

## TABLE DES MATIÈRES

Préface.....	IX
Ray Bull	
Remerciements .....	XIII
À propos des auteurs.....	XV
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>XXXIII</b>
Michel St-Yves	
A) Les entrevues d'enquête : l'essentiel .....	XXXIV
1. D'abord, les règles fondamentales.....	XXXV
2. Les entrevues de témoins et de victimes.....	XXXV
3. Les entrevues d'enfants .....	XXXVI
4. Les erreurs d'identification.....	XXXVI
5. Les faux souvenirs .....	XXXVII
6. Les entrevues de suspects .....	XXXVIII
7. Les fausses confessions.....	XXXIX
8. La détection du mensonge : mythes et limites ...	XXXIX
9. L'enseignement des entrevues d'enquête.....	XL
B) L'essentiel .....	XLI
<b>Chapitre 1 – La relation dans l'entrevue d'enquête</b>	
<b>Cinq règles fondamentales.....</b>	<b>1</b>
Michel St-Yves	
A) Règle 1 : Rester objectif.....	2
1. L'effet de primauté .....	2
2. L'effet Rosenthal .....	3

3. Les stéréotypes . . . . .	3
4. Les préjugés . . . . .	4
5. Présomption d'innocence ou de culpabilité ? . . . . .	4
6. La cécité inattentionnelle . . . . .	6
7. La vision tunnel . . . . .	6
B) Règle 2 : Construire un rapport . . . . .	7
1. L'accueil . . . . .	8
2. La distance interpersonnelle . . . . .	8
3. Le transfert et le contre-transfert . . . . .	9
4. L'empathie . . . . .	10
C) Règle 3 : Écouter . . . . .	11
1. L'écoute active . . . . .	11
2. Couper la parole... et le témoignage . . . . .	13
D) Règle 4 : Garder une attitude professionnelle . . . . .	14
1. <i>Mutt et Jeff</i> . . . . .	16
2. La notion d'autorité . . . . .	16
3. Avoir de l'autorité sans être autoritaire . . . . .	18
E) Règle 5 : Savoir conclure . . . . .	19
Conclusion . . . . .	20
Références . . . . .	22

## **Chapitre 2 – L'entrevue de témoins et de victimes . . . . . 31**

R. Edward Geiselman et Ronald P. Fisher

A) Les pratiques d'autrefois . . . . .	31
B) Les origines et fondements de l'entrevue cognitive . . . . .	33
C) L'entrevue cognitive étape par étape . . . . .	34
1. Étape 1 : l'introduction . . . . .	35
a) Le rapport . . . . .	35
b) Le transfert du contrôle de l'entrevue . . . . .	36
c) Le rappel détaillé . . . . .	37

2. Étape 2 : le récit libre . . . . .	37
3. Étape 3 : L'exploration des scènes et des images . . . . .	39
a) Principe de détail . . . . .	39
b) Principe du « momentum » . . . . .	41
c) Rappel mnésique multiple et varié . . . . .	42
4. Étape 4 : La revue des informations consignées . . . . .	43
5. Étape 5 : La conclusion de l'entrevue . . . . .	43
D) Les tests empiriques et les évaluations de l'entrevue cognitive . . . . .	44
E) Les applications sur le terrain . . . . .	47
F) L'entrevue cognitive utilisée avec des suspects (ECS) . . . . .	50
1. Les huit étapes de l'entrevue cognitive avec les suspects . . . . .	52
1) Le rapport et l'introduction . . . . .	52
2) Le récit libre . . . . .	52
3) Le croquis . . . . .	52
4) Les questions ouvertes . . . . .	53
5) Le rappel à rebours . . . . .	53
6) La confrontation . . . . .	53
7) La revue des informations consignées . . . . .	54
8) La conclusion . . . . .	54
2. Tests empiriques de l'ECS . . . . .	54
G) Les perspectives futures . . . . .	55
Références . . . . .	57
<b>Chapitre 3 – L'entrevue d'enfants</b> . . . . .	<b>67</b>
Mireille Cyr, Jacinthe Dion et Martine Powell	
A) Préparation et environnement de l'entrevue . . . . .	68
B) Structure de l'entrevue . . . . .	70
1. Phase préparatoire . . . . .	70
a) Les règles de communication . . . . .	70

b) Établissement d'une relation de travail et attitude de l'intervieweur . . . . .	72
c) La pratique de la mémoire épisodique . . . . .	72
2. L'étape de la déclaration. . . . .	74
3. Phase de clôture . . . . .	76
C) L'effet de divers types de questions . . . . .	77
D) Tenir compte des capacités de l'enfant. . . . .	81
E) Utilisation d'accessoires et de dessins . . . . .	82
F) Recommandations quant aux enfants souffrant de déficiences intellectuelles . . . . .	83
G) Protocoles d'entrevue. . . . .	84
1. L'entrevue par étapes progressives . . . . .	85
2. L'entrevue cognitive . . . . .	86
3. Protocole RATAC ( <i>Finding Words</i> ) . . . . .	88
4. Le protocole NICHD . . . . .	89
Conclusion . . . . .	90
Références. . . . .	92

#### **Chapitre 4 – Les erreurs d'identification des témoins oculaires . . . . . 103**

Lorraine Hope et James D. Sauer

A) La recherche sur l'identification par témoin oculaire . . . . .	104
B) Quand et pourquoi les témoins oculaires commettent-ils des erreurs d'identification ? . . . . .	106
1. Le témoin et l'événement auquel il assiste . . . . .	106
a) Âge du témoin . . . . .	106
b) État d'ébriété du témoin . . . . .	106
c) Apparence de l'auteur du crime et déguisement . . . . .	107
d) Origine ethnique de l'auteur . . . . .	107
e) Distance et durée d'observation . . . . .	108
f) Stress et peur . . . . .	109

2.	Entre l'événement observé et l'identification . . . . .	109
a)	Intervalle de rétention . . . . .	109
b)	Désinformation après l'événement . . . . .	110
3.	Les modes intermédiaires d'identification . . . . .	111
a)	Photos d'identité judiciaire et présentation . . . . .	111
b)	Portrait-robot . . . . .	111
4.	La parade d'identification. . . . .	112
a)	Attentes du témoin et directives préalables . . . . .	112
b)	Pourquoi la composition du groupe est-elle importante ? . . . . .	112
c)	Le biais du responsable . . . . .	113
d)	Pourquoi le déroulement de la parade d'identification importe-t-il ? . . . . .	113
e)	Rétroaction après la parade d'identification. . . . .	115
f)	Identifications grâce à des séquences de télévision en circuit fermé (TCF). . . . .	115
C)	Prévenir les identifications erronées . . . . .	116
1.	Meilleures pratiques actuelles . . . . .	117
2.	Limites des pratiques actuelles . . . . .	119
3.	Existe-t-il un lien entre confiance et exactitude ? . . . . .	120
D)	La présentation au tribunal de la preuve par témoin oculaire . . . . .	121
	Conclusion . . . . .	122
	Références. . . . .	123
	<b>Chapitre 5 – Les faux souvenirs . . . . .</b>	<b>131</b>
	James Ost	
A)	Qu'est-ce que le faux souvenir et existe-t-il un syndrome du faux souvenir ? . . . . .	132
B)	Les travaux menés en laboratoire ont-ils montré que des personnes peuvent se convaincre de faux souvenirs d'agressions sexuelles ? . . . . .	134

C) Sur quels mécanismes reposent les fausses croyances et les faux souvenirs ? .....	137
1. Les erreurs de contrôle de la réalité ( <i>reality monitoring errors</i> ) .....	137
2. Les erreurs de contrôle à la source ( <i>source monitoring errors</i> ) .....	138
3. La signification <i>a posteriori</i> ( <i>effort after meaning</i> ) ...	139
4. La théorie des traces floues ( <i>fuzzy trace theory</i> ) .....	139
D) Quelques facteurs préoccupants .....	140
Conclusion .....	144
Références .....	146
<b>Chapitre 6 – L’entrevue de suspects</b> .....	153
Michel St-Yves et Christian A. Meissner	
A) L’aveu en justice .....	155
1. Pourquoi certaines personnes avouent ou nient leur crime ? .....	156
2. Le processus décisionnel : avouer ou ne pas avouer ? .....	156
3. Les pressions internes et externes .....	157
B) Les caractéristiques psychologiques du suspect .....	158
1. Personnalité introvertie .....	158
2. Personnalité extravertie .....	160
C) L’interrogatoire .....	161
1. Accuser ou recueillir des renseignements ? .....	161
2. Les points communs d’un interrogatoire .....	163
3. La préparation d’une entrevue avec un suspect .....	163
4. La préparation des questions .....	164
5. Les étapes d’un interrogatoire de police .....	165
Étape 1 : Accueillir le suspect et l’informer de ses droits .....	166

Étape 2 : Développer un rapport et se renseigner/ questionner . . . . .	168
Étape 3 : Obtenir une version des faits . . . . .	171
Étape 4 : Présenter la preuve . . . . .	173
Étape 5 : Explorer la motivation et surmonter les craintes . . . . .	176
Étape 6 : Authentifier l'aveu . . . . .	179
Étape 7 : Conclure . . . . .	181
6. Les mécanismes de contrôle . . . . .	181
Conclusion . . . . .	182
Références . . . . .	184
<b>Chapitre 7 – Vulnérabilités mentales et fausses     confessions . . . . .</b>	<b>199</b>
Gisli H. Gudjonsson	
A) Les procédures d'entrevue policière et de détention en Angleterre et au pays de Galles . . . . .	200
B) Les vulnérabilités mentales . . . . .	203
C) L'examen de l'état de santé . . . . .	204
D) L'aptitude à subir un interrogatoire . . . . .	206
E) Les fausses confessions : recherche et terrain . . . . .	213
F) Erreurs judiciaires et fausses confessions en Angleterre . . . . .	219
1. L'importance de la transposition des vulnérabilités mentales . . . . .	220
G) Conceptualisation des fausses confessions . . . . .	222
1. Les fausses confessions volontaires . . . . .	225
2. Les fausses confessions par pression-résignation . . . . .	226
3. Les fausses confessions obtenues par pression-réaction . . . . .	226
4. Les fausses confessions obtenues par pression interne . . . . .	227

Conclusion .....	228
Références.....	230

### **Chapitre 8 – La détection du mensonge : mythes et possibilités .....**

Aldert Vrij

A) Le mythe : le comportement non verbal est très révélateur du mensonge .....	238
B) Déceler le mensonge en entrevue .....	240
1. Imposer une surcharge cognitive .....	241
2. Encourager l'interviewé à en dire davantage .....	244
3. Poser des questions inattendues .....	246
4. Utiliser stratégiquement la preuve .....	248
C) La cueillette d'information par rapport à l'entrevue de type accusateur .....	249
Conclusion .....	251
Références.....	252

### **Chapitre 9 – L'enseignement des entrevues d'enquête – Constats et défis .....**

M. St-Yves, A. Griffiths, M. Cyr, F. Gabbert, M. Carmans,  
C. Sellie, G. Bruneau et M. Powell

A) L'évolution des programmes de formation.....	258
1. Le modèle PEACE.....	260
2. La formation avancée de PEACE.....	261
3. La formation en entrevue d'enfants.....	265
4. Le protocole NICHHD .....	266
B) L'efficacité des programmes de formation .....	269
1. De la salle de classe au milieu de travail .....	272
2. L'importance de la rétroaction et du suivi post-formation .....	273
3. Le choix des participants .....	276



C) Bonifier les programmes de formation . . . . .	277
1. Les exercices, les jeux de rôle et la rétroaction . . . . .	279
2. La formation continue . . . . .	280
3. Des enseignants compétents . . . . .	281
4. Les nouveaux outils de formation et les perspectives d'avenir . . . . .	282
5. L'aide-mémoire pré-entrevue . . . . .	284
Conclusion . . . . .	289
Références . . . . .	290
<b>CONCLUSION</b> . . . . .	297
Michel St-Yves	
<b>INDEX ANALYTIQUE</b> . . . . .	303