

## INDEX ANALYTIQUE

– A –

**Accident du travail**, 2

**Avis**

enregistrement des conversations téléphoniques avec les clients, 69

surveillance vidéo des lieux de travail, 6, 12

– modèle, 14

– B –

**Blessure**

enregistrement obtenu lors d'une filature, 30

– C –

**Caméra de surveillance**

accès aux images captées, 8

conservation des images captées, 8-9

contrôle, 7

gestion des images captées, 8

orientation, 7

installation sur les lieux de travail, 3, 5-6

utilisation, 4, 21

**Casier des employés**

épidémie de vols, 81-82

*Charte des droits et libertés de la personne*, 1, 81

condition de travail déraisonnable, 3

fouille, 79

*Code criminel*, 70

**Conflit d'intérêts**, 23

**Congédiement**

à la suite d'une filature, 40, 44

usage de l'informatique, 56, 63

**Conversation**

Voir *Enregistrement de conversations*

**Courriel**

utilisation, 49

**– D –****Délai de conservation**

images captées par les caméras, 8-9

**Diffamation**

par Internet, 49

**Directeur du département, 8****Discrimination**

fouille, 85

**– E –****Employé**

droit à la vie privée, 1, 24

enregistrement du supérieur, 71, 74

obligation de loyauté, 23, 25

refus de la fouille, 86

subordination, 3

**Employeur**

droits, 1, 3, 25

**Enquête**

Voir *Filature*

**Enquêteur**

fiabilité, 28

firme sans référence, 29

mandat, 28, 38

témoignage, 28

**Enregistrement de conversations, 69**

caractère privé de la conversation, 71

communications téléphoniques personnelles, 70

contacts avec la clientèle, 69

continu, 71

jugé déraisonnable, 78

jugé raisonnable, 76-77

obtention d'une preuve, 70

par l'employé (conversations avec son supérieur), 74

– mesure disciplinaire, 79

utilisation, 69, 80

valeur, 73

**Enregistrement obtenu lors d'une filature**

comportement de l'employé lors du visionnement, 32

durée de l'enquête, 31

fiabilité, 29-30

- images, 29
- obtention d'une preuve médicale, 32
- relations entre les gestes observés et les restrictions médicales, 30
- mouvements incompatibles, 31
- valeur, 28
- valeur probante, 30, 34
- Équipement informatique, 49**
- F –
- Filature**
- Voir aussi *Enregistrement obtenu lors d'une filature*
- absence de motifs rationnels, 43
- congédiements cassés, 46
- congédiements maintenus, 44
- critères de raisonnabilité, 28
- durée, 31
- fiabilité de l'enregistrement, 29
- interventions abusives, 26
- interventions considérées non abusives, 27
- liste de contrôle, 35
- motif rationnel, 26, 42
- motifs valables, 24
- règles de l'art, 28
- surveillance abusive, 31
- surveillance ponctuelle, 27
- utilisation, 23, 48
- valeur de l'enregistrement, 28, 30, 34
- Fouille**
- aléatoire, 85
- caractère raisonnable, 83
- collaboration des policiers, 86
- discrimination, 85
- épidémie de vols, 81-82
- étendue, 84
- jugée déraisonnable, 91-92
- jugée raisonnable, 89-90
- liste de contrôle, 87
- nature de l'entreprise, 81-83
- politique, 84, 88
- procédure, 84
- refus de l'employé, 86
- sélection des employés, 85
- solutions de rechange, 82
- souçons contre un employé, 81, 83

utilisation, 81, 93

**Fraude, 15**

– G –

**Gardien de sécurité, 4**

– H –

**Harcèlement**

par Internet, 49

**Harcèlement psychologique**

enregistrement des conversations, 72

– I –

**Informations confidentielles**

diffusion par Internet, 50

**Informatique**

Voir *Surveillance de l'usage de l'informatique*

**Insubordination**

refus de la fouille, 86

**Internet**

utilisation, 49, 67

**Invalidité, 2**

– L –

**Lésion professionnelle**

filature, 23

**Lettre de congédiement**

à la suite d'une filature, 40

*Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles, 43*

– M –

**Maladie**

enregistrement obtenu lors d'une filature, 30

**Maladie psychologique, 31**

**Médecin**

visionnement de l'enregistrement obtenu lors d'une filature, 32

**Méfait**

fouille, 83

**Mesure disciplinaire**

à la suite d'une filature, 23, 32, 40

enregistrement des conversations, 72

- 
- par un employé de son supérieur, 79
  - refus de la fouille, 86
  - surveillance de l'usage de l'informatique, 51, 56
- P –
- Policier**  
collaboration à la fouille, 86
- Politique de fouille**  
caractère déraisonnable, 84  
modèle, 88
- Politique d'utilisation de l'informatique, 52, 67**  
absence de, 53  
contenu, 53  
droit de l'employeur, 55  
limite au droit au respect de la vie privée, 55  
liste des usages non autorisés, 54  
mesure disciplinaire, 56, 63  
modèle, 57  
rappel, 56
- Pornographie**  
consultation de sites dans Internet, 50, 63-64
- Preuve, 2**  
enregistrement des conversations, 70  
enregistrement obtenu lors d'une filature, 28  
nécessité de la surveillance, 4
- Preuve médicale**  
enregistrement obtenu lors d'une filature, 32
- Productivité des employés, 16-18**
- R –
- Renseignements personnels, 1, 3**  
images captées par les caméras, 8  
surveillance de l'usage de l'informatique, 50
- Responsable des ressources humaines, 8**
- S –
- Sabotage, 19**
- Salle de toilettes, 3, 17**

**Sécurité des lieux**

installation des caméras, 6  
surveillance vidéo au travail, 5

**Sécurité du réseau informatique, 50**

constante, 51  
mesure disciplinaire, 51

**Sollicitation de clients**

enregistrement des conversations, 70

**Superviseur, 8, 71****Surveillance de l'usage de l'informatique, 49**

défense, 52  
mesure disciplinaire, 51, 63  
politique, 52, 57  
utilisation, 49

**Surveillance des employés, 1**

équilibre, 95  
utilisation en preuve, 2

**Surveillance des lieux**

avis aux employés, 6, 12, 14

**Surveillance vidéo au travail**

Voir aussi *Caméra de surveillance*

à des fins de sécurité, 5-6  
caractère nécessaire, 4  
constante et continue, 3  
installation de caméras, 3  
jugée déraisonnable, 18-20  
jugée raisonnable, 15-17  
liste de contrôle

- avis aux employés et visiteurs, 12
- durée de la surveillance, 11
- lieux visés, 11
- objectif poursuivi, 10
- solutions de rechange, 13
- utilisation des images captées, 12

ponctuelle, 4, 5

solutions de rechange, 4

utilisation, 21

**Suspension**

utilisation inadéquate de l'informatique, 65

- 
- Syndicat**  
visionnement de l'enregistrement obtenu lors d'une filature, 33
- Système de vérification des visiteurs**, 4
- V –
- Vandalisme**, 15-17, 19-20  
fouille, 81
- Vie privée**  
droit de l'employé, 1
- enregistrement des conversations, 69
- politique d'usage de l'informatique, 55, 67
- surveillance vidéo au travail, 24
- Virus informatique**, 50
- Vol**, 15-17, 20  
fouille, 81-83
- Vol de temps**  
usage de l'informatique, 63