

TABLE DES MATIÈRES

Préface.....	IX
Ray Bull	
Remerciements	XIII
À propos des auteurs.....	XV
INTRODUCTION.....	XXXIII
Michel St-Yves	
A) Les entrevues d'enquête : l'essentiel	XXXIV
1. D'abord, les règles fondamentales.....	XXXV
2. Les entrevues de témoins et de victimes.....	XXXV
3. Les entrevues d'enfants	XXXVI
4. Les erreurs d'identification.....	XXXVI
5. Les faux souvenirs	XXXVII
6. Les entrevues de suspects	XXXVIII
7. Les fausses confessions.....	XXXIX
8. La détection du mensonge : mythes et limites ...	XXXIX
9. L'enseignement des entrevues d'enquête.....	XL
B) L'essentiel	XLI
Chapitre 1 – La relation dans l'entrevue d'enquête	
Cinq règles fondamentales.....	1
Michel St-Yves	
A) Règle 1 : Rester objectif.....	2
1. L'effet de primauté	2
2. L'effet Rosenthal	3

3. Les stéréotypes	3
4. Les préjugés	4
5. Présomption d'innocence ou de culpabilité ?	4
6. La cécité inattentionnelle	6
7. La vision tunnel	6
B) Règle 2 : Construire un rapport	7
1. L'accueil	8
2. La distance interpersonnelle	8
3. Le transfert et le contre-transfert	9
4. L'empathie	10
C) Règle 3 : Écouter	11
1. L'écoute active	11
2. Couper la parole... et le témoignage	13
D) Règle 4 : Garder une attitude professionnelle	14
1. <i>Mutt et Jeff</i>	16
2. La notion d'autorité	16
3. Avoir de l'autorité sans être autoritaire	18
E) Règle 5 : Savoir conclure	19
Conclusion	20
Références	22
Chapitre 2 – L'entrevue de témoins et de victimes	31
R. Edward Geiselman et Ronald P. Fisher	
A) Les pratiques d'autrefois	31
B) Les origines et fondements de l'entrevue cognitive	33
C) L'entrevue cognitive étape par étape	34
1. Étape 1 : l'introduction	35
a) Le rapport	35
b) Le transfert du contrôle de l'entrevue	36
c) Le rappel détaillé	37

2. Étape 2 : le récit libre	37
3. Étape 3 : L'exploration des scènes et des images	39
a) Principe de détail	39
b) Principe du « momentum »	41
c) Rappel mnésique multiple et varié	42
4. Étape 4 : La revue des informations consignées	43
5. Étape 5 : La conclusion de l'entrevue	43
D) Les tests empiriques et les évaluations de l'entrevue cognitive	44
E) Les applications sur le terrain	47
F) L'entrevue cognitive utilisée avec des suspects (ECS)	50
1. Les huit étapes de l'entrevue cognitive avec les suspects	52
1) Le rapport et l'introduction	52
2) Le récit libre	52
3) Le croquis	52
4) Les questions ouvertes	53
5) Le rappel à rebours	53
6) La confrontation	53
7) La revue des informations consignées	54
8) La conclusion	54
2. Tests empiriques de l'ECS	54
G) Les perspectives futures	55
Références	57
Chapitre 3 – L'entrevue d'enfants	67
Mireille Cyr, Jacinthe Dion et Martine Powell	
A) Préparation et environnement de l'entrevue	68
B) Structure de l'entrevue	70
1. Phase préparatoire	70
a) Les règles de communication	70

b) Établissement d'une relation de travail et attitude de l'intervieweur	72
c) La pratique de la mémoire épisodique	72
2. L'étape de la déclaration.	74
3. Phase de clôture	76
C) L'effet de divers types de questions	77
D) Tenir compte des capacités de l'enfant.	81
E) Utilisation d'accessoires et de dessins	82
F) Recommandations quant aux enfants souffrant de déficiences intellectuelles	83
G) Protocoles d'entrevue.	84
1. L'entrevue par étapes progressives	85
2. L'entrevue cognitive	86
3. Protocole RATAC (<i>Finding Words</i>)	88
4. Le protocole NICHD	89
Conclusion	90
Références.	92

Chapitre 4 – Les erreurs d'identification des témoins oculaires 103

Lorraine Hope et James D. Sauer

A) La recherche sur l'identification par témoin oculaire	104
B) Quand et pourquoi les témoins oculaires commettent-ils des erreurs d'identification ?	106
1. Le témoin et l'événement auquel il assiste	106
a) Âge du témoin	106
b) État d'ébriété du témoin	106
c) Apparence de l'auteur du crime et déguisement	107
d) Origine ethnique de l'auteur	107
e) Distance et durée d'observation	108
f) Stress et peur	109

2.	Entre l'événement observé et l'identification	109
a)	Intervalle de rétention	109
b)	Désinformation après l'événement	110
3.	Les modes intermédiaires d'identification	111
a)	Photos d'identité judiciaire et présentation	111
b)	Portrait-robot	111
4.	La parade d'identification.	112
a)	Attentes du témoin et directives préalables	112
b)	Pourquoi la composition du groupe est-elle importante ?	112
c)	Le biais du responsable	113
d)	Pourquoi le déroulement de la parade d'identification importe-t-il ?	113
e)	Rétroaction après la parade d'identification.	115
f)	Identifications grâce à des séquences de télévision en circuit fermé (TCF).	115
C)	Prévenir les identifications erronées	116
1.	Meilleures pratiques actuelles	117
2.	Limites des pratiques actuelles	119
3.	Existe-t-il un lien entre confiance et exactitude ?	120
D)	La présentation au tribunal de la preuve par témoin oculaire	121
	Conclusion	122
	Références.	123
	Chapitre 5 – Les faux souvenirs	131
	James Ost	
A)	Qu'est-ce que le faux souvenir et existe-t-il un syndrome du faux souvenir ?	132
B)	Les travaux menés en laboratoire ont-ils montré que des personnes peuvent se convaincre de faux souvenirs d'agressions sexuelles ?	134

C) Sur quels mécanismes reposent les fausses croyances et les faux souvenirs ?	137
1. Les erreurs de contrôle de la réalité (<i>reality monitoring errors</i>)	137
2. Les erreurs de contrôle à la source (<i>source monitoring errors</i>)	138
3. La signification <i>a posteriori</i> (<i>effort after meaning</i>) ...	139
4. La théorie des traces floues (<i>fuzzy trace theory</i>)	139
D) Quelques facteurs préoccupants	140
Conclusion	144
Références	146
Chapitre 6 – L’entrevue de suspects	153
Michel St-Yves et Christian A. Meissner	
A) L’aveu en justice	155
1. Pourquoi certaines personnes avouent ou nient leur crime ?	156
2. Le processus décisionnel : avouer ou ne pas avouer ?	156
3. Les pressions internes et externes	157
B) Les caractéristiques psychologiques du suspect	158
1. Personnalité introvertie	158
2. Personnalité extravertie	160
C) L’interrogatoire	161
1. Accuser ou recueillir des renseignements ?	161
2. Les points communs d’un interrogatoire	163
3. La préparation d’une entrevue avec un suspect	163
4. La préparation des questions	164
5. Les étapes d’un interrogatoire de police	165
Étape 1 : Accueillir le suspect et l’informer de ses droits	166

Étape 2 : Développer un rapport et se renseigner/ questionner	168
Étape 3 : Obtenir une version des faits	171
Étape 4 : Présenter la preuve	173
Étape 5 : Explorer la motivation et surmonter les craintes	176
Étape 6 : Authentifier l'aveu	179
Étape 7 : Conclure	181
6. Les mécanismes de contrôle	181
Conclusion	182
Références	184
Chapitre 7 – Vulnérabilités mentales et fausses confessions	199
Gisli H. Gudjonsson	
A) Les procédures d'entrevue policière et de détention en Angleterre et au pays de Galles	200
B) Les vulnérabilités mentales	203
C) L'examen de l'état de santé	204
D) L'aptitude à subir un interrogatoire	206
E) Les fausses confessions : recherche et terrain	213
F) Erreurs judiciaires et fausses confessions en Angleterre	219
1. L'importance de la transposition des vulnérabilités mentales	220
G) Conceptualisation des fausses confessions	222
1. Les fausses confessions volontaires	225
2. Les fausses confessions par pression-résignation	226
3. Les fausses confessions obtenues par pression-réaction	226
4. Les fausses confessions obtenues par pression interne	227

Conclusion	228
Références.....	230

Chapitre 8 – La détection du mensonge : mythes et possibilités

Aldert Vrij

A) Le mythe : le comportement non verbal est très révélateur du mensonge	238
B) Déceler le mensonge en entrevue	240
1. Imposer une surcharge cognitive	241
2. Encourager l'interviewé à en dire davantage	244
3. Poser des questions inattendues	246
4. Utiliser stratégiquement la preuve	248
C) La cueillette d'information par rapport à l'entrevue de type accusateur	249
Conclusion	251
Références.....	252

Chapitre 9 – L'enseignement des entrevues d'enquête – Constats et défis

M. St-Yves, A. Griffiths, M. Cyr, F. Gabbert, M. Carmans,
C. Sellie, G. Bruneau et M. Powell

A) L'évolution des programmes de formation.....	258
1. Le modèle PEACE.....	260
2. La formation avancée de PEACE.....	261
3. La formation en entrevue d'enfants.....	265
4. Le protocole NICHD	266
B) L'efficacité des programmes de formation	269
1. De la salle de classe au milieu de travail	272
2. L'importance de la rétroaction et du suivi post-formation	273
3. Le choix des participants	276

C) Bonifier les programmes de formation	277
1. Les exercices, les jeux de rôle et la rétroaction	279
2. La formation continue	280
3. Des enseignants compétents	281
4. Les nouveaux outils de formation et les perspectives d'avenir	282
5. L'aide-mémoire pré-entrevue	284
Conclusion	289
Références	290
CONCLUSION	297
Michel St-Yves	
INDEX ANALYTIQUE	303