

TABLE DES MATIÈRES

VOLUME I

AVANT-PROPOS	III
LES AUTEURS.	V
RÉFÉRENCES UTILES	VII
LISTE DES ABRÉVIATIONS	IX
LÉGISLATION CITÉE	XI

PARTIE I

LES PRINCIPES

Chapitre 1

Les distinctions entre les mesures disciplinaires et les mesures non disciplinaires

A. La qualification des manquements	I / 1-1
B. La compétence du tribunal d'arbitrage.	I / 1-57
C. Les pouvoirs du tribunal d'arbitrage	I / 1-111
a) Les pouvoirs en matière disciplinaire	I / 1-111
b) La sanction prévue à la convention collective	I / 1-165
c) L'entente individuelle	I / 1-219
d) Les pouvoirs en matière non disciplinaire	I / 1-273

Chapitre 2

Les différentes mesures disciplinaires et non disciplinaires

A. L'avis	I / 2-1
a) L'avis non disciplinaire	I / 2-2

b) L'avis disciplinaire	I / 2-55
B. La suspension	I / 2-107
a) La suspension disciplinaire.	I / 2-108
b) La suspension pour enquête	I / 2-159
c) La suspension non disciplinaire	I / 2-211
C. La rétrogradation	I / 2-263
D. La coupure de salaire.	I / 2-317
E. La perte d'ancienneté.	I / 2-373
F. Le congédiement	I / 2-431
a) Les principes	I / 2-431
b) Le congédiement disciplinaire	I / 2-483
c) Le congédiement non disciplinaire	I / 2-537
d) Le congédiement pendant la période d'essai	I / 2-589

Chapitre 3

Les principes entourant l'imposition d'une mesure

A. Les règles d'équité en matière de mesures disciplinaires	I / 3-1
a) La progression des sanctions.	I / 3-1
b) La prohibition de la double sanction	I / 3-57
c) L'équité procédurale	I / 3-111
d) La discrimination	I / 3-165
B. Les obligations issues de la convention collective	I / 3-219
a) Le délai d'imposition d'une mesure	I / 3-219
b) L'avis	I / 3-277
(i) Le délai	I / 3-277
(ii) Le contenu.	I / 3-278
c) L'implication du syndicat	I / 3-335
C. Le choix d'une mesure disciplinaire	I / 3-389
a) L'incident culminant	I / 3-389

TABLE DES MATIÈRES

b) Les facteurs influant sur la sévérité de la sanction.	I / 3-443
(i) Les facteurs aggravants.	I / 3-444
(ii) Les facteurs atténuants	I / 3-450
D. Les principes entourant l'imposition d'une mesure non disciplinaire.	I / 3-507

PARTIE II

LES MESURES DISCIPLINAIRES

Chapitre 1

Les absences

A. Les obligations des parties	II / 1-1
B. Les absences-maladie	II / 1-53
a) Les certificats médicaux	II / 1-53
b) Les absences-maladie.	II / 1-107
C. Les absences non autorisées sans avis	II / 1-159
a) Les motifs religieux	II / 1-160
b) Les vacances	II / 1-213
c) Les congés.	II / 1-265
d) Les libérations syndicales	II / 1-317
e) L'abandon de poste	II / 1-369
f) Les motifs personnels et familiaux	II / 1-423
D. Le refus du salarié de réintégrer son poste	II / 1-477
E. Dormir au travail	II / 1-531
a) La nature des fonctions	II / 1-531
❖ Gardien de sécurité et surveillant de nuit	II / 1-531
❖ Personnel infirmier	II / 1-533
b) La sévérité de la sanction	II / 1-585
❖ Les réprimandes	II / 1-585
❖ Les suspensions	II / 1-585

❖ Les congédiements	II / 1-589
F. Les retards	II / 1-639
a) La sévérité de la sanction	II / 1-642
❖ Les avertissements écrits	II / 1-642
❖ Les suspensions	II / 1-642
❖ Les congédiements	II / 1-643
G. Les ententes de réintégration	II / 1-697

Chapitre 2

L'insubordination

A. Le refus d'obéir en général – le principe « obéir maintenant, se plaindre ensuite »	II / 2-1
a) Les ordres contraires à la loi ou à la convention collective	II / 2-4
❖ Griefs accueillis	II / 2-4
❖ Griefs rejetés	II / 2-7
b) Les ordres provoquant un danger	II / 2-59
c) Les ordres équivoques	II / 2-111
d) Les ordres provenant d'un supérieur	II / 2-163
e) Les ordres déraisonnables	II / 2-215
f) Le refus	II / 2-267
B. Le refus de se soumettre à un examen médical	II / 2-319
C. Le droit de refus	II / 2-373
D. Le refus d'effectuer des heures supplémentaires	II / 2-427
E. L'attitude générale au travail	II / 2-481
❖ Les avis disciplinaires	II / 2-481
❖ Les suspensions	II / 2-483
❖ Les suspensions substituées aux congédiements	II / 2-488
❖ Les congédiements	II / 2-490

TABLE DES MATIÈRES

F. L'attitude envers ses supérieurs	II / 2-519
❖ Les avis disciplinaires	II / 2-519
❖ Les suspensions	II / 2-520
❖ Les suspensions substituées aux congédiements.	II / 2-526
❖ Les congédiements	II / 2-528
G. Le refus d'exécuter un travail	II / 2-575
❖ Les avis disciplinaires	II / 2-576
❖ Les suspensions	II / 2-578
❖ Les suspensions substituées aux congédiements.	II / 2-588.2
❖ Les congédiements	II / 2-590
H. La rencontre avec les représentants de l'employeur	II / 2-641
❖ Les avis disciplinaires	II / 2-642
❖ Les suspensions	II / 2-642
I. L'évaluation de rendement.	II / 2-695

Chapitre 3

Le règlement d'entreprise

A. Les critères de validité d'un règlement	II / 3-1
a) Non contraire à la convention collective	II / 3-2
❖ Le règlement non contraire à la convention collective	II / 3-2
❖ Le règlement contraire à la convention collective	II / 3-4
b) Clair et non équivoque	II / 3-35
c) Non déraisonnable	II / 3-65
❖ Le règlement raisonnable	II / 3-65
❖ Le règlement déraisonnable	II / 3-68
d) Connaissance du règlement.	II / 3-101
e) Connaissance des conséquences d'une violation.	II / 3-135
f) Application uniforme	II / 3-165

B. Les manquements à un règlement d'entreprise	II / 3-245
a) L'absentéisme	II / 3-245
b) La consommation d'alcool et de drogues	II / 3-285
c) L'éthique	II / 3-315
d) La fouille et la surveillance.	II / 3-355
e) Les heures de travail	II / 3-395
❖ Pendant les pauses	II / 3-396
f) Le lieu de résidence	II / 3-435
g) La sécurité	II / 3-465
h) L'utilisation des biens de l'employeur	II / 3-535
i) L'utilisation d'Internet et du courriel	II / 3-575
j) L'apparence personnelle	II / 3-605
❖ À des fins d'hygiène	II / 3-605
❖ À des fins de sécurité	II / 3-606
❖ Contact avec le public	II / 3-606
k) La tenue vestimentaire	II / 3-645
l) L'hygiène.	II / 3-685
❖ Mesures sanitaires	II / 3-686
m) Divers	II / 3-715

Chapitre 4

La négligence

A. Les obligations des parties	II / 4-1
B. La qualification des manquements	II / 4-55
C. Le choix d'une mesure disciplinaire	II / 4-107
D. L'imposition d'une mesure disciplinaire	II / 4-159
E. Les circonstances particulières associées à la négligence	II / 4-213
a) Les circonstances entourant l'acte reproché	II / 4-213
(i) La nature du manquement	II / 4-213

TABLE DES MATIÈRES

(ii) Les conséquences du manquement	II / 4-216
(iii) Les facteurs reliés à la prestation de travail	II / 4-218
b) Les circonstances entourant la relation d'emploi	II / 4-271
(i) La nature des fonctions exercées	II / 4-271
❖ Le transport routier	II/4-271
❖ Le transport en autobus	II/4-277
❖ Le secteur de la santé et des services sociaux	II/4-280
❖ La manipulation de sommes d'argent	II/4-284
(ii) L'ancienneté	II / 4-286
c) Les circonstances reliées à la personne du salarié	II / 4-333
(i) Les aveux et regrets du salarié.	II / 4-333
(ii) La situation personnelle et familiale du salarié.	II / 4-334
(iii) Autres circonstances	II / 4-334
d) Les circonstances entourant le milieu de travail.	II / 4-385
F. Applications	II / 4-419
a) Commerce et livraison	II / 4-419
b) Entretien et alimentation.	II / 4-471
c) Métiers	II / 4-523
d) Industrie	II / 4-575
e) Bureau	II / 4-627
f) Sécurité publique	II / 4-679
g) Éducation	II / 4-731

Chapitre 5

Les activités de pression

A. L'immunité syndicale	II / 5-1
a) La non-reconnaissance du principe d'immunité absolue	II / 5-2
❖ Les libérations syndicales à temps plein	II/5-2
❖ Les libérations syndicales à temps partiel	II/5-4

b) Les paramètres encadrant la liberté d'action syndicale	II / 5-57
❖ Le président du syndicat	II / 5-57
❖ Le délégué syndical	II / 5-59
B. Les arrêts de travail illégaux	II / 5-111
a) L'incitation à un arrêt de travail illégal	II / 5-111
b) La participation à un arrêt de travail illégal	II / 5-165
c) Les dommages-intérêts	II / 5-217
d) Le piquetage illégal	II / 5-271
e) Le lock-out illégal	II / 5-323
C. Autres moyens de pression	II / 5-375
a) Les ralentissements de travail	II / 5-375
b) Le refus d'effectuer des heures supplémentaires	II / 5-429
c) Autres moyens de pression	II / 5-481
e) Les slogans, affiches et macarons	II / 5-535

Chapitre 6

Les dommages à la propriété de l'employeur et le vandalisme

A. Les actes non intentionnels	II / 6-1
a) Les dommages	II / 6-3
b) Applications	II / 6-55
❖ Les accidents routiers	II / 6-55
❖ La conduite d'un chariot élévateur	II / 6-59
❖ Les arrêts de production	II / 6-60
❖ Cas divers	II / 6-61
B. Le vandalisme	II / 6-111
a) Le fardeau et la qualité de la preuve	II / 6-111
b) Applications	II / 6-165
❖ Période de négociation	II / 6-165

❖ Conflits de travail	II / 6-165
❖ Les méfaits sur un véhicule	II / 6-167
❖ Les méfaits sur la ligne de production	II / 6-168.1
❖ Les méfaits dans les aires de repos	II / 6-169
❖ Autres méfaits.	II / 6-170
c) La réclamation de dommages par l'employeur	II / 6-325

Chapitre 7

Le langage injurieux et grossier

A. Le langage injurieux ou grossier à l'égard d'un supérieur	II / 7-2
a) La gravité du manquement.	II / 7-2
❖ Les propos de nature raciste.	II / 7-7
❖ Les propos de nature sexiste.	II / 7-8
❖ Les incidents survenues en dehors des heures de travail	II / 7-8
b) Les moyens de défense.	II / 7-59
(i) Le niveau de langage utilisé dans l'entreprise.	II / 7-59
(ii) La défense de provocation.	II / 7-60
(iii) L'immunité syndicale.	II / 7-62
c) La sévérité de la sanction	II / 7-115
❖ Les avis disciplinaires	II / 7-115
❖ Les suspensions	II / 7-116
❖ Les congédiements	II / 7-122
❖ Les suspensions	II / 7-124
B. Le langage injurieux ou grossier à l'endroit d'un collègue de travail	II / 7-173
a) La gravité du manquement	II / 7-175
b) Les moyens de défense	II / 7-215
(i) La défense de provocation	II / 7-215
(ii) Le caractère discriminatoire de la mesure	II / 7-216
(iii) L'immunité syndicale	II / 7-216

(iv) Son état de santé	II / 7-216
c) La sévérité de la sanction	II / 7-267
❖ Les avis disciplinaires	II / 7-267
❖ Les suspensions	II / 7-268
❖ Les congédiements et les suspensions de longue durée	II / 7-271
C. Le langage injurieux ou grossier à l'endroit d'un tiers	II / 7-321
a) La gravité du manquement	II / 7-321
b) Les moyens de défense	II / 7-373
c) La sévérité de la sanction	II / 7-425
❖ Les avis disciplinaires	II / 7-425
❖ Les suspensions	II / 7-425
❖ Les congédiements	II / 7-427

Chapitre 8

La violence

A. Les obligations des parties	II / 8-1
B. La violence à l'égard d'un supérieur	II / 8-53
a) La brutalité envers un supérieur	II / 8-53
(i) Les circonstances particulières associées à la brutalité envers un supérieur	II / 8-55
❖ Les circonstances entourant la faute	II / 8-55
❖ La gravité du manquement	II / 8-55
❖ La défense de provocation	II / 8-59
❖ Le partage de responsabilité	II / 8-62
❖ Le caractère impulsif ou spontané du geste	II / 8-62
❖ Les circonstances entourant la relation d'emploi	II / 8-62.1
❖ Les circonstances liées à la personne du salarié	II / 8-62.1
❖ La possibilité de réhabilitation	II / 8-62.1
❖ L'état de santé du salarié	II / 8-62.2

TABLE DES MATIÈRES

❖ Les problèmes d'intoxication du salarié	II / 8-63
❖ Les circonstances entourant le milieu de travail	II / 8-64
❖ L'existence d'une politique de tolérance zéro	II / 8-64
❖ L'exemplarité de la sanction	II / 8-65
❖ Le climat de travail	II / 8-65
❖ La discrimination dans la sanction	II / 8-66
❖ Le traitement équitable	II / 8-66
(ii) La sévérité de la sanction	II / 8-67
(iii) Les incidents survenus à l'extérieur des lieux du travail.	II / 8-69
b) Les menaces à l'endroit d'un supérieur	II / 8-119
(i) Les circonstances particulières associées aux menaces à l'endroit d'un supérieur	II / 8-120
❖ Les circonstances entourant la faute	II / 8-120
❖ La gravité des menaces	II / 8-120
❖ La présence de collègues de travail.	II / 8-126
❖ Les circonstances entourant la relation d'emploi	II / 8-127
❖ Les circonstances liées à la personne du salarié	II / 8-127
(ii) La sévérité de la sanction	II / 8-129
❖ Les suspensions de courte durée	II / 8-129
❖ Les suspensions de longue durée	II / 8-132
C. La violence à l'endroit d'un collègue	II / 8-181
a) La brutalité envers un collègue de travail	II / 8-181
(i) Les circonstances particulières associées à la brutalité envers un collègue de travail	II / 8-182
❖ Les circonstances entourant la faute reprochée	II / 8-182
❖ La gravité du geste	II / 8-182
❖ La défense de provocation	II / 8-185
❖ Les circonstances liées à la personne du salarié	II / 8-186.1
❖ Les circonstances entourant le milieu de travail	II / 8-186.2

(ii)	La sévérité de la sanction	II / 8-187
❖	Les suspensions de courte durée	II / 8-187
❖	Les suspensions de longue durée	II / 8-188
❖	Les congédiements	II / 8-191
(iii)	Les incidents survenus à l'extérieur des lieux ou des heures de travail	II / 8-191
b)	Altercations entre deux salariés	II / 8-241
(i)	Les circonstances particulières associées aux altercations entre deux salariés	II / 8-241
❖	Les circonstances entourant la faute reprochée	II / 8-241
❖	La gravité du manquement	II / 8-241
❖	La légitime défense	II / 8-242
❖	L'instigateur de l'incident et la discrimination	II / 8-243
❖	Les circonstances reliées à la personne du salarié	II / 8-248
❖	Les circonstances entourant le milieu de travail	II / 8-248
(ii)	La sévérité de la sanction	II / 8-248
❖	Les suspensions de courte durée	II / 8-248
❖	Les suspensions de longue durée	II / 8-249
c)	Les menaces à l'endroit d'un collègue de travail	II / 8-299
(i)	Les circonstances particulières associées aux menaces à l'endroit d'un collègue de travail	II / 8-299
❖	Les circonstances entourant la faute reprochée	II / 8-299
❖	La gravité de la faute	II / 8-299
(ii)	La sévérité de la sanction	II / 8-303
❖	Les suspensions de courte durée	II / 8-303
❖	Les suspensions de longue durée	II / 8-305
❖	Les congédiements	II / 8-307
D.	La violence à l'endroit de tiers	II / 8-355
a)	La brutalité envers des tiers	II / 8-355
(i)	Le secteur de la santé et des services sociaux	II / 8-355

TABLE DES MATIÈRES

❖ La brutalité	II / 8-355
❖ Les congédiements	II / 8-355
❖ La brusquerie	II / 8-362
❖ Les congédiements	II / 8-362
❖ Les suspensions.	II / 8-364
(ii) Le secteur de l'éducation	II / 8-365
(iii) Les autres secteurs.	II / 8-369
❖ Le milieu policier	II / 8-369
❖ Le secteur du transport.	II / 8-370
❖ Divers	II / 8-371
b) Les menaces à l'égard de tiers	II / 8-419

Chapitre 9

Les mœurs

A. Les obligations des parties	II / 9-1
B. Les relations amoureuses ou sexuelles.	II / 9-53
a) Les relations amoureuses.	II / 9-53
❖ Le secteur de la santé et des services sociaux	II / 9-54
❖ Le secteur de l'éducation	II / 9-56
b) Les relations sexuelles	II / 9-107
(i) Le choix d'un partenaire sexuel inapproprié	II / 9-107
❖ Le réseau de la santé et des services sociaux	II / 9-108
(ii) Les relations sexuelles durant les heures de travail ou sur les lieux du travail.	II / 9-109
c) Divers	II / 9-161
C. Les agressions sexuelles	II / 9-213
a) Les agressions sexuelles commises à l'égard d'un collègue de travail	II / 9-213

- b) Les agressions sexuelles commises à l'égard de tiers II / 9-265
 - (i) Les mineurs. II / 9-266
 - ❖ Le secteur de la santé et des services sociaux II/9-267
 - ❖ Le secteur de l'éducation. II/9-269
 - (ii) Personnes vulnérables : les personnes handicapées, les personnes souffrant de problèmes psychologiques et les personnes âgées II / 9-270
 - ❖ Le secteur de la santé et des services sociaux II/9-271
 - ❖ Le secteur de l'éducation. II/9-272

Chapitre 10

Les infractions criminelles et l'incarcération

- A. La protection législative II / 10-1
 - ❖ Les personnes visées. II / 10-2
 - ❖ Les mesures visées. II / 10-2
- B. La suspension indéfinie II / 10-55
- C. Le lien avec l'emploi II / 10-111
 - ❖ Les infractions ayant un lien avec l'emploi II / 10-112
 - ❖ Les infractions n'ayant aucun lien avec l'emploi II / 10-123
- D. L'incarcération II / 10-173

Chapitre 11

L'alcool et les drogues

- A. Les obligations des parties II / 11-1
- B. La consommation d'alcool II / 11-51
 - a) La preuve II / 11-51
 - b) Les manquements reliés à la consommation d'alcool II / 11-101
 - (i) Avant et pendant les heures de travail II / 11-101
 - (ii) Pendant une pause II / 11-104

TABLE DES MATIÈRES

c) La sévérité de la sanction	II / 11-155
(i) La nature des fonctions exercées	II / 11-155
(ii) La présence d'un règlement	II / 11-159
C. La consommation de drogues	II / 11-209
a) La preuve	II / 11-209
❖ Les tests de dépistage	II / 11-209
❖ La preuve circonstancielle	II / 11-211
b) Les manquements reliés à la consommation de drogues	II / 11-261
(i) Avant et pendant les heures de travail	II / 11-261
(ii) Pendant une pause	II / 11-263
(iii) À l'extérieur du travail	II / 11-264
c) La sévérité de la sanction	II / 11-315
(i) La nature de l'entreprise	II / 11-315
(ii) La nature des fonctions exercées	II / 11-316
(iii) La présence d'un règlement	II / 11-319
(iv) La nature de la substance	II / 11-319
D. La possession et le trafic d'alcool et de drogues	II / 11-367
a) La preuve	II / 11-367
b) La sévérité de la sanction	II / 11-419
(i) La nature de l'infraction	II / 11-419
(ii) La nature de l'entreprise	II / 11-422
(iii) La nature des fonctions exercées	II / 11-424
(iv) La présence d'un règlement	II / 11-424
(v) Autres circonstances	II / 11-425

Chapitre 12

Le vol et la fraude

A. Les obligations des parties	II / 12-1
--	-----------

B. La preuve	II / 12-35
C. La sévérité de la sanction	II / 12-65
D. La nature de l'infraction	II / 12-97
a) La complicité	II / 12-97
b) Les emprunts temporaires	II / 12-109
❖ Les activités de <i>kiting</i>	II / 12-110
c) L'utilisation de biens appartenant à l'employeur	II / 12-133
❖ Utilisation de la ligne téléphonique	II / 12-135
❖ Utilisation d'une carte de crédit	II / 12-136
d) Le vol de temps	II / 12-157
e) Les réclamations de dépenses	II / 12-185
f) L'utilisation de billets et coupons	II / 12-207
g) Le vol de matériaux appartenant à l'employeur	II / 12-229
E. La nature des fonctions exercées	II / 12-261
a) Les fonctions donnant accès à des biens	II / 12-262
(i) Le commerce au détail	II / 12-262
(ii) Les employés d'entrepôts	II / 12-266
b) Les fonctions exigeant un niveau de confiance élevé	II / 12-289
(i) Le travail sur la route	II / 12-289
(ii) Les employés d'entretien et de maintenance	II / 12-291
c) Les fonctions exigeant la manipulation de sommes d'argent ou requérant un degré de confiance élevé	II / 12-313
(i) Le commerce au détail	II / 12-313
(ii) La restauration et l'hôtellerie	II / 12-316
(iii) Les fonctions à incidence monétaire	II / 12-319
(iv) Les salariés affectés au transport d'argent et de valeurs	II / 12-322
d) Les fonctions liées à la surveillance des biens de l'employeur	II / 12-343
(i) Les agents de sécurité	II / 12-343

TABLE DES MATIÈRES

(ii) Les magasiniers	II / 12-344
F. Les circonstances particulières associées au vol et à la fraude	II / 12-377
a) Les circonstances entourant l'acte reproché.	II / 12-377
(i) L'absence d'intention frauduleuse	II / 12-377
(ii) La valeur des biens volés	II / 12-378.1
(iii) La préméditation de l'acte reproché.	II / 12-385
(iv) La répétition de l'acte reproché	II / 12-386
(v) La complicité	II / 12-388
b) Les circonstances entourant la relation d'emploi	II / 12-407
(i) L'ancienneté et le dossier disciplinaire du salarié.	II / 12-407
(ii) La nature des fonctions exercées.	II / 12-409
c) Les circonstances liées à la personne du salarié	II / 12-429
(i) Les aveux du salarié	II / 12-429
(ii) Les regrets du salarié	II / 12-432
(iii) La situation personnelle et familiale du salarié	II / 12-434.1
❖ L'état psychologique	II / 12-434.1
❖ L'état de santé	II / 12-435
❖ La dépendance à l'alcool ou à la drogue	II / 12-436
❖ La dépendance au jeu	II / 12-436
❖ Les problèmes personnels	II / 12-438
d) Les circonstances entourant le milieu de travail	II / 12-457
(i) La nature des activités de l'employeur	II / 12-457
(ii) L'existence d'un règlement	II / 12-458
(iii) Les moyens de contrôle.	II / 12-460
(iv) L'exemplarité de la sanction.	II / 12-460
(v) L'attitude de l'employeur	II / 12-461
G. Le vol ou la fraude à l'égard d'une tierce partie	II / 12-493
❖ Le vol ou la fraude de collègues de travail	II / 12-497

- ❖ La fraude d'organismes gouvernementaux ou autres II / 12-499

Chapitre 13

Les fausses déclarations

- A. Les obligations des parties II / 13-1
- B. Les fausses déclarations à l'embauche II / 13-53
 - a) La cueillette des renseignements II / 13-53
 - ❖ La Charte des droits et libertés de la personne II / 13-53
 - ❖ La Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé II / 13-57
 - ❖ Le Code civil du Québec. II / 13-58
 - b) La compétence de l'arbitre II / 13-111
 - c) L'imposition d'une sanction. II / 13-163
 - d) Les fausses déclarations de nature médicale II / 13-205
 - ❖ La nature des fausses déclarations II / 13-212
 - e) Les fausses déclarations de nature académique II / 13-261
 - f) Les fausses déclarations relatives aux emplois antérieurs II / 13-301
 - g) Les fausses déclarations relatives aux antécédents judiciaires . . . II / 13-353
 - h) Fausses déclarations diverses II / 13-405
- C. Les fausses déclarations en cours d'emploi II / 13-457
 - ❖ La surveillance du salarié II / 13-457
 - a) La falsification d'un certificat médical II / 13-464
 - b) Les fausses déclarations d'invalidité II / 13-513
 - ❖ Les fausses représentations au médecin II / 13-517
 - c) Les activités incompatibles avec l'incapacité alléguée. II / 13-569
 - (i) L'occupation d'un autre emploi II / 13-570
 - ❖ Travailler pour son compte II / 13-574
 - (ii) L'exercice d'activités incompatibles. II / 13-576
 - ❖ Activités incompatibles reconnues II / 13-577

❖ Absence de fraude ou d'activités incompatibles II / 13-582

Chapitre 14

La déloyauté du salarié

A. Les obligations des parties II / 14-1

B. Le conflit d'intérêts II / 14-53

 a) Le cumul d'emplois II / 14-54

 (i) La concurrence avec les activités de son employeur II / 14-55

 ❖ Les entreprises non concurrentes II / 14-56

 ❖ Les entreprises concurrentes II / 14-57

 (ii) La sollicitation de collègues ou de clients II / 14-59

 (iii) L'exercice d'activités professionnelles secondaires
incompatibles II / 14-60

 ❖ L'existence d'un conflit d'intérêts II / 14-60

 ❖ L'inexistence d'un conflit d'intérêts II / 14-66

 b) Les relations personnelles II / 14-117

 c) Les pots-de-vin et cadeaux. II / 14-169

C. L'indiscrétion du salarié. II / 14-221

D. La critique publique de l'employeur. II / 14-277

 a) L'affirmation publique de propos mensongers ou diffamatoires . . . II / 14-277

 (i) La critique de l'employeur II / 14-277

 (ii) La critique du supérieur hiérarchique II / 14-286

 b) La dénonciation publique de l'employeur II / 14-335

E. Le refus de dénoncer un collègue de travail et le défaut de coopérer
et de dire la vérité lors d'une enquête de l'employeur II / 14-391

 a) L'obligation de dénoncer un collègue de travail II / 14-391

 b) L'obligation de coopérer et de dire la vérité lors d'une enquête
de l'employeur II / 14-443

F. Les faux témoignages II / 14-495

Chapitre 15

Le harcèlement

A. Les obligations de l'employeur II / 15-1

- a) La législation canadienne II / 15-1
- b) La législation québécoise II / 15-55

B. Le harcèlement psychologique II / 15-109

- a) Les principes II / 15-109
 - (i) La définition du harcèlement psychologique II / 15-109
 - (ii) Le harcèlement exercé par un supérieur hiérarchique II / 15-111
 - (iii) Le harcèlement exercé par un collègue de travail II / 15-118
- b) L'imposition d'une mesure disciplinaire II / 15-169
 - (i) Les facteurs reliés au harcèlement II / 15-169
 - ❖ La gravité des gestes II / 15-169
 - ❖ La répétition des gestes. II / 15-169
 - (ii) Les facteurs reliés à la relation d'emploi II / 15-170
 - ❖ Les fonctions du harceleur II / 15-170
 - ❖ L'ancienneté II / 15-171
 - (iii) Les facteurs reliés à la personne du salarié II / 15-171
 - ❖ La présence d'aveux et de regrets II / 15-171
 - (iv) Les facteurs reliés au milieu de travail II / 15-172
 - ❖ La tolérance de l'employeur II / 15-172
 - ❖ La présence et l'application d'une politique II / 15-172
 - ❖ La culture du milieu II / 15-173
 - ❖ La nature des activités de l'employeur II / 15-173
- c) L'imposition d'une mesure non disciplinaire II / 15-223
- d) Les fausses plaintes de harcèlement psychologique II / 15-275

C. Le harcèlement sexuel II / 15-327

TABLE DES MATIÈRES

a) Les principes	II / 15-327
(i) La définition du harcèlement sexuel	II / 15-327
(ii) Les catégories de harcèlement sexuel	II / 15-328
❖ Le harcèlement « chantage au travail »	II / 15-328
❖ Le harcèlement sexuel du milieu de travail hostile	II / 15-329
(iii) Les manifestations du harcèlement sexuel	II / 15-330
(iv) Les caractéristiques du harcèlement sexuel	II / 15-332
❖ Le refus par la victime du comportement à connotation sexuelle.	II / 15-332
❖ Le caractère répété du comportement	II / 15-333
❖ Les conséquences préjudiciables du comportement	II / 15-334
b) L'imposition d'une mesure disciplinaire	II / 15-385
(i) Les facteurs reliés au harcèlement	II / 15-385
❖ La gravité des gestes	II / 15-385
❖ La répétition des gestes.	II / 15-390
❖ L'effet du harcèlement	II / 15-391
(ii) Les facteurs reliés à la relation d'emploi	II / 15-392
❖ Les fonctions du harceleur	II / 15-392
❖ L'ancienneté et le dossier disciplinaire	II / 15-393
(iii) Les facteurs reliés à la personne du salarié	II / 15-394
❖ La présence d'aveux et de regrets	II / 15-394
❖ L'état de santé du salarié	II / 15-395
(iv) Les facteurs reliés au milieu de travail	II / 15-395
❖ La politique contre le harcèlement	II / 15-395
❖ L'exemplarité de la sanction	II / 15-396

VOLUME II

PARTIE III

LES MESURES NON DISCIPLINAIRES

Chapitre 1

L'abandon volontaire d'emploi

A. Les obligations des parties	III / 1-1
B. La procédure	III / 1-59
C. Les critères de validité d'une démission	III / 1-113
a) L'état de santé	III / 1-113
b) Le vice de consentement	III / 1-167
c) Le comportement ultérieur	III / 1-225
d) La décision hâtive	III / 1-279
D. La démission implicite	III / 1-331
a) L'exercice d'un autre emploi	III / 1-331
b) Les vacances ou congés non autorisés	III / 1-383
c) Le refus de travailler	III / 1-435
d) La passivité du salarié	III / 1-489

Chapitre 2

L'incapacité physique et psychologique

A. Les principes généraux	III / 2-1
B. L'obligation d'accommodement.	III / 2-53
a) Le concept de handicap	III / 2-53
b) La discrimination et l'exigence professionnelle justifiée	III / 2-107
c) L'obligation d'accommodement.	III / 2-159
❖ L'employeur n'est pas tenu à l'impossible	III / 2-161
❖ L'employeur doit faire une démarche sérieuse	III / 2-162

TABLE DES MATIÈRES

❖ La contrainte excessive	III / 2-162.1
❖ La collaboration du syndicat	III / 2-164
❖ La collaboration du salarié	III / 2-167
❖ La collaboration des collègues de travail	III / 2-168
C. L'accommodement d'un salarié ayant un taux d'absentéisme élevé . . .	III / 2-217
a) Le taux d'absentéisme élevé	III / 2-218
b) Les faibles probabilités que le salarié fournisse une prestation normale de travail dans un avenir prévisible	III / 2-271
c) L'accommodement sans contrainte excessive	III / 2-323
❖ L'accommodement est impossible	III / 2-325
❖ L'accommodement est possible	III / 2-329
d) L'application des clauses de perte d'emploi et d'ancienneté	III / 2-379
D. L'accommodement d'un salarié ayant des limitations fonctionnelles . . .	III / 2-433
❖ L'accommodement est impossible	III / 2-436
❖ L'accommodement est possible	III / 2-441
❖ L'accommodement d'un salarié victime d'une lésion professionnelle	III / 2-446
E. La preuve de faits postérieurs au congédiement	III / 2-493

Chapitre 3

Les dépendances

A. Les principes	III / 3-1
B. L'incapacité de fournir une prestation normale de travail	III / 3-53
C. La réintégration conditionnelle et les ententes de dernière chance. . . .	III / 3-109
a) La réintégration conditionnelle	III / 3-109
b) Les ententes de dernière chance	III / 3-163
c) Les tests de dépistage	III / 3-217

Chapitre 4

L'incompétence

A. Les principes	III / 4-1
a) Notion d'incompétence	III / 4-1
b) Le congédiement administratif	III / 4-53
c) L'approche mixte	III / 4-105
d) L'évaluation du rendement par l'employeur.	III / 4-157
e) L'employé ayant de nombreuses années de service	III / 4-209
f) La rétrogradation administrative	III / 4-261
B. Applications	III / 4-313

Chapitre 5

L'incompétence à la suite de l'action d'un tiers

A. La perte d'assurabilité	III / 5-1
B. La perte d'un permis	III / 5-53
a) Les mesures administratives	III / 5-54
b) Les mesures disciplinaires	III / 5-109

PARTIE IV

LA PREUVE

Chapitre 1

L'administration de la preuve

A. Avant l'audition	IV / 1-3
a) La requête pour précisions	IV / 1-3
❖ Requêtes pour précisions accueillies	IV / 1-5
❖ Requêtes pour précisions rejetées	IV / 1-10
b) La communication de la preuve	IV / 1-61
(i) Les bandes vidéo	IV / 1-62

TABLE DES MATIÈRES

(ii) Les rapports médicaux	IV / 1-63
(iii) Les rapports d'enquête	IV / 1-65
(iv) Le dossier d'un usager ou d'un salarié	IV / 1-66
(v) Le grief de harcèlement psychologique	IV / 1-67
c) L'assignation d'un témoin par voie de <i>subpœna</i>	IV / 1-119
(i) La délivrance d'une assignation à comparaître	IV / 1-119
(ii) L'annulation d'une assignation à comparaître	IV / 1-121
B. Pendant l'audition	IV / 1-175
a) L'amendement du grief	IV / 1-175
❖ Requêtes en amendement rejetées	IV / 1-175
❖ Requêtes en amendement accueillies	IV / 1-179
❖ Requête en amendement non nécessaire	IV / 1-183
b) L'exclusion des témoins	IV / 1-233
❖ Partie intéressée	IV / 1-234
c) Le huis clos	IV / 1-287
❖ Demandes de huis clos rejetées	IV / 1-287
❖ Demandes de huis clos accueillies	IV / 1-288
(i) L'ordonnance de non-divulgation	IV / 1-289
(ii) L'ordonnance de non-publication	IV / 1-291
d) La contraignabilité et l'incontraignabilité des témoins	IV / 1-341
(i) L'ordre de présentation des témoins	IV / 1-341
(ii) L'aptitude à témoigner	IV / 1-343
(iii) Le contre-interrogatoire	IV / 1-344
(iv) La protection des témoins	IV / 1-346
(v) La vidéoconférence	IV / 1-347
(vi) Le lieu de l'audition	IV / 1-348
(vii) Enregistrement de l'audience	IV / 1-349
(viii) Pandémie de la COVID-19	IV / 1-349

e) Le fardeau de la preuve	IV / 1-399
f) Le degré de preuve	IV / 1-455
g) La contre-preuve	IV / 1-509
h) L'absence ou le refus du salarié de témoigner	IV / 1-563
(i) L'absence lors de l'audition	IV / 1-563
(ii) L'auto-incrimination	IV / 1-567

Chapitre 2

Les moyens de preuve

A. La preuve documentaire	IV / 2-2
a) Les documents privilégiés	IV / 2-2
b) Les expertises	IV / 2-53
❖ Rapports d'expertise admis	IV / 2-53
❖ Rapports d'expertise non admis	IV / 2-54
c) Les rapports d'enquête	IV / 2-107
❖ Rapports d'enquête admis	IV / 2-107
❖ Rapports d'enquête non admis	IV / 2-108
d) Documents déposés en l'absence de leur auteur	IV / 2-159
(i) Comparution impossible ou déraisonnable	IV / 2-159
(ii) Documents établis dans le cours des activités	IV / 2-160
(iii) Garanties suffisantes de fiabilité	IV / 2-160
e) Documents de nature médicale	IV / 2-213
f) Les antécédents judiciaires et décisions provenant d'une autre instance	IV / 2-265
(i) Les antécédents judiciaires	IV / 2-265
(ii) Les dossiers provenant d'une autre instance	IV / 2-265
g) Autres documents	IV / 2-317
B. Les témoignages	IV / 2-369
a) Le témoin ordinaire	IV / 2-370
(i) Les notes personnelles	IV / 2-370

TABLE DES MATIÈRES

b) Le témoin expert	IV / 2-423
❖ Qualité d'expert reconnue	IV / 2-424
❖ Qualité d'expert non reconnue	IV / 2-425
(i) Le polygraphe	IV / 2-427
C. La preuve matérielle	IV / 2-479
a) La preuve matérielle résultant de la surveillance.	IV / 2-479
b) L'admissibilité en preuve de différentes informations obtenues à partir de la surveillance	IV / 2-533
(i) La surveillance sur les lieux du travail	IV / 2-533
(ii) La filature	IV / 2-535
❖ Justifiée par des motifs valables.	IV / 2-536
❖ Conduite avec des moyens raisonnables	IV / 2-542.1
(iii) L'enregistrement d'une conversation	IV / 2-542.3
(iv) Le contenu d'un ordinateur	IV / 2-543
(v) Les médias sociaux	IV / 2-546
❖ Preuve admise	IV / 2-547
❖ Preuve non admise	IV / 2-548
(vi) Le système de localisation GPS.	IV / 2-548
c) L'admissibilité de divers autres éléments de preuve matérielle	IV / 2-601
D. L'aveu	IV / 2-653
a) L'aveu extrajudiciaire	IV / 2-653
b) L'aveu judiciaire.	IV / 2-703
c) Les aveux tardifs	IV / 2-753
d) Les aveux spontanés	IV / 2-805
e) Les aveux non recevables	IV / 2-857
f) Les aveux écrits.	IV / 2-907
E. Le secret professionnel et la confidentialité.	IV / 2-957
a) Le secret professionnel	IV / 2-957
(i) Le secret professionnel du médecin.	IV / 2-957

- (ii) Le secret professionnel de l'avocat **IV / 2-959**
- b) La confidentialité **IV / 2-1011**

Chapitre 3

L'appréciation de la preuve

- A. La crédibilité des témoins **IV / 3-53**
 - a) Les témoignages contradictoires **IV / 3-53**
 - b) Le ouï-dire **IV / 3-107**
 - i) La rudesse ou la brutalité **IV / 3-107**
 - ii) Les infractions de nature sexuelle **IV / 3-109**
 - iii) Divers **IV / 3-110**
- B. Le dossier disciplinaire **IV / 3-161**
 - a) La présomption de véracité **IV / 3-161**
 - b) L'admissibilité en présence d'une clause d'amnistie **IV / 3-213**
 - c) Les faits non mentionnés dans un avis disciplinaire **IV / 3-267**
- C. La preuve de faits antérieurs **IV / 3-319**
 - a) Les faits antérieurs non sanctionnés **IV / 3-319**
 - b) Les faits antérieurs connus postérieurement **IV / 3-371**
- D. La preuve de faits postérieurs **IV / 3-423**
 - a) La preuve de la condition médicale postérieure au grief **IV / 3-424**
 - ❖ Preuve recevable **IV / 3-424**
 - ❖ Preuve non recevable **IV / 3-427**
 - b) La preuve de faits postérieurs en présence d'une dépendance . . . **IV / 3-479**
 - ❖ Preuve recevable **IV / 3-479**
 - ❖ Preuve non recevable **IV / 3-480**
 - c) La preuve de faits postérieurs au grief alléguant du harcèlement
psychologique. **IV / 3-533**
 - ❖ Preuve recevable **IV / 3-533**
 - ❖ Preuve non recevable **IV / 3-533**

TABLE DES MATIÈRES

d) Divers	IV / 3-585
❖ Preuve recevable	IV / 3-585
❖ Preuve non recevable	IV / 3-587
E. La preuve d'actes similaires ou la preuve de caractère	IV / 3-637
TABLE DE LA JURISPRUDENCE	TJ (générale) / 1
TABLE DE LA JURISPRUDENCE PAR ARBITRES	TJ (arbitres) / 1
BIBLIOGRAPHIE	Bibliographie / 1
INDEX ANALYTIQUE	IN / 1
ÉTAT DE LA PUBLICATION	ÉP / 1