

# Index analytique

*Les chiffres renvoient aux numéros de pages.*

## A

**Accenture**  
Institute for High Performance, 104

**Accident du travail**, 32

**Adaptabilité**, 37

**Adhésion au projet d'entreprise**, 152

**Administrateur**  
Communication, 173  
Responsabilité fiduciaire, VIII  
Responsabilité personnelle, IX

**Agilité**, 26, 48, 160, 164

**Alignement**, 32, 160, 164  
Stratégique, 157, 158, 161  
Vertical, 159

**Amabile, Teresa M.**, 102

**Amélioration continue**, 10, 24

**American Telephone & Telegraph (AT&T)**, 23  
The Innovation Pipeline (TIP), 108

**Appartenance**, 140-142, 154  
Voir aussi **Besoin**

**Apple**, 13, 119

**Appreciative Inquiry**, 87, 88

**Ariely, Dan**, 46, 47

**Attention**, 124

**Auditeur, récepteur**, 111, 112

**Auto-organisation**, 41

**Autogestion**, 10, 41, 47, 49, 164

**Autonomisation**, 50

**Autorité hiérarchique**, 9, 128

## B

**Baby boomers**  
Voir **Génération**

**Badges de compétences**, 48

**Baie des Cochons**, 15

**Barnard, Chester**, 23, 137

**Barrette, Gaétan**, 42

**Basecamp**, 120

**Baumeister, Roy**, 139, 140

**Béland, Claude**, 97

**Besoin**  
D'appartenance, 139  
D'efficacité, 11  
D'orientation, 79, 90  
Humain, 11  
Inclusion, 142

**Big Data**, 34, 37

**Bilan**, 7

**BIM (Building Information Modeling)**, 134

- Bionicles**, 46, 47
- Blockbuster**, 3
- Blogue**, 113, 142, 144
- Boîte à suggestions**, 105
- Booz Allen Hamilton**, 24, 25, 163
- Boyer, Francis**, 37
- Bureau international du Travail**, 32
- Bureaucratie**, 31, 32, 42, 163-165  
Hiérarchisée, 163
- C**
- Cadre**, 31, 33, 34, 37, 45, 61, 64, 150, 166, 167, 169, 174  
Anxiété, dépression, 33  
Voir aussi **Gestionnaire, Manager**
- Cambridge Analytica**, VII
- Capacité d'adaptation, de transformation**, 8
- Capacité d'attention**, 84
- Capacité d'innovation**, 14
- Capacités multitâches**, 124
- Center for Collective Intelligence**, 13  
Voir aussi **Massachusetts Institute of Technology (MIT)**
- Centralisation**, 43
- Centre universitaire de santé McGill (CUSM)**, 116
- Changement**, 3-5, 8, 12, 13, 65, 79, 87, 91, 106, 108, 112, 119, 131, 167  
Leadership, 4  
Résistance, 79
- Charan, Ram**, 87
- Chief Employee Listening Officer**, 57
- Citibank**, 100
- Clavardage**, 145
- Client**, 9, 89, 90, 101, 153, 157-159, 161, 168  
Voir aussi **Expérience client, Focus client**
- Climat organisationnel**, 94, 102  
Dimensions, 103
- Climat de sécurité psychologique**, 18, 19
- Coase, Ronald**, 137
- Coefficienne**, 151
- Cohésion**, 136, 137, 142, 152  
Macro, 162
- Collaboration**, 16, 23, 141, 146, 148, 157, 159, 162  
Horizontale, 5  
Inter équipes, 9, 10  
Intra équipe, 9, 10
- Collégialité**, 141, 153, 176
- Command and control**  
Voir **Gestion**
- Communauté**, 153, 154  
D'équipes, 154
- Communautés en ligne**, 146
- Communication**, 10, 12, 23, 45, 55-72, 84, 111, 112, 118, 125, 128, 168  
Ascendante, 11, 12, 94, 96-98, 105, 106, 108, 110, 149, 150, 167  
Astuces, 126  
Audits, 85  
D'équipe, 19

- Défaillante, 26
- Descendante, 11, 12, 105, 149, 150, 167, 168
- Désinformation, VII
- Dynamique de, 4, 10
- Duplex, 67, 70, 71
- Écoute, 66, 84, 98
- Équipe de direction, 147
- Horizontale, 10-12, 19, 65, 134-137, 142-144, 149, 150, 168, 177
- Informelle, 137
- Interne, 12, 19, 84, 86, 125
- Macro, 60, 61, 63, 72, 168, 171
- Médias sociaux, 116
- Message, 125
- Micro, 61, 63, 72, 169, 171, 174
- Micro-organisationnelle, 19, 20
- Mobilisation, 28
- Open strategy*, 108-110
- Organisationnelle, VIII, 19, 57, 67, 71, 72, 74, 168, 170, 172, 174
- Ouverte, 45
- Participation des managers, 19
- Plan, 58, 64
- Processus, 125
- Publique, 56
- Rétroaction, 60, 62, 66, 68, 71
- Simplex, 67-70
- Sondages, 107
- Spécialistes de la, 6
- Traditionnelle, 63
- Triplex, tridimensionnelle, VIII, 67, 71, 72, 74, 167, 168, 172
- Verticale, 65, 66, 91, 177
- Communityship**, 52
- Comportement organisationnel**, 139
- Concurrence malsaine**, 19
- Conference Board of Canada**, 27
- Confiance**, VII, 16, 36, 41, 94, 95, 101, 157, 158  
Mesure, VII  
Voir aussi **Fiabilité**
- Confidentialité**, 107
- Conformité**, 32, 78, 142, 164
- Connectivité**, 118
- Conscience collective**, 13, 38, 41
- Conseil d'administration**  
Voir **Administrateurs**
- Consensus**, 15  
D'équipe, 9
- Consultation**, 9
- Contrôle des activités**, 34  
Modèles, 41
- Conversation organisationnelle**, 170, 172
- Coopération**, 162
- Coopératives de travail**, 117
- Cooperrider, David**, 87
- Coordination**  
Composantes de l'organisation, 13  
Inter et intra équipes, 7
- Courant de communication**, 66, 67, 71, 72, 74, 150, 167  
Est-Ouest, 133-150  
Nord-Sud, 75-91  
Sud-Nord, 93-110  
Voir aussi **Communication**
- Courriels**, 145
- Cranston, Susie**, 89, 90

**Créativité**, 9, 16, 17, 98, 102, 104, 105, 160, 163, 176

**Crevier, Guy**, 1

**Crowdsourcing**, 13, 106-108, 118

### **Culture**

De questionnement, 4

Organisationnelle, 97, 143

**Cybercriminalité**, 114

**Cyberintimidation**, 114

## **D**

**d'Aprix, Roger**, 34

**Daimler**, 109, 110

**Danone**, 36, 50, 51

**Décision collective**, 4

**Décroissance**, 2

**Deloitte**, 35, 48, 57, 147, 168, 175  
Global Human Capital Trends, 147

**Démarche collective**, 5

**Démocratie directe**, 129

**Dépassements de coûts**, 133

**Design organisationnel**, 35, 36

**Désinformation**, VII

**Desproges, Pierre**, 96

**Détresse psychologique**, 34

**Deutsche Telekom**  
Magenta Mooc, 108

**Développement organisationnel**, 87

**Directeur de projet**, 133, 134

**Discipline**, 32

**Discrétion fiduciaire**, VIII

**Diffuseur**, 84, 96, 111

**Diffusion**, 56, 61, 62, 72, 80, 111, 117, 174

**Directeur de projet**, 136

**Direction des communications**, 174

**Direction des ressources humaines**, 174

**Directives**, 4, 78, 128, 160

**Dirigeant**, 11

Communication, 147, 149, 150, 173

Préoccupations, 35

Recherche obsessive des résultats, 37

**Discipline**, 164

**Distance hiérarchique**, 100, 128

**Diversité**, 119

**Division du travail**, 46

### **Droit**

Justice de médiation, participative, 117

**Droit à l'erreur**, 36, 37

**Drucker, Peter**, 89

### **Duplex**

Voir **Communication**

**Duterte, Claude**, 28

**Dutton, Edward**, 39

**Dynamique de communication**, 4, 10

**Dynamique de groupe**, 15

**Dynamique horizontale**, 43

**E**

- Eastman, George**, 14
- Économie**, 118
- Écoute**, 101, 102  
Organisationnelle, 101
- Edison, Thomas**, 14
- Edelman Trust Barometer**, 101
- Edmondson, Amy**, 19
- Efficacité**, 10, 76, 77, 85, 87  
Opérationnelle, 23, 24
- Égalitarisme**, 114
- Eisenberger, Naomi**, 139
- Embauche**, 14
- Employé**  
Capacité d'attention, 84  
Coût de remplacement, 18  
Niveau de mobilisation, 27, 28  
Première ligne, 31, 108  
Sondages, 107  
Suggestions, 108  
Voir aussi **Travailleur**
- Émulation**, 6, 8
- Engagement**, 16, 17, 22, 27, 32-35, 43, 146  
Horizontal, 49  
Traditionnel, 49
- Enquête**, 107  
De mobilisation, 156, 157
- Entreprise**  
Disparition, 1  
Libération, 50  
Réussite, succès, 8, 22
- Survie, 22  
Traditionnelle, 44  
Transition, 1  
Voir aussi **Organisation**
- Environnement de travail**, 120
- Eppler, Martin J.**, 82, 86
- Équipe**, 48, 49, 120, 141, 147, 154  
Climat, 18, 20  
Collaboration, communication, conversation, 72, 141, 170  
Création, modification, abolition, 48  
Dynamique sociale, 141  
Efficacité, performance, 16, 18, 19  
Exécutives, 148  
Qualité et quantité des interactions, 18  
Réseau, 168  
*Sensemaking*, 73  
Virtuelle, 145
- Erez, Amir**, 17
- Erreur**, 36, 37, 75, 76  
Valorisation de l', 37
- Esprit d'entraide** 18
- Esprit d'équipe**, 176  
Voir aussi **Équipe**
- Évaluation de la performance**, 106
- Évaluation du risque**, 99, 100
- Évolution technologique**  
Voir **Nouvelles technologies**, **Solutions technologiques**
- Ewing, Marc**, 44
- Excellence opérationnelle**, 10
- Exclusion**, 140

**Exécution stratégique**, 4, 11, 26, 28, 65, 155, 159  
 Déficit, 26, 173  
 Définition, 26

**Expérience client**, 157, 158

## F

**Facebook**, VII, 7, 36, 113-115, 117, 123, 144, 145  
 Workplace, 115, 145

**Faculté d'adaptation**, 2

**Fayol, Henri**, 136

**Federal Trade Commission**, VII

**Feynman (Feinstein), Richard**, 75, 76

**Fiabilité**, VIII, 37

**Flexibilité**, 48, 49, 121

**Flynn, James R.**, 38, 39

**Focus client**, 152

*Focus groups*

Voir **Groupes de discussion**

**Folksonomie**, 117

**Formule AIDA**, 84

**Fortune 500**, 22

**Frey, Chuck**, 105

**Fulford, Richard**, 134

## G

**Gallup**, 21, 27, 33, 101

**Gaspillage**, 24, 133, 136  
 Potentiel humain, 28, 34

**Gates, Bill**, 119

Voir aussi **Microsoft**

**General Electric (GE)**, 13, 14, 146  
 WorkOut Process, 146, 147

**Génération**, 131

*Baby boomers*, 21, 118, 130

Traditionnalistes, 21

X, 21

Y (milléniaux), 21, 22, 118-125, 127, 130, 131

**Gentillesse**, 18, 19

**Gestion**, 12

Autocratique, 128

*Command and control*, 37, 49, 93, 142

Directive, 67

Modèles, 41

Participative, 129

Pratiques non conventionnelles, 53

Philosophie, 45

Surveillance de la qualité, 106

**Gestion de la diversité**, 65

**Gestion de projet**, 7, 133-135

**Gestion des ressources humaines**, 51, 65, 127, 131

**Gestion scientifique**

Voir **Taylorisme**

**Gestionnaire**, VIII, 33, 49, 58, 59, 166, 169

De projets, 134, 135

Voir aussi **Cadre, Manager**

**Getz, Isaac**, 10, 50

**Global 1000**, 64

**Goleman, Daniel**, 88

**Google**, 7, 16, 18, 19, 23, 130, 167

**Gore, Bill**, 20

**Gouvernance**, IX, 11

Modèle de, 32

Verticale, VIII

**Groupes de discussion**, 105

*Groupthink*, 14, 15

**Groysberg, Boris**, 125, 141, 143, 170, 173

**Gutenberg, Johannes**, 111

## H

**Hacker Way**, 36

**Hamel, Gary**, 31, 34, 163, 164, 176

**Harcèlement psychologique**, 143

**Harvard Business Review (HBR)**, 26, 31, 47, 159, 164

**Hiérarchie**, 10, 66, 161, 163, 165, 167, 169, 172

**Holocratie**, 48, 53

**Homkes, Rebecca**, 159

**Horaire de travail**, 130, 131

**Horizontalité**, 116

## I

**IBM**, 142

Global CEO Survey, 104

Speakup, 106

**Implication**, 8, 11, 32, 76, 151-153, 155, 156, 175

Employés, travailleurs, 9, 28, 151, 152

Niveau, 9, 161

Voir aussi **Quotient d'implication (QI)**

**Incivilité**, 16, 17, 138

Conséquences, 17

**Inclusion**, 110, 158, 167

**Indicateurs de performance**, 96

**Indice de masse bureaucratique (IMB)**, 31

**Industrie de la construction**, 133-135

**Inefficiency**, 24

**Infobésité**, 80, 85, 86

**Information**, 78-81, 84-86, 99, 100, 125, 145

Administrative, 78

Ambigüe, 79

Ascendante, 95, 175

Charges informationnelles, 82, 83

Circulation, 9, 78

Contradictoire, 79

Descendante, 175

Essentielle, 86

Horizontale, 175

Manque, 79

Qualitative, molle, 99, 100

Qualité, 79, 80

Quantitative, dure, 99, 100

Organisationnelle, 78

Stratégique, 78, 79

Surcharge, 80-82

Tactique, opérationnelle, 78

Transparence, 81

**Informatisation des outils de production**, 37

**Infrastructure**, 3

**Initiative**, 32, 164

- Innovation**, 102, 104, 105, 157, 160  
 Organisationnelle, 20
- InnovationTools.com**, 105
- Insécurité économique**, 32, 33
- Inspiration**, 167
- Instagram**, 117, 123
- Institution financière**, 93, 99, 100
- Intelligence**, 3-5, 7, 8, 11  
 D'allumer, 3  
 D'exécuter, 7  
 D'innover, 5  
 Définition, 13  
 Émotionnelle, 88  
 Équipes, 165, 169  
 Hiérarchique, hiérarchisée, 10, 162  
 Humaine, 11, 38  
 Individuelle, 13-15  
 Organisationnelle, 136, 161  
 Processus de l', 3
- Intelligence collective**, VIII, IX, 8,  
 10-14, 16-19, 21-23, 32, 73, 138,  
 151, 159, 162  
*Crowdsourcing*, 107  
 Exécution stratégique, 26  
 Formation, développement, 18, 19,  
 72, 153, 155, 157, 169  
 Implication, 8  
 Interactions, 18, 28, 138, 156  
 – Négatives, comportements  
 incivils, 16  
 Performance, 13, 23, 138  
 Poussée générationnelle, 22
- Interactions**, 12, 13, 16, 18, 20, 28,  
 29, 43, 72, 73, 98, 115, 138, 140,  
 149, 152, 155, 156, 160, 168, 171
- Intérêt du principal**, VIII
- Interlocuteur**, 62-64, 70, 85
- International Association of  
 Business Communicators  
 (IABC)**, 82
- Internet**, 111, 115  
 Voir aussi **Technologies de  
 l'information (web)**
- Intranet**, 125  
 Collaboratif, 144
- J**
- Janis, Irving**, 14, 15
- Japon**, 97
- Jeu en ligne**, 115
- Jobs, Steve**, 119  
 Voir aussi **Apple**
- K**
- Keller, Scott**, 89, 90
- Kodak**, 2, 14
- Kotter, John**, 4
- L**
- La Presse, La Presse+**, 1-8
- Laloux, Frédéric**, 10, 38-42
- Lancement d'alertes**, 95
- Langage non verbal**, 99
- Langue de bois**, 114, 125
- Lawrence, Paul R.**, 104, 139
- Le Lay, Patrick**, 112
- Lee, L.**, 141, 143
- Leadership**, 4, 50-52, 86, 104, 107,  
 128

- Leary, Mark**, 139, 140
- Levasseur, Pierre-Elliott**, 1, 5-7
- Leviers hiérarchiques**, 4
- Levitt, Brian M.**, 26
- Lewin, Kurt**, 15
- Libération organisationnelle**, 46
- Liberti, José M.**, 100
- Lieberman, Matthew**, 138
- Lilly, Eli**, 37
- Linux**, 43, 44
- Lynn, Richard**, 39
- M**
- Macnamara, Jim**, 55, 56, 101
- Maîtrise du changement**, 65
- Maladie professionnelle**, 32
- Malone, Thomas**, 11, 13, 16, 18, 23, 28, 138
- Management**, 129, 136, 141, 146, 163, 177  
 Au service des employés, 41  
 Avenir, 163  
 Coûts, 32  
 Élimination, 10, 42, 43, 167  
 Horizontal, 7  
 Niveaux, 31  
 Surmanagement, 163
- Manager**  
 Communication, 29, 62-64, 66, 67, 72, 165, 167, 171, 172, 174  
 Formation, 162  
 Mandat, rôle, 12, 13, 28, 141, 146, 160, 166, 167  
 Moral, 61  
 Performance, 167  
*Sensemaking*, 73  
 Sondages, 107  
 Voir aussi **Cadre, Gestionnaire**
- Marché du travail**, 21, 118, 121
- Marketing**, 116
- Martin, Franc**, 19
- Maslow, Abraham**, 139
- Matsuhita, Konosuke**, 161
- Mayo, Elton**, 136
- McChrystal, Stanley**, 49
- McDonald, Alan**, 99
- McGregor, Douglas**, 20, 36
- McKinsey**, 4, 89, 108, 145, 149
- Médias**, 69  
 Numériques, 69  
 Sociaux, 45, 56, 104, 113-115, 123, 124  
 Traditionnels, 69, 115
- Mengis, Jeanne**, 82, 86
- Mentalité**  
 De silos, 128, 135, 146  
 Hiérarchique, 4  
 Quantitative et fonctionnelle, 12
- Méritocratie**, 43-45, 166
- Message**, 12, 56-58, 60-64, 67, 68, 71-73, 79, 80, 82-86, 111-113, 125-126  
 Macro, 61  
 Micro, 61
- Messagerie instantanée**, 120, 145
- Méthode de gestion Lean**, 24
- Méthode SOAR**, 88

**Microsoft**, 124, 145

Yammer, 115, 145

**Milléniaux**

Voir **Génération**

**Mintzberg, Henry**, 52

**Mobilisation**, 10, 21, 27, 28, 58, 61, 62, 65, 76, 156

Cadres, 61

Critères, 27

Employés, 27, 28, 62, 174

Génération Y, 21

**Mode de désignation**, 20

**Mode de gouvernance**  
**méritocratique**, 44

**Modèle d'affaire**, 2, 3, 5, 7

**Monétisation**, 7

**Motivation**, 141

Humaine, 23, 137, 139, 140

Individuelle, personnelle, 156, 157

**Mouvement Desjardins**, 97

**Moyens de diffusion**, 111

Voir aussi **Diffusion, Médias**

**Musées**, 117

## N

**NASA**, 98, 99

**Neatby, Jacques**, 148

**Neurosciences**, 137-140

**Nohria, Nitin**, 104, 139, 141, 143

**Nouvelles technologies**, 2, 3

Voir aussi **Solutions**  
**technologiques**

## O

**Occupy Wall Street**, 129

**Officevibe**, 106

**Ombudsman**, 106

**Open strategy**, 108-110

**Oppenheimer, Robert**, 75, 76

**Organigramme**, 45, 127, 168

**Organisation**, 7, 10, 11, 13, 18, 19, 23, 26, 31, 32, 65, 76, 77, 80, 81, 85, 87, 88

Activités, 78

Appartenance, 140

Apprenante, 77

Bureaucratie, 31

Charges informationnelles, 82, 83

Collaboration, 141

Communicante, 175, 176

Conventionnelle, 45

Coûts, 18

Culture, 143

Définition, 28, 29

Déontologie, 78

Design, 35, 36

Dynamique sociale, 113

Esprit de communauté, 78

Finalité, 78

Gestion, 37

Informelle, 136, 137

Intelligente, 7, 175

Interactions entre les membres, 29

Libérée, déhiérarchisée, 10, 43, 46, 51, 53, 55, 164

Médias sociaux, 124

Modèles, 39

Mission, vision, 44

Niveau d'écoute, 101

- Noyau positif, 87  
 Objectif fondamental, 24  
*Open*, ouverte, 43-46, 53, 54, 126, 164, 166  
 Orientation, 50, 90, 91  
 Participation des membres, 29  
 Pratiques de communication, 127, 128  
 Productivité, 78  
 Profils sains et malsains, 25
  - Dépassée, 25
  - Inconstante, 25
  - Juste-à-temps, 25
  - Passive-agressive, 25
  - Précision militaire, 25
  - Résiliente, 25
  - Sur-managée, 25
 Réseau d'équipes, 49  
 Réseaux sociaux, 116  
 Résultats, 42  
 Succès, réussite, 20, 23, 89
  - Traits déterminants, 23
 Transformations culturelles, 130  
 Types, 39-41  
 Valeurs, 43, 50
- Ouverture**, 114
- P**
- Papineau, Christiane**, 134-136  
**Participation**, 4, 129, 160
  - Équité, 18**Pearson, Christine**, 16-18  
**Pensée groupale**  
 Voir *Groupthink*  
**Pensée verticale**, 11  
**Perception**, 5, 61, 63, 65, 85, 102
- Performance**, 10, 16-18, 22, 23, 42, 77, 79, 85, 104, 137, 138, 140, 156, 169  
 Communicationnelle, 174  
 Horizontale, 159
- Perlow, Leslie**, 98  
**Plan d'affaires**, 58, 59, 61  
**Plan de communication**, 58  
**Plan stratégique**, 26, 109, 173  
**Plateformes sociales**, 115, 144, 145  
 Voir aussi **Réseaux sociaux**  
**PME**, 98, 128, 164  
**Porath, Christine**, 16-18  
**Porte-parole**, 61, 72, 128  
**Poussée générationnelle**, 22  
**Pratiques d'information**, 77  
**Pression des pairs**, 6  
**Prise de décision**, 41, 43  
 Inclusive, 44  
**Prise de risques**, 18  
**Principal**, VIII  
**Processus**, 3, 4, 29, 73, 102, 146, 159, 168-173  
 De communication, 19, 67, 70, 71, 125, 172-174, 176  
 De développement des produits, 147  
 De l'intelligence, 3  
 De planification stratégique, 109, 170  
 Décisionnel, 97, 128, 129, 164  
 Macro, 171
- Processus de l'intelligence**  
 Voir **Intelligence**

**Productivité**, 9, 78, 98, 136, 145

**Programme**

De communication ascendante,  
105

De direction générale, 157

De recherche, 5, 7

De réduction des coûts, 90

De réorganisation, 93

**Project Management Institute**, 56

**Projet**, 7, 136

De changement, de transformation,  
4, 8

Objectifs, 56

Réussite, 96

Stratégique, 171

**Projet Aristote**, 19

Voir aussi **Google**

**Prototype**, 6

**Publicité**, 56, 84, 85, 112, 116

**Pyramide de Maslow**, 138, 139

**Pyramide hiérarchique**, 32, 41

## Q

**QI ORGANISATIONNEL**

(**Quotient d'implication**), 8, 11,  
151, 152, 156, 157, 161

**Québec**, 158-161

**Quête de sens**

Voir **Sens**

**Quotient intellectuel (QI)**, 38, 39

Effet Flynn, 39

## R

**Rapport au temps**, 122, 130

**Récepteurs**, 70, 111, 112

**Reconnaissance professionnelle**, 22

**Red Hat**, 43-45, 165-167, 176

**Réflexion collective**, 4

**Rentabilité**, 10

**Réseau social d'entreprise (RSE)** 145

**Réseaux sociaux**, 106, 108, 111, 113,  
116, 144, 145

Voir aussi **Plateformes sociales**

**Responsabilisation**, 41, 44

**Responsabilité sociale**, 22

**Restructuration**, 42

**Rétroaction**, 60, 62-64, 66, 68, 71,  
103, 106

**Réussite**, 8, 18, 86, 87, 89, 90, 176

**Revenus publicitaires**, 2, 7, 111

**Révolution numérique**

Voir **Nouvelles technologies**,  
**Solutions technologiques**

**Riboud, Antoine**, 36

**Risque décisionnel**, 163

**Risque fiduciaire**, VIII

**Rock, David**, 115, 137, 138

**Rutledge, Pamela B.**, 138

## S

**Santé organisationnelle**, 24

**Sasson, Steven J.**, 2

**Schein, Edgar**, 97

**Science**

*Open access*, 118

**Sclérose bureaucratique**, 31

- Secteur de la santé**, 10, 97, 116, 152
- Secteur manufacturier**, 24
- Segmentation des tâches**, 46
- Self-management**  
Voir **Autogestion**
- Senge, Peter**, 77
- Sens**, 46, 47, 62, 73, 170  
De l'orientation, 91  
Du travail, 46, 61, 78, 89, 90  
Quête de, 11, 46, 47
- Sensegiving**, 73
- Sensemaking**, 73
- Shoman, Abdul Hameed**, 99
- Silence**, 96, 98
- Silicon Valley**, 65, 131
- Silos**, 9, 11, 128, 135, 136, 141, 145-147, 150, 159, 161, 175
- Simon, Herbert**, 84
- Simplex**  
Voir **Communication**
- Sinek, Simon**, 123
- Slack**, 115, 120, 145
- Slind, Michael**, 125, 170, 173
- Solos**, 9, 11, 145, 153
- Solutions technologiques**, 7, 94, 144  
Système de formation en ligne, 108  
Voir aussi **Nouvelles technologies**
- Sommet**, 33, 148, 150, 173
- Sondage**, 68, 105-107
- Sonneur d'alarme**, VII, VIII
- Souci du client**, 9, 161  
Voir aussi **Expérience client**
- Souplesse**, 37, 127, 128
- Sous-performance**, 10, 42
- Standing, Craig**, 134
- Stratégie**, 26, 61, 87, 108, 109  
D'affaire, 25  
D'écoute, 107  
D'entreprise, 26, 148  
D'intervention, 127  
De communication, 61, 67, 107, 157  
De mobilisation, 174
- Structure bureaucratique traditionnelle**, 45
- Structure idéale**, 42
- Structure organisationnelle**  
Démantèlement, 43
- Succès**, 86, 87
- Suggestion**, 105, 106, 108
- Suicide**, 34, 123
- Sull, Charles**, 159
- Sull, Donald**, 159
- Superviseur**, 29, 33, 47, 58, 59, 61, 100, 143
- Supervision directe**, 13
- Surcharge informationnelle**, 82, 85  
Intolérance, 85
- SWOT**, 88
- Synergie horizontale**, 161
- Système de santé**, 97
- Systèmes réflexes**, 137
- T**
- Taillefer, Alexandre**, 115
- Task force**, 127

**Taux**

- De chômage, 22
- De rétention, 35
- De rotation, de roulement, 41, 101, 121
- De sous-emploi, 22

**Taylor, Frederick**, 23, 34, 42, 137

**Taylorisme**, 34, 161

**Technologie**, 10, 80, 83, 95, 106, 108, 111, 117-119, 131, 134, 144, 146, 170

**Technologies de l'information**

- Experts, 6
- Voir aussi **Internet**

**Télévotation**, 94, 95

**Test d'intelligence**, 14

**Torvalds, Linus**, 44

**Transparence**, 81, 110, 114, 125  
Radicale, 44

**Travail collaboratif**, 21

**Travailleur**, 41

- Autonomie, 41
- Bien-être, bonheur, 41
- État d'aliénation, 46
- Opinion, 101
- Participation, 41
- Voir aussi **Employé**

**Trello**, 120

**Triplex**

- Voir **Communication**

**Turco, Catherine J.**, 45

**Twitter**, 114

**U**

**UBER**, 117

**V**

**Valeurs**, 22, 43, 50, 51, 110, 130, 143

**Vie organisationnelle**, 76

**Vision**, 143

**W**

**W. L. Gore**, 20, 164

**Weick, Karl E.**, 73

**Welch, Jack**, 146

**Whitehurst, Jim**, 44, 45, 166, 176  
Voir aussi **Red Hat**

**Whitney, Diana**, 87

*Wholeness*, 42, 46

**Wikis**, 142, 144

**Williams, Kipling**, 139, 140

**Williams, Stephanie**, 98

*Workflow*, 120

**Wu, Guangdong**, 135

**Y**

**Young, Bob**, 44

**YouTube**, 114

**Yue, Xiaoyun**, 100

**Z**

**Zanini, Michele**, 31, 164

**Zuckerberg, Mark**, VII, 119

- Voir aussi **Facebook**