INDEX ANALYTIQUE

— A —

Abus, 18, 122, 135, 152
apparence, 18

Accompagnateur, 170
– voir aussi *Coaching*
outils, 177, 183

Acquis, 113

Action
– voir aussi *Intervention policière*
capacité, 127, 131
contrôle
de l'environnement, 97
du temps, 96
et éthique, 123
fonctionnement du cerveau, 66
mobilisation des savoirs, 81
planification, 95
policier seul devant plusieurs tireurs actifs, 60
qualités du policier, 127, 130, 132
typologie, 59

Activation mentale
– voir aussi *Stress*
effets physiologiques, 78
modèles de performance, 79

Adrénaline, 69, 197

Aérosol capsique, 33, 99

Agent de la paix
– voir aussi *Policier, Policière*
usage de la force, 28, 29, 35

Agression, 2, 72, 93, 152
signes, 102

Andragogie, 170

Androgène, 138

Anticipation, 58, 130, 131
planification de l'action, 95

Anxiété, 76
– voir aussi *État de stress post-traumatique (ESPT)*
définition, 77
niveau contrôlé, 80
somatique, 79

Appareil militaire
compétences, 168
éthique, 4
inefficacité, 4

Apprentissage, 157, 160
– voir aussi *Compétence, Connaissance*
actif, 177
coaching
par un expert, 174
réciproque, 173, 179
développement des compétences, 167
outils, 178
par imitation, 174
par la pratique, 175
rétroaction, 183
soutien, 173
sur le terrain, 172
transfert, 177

Après-guerre, 6

Arme, 98, 103

Arme à feu, 72, 104

Arme blanche, 104

Arme de service
saisie à des fins d'enquête, 206

Arme d'opportunité, 104

Arrestation, 38
fouille de la personne, 40

Artwohl, Alexis, 202, 212

Athlète, 81

Attaque, 96, 100

Audace, 130, 131

Avocat, 206

— B —

Barricade, 99

Bâton, 162

Blessures, 136
anticipation, 58

— C —

Capacité d'autoévaluation, 172

Capacité de réaction
action (typologie), 59
notion, 58

Capacité métacognitive
développement, 171, 176

Catécholamine, 70

Cause basée sur des motifs précis
recours à la force, 38

Cerveau
amygdale, 66-67, 69-70, 111, 198
colère, 75
situation de danger extrême, 70
surprise, 77
cortex, 65, 67, 69, 73, 86, 105
émotionnel ou primitif, 69
fonctionnement, 65
circuit conscient, 65, 89, 93, 110
circuit irrationnel, 69, 72, 74, 97, 110
circuit rationnel, 67, 78, 89, 94, 110
hippocampe, 66, 67, 69
lobe préfrontal, 68, 111
néocortex, 63, 65, 67-69, 75, 77
pratique d'une activité, 129
prise de décision, 68
système limbique, 69, 77
système nerveux sympathique, 70
thalamus, 67, 70, 111
tronc cérébral, 69-70

Charte canadienne des droits et libertés, 26, 28-29

Cicéron, 5

CI(CI)OA, 33-34, 108

Coaching, 83, 159, 170
– voir aussi *Accompagnateur*
par un pair, 173
par un pair expert, 174
réciproque, 173, 179

Code criminel, 29-31, 34-39, 43, 110, 112, 113, 202

Coercition, 14
rôle, 21

Cognition (théorie), 157

Cohésion sociale, 4, 6
rôle de l'État, 26, 29

Colère, 20, 64, 75
pensée atténuante, 76

Combat, 71

Combativité, 130, 131

Communauté de pratique, 156, 157
définition, 159
engagement mutuel, 160
entreprise commune, 161
fonctionnement, 162
habilitation, 162
performance, 164
répertoire partagé, 161
résolution des problèmes, 159
usage judicieux de la force, 158, 163

Communication
– voir aussi *Langage non verbal*
effets, 106
entre les policiers, 107
résolution des situations, 105, 133
situation
critique, 106
difficile, 106
facile, 106
tactique, 106
vouvoiement, 107

Compagnonnage cognitif, 173, 175

Compétence
développement, 167
accompagnateur, 170
méthodes, 176
habilitation (philosophie), 168

Comportement
du suspect, 32
état de stress post-traumatique (ESPT), 200
instinctif, 70
de défense, 72
régulation, 3
rôle des émotions, 64

Comportement agressif, 72
cause, 2
recours à la force, 38

Comportement policier
– voir aussi *Force policière*
attentes sociétales, 17, 29, 86
évaluation du risque, 39, 54

Comportement pseudo-prédateur, 105

Compression du temps
– voir *Crise, Temps (compression), Urgence*

Connaissance
– voir aussi *Communauté de pratique*
apprentissage, 157
définition, 82
développement des compétences, 167
en situation d'urgence, 85, 86, 96, 143
et action, 81, 111, 124, 129
explicite, 82
diffusion, 178
exposé, 177
façons de faire, 83
partagée, 158
tacite, 83

Conséquence
– voir aussi *Évaluation du risque*
notion, 57

Constructivisme, 157

Contention, 41

Contrainte, 16
– voir aussi *Force policière*
physique, 20, 31
usage verbal, 15

Contrôle
de l'environnement, 97, 144
des émotions, 74
du temps, 96

Coopération cognitive, 155, 158

Courage, 52, 130, 131

Créativité, 130

Crise, 46, 48, 54, 78, 90
– voir aussi *Urgence*
décision, 92

Culture
définition, 118

Culture policière, 51-52, 119
nouvelle façon de faire, 135
travail en équipe, 153

— D —

Dallaire, Roméo, 14

Danger
– voir aussi *Évaluation du risque*
non-évaluation des signes, 143

Déclaration canadienne des droits, 28

Défense, 94
attaque spontanée, 96

Defoe, Daniel, 3

Démarche éthique
– voir *Éthique*

Déontologie, 56, 117

Désapprobation sociale, 154

Détention d'une personne
à des fins d'enquête, 38
fouille, 40

Détermination, 131

Diefenbaker, John, 28

Dilemme productivité/sécurité, 51, 90, 107

Discipline, 117

Discrimination, 6, 187

Dissuasion, 16

Distance sécuritaire, 98-99

Dommages collatéraux, 7, 116

Double effet, 5, 13
doctrine, 6, 14

Drogue, 51, 105

Droit à l'erreur, 85-87

Droits fondamentaux, 6
force policière, 28

Droits et libertés individuels
atteinte, 39
protection, 6, 28

Duo mixte, 138

— E —

Échange à caractère informel, 178

Efficacité individuelle, 142, 169, 180
– voir aussi *Apprentissage*

Émotion
contrôle, 78, 80
création, 182
de base ou primaire, 63, 74, 77
de niveau secondaire, 66
entraînement en réalité complexe, 181
et comportement, 64, 113
gestion, 74
intensité, 64, 65
mobilisation des connaissances, 85
notion, 63
rationalisation, 66
rétroaction, 184
situation à risque, 74
situation d'urgence, 73

Engagement mutuel, 160

Enquête spéciale, 23

Enregistrement vidéo, 182

Entraînement de base, 179
procédé EDIC, 179

Entraînement en réalité complexe, 180

Entraînement en réalité simple, 180

Entreprise commune, 161

Environnement
contrôle, 97

Épinéphrine, 70

Épistémologie, 157

Équipe de travail
– voir *Travail en équipe*

Erreur
– voir *Droit à l'erreur*

État
et force policière, 18
recours à la force (monopole), 11, 26

régulation des comportements, 4
rôle, 26

État de stress post-traumatique (ESPT), 25, 70, 191, 197
– voir aussi *Comportement*
comportements observables, 200
durée, 200
en milieu policier, 201
entourage du policier, 203
évitement, 201
historique, 192
impact sociétal et individuel, 193
incident critique, 194, 195, 198, 202
intensité, 201
prévention, 204
prise en charge du policier, 204, 205, 212
retour au travail, 207, 209
mise à jour des compétences, 209
seuil d'entrée, 207
rétroaction émotionnelle, 185
suivi
pédagogique et administratif, 211
thérapeutique, 206
symptômes, 198-201
syndrome de répétition, 200
traitement, 202
troubles du sommeil, 200

Éthique, 4, 73
dans l'action, 123
et usage de la force, 109, 112, 116
fonction, 117
gestion des émotions, 76
notion, 116
rétroaction, 187
situation de stress intense, 74, 124

Éthique de la guerre, 5, 7
modèle de pensée, 5

Éthologie
évaluation des comportements, 100

Évaluation du risque, 39, 54, 61
– voir aussi *Crise, Gestion du risque, Urgence*
capacité de réaction, 58, 59
charte d'analyse du risque, 55
éléments d'une situation, 130
gravité des conséquences, 57, 59, 131
évaluation, 58
probabilité d'occurrence, 55, 58, 131
situation
à risque élevé, 57

à risque faible, 56
à risque modéré, 57
suranticipation, 56

Événement traumatique, 195

Exposé de connaissances, 177

— F —

Faux souvenir, 183

Femme
– voir aussi *Policière*
comportement agressif, 72
état de stress post-traumatique (ESPT), 193
situation d'agression, 138

Feux croisés, 99

Fight-or-flight, 70, 138

Force
– voir aussi *Violence*
convenable, 13
notion, 33, 115
définition, 115
dictée par une émotion négative, 20, 33
encadrement, 13
judicieuse, 115
légale, 15
légitimité du recours à la, 12-15, 114
létale, 34
levier de contrainte, 11
nécessaire, 13
notion, 32, 115
objectif, 12
raisonnable, 13, 86
notion, 31, 32, 115
recours à la, 5, 14-15, 136
susceptible de causer des lésions corporelles graves ou la mort, 31, 33

Force policière
droits fondamentaux, 28
et culture, 120
et médias, 22
éthique, 109, 116
excessive, 18, 26, 122
fondement du pouvoir policier, 17, 28
gestion, 13
justification, 6, 12, 32, 35
légitimité, 11, 13, 15, 18, 32, 114
mauvais usage, 20
objectif, 19
recours à la, 14-15
définition, 16
urgence, 14
usage, 5, 7, 14, 26, 35, 86, 110, 136
cause basée sur des motifs précis, 38
compétences, 85, 167
effet du groupe, 122

et mission policière, 27
exception, 15
judicieux, 13, 113, 115, 158, 214
jurisprudence (interprétation), 36

Forcené, 21

Formation active par simulation, 169, 180

Fouille, 38
d'une personne détenue, 40
préventive par palpation, 39

Fréquence cardiaque, 78, 80, 197

Fuite, 103

Fureur, 75

— G —

Garde du corps, 97

Gaz poivre
– voir *Aérosol capsique*

Gestion des émotions, 74
– voir aussi *Émotion*

Gestion du risque, 51, 99
– voir aussi *Évaluation du risque*
évaluation du risque, 54, 100
tolérance au risque, 53

Glande surrénale, 197

Glycémie, 197

Groupe
– voir aussi *Travail en équipe*
communauté de pratique, 156
coopération cognitive, 155
culture, 153
de travail, 150, 164
et usage de la force, 122
fonctionnement, 150, 155
hiérarchie, 151, 163
identité, 122
intervention collective, 152
négociation, 152, 153
normes, 153
rôle de chacun, 151

Guerre, 3
– voir aussi *Éthique de la guerre*
de gangs, 2
doctrine, 6
façon de la mener, 6, 13
injuste, 13
juste, 6, 12-13, 58, 109
justification, 6
notion, 6

— H —

Hiérarchie, 151, 163

Homme
- capacité de violence, 2
- cerveau (fonctionnement), 65
- émotions, 63
- maîtrise de lui-même, 3
- naturel, 2, 111, 152
- social, 2, 111

Homme (genre)
- comportement agressif, 72, 135

Hormone, 70

Hypervigilance, 79, 197-198, 210

— I —

Identité
- et légitimité, 121
- sociale, 121

Imagination, 130

Imitation, 174, 181

Incident critique, 194, 195, 198
- état de stress post-traumatique (prévention), 202

Inné, 113

Innovation, 129, 130

Instinct, 92, 110

Intérêts personnels
- intervention policière, 6

Intervention policière
- – voir aussi *Action, Crise, Stratégie policière, Urgence*
- analyse éthique, 187
- approche communautaire, 21
- caractéristiques, 19
- coercition, 14, 21
- encadrement, 17
- groupe, 152
- habiletés, 169
- prévention, 20
- recours à la force, 11
  - légitimité, 12
- routine, 93, 144

Intuition, 42, 55, 85, 109
- et jugement, 92
- outil décisionnel, 92

— J —

Jeu de rôles, 182

Jugement, 130
- et intuition, 92

Jus ad Bellum, 6, 13, 22, 110

Jus in Bello, 6, 13, 22, 110

— K —

King, Rodney, 18

— L —

Laborit, Henri, 70, 143

Lâcheté, 52

Langage non verbal, 102
position bras croisés, 104
visage, 103

Légitimité
– voir aussi *Force policière*
et identité, 121
morale, 118

Lésions
corporelles graves, 31, 33
psychiques, 194

Loi
reflet de la volonté de la société, 26

Loi sur la police, 27

Lorenz, Conrad, 2, 101

— M —

Malice, 33

Médias, 18, 19, 22, 25-26

Mémoire, 129
à court terme, 50
émotionnelle, 181
motrice, 169, 179

Menace, 16, 76, 97, 100, 197
capacité d'action, 131

Menottes, 41, 162

Mentor, 174

Minorité
confrontation, 115

Mission policière
– voir aussi *Force policière, Policier, Policière*
et usage de la force, 27

Modelage, 174
par observation, 181

Mort d'homme, 23, 31, 33, 96

— N —

Neuroscience, 197

Névrose post-traumatique, 192

Noradrénaline, 197

Norépinéphrine, 70

Normes
définition, 120
groupe de travail, 153

— O —

Oléorésine capsicum
– voir *Aérosol capsique*

Ordre public, 16
maintien, 21, 28

Organisation des Nations Unies (ONU), 28

Organisation policière
– voir aussi *Policier, Policière, Travail policier*
culture, 51-52, 119
définition, 20
fonction, 20, 21, 26
image, 23
mémoire d'entreprise, 120

Organisme communautaire, 18

— P —

Paix sociale, 3

Paralangage, 104

Persévérance, 131

Personne suicidaire, 51

Peur, 76
contrôle
de l'environnement, 98
du temps, 97
de mourir, 64, 73

Piaget, Jean, 157

Police
– voir *Organisation policière*

Policier
– voir aussi *Force policière, Policière, Travail policier*
choix éthiques, 6
compétences (développement), 167
confiance, 144, 180
contrôle
de l'environnement, 97, 144
du temps, 96
courage, 52
crise de fureur, 75
décision, 42, 86, 112, 118, 127, 154
fonctionnement du cerveau, 65
intuition, 92
rationalité limitée (concept), 49
situation d'urgence, 73, 78, 85, 92, 94
dilemme productivité/sécurité, 51, 90, 107
droit à l'erreur, 36, 85-87
efficacité individuelle, 142, 169, 180
émotions, 64, 74, 113
contrôle, 78
évaluation du risque, 39, 51, 143
expérience, 131, 144, 160, 170, 175

image, 23
imputabilité, 46
individu, 127
mémoire, 50, 129, 169
mission, 27, 51
motivation des actions, 41, 114
performance, 79, 89, 144
pouvoirs, 38
qualités, 132
d'actions, 130
mentales, 129
physiques, 128
techniques, 128
rôle, 21
savoir agir, 179
savoir être, 176
sécurité, 32, 39, 51, 56, 89, 140
sens moral, 114
seuil de tolérance, 34, 52
survie, 23, 95, 179
légale, 24, 41-42, 56, 64, 96
organisationnelle, 24, 42
physique, 24, 56, 73, 89, 96, 97
psychologique, 25
sociale, 25
valeurs, 51, 74, 154, 187

Policière
compétence rationnelle, 133
duo mixte, 138
perception de la force, 135
travail policier, 132, 139
nouvelle façon de faire, 136

Politique ministérielle
– voir *Enquête spéciale*

Post Bellum, 6, 154

Posture, 99, 104

Poursuite à pied, 162

Préjugé, 6, 25, 46, 73, 107, 125, 139, 170, 185, 187, 214

Préparation mentale, 182

Présence policière, 16

Prévention, 20, 21
de la criminalité, 20

Prise par l'encolure, 33

Probabilité, 55
– voir aussi *Évaluation du risque*
notion, 56

Productivité, 51

Programme de suivi post-incident, 202

Proportionnalité de la riposte, 7

— Q —

Qualification du risque, 100

Qualité
d'action, 130
mentale, 129
physique, 128
technique, 128

Quartier chaud
intervention policière, 19

— R —

Rationalité limitée, 85
notion, 49, 59

Récit d'utilisation, 178

Régulation du risque, 89
planification dans l'action, 95
valeurs, 121

Répertoire des pratiques, 161

Répression, 20
nécessité, 21

Repris de justice, 51

Réseau de coopération cognitive
– voir aussi *Communauté de pratique*
définition, 162

Résignation apprise, 143

Résistance
et usage de la force, 32

Retour d'expérience, 176

Rétroaction, 169, 183
but, 184
émotionnelle, 184
éthique, 187
technique, 185
typologie, 184
utilisation, 184

Risque
– voir *Évaluation du risque, Gestion du risque, Régulation du risque*

Rituel
de confrontation, 102, 106
définition, 101
d'intimidation, 104, 106
usage de la violence, 101

Robustesse, 131

— S —

Savoir
– voir *Compétence, Connaissance*

Scénario réfléchi, 182

Séance d'entraînement, 172

Sécurité, 32, 39, 51

Seuil de tolérance
définition, 34
distance sécuritaire, 98
frontières, 52
tolérance au risque, 53

Simon, Hubert, 49

Simulation, 169, 177

Situation de crise
– voir *Crise*

Situation de stress intense
– voir *Stress*

Situation d'urgence
– voir *Urgence*

Socialisation, 1, 147
définition, 118
et situation d'urgence, 93
système de régulation, 4

Société
– voir *Cohésion sociale*

Socioconstructivisme, 157-158

Sport (analogie), 81, 90-91, 99, 148, 182

Stratégie policière
– voir aussi *Intervention policière*
principes
de défense, 94
tactiques, 94
recours à la force, 16

Stress, 45, 50, 68
– voir aussi *État de stress post-traumatique (ESPT)*
définition, 195-196
développement, 197
droit à l'erreur, 85
effets, 78, 97
entraînement en réalité complexe, 181
et éthique, 124
intense, 71, 74, 78, 80, 152
intensité, 196
personnalité de l'individu, 81
réaction, 70, 138, 152
surprise, 77

Surprise, 77

Syndrome de répétition, 200

Système policier
– voir aussi *Organisation policière*
démocratie, 17
éthique, 4
rôle, 4, 17

— T —

Tactique, 94

Témérité, 52, 58, 140

Temps (compression)
– voir aussi *Crise, Urgence*
communication, 106
contrôle, 96
mobilisation des connaissances, 85, 86, 96

Tension
artérielle, 197
musculaire, 197

Testostérone, 138

Tireur dans une école, 115

Tolérance au risque
notion, 53

Torture, 19

Travail en équipe, 140, 148
– voir aussi *Groupe*
compétence collective, 150, 151
définition, 149
efficacité, 149
état de stress post-traumatique, 210
formation, 153
mentalité du gagnant, 149
modelage, 174
normes, 153
participation, 153
système social, 150

Travail policier
– voir aussi *Policier, Policière, Travail en équipe*
compétence, 14
définition, 4, 11, 21
duo mixte, 138
évolution, 16
intervention solo/duo, 140, 148
nouvelle façon de faire, 135, 139
particularités, 45
valeurs, 51, 74

Triangle de la survie, 23

Trouble de panique, 193

— U —

Urgence, 14
– voir aussi *Crise, Stress*
capacité réflexive, 73
caractéristiques, 46
cause, 46
décision, 96
et socialisation, 93
et usage de la force, 32
impact des émotions, 63
intégrité physique d'une personne, 57
métiers de l', 45, 201
notion, 46
planifiée, 47, 78, 89, 110

rapidité d'intervention, 47, 181
rétroaction éthique, 188
spontanée, 47, 48, 54, 75, 78, 81, 89, 96, 110
typologie, 47

— V —

Valeurs, 51, 74, 187
de référence, 154
définition, 119
et usage de la force, 120

Vases communicants (théorie)
performance (modification), 80

Vengeance, 20, 33, 73-74, 75-76

Verbalisation, 15-16, 106
– voir aussi *Communication*

Victime, 195

Violence
– voir aussi *Force*
capacité, 2, 12
en milieu de travail, 194
inutile ou gratuite, 33, 73, 113
source, 2
usage, 15, 101

Violence civile
et force policière, 20

Violence conjugale, 144

Vision périphérique, 79

Visualisation, 182

Vitesse de réaction, 96

— W —

Weber, Max, 26