

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| PRÉSENTATION | 1 |
| CHAPITRE I – RÈGLES DE BASE | 3 |
| 1. Pourquoi des politiques écrites | 4 |
| 2. Présence d'un syndicat | 6 |
| 3. Validité d'une politique | 7 |
| A- Aspect contraignant | 8 |
| B- Règles générales | 8 |
| i) Connaissance de la politique | 9 |
| ii) Caractère arbitraire, abusif ou discriminatoire. | 9 |
| iii) Application uniforme et constante. | 10 |
| iv) Langage clair et non ambigu | 11 |
| v) Connaissance des conséquences en cas de non-respect | 11 |
| vi) Respect des lois et de la convention collective | 11 |
| C- Cas vécus | 13 |
| 4. Élaboration d'une politique. | 17 |
| A- Objectifs de la direction. | 17 |
| B- Consultation et participation. | 17 |
| i) Participation des salariés non syndiqués | 18 |
| ii) Participation des salariés syndiqués et du syndicat | 18 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| C- | Définir les besoins, le contenu | 19 |
| i) | Salariés visés | 19 |
| ii) | Sujets traités | 19 |
| D- | Règles de rédaction | 19 |
| i) | Style de rédaction | 19 |
| ii) | Vocabulaire. | 20 |
| iii) | Ton | 20 |
| iv) | Test de la portée | 20 |
| E- | Différentes étapes | 21 |
| i) | Consultation | 21 |
| ii) | Analyse par un expert. | 21 |
| iii) | Approbation par la direction | 22 |
| F- | Importation d'une politique | 22 |
| 5. | Implantation d'une politique | 23 |
| A- | Communication | 23 |
| B- | Résistance à une politique | 24 |
| C- | Révision | 24 |
| 6. | Rédaction d'un manuel d'employés | 25 |
| A- | Sujets | 25 |
| B- | Support | 25 |
| | CHAPITRE II – LES POLITIQUES | 27 |
| | Présentation | 28 |
| 1. | Période de probation | 29 |
| A- | Raison d'être | 29 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| B- | Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 29 |
| C- | Quelques conseils | 29 |
| D- | Limites en milieu syndiqué. | 30 |
| E- | Contenu de la politique. | 30 |
| F- | Modèle proposé | 31 |
| G- | Cas vécus. | 32 |
| 2. | Salaire et révision. | 35 |
| A- | Raison d'être | 35 |
| B- | Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 35 |
| C- | Quelques conseils | 37 |
| D- | Limites en milieu syndiqué. | 37 |
| E- | Contenu de la politique. | 38 |
| F- | Modèle proposé | 39 |
| G- | Cas vécus. | 40 |
| 3. | Heures supplémentaires. | 41 |
| A- | Raison d'être | 41 |
| B- | Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 41 |
| C- | Quelques conseils | 43 |
| D- | Limites en milieu syndiqué. | 43 |
| E- | Contenu de la politique. | 44 |
| F- | Modèle proposé | 45 |
| G- | Cas vécus. | 46 |
| 4. | Jours fériés. | 47 |
| A- | Raison d'être | 47 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| B- | Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 47 |
| C- | Quelques conseils | 49 |
| D- | Limites en milieu syndiqué. | 49 |
| E- | Contenu de la politique. | 49 |
| F- | Modèle proposé | 50 |
| G- | Cas vécus. | 51 |
| 5. | Vacances | 52 |
| A- | Raison d'être | 52 |
| B- | Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 52 |
| | – Tableau synthèse des règles minimales à respecter. | 54 |
| C- | Quelques conseils | 55 |
| D- | Limites en milieu syndiqué. | 55 |
| E- | Contenu de la politique. | 55 |
| F- | Modèle proposé | 56 |
| G- | Cas vécus. | 57 |
| 6. | Congés sociaux | 58 |
| A- | Raison d'être | 58 |
| B- | Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 58 |
| C- | Quelques conseils | 59 |
| D- | Limites en milieu syndiqué. | 60 |
| E- | Contenu de la politique. | 60 |
| F- | Modèle proposé | 61 |
| G- | Cas vécus. | 63 |

| | |
|---|----|
| 7. Congés pour raisons familiales et parentales. | 65 |
| A- Raison d'être | 65 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 65 |
| – Congés pour raisons familiales. | 65 |
| Tableau synthèse | 66 |
| – Congés pour raisons parentales | 69 |
| Tableau synthèse | 70 |
| C- Quelques conseils | 71 |
| D- Limites en milieu syndiqué. | 72 |
| E- Contenu de la politique. | 72 |
| F- Modèle proposé | 73 |
| G- Cas vécus. | 75 |
| 8. Harcèlement psychologique | 77 |
| A- Raison d'être | 77 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 77 |
| C- Quelques conseils | 78 |
| D- Limites en milieu syndiqué. | 79 |
| E- Contenu de la politique. | 80 |
| F- Modèle proposé | 81 |
| G- Cas vécus. | 87 |
| 9. Alcool et drogues | 90 |
| A- Raison d'être | 90 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence. | 90 |
| C- Quelques conseils | 92 |

| | |
|--|------------|
| D- Limites en milieu syndiqué | 94 |
| E- Contenu de la politique | 94 |
| F- Modèle proposé | 96 |
| G- Cas vécus | 100 |
| 10. Conflit d'intérêts concernant les cadeaux | 103 |
| A- Raison d'être | 103 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence | 103 |
| C- Quelques conseils | 103 |
| D- Limites en milieu syndiqué | 103 |
| E- Contenu de la politique | 104 |
| F- Modèle proposé | 105 |
| G- Cas vécus | 107 |
| 11. Absences et retards | 108 |
| A- Raison d'être | 108 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence | 108 |
| C- Quelques conseils | 109 |
| D- Limites en milieu syndiqué | 109 |
| E- Contenu de la politique | 110 |
| F- Modèle proposé | 111 |
| G- Cas vécus | 114 |
| 12. Matériel et réseau informatiques | 115 |
| A- Raison d'être | 115 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence | 115 |
| C- Quelques conseils | 116 |

| | |
|---|------------|
| D- Limites en milieu syndiqué | 116 |
| E- Contenu de la politique | 116 |
| F- Modèle proposé | 118 |
| G- Cas vécus | 124 |
| 13. Tenue vestimentaire et apparence personnelle | 126 |
| A- Raison d'être | 126 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence | 126 |
| C- Quelques conseils | 128 |
| D- Limites en milieu syndiqué | 128 |
| E- Contenu de la politique | 128 |
| F- Modèle proposé | 129 |
| G- Cas vécus | 131 |
| 14. Télétravail | 134 |
| A- Raison d'être | 134 |
| B- Limites imposées par la loi et la jurisprudence | 134 |
| C- Quelques conseils | 135 |
| D- Limites en milieu syndiqué | 136 |
| E- Contenu de la politique | 136 |
| F- Modèle proposé | 137 |
| G- Cas vécus | 140 |
| CHAPITRE III – MANUEL D'EMPLOYÉS | 142 |
| Présentation | 143 |
| 1. Modèle de manuel | 144 |

| | |
|---|-----|
| Lettre de bienvenue | 145 |
| Table des matières | 146 |
| Historique de l'entreprise | 148 |
| – Section 1 Période de probation | 148 |
| – Section 2 Dossier personnel | 149 |
| – Section 3 Salaire et révision | 149 |
| – Salaire | 149 |
| – Carte de pointage | 149 |
| – Révision | 149 |
| – Évaluation de rendement | 149 |
| – Section 4 Affichage de postes | 150 |
| – Section 5 Heures de travail | 150 |
| – Section 6 Heures supplémentaires | 150 |
| – Section 7 Jours fériés | 151 |
| – Section 8 Vacances | 152 |
| – Section 9 Congés sociaux | 153 |
| – Congé de deuil | 153 |
| – Congé de mariage ou union civile | 153 |
| – Section 10 Congés pour raisons familiales ou parentales | 153 |
| – Congés pour raisons familiales | 153 |
| – Congés pour raisons parentales | 154 |
| – Section 11 Avantages sociaux | 154 |
| – Assurance collective | 154 |
| – Régime de retraite | 155 |
| – Section 12 Directives de travail | 155 |
| – Harcèlement psychologique | 155 |
| – Confidentialité | 155 |

| | |
|---|-----|
| – Absences et retards | 156 |
| – Apparence personnelle et tenue vestimentaire | 156 |
| – Utilisation des biens de l'entreprise | 157 |
| – Utilisation du matériel et du réseau informatique | 157 |
| – Appels personnels | 157 |
| – Alcool et drogues | 157 |
| – Section 13 Divers | 157 |
| – Tableaux d'affichage | 157 |
| – Activités sociales. | 157 |
| – Programme d'aide aux employés | 158 |
| – Adhésion à une association professionnelle | 158 |
| – Remboursement des frais de kilométrage. | 158 |
| – Section 14 Reconnaissance de réception | 158 |
| BIBLIOGRAPHIE | 159 |
| TABLE DE LA JURISPRUDENCE | 161 |
| INDEX ANALYTIQUE | 167 |
| NOS PARUTIONS ANTÉRIEURES | 187 |
| COMMENT TENIR À JOUR VOTRE INFORMATION | 189 |