




## TABLE DES MATIÈRES


<b>INTRODUCTION</b> .....	1
<b>PARTIE I – LA SURVEILLANCE VIDÉO AU TRAVAIL</b> ....	3
<b>1. Dans quelles circonstances l’employeur peut-il installer des caméras ?</b> .....	3
a) Lors d’un problème ponctuel .....	5
b) À des fins de sécurité .....	5
<b>2. Le contrôle des caméras</b> .....	7
a) L’orientation des caméras .....	7
b) La gestion des images captées .....	8
<b>3. Liste de contrôle</b>	
– Questions à se poser avant d’installer des caméras ....	10
<b>4. Modèle</b>	
– Avis aux employés et visiteurs .....	14
<b>5. Cas vécus</b>	
– La surveillance vidéo jugée raisonnable .....	15
– La surveillance vidéo jugée déraisonnable .....	18
 <b>À RETENIR</b> .....	21

<b>PARTIE II – LA FILATURE</b> .....	23
<b>1. Dans quelles circonstances un employeur peut-il procéder à une filature ?</b> .....	23
a) L'employeur doit avoir des motifs valables. ....	24
b) L'employeur doit prendre des moyens raisonnables ..	26
<b>2. La valeur de l'enregistrement obtenu</b> .....	28
a) La fiabilité de l'enquêteur .....	28
b) La fiabilité de l'enregistrement .....	29
c) La valeur probante de l'enregistrement .....	30
i) La relation entre les gestes observés et les limites imposées par la maladie ou la blessure .....	30
ii) La durée de l'enquête .....	31
iii) L'obtention d'une preuve médicale .....	32
iv) Le comportement de l'employé. ....	32
<b>3. Liste de contrôle</b>	
– Étapes à suivre pour procéder à une filature .....	35
<b>4. Modèles</b>	
– Mandat à l'enquêteur .....	38
– Lettre de congédiement. ....	40
<b>5. Cas vécus</b>	
– Motifs rationnels de recourir à une filature .....	42


---

– Absence de motifs rationnels de recourir à une filature . . . . .	43
– Congédiements maintenus à la suite d’une filature . . . . .	44
– Congédiements cassés malgré la filature . . . . .	46
 <b>À RETENIR</b> . . . . .	48
<b>PARTIE III – LA SURVEILLANCE DE L’USAGE DE L’INFORMATIQUE</b> . . . . .	49
<b>1. Dans quelles circonstances l’employeur peut-il surveiller l’usage de l’informatique ?</b> . . . . .	49
<b>2. L’adoption d’une politique</b> . . . . .	53
a) Ce qui est permis et ce qui ne l’est pas . . . . .	54
b) Les limites au droit au respect à la vie privée . . . . .	55
c) Le rappel de la politique et l’imposition de mesures disciplinaires. . . . .	56
<b>3. Modèle</b>	
– Politique concernant l’usage de l’informatique . . . . .	57
<b>4. Cas vécus</b>	
– Congédiements pour utilisation inadéquate d’Internet, du courriel et de l’équipement informatique . . . . .	63
– Suspensions pour utilisation inadéquate d’Internet, du courriel et de l’équipement informatique . . . . .	65
 <b>À RETENIR</b> . . . . .	67

---

<b>PARTIE IV – L’ENREGISTREMENT DE CONVERSATIONS</b> .....	69
<b>1. Dans quelles circonstances l’employeur peut-il enregistrer des conversations ?</b> .....	69
a) Pour surveiller les contacts avec la clientèle .....	69
b) Pour obtenir une preuve .....	70
<b>2. La valeur de l’enregistrement</b> .....	73
<b>3. Modèle</b> .....	74
– Avis disciplinaire .....	74
<b>4. Cas vécus</b> .....	76
– Enregistrements jugés raisonnables .....	76
– Enregistrements jugés déraisonnables .....	78
– Mesures disciplinaires imposées pour avoir enregistré une personne en autorité à son insu .....	79
 <b>À RETENIR</b> .....	80
 <b>PARTIE V – LA FOUILLE</b> .....	 81
<b>1. Dans quelles circonstances l’employeur peut-il procéder à une fouille ?</b> .....	81
a) Les épidémies de vols .....	82
b) La nature de l’entreprise .....	82
c) Les soupçons contre un employé .....	83

---

<b>2. La procédure de fouille</b> .....	84
a) L'étendue de la fouille.....	84
b) La sélection des employés .....	85
c) Quoi faire lorsque l'employé refuse ? .....	86
<b>3. Liste de contrôle</b>	
– Questions à se poser avant de procéder à une fouille. . .	87
<b>4. Modèle</b>	
– Politique concernant les fouilles .....	88
<b>5. Cas vécus</b>	
– Fouilles jugées raisonnables .....	89
– Fouilles jugées déraisonnables .....	91
 <b>À RETENIR</b> .....	93
<b>MOT DE LA FIN</b> .....	95
<b>RÉFÉRENCES DES DÉCISIONS CITÉES</b> .....	97
<b>INDEX ANALYTIQUE</b> .....	105
<b>NOS PUBLICATIONS</b> .....	113