

Index analytique

Les chiffres renvoient aux numéros de pages.

A

Accenture

Institute for High Performance,
104

Accident du travail, 32

Adaptabilité, 37

Adhésion au projet d'entreprise, 152

Administrateur

Communication, 173
Responsabilité fiduciaire, VIII
Responsabilité personnelle, IX

Agilité, 26, 48, 160, 164

Alignement, 32, 160, 164
Stratégique, 157, 158, 161
Vertical, 159

Amabile, Teresa M., 102

Amélioration continue, 10, 24

**American Telephone & Telegraph
(AT&T)**, 23

The Innovation Pipeline (TIP), 108

Appartenance, 140-142, 154

Voir aussi **Besoin**

Apple, 13, 119

Appreciative Inquiry, 87, 88

Ariely, Dan, 46, 47

Attention, 124

Auditeur, récepteur, 111, 112

Auto-organisation, 41

Autogestion, 10, 41, 47, 49, 164

Autonomisation, 50

Autorité hiérarchique, 9, 128

B

Baby boomers

Voir **Génération**

Badges de compétences, 48

Baie des Cochons, 15

Barnard, Chester, 23, 137

Barrette, Gaétan, 42

Basecamp, 120

Baumeister, Roy, 139, 140

Béland, Claude, 97

Besoin

D'appartenance, 139
D'efficacité, 11
D'orientation, 79, 90
Humain, 11
Inclusion, 142

Big Data, 34, 37

Bilan, 7

**BIM (Building Information
Modeling)**, 134

Bionicles, 46, 47
Blockbuster, 3
Blogue, 113, 142, 144
Boîte à suggestions, 105
Booz Allen Hamilton, 24, 25, 163
Boyer, Francis, 37
Bureau international du Travail, 32
Bureaucratie, 31, 32, 42, 163-165
 Hiérarchisée, 163

C

Cadre, 31, 33, 34, 37, 45, 61, 64, 150, 166, 167, 169, 174
 Anxiété, dépression, 33
 Voir aussi **Gestionnaire, Manager**
Cambridge Analytica, VII
Capacité d'adaptation, de transformation, 8
Capacité d'attention, 84
Capacité d'innovation, 14
Capacités multitâches, 124
Center for Collective Intelligence, 13
 Voir aussi **Massachusetts Institute of Technology (MIT)**
Centralisation, 43
Centre universitaire de santé McGill (CUSM), 116
Changement, 3-5, 8, 12, 13, 65, 79, 87, 91, 106, 108, 112, 119, 131, 167
 Leadership, 4
 Résistance, 79
Charan, Ram, 87

Chief Employee Listening Officer, 57
Citibank, 100
Clavardage, 145
Client, 9, 89, 90, 101, 153, 157-159, 161, 168
 Voir aussi **Expérience client, Focus client**
Climat organisationnel, 94, 102
 Dimensions, 103
Climat de sécurité psychologique, 18, 19
Coase, Ronald, 137
Coefficiencie, 151
Cohésion, 136, 137, 142, 152
 Macro, 162
Collaboration, 16, 23, 141, 146, 148, 157, 159, 162
 Horizontale, 5
 Inter équipes, 9, 10
 Intra équipe, 9, 10
Collégialité, 141, 153, 176
Command and control
 Voir **Gestion**
Communauté, 153, 154
 D'équipes, 154
Communautés en ligne, 146
Communication, 10, 12, 23, 45, 55-72, 84, 111, 112, 118, 125, 128, 168
 Ascendante, 11, 12, 94, 96-98, 105, 106, 108, 110, 149, 150, 167
 Astuces, 126
 Audits, 85
 D'équipe, 19

- Défaillante, 26
- Descendante, 11, 12, 105, 149, 150, 167, 168
- Désinformation, VII
- Dynamique de, 4, 10
- Duplex, 67, 70, 71
- Écoute, 66, 84, 98
- Équipe de direction, 147
- Horizontale, 10-12, 19, 65, 134-137, 142-144, 149, 150, 168, 177
- Informelle, 137
- Interne, 12, 19, 84, 86, 125
- Macro, 60, 61, 63, 72, 168, 171
- Médias sociaux, 116
- Message, 125
- Micro, 61, 63, 72, 169, 171, 174
- Micro-organisationnelle, 19, 20
- Mobilisation, 28
- Open strategy*, 108-110
- Organisationnelle, VIII, 19, 57, 67, 71, 72, 74, 168, 170, 172, 174
- Ouverte, 45
- Participation des managers, 19
- Plan, 58, 64
- Processus, 125
- Publique, 56
- Rétroaction, 60, 62, 66, 68, 71
- Simplex, 67-70
- Sondages, 107
- Spécialistes de la, 6
- Traditionnelle, 63
- Triplex, tridimensionnelle, VIII, 67, 71, 72, 74, 167, 168, 172
- Verticale, 65, 66, 91, 177
- Communityship**, 52
- Comportement organisationnel**, 139
- Concurrence malsaine**, 19
- Conference Board of Canada**, 27
- Confiance**, VII, 16, 36, 41, 94, 95, 101, 157, 158
Mesure, VII
Voir aussi **Fiabilité**
- Confidentialité**, 107
- Conformité**, 32, 78, 142, 164
- Connectivité**, 118
- Conscience collective**, 13, 38, 41
- Conseil d'administration**
Voir **Administrateurs**
- Consensus**, 15
D'équipe, 9
- Consultation**, 9
- Contrôle des activités**, 34
Modèles, 41
- Conversation organisationnelle**, 170, 172
- Coopération**, 162
- Coopératives de travail**, 117
- Cooperrider, David**, 87
- Coordination**
Composantes de l'organisation, 13
Inter et intra équipes, 7
- Courant de communication**, 66, 67, 71, 72, 74, 150, 167
Est-Ouest, 133-150
Nord-Sud, 75-91
Sud-Nord, 93-110
Voir aussi **Communication**
- Courriels**, 145
- Cranston, Susie**, 89, 90

Créativité, 9, 16, 17, 98, 102, 104, 105, 160, 163, 176

Crevier, Guy, 1

Crowdsourcing, 13, 106-108, 118

Culture

De questionnaire, 4

Organisationnelle, 97, 143

Cybercriminalité, 114

Cyberintimidation, 114

D

d'Aprix, Roger, 34

Daimler, 109, 110

Danone, 36, 50, 51

Décision collective, 4

Décroissance, 2

Deloitte, 35, 48, 57, 147, 168, 175
Global Human Capital Trends, 147

Démarche collective, 5

Démocratie directe, 129

Dépassements de coûts, 133

Design organisationnel, 35, 36

Désinformation, VII

Desproges, Pierre, 96

Détresse psychologique, 34

Deutsche Telekom
Magenta Mooc, 108

Développement organisationnel, 87

Directeur de projet, 133, 134

Discipline, 32

Discrétion fiduciaire, VIII

Diffuseur, 84, 96, 111

Diffusion, 56, 61, 62, 72, 80, 111, 117, 174

Directeur de projet, 136

Direction des communications, 174

Direction des ressources humaines, 174

Directives, 4, 78, 128, 160

Dirigeant, 11

Communication, 147, 149, 150, 173

Préoccupations, 35

Recherche obsessive des résultats, 37

Discipline, 164

Distance hiérarchique, 100, 128

Diversité, 119

Division du travail, 46

Droit

Justice de médiation, participative, 117

Droit à l'erreur, 36, 37

Drucker, Peter, 89

Duplex

Voir **Communication**

Duterte, Claude, 28

Dutton, Edward, 39

Dynamique de communication, 4, 10

Dynamique de groupe, 15

Dynamique horizontale, 43

E**Eastman, George**, 14**Économie**, 118**Écoute**, 101, 102

Organisationnelle, 101

Edison, Thomas, 14**Edelman Trust Barometer**, 101**Edmondson, Amy**, 19**Efficacité**, 10, 76, 77, 85, 87

Opérationnelle, 23, 24

Égalitarisme, 114**Eisenberger, Naomi**, 139**Embauche**, 14**Employé**

Capacité d'attention, 84

Coût de remplacement, 18

Niveau de mobilisation, 27, 28

Première ligne, 31, 108

Sondages, 107

Suggestions, 108

Voir aussi **Travailleur****Émulation**, 6, 8**Engagement**, 16, 17, 22, 27, 32-35, 43, 146

Horizontal, 49

Traditionnel, 49

Enquête, 107

De mobilisation, 156, 157

Entreprise

Disparition, 1

Libération, 50

Réussite, succès, 8, 22

Survie, 22

Traditionnelle, 44

Transition, 1

Voir aussi **Organisation****Environnement de travail**, 120**Eppler, Martin J.**, 82, 86**Équipe**, 48, 49, 120, 141, 147, 154

Climat, 18, 20

Collaboration, communication,
conversation, 72, 141, 170Création, modification, abolition,
48

Dynamique sociale, 141

Efficacité, performance, 16, 18, 19

Exécutives, 148

Qualité et quantité des interactions,
18

Réseau, 168

Sensemaking, 73

Virtuelle, 145

Erez, Amir, 17**Erreur**, 36, 37, 75, 76

Valorisation de l', 37

Esprit d'entraide, 18**Esprit d'équipe**, 176Voir aussi **Équipe****Évaluation de la performance**, 106**Évaluation du risque**, 99, 100**Évolution technologique**Voir **Nouvelles technologies**,
Solutions technologiques**Ewing, Marc**, 44**Excellence opérationnelle**, 10**Exclusion**, 140

Exécution stratégique, 4, 11, 26, 28, 65, 155, 159
 Déficit, 26, 173
 Définition, 26

Expérience client, 157, 158

F

Facebook, VII, 7, 36, 113-115, 117, 123, 144, 145
 WorkPlace, 115, 145

Faculté d'adaptation, 2

Fayol, Henri, 136

Federal Trade Commission, VII

Feynman (Feinstein), Richard, 75, 76

Fiabilité, VIII, 37

Flexibilité, 48, 49, 121

Flynn, James R., 38, 39

Focus client, 152

Focus groups

Voir **Groupes de discussion**

Folksonomie, 117

Formule AIDA, 84

Fortune 500, 22

Frey, Chuck, 105

Fulford, Richard, 134

G

Gallup, 21, 27, 33, 101

Gaspillage, 24, 133, 136
 Potentiel humain, 28, 34

Gates, Bill, 119

Voir aussi **Microsoft**

General Electric (GE), 13, 14, 146
 WorkOut Process, 146, 147

Génération, 131

Baby boomers, 21, 118, 130

Traditionnalistes, 21

X, 21

Y (milléniaux), 21, 22, 118-125, 127, 130, 131

Gentillesse, 18, 19

Gestion, 12

Autocratique, 128

Command and control, 37, 49, 93, 142

Directive, 67

Modèles, 41

Participative, 129

Pratiques non conventionnelles, 53

Philosophie, 45

Surveillance de la qualité, 106

Gestion de la diversité, 65

Gestion de projet, 7, 133-135

Gestion des ressources humaines, 51, 65, 127, 131

Gestion scientifique

Voir **Taylorisme**

Gestionnaire, VIII, 33, 49, 58, 59, 166, 169

De projets, 134, 135

Voir aussi **Cadre, Manager**

Getz, Isaac, 10, 50

Global 1000, 64

Goleman, Daniel, 88

Google, 7, 16, 18, 19, 23, 130, 167

Gore, Bill, 20

Gouvernance, IX, 11

Modèle de, 32

Verticale, VIII

Groupes de discussion, 105

Groupthink, 14, 15

Groysberg, Boris, 125, 141, 143, 170, 173

Gutenberg, Johannes, 111

H

Hacker Way, 36

Hamel, Gary, 31, 34, 163, 164, 176

Harcèlement psychologique, 143

Harvard Business Review (HBR), 26, 31, 47, 159, 164

Hiérarchie, 10, 66, 161, 163, 165, 167, 169, 172

Holocratie, 48, 53

Homkes, Rebecca, 159

Horaire de travail, 130, 131

Horizontalité, 116

I

IBM, 142

Global CEO Survey, 104

Speakup, 106

Implication, 8, 11, 32, 76, 151-153, 155, 156, 175

Employés, travailleurs, 9, 28, 151, 152

Niveau, 9, 161

Voir aussi **Quotient d'implication (QI)**

Incivilité, 16, 17, 138

Conséquences, 17

Inclusion, 110, 158, 167

Indicateurs de performance, 96

Indice de masse bureaucratique (IMB), 31

Industrie de la construction, 133-135

Inefficiency, 24

Infobésité, 80, 85, 86

Information, 78-81, 84-86, 99, 100, 125, 145

Administrative, 78

Ambigüe, 79

Ascendante, 95, 175

Charges informationnelles, 82, 83

Circulation, 9, 78

Contradictoire, 79

Descendante, 175

Essentielle, 86

Horizontale, 175

Manque, 79

Qualitative, molle, 99, 100

Qualité, 79, 80

Quantitative, dure, 99, 100

Organisationnelle, 78

Stratégique, 78, 79

Surcharge, 80-82

Tactique, opérationnelle, 78

Transparence, 81

Informatisation des outils de production, 37

Infrastructure, 3

Initiative, 32, 164

Innovation, 102, 104, 105, 157, 160
Organisationnelle, 20

InnovationTools.com, 105

Insécurité économique, 32, 33

Inspiration, 167

Instagram, 117, 123

Institution financière, 93, 99, 100

Intelligence, 3-5, 7, 8, 11

D'allumer, 3

D'exécuter, 7

D'innover, 5

Définition, 13

Émotionnelle, 88

Équipes, 165, 169

Hiérarchique, hiérarchisée, 10, 162

Humaine, 11, 38

Individuelle, 13-15

Organisationnelle, 136, 161

Processus de l', 3

Intelligence collective, VIII, IX, 8,
10-14, 16-19, 21-23, 32, 73, 138,
151, 159, 162

Crowdsourcing, 107

Exécution stratégique, 26

Formation, développement, 18, 19,
72, 153, 155, 157, 169

Implication, 8

Interactions, 18, 28, 138, 156

– Négatives, comportements
incivils, 16

Performance, 13, 23, 138

Poussée générationnelle, 22

Interactions, 12, 13, 16, 18, 20, 28,
29, 43, 72, 73, 98, 115, 138, 140,
149, 152, 155, 156, 160, 168, 171

Intérêt du principal, VIII

Interlocuteur, 62-64, 70, 85

**International Association of
Business Communicators
(IABC)**, 82

Internet, 111, 115

Voir aussi **Technologies de
l'information (web)**

Intranet, 125

Collaboratif, 144

J

Janis, Irving, 14, 15

Japon, 97

Jeu en ligne, 115

Jobs, Steve, 119

Voir aussi **Apple**

K

Keller, Scott, 89, 90

Kodak, 2, 14

Kotter, John, 4

L

La Presse, La Presse+, 1-8

Laloux, Frédéric, 10, 38-42

Lancement d'alertes, 95

Langage non verbal, 99

Langue de bois, 114, 125

Lawrence, Paul R., 104, 139

Le Lay, Patrick, 112

Lee, L., 141, 143

Leadership, 4, 50-52, 86, 104, 107,
128

Leary, Mark, 139, 140
Levasseur, Pierre-Elliott, 1, 5-7
Leviers hiérarchiques, 4
Levitt, Brian M., 26
Lewin, Kurt, 15
Libération organisationnelle, 46
Liberti, José M., 100
Lieberman, Matthew, 138
Lilly, Eli, 37
Linux, 43, 44
Lynn, Richard, 39

M

Macnamara, Jim, 55, 56, 101
Maîtrise du changement, 65
Maladie professionnelle, 32
Malone, Thomas, 11, 13, 16, 18, 23, 28, 138
Management, 129, 136, 141, 146, 163, 177
 Au service des employés, 41
 Avenir, 163
 Coûts, 32
 Élimination, 10, 42, 43, 167
 Horizontal, 7
 Niveaux, 31
 Surmanagement, 163
Manager
 Communication, 29, 62-64, 66, 67, 72, 165, 167, 171, 172, 174
 Formation, 162
 Mandat, rôle, 12, 13, 28, 141, 146, 160, 166, 167
 Moral, 61
 Performance, 167
 Sensemaking, 73
 Sondages, 107
 Voir aussi **Cadre, Gestionnaire**
Marché du travail, 21, 118, 121
Marketing, 116
Martin, Franc, 19
Maslow, Abraham, 139
Matsuhita, Konosuke, 161
Mayo, Elton, 136
McChrystal, Stanley, 49
McDonald, Alan, 99
McGregor, Douglas, 20, 36
McKinsey, 4, 89, 108, 145, 149
Médias, 69
 Numériques, 69
 Sociaux, 45, 56, 104, 113-115, 123, 124
 Traditionnels, 69, 115
Mengis, Jeanne, 82, 86
Mentalité
 De silos, 128, 135, 146
 Hiérarchique, 4
 Quantitative et fonctionnelle, 12
Méritocratie, 43-45, 166
Message, 12, 56-58, 60-64, 67, 68, 71-73, 79, 80, 82-86, 111-113, 125-126
 Macro, 61
 Micro, 61
Messagerie instantanée, 120, 145
Méthode de gestion Lean, 24
Méthode SOAR, 88

Microsoft, 124, 145

Yammer, 115, 145

Milléniaux

Voir **Génération**

Mintzberg, Henry, 52

Mobilisation, 10, 21, 27, 28, 58, 61, 62, 65, 76, 156

Cadres, 61

Critères, 27

Employés, 27, 28, 62, 174

Génération Y, 21

Mode de désignation, 20

Mode de gouvernance
méritocratique, 44

Modèle d'affaire, 2, 3, 5, 7

Monétisation, 7

Motivation, 141

Humaine, 23, 137, 139, 140

Individuelle, personnelle, 156, 157

Mouvement Desjardins, 97

Moyens de diffusion, 111

Voir aussi **Diffusion**, **Médias**

Musées, 117

N

NASA, 98, 99

Neatby, Jacques, 148

Neurosciences, 137-140

Nohria, Nitin, 104, 139, 141, 143

Nouvelles technologies, 2, 3

Voir aussi **Solutions**
technologiques

O

Occupy Wall Street, 129

Officevibe, 106

Ombudsman, 106

Open strategy, 108-110

Oppenheimer, Robert, 75, 76

Organigramme, 45, 127, 168

Organisation, 7, 10, 11, 13, 18, 19, 23, 26, 31, 32, 65, 76, 77, 80, 81, 85, 87, 88

Activités, 78

Appartenance, 140

Apprenante, 77

Bureaucratie, 31

Charges informationnelles, 82, 83

Collaboration, 141

Communicante, 175, 176

Conventionnelle, 45

Coûts, 18

Culture, 143

Définition, 28, 29

Déontologie, 78

Design, 35, 36

Dynamique sociale, 113

Esprit de communauté, 78

Finalité, 78

Gestion, 37

Informelle, 136, 137

Intelligente, 7, 175

Interactions entre les membres, 29

Libérée, déhiérarchisée, 10, 43, 46, 51, 53, 55, 164

Médias sociaux, 124

Modèles, 39

Mission, vision, 44

Niveau d'écoute, 101

Noyau positif, 87
 Objectif fondamental, 24
Open, ouverte, 43-46, 53, 54, 126, 164, 166
 Orientation, 50, 90, 91
 Participation des membres, 29
 Pratiques de communication, 127, 128
 Productivité, 78
 Profils sains et malsains, 25

- Dépassée, 25
- Inconstante, 25
- Juste-à-temps, 25
- Passive-agressive, 25
- Précision militaire, 25
- Résiliente, 25
- Sur-managée, 25

 Réseau d'équipes, 49
 Réseaux sociaux, 116
 Résultats, 42
 Succès, réussite, 20, 23, 89

- Traits déterminants, 23

 Transformations culturelles, 130
 Types, 39-41
 Valeurs, 43, 50

Ouverture, 114

P

Papineau, Christiane, 134-136

Participation, 4, 129, 160

Équité, 18

Pearson, Christine, 16-18

Pensée groupale

Voir *Groupthink*

Pensée verticale, 11

Perception, 5, 61, 63, 65, 85, 102

Performance, 10, 16-18, 22, 23, 42, 77, 79, 85, 104, 137, 138, 140, 156, 169
 Communicationnelle, 174
 Horizontale, 159

Perlow, Leslie, 98

Plan d'affaires, 58, 59, 61

Plan de communication, 58

Plan stratégique, 26, 109, 173

Plateformes sociales, 115, 144, 145

Voir aussi **Réseaux sociaux**

PME, 98, 128, 164

Porath, Christine, 16-18

Porte-parole, 61, 72, 128

Poussée générationnelle, 22

Pratiques d'information, 77

Pression des pairs, 6

Prise de décision, 41, 43

Inclusive, 44

Prise de risques, 18

Principal, VIII

Processus, 3, 4, 29, 73, 102, 146, 159, 168-173

De communication, 19, 67, 70, 71, 125, 172-174, 176

De développement des produits, 147

De l'intelligence, 3

De planification stratégique, 109, 170

Décisionnel, 97, 128, 129, 164

Macro, 171

Processus de l'intelligence

Voir **Intelligence**

Productivité, 9, 78, 98, 136, 145

Programme

De communication ascendante,
105

De direction générale, 157

De recherche, 5, 7

De réduction des coûts, 90

De réorganisation, 93

Project Management Institute, 56

Projet, 7, 136

De changement, de transformation,
4, 8

Objectifs, 56

Réussite, 96

Stratégique, 171

Projet Aristote, 19

Voir aussi **Google**

Prototype, 6

Publicité, 56, 84, 85, 112, 116

Pyramide de Maslow, 138, 139

Pyramide hiérarchique, 32, 41

Q

QI ORGANISATIONNEL

(**Quotient d'implication**), 8, 11,
151, 152, 156, 157, 161

Québec, 158-161

Quête de sens

Voir **Sens**

Quotient intellectuel (QI), 38, 39

Effet Flynn, 39

R

Rapport au temps, 122, 130

Récepteurs, 70, 111, 112

Reconnaissance professionnelle, 22

Red Hat, 43-45, 165-167, 176

Réflexion collective, 4

Rentabilité, 10

Réseau social d'entreprise (RSE) 145

Réseaux sociaux, 106, 108, 111, 113,
116, 144, 145

Voir aussi **Plateformes sociales**

Responsabilisation, 41, 44

Responsabilité sociale, 22

Restructuration, 42

Rétroaction, 60, 62-64, 66, 68, 71,
103, 106

Réussite, 8, 18, 86, 87, 89, 90, 176

Revenus publicitaires, 2, 7, 111

Révolution numérique

Voir **Nouvelles technologies**,
Solutions technologiques

Riboud, Antoine, 36

Risque décisionnel, 163

Risque fiduciaire, VIII

Rock, David, 115, 137, 138

Rutledge, Pamela B., 138

S

Santé organisationnelle, 24

Sasson, Steven J., 2

Schein, Edgar, 97

Science

Open access, 118

Sclérose bureaucratique, 31

Secteur de la santé, 10, 97, 116, 152

Secteur manufacturier, 24

Segmentation des tâches, 46

Self-management

Voir **Autogestion**

Senge, Peter, 77

Sens, 46, 47, 62, 73, 170

De l'orientation, 91

Du travail, 46, 61, 78, 89, 90

Quête de, 11, 46, 47

Sensegiving, 73

Sensemaking, 73

Shoman, Abdul Hameed, 99

Silence, 96, 98

Silicon Valley, 65, 131

Silos, 9, 11, 128, 135, 136, 141, 145-147, 150, 159, 161, 175

Simon, Herbert, 84

Simplex

Voir **Communication**

Sinek, Simon, 123

Slack, 115, 120, 145

Slind, Michael, 125, 170, 173

Solos, 9, 11, 145, 153

Solutions technologiques, 7, 94, 144

Système de formation en ligne, 108

Voir aussi **Nouvelles technologies**

Sommet, 33, 148, 150, 173

Sondage, 68, 105-107

Sonneur d'alarme, VII, VIII

Souci du client, 9, 161

Voir aussi **Expérience client**

Souplesse, 37, 127, 128

Sous-performance, 10, 42

Standing, Craig, 134

Stratégie, 26, 61, 87, 108, 109

D'affaire, 25

D'écoute, 107

D'entreprise, 26, 148

D'intervention, 127

De communication, 61, 67, 107, 157

De mobilisation, 174

Structure bureaucratique traditionnelle, 45

Structure idéale, 42

Structure organisationnelle

Démantèlement, 43

Succès, 86, 87

Suggestion, 105, 106, 108

Suicide, 34, 123

Sull, Charles, 159

Sull, Donald, 159

Superviseur, 29, 33, 47, 58, 59, 61, 100, 143

Supervision directe, 13

Surcharge informationnelle, 82, 85

Intolérance, 85

SWOT, 88

Synergie horizontale, 161

Système de santé, 97

Systèmes réflexes, 137

T

Taillefer, Alexandre, 115

Task force, 127

Taux

- De chômage, 22
- De rétention, 35
- De rotation, de roulement, 41, 101, 121
- De sous-emploi, 22

Taylor, Frederick, 23, 34, 42, 137

Taylorisme, 34, 161

Technologie, 10, 80, 83, 95, 106, 108, 111, 117-119, 131, 134, 144, 146, 170

Technologies de l'information

- Experts, 6
- Voir aussi **Internet**

Télévotation, 94, 95

Test d'intelligence, 14

Torvalds, Linus, 44

Transparence, 81, 110, 114, 125
Radicale, 44

Travail collaboratif, 21

Travailleur, 41

- Autonomie, 41
- Bien-être, bonheur, 41
- État d'aliénation, 46
- Opinion, 101
- Participation, 41
- Voir aussi **Employé**

Trello, 120

Triplex

- Voir **Communication**

Turco, Catherine J., 45

Twitter, 114

U

UBER, 117

V

Valeurs, 22, 43, 50, 51, 110, 130, 143

Vie organisaionnelle, 76

Vision, 143

W

W. L. Gore, 20, 164

Weick, Karl E., 73

Welch, Jack, 146

Whitehurst, Jim, 44, 45, 166, 176
Voir aussi **Red Hat**

Whitney, Diana, 87

Wholeness, 42, 46

Wikis, 142, 144

Williams, Kipling, 139, 140

Williams, Stephanie, 98

Workflow, 120

Wu, Guangdong, 135

Y

Young, Bob, 44

YouTube, 114

Yue, Xiaoyun, 100

Z

Zanini, Michele, 31, 164

Zuckerberg, Mark, VII, 119

- Voir aussi **Facebook**