

## INDEX ANALYTIQUE

– A –

### **Abandon de poste**, 20, 23, 43

- Deuxième avertissement (modèle), 38
- Gradation des sanctions, 29
- Suspension de trois jours (modèle), 39

### **Absence(s)**, 40-41

- Accumulation, 18
- À la suite d'un congé refusé, 20, 25, 26, 29, 35
- Avis à l'employeur, 4, 20, 87
- Causée par une lésion professionnelle, 11
- Contrôle, 73
- Du vendredi, 25, 129
- Durée, 100
- Examen médical, 100-103
  - Convocation (modèle), 105
- Fiche de compilation, 13-16, 134
- Formulaire, 86
- Fréquentes de courte durée
  - Deuxième avertissement (modèle), 38
  - Suspension de trois jours (modèle), 39
- Indemnisée par la C.S.S.T., 19, 28, 46
- Motifs, 20, 101
- Non autorisée, 10, 20, 125
- Non justifiée, 20, 33-34
- Omission d'avertir, v. sans aviser
- Pour accident de nature personnelle, 10, 18-19, 172
- Pour maladie de nature personnelle, 10, 18-19, 28, 51, 168, 172
- Pour obligations familiales, 4, 6, 10, 73
- Pour plusieurs motifs, 51
- Pour raisons personnelles, 5, 21, 133

- Pour rendez-vous médical, 10, 20
- Refus de motiver, 21
- Répétition, 27, 88
- Rythme, 25
- Sans aviser, 5, 20, 28-29, 33-34
- Sans motif, 20
- Suivi du salarié, 46-47, 101
- Surveillance du salarié, 110
- Voir aussi* **Congé**

### **Absentéisme**

- Chronique, 20, 51
  - Lettre de fin d'emploi (modèle), 55
- Coûts, 7-9
- Droits et obligations des parties, 4
- Fautif, 5, 18
  - Approche disciplinaire, 18-43
  - Formes, 20-24
  - Gradation des sanctions, 28
  - Pour de faux motifs, 5
  - Sans motif, 5
- Formes, 5
- Gestion, 4, 6, 8-9, 130-132
  - Disciplinaire ou administrative, 23-24
  - Importance, 81
- Incitatif, 6
- Moyens de contrôle, 72-127
- Non fautif, 5-6, 18
  - Approche administrative, 45-70
  - Autorisé au préalable, 5
  - Excessif (haute fréquence), 5
  - Pour cause incontrôlable, 5, 6
  - Qui devient fautif, 19

Prévention, 129-166

Réduction, 6

Résultant d'une dépendance, 59

*Voir aussi* **Politique de gestion de l'absentéisme**

### **Accident**

Absentéisme, 10, 18-19, 172

Congé pour obligations familiales, 155

### **Accident du travail**

Absence, 11, 19, 73

Assignment temporaire, 161

Congédiement du salarié, 18, 177-179

### **Accommodement raisonnable**

Contrainte excessive, 52-53, 60

Dépendance, 59-61

Et clause de perte d'emploi, 53, 125-126

Obligation, 51-53

Retour progressif au travail, 48

Taux d'absentéisme élevé, 50

### **Acte criminel, 77, 155**

### **Activités incompatibles, 25, 101**

Filature, 113-114

### **Alcool**

Dépendance, 23, 51, 59, 122

### **Ancienneté, 28, 53**

Perte à la suite

– D'une absence non autorisée, 125

– D'une longue absence, 125-126

### **Arbitre de grief, 182-183**

### **Assiduité du salarié**

Facteurs de pondération, 27-28

Gestion, 130-132

Programme de valorisation de la présence au travail, 138-149

### **Assignment temporaire, 161-166**

Avantages/inconvénients, 161

Formulaire, 165-166

Responsabilité

– Du gestionnaire, 162-164

– Du salarié, 164

Salarié victime d'une lésion professionnelle, 162

Tâches modifiées, 162-163

### **Assurance-salaire ou invalidité, 19, 28, 126-127**

Assignment temporaire, 161

Délai de carence, 6, 127

Droit de l'employeur, 89

Gestion, 47

Grief, 182-183

Obligation de porte-fort, 127

### **Assureur**

Déclaration du médecin traitant, 90

Informations médicales sensibles, 47

Retour progressif au travail, 48

Suivi du dossier, 46-47

### **Auto-assurance, 47, 102**

### **Avertissement, 28**

Modèle

– Abandon de poste ou absences fréquentes de courte durée, 38

– Retard, 36

*Voir aussi* **Avis**

### **Aveuglement volontaire, 25, 60**

### **Avis**

Administratif

– Taux d'absentéisme (modèle), 54

Disciplinaire, 18, 28-29, 37

Du salarié

– Absence du travail, 4, 20

– Congé pour obligations familiales, 155

Écrit, 28-29

– Manquement relié à une possible dépendance (modèle), 62

Omission, 5, 20, 28

Plainte du salarié en vertu de l'article 123 L.N.T.,  
173  
Verbal, 28, 36

– B –

**Babillard**

Programme de reconnaissance, 142

**Banque de congés de maladie**

Avis d'absence, 21  
Certificat médical, 126  
Et absentéisme, 6, 126  
Modèle, 149  
Remboursement, 144-145

**Banque d'heures, 150-151**

**Billet médical, 90**

**Boîte vocale, 81**

**Boni de présence, 139, 140, 142-144**

Formes, 143  
Modèle, 147  
Montant, 140

– C –

**Cadeau**

Programme de reconnaissance, 141-142

**Cadre**

Gestion de l'absentéisme, 130  
Plainte en vertu de l'article 123 L.N.T., 171

**Certificat d'aptitude au travail, 72**

**Certificat médical, 19, 23-25**

Après une absence de trois jours et plus, 79  
Congé pour obligations familiales, 155  
Contenu, 89, 101, 103  
Convention collective, 87, 88, 90  
De complaisance, 90-91, 133  
Droit de l'employeur, 89  
– Examen médical, 101

Et avis de l'absence, 20  
Demande, 72, 87-94  
– Justifiée, 79, 87-88, 126  
– Objectif de l'employeur, 88  
– Politique excessive, 79

Dépendance, 59

Faux, 91

Imprécis ou incomplet, 90, 101

Ne contenant aucun diagnostic

– Validité, 89

Politique de présentation, 87, 90

– Ne doit pas être d'application automatique, 88

– Non-respect d'une directive, 91

Renseignements (protection), 87

Vérification, 25, 133

**Certification, 160**

**Clause de perte d'emploi**

Et accommodement raisonnable, 53

**Climat de travail, 9**

**Collègue de travail**

Retour progressif au travail, 49

**Commission de la santé mentale du Canada, 7**

**Commission de la santé et de la sécurité du travail (C.S.S.T.)**

Absence indemnisée, 46

Assignment temporaire, 161

Demande d'indemnisation, 19, 28, 111

Plainte en vertu de l'article 32 L.A.T.M.P., 177-179

**Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse**

Plainte, 180-181

**Commission des normes du travail**

Congé pour obligations familiales, 155

Plainte, 168

– En vertu de l'article 123 L.N.T., 169-173

– En vertu de l'article 124 L.N.T., 174-176

Report d'heures, 151

**Commission des relations du travail**

## Plainte du salarié

- En vertu de l'article 123 L.N.T., 173
- En vertu de l'article 124 L.N.T., 176

**Communication**

## Avec l'assureur

- Suivi du salarié absent, 46

## Avec le salarié, 26, 47

- Versions données, 26-27

**Compagnie d'assurance***Voir Assureur***Conciliation, 179****Conciliation travail-famille, 154-157**

## Initiatives, 156-157

## Obligations de l'employeur, 154-155

**Concomitance**

## Notion, 172

**Conflit avec un autre emploi, 26****Congé**Annuel, *voir* Vacances

## Autorisé par la Loi, 4, 6, 20

## Conciliation travail-famille, 156

## De maladie, 4, 6, 126, 139

- Prolongation, 20

- Remboursement, 140, 144-145

## De maternité, 73, 75, 139

## De mérite, 142, 146

## De paternité, 75, 139

## Examen de grossesse, 75

## Férié, 4, 10, 73, 74, 124

## Jour du mariage/union civile, 75

## Lors du décès ou de funérailles, 73, 75, 140

## Mobile, 6

## Naissance, 75

## Parental, 4, 6, 10, 76, 139

## Politique de l'entreprise, 4

## Pour agir comme pompier volontaire, 78

## Pour être juré, 78, 140

## Pour être témoin, 78, 140

## Pour obligations familiales, 73, 76, 154

- De courte durée, 154

- De longue durée, 155

## Prévu à la convention collective, 4, 6

## Prolongation, 20

## Refusé par l'employeur, 20, 25, 26, 29, 35

## Relié à des charges électives, 78

## Sans solde, 4, 10

- Prolongation, 20

## Social, 10

*Voir aussi Absence***Congédiement, 18, 24, 27**

## Dépendance (modèle de lettre), 65

## Fausses informations, 99

## Faux certificat médical, 91

## Plainte

- En vertu de l'article 32 L.A.T.M.P., 177-179

- En vertu de l'article 124 L.N.T., 174-176

## Recours du salarié, 168

## Refus de l'examen médical, 102

## Retard, 22

## Situation mixte, 23-24

## Taux d'absentéisme élevé, 50

**Conjoint, 154-155****Consentement**

## Du salarié

- Banque d'heures, 151

- Informations médicales, 47, 90, 97

- Renseignements auprès d'ex-employeurs, 132

- Test de dépistage, 122

**Contrainte excessive**

## Obligation d'accommodement, 52, 60

**Contrat d'assurances collectives**

## Cure de désintoxication, 61

*Voir aussi Assurance-salaire ou invalidité*

**Contremaître**, 133-134

**Convention collective**

- Absence pour motif personnel, 21
- Absences du travail, 124-127
- Certificat médical, 87, 88, 90
- Clause de perte d'emploi, 53
- Congé, 4, 6
  - Férié, 124
- Examen médical en cours d'emploi, 100
- Grief, 182-183
- Perte d'ancienneté, 125-126

**Cure de désintoxication**, 61

– D –

**Décès dans la famille ou d'un proche**, 28

- Congé, 73, 75, 140

**Déclaration du médecin traitant**, 90

**Déficiência physique ou mentale**, 28

**Délai**

- Plainte
  - En vertu de l'article 32 L.A.T.M.P., 177
  - En vertu de l'article 123 L.N.T., 169-170
  - En vertu de l'article 124 L.N.T., 174

**Démotivation**, 9, 129, 135

**Départ hâtif**, 5, 23

**Dépendance**

- Accommodement, 60-61
- Approche disciplinaire, 60
- Attentes de l'employeur (lettre), 63
- Avis écrit pour des manquements (modèle), 62
- Cure de désintoxication, 61
- Entente, 61
  - De dernière chance (modèle), 66
- Et absentéisme, 23, 26, 59-70, 133
- Connaissance de l'employeur, 60
- Consommation occasionnelle, 59

Handicap, 51

- Lettre de congédiement (modèle), 65
- Réhabilitation, 59, 61
- Relation d'aide avec le gestionnaire, 60
- Retour au travail, 61
- Suivi administratif, 61
- Test de dépistage, 122-123

**Dépression**, 23, 25, 172

**Description de tâches**, 98, 131

**Dîner**

- Programme de reconnaissance, 142

**Directive**

- Lors d'une absence, 6

**Discipline**

- Enquête, 25
  - Analyse des faits, 25
  - Contexte, 27
  - Facteurs de pondération, 27
- Gestion de l'absentéisme fautif, 18-43
  - Situation mixte, 23-24
- Gradation des sanctions, 28-29
- Mesure disciplinaire, 30-32, 60, 102, 122, 134
  - Modèles, 33-39
- Processus disciplinaire, 25-43

**Discrimination**, 139

- État de santé du salarié, 131
- Plainte du salarié, 180-181

**Discrimination fondée sur le handicap**, 51

- Test de dépistage, 122

**Divorce**, 28

**Dossier d'absentéisme**

- Suivi avec l'assureur, 46
- Versions du salarié, 26-27

**Dossier disciplinaire**

- Gradation des sanctions, 28

**Dossier médical**, 90, 102

**Drogue**, 51, 59, 122

**Droit au retrait préventif**, 73

**Droit de refus**, 73

– E –

**Élections**, 78

**Embauche**

Gestion de l'assiduité, 130, 132

Recours du salarié, 168

**Employeur**

Assignation temporaire, 161

Connaissance de la dépendance, 60

Directives, 6

Droits de direction, 87

Droits et obligations, 4, 72, 103, 154-155

Informations, 46, 89, 97

Intervention, 5

Maladie du salarié absent, 89

Questions au salarié, 5, 20

Recours du salarié, 168-183

**Enfant**, 154-155

*Voir aussi* **Conciliation travail-famille**

**Enquête**

Mesure disciplinaire, 25-28

**Enquêteur**

*Voir* **Filature**

**Entente**

De dernière chance, 61

– Modèle, 66

De réintégration conditionnelle, 61

**Entreprise en santé (norme)**, 160

**Environnement de travail**

Et absentéisme, 129, 135

**Épuisement**, 27

**Équité**

Politique de gestion de l'absentéisme, 130

Programme de valorisation de la présence au travail, 140

**Évaluation de rendement**, 27

**Examen de grossesse**, 75

**Examen médical**

Droits du salarié, 96

En cours d'emploi, 99-103

– Accompagnement du salarié, 102

– Copie, 102

– Justifications, 99-100

– Lors d'une absence du travail, 100-103

• Portée, 101

– Mandat de l'expert, 102, 104

– Refus du salarié, 102

Lors d'une absence, 72, 96

– Convocation (modèle), 105

Lors du retour au travail, 103

– Convocation (modèle), 106

Préembauche, 96-99, 132

– Candidature écartée, 98-99

– Description de tâches, 98

– Fausses informations, 99

– Portée, 98

*Voir aussi* **Expertise médicale**

**Exigence professionnelle justifiée**, 52

**Expertise médicale**

Aptitude au travail du salarié, 103

Certificat médical imprécis ou incomplet, 90

Choix de l'expert, 101

Copie au salarié, 102

Crédibilité de l'expert, 103

Demande (modèle), 107-108

Examen médical en cours d'emploi, 99

Impossibilité de fournir la prestation de travail, 51

Mandat de l'expert, 102, 104

Recours, 26, 46

*Voir aussi* **Examen médical**

– F –

**Facebook**, 119

**Famille**

*Voir* **Conciliation travail-famille, Congé** (pour obligations familiales), **Décès, Maladie, Problèmes familiaux**

**Fardeau de la preuve**

*Voir* **Preuve**

**Fausse déclaration**, 24

**Fausse représentation**, 19

**Faux certificat médical**, 91

**Fiche de compilation des absences**, 13-16, 134

**Filature**, 110-118

Droit à la vie privée, 110

Durée, 113

Enquêteur

– Fiabilité, 112

– Mandat, 112

• Modèle, 115

– Témoignage, 112

Enregistrement

– Dépôt lors de l'audition, 112

– Fiabilité, 113

– Lors de l'exercice d'activités incompatibles, 113-114

Motif valable, 110-111, 116-118

Moyens raisonnables, 111-112

Objet, 110

Preuve, 110

– Valeur de l'enregistrement obtenu, 112-114

Règles de l'art, 112

**Fin d'emploi**

*Voir* **Congédiement, Terminaison d'emploi**

**Forces canadiennes**

Réserviste, 77

**Formation**

Gestion de l'absentéisme, 133-134

**Formulaire**

D'absence ou de retard, 86

D'assignation temporaire d'un travail, 165-166

**Frère**, 154-155

**Funérailles**, 75

– G –

**Garderie en milieu de travail**, 156

**Gestion des conflits**, 135-136

**Gestionnaire**

Assignation temporaire, 162-164

**Gestionnaire de premier niveau**

Assignation temporaire, 163

Gestion de l'absentéisme

– Formation, 133-134

Plainte en vertu de l'article 123 L.N.T., 171

**Gradation des sanctions**, 20, 24, 28-29

Absentéisme fautif, 28-29

Certificat médical

– Non-respect d'une directive exigeant la présentation, 91

Départ hâtif, 23

Non requise, 50

Retard, 22, 29

**Grands-parents**, 154-155

**Grève illégale**

Retour au travail, 125

**Grief**

- Compétence de l'arbitre, 183
- Dépôt, 182
- Fardeau de la preuve, 182
- Recours du salarié, 168, 182-183
- Traitement, 182

**Grossesse**, 139

- Examen, 75
- Plainte pour discrimination, 180

## – H –

**Handicap**, 139

- Notion, 51, 59, 122
- Maladie personnelle, 96
- Plainte pour discrimination, 180

**Harcèlement psychologique**

- Communication avec le salarié absent, 47
- Conflit de travail, 136
- Contrôle de l'absentéisme, 72

**Heures supplémentaires**, 9, 151, 155**Horaire de travail**, 21, 155

- Aménagement, 150-153, 156
- Comprimé, 151, 153
- D'été, 152, 153
- Retour progressif au travail, 48
- Variable, 150, 153

**Hospitalisation**, 80

## – I –

**Incapacité physique ou psychologique**, 7

- Accommodement raisonnable, 51
- Taux d'absentéisme élevé, 50
- Vérification, 72

**Indemnité de remplacement du revenu**,

- 21, 28, 46, 111
- Refus du salarié de se soumettre à un examen médical, 102

**Information médicale**, 47, 72, 87, 101

- Communication, 102-103
- Complémentaire, 92, 94
- Consentement du salarié, 47, 90, 97
- Droit de l'employeur, 89, 97
- Préembauche, 96-99
- « Sensible », 47
- Voir aussi* **Certificat médical, Examen médical**

**Insubordination**, 20

- Abandon de poste, 23
- Discipline, 29
- Refus de l'examen médical, 102

**Intégrité physique du salarié**, 4, 96, 99

- Test de dépistage, 122

**Invalidité**

- Activités incompatibles
  - Preuve médicale, 114
- Contrôle des périodes, 72
- Voir aussi* **Incapacité physique ou psychologique**

## – J –

**Jeu pathologique**, 51**Journal de l'entreprise**

- Programme de reconnaissance, 142

**Journée d'absence**, 25**Juré**, 78, 140

## – L –

**Lésion professionnelle**, 11, 19, 139

- Assignation temporaire, 161
- Examen préembauche, 98
- Recours du salarié, 168
  - Plainte en vertu de l'article 32 L.A.T.M.P., 177-179

**Licenciement**

- Congédiement déguisé
  - Plainte en vertu de l'article 124 L.N.T., 175

**Loi**

- Congédiement d'un salarié, 18
- Congés autorisés, 4, 6, 20
- Examen médical en cours d'emploi, 100

**Loisirs du salarié, 26****Loterie**

- Modèle, 148
- Programme de reconnaissance, 143-144

**– M –****Maladie**

- Absentéisme, 6, 7, 10, 18-19, 24, 28, 51, 172
- Activités incompatibles, 25, 101
- Certificat médical, 87
- Congé pour obligations familiales, 155
- Dans la famille, 28
- De nature psychologique, 135
- D'un proche, 6
- Handicap, 96
- Questions de l'employeur, 5
- Refus d'embaucher
  - Recours du salarié, 168
- Refus du salarié de faire connaître le diagnostic exact, 90
- Voir aussi* **Certificat médical**

**Maladie professionnelle**

- Absence, 11, 19, 73
- Assignment temporaire, 161
- Congédiement du salarié, 18, 177-179

**Mandat**

- De l'enquêteur, 112, 115
- De l'expert médical, 102, 104

**Mariage, 75****Maternité, 75****Médecin traitant, 25, 26**

- Activités incompatibles avec l'invalidité, 114
- Assignment temporaire, 162

**Attestation**

- Caractère incapacitant de la maladie, 90
- Certificat médical, 25
- Crédibilité, 103
- Déclaration, 90
- Lettre pour obtenir des informations complémentaires (modèle), 92, 101
  - Lettre au salarié l'informant (modèle), 94, 101
- Retour progressif au travail, 48
- Voir aussi* **Expertise médicale, Rendez-vous médical**

**Médiation, 173, 175****Médicaments, 26, 51, 122****Médias sociaux**

- Surveillance, 119-120

**Mère, 154-155****Mesure administrative, 45**

- Test de dépistage, 122

**Mesure disciplinaire**

- Voir* **Discipline, Gradation des sanctions**

**Ministère de la Famille, 156****Modèle**

- Abandon de poste
  - Deuxième avertissement, 38
  - Suspension de trois jours, 39
- Absence
  - À la suite d'un congé refusé, 35
  - Injustifiée ou sans avis, 33-34
- Absences fréquentes de courte durée
  - Deuxième avertissement, 38
  - Suspension de trois jours, 39
- Absentéisme chronique
  - Lettre de fin d'emploi, 55
- Dépendance
  - Avis écrit relatif à des manquements, 62
  - Entente de dernière chance, 66

- Lettre de congédiement, 65
- Lettre précisant les attentes de l'employeur, 63

#### Examen médical

- Convocation, 105-106

#### Expertise médicale

- Demande, 107-108

#### Filature

- Mandat de l'enquêteur, 115

#### Formulaire d'absence ou de retard, 86

#### Lettre au médecin traitant pour obtenir des informations complémentaires, 92, 101

#### Lettre au salarié l'informant que des informations complémentaires ont été demandées à son médecin, 94, 101

#### Politique de gestion de l'absentéisme, 82-85

#### Programme de reconnaissance, 146-149

#### Retard

- Deuxième avertissement, 36
- Suspension de trois jours, 37

#### Taux d'absentéisme

- Avis administratif, 54

### Motif raisonnable

- Absence du travail, 4
- Examen médical en cours d'emploi, 100
- Filature, 110

### Motivation, 9, 129, 135

## – N –

### Naissance, 75

### Norme nationale du Canada en matière de santé et de sécurité psychologique en milieu de travail, 160

### Normes du travail

- Absences répétitives, 88
- Conciliation travail-famille, 154-155
- Congés autorisés, 20, 73-77
- Recours du salarié, 168
- Voir aussi* **Plainte**

## – O –

### Obligation d'accommodement

*Voir* **Accommodement raisonnable**

### Obligations familiales

*Voir* **Congé**

### Organisation du travail

Conciliation travail-famille, 156

### Organisation mondiale de la Santé, 7

## – P –

### Paternité, 75

### Pause

- Départ hâtif à la, 5, 23
- Prolongation, 5, 23
  - Gradation des sanctions, 29

### Père, 154-155

### Plainte en vertu de la *Charte des droits et libertés de la personne*, 180-181

- Dépôt, 180
- Preuve, 181
- Traitement, 181

### Plainte en vertu de l'article 32 L.A.T.M.P., 177-179

- Conciliateur-décideur, 179
- Conditions d'admissibilité, 177
  - Sanction ou mesures de représailles, 178
  - Travailleur (statut), 178
- Dépôt, 177
  - Délai, 177
- Traitement, 179

### Plainte en vertu de l'article 123 L.N.T., 169-173

- Conditions d'admissibilité, 170-172
- Décision, 173

- Dépôt, 169
- Délai, 169-170
- Éléments à démontrer
- Exercice d'un droit, 172
  - Salarié (statut), 171
  - Sanction, 172
- Médiation, 173
- Traitement, 173
- Plainte en vertu de l'article 124 L.N.T.**, 174-176
- Conditions d'admissibilité, 174
- Autre procédure de réparation, 175
  - Congédiement, 175
  - Service continu, 175
- Décision, 176
- Dépôt, 174
- Délai, 174
- Médiation, 175
- Traitement, 175
- Plan d'action**, 130
- Politique concernant la présentation du certificat médical**, 87, 90
- Politique de gestion de l'absentéisme**, 10, 20, 79-86, 130
- Éléments essentiels, 80
  - Formulaire d'absence ou de retard, 86
  - Limites, 79
  - Modèle, 82-85
  - Processus personnalisé, 91
  - Sensibilisation prédisciplinaire, 137
  - Transmission, 132
  - Valorisation de la présence au travail, 139
- Politique d'entreprise**
- Concernant l'absentéisme, *voir* Politique de gestion de l'absentéisme
  - Congé, 4
  - Examen médical en cours d'emploi, 100
- Politique d'évaluation du rendement**
- Norme d'assiduité, 139
- Pompier volontaire**, 78
- Pratique de l'entreprise**
- Voir* **Politique de l'entreprise**
- Préembauche**
- Examen médical, 96-99
  - Test de dépistage, 122
- Prescription médicale**, 26
- Prestation d'assurance salaire**
- Réclamation, 47, 111
- Prestation normale de travail**
- Dépendance, 61
  - Examen préembauche, 97
  - Taux d'absentéisme élevé, 50
    - Pronostic médical, 51
- Preuve**
- Accommodement du salarié, 52, 60
  - Activités incompatibles avec l'invalidité, 114
  - Certificat médical, 87, 91
  - Clause de perte d'emploi, 53
  - Filature, 110, 112-114
  - Grief, 182
  - Impossibilité de fournir la prestation de travail, 51
  - Médias sociaux, 119-120
  - Plainte
    - En vertu de la *Charte des droits et libertés de la personne*, 181
    - En vertu de l'article 123 L.N.T., 170
    - En vertu de l'article 124 L.N.T., 176
  - Taux d'absentéisme, 50-51
  - Thérapie, 61
  - Versions du salarié, 26-27
  - Voir aussi* **Expertise médicale, Filature**
- Problèmes familiaux**, 28, 133
- Programme d'aide aux employés**, 60, 133, 158
- Programme de reconnaissance**, 141-142
- Formes, 142-145

Modèles, 146-149

**Programme de valorisation de la présence au travail**, 138-149

Coûts, 140  
Élaboration, 140-141  
Évaluation, 141  
Légalité, 139

**Psychologue**, 102

– Q –

**Quart de nuit**, 25

**Quart de travail**

Abandon de poste, 29  
Fin, 5, 23

– R –

**Raisons personnelles**

Question de l'employeur, 5, 21, 133

**Réadaptation**

Assignment temporaire, 161

**Rechute**, 47

Retour progressif au travail, 48

**Recrutement**, 129

Absentéisme du candidat, 131  
– Vérification des références, 132  
Antécédents de présence au travail, 130-131  
Attentes du candidat, 131

**Régime d'assurance-salaire ou invalidité**

*Voir Assurance-salaire ou invalidité*

**Régime de remplacement du revenu**

Conciliation travail-famille, 156

**Réintégration du salarié**

*Voir Retour au travail*

**Rendez-vous médical**

Absence, 20

Absentéisme, 10

**Renseignements médicaux**

*Voir Information médicale*

**Renseignements personnels**

Demande auprès d'ex-employeurs, 132  
Droit de l'employeur, 97  
Expertise médicale, 102  
Protection, 4, 72, 87, 96

**Report d'heures**, 150-151

**Retard**, 42-43

Accumulation, 18  
Caractère répétitif et continu, 22  
Chronique, 22, 29  
Congédiement, 22  
Conséquences, 29  
Deuxième avertissement (modèle), 36  
Faute grave, 22  
Forme d'absentéisme, 5, 22  
Formulaire, 86  
Fréquence, 29  
Gradation des sanctions, 29  
Importance du poste, 29  
Incident culminant, 22  
Isolé, 22, 29  
Mesure disciplinaire, 22  
Motifs, 29  
Répétition, 27, 29  
Sans raison valable, 22  
Suspension de trois jours (modèle), 37  
Taux d'absentéisme, 11-12

**Retour au travail**

Après une cure de désintoxication, 61  
Et maintien au travail, 49  
Examen médical, 99, 103  
– Convocation (modèle), 106  
Progressif, 48  
Succès, 47, 48-49  
Suivi du dossier, 46-47, 133  
*Voir aussi Assignment temporaire*

## – S –

**Saison de la chasse/pêche**, 25

**Salaire horaire**

Boni de présence, 143

**Salarié**

Absence du travail

- Avis à l'employeur, 4, 20, 87
- Motif raisonnable, 4

Assiduité

- Facteurs de pondération, 27-28

Assignation temporaire, 164

Avantages, 6

Capacité physique ou mentale, 72, 98, 99, 103, 131

Comportement inhabituel, 100

Consentement, 47, 90, 97, 122, 132, 151

Démotivation, 9, 129, 135

Droits, 4, 21, 26, 87, 90, 96, 99

Faute, 5, 99

Fonctions exercées, 100

Grief, 182-183

Maladie, 90

Obligations, 4, 21

Omission d'avertir de son absence, 5, 20

Plainte

- En vertu de la *Charte des droits et libertés de la personne*, 180-181
- En vertu de l'article 32 L.A.T.M.P., 177-179
- En vertu de l'article 123 L.N.T., 169-173
- En vertu de l'article 124 L.N.T., 174-176

Présence au travail, 4

Recours, 24, 168

Santé et sécurité, 73, 100, 103

Sentiment d'appartenance, 135, 158

Surcroît de travail, 9

Surveillance, 26

- Filature, 110-118
- Médias sociaux, 119

Taux d'absentéisme, 5

*Voir aussi Absence, Retard, Retour au travail, Travailleur*

**Salarié absent**

Suivi auprès du salarié, 47

Suivi médical, 46-47

*Voir aussi Absence*

**Sanction disciplinaire**, 18

*Voir aussi Gradation des sanctions*

**Santé et sécurité au travail**, 73, 100, 103

**Santé mentale**, 7, 135

Filature, 113

Retour au travail, 48

Suivi par un psychologue, 102

**Sécurité**

Examen médical en cours d'emploi, 100

**Sélection**, 131

**Séparation**, 28

**Service continu**

Congédiement du salarié

- Plainte en vertu de l'article 124 L.N.T., 175

**Sœur**, 154-155

**Suivi du salarié**, 101

**Supérieur du salarié**

Absence du salarié, 80

Retour progressif au travail, 49

**Superviseur**, 133-134

**Suspension**

Abandon de poste, 23

De cinq jours

- Absence à la suite d'un congé refusé, 35

De trois jours

- Abandon de poste, 39
- Absence injustifiée ou sans aviser, 34
- Absences fréquentes de courte durée, 39
- Retard, 37

D'une journée  
 – Absence injustifiée ou sans aviser, 33  
 Insubordination, 29

### **Syndicat, 52, 61, 72, 123**

Accompagnement du salarié, 102  
 Grief, 182-183

## – T –

### **Taux d'absentéisme**

Absentéisme relié à une cause incontrôlable, 6  
 Avis administratif (modèle), 54  
 Calcul, 5-6, 10-12  
 Certification, 160  
 Comparaison, 10, 50  
 Composantes, 10-11  
 Congés autorisés par une Loi ou convention collective, 6  
 Élevé, 6, 50  
 – Congédiement, 50  
 – Sensibilisation prédisciplinaire, 137  
 Preuve, 50-51

### **Témoin, 78, 140**

Enquêteur, 112

### **Temps de travail**

*Voir* **Horaire de travail**

### **Terminaison d'emploi, 50-58, 59**

Absentéisme chronique  
 – Lettre de fin d'emploi (modèle), 55  
 Clause de perte d'emploi, 53  
 Dépendance, 61  
*Voir aussi* **Congédiement**

### **Test de dépistage, 122-123**

Aléatoire, 122-123  
 Consentement du salarié, 122  
 Dignité du salarié, 122

Légalité, 122  
 Préembauche, 122  
 Résultats, 123

### **Thérapie, 61**

*Voir aussi* **Cure de désintoxication**

### **Toilette, 23**

### **Traitement médical, 26, 101**

### **Travailleur**

Autonome, 178  
 Bénévole, 178  
 Plainte en vertu de l'article 32 L.A.T.M.P., 177-179  
 Statut, 178  
*Voir aussi* **Salarié**

### **Tribunal des droits de la personne, 181**

## – U –

### **Union civile, 75**

## – V –

### **Vacances, 6, 10, 19, 74**

Boni de présence, 143  
 Refusées par l'employeur, 25, 26, 29, 35

### **Vaccination, 159**

### **Victime d'actes criminels, 77**

### **Vie privée**

Certificat médical, 87  
 Du salarié, 4, 21, 26, 87, 90, 96, 99, 110  
 Enquête, 26, 28  
 Filature, 110  
 Médias sociaux, 119  
 Test de dépistage, 122

### **Vol de temps, 23**