Fausse représentation, 227
 Refus d'exécution, 226
 Information, donnée, analyse
 Déformation, 239
 Motifs ne pouvant être invoqués, 240
- Obsolescence programmée, 227.0.4
 Odomètre
 Altération, 237 ; [R-1] 77.1
 Paiement partiel, 230.1, 230.2
 Présomption, 253
 Prix de vente, 224, 225 ; [R-1] 91.8 ; [R-3] 6
 Obligation du commerçant, 223
 Publicité, 231, 232, 241-244.1, 245, 246-247.1, 248-250
- Rabais**
 Consommateur payant comptant ou par effet de commerce, 234
 Octroi conditionnel, 235
 Représentation (critères), 218
 Système pyramidal, 236
 Vente à paliers multiples, 236
 Vente par réaction en chaîne, 236
 Vente par référence, 236
Voir aussi **Peine, Poursuite pénale, Publicité**
- Prescription**
 Poursuite pénale, 290.1
 Recouvrement de créance
 Poursuite pénale, [L-1] 63.1
 Recours en dommages-intérêts, [L-1] 50
 Sanction administrative pécuniaire, 276.4
- Président de l'Office de la protection du consommateur**
 Cautionnement, [R-1] 119
 Obligations, [R-1] 121, 121.2, 122, 122.1, 144, 164
 Entrave, 307
 Pouvoirs, 306.1
 Communication de renseignements, 313
 Contenu de la publicité (communication), 311
 Délégation, 319, 320
 Document (reproduction), 306.1(2)
 Engagement volontaire, 314
 Applications, 315.1
 Modalités, 315
 Exemptions, 308
 Injonction, 306, 310, 316
 Inspection, 306
 Intervention avant jugement, 318
 Pouvoir d'enquête, 305
 Recouvrement de créance
 Permis, [L-1] 8, 10-17

- Refus de délivrance d'un permis, 325
 Véracité de la publicité, 312
Voir aussi **Cautionnement, Droits, Office de la protection du consommateur**
- Preuve**
 Document certifié conforme
 Force probante, 264 ; [L-1] 46
 Preuve testimoniale, 263
 Procès-verbal
 Authenticité, 265
- Prime**
 Définition, 232(2)
- Prix**
Voir **Exactitude des prix, Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix**
- Procédure**
 Caution (dispense), 266
 Computation des délais, 269
 Demande pour outrage au tribunal
 Lieu de dépôt de la demande, 267
 Injonction interlocutoire, 290
Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Produit alimentaire**
 Indication des prix
 Ensemble de produits, [R-1] 91.0.3
 Prix inférieur, [R-1] 91.0.1
 Programme de fidélisation, [R-1] 91.0.2
 Restauration, [R-1] 91.0.1-91.0.3
 Taxes de vente applicables, 223.0.1
- Promesse**
Voir **Entente avant contrat**
- Publicité**
 Contrat conclu à distance
 Contrat de louage à long terme
 Mentions, [R-1] 86.2
 Référence, [R-1] 86.1
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
 Mention, [R-1] 86.3
 Crédit
 Contrat de crédit variable, [R-1] 85
 Contrat de prêt d'argent, [R-1] 84
 Disponibilité, [R-1] 80
 Frais (calcul), [R-1] 81
 Modalités, [R-1] 82, 83
 Interprétation de « faire de la publicité », 252
 Pratique interdite
 Automobile gravement défectueuse, 237.1
 Bien ou service de quantité limitée, 231
 Chèque du gouvernement (échange), 250
 Commerçant
 Adresse (omission), 243
 Identité (omission), 242
 Crédit, 244, 246, 247
 Détenition d'un permis, 241
 Exonération, 231(2)
 Incitation au crédit, 245
 Louage à long terme (modalités), 247.1
 Personne de moins de 13 ans, 248, 249 ; [R-1] 91
 Présomption, 253
 Prime, 232
 Publicité destinée aux enfants
 Exemptions, [R-1] 88-90
 Interdictions, [R-1] 91
 Sollicitation
 Commerçant itinérant, 57
- R-
- Recours**
 Acquéreur subséquent, 53(3), 54(2)
 Commerçant
 Contrat de louage à long terme, 150.13, 150.16
 Moyen de défense interdit, 53(4)
 Permis (absence), 322
 Vente à tempérament, 138, 146
 Consommateur
 Défaut d'indications nécessaires à la protection contre un risque ou un danger, 53(2)
 Durée d'un bien, 54(1)
 Réparation d'une automobile ou d'une motocyclette, 178
 Travail d'entretien ou de réparation, 54(1)
 Usage d'un bien, 54(1)

- Vice caché, 53(1)
 Fabricant
 Moyen de défense interdit, 53(3)
 Tribunal administratif du Québec, 339-341
Voir aussi **Action collective, Fabricant, Garantie, Poursuite pénale, Procédure, Recours civil**
- Recours civil**
 Consommateur
 Moyen de défense, 276
 Nullité du contrat
 Conditions, 271
 Recouvrement de créance, [L-1] 49-50
 Type de recours, 272
Voir aussi **Action collective, Dommages-intérêts, Dommages-intérêts punitifs, Procédure, Recours, Tribunal**
- Recours collectif**
Voir aussi **Action collective**
- Recouvrement de certaines créances, [L-1]**
 Application de la loi, [L-1] 68
 Sommes requises, [L-1] 69
 Communication avec autrui, [L-1] 4-4.1
 Dérogation à la loi, [L-1] 45
 Gouvernement lié, [L-1] 66
 Infraction, [L-1] 53
 Administrateur, [L-1] 56
 Complicité, [L-1] 57
 Peine, [L-1] 54
 Injonction, [L-1] 31, 63
 Demande pour outrage au tribunal, [L-1] 48
 Dispense de fournir une caution, [L-1] 47
 Interdiction, [L-1] 3, 4.1, 34
 Interprétation, [L-1] 1
 Jugement (diffusion), [L-1] 62
 Mandat, [L-1] 32
 Ministre responsable, [L-1] 67
 Permis, [L-1] 7
 Cautionnement, [L-1] 8, 20
 Délivrance, [L-1] 10
 Demande, [L-1] 8
 Par une personne morale, [L-1] 9
 Duplicata, [L-1] 10
 Durée, [L-1] 18
 Refus, [L-1] 11-12, 14-14.1, 17, 36
 Observations, [L-1] 16
 Renouvellement, [L-1] 18
 Suspension ou annulation, [L-1] 13, 15, 17, 36
 Transfert, [L-1] 19
 Personne liée, [L-1] 35
 Poursuite pénale, [L-1] 61, 63.1
 Preuve, [L-1] 46
 Recours civil, [L-1] 49-50
 Réglementation, [L-1] 51-52
 Représentation fautive ou trompeuse, [L-1] 2
 Titulaire de permis
 Changement (avis), [L-1] 24
 Compte en fidéicommiss, [L-1] 26-31
 Établissement, [L-1] 22
 Identification, [L-1] 4, 33
 Interdiction, [L-1] 34
 Lieu d'affaires, [L-1] 22
 Nom, [L-1] 21
 Tenue de livres, [L-1] 23, 28
- Recycleur de véhicules routiers**
Voir **Véhicule routier**
- Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123**
- Registre des consommateurs**
 Contenu, 260.13(2)
Voir aussi **Consommateur**
- Règlement**
 Entrée en vigueur, 351(2)
 Gouvernement (pouvoir)
 Objets de la réglementation, 350
 Interprétation, 1n)
 Projet de règlement
 Préavis, 351(1)
Voir aussi **Gazette officielle du Québec, Gouvernement**
- Règlement sur l'aide à la restauration résidentielle (c. S-8, r. 1), [R-1] 5**
- Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur (c. P-40.1, r. 1), [R-1] ; [R-3] 1**
 Appareil domestique, [R-1] 79
 Automobile et motocyclette, [R-1] 70-77.1
 Cautionnement et droits, [R-1] 102-113, 118-165
 Cautionnement par police collective de garantie, [R-1] 138
 Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113, 137

- Certificat de membre, [R-1] 118
 Engagement du commerçant, [R-1] 140
 Engagement du tiers, [R-1] 139
 Contrat de crédit
 Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 51-54.1
 Contrat de crédit variable, [R-1] 55, 57-61, 64.1
 Contrat de prêt d'argent, [R-1] 51-54.1
 État de compte, [R-1] 65-69
 Frais de crédit, [R-1] 52, 54.1
 Taux de crédit, [R-1] 53, 54, 61.1-64
 Contrat de crédit variable
 Avis (délai), [R-1] 64.1
 Contrat de louage à long terme, [R-1] 69.1-69.7
 Dossier de crédit, [R-1] 128
 Écrits
 Forme, [R-1] 26
 Mentions, [R-1] 26(3)
 Mentions obligatoires, [R-1] 29, 31-50
 État de compte, [R-1] 65-68
 Exemptions, [R-1] 2-25.3
 Garantie supplémentaire, [R-1] 168-178
 Application, [R-1] 168
 Indexation des droits, [R-1] 165.1
 Indication des prix, [R-1] 91.1, 91.3-91.7 ; [R-3] 1, 8
 Interprétation, [R-1] 1, 55, 87, 92
 Norme de présentation
 Lunettes de lecture prêtes à porter (message), [R-1] 50.1
 Permis, [R-1] 93-127
 Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [R-1] 94.02
 Demande de permis de commerçant itinérant, [R-1] 94.01
 Publicité
 Crédit, [R-1] 80-85
 Location à long terme, [R-1] 86.1-86.3
 Publicité destinée aux enfants, [R-1] 87-90
Voir aussi Consommateur, Loi sur la protection du consommateur
- Règlement sur la qualification professionnelle des entrepreneurs et des constructeurs-propriétaires (c. B-1.1., r. 9), [R-1] 123**
- Rente (contrat)**
Voir Contrat de rente
- Réparation**
 Automobile et motocyclette, 167-181 ; [R-1] 73
 Interprétation, 167b), 182c)
Voir aussi Automobile, Automobile d'occasion, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Réparation d'appareils domestiques
- Réparation d'appareils domestiques,** [R-1] 79
 Dispositions applicables, 187
 Évaluation écrite, 183
 Contenu, 184
 Évaluation non requise, 183(2)
 Frais d'évaluation, 183(3)
 Renonciation, 183(1)
 Facture
 Contenu, 185
 Garantie, 186
Voir aussi Appareil domestique
- Représentant**
 En assurance, [L-1] 6(1)
 Interprétation, 1o) ; [L-1] 1
 Permis, [L-1] 7
 Présomption de responsabilité, 282.1
- Représentant temporaire d'un majeur inapte, [L-1] 6(1)**
- Représentation**
 Interprétation, 216 ; [L-1] 2
- Représentation fausse ou trompeuse**
 Recouvrement d'une créance, [L-1] 2
- Reprise de possession**
 Contrat de louage à long terme
 Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1)
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
 Permission du tribunal (condition), 150.32
 Vente à tempérament
 Avis de reprise de possession, 139
 Choix du commerçant, 138c)

- Délai de reprise de possession, 140(2)
 Permission du tribunal (condition),
 142
Voir aussi **Bien, Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Vente à tempérament**
- Réserve de propriété (clause)**
Voir **Clause de réserve de propriété**
- Résiliation**
 Contrat de louage à long terme
 Dommages-intérêts, 150.15(2)
 Remise du bien, 150.17
 Contrat de service à exécution successive
 Formule de résiliation, 193, 204
 Frais et pénalités, 194, 195, 202
 Période de résiliation, 193, 202, 203
 Restitution, 196, 205
- Résolution**
 Clause résolutoire
Loi sur la protection du consommateur
 Dispositions applicables, 14
 Contrat assorti d'un crédit
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 75
 Contrat conclu à distance, 54.8-54.9
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, 59-63, 65
 Date, 62
 Délai, 59, 60.1, 63
 Énoncé des droits de résolution, 58
 Non-résolution (cause), 65
 Procédure, 61
 Contrat d'achat préalable de sépulture,
Voir sous **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
 Délai, 150.23
 Frais et pénalités, 150.23
 Contrat de prêt d'argent
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 74
 Contrat de service à exécution successive (contrat accessoire)
 Cause de non-résolution, 212(2), 213
 Date, 210(2)
- Délai, 209, 212
 Faculté, 210(1)
 Formule de résolution, 208(2)
 Résiliation du contrat principal,
 212(1)
 Restitution, 211
- Rétention (droit)**
Voir **Droit de rétention**
- Rétrofacturation**, 54.3, 54.14-54.16 ; [R-1] 6.2
Voir aussi **Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**
- Revêtement extérieur**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7
- S-
- Sanction administrative pécuniaire**
 Administrateur et dirigeant, 276.7
 Preuve de prudence et diligence,
 276.7
 Avis de non-conformité, 276.3
 Avis de réclamation, 276.6
 Conditions d'application, 276.1
 Cumul avec un sanction pénale, 276.5
 Défaut de paiement, 276.10
 Droit de contester, 276.6, 339
 Entente de paiement, 276.9
 Frais de recouvrement, 276.11
 Garantie par hypothèque légale, 276.8
 Manquement, 276.1 ; [R-1] 179-191 ;
 [R-2] 1-42
 Manquement distinct pour chaque
 jour, 276.2
 Montant, 276.1 ; [R-1] 179-191 ; [R-2]
 1-42
 Intérêts et taux, 276.6, 340.1
 Pouvoir du gouvernement, 276.1
 Prescription, 276.4
 Fausse représentation, 276.4
 Présentation d'observations, 276.3
- Sanction pénale**
Voir **Peine**
- Séquestre**, [L-1] 6(1)

Service	<i>Voir aussi</i> Contrat de service à exécution successive, Permis
Description	
Conformité, 40	
Message publicitaire	Syndic, [L-1] 6(1)
Conformité, 41	
Garantie mentionnée, 43	
<i>Voir aussi</i> Contrat de service	
Service de transport, d'hébergement ou de restauration	Taux d'exactitude des prix, [R-3]
Contrat conclu à distance	Interprétation, [R-3] 5
Résolution, 54.9b)	Vérification (frais), [R-3] 4
Services funéraires et de sépultures	<i>Voir aussi</i> Exactitude des prix, Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'inexactitude des prix
<i>Voir</i> Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures	
Société	Taux d'inexactitude des prix, [R-3]
Application, 2.0.1	Calcul, [R-3] 6
Permis, 326	Interprétation, [R-3] 5
Signature, [R-1] 95	<i>Voir aussi</i> Exactitude des prix, Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix
Société de fiducie, [L-1] 6(1)	
Application, 2.0.1	
Solde quotidien	Taux de crédit
Interprétation, [R-1] 55a)	Calcul
Solde quotidien moyen	Composantes (exclusion), 72(2)
Interprétation, [R-1] 55b)	Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 53, 54
Sommes transférées en fiducie	Contrat de crédit variable, [R-1] 58, 60
Administrateur (responsabilité), 260	Contrat de prêt d'argent, [R-1] 53, 54
Commerçant (obligations), 258	Contrat assorti de crédit
Compte en fidéicommiss unique, 257	Exemption, 100.1 ; [R-1] 61.1
Contrat conclu par un commerçant itinérant	Limite, [R-1] 63
Principe, 255	Principe, [R-1] 62
Contrat dont l'exécution aura lieu plus de deux mois après sa conclusion	Contrat de crédit variable
Principe, 256	Principe, [R-1] 64
Exclusion, 5, 5.1	Contrat de prêt d'argent
Exemption (condition), <i>Voir sous</i>	Exemption, 100.1 ; [R-1] 61.1
Cautionnement	Limite, [R-1] 63
Intérêts (propriété), 259	Principe, [R-1] 62
Somme reçue avant la conclusion d'un contrat	Définition, 72(1)
Principe, 254	Mention, 81
<i>Voir aussi</i> Cautionnement, Droits	Taux de crédit implicite, 150.26, 150.27 ; [R-1] 69.3, 69.4
Studio de santé	<i>Voir aussi</i> Capital net, Contrat de crédit, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, État de compte, Frais de crédit
Définition, 198	
Permis	
Droits et cautionnement, [R-1] 108	
Obligation, 321c)	

Télécommunication (contrat)

Voir **Contrat de service de télécommunication**

Tribunal

Consommateur

Appréciation du consentement (critères), 9

Contrat de louage à valeur résiduelle garantie

Permission du tribunal (condition), 150.32

Demande en modification des modalités de paiement, 107-109

Injonction interlocutoire, 290, 316 ; [L-1] 63

Injonction permanente, 317

Pouvoirs, 288, 289

Vente à tempérament

Demande, 143

Rejet de la demande (effet), 144

Reprise de possession, 142

Voir aussi **Action collective, Poursuite pénale, Président de l'Office de la protection du consommateur, Procédure, Recours, Recours civil, Tribunal administratif du Québec, Vente à tempérament**

Tribunal administratif du Québec

Appréciation des faits

Substitution, 341

Contestation, 339

Exécution de la décision (suspension)

Critère, 340

Intérêts relatifs à une sanction

administrative pécuniaire, 340.1

Permis (demande)

Rejet, annulation, suspension, 339 ; [L-1] 36

Voir aussi **Tribunal**

Tuteur, [L-1] 6(1)

-V-

Valeur résiduelle

Voir **Contrat de louage à valeur résiduelle**

Véhicule routier

Commerçant

Affichage du permis à la vue du public, 260.30

Annulation du permis, 329.1-329.3

Association de commerçants de véhicules routiers

Caution pour ses membres, 323.1 ; [R-1] 112.1

Membre, [R-1] 92d)

Avis de changement

(renseignements), [R-1] 94.04

Cautionnement, 323.1, 338.1 ; [R-1] 108.1.1

Cautionnement collectif, [R-1] 110

Certificat de membre, [R-1] 118

Exemption, [R-1] 12c), 24.4

Formulaire (contenu), [R-1] 113

Jugement ou entente, [R-1] 122.1

Liste des réclamations des consommateurs, [R-1] 122.1

Modes, [R-1] 110

Objectifs, [R-1] 120.2

Obligations, [R-1] 122.1

Paiement de l'amende et des frais, [R-1] 122.1

Plusieurs établissements, [R-1] 110

Certificat de vérification mécanique, 260.28

Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1

Définition, 260.25

Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [R-1] 108.1.3

Droits, [R-1] 108.1.1, 108.1.3

Traitement prioritaire, [R-1] 108.1.4

Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1

Interdiction d'obligation préalable, 260.29.1

Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 158a), 260.27

Permis

Exemption, [R-1] 24.4

Obligation, 321e)

Permis de commerçant itinérant (exemption), [R-1] 12c)

Poursuite pénale, 290.2

Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1

LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (INDEX)

- Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
- Remorques et semi-remorques (masse inférieure à 1 300 kg), [R-1] 24.4
- Renouvellement du permis
- Avis de changement, [R-1] 94.04
- Droits, [R-1] 108.1.1
- Renseignements, [R-1] 94.03
- Renseignements, [R-1] 94.03
- Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 153
- Suspension du permis, 329.1-329.3
- Type de permis, [R-1] 93e)
- Type de véhicules offerts en vente ou en location à long terme, [R-1] 94.03
- Vente entre commerçants et/ou recycleurs
- Divulgateur d'automobile gravement défectueuse, 260.27.1
- Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
- Exemption, [R-1] 24.3
- Intermédiaire entre consommateurs dans la vente (obligations), 260.31
- Interprétation, 1o.1)
- Recycleur
- Affichage du permis à la vue du public, 260.30
- Annulation du permis, 329.1-329.3
- Association de recycleurs de véhicules routiers
- Caution pour ses membres, 323.1 ; [R-1] 112.1
- Membre, [R-1] 92d)
- Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
- Carcasse, 260.26
- Cautionnement, 323.1, 338.1 ; [R-1] 108.1.2
- Cautionnement collectif, [R-1] 110
- Certificat de membre, [R-1] 118
- Exemption, [R-1] 12c)
- Formulaire (contenu), [R-1] 113
- Jugement ou entente, [R-1] 122.1
- Liste des réclamations des consommateurs, [R-1] 122.1
- Modes, [R-1] 110
- Objectifs, [R-1] 120.2
- Obligations, [R-1] 122.1
- Paiement de l'amende et des frais, [R-1] 122.1
- Plusieurs établissements, [R-1] 110
- Certificat de vérification mécanique, 260.28
- Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1
- Définition, 260.26
- Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [R-1] 108.1.3
- Droits, [R-1] 108.1.2, 108.1.3
- Traitements prioritaires, [R-1] 108.1.4
- Exclusion, [R-1] 24.1, 24.2
- Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1
- Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 260.27
- Permis (obligation), 321f)
- Permis de commerçant itinérant (exemption), [R-1] 12c)
- Poursuite pénale, 290.2
- Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1
- Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
- Renouvellement du permis
- Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
- Droits, [R-1] 108.1.2
- Renseignements, [R-1] 94.03
- Renseignements, [R-1] 94.03
- Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 153
- Suspension du permis, 329.1-329.3
- Type de permis, [R-1] 93f)
- Vente entre commerçants et/ou recycleurs
- Divulgateur d'automobile gravement défectueuse, 260.27.1
- Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
- Vérification mécanique
- Certificat, 260.28
- Vendeur**
Voir Commerçant

Vente

Voir **Contrat de vente, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice**

Vente à tempérament

Clause de réserve de propriété
 Contrat autre qu'un contrat de crédit
 Mention obligatoire, [R-1] 44, 45
Consommateur en défaut
 Avis de reprise de possession, 139
 Délai pour remédier au défaut,
 140(1), 146(3)
 Permission du tribunal, 142
 Recours du commerçant, 138, 146
 Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
 Reprise de possession (délai), 140(2)
 Reprise forcée (effet), 141, 146(4)
Contrat (contenu)
 Clause de déchéance du bénéfice du
 terme, [R-1] 41
 Contrat de vente à tempérament, 134
 Mention obligatoire, [R-1] 40, 41
 Objet, 148
Crédit variable (interdiction), 147
Définition, 132
Droits acquis, 149

Risque de perte ou de détérioration
 Endossement des risques, 133, 145
Solde (exigibilité), 137
Stipulation interdite, 136
Vente à terme, 135

Voir aussi **Clause de réserve de propriété, Commerçant, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de vente, Recours, Tribunal, Vente à terme**

Vente à terme, 135

Voir aussi **Contrat de vente, Vente à tempérament**

Vente aux enchères

Contrat
 Disposition non applicable, [R-1]
 6.1c)

Vente sous contrôle de justice, 137

Versement comptant

Interprétation, 67c)

Vice caché

Consommateur
 Recours, 53(1)
Voir aussi **Automobile, Consommateur, Recours**

INDEX

Preliminary notes

References are to the section numbers of the *Consumer Protection Act*

Regulations and other acts are referred as follows:

[L-1] *An act respecting the collection of certain debts*

[R-1] *Regulation respecting the Application of the Consumer Protection Act*

[R-2] *Voluntary Undertaking*

[R-3] *Provisions to be complied with by all used automobile merchants*

Example:

Credit

In advertisement, 244, 247; [R-1] 80-86

Interpretation, 1(f)

–A–

Accessory contract

Content of writing, [R-1] 48-50

Act respecting administrative justice

(R.S.Q., c. J-3), 333; [L-1] 16

Act respecting arrangements for funeral services and sepultures (CQLR, c. A-23.001), 5.1; [R-1] 6.1(a)

Act respecting farm-loan insurance and forestry-loan insurance (CQLR, c. A-29.1), [R-1] 2

Act respecting financial assistance for students (CQLR, c. A-13.3), [R-1] 3

Act respecting financial services cooperatives (CQLR, c. C-67.3), 3(1), 103.2; [R-1] 18(b), 111

Act respecting La Financière agricole du Québec (CQLR, c. L-0.1), [R-1] 2

Act respecting Northern villages and the Kativik Regional Government (CQLR, c. V-6.1), 290.2

Act respecting off-highway vehicles (CQLR, c. V-1.2), [R-1] 94.03(c), 108.1

Act respecting prearranged funeral services and sepultures (CQLR, c. A-23.001), 5.1; [R-1] 6.1

Act respecting private education (CQLR, c. E-9.1), 188(e), 213.14(4)

Act respecting public inquiry commissions (CQLR, c. C-37), 305

Act respecting remunerated passenger transportation by automobile (CQLR, c. T-11.2), 156(d)

Act respecting the Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec (CQLR, c. C-62.1), 188(g.1), 213.14(4)

Act respecting the Government and Public Employees Retirement Plan (CQLR, c. R-10), 298

Act respecting the legal publicity of enterprises (CQLR, c. P-44.1), 187.14, 282.1

Act respecting the Ministère des Relations internationales (CQLR, c. M-25.1), 188(f.1), 213.14(4)

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Act respecting the protection of personal information in the private sector* (CQLR, c. P-39.1), 214.12c), 214.26, 251,2
- Act respecting the Régie de l'énergie* (CQLR, c. R-6.01), 5(b)
- Act respecting the Société d'habitation du Québec* (CQLR, c. S-8), [R-1] 3.3
- Act respecting the Société d'Investissement Jeunesse* (CQLR, c. S-8.1), [R-1] 3.2
- Act respecting the sociétés d'entraide économique* (CQLR, c. S-25.1), [R-1] 18(d)
- Act respecting trust companies and savings companies* (CQLR, c. S-29.02), [R-1] 18(c), 103.2, 111
- Additional warranty, See Contract of additional warranty, Sums collected in respect of additional warranties**
- Address**
Contract entered upon express demand of the consumer, 57; [R-1] 7-7.1
Distance contract, 54.2
In advertisement, 243
Interpretation, 1(a)
Open credit contract, 127
- Administrative Tribunal of Québec**
See Proceeding before the Administrative Tribunal of Québec
- Advertisement**
Address of establishment, 243
Advice on credit offered, 244
Amount of the instalments, 224b)
Conformity of goods and services, 41
Content, 311
Credit charges, 246, 247.2
Emphasis on premium, 232
False or misleading representation, 244.1-244.3
For persons under 13, 248-249; [R-1] 87-91
Identity of merchant, 242
Information, 223.1
Insufficient quantity of goods and services, 231
Interpretation, 1(g), 252
Picture of the goods or services, 231.1
Respecting
Credit, 246; [R-1] 80-86
Government cheques, 250
Long-term lease, [R-1] 86.1-86.3
Permit, 241
Seriously defective automobile, 237.1
Terms and conditions
Of credit, 247
Of long-term lease of goods, 247.1
Truthfulness, 312
Urging consumers to use credit, 245
Used automobile merchants, [R-4] 1 & Schedule
- Advertiser**
False representation, 218
Interpretation, 1(m)
Status, 238
See also Prohibited practice
- Advocate, [L-1] 6(1)**
- Annuity contract, 5(a)**
- Application of the Act**
Contract for goods and services, 2
Cooperatives and financial services cooperatives, 3
Government, 4
Non-profit legal person, 3
- Application for contempt of court**
See Contempt of court
- Appropriation**
Transfer, 362
- Arbitration, 11.1**
- Association**
Application, 2.0.1
- Association of road vehicle dealers**
See Road vehicle
- Association of road vehicle recyclers**
See Road vehicle
- Attorney General**
Exemption from security, 266
- Auction sale, [R-1] 6.1(c)**
- Authorized trust company, [R-1] 18(c); [L-1] 6(1)**
- Automobile, 13**
Consumer who does not take delivery
Penalties or damages, [R-1] 71.2
Exception, 166; [R-1] 70

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Interpretation, 1(b)
 Odometer, 237; [R-1] 77.1
 Seriously defective declaration by the court
 Advertisement, 237.1
 Conditions, 53.1
 Latent defect, 53.1
 Sale between dealers and/or recyclers, 260.27.1
See also Automobile repairs, Contract relating to automobiles and motorcycles, Road vehicle, Used automobile
- Automobile insurance premium**, 70(b)
- Automobile repairs**
 Bill, 173
 Consumer's recourse not prejudices, 178
 Estimate
 Binding on merchant, 171
 Content, 170
 Cost of reassembly, 169
 Repairs not included, 172
 Verbal authorization, 172
 Written, 168
 Guarantee, 176
 Abuse by consumer, 177
 Interpretation, 167; [R-1] 73
 Parts replaced, 175
 Posting up of sign, 180; [R-1] 74-77
 Retention of automobile, 179
 Subcontractor, 174
- Autorité des marchés financiers**, 214.13(4); [R-1] 25.1-25.3, 94.3
- B-
- Bailiff**, [L-1] 6(1)
- Bank**, [R-1] 18(a); [L-1] 6(3)
- Bank Act (S.C. 1991, ch. 46)**, 103.2; [R-1] 18(a), 111
- Bankruptcy**
 Permit holder, 336
- Bankruptcy and Insolvency Act (S.C. 1985, ch. B-3)**, 214.13(1), 214.13(2), 214.13(4)
- Barreau du Québec**, 214.13
- Budget account**, 118
- Bureau général de dépôts pour le Québec**, [R-1] 119, 121.2
- Business practice**
 Exempt from the application of the Act, 6
 Provisions to apply, 6(b), 6.1
See also Advertisement, Prohibited practice
- C-
- Chain sale**, 236
- Chambre des notaires du Québec**, 214.13
- Child**
See Person under 13
- Civil Code of Quebec (S.Q. 1991, c. 64)**, 6.1, 11.3-11.4, 179, 263; [R-1] 24.1(a), 25.9, 113(h); [L-1] 5
- Civil recourse**
 Annulment of contract, 271
 Collection of certain debts, [L-1] 49-50
 Consumer may invoke exception, 276
 Merchant or manufacturer at fault, 272
See also Damages
- Claims adjuster**, [L-1] 6(1)
- Class action**, 11.1
- Clause of forfeiture of benefit of the term**
See Forfeiture of benefit of the term
- Code of Civil Procedure (CQLR, c. C-25.1)**, 290.2
- Collection agent**
 Definition, [L-1] 1
 Holder of permit (prohibition), [L-1] 24.1
 Indictable offence, [L-1] 12(2)
 Permit, [L-1] 7
 Prohibition, [L-1] 34.1
 Provisions applicable, [L-1] 5
 Representative, [L-1] 34.2, 44.1-44.2
- Collection of certain debts**, [L-1]
 Application of the Act, [L-1] 68
 Sums required, [L-1] 69
 To Government, [L-1] 66
 Civil recourse, [L-1] 49-50
 Communications, [L-1] 4-4.1
 False representation, [L-1] 2

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Holder of a permit
 - Books, [L-1] 23
 - Change (notice), [L-1] 24
 - Establishment, [L-1] 22
 - Identification, [L-1] 4, 33
 - Name, [L-1] 21
 - Place of business, [L-1] 22
 - Prohibition, [L-1] 34
 - Trust account, [L-1] 26-31
 - Injunction, [L-1] 31, 63
 - Contempt of court, [L-1] 48
 - Security, [L-1] 47
 - Interpretation, [L-1] 1
 - Minister responsible, [L-1] 67
 - Offence, [L-1] 53
 - Complicity, [L-1] 57
 - Director, [L-1] 56
 - Penalty, [L-1] 57
 - Order of the court, [L-1] 62
 - Penal proceedings, [L-1] 61, 63.1
 - Permit, [L-1] 7
 - Application, [L-1] 8
 - By a legal person, [L-1] 9
 - Duplicate, [L-1] 10
 - Issuance, [L-1] 10
 - Refusal, [L-1] 11-12, 14-14.1, 17, 36
 - Notification, [L-1] 16
 - Renewal, [L-1] 18
 - Security, [L-1] 8, 20
 - Suspension or cancellation, [L-1] 13, 15, 17, 36
 - Term, [L-1] 18
 - Transfer, [L-1] 19
 - Private agreement prohibited, [L-1] 45
 - Prohibition, [L-1] 3, 4.1, 34
 - Proof, [L-1] 46
 - Regulations, [L-1] 51-52
 - Signature binding, [L-1] 35
 - Written mandate, [L-1] 32
- Coming into force**, 363
- Commission**
 - Contract of credit
 - Credit charges, 70(f)
- Compulsory clauses**, [R-1] 29
- Computing times**, 269
- Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec**, 188(g.1), 213.14(4)
- Consolidation of debts contract**, 99; [R-1] 24
- Consumer**
 - Arbitration, 11.1
 - Cancellation rights (Statement), 58
 - Claim for costs, 12; [R-1] 21-24
 - Defence or cross-demand, 276
 - Degree of consent, 9
 - Interpretation, 1(e)
 - Non-performance of his obligation, 13
 - Nullity of a contract, 8
 - Recourse, 53-54, 270; [R-1] 25.6, *See also Civil recourse*
 - Reduction of his obligations, 8
 - Right to go before a court, 11.1
 - Surety, 7
 - Waiving of rights, 262
 - Who pays cash or by negotiable instrument, 234
 - See also Contract* (at specific entry),
- Warranty**
- Consumer advocacy body**, 214.13(1), 214.13(3)-214.13(4)
- Consumer Protection Act (CQLR, c. P-40)**, 354, 356-358, 362; [R-1] 29
- Contempt of court**, 267, 316; [L-1] 48
- Contract**
 - Compulsory clauses, [R-1] 29
 - Form of writings, [R-1] 26-28
 - Requiring a writing, 25
 - Consumer bound, 33
 - Contract in duplicate, 25, 32
 - Language, 26
 - Preliminary offers not binding, 24
 - Provisions to apply, 23
 - Signing, 27-31
 - Technological medium, 25, 28, 32
 - Stipulations prohibited, [R-1] 25.4-25.9
 - See also Written contract*
- Contract entered into by debt settlement service merchants**
 - Agreement in principle, 214.24
 - Cancellation form, [R-1] 79.14
 - Charges and fees, [R-1] 79.15
 - Clauses, [R-1] 50.0.1
 - Communicating information to a third person, 244.5
 - Communication between a consumer and the consumer's creditors, 244.6
 - Compliance, 214.15
 - Information, 214.16
 - In writing, 214.16

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Merchant (definition), 214.12-214.13
- Model, [R-1] 79.13
- Negotiation with the consumer's creditors, 214.23
- Offering to enter into a credit contract, 244.4
- Premium, 232.1
- Prohibition, 214.14
- Provided at a distance, [R-1] 6.4.1
- Provisional administrator, 214.29
- Provisions applicable, 214.30
- Provisions not applicable, [R-1] 79.16
- Receiving any sum from the consumer, 214.26
- Resolution, 214.17-214.19, 214.22; [R-1] 79.14
- Restitution, 214.20
- Risk of loss or deterioration, 214.21
- Statement of consumer cancellation rights [R-1] 50.0.2
- Sum transferred in trust, 214.27
- Summary document, 214.25
- Surety, [R-1] 108.1.3.3, 120.3
- Withdraw from the trust account, 214.28
- Contract entered into by itinerary merchants**
 - Applicability, 56
 - Cancellation, 59-63, 65
 - Cancellation form to be included, 58
 - Delay, 59, 60.1, 63; [R-1] 91.16
 - Restitution of goods, 63
 - Content of writing, 58; [R-1] 38, 45.3, 46.1-47, 48.1
 - Definition, 55
 - Exception, 5.1, 7, 57; [R-1] 7-7.1, 8
 - Exempted contract, 5.1
 - Option of dissolution, 61
 - Payment exigible, 60
 - Risk of loss or deterioration, 64
 - Statement of consumer cancellation rights, 58; [R-1] 50.2
 - Subscription to a journal or magazine, [R-1] 31
 - Written contract, 58
- Contract extending variable credit**
 - See Open credit contract*
- Contract for goods and services**
 - Amending unilaterally, 11.2
 - Annulment, 8
 - Application of the Act, 2
 - Charges, penalties or damages prohibited, 13
 - Claim for costs, 12
 - Clause of forfeiture of benefit of the term, 14; [R-1] 21-24
 - Deferred transfer of ownership of goods sold, 15; [R-1] 21-24
 - Degree of consumer's consent, 9
 - Election of domicile, 22.1
 - Exempt from the application of the Act, 5, 6; [R-1] 6.1
 - Interpretation in favour of the consumer, 17, 26
 - Merchant bound by clauses, 18
 - Obligation of the merchant, 16
 - Reduction of obligations, 8
 - Resolutive clause, 14; [R-1] 21-24
 - Stipulation inapplicable in Québec, 19.1
 - Stipulation prohibited, 10-11.4, 13, 19
- Contract for services**
 - Stipulation prohibited, 11.4
- Contract for the loan of money**
 - Collection of debts, [L-1] 34.1
 - Consumer selling goods to a merchant who acquires them in order to lease them, 115.1
 - Consumer selling goods with a right of redemption, 115.1
 - Content of writing, 115; [R-1] 15, 33
 - Credit charges, 69(a), 71(a), 90, 322; [R-1] 51-54
 - Credit rate, [R-1] 51-54, 61.1-63
 - Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
 - Exemptions, 89, 100.1; [R-1] 12.2, 61.1
 - Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 34
 - Ground of defence, 103.1,
 - Information, 115
 - Option of absence of permit, 322
 - Option of cancellation, 74
 - Payable on demand, 80
 - Permit holder, 321(b); [R-1] 93(b)
 - Provisions not applicable, 89, 100(a), 100.1; [R-1] 13, 61.1
 - Provisions to apply, 66(a)
 - Secured by a movable hypothec with delivery, [R-1] 12.2
 - Secured by an immovable hypothec, 115.2
 - Standard contract, [R-1] 61.0.7-61.0.8
 - Statement of account, [R-1] 65-67, 68(a)
 - Using of the net capital, 103.1

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Contract for the sale of prepaid cards

- Charge for the issue or use, 187.4; [R-1] 79.4, 79.6
- For mobile telephone services, [R-1] 79.1
- Information to the consumer, 187.2
- Interpretation, 187.1, 187.6
- Payment of an extra amount, [R-1] 79.2
- Refund to the consumer, 187.5; [R-1] 79.1, 79.5-79.6
- Replacement, [R-1] 79.3
- Stipulation providing for an expiry date, 187.3; [R-1] 79.1, 79.3

Contract involving credit

- Applicability, 131
- Content of writing, 150; [R-1] 15, 38-39
- Credit charges, 69(b), 71(a); [R-1] 51-54
- Credit rate, [R-1] 51-54, 61.1-63
- Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
- Dispute
 - Suspension of repayment, 103.1.1
- Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 42
- Information, 150
- Information box, [R-1] 61.0.16
- Model, [R-1] 61.0.15
- Option of dissolution, 75
- Provisions not applicable, 100.1; [R-1] 61.1
- Provisions to apply, 66(c)
- Statement, 100.2
- Statement of account, [R-1] 65-67, 68(a)
- See also Instalment sale contract*

Contract involving sequential fulfilment

- Obligation of the merchant, 16

Contract involving sequential performance for a service provided at distance

- Applicability, 214.1
- Cancellation by consumer, 214.6; [R-1] 25.7, 79.8
 - Fixed-term contract, 214.7; [R-1] 79.10
 - Indeterminate-term contract, 214.8; [R-1] 79.11
- Consumer deprived of services during the repair of goods, 214.5
- Content in writing, 214.2; [R-1] 79.8-79.9
- Exempted contract, [R-1] 79.7
- Expiry date, 214.4
- Renewal, 214.3

- Security deposit, 214.9
- Return, 214.11; [R-1] 79.12
- Using by merchant, 214.10

Contract of additional warranty

- Interpretation, 1(e.1)
- Obligation of merchant, 228.1, 228.3, 321(d); [R-1] 25.1-25.3, 91.12-91.13, 94.3, 168-178
- Permit holder, 321(d); [R-1] 25.1-25.3, 93(d), 94, 94.02, 94.1-94.4, 108.1, 120.1, 121-121.1

Contract of credit

- Amendment, 98; [R-1] 24
 - Exemption, 100; [R-1] 13
- Billing error, 95-97
- Cancellation, 54.12, 79, 271
- Clerical error, 100(b)
- Consolidation of debts, 99; [R-1] 24
- Consumer's capacity to repay credit (assessment), 103.2-103.5, 245.2; [R-1] 61.0.1-61.0.6
- Consumer with a seasonal employment, 88, 150.8
- Covered contracts, 66
- Credit charges
 - Applicability, 71
 - Cancellation, 271
 - Components, 70
 - Computation, 91-92
 - Credit rate, 83
 - Increasing, 98
 - Interpretation, 69
 - Performance delayed, 86
 - Reckoning, 85
- Credit rate, 72, 81, 83, 98, 100.2
- Date of dissolution, 76
- Deferred payment, 84
- Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
- Delay to restore, 77
- Dispute
 - Suspension of repayment, 103.1.1
- Entered for the payment of insurance premiums, 5(a)
- Exempt from the application of the Act, [R-1] 5
- For goods necessary for the carrying on of the trade, art or profession of the consumer, 88, 150.8
- Forfeiture of benefit of the term, 104-110
- Information to president, 313
- Insurance policy offered by merchant, 111-114; [R-1] 14

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Interpretation, 67
Down payment, 67(c)
Period, 67(b)
Total obligation, 67(a)
Negotiable instrument, 102
Net capital, 68
Option of dissolution, 74-75
Payment, 87; [R-1] 19
Before maturity, 93
Right to receipt, 101
Prohibited practice, 245.1
Provision not applicable, 13
Provisions to apply, 14; [R-1] 21-24
Right of assignee of debt, 103
Risk of loss or deterioration, 78
Solidary liable for the obligations, 122.1
Statement, 100.2
Statement of account, 94-97
Written contract, 80
See also **Contract for the loan of money, Contract involving credit, Open credit contract**
- Contract of enterprise**
Stipulation prohibited, 11.4
- Contract of lease with guaranteed residual value, 150.4**
Acquisition of goods, 150.29-150.30; [R-1] 69.2, 69.5-69.6
Alienation of goods, 150.30, 150.31(b)-(d); [R-1] 69.2
Cancellation, 150.23; [R-1] 70
Consumer's obligation of guarantee, 150.21
Content of writing, 150.22; [R-1] 45.2-45.4
Credit charges, 150.25, 150.27-150.28; [R-1] 69.3
Credit rate, 150.26; [R-1] 69.4
Definition, 150.18
Instalment obligation, 150.24
Model, [R-1] 69.4.1
Net obligation, 150.24
Payment on account, 150.24
Reasonable estimate of residual value, 150.19
Release from obligation of guarantee, 150.31
Residual value indicated in the contract, 150.20, 150.31(a)
Return of the goods at the end of the leasing period, 150.31(e)
Right of repossession, 150.32
Statement of account, 150.28; [R-1] 69.5-69.7
- Contract of sale**
Of automobile, 13
Of electricity or gas, 5(b)
Of used automobiles and used motorcycles, 155-166
- Contract of service**
See **Warranty**
- Contract of service or for the lease of goods, [R-1] 15.1**
- Contract relating to automobiles and motorcycles**
Repair warranty, 151, 154
Parts and labour included, 153
Subsequent purchaser, 152
- Contract relating to loyalty programs, [R-1] 79.6.1-79.6.9**
Amendment, 187.9
Definitions, 187.6
Exchange unit (expiration date), 187.8
Information, 187.7
- Contract relating to timeshare accommodation rights**
Amendment, 187.27
Annual instalments, 187.17-187.18
Application, 187.11
Automatic renewal, 187.15
Condition (credit contract), 187.16
Definition, 187.10
Information, 187.14
In writing, 187.14
Partial or full payment (prohibition), 187.19
Prohibited representations, 229.1-229.2
Provisions not applicable, 187.12
Refund, 187.25
Resiliation, 187.24-187.26; [R-1] 45.5
Resolution, 187.21-187.25; [R-1] 45.5
Service contract, 187.13
Statement of account, 187.20
- Contract respecting farm or forestry loan, [R-1] 2**
- Conventional warranty**
Exclusions prohibited, 44
Extension, 50

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Long-term contract of lease of goods,
150.11
Validity, 47, 52
See also **Warranty**
- Cooperative, 5(b)**
Application of the Act, 3
- Cooperative Credit Associations Act (S.C.
1991, ch. 48), 103.2**
- Court**
Degree of consumer's consent, 9
Instalment sale
Right of repossession, 142-144
Stipulations prohibited in a contract,
[R-1] 25.8
See also **Injunction**
- Credit**
In advertisement, 244, 247; [R-1] 80-86
Interpretation, 1(f)
Urging consumers to use, 245
- Credit account, 118**
- Credit broker**
Prohibition, 230.1
- Credit card**
Application form, 119.1; [R-1] 61.0.9
Cards bearing same number, 122
Chargeback request, 54.16
Contract, 118, 125-125.1
Contract posted on website, 125.2
Increase in open credit, 128
Information box, [R-1] 61.0.12
Issuance, 29, 120
Loss, theft, fraudulent use or any other
use not authorized (liability), 123
Minimum payment, 126.1
Preauthorized payment agreement, 124
Protection of the related personal
identification number, 123.1
Renewal or replacement, 121
Statement of account, 126
Withholding an amount, 251.1
See also **Open credit contract**
- Credit charges, 70, 83**
Cancellation, 271
Contract for the loan of money, 69(a),
71(a), 90, 322; [R-1] 51-54
Contract involving credit, 69(b), 71(a);
[R-1] 51-54
- Contract of lease with guaranteed
residual value, 150.25, 150.27-
150.28; [R-1] 69.3
Definition, 69, 119
In advertisement, 246
Open credit contract, 69(a), 71(b), 92,
119, 127; [R-1] 55-61
See also **Contract of credit, Credit rate**
- Credit contract**
See **Contract of credit**
- Credit offer, 245.1**
- Credit opening, 118**
- Credit rate**
Change, 98, 100; [R-1] 13, 24
Computation, 72; [R-1] 51-61
Contract for the loan of money, [R-1]
51-54, 61.1
Contract involving credit, [R-1] 51-54,
61.1
Contract of lease with guaranteed
residual value, 150.26; [R-1] 69.4
Disclosure, [R-1] 61.1-64
Open credit contract, [R-1] 55-61
Provision, 81
Statement, 100.2
See also **Credit charges**
- Credit record, [R-1] 128**
- Credit report**
Fees, 70
- Creditor**
Mandate entrusting the collection of a
debt, [L-1] 32
- Criminal Code (R.S.C. (1985), c. C-46),
[L-1] 12(3)**
- D-
- Damages**
Civil recourse, 272
Collection of certain debts, [L-1] 49-50
Long-term contract of lease of goods,
150.15
- Debt settlement service**
See **Contract entered into by debt
settlement service merchants**

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Definitions

Address, 1(a); [L-1] 24
 Advertisement, 1(h)
 Advertiser, 1(m)
 Applicant, [R-1] 92(b)
 Application, [R-1] 92(a)
 Automobile, 1(b)
 Child, [R-1] 87
 Collection agent, [L-1] 1
 Consumer, 1(e)
 Contract entered into by itinerant
 merchants, 55
 Contract of additional warranty, 1(e.1)
 Contract of credit, 66
 Contract of lease with guaranteed
 residual value, 150.18
 Contract relating to timeshare
 accommodation rights, 187.10
 Credit, 1(f)
 Credit broker, 230.1
 Credit charges, 69, 119
 Credit rate, 72
 Debt settlement service merchant,
 214.12-214.13
 Debtor, 276.8
 Distance contract, 54.1
 Down payment, 67(c)
 Exchange unit, 187.6c)
 Forfeiture of benefit of the term, 104
 Goods, 1(d)
 Group, [R-1] 92(c)
 Household appliance, 182(a)
 Instalment sale, 132
 Long-term contract of lease of goods,
 150.2
 Loyalty program, 187.6b)
 Loyalty program merchant, 187.6a)
 Major component, 260.27
 Manufacturer, 1(g)
 Member, [R-1] 92(d)
 Merchant, 1, 167(a), 182(b)
 Minister, 1(i)
 Mobile home, [R-1] 1(b)
 Net capital, 68
 Office, 1(j)
 Open credit contract, 118
 Period, 67(b)
 Permit, 1(k)
 Person responsible for a failure to
 comply, 276.5
 Physical fitness studio, 198
 Planned obsolescence, 227.0.4
 Premium, 232

Prepaid card, 187.1
 President, 1(l)
 Pricing accuracy, [R-3] 5
 Pricing accuracy rate, [R-3] 5
 Pricing error of a good, [R-3] 6
 Pricing error rate, [R-3] 5
 Principal establishment, 187.14
 Prohibited practice, 215
 Regulation, 1(n)
 Repair, 167(b), 182(c); [R-1] 73
 Representation, 216
 Representative, 1(o); [L-1] 1
 Residual value, 150.18
 Road vehicle, 1(o.1)
 Road vehicle dealer, 260.25
 Road vehicle recycler, 260.26
 Ticket, 1d.1)
 To advertise, 252
 To make use of advertising, 252
 Total obligation, 67(a)
 Used automobile, 1(c)
 Used motorcycle, 1(c)

Deposit Insurance Act (CQLR, c. A-26),
 [L-1] 27

Deposit Institutions and Deposit Protection
Act, 257

Derivatives Act (CQLR, c. I-14.01), 6(a)

Director, 260, 282

See also **Legal person**

Collection of certain debts
 Presumption of guilt, [L-1] 56
 Provisions not applicable, [L-1] 6(2)
 Trust account
 Joint liability, [L-1] 30
 Monetary administrative penalties, 276.7
 Proof of care and diligence, 276.7
 Presumption of responsibility, 282.1

Dispensing Opticians Act (CQLR, c. O-6),
 [R-1] 50.1

Distance contract

Address of the consumer, 54.2
 Cancellation, 54.8-54.9.1
 Consequences, 54.12
 Date, 54.12
 Period, 54.8
 Written notice, 54.11
 Chargeback, 54.14
 Request, 54.15
 Copy, 54.7-54.8

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Definition, 54.1
 Exemption, [R-1] 6.3-6.5
 Express opportunity to accept or decline the proposal, 54.5
 Information to be disclosed, 54.4
 Payment, 54.3; [R-1] 4, 6
 Presentation of information, 54.4
 Presumed performance, 54.10
 Presumption, 54.1
 Refund, 54.13
 Restoration, 54.13
 Written contract, 54.6

Document

Receivable as proof, 264

Door

Sale, installation or repair
 Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7

Duties, [R-1] 91.8

Contract of credit
 Credit charges, 70(h)
 False representation, 227.1
 Indexing, [R-1] 165.1
 Permit
 Road vehicle (dealer and recycler), [R-1] 108.1.1-108.1.4

-E-

Educational Childcare Act (CQLR, c. S-4.1.1), [R-1] 15.0.1

Educational institution, 214.13(4)
 To propose open credit, 245.3

Election of domicile, 22.1

Establishment

Address in advertisement, 243
 Permit holder, 330

Estimate

See **Automobile repairs**

Exterior wall covering of a building

Sale, installation or repair
 Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7

External clause, [R-1] 25.9

-F-

False representation, 219-220

Collection of certain debts, [L-1] 2
 Re duties payable, 227.1

Fees

Contract of credit
 Credit charges, 70(d)

Financial institution

Prepaid card, [R-1] 79.6

Financial planner, 214.13(4)

Financial services, [R-1] 79.7

Financial services cooperative, [L-1] 6(3)

Application of the Act, 3

Fine

Criteria for determination, 280

Fixed-term service contract

Cancelling unilaterally, 11.3

Food product

Sale price
 Applicable of sales tax, 223.0.1
 Lower price, [R-1] 91.0.1
 Loyalty program, [R-1] 91.0.2
 Restaurant services, [R-1] 91.0.1-91.0.3
 Set of products, [R-1] 91.0.3

Forfeiture of benefit of the term

Application to change terms and conditions of payment, 107-110
 Decision, 109
 Service, 108
 Contract for the loan of money, [R-1] 34
 Contract other than contract of credit, [R-1] 43, 45
 Effect of return of goods, 110
 Form, Schedules 2 and 7.1
 Instalment sale contract, 138(b), 146; [R-1] 41-42
 Interpretation, 104
 Long-term contract of lease of goods, 150.13(b), 150.16; [R-1] 69.7
 Model, [R-1] 69.0.2
 Notice to consumer, 105; [R-1] 68, 69.7
 Open credit contract, [R-1] 37
 Provisions to apply, 14; [R-1] 21-24
 Taking effect, 106

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

–G–

Gazette officielle du Québec, 293, 304, 351;
[R-1] 165.1; [L-1] 52

General and vocational college, 214.13(4)

Gift

Terms and conditions for obtaining, 233

Goods

Insufficient quantity, 231
Interpretation, 1(d)
Quality, 221
Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6

Goods and Services Tax, 224; [R-1] 91.7-91.8

Government

Application of the Act, 4
By-laws adopted by the Office, 304
Coming into force of the Act, 363
Exempt from the application of the Act,
[R-1] 4
Members of the Office, 294, 297-298
Regulations, 276.1, 350
Voluntary undertaking, 315.1

Government cheque

Advertisement, 250
No charge for exchange, 251

Group life or health insurance

Consumer entering into a contract of
credit, 113

**Guaranteed residual value, See Contract
of lease with guaranteed residual value**

–H–

High-cost credit contract

Cancellation, 73
Collection of debts, [L-1] 34.2
Compulsory clauses, [R-1] 31.1-31.2
Consumer's capacity to repay credit
(assessment), 103.4-103.5
Duties, [R-1] 18.1.3.1, 1-108.1.3.2
Merchant's permit, [R-1] 94, 94.05

Highway Safety Code (CQLR, c. C-24.2),
1(0.1), 156(h), 260.27, 260.28, 327.2,
329.1; [R-1] 24.1(b), (c), 94.03(b)(i)

Holiday, 269

Household appliance

See **Repair of household appliances**

Hydro-Québec, 5(b)

Hydro-Québec Act (CQLR, c. H-5), 5(b)

Hypothec, [R-1] 20-24

–I–

Immovable

Exemption, [R-1] 20
Sale, lease or construction of an, 6(b), 6.1

Indeterminate-term service contract, 11.2

**Indeterminate-term service contract
involving sequential performance**
Cancelling unilaterally, 11.3

Injunction, 306

Application, 310, 316
Application for contempt of court, 267
Collection of certain debts, [L-1] 63
Contempt of court, [L-1] 48
Security (exemption), [L-1] 47
Trust account, [L-1] 31
Court order, 317
Interlocutory, 290, 316; [L-1] 63

Instalment sale contract

Acquired rights, 149
Balance exigible, 137
Content of writing, 134; [R-1] 40
Definition, 132
Exact immediate payment of the
instalment due, 138(a)
Forced repossession of the goods, 141,
146
Forfeiture of benefit of the term, 138(b),
146; [R-1] 41
Goods covered, 148
Information, 134
Information box, [R-1] 61.0.14
Model, [R-1] 61.0.13
Open credit prohibited, 147
Option when consumer in default, 138,
146
Delay, 140
Prior notice, 139
Provisions prohibited, 136

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Right of repossession, 138(c), 140, 146
 One-half of amount paid, 142
 Application, 143
 Effect of dismissal of application, 144-145
 Risk of loss or deterioration, 133, 145
 Sale with a term, 135
 Voluntary return of the goods, 141, 146
- Insurance Companies Act (S.C. 1991, ch. 47), 103.2**
- Insurance contract, 5(a)**
- Insurance policy**
 Condition of the making of a contract of credit
 Existing policy held by consumer, 112
 Offered by a merchant, 111; [R-1] 14
 Delay for providing copies, 114
 Subscription to, [R-1] 32
See also Group life or health insurance
- Insurance representative, [L-1] 6(1)**
- Insurers Act (CQLR, c. A-32.1), 103.2, 228.3, 321(d); [R-1] 8(h), 18(g), 111**
- Interest**
 Credit charges, 70
 Sums in trust, 259
- Interlocutory injunction, 290; [L-1] 63**
- Interpretation, 354; [R-1] 1(a)**
See also Definitions
- Itinerant merchant**
 Holding a licence issued by the Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123
 Permit, 321(a), 324; [R-1] 9-12, 93(a), 94-94.01, 103
 Prohibition, 244.7; [R-1] 91.15
 Exemption, [R-1] 91.14, 91.17-91.20
 Representative, [R-1] 106
See also Contract entered into by itinerant merchants
- J-
- Judgment**
 Communicated to consumer, 288
- L-
- La Financière agricole du Québec, [R-1] 2**
- Language**
 Contract, 26, 268
- Latent defect, 53-53.1**
- Legal person**
 Application to partnerships, trusts and associations, 2.0.1
 Director, partner or employee charged with the collection of the debts
 Provisions not applicable, [L-1] 6(2)
 Trust account, [L-1] 30
 Permit, 326
 Collection of certain debts, [L-1] 9, 11(3)
- Legal warranty**
 Information, [R-1] 91.9-91.11
- Liquidator, 214.13(1)-214.13(2); [L-1] 6(1)**
- Loan certificate, 245.1**
- Long-term contract of lease of goods**
 Advance payment, 150.7-150.8; [R-1] 69.1
 Advertisement, 247.1; [R-1] 86.1-86.3
 Agreement prohibited, 150.9-150.9.1
 Applicability, 150.1, 150.8
 Automobile, 13, 150.17.1; [R-1] 71.2
 Abnormal wear, 150.17.1
 Inspection, 150.17.1
 Consumer's capacity to perform the obligations, 150.3.1, 245.2; [R-1] 61.0.1-61.0.6
 Consumer in default, 150.13
 Content of writing, 150.4; [R-1] 45.1
 Conventional option to purchase, 150.4, 150.5
 Conventional warranty, 150.11
 Damages, 150.15
 Definition, 150.2; [R-1] 6.4
 Degree of use of the goods, 150.6
 Discharge, 150.12
 Exact immediate payment of which is due, 150.13(a)
 Exemption, [R-1] 6.4.2, 69.1
 Forced repossession of the goods, 150.15, 150.17.1
 Forfeiture of benefit of the term, 150.13(b), 150.16

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Guaranteed residual value, 150.4,
150.18-150.32
In writing, 150.4
Instalments, 150.7-150.8, 224b); [R-1]
69.1
Insurance, 150.12
Leasing period, 150.3
Notice of forfeiture of benefit of the
term, [R-1] 69.6.1
Notice of repossession, [R-1] 69.8
Rent, 150.6
Rescission, 150.15, 150.17
Return of objects or documents, 150.12
Right of repossession, 150.13(c), 150.16
Prior notice, 150.14
Time limit, 150.14
Rights and obligations of an assignee,
150.12
Risk of loss or deterioration, 150.10
Voluntary return of the goods, 150.15,
150.17.1
*See also Contract of lease with
guaranteed residual value*
- Long-term contract of lease of used
automobiles and used motorcycles,**
155-164; [R-1] 72
- Lottery, [R-1] 6.1(g), 79.7**
- Loyalty program**
See Contract relating to loyalty programs
- M-
- Mandatory of an incapable person of full
age, [L-1] 6(1)**
- Manufacturer**
At fault, 272
False representation, 219
Interpretation, 1(g)
Status, 238
*See also Prohibited practice,
Representative, Warranty*
- Marginal credit, 118**
- Merchant**
At fault, 272
Collection of certain debts, [L-1] 6(4)
Contract for goods and services
Amended unilaterally, 11.2
Bound by clauses, 18
Cancelled unilaterally, 11.3
Deferred transfer of ownership of
goods sold, 15; [R-1] 21-24
Obligation, 16
Stipulation prohibited, 10-11.4, 13
False representation, 218
Identity, 242
Interpretation, 1
Permit, 321; [R-1] 25.1
Provisional administrator, 260.16
Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6
Status, 238
*See also Contract (at specific entry),
Distance contract, Long-term
contract of lease of goods,
Prohibited practice, Representative,
Sums collected in respect of
additional warranties, Sums
transferred in trust, Warranty*
- Minister of Justice, 1(i), 352**
- Minister of Revenue, [L-1] 6(1)**
- Mobile telephone services, [R-1] 79.1**
- Monetary administrative penalties**
Amount, 276.1; [R-1] 179-191; [R-2]
1-42
Interest and rate, 276.6, 340.1
Conditions, 276.1
Cumulative sanctions, 276.5
Director and officer, 276.7
Proof of care and diligence, 276.7
Failure to comply, 276.1; [R-1] 179-191;
[R-2] 1-42
Failure for each day, 276.2
Failure to pay, 276.10
Legal hypothec, 276.8
Notice of claim, 276.6
Notice of non-compliance, 276.3
Payment agreement, 276.9
Powers of Government, 276.1
Prescription, 276.4
False representation, 276.4
Recovery charges, 276.11
Right to contest, 276.6, 339
- Money lender**
Permit, 321(b); [R-1] 93(b), 107
- Motorcycle**
*See Contract relating to automobiles
and motorcycles, Used motorcycle*

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Motorcycle repairs**
Guarantee, 181
Posting up sign, [R-1] 74-77
Provisions to apply, 181
- Multiple level sale**, 236
- Municipality**, 5(b)
Government cheque, 250-251
- N-
- Negotiable instrument**
Contract of credit, 102
- New automobile**
See Automobile
- Non-judicial day**
See Holiday
- Non-profit legal person**
Application of the Act, 3
- Notarial act**
Election of domicile, 22.1
- Notarial instrument**
Provisions not to apply, 23
- Notary**, [L-1] 6(1)
- Notice**
Collection of certain debts, [L-1] 34
Holder of a permit
Change, [L-1] 24
Draft regulation, 351
Permit holder, 331
Refusal, cancellation or suspension of a permit, 333
See also Written notice
- Notice of forfeiture of benefit of the term concerning long-term lease**, [R-1] 69.6.1
- Notice of repossession**, [R-1] 69.0.3, 69.8
- Notice of right of preemption**, [R-1] 69.5.1
- O-
- Odometer**
Prohibitions, 237; [R-1] 77.1
- Offence**, 277-280
Collection of certain debts, [L-1] 53
Refusal of a permit, [L-1] 12
Complicity, 283
Determination of the amount, 282
Director, officer, mandatary, representative or beneficiary
Presumption of responsibility, 282.1
Interlocutory injunction, 290; [L-1] 63
Judgment communicated to consumer, 288
Penalties, 277-280; [L-1] 54; [R-1] 192-194
Subsequent convictions, 281
Voluntary undertaking, [R-3] 7
Written report from Office, 289
- Office de la protection du consommateur**, 1(j)
Annual report, 303
By-laws, 304
Collection of certain debts
Application of the Act, [L-1] 68
Document or copy
Authenticity, 265
Duties, 292
Establishing, 291
Head office, 293
Members, 294
Continuance, 296
Fees, allowances or salaries, 298
Replacement, 297
Personnel, 299
Sitting, 293
Minutes, 265
Term of office, 295
Vice-president, 294, 300, 302, 320
Written report on the economic and commercial activities of an offender, 289
- Office de la protection du consommateur – president**, 1(1)
Appointment, 294
Claim, [R-1] 121.2
Collection of certain debts
Permit, [L-1] 8, 10-17
Delegation of powers, 319-320
Duties, 301
Exemption from security, 266
Hindering the action of, 307
Intervention before judgment, 318
On a full time basis, 300
Permit, [R-1] 100
Refusal, 325, 327-327.2, 332-334

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Signature, [R-1] 101
Suspension or cancellation, 328-329.3, 332-334
Transfer, 337
Powers, 299
Advertisement, 311-312
Application for injunction, 310, 316
Exempting a merchant who delivers him a security, 308; [R-1] 17.1, 146
Information, 306.1, 313
Inspection and examination, 306
Investigation, 305
Report by merchant, 306.2
Voluntary undertaking, 314-315.1
Prohibited practice, 316
Provisional administrator
Appointment, 260.16
Replacement, 302
Sums transferred in trust, 257, 306.2, 310
Term of office, 295
- Open credit contract**
Address of the consumer, 127
Amendment, 129; [R-1] 64.1
Content of writing, 125; [R-1] 35-36
Credit charges, 69(a), 71(b), 92, 119, 127; [R-1] 55-61
Credit limit (increase), 128, 128.2-128.3
Credit rate, 81; [R-1] 55-61, 64
Definition, 118
Educational institution, 245.3
Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 37
Grace period, 127.1
Information, 125-125.1
Payment, 87; [R-1] 19
Provision not applicable, 11.2, 29
Provisions to apply, 66(b)
Standard contract, [R-1] 61.0.10-61.0.11
Statement of account, 126, 127; [R-1] 68(b), 69, 69.0.1
Exemption, 126.2
Transactions exceeding the credit limit, 128.1
Transfer of ownership of goods sold, 130
Vouchers, 126.3
See also Credit card
- Optometry Act (CQLR, c. O-7), [R-1] 50.1**
- Ordre des administrateurs agréés, 214.13**
- Ordre des comptables professionnels agréés du Québec, 214.13, 213.14(4)**
- Ordre des huissiers de justice, 214.13**
- P-
- Parking space lease, [R-1] 6.1(e)**
- Partnership**
Application, 2.0.1
Permit, 326
- Penal proceeding, 277-290.2**
Collection of certain debts, [L-1] 61, 63.1
Prescription, 290.1
- Penal provisions, 277-290.2; [L-1] 54**
- Permanent injunction, 317**
- Permit**
Absence
Option of the consumer, 322
Advertisement, 241
Application, 323, 323.1
By a natural person, [R-1] 95
Issue or renewal, [R-1] 94-94.01, 94.4-94.6
Legal person or partnership, 326
Sent to president, [R-1] 100
Withdrawal, [R-1] 108.2
Bankruptcy, 336
Collection of certain debts, [L-1] 7-24
Establishment in Quebec, 330
Exemption, [R-1] 18
Interpretation, 1(k)
Misrepresentation, 332
Not to be invoked, 240
Notice of change, 331
Number of representatives, [R-1] 103, 105
Obligation, 321, 324; [R-1] 25.1, 103
Payment of duties, [R-1] 109
Refusal, 325, 327-327.2, 332-334; [R-1] 108.2
Remains in force, 356
Security, 323, 323.1, 338, 338.1; [R-1] 102, 104
Signature, [R-1] 101
Suspension or cancellation, 328-329.3, 332-334
Transfer, 337
In the event of the death of the holder, [R-1] 124-127

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Types, [R-1] 93
Validity, 335
See also Security
- Person under 13**
Advertising, 248; [R-1] 87-91
Criteria of intent, 249
- Personal information agent**
Information (prohibition), 251.2
- Physical fitness studio**
Cancellation of contract, 202-203
Mode of, 204
Money returned, 205
Collection of payment, 201
Content of writing, [R-1] 47, 49
Duration of contract, 200
Interpretation, 198
Permit, 321(c); [R-1] 93(c), 108
Provisions to apply, 197
Renewing of contract, [R-1] 25.10
Written contract, 199; [R-1] 15.2
- Planned obsolescence**, 227.0.4, 290.1
- Police Act (CQLR, c. P-13.1)**, 290.2
- Preauthorized payment agreement**, 124
- Premium**, 232
- Prepaid card**
See Contract for the sale of prepaid cards
- Prescription**
Collection of certain debts
Civil recourse, [L-1] 50
Penal proceedings, [L-1] 63.1
Monetary administrative penalties, 276.4
Penal proceedings, 290.1
- President**
See Office de la protection du consommateur – president
- Private agreement**
Derogation from the Act, 261
- Proceeding**
Continuance, 358
- Proceeding before the Administrative Tribunal of Quebec**
Assessment, 341
Contestation, 339
- Interests regarding monetary administrative penalty, 340.1
- Permit or certificate
Refusal, cancellation or suspension, 339; [L-1] 36
Suspension of execution, 340
- Professional Code (CQLR, c. C-26)**, 188(i), 230.1; [R-1] 94.1(b)
- Programme de bourses d'affaires aux jeunes entrepreneurs**, [R-1] 3.1
- Prohibited practice**, 215-253
Cost price, 224a.1)
Credit broker, 230.1
Distortion of meaning, data or analyses, 239
Emphasis on premium, 232
Injunction, 316
Insufficient quantity, 231
Interpretation, 215
Odometer, 237; [R-1] 77.1
Partial payment, 230.1, 230.2
Penalties, 278
Planned obsolescence, 227.0.4
Presumption, 253
Publicity, 231, 232, 241-244.1, 245, 246-247.1, 248-250
Reasons that cannot be invoked, 240
Rebate
Dependent on further contract, 235
For cash or payment instrument, 234
Representation, 216, 218-220
Failure to mention serious factor, 228
Respecting
Business opportunity, 229
Price, 224; [R-1] 91.7-91.8
Quality of goods and services, 221
Status of merchant, manufacturer or advertiser, 238
Warranty, 227
Terms and conditions for obtaining gift, 233
Use of, 217, 220, 222, 225, 230
See also Advertisement
- Proof**
By testimony, 263
Document, 264; [L-1] 46
- Provisional administrator**
Access to information, 260.21
Appointment, 260.16

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Costs, 260.23-260.24; [R-1] 94.2
Freezing of funds, 260.22
Immunity, 260.20
Notification of merchant, 260.19
Observations of merchant, 260.17
Powers, 260.20
Urgent situation, 260.17
- Public curator**, [L-1] 6(1)
- Public Health Protection Act (CQLR, c. P-35)**, [R-1] 12(b)
- Public interest**
Collection of certain debts
Refusal of a permit, [L-1] 11(2)
Term of the permit, [L-1] 18
- Public Service Act (CQLR, c. F-3.1.1)**, 299
- Punitive damages**
Civil recourse, 272
Collection of debts, [L-1] 49
See also Damages
- Purchaser**
See Consumer, Subsequent purchaser
- Pyramid sale**, 236
- Q-
- Québec Savings Bank Act (R.S.C. 1970, c. B-4)**, [R-1] 111
- R-
- Ready-to-wear reading glasses**, [R-1] 50.1
- Real Estate Brokerage Act (CQLR, c. C-73.2)**, [R-1] 3.5
- Rebate**
Contract of credit
Credit charges, 70
Dependent on further contract, 235
For cash or negotiable instrument, 234
- Recall of the goods**, 50
- Régie du bâtiment du Québec**, [R-1], 123
- Regulation**
Coming into force, 351
Interpretation, 1(n)
- Notice of draft, 351
Powers of Government, 350
Remains in force, 357
- Regulation respecting residential restoration assistance (Loginove)**, [R-1] 5
- Regulation respecting the professional qualification of contractors and owner-builders (c. B-1.1, r. 9)**, [R-1] 123
- Repair of automobiles or motorcycles**
See Automobile repairs, Motorcycle repairs
- Repair of household appliances**
Bill, 185
Estimate
Content, 184
Written, 183
Guarantee, 186
Interpretation, 182; [R-1] 79
Provisions to apply, 187
- Repair service**, 39
- Replacement part**, 39
- Representation**
See Prohibited practice
- Representative**
Interpretation, 1(o); [L-1] 1
Itinerant merchant, [R-1] 106
Number, [R-1] 103, 105
Offence, 282
Permit, [L-1] 7
Presumption of responsibility, 282.1
Prohibited practice, 240
Signature, 31
Stipulations prohibited in a contract, [R-1] 25.5
Written or verbal statement, 42
See also Manufacturer, Merchant
- Reserve of ownership clause**, [R-1] 44-45
- Resolatory clause**
Provisions to apply, 14
- Revolving credit account**, 118
- Right of repossession**
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.32
Instalment sale contract, 138(c), 140, 146

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Long-term contract of lease of goods,
150.13(c), 150.16
- Road vehicle**
- Dealer
- Association of road vehicle dealers
 - Surety for its members, 323.1
 - Cancellation of permit, 329.1-329.3
 - Certificate of mechanical inspection,
260.28
 - Contract with other merchants
(provisions applicable), 2.1
 - Definition, 260.25
 - Duties, [R-1] 108.1.1, 108.1.3
 - Priority processing, [R-1] 108.1.4
 - Information, [R-1] 94.03
 - Itinerant merchant's permit
(exemption), [R-1] 12(c)
 - Notification of change (information),
[R-1] 94.04
 - Number of the permit (contract of
sale or long-term contract of
lease), 158(a), 260.27
 - Offence under the *Highway Safety
Code* (connection with the
occupation), 327.2, 329.1
 - Penal proceedings, 290.2
 - Permit exempted, [R-1] 24.4
 - Permit holder, 321(e)
 - Permit posted in public view, 260.30
 - Possession of stolen goods, fraud or
theft (guilty of a criminal offence),
327.1
 - Prohibition of pre-requirements,
260.29.1
 - Refusal to issue a permit, 327.1,
327.2
 - Renewal of permit
 - Duties, [R-1] 108.1.1
 - Information, [R-1] 94.03
 - Notification of change
(information), [R-1] 94.04
 - Sale between dealers and/or recyclers
 - Disclosure of seriously defective
automobile, 260.27.1
 - Sale or long-term leasing at their
establishment only, 260.29
 - Exemption, [R-1] 24.3
 - Security, 323.1, 338.1; [R-1] 108.1.1
 - Exemption, [R-1] 12(c), 24.4
 - Form (content), [R-1] 113
 - Goals, [R-1] 120.2
 - Group security policy, [R-1] 110
 - Judgment or agreement, [R-1]
122.1
 - List of claims from consumers,
[R-1] 122.1
 - Member's certificate, [R-1] 118
 - More establishments, [R-1] 110
 - Obligations, [R-1] 122.1
 - Payment of the fine and costs,
[R-1] 122.1
 - Types, [R-1] 110
 - Simultaneous issue of a dealer's
permit and of a recycler's permit
(duties), [R-1] 108.1.3
 - Sums transferred in trust (exemption),
[R-1] 153
 - Suspension of permit, 329.1-329.3
 - Trailers or semi-trailers (weight of
less than 1,300 kg), [R-1] 24.4
 - Type of permit, [R-1] 93(e)
 - Type of road vehicles offered for sale
or long-term leasing, [R-1] 94.03
 - Intermediary between consumers in the
sale (obligations), 260.31
 - Interpretation, 1(o.1)
 - Mechanical inspection
 - Certificate, 260.28
 - Recycler
 - Association of road vehicle recyclers
 - Surety for its members, 323.1
 - Cancellation of permit, 329.1-329.3
 - Carcass, 260.26
 - Certificate of mechanical inspection,
260.28
 - Contract with other merchants
(provisions applicable), 2.1
 - Definition, 260.26
 - Duties, [R-1] 108.1.2, 108.1.3
 - Priority processing, [R-1] 108.1.4
 - Exclusion, [R-1] 24.1, 24.2
 - Information, [R-1] 94.03
 - Itinerant merchant's permit
(exemption), [R-1] 12(c)
 - Notification of change (information),
[R-1] 94.04
 - Number of the permit (contract of
sale or long-term contract of
lease), 260.27
 - Offence under the *Highway Safety
Code* (connection with the
occupation), 327.2, 329.1
 - Penal proceedings, 290.2
 - Permit holder, 321(f)

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Permit posted in public view, 260.30
- Possession of stolen goods, fraud or theft (guilty of a criminal offence), 327.1
- Refusal to issue a permit, 327.1, 327.2
- Renewal of permit
- Duties, [R-1] 108.1.2
 - Information, [R-1] 94.03
 - Notification of change (information), [R-1] 94.04
- Sale between dealers and/or recyclers
- Disclosure of seriously defective automobile, 260.27.1
- Sale or long-term leasing at their establishment only, 260.29
- Security, 323.1, 338.1; [R-1] 108.1.2
- Exemption, [R-1] 12(c), 24.4
 - Form (content), [R-1] 113
 - Goals, [R-1] 120.2
 - Group security policy, [R-1] 110
 - Judgment or agreement, [R-1] 122.1
 - List of claims from consumers, [R-1] 122.1
 - Member's certificate, [R-1] 118
 - More establishments, [R-1] 110
 - Obligations, [R-1] 122.1
 - Payment of the fine and costs, [R-1] 122.1
 - Types, [R-1] 110
- Simultaneous issue of a dealer's permit and of a recycler's permit (duties), [R-1] 108.1.3
- Sums transferred in trust (exemption), [R-1] 153
- Suspension of permit, 329.1-329.3
- Type of permit, [R-1] 93(f)
- Road vehicle dealer**
See Road vehicle
- Road vehicle recycler**
See Road vehicle
- Roofing**
- Sale, installation or repair
 - Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7
- Rural Electrification Act (1945, c. 48), 5(b)**
- S-
- Sale by judicial authority, 137**
- Sale by reference, 236**
- Sale of goods with a right of redemption**
Contract for the loan of money, 115.1
- Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6**
- Sales tax, 224; [R-1] 91.7-91.8; [R-4] Sch. (2)-(4)**
- Savings and credit union, [R-1] 18(b)**
- Savings and Credit Unions Act (CQLR, c. C-4.1), [R-1] 18(b), 111**
- School, 213.14(4)**
- Seasonal employment**
Contract of credit, 88, 150.8
- Securities Act (CQLR, c. V-1.1), 6(a)**
- Security**
- Amount, [R-1] 104
 - Application for permit, 323, 323.1; [R-1] 102, 110, 112
 - Claim, [R-1] 121.2, 122-123
 - Collection of certain debts, [L-1] 8, 20
 - Exemption, 266
 - Form, [R-1] 113
 - Goals, [R-1] 120-120.2
 - Group policy, [R-1] 118
 - Judgment or agreement, [R-1] 121-121.1, 122-123
 - Not to be invoked, 240
 - Powers of president, 308; [R-1] 17.1
 - Types, [R-1] 110-111, 119-120
 - Use, 338, 338.1
- Sequestrator, [L-1] 6(1)**
- Service contract, 11.2-11.3**
- Service contract involving sequential performance for childcare**
Content of writing, [R-1] 15.0.1
- Service contract involving sequential performance for instruction, training or assistance**
- Accessory contract, 206
 - Dissolution, 212-213
 - Provisions not to apply, 214

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Applicability, 189
Cancellation of contract, 193; [R-1]
 79.6.12
 Delay to remit, 196
 Liability of consumer, 195
 No cost to consumer, 194
Collection of payment, 192; [R-1] 15.1
Content of writing, 190; [R-1] 46-46.1,
 50
Contract of service or for lease, 207
Interpretation, 188
Model, [R-1] 79.6.10
Rate to remain constant, 191
Resiliation form, [R-1] 79.6.11
Sale of goods
 Consumer's option of dissolution, 210
 Content of writing, 208
 Delay for dissolution, 209, 213
 Delay to return, 211
 Provisions not to apply, 214
 Risk of loss or deterioration, 211
See also **Physical fitness studio**
- Services**
 Insufficient quantity, 231
 Quality, 221
- Signature of a contract**, 27-31, 245.1
- Société d'entraide économique**, [R-1]
 18(d)
- Société d'habitation du Québec**, [R-1] 3.3
- Société d'Investissement Jeunesse**, [R-1]
 3.2
- Statement of account**
 Content, [R-1] 67
 Contract for the loan of money, [R-1] 65
 Contract involving credit, [R-1] 65
 Contract of credit, 94-95
 Contract of lease with guaranteed
 residual value, 150.28
 Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 68
 Open credit contract, 126; [R-1] 69
 Request, [R-1] 66
See also **Open credit contract**
- Statement of consumer cancellation
rights**, 58
- Stipulation prohibited in a contract**, [R-1]
 25.4-25.5
- Student**
 Financial assistance, [R-1] 3
- Subscription to a newspaper, periodical or
magazine**, [R-1] 6, 31
- Subsequent purchaser**
 Contract relating to automobiles and
 motorcycles
 Repair warranty, 152
 Recourse, 53-54; [R-1] 25.6
- Sums collected in respect of additional
warranties**
 Applicability, 260.5
 Deposit deemed held in trust, 260.14
 Provisional administrator,
 See **Provisional administrator**
 Register of consumers, 260.13
 Report to president, 306.2
 Reserve account, 260.8
 Application of funds, 260.11
 Authorized trust company, 260.9,
 260.12
 Inalienability, 260.15
 Investment of funds, 260.11
 Undertaking, 260.9(3), Annexe 11;
 [R-1] 168.2
 Residual value of contracts, 260.14
 Separate records, 260.13
 Statement of operations, 260.10
 Sufficient reserves, 260.7; [R-1] 168.1
- Sums transferred in trust**, 5
 Account to be rendered, 258
 Accounting items, 258
 Applicability, 254-256; [R-1] 4, 146
 Application for injunction, 310
 Information to president, 257, 306.2
 Interest, 259
 Liability of directors, 260
 One account only, 257
- Superior Court**, 290
- Surety**
 Of a consumer, 7
 Partial payment, 230.2
 Transfer of ownership of goods, 36
- T-
- Tax Administration Act (CQLR, c.
A-6.002)**, 276.6

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Telecommunications Act (S.C. 1993, c. 38),**
[R-1] 8(g)
- Telephone service contact,** [R-1] 6.1(f)
- Temporary representative of an incapable person of full age,** [L-1] 6(1)
- Thermal installation**
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7
- Threat**
Collection of certain debts, [L-1] 3
- Ticket**
Contract for the resale, 2.2
Definition, 1d.1)
Distance contract relating to a resale ticket, 54.9
Cancellation, 54.9.1
Price, 236.1
Resale
Prohibition, 236.4
Refunding, 236.3
Software enabling the purchase of tickets, 236.2
- Timeshare accommodation rights**
See Contract relating to timeshare accommodation rights
- Tip**
Predetermined amount, 225.1
Requirements, [R-1] 91.8.1
- Travel agent,** [R-1] 6.2, 16-17, 79.7
- Travel Agents Act (CQLR, c. A-10),** [R-1] 6.2, 8(1), 16-17, 79.7
- Trust**
Application, 2.0.1
See also Sums transferred in trust
- Trust account,** [R-1] 146-165
Collection of certain debts, [L-1] 26-31
- Trust and Loan Companies Act (S.C. 1991, ch. 45),** 103.2
- Trust Companies and Savings Companies Act (CQLR, c. S-29.02),** 103.2, 260.9; [R-1] 18(c)
- Trustee,** [L-1] 6(1)
- Trustee in bankruptcy,** 214.13(1)-(2), 214.13(4); [L-1] 6(1)
- Tutor,** [L-1] 6(1)
- U-
- University,** 213.14(4)
- Used automobile**
Contract of sale, [R-1] 71
Content of writing, 158
Estimate of defects, 162
Intermediary, 165
Interpretation, 1(c)
Label, 155
Content, 156, 162
Part of contract, 157
Sold or leased to an employee, [R-1] 71.1
Warranty, 159
Classes, 160
Limitation, 161
Taking effect, 163
- Used automobile merchants,** [R-4] 1
Advertisement, Sch. (1), (6), (7), (9)
Photograph or video, Sch. (10)
Taxes included, Sch. (2)-(4)
Auction, Sch. (8)
Costs of investigations and inspections, Sch. (16)
Documents, Sch. (13)
Identification number, Sch. (14)
Inspection of the vehicle, Sch. (12), (17)
Number of kilometers, Sch. (5)
Rebuilt automobile, Sch. (15)
Road test, Sch. (11), (17), (18)
- Used motorcycle**
Contract of sale, [R-1] 71
Intermediary, 165
Interpretation, 1(c)
Provisions to apply, 164; [R-1] 72
Warranty, 164; [R-1] 72
Classes, 164
- V-
- Variable credit**
See Open credit contract

Vending machine, [R-1] 6.1(d)

Voluntary undertaking, [R-3]

- Accurate pricing policy, [R-3] 1-3
- Costs of investigation, [R-3] 4
- Interpretation, [R-3] 5
- Offence, [R-3] 7
- Powers of president, 314-315.1, 325(e), 329(e)
- Pricing error of a good, [R-3] 6
- Provisions taking effect, [R-3] 8

–W–

Warranty

- Applicability, 34
- By manufacturer, 47
- By third person, 51
- Charges demanded, 48
- Conformity of goods and services
 - To the description made in the contract, 40
 - To the statement or advertisement made by the merchant or manufacturer, 41
- Content, 45
- Duration, 46, 50
- Exclusions prohibited, 44
- Extension, 50
- Goods must be
 - Durable, 38
 - Fit for normal purpose, 37
- Goods requiring maintenance, 39
- Merchant or manufacturer bound, 42-43
- More advantageous, 35
- Previous owners or lessees of the goods, 52.1
- Real cost of transportation or shipping, 49
- Recourse by consumer, 53-54; [R-1] 25.6
- Refusal to perform, 226
- Repairs of automobiles and motorcycles, 151
- Stipulations prohibited in a contract, [R-1] 25.4
 - Used automobile, 159
 - Used motorcycles, 164; [R-1] 72
- Transfer of ownership of goods, 36
- See also* **Contract of additional warranty**, **Conventional warranty**, **Legal warranty**

Window

- Sale, installation or repair
 - Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7

Written contract

- Form of writings, [R-1] 26
- Printed, [R-1] 28
- Typewritten, [R-1] 27
- See also* **Contract** (at specific entry), **Contract for goods and services** (requiring a writing)

Written mandate

- Collection of certain debts, [L-1] 32

Written notice

- Contract for goods and services
 - Amended by the merchant, 11.2
- Contract involving sequential performance for a service provided at distance
 - Expiry date, 214.4
 - Use of security deposit, 214.10
- Contract of credit, 80
 - Billing error, 95-97
- Conventional warranty, 47
- Credit card
 - Cancellation, 121
 - Loss, theft or fraudulent use, 123
- Distance contract
 - Cancellation, 54.11
- Forfeiture of benefit of the term, 105; [R-1] 69.7
- Indeterminate-term service contract involving sequential performance
 - Cancelled unilaterally, 11.3
- Instalment sale
 - Consumer in default, 139
- Language, 268
- Long-term contract of lease of goods
 - Consumer in default, 150.14
- Of repossession, Schedules 6 and 7.2
- Open credit contract
 - Amendment, 129; [R-1] 64.1
- Refusal, cancellation or suspension of a permit, 334
- See also* **Notice**