

INDEX ANALYTIQUE

Note : La référence est à la page.

- A -

Absences

Avis au supérieur, 109
Certificat médical, 108, 109
– Cas vécus, 114
Communication avec le salarié, 109
Contenu de la politique, 110
Droit à la vie privée, 108
– Cas vécus, 114
Informations de nature personnelle et confidentielle, 108
Maladie, 108-110, 112, 114, 156
Milieu syndiqué, 109
Modèle de manuel d'employés, 156
Modèle de politique, 111-113
Motifs, 109
Raison d'être de la politique, 108
Rémunération, 109
Voir aussi Retards

Abus d'autorité

Voir Harcèlement psychologique

Abusif (caractère)

Voir Arbitraire

Accident du travail

Voir Santé et sécurité au travail

Accommodement

Alcool et drogues, 101
Congés sociaux, 59
Tenue vestimentaire et apparence personnelle, 132

Adoption

Voir Congés pour raisons familiales et parentales, Personne liée

Affichage

Heures supplémentaires, 44
Modèle de manuel d'employés, 150, 157
Télétravail, 140
Vacances, 57

Alcool et drogues

Accommodement
– Cas vécus, 101
Cannabis, 92
– Cas vécus, 100, 101
Congédiement, 93
– Cas vécus, 100, 101
Contenu de la politique, 94, 95

Dépendance considérée comme un handicap, 91

Droit à la vie privée, 90, 91

Intégrité physique du salarié, 91

Mesure disciplinaire, 93, 94

– Cas vécus, 101

Milieu syndiqué, 94

Modèle de manuel d'employés, 157

Modèle de politique, 96-99

Nature de l'entreprise, 90-93

Négligence criminelle, 90

Obligations de l'employeur, 90

Politique de tolérance zéro, 90, 93

– Cas vécus, 100, 101

Raison d'être de la politique, 90

Réputation de l'entreprise, 92

Rôle du gestionnaire, 93

Santé et sécurité au travail, 90-92

– Cas vécus, 101-102

Test de dépistage, 91, 93

– Cas vécus, 100-102

Ancienneté

Alcool et drogues, 101, 102

Conflit d'intérêts concernant les cadeaux, 107

Connaissance de la politique, 16

Heures supplémentaires, 44, 150

Matériel et réseau informatiques, 124

Vacances, 53, 152

Année de référence

Jours fériés, 48, 49

Vacances, 52-56, 152

Apparence personnelle

Barbe et moustache, 132, 133, 156

Body piercing, 126, 131

Cheveux, 126, 127, 132, 133, 156

Contenu de la politique, 128, 129

Droit de gérance, 126, 128

Droits et libertés, 127, 131-133

Intégrité physique du salarié, 127

Milieu syndiqué, 128

Modèle de manuel d'employés, 156

Modèle de politique, 129, 130

Objectifs de la politique, 126, 127

Raison d'être de la politique, 126

Réputation de l'entreprise, 126, 132, 133

Santé et sécurité, 126, 132

Tatouage, 126, 127, 131-133

Valeurs, 128

Voir aussi Tenue vestimentaire

Arbitraire

Validité d'une politique, 8-10, 12

– Cas vécus, 131

Arbitre de grief

Harcèlement psychologique, 80

Assiduité

Voir Absences

Association professionnelle

Modèle de manuel d'employés, 158

Assurance collective

Absence pour raisons familiales ou parentales, 66, 69, 72, 74, 154

Modèle de manuel d'employés, 154, 155

Période de probation, 30, 31, 148

Atteinte à la dignité ou à l'intégrité

Harcèlement psychologique, 77

– Modèle de politique, 82

Atteinte à la réputation

Matériel et réseau informatiques, 115

Atteinte aux droits et libertés

Télétravail, 135

Tenue vestimentaire et apparence
personnelle, 126, 127

– Cas vécus, 131-133

Test de dépistage, 91

Voir aussi **Discrimination, Droit à la vie
privée**

Attestation médicale

Qualification comme proche aidant, 66

Voir aussi **Certificat médical**

Avantages sociaux

Conditions de travail, 37

Modèle de manuel d'employés, 154, 158

Rédaction d'un manuel d'employés, 25

Voir aussi **Conditions de travail**

Avocat

Élaboration d'une politique, 22

Importation d'une politique, 22

- B -

Banque de temps

Voir **Heures supplémentaires**

Barbe

Voir **Apparence personnelle**

Bénéfices marginaux

Voir **Avantages sociaux**

Body piercing

Voir **Apparence personnelle**

- C -

Cadeaux

Voir **Conflits d'intérêts concernant les
cadeaux**

Cadre

Voir **Gestionnaire**

Certificat médical

Absences, 108, 109

– Cas vécus, 114

– Modèle de manuel d'employés, 156

– Modèle de politique, 112

Congés pour raisons familiales et parentales,
67, 70

– Modèle de manuel d'employés, 154

– Modèle de politique, 73

Droit à la vie privée, 12

Voir aussi **Attestation médicale**

Charte des droits et libertés de la personne, 1, 7,
12, 14, 21, 22, 30, 69, 82, 90, 98, 116, 126, 131

Cheveux

Voir **Apparence personnelle**

Code canadien du travail, 14, 140

Code civil du Québec, 12, 21, 30, 90, 108, 116

Code criminel, 90

Code de déontologie professionnelle

Heures supplémentaires, 42

- Cas vécus, 46

Code des professions, 66

Code du travail, 18, 22

Commission canadienne des droits de la personne, 91

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, 91

Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité du travail (CNESST), 4, 22, 49

Commissions

Voir Salaire

Comportement des employés

Rôle des politiques écrites, 6, 7, 10

Voir aussi Alcool et drogues, Harcèlement psychologique

Conditions de travail

Congédiement déguisé, 8

Normes minimales, 143

Retrait préventif, 69

Rôle des politiques écrites, 19

Salaire, 36, 37

Surveillance par l'employeur, 116

Télétravail

- Milieu syndiqué, 136

Voir aussi Avantages sociaux

Conduite des salariés

Voir Harcèlement psychologique

Confidentialité

Absences et retards, 108

Harcèlement psychologique, 78

- Cas vécus, 87

- Modèle de politique, 84

Matériel et réseau informatiques, 115

- Modèle de politique, 118, 119, 121, 123

Modèle de manuel d'employés, 155

- Programme d'aide aux employés, 158

Télétravail, 135

- Contenu de la politique, 136

- Modèle de politique, 138

Conflit d'intérêts concernant les cadeaux

Cas vécus, 107

Contenu de la politique, 104

Milieu syndiqué, 103

Modèle de politique, 105, 106

Obligation de divulgation, 103

Raison d'être de la politique, 103

Règles rigides, 103

Risque de partialité, 103

Congé annuel

Voir Vacances

Congé compensatoire

Jours fériés, 48, 49

- Modèle de manuel d'employés, 151

- Modèle de politique, 50

Vacances, 55

Congé de décès

Voir Congé de deuil

Congé de deuil

- Cas vécus, 63, 64
- Décès durant les vacances du salarié, 59
- Dispositions de la *Loi sur les normes du travail*, 58, 59
- Funérailles, 58, 60
- Lien de parenté, 58-60
- Modèle de manuel d'employés, 153
- Modèle de politique, 61, 62
- Report, 59, 60
- Tableau synthèse, 59
- Voir aussi* **Congés sociaux**

Congé de maternité

- Discrimination, 69
- Dispositions de la *Loi sur les normes du travail*, 69
- Durée, 69
- Modèle de manuel d'employés, 154
- Modèle de politique, 73, 74
- Régime québécois d'assurance parentale, 69
- Réintégration, 69
- Rémunération, 69
- Retrait préventif, 69
- Tableau synthèse, 70, 71
- Vacances, 53
- Voir aussi* **Congés pour raisons familiales et parentales**

Congé de paternité

- Dispositions de la *Loi sur les normes du travail*, 69
- Durée, 69
- Modèle de manuel d'employés, 154
- Modèle de politique, 73, 74

Régime québécois d'assurance parentale, 69

Réintégration, 69

Rémunération, 69

Tableau synthèse, 70, 71

Vacances, 53

Voir aussi **Congés pour raisons familiales et parentales**

Congé férié

Voir **Jours fériés**

Congé parental

Voir **Congé de maternité, Congé de paternité, Congés pour raisons familiales et parentales**

Congédiement

Absences et retards

- Cas vécus, 57
- Modèle de politique, 112

Alcool et drogues

- Cas vécus, 100, 101
- Modèle de politique, 98, 99

Application uniforme d'une politique

- Cas vécus, 15

Conflit d'intérêts

- Cas vécus, 107
- Modèle de politique, 106

Connaissance d'une politique par le salarié

- Cas vécus, 16

Harcèlement psychologique

- Cas vécus, 87, 89
- Modèle de politique, 86

Matériel et réseau informatiques

- Cas vécus, 124, 125
- Modèle de politique, 122, 123

Obligations familiales

- Cas vécus, 75, 76

Période de probation, 30

- Cas vécus, 32-34

Politique de tolérance zéro, 11

Sanctions prévues dans une politique, 10

Télétravail

- Cas vécus, 140

Tenue vestimentaire et apparence
personnelle

- Cas vécus, 132
- Modèle de politique, 130

Congédiement déguisé

Modification des conditions essentielles du
contrat de travail, 8

Congés pour raisons familiales et parentales

Adoption, 65, 69-72

Cas vécus, 75, 76

Conciliation travail-famille, 65

Congé sans salaire, 70

Contenu de la politique, 72

Dispositions de la *Loi sur les normes du travail*,
65, 69, 71

Durée, 65, 69

Examen de grossesse, 69

Interruption de grossesse, 69, 70

Maladie, 66, 67, 69, 73, 153

Milieu syndiqué, 72

Modèle de manuel d'employés, 153, 154

Modèle de politique, 73, 74

Naissance, 65, 69-71

Parent, 68

Personnes visées, 65, 66

Proche aidant, 66

Raison d'être de la politique, 65

Régime québécois d'assurance parentale
(RQAP), 69, 71, 72

Régimes d'assurance collective ou de retraite,
66, 69

Réintégration, 66, 69

Rémunération, 66, 69

Retrait préventif, 69

Tableau synthèse, 66-68, 70, 71

Congés sociaux

Accommodement, 59

Cas vécus, 63, 64

Contenu de la politique, 60

Décès d'un proche, 58

Dispositions de la *Loi sur les normes du travail*,
58, 59

Funérailles, 58, 60

Lien de parenté, 58-60

Mariage, 58

Modèle de manuel d'employés, 153

Modèle de politique, 61, 62

Raison d'être de la politique, 58

Rémunération, 58, 59

Report, 59, 60

Tableau synthèse, 59

Union civile, 58

Vacances, 59

Conjoint

Voir Congés pour raisons familiales et parentales, Congés sociaux

Consultation des employés

Élaboration d'une politique, 8, 17, 18, 21

Consultation des gestionnaires

Élaboration d'une politique, 17-19, 21

Contrat de travail

Modification des conditions essentielles, 8

Convention collective

Arbitre de griefs, 7, 80

Avantages des politiques écrites, 4

Préséance sur les politiques écrites, 6, 12

Cour du Québec

Validité d'une politique, 7

Cour supérieure

Validité d'une politique, 7

Courriel

Avis d'absence, 109

Envoi massif

– Modèle de politique, 120

Expectative de vie privée, 116

Inscription à un réseau social

– Modèle de politique, 122

Matériel pornographique

– Cas vécus, 125

Surveillance par l'employeur, 116

– Modèle de politique, 121

Voir aussi **Internet, Matériel informatique, Réseau informatique**

- D -

Décès

Voir **Congé de deuil, Congés pour raisons familiales et parentales, Congés sociaux**

Déplacement

Remboursement des frais de kilométrage

– Modèle de manuel d'employés, 158

Rémunération du temps de déplacement, 40

Salarié réputé au travail, 43

Deuil

Voir **Congé de deuil, Congés sociaux**

Diffamation

Matériel et réseau informatiques, 115, 120

Discrimination

Caractère discriminatoire d'une politique, 8-10, 12

– Cas vécus, 14

Congé de maternité, 69

Grossesse, 69

Handicap, 7

Harcèlement, 77, 80

– Modèle de politique, 82, 83

Plainte, 29

Propos discriminatoire, 120

Télétravail, 140

Tenue vestimentaire et apparence personnelle, 133

Test de dépistage, 91

Drogues

Voir **Alcool et drogues**

Droit à la vie privée

Absences, 12

– Cas vécus, 114

– Certificat médical, 108

Alcool et drogues, 90, 91, 95

Heures supplémentaires, 43
 Importation d'une politique, 22
 Matériel et réseau informatiques, 116

- Cas vécus, 124
- Surveillance par l'employeur, 116, 117, 121, 123

 Télétravail, 135
 Tenue vestimentaire et apparence personnelle, 126, 127

- Cas vécus, 131, 132

Droit de gérance

Alcool et drogues, 92, 94
 Convention collective, 6, 94
 Importance, 5
 Limites, 8
 Tenue vestimentaire et apparence personnelle, 128

Voir aussi **Employeur**

- E -

Embauche

Connaissance des politiques, 9, 23
 Recours, 29
 Test de dépistage, 22, 91
Voir aussi **Période de probation**

Employé

Voir **Manuel d'employés, Salarié**

Employeur

Aspect contraignant des politiques, 8, 17
 Obligations en matière de harcèlement psychologique, 77-78

Tests et vérifications, 12

Voir aussi **Droit de gérance, Entreprise, Gestionnaire**

Endroit isolé

Heures supplémentaires, 42

Enfant, 65, 69, 70, 71, 73, 74, 105, 154

Voir aussi **Congé de deuil, Congés pour raisons familiales et parentales, Congés sociaux, Naissance**

Entreprise

Avantages des politiques écrites, 4, 5
 Comité de direction, 17
 Conseil d'administration, 17
 Élaboration d'une politique, 17-22
 Fermeture, 49, 50, 53, 55, 56, 151, 152
 Image et réputation, 94, 96, 115, 118, 121, 126
 Implantation d'une politique, 23, 24
 Philosophie et objectifs, 5, 21

Voir aussi **Gestionnaire, Politique d'entreprise**

Équipement

Biens de l'entreprise

- Modèle de manuel d'employés, 157

 Télétravail

- Cas vécus, 14, 140
- Contenu de la politique, 136
- Modèle de politique, 138

Équité

Avantages des politiques écrites, 4, 5
 Harcèlement psychologique

- Responsabilité des gestionnaires, 83

Modèle de manuel d'employés

- Directives de travail, 155

Validité des politiques, 8, 12

Équité salariale

Voir **Jours fériés, Loi sur l'équité salariale, Salaire**

Évaluation de rendement

Salaire et révision

- Contenu de la politique, 38
- Modèle de manuel d'employés, 149
- Modèle de politique, 39

Validité d'une politique, 7

Examen de grossesse

Voir **Congé pour raisons familiales et parentales**

- F -

Femme enceinte

Voir **Congé de maternité, Congés pour raisons familiales et parentales, Retrait préventif**

Fête nationale

Voir **Jours fériés, Loi sur la fête nationale**

Formation

Voir **Période de formation**

- G -

Gestion des ressources humaines

Avantages des politiques écrites, 4, 5
Déclaration de principes, 21
Rédaction des politiques, 17, 19

Tenue vestimentaire et apparence
personnelle, 129

Vie privée des salariés, 114

Voir aussi **Service des ressources humaines**

Gestion du rendement, 136, 138

Gestionnaire

Alcool et drogues, 93

Application et respect des politiques, 17

Avantages des politiques écrites, 5, 10

Harcèlement psychologique, 80, 83

Implantation d'une politique, 23

Importation d'une politique, 22

Rédaction des politiques, 17-19, 21, 22

Rôle de modèle, 11, 79

Version administrative des politiques ou du
manuel d'employés, 26

Grief

Voir **Convention collective**

Grossesse

Voir **Congé de maternité, Congés pour raisons familiales et parentales, Retrait préventif**

- H -

Habillement

Voir **Tenue vestimentaire**

Handicap

Dépendance à l'alcool ou aux drogues, 91

Voir aussi **Discrimination**

Harcèlement

Voir **Harcèlement psychologique**

Harcèlement discriminatoire

Voir Discrimination, Harcèlement psychologique

Harcèlement psychologique

Confidentialité, 78

- Cas vécus, 87

Contenu de la politique, 80

Définition, 77

Mesures disciplinaires, 78

Milieu de travail, 77

Milieu syndiqué, 79, 80

Modèle de manuel d'employés, 155

Modèle de politique, 81-86

Obligation de civilité, 79

Obligation de moyens de l'employeur, 78

- Cas vécus, 87-89

Période de probation, 29

- Cas vécus, 34

Politique de prévention et de traitement des plaintes, 77, 78

- Cas vécus, 87, 88

Raison d'être de la politique, 5, 77

Harcèlement racial

Voir Harcèlement psychologique

Harcèlement sexuel

Voir Harcèlement psychologique

Heures de travail

Consommation d'alcool ou de drogues, 90, 91

- Cas vécus, 100

- Modèle de politique, 97

Modèle de manuel d'employés, 150

Utilisation du matériel et du réseau informatiques ou d'appareil personnels, 115

- Cas vécus, 124, 125

- Contenu de la politique, 117

- Modèle de politique, 119, 122

Heures supplémentaires

Approbation du supérieur, 42

- Cas vécus, 46

Avis préalable, 42

Banque de temps, 41-44

Cadre, 43

Contenu de la politique, 44

Définition, 41

Méthode de répartition, 44

Milieu syndiqué, 43, 44

Modèle de manuel d'employés, 150

Modèle de politique, 45

Obligation de l'employé, 41

Obligations familiales, 42

Raison d'être de la politique, 41

Refus, 41-43

Rémunération, 41-43

Santé et sécurité au travail, 39

- Cas vécus, 46

Salarié réputé au travail, 43

Hygiène

Modèle de manuel d'employés, 156

Modèle de politique, 129

Raison d'être de la politique, 126

Voir aussi Apparence personnelle

- I -**Indemnité complémentaire aux prestations d'assurance parentale**

Voir **Congés pour raisons familiales et parentales**

Indemnité de jour férié

Voir **Jours fériés**

Indemnité de vacances

Voir **Vacances**

Intégration des salariés

Avantage des politiques écrites, 4

Voir aussi **Période de probation**

Intégrité psychologique ou physique du salarié

Voir **Alcool et drogues, Apparence personnelle, Harcèlement psychologique, Salarié, Télétravail**

Internet

Cas vécus, 15, 124, 125

Modèle de politique, 118, 119, 121

Surveillance par l'employeur, 116

– Acceptation par le salarié, 116

Voir aussi **Courriel, Matériel informatique, Matériel pornographique, Réseau informatique**

Interruption de grossesse

Voir **Congé pour raisons familiales et parentales**

Intranet

Voir **Réseau informatique**

- J -**Jours fériés**

Absence la veille ou le lendemain, 48

Contenu de la politique, 49

Dépôt de la paie, 39

Disparités dans les conditions de travail, 37

Droit du salarié, 48

Énumération, 47

Fête nationale, 47-49

Indemnité, 48

Milieu syndiqué, 47, 49

– Cas vécus, 51

Modèle de manuel d'employés, 151

Modèle de politique, 50

Nature des activités de l'entreprise, 48

– Cas vécus, 51

Nombre, 47

– Cas vécus, 51

Raison d'être de la politique, 47

Salarié à commission, 48, 50

Salarié en vacances, 49

Travail un jour férié, 48

- L -**Lésion professionnelle**

Absences, 108

Harcèlement psychologique, 79

Liberté d'expression

Devoir de réserve

– Cas vécus, 14

Obligation de loyauté

- Cas vécus, 14

Tenue vestimentaire et apparence personnelle, 127

- Cas vécus, 131-133

Lien de parenté

Congés sociaux, 58-60

Voir aussi **Personne liée**

Lieu isolé

Voir **Endroit isolé**

Litiges

Avantages des politiques écrites, 5

Connaissance de la politique, 9

Coût, 22

Logiciels piratés

Cas vécus, 124

Modèle de politique, 120

Voir aussi **Matériel informatique, Réseau informatique**

Loi canadienne sur les droits de la personne, 14, 140

Loi encadrant le cannabis (Québec), 92

Loi modifiant la Loi sur les normes du travail et d'autres dispositions législatives afin principalement de faciliter la conciliation famille-travail, 1

Loi sur l'équité salariale, 21, 37

Loi sur la fête nationale, 47

Loi sur la santé et la sécurité au travail, 69, 92, 134, 138

Loi sur le cannabis (Canada), 92

Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles, 21, 22, 108, 109, 134

Loi sur les normes du travail, 1, 4, 5, 7, 9, 11, 13, 21, 29, 30, 35, 40-43, 47-49, 52, 53, 55, 58, 60, 61, 65, 69, 72, 75-77, 79, 80, 108, 109, 134, 143

- M -

Maladie

Voir **Absences, Congés pour raisons familiales et parentales**

Manuel d'employés

Avantages, 4

Implantation, 9

Modèle, 144-158

- Absences, 156
- Activités sociales, 157
- Affichage de postes, 150
- Alcool, 157
- Apparence personnelle, 156
- Appels personnels, 157
- Association professionnelle, 158
- Assurance collective, 154, 155
- Avantages sociaux, 154, 155
- Carte de pointage, 149
- Confidentialité, 155
- Congé de deuil, 153
- Congé de mariage ou union civile, 153
- Congés pour raisons familiales et parentales, 153, 154
- Congés sociaux, 153
- Directives de travail, 155-157

- Divers, 157, 158
- Dossier personnel, 149
- Drogues, 157
- Évaluation du rendement, 149
- Frais de kilométrage, 158
- Harcèlement psychologique, 155
- Heures de travail, 150
- Heures supplémentaires, 150
- Historique de l'entreprise, 148
- Jour férié, 151
- Lettre de bienvenue, 145
- Période de probation, 148
- Présentation de l'entreprise, 148
- Programme d'aide aux employés, 158
- Reconnaissance de réception, 158
- Régime de retraite, 155
- Retards, 156
- Salaire et révision, 149
- Table des matières, 146, 147
- Tableaux d'affichage, 157
- Tenue vestimentaire, 156
- Utilisation des biens de l'entreprise, 157
- Utilisation du matériel et du réseau informatiques, 157
- Vacances, 152

Rédaction, 25, 26

- Sujets, 25
- Support, 25, 26
- Version administrative, 26

Mariage

- Congés sociaux, 58
 - Cas vécus, 63

- Modèle de manuel d'employés, 153
- Modèle de politique, 61

Voir aussi **Congés pour raisons familiales et parentales, Personne liée**

Matériel informatique

- Cas vécus, 124, 125
- Contenu de la politique, 117
- Droit au respect de la vie privée, 116
- Fouille de l'ordinateur, 115
- Message automatique à l'employé, 116
- Milieu syndiqué, 116
- Modèle de manuel d'employés, 157
- Modèle de politique, 118-123
- Raison d'être de la politique, 115
- Surveillance par l'employeur, 115, 116
 - Acceptation par le salarié, 116

Voir aussi **Courriel, Internet, Matériel pornographique, Réseau informatique**

Matériel pornographique

- Cas vécus, 124, 125
- Modèle de politique, 120
- Réputation de l'employeur, 115

Voir aussi **Internet, Matériel informatique, Réseau informatique**

Mesure disciplinaire

- Application uniforme et constante d'une politique, 10
- Avantages des politiques écrites, 5
- Harcèlement psychologique, 85, 87
- Matériel et réseau informatiques, 115, 124
- Rédaction d'une politique, 22

Résistance à une politique, 24

Voir aussi Congédiement

Milieu de travail

Alcool et drogues, 91

Harcèlement psychologique, 77-80

– Cas vécus, 87-89

– Modèle de politique, 81-83

Matériel et réseau informatiques

– Cas vécus, 124

Période de probation, 29, 31

Retrait préventif, 69

Tenue vestimentaire et apparence
personnelle, 128

Mondialisation

Importation d'une politique, 22

Moustache

Voir Apparence personnelle

- N -

Naissance

*Voir Congé de maternité, Congé de paternité,
Congés pour raisons familiales et parentales*

Normes du travail

Voir Loi sur les normes du travail

- O -

Obligations familiales

Voir Congés pour raisons familiales et parentales

Origine ethnique

Tenue vestimentaire et apparence
personnelle, 126

- P -

Pause

Alcool et drogues

– Cas vécus, 101

Appels personnels

– Modèle de manuel d'employés, 157

Utilisation d'appareils mobiles personnels

– Modèle de politique, 122

Période d'essai

Voir Période de probation

Période de formation

Salarié réputé au travail, 43

Période de probation, 29

Contenu de la politique, 30

Durée, 29

Évaluation du salarié, 29, 30

Fin d'emploi, 29

– Cas vécus, 32-34

Intégration du salarié

– Cas vécus, 33-34

Milieu syndiqué, 30

– Cas vécus, 32, 33

Modèle de manuel d'employés, 148

Modèle de politique, 31

Période de 60 jours travaillés, 30

Période de trois mois de service continu,
29, 30

Prolongation, 30

Raison d'être de la politique, 29

Recours du salarié, 29

Salarié réputé au travail, 43

Période de référence

Voir Année de référence

Personne liée

Conflit d'intérêts concernant les cadeaux

- Modèle de politique, 105, 106

Plainte de discrimination

Voir Discrimination

Plainte de harcèlement

Voir Harcèlement psychologique

Politique d'entreprise

Aspect contraignant, 8

- Modifications unilatérales, 8

Avantages des politiques écrites, 4, 5

Cadre législatif, 24

Contestation, 7

Élaboration, 17-22

- Analyse par un expert, 21, 22
- Approbation de la direction, 22
- Besoins de l'entreprise, 19
- Consultation et participation des salariés et gestionnaires, 17-19, 21
- Objectifs de la direction, 17

Implantation, 23, 24

- Communication de la politique, 23
- Résistance des salariés, 24
- Révision, 24

Importation, 22

Milieu syndiqué, 6

Objectifs, 4, 5

Rédaction, 19-21

- Style, 19, 20

- Test de la portée, 20, 21

- Ton, 20

- Vocabulaire, 20

Validité, 7-12

- Application uniforme et constante, 10, 11, 15
- Caractère arbitraire, abusif ou discriminatoire, 9, 10, 14
- Connaissance de la politique, 9, 15, 16
- Connaissance des conséquences, 11
- Langage clair et non ambigu, 11
- Respect des lois et de la convention collective, 11-13

Version administrative, 26

Politique de tolérance zéro

Alcools et drogues, 93, 94

- Cas vécus, 100, 101
- Connaissance de la politique, 9, 11
- Fonctions du salariés et nature de l'entreprise, 90, 91
- Modèle de politique, 97

Ponctualité

Voir Retards

Pornographie

Voir Matériel pornographique

Port d'un signe religieux

Voir Tenue vestimentaire

Préavis

Congés parentaux, 71

Heures supplémentaires, 43, 45

Télétravail, 135

Préavis de cessation d'emploi

Période de probation, 29, 30

Probation

Voir Période de probation

Professionnel

Heures supplémentaires, 42

Voir aussi Association professionnelle

Promotion

Salaire et révision

– Contenu de la politique, 38

Propos diffamatoire

Voir Diffamation

Protection de la vie privée

Voir Droit à la vie privée

Protection des renseignements personnels

Matériel et réseau informatiques, 115

Télétravail, 135

- R -**Reconnaissance de réception**

Modèle de manuel d'employés, 158

Régime québécois d'assurance parentale (RQAP), 69, 71, 72, 74, 154

Voir aussi Congés pour raisons familiales et parentales

Région de la Baie-James

Heures supplémentaires, 42

Réintégration du salarié dans son poste habituel

Congés pour raisons familiales et parentales, 66, 69

Relations de travail

Avantages des politiques écrites, 4

Cas vécus, 32, 33

Harcèlement psychologique, 81, 83, 84

Législation québécoise, 21, 22

Religion

Tenue vestimentaire et apparence personnelle, 126

Rémunération

Voir Avantages sociaux, Salaire

Renseignement personnel

Voir Confidentialité, Protection des renseignements personnels

Réseau informatique

Cas vécus, 15, 124, 125

Contenu de la politique, 117

Milieu syndiqué, 116

Modèle de manuel d'employés, 157

Modèle de politique, 118-123

Raison d'être de la politique, 115

Surveillance par l'employeur, 115, 116

– Acceptation par le salarié, 116

Télétravail, 135

Voir aussi Internet, Matériel informatique

Ressources humaines

Voir Gestion des ressources humaines, Service des ressources humaines

Retards

Congédiement, 10

Contenu de la politique, 110

Modèle de manuel d'employés, 156

Modèle de politique, 111-113
Motifs, 109
Ponctualité, 111, 156
Raison d'être de la politique, 108
Voir aussi Absences

Retrait préventif

Salariée enceinte, 69

- S -

Salaire

Bulletin de paie, 36
Cas vécus, 40
Contenu de la politique, 38
Équité salariale, 36, 37
Évaluation du rendement, 38, 39, 149
Heures supplémentaires, 41-43
Intervalle de paiement, 35
Milieu syndiqué, 37
Mode de versement, 36
Modèle de manuel d'employés, 149
Modèle de politique, 39
Raison d'être de la politique, 35
Révision, 35
Salarié à commission, 37
Spécialistes en matière de rémunération, 37
Statut d'emploi, 36
Voir aussi Heures supplémentaires

Salaire minimum, 35

Uniforme, 126

Salarié

Connaissance des politiques, 9, 15, 16

Consultation lors de l'élaboration des politiques, 17-19, 21
Dossier personnel, 7, 149, 158
Évaluation
– Rendement, 7, 38, 39, 149
– Salarié en probation, 29, 30, 32, 33
Intégration des nouveaux salariés, 4
Intégrité physique et psychologique, 77, 81, 82, 91, 92, 96, 127, 134, 139

Salarié à temps partiel

Jours fériés, 48

Salarié occasionnel

Congédiement, 32
Jours fériés, 48
Salaire, 40

Santé et sécurité au travail

Alcool et drogues, 90-92
– Cas vécus, 100-102
– Modèle de politique, 96, 97
Heures supplémentaires, 42
– Cas vécus, 13, 46
Télétravail, 134-136
– Modèle de politique, 138, 139
Tenue vestimentaire et apparence personnelle, 126
– Cas vécus, 132
Test de dépistage, 91

Voir aussi Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité du travail (CNESST), Harcèlement psychologique, Retrait préventif

Service continu

Absences, 109

Congés pour raisons familiales et parentales,
66, 69, 73, 153

Congés sociaux, 60

Fin d'emploi, 30

Période de probation, 29

Vacances, 52-54, 152

Service des ressources humaines

Modèle de manuel d'employés

- Assurance collective, 154, 155
- Dossier personnel du salarié, 149
- Remboursement des frais de kilométrage, 158
- Tableau d'affichage, 157

Voir aussi **Gestion des ressources humaines**

Sites de jeux et de loterie

Voir **Internet, Réseau informatique**

Sites pornographiques

Voir **Matériel pornographique**

Surveillance par l'employeur

Droit à la vie privée, 116

Matériel et réseau informatiques, 115, 116

- Contenu de la politique, 117
- Modèle de politique, 121

Voir aussi **Droit à la vie privée**

Syndicat

Droit de gérance de l'employeur, 6

Harcèlement psychologique, 80

- Modèle de politique, 83

Heures supplémentaires, 43

Rédaction d'une politique

- Consultation, 21

– Implantation, 23

– Participation, 17, 18

– Refus, 18, 19

Remise des politiques écrites, 6

Vacances, 55

Voir aussi **Convention collective**

- T -

Tatouage

Voir **Apparence personnelle**

Télétravail

Avantages, 134

Cas vécus, 14, 140, 141

Considérations, 136

Contenu de la politique, 136

Droits et obligations du salarié, 134, 135

Milieu syndiqué, 136

Modèle de politique, 137-139

Raison d'être de la politique, 134

Réseau informatique, 135

Santé, sécurité et intégrité physique du
salarié, 134

Temps supplémentaire

Voir **Heures supplémentaires**

Tenue vestimentaire

Atteinte minimale, 127

Contenu de la politique, 128

Droit de gérance, 126

Droits et libertés, 126, 127

Justification des restrictions, 127, 128

Modèle de manuel d'employés, 156

Modèle de politique, 129, 130

Milieu syndiqué, 128

Objectifs de la politique, 126, 127

Port d'un signe religieux, 126

Raison d'être de la politique, 126

Réputation de l'entreprise, 126

Santé et sécurité, 126

Valeurs, 128

Validité d'une politique, 10

Voir aussi **Apparence personnelle, Uniforme**

Test de dépistage, 91, 93

Cas vécus, 100, 102

Contenu de la politique, 95

Importation d'une politique, 22

Modèle de politique, 98

Voir aussi **Alcool et drogues**

Tolérance zéro

Voir **Politique de tolérance zéro**

Traitement des plaintes

Harcèlement psychologique, 5, 77, 78

– Cas vécus, 87

– Contenu de la politique, 80

– Modèle de politique, 81, 82, 85

Transparence

Avantages des politiques écrites, 4, 5

Conflits d'intérêts concernant les cadeaux,
103

Harcèlement psychologique, 78

Travailleur agricole

Heures supplémentaires, 42

Tribunal administratif du travail

Harcèlement psychologique, 79

Validité d'une politique, 7

Tribunal des droits de la personne

Validité d'une politique, 7

- U -

Uniforme

Cas vécus, 14, 102

Conditions de travail, 37

Milieu syndiqué, 128

Modèle de politique, 97

Salarié au salaire minimum, 126

Voir aussi **Apparence personnelle, Tenue vestimentaire**

Union civile

Congés sociaux, 58

– Modèle de politique, 61

Modèle de manuel d'employés, 153

Voir aussi **Congés sociaux, Personne liée**

Union de fait

Voir **Personne liée**

Utilisation d'Internet

Voir **Internet**

- V -

Vacances

Absence non autorisée

– Cas vécus, 57

Absence pour cause de maladie ou
d'accident, 53

Ancienneté, 53
Année de référence, 52
Attribution, 52, 53
Avis au salarié, 53
Congé férié, 55
Contenu de la politique, 55
Convention collective, 53-55
Durée, 52
– Cas vécus, 57
Fermeture de l'établissement, 53
Fractionnement, 53
Indemnité compensatoire, 53
Indemnité de vacances, 53, 54
Milieu syndiqué, 55
Modèle de manuel d'employés, 152
Modèle de politique, 56
Moment de la prise des vacances, 52
Nature des activités de l'entreprise, 53, 54
Nombre maximum de personnes en vacances, 53
Période de référence, 52
Raison d'être de la politique, 52
Refus, 52
Remplacement des salariés, 52

Report, 52
Semaines continues, 53
Semaines supplémentaires, 55
Service continu, 52, 53
Tableau synthèse des règles minimales, 54

Vêtements

Voir **Apparence personnelle, Tenue vestimentaire, Uniforme**

Vie privée

Voir **Droit à la vie privée**

Violence

Harcèlement psychologique, 77, 80
Matériel et réseau informatiques, 120

Virus informatique

Modèle de politique, 119, 120

Voir aussi **Internet, Matériel informatique, Réseau informatique**

Vol de matériel

Cas vécus, 16

Vol de temps

Cas vécus, 124, 125, 140