

INDEX ANALYTIQUE

Les chiffres renvoient aux numéros des graphiques. Les lettres TC suivies d'un chiffre entre crochets font référence aux sujets dans le Tableau comparatif.

-A-

Accès à un renseignement personnel

Voir **Droit d'accès**

Agent de renseignements personnels, 15

Définition, 15

Exploitation d'une entreprise, 15

Commerce de constituer des dossiers sur autrui, 15

Préparation et communication de rapports de crédit, 15

Inscription à la Commission d'accès à l'information, 15

Contenu de la demande, 15

Délai, 15

Frais, 15

Modalités, 15

Modification, 15

Registre, 15

Obligations, 15

Accès et rectification des renseignements, 15

Confidentialité, 15

Conformité à la législation, 15

Destruction des renseignements, 15

Exactitude, 15

Transparence, 15

Sanction administrative pécuniaire, 15

Sanction pénale, 15

Alberta

Analyse d'impact, TC [9]

Biométrie, TC [17]

Champ d'application, TC [2]

Exclusion, TC [2]

Territorialité, TC [2]

Consentement, TC [6]

Conservation des renseignements, TC [13]

Destruction des renseignements, TC [13]

Droit individuel, TC [11], [12]

Droit d'accès, TC [11]

Droit de rectification, TC [11]

Incident de confidentialité, TC [15]

Législation, 1, 12, TC

Mesures de sécurité, TC [14]

Nécessité, TC [5]

Protection des enfants, TC [16]

Recours privé, TC [20]

Régulateur, TC [1]

Pouvoir, TC [18]

Renseignement personnel, TC [3]

Renseignement personnel sensible, TC [4]

Responsable de la protection des renseignements, TC [8]

Sanction, TC [19]

Transfert transfrontalier, TC [10]

Transparence, TC [7]

Voir aussi **Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (OIPC AB)**

Anonymisation de renseignements personnels, 13

Biométrie, 16

Fin de l'utilisation, 13, TC [13]

- Identification impossible de la personne, 4, 13
- Méthode irréversible, 4, 13, TC [3]
- Processus, 13
 - Analyse des risques de réidentification, 13
 - Détermination de la nature de l'organisation, 13
 - Élaboration des techniques d'anonymisation, 13
 - Identification des finalités de l'anonymisation, 13
 - Maintien d'un registre, 13
 - Mise à jour de l'analyse des risques de réidentification, 13
 - Préanalyse des risques de réidentification, 13
 - Retrait des renseignements, 13
 - Supervision d'une personne compétente, 13
- Sanction pénale, 13
- Traitement automatisé, 18
- Utilisation à des fins sérieuses et légitimes, 13

-B-

Banque biométrique

- Caractéristique ou mesure biométrique, 16
- Consentement, 16
 - Finalité d'identification ou d'authentification, 16
- Déclaration à la Commission d'accès à l'information, 16, 19
- Définition, 16
- Destruction des renseignements, 16
- Législation québécoise, 1
- Mesures de confidentialité, 16
- Mesures de transmission et de conservation sécuritaires, 16

- Ministre responsable, 16
- Nécessité de renseignements personnels, 5, 16
- Obligations, 16
- Ordonnance, 16

Voir aussi **Biométrie ; Procédé biométrique ; Renseignement biométrique**

Biométrie, 16, TC [17]

- Alberta, TC [17]
- Canada, TC [17]
- Catégories
 - Biologie, 16
 - Comportement, 16
 - Morphologie, 16
- Colombie-Britannique, TC [17]
- Union européenne, TC [17]

Voir aussi **Banque biométrique ; Procédé biométrique ; Renseignement biométrique**

-C-

CAI

Voir **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)**

Canada

- Analyse d'impact, TC [9]
- Biométrie, TC [17]
- Champ d'application, TC [2]
 - Exclusion, TC [2]
 - Territorialité, TC [2]
- Consentement, TC [6]
- Conservation des renseignements, TC [13]

- Destruction des renseignements, TC [13]
- Droit individuel, TC [11], [12]
 - Droit d'accès, TC [11]
 - Droit de rectification, TC [11]
- Incident de confidentialité, TC [15]
- Législation, 1, 12, TC
- Mesures de sécurité, TC [14]
- Nécessité, TC [5]
- Protection des enfants, TC [16]
- Recours privé, TC [20]
- Régulateur, TC [1]
 - Pouvoir, TC [18]
- Renseignement personnel, TC [3]
- Renseignement personnel sensible, TC [4]
- Responsable de la protection des renseignements, TC [8]
- Sanction, TC [19]
- Transfert transfrontalier, TC [10]
- Transparence, TC [7]

Voir aussi **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVPC)**

Collecte de renseignements personnels

- Confidentialité par défaut, 8
- Consentement, 5, 6
- Critères, 5
 - Intérêt sérieux et légitime, 5, TC [5]
 - Nécessité, 5, TC [5]
- Droit de rectification, 11, TC [11]
- Principe de protection des renseignements personnels, 10
- Transparence, 6, 8
 - Obligation d'information, 6, 8, TC [7]

Technologie d'identification, de localisation ou de profilage, 8, TC [7]

Voir aussi **Consentement ; Nécessité de renseignements personnels**

Colombie-Britannique

Analyse d'impact, TC [9]

Biométrie, TC [17]

Champ d'application, TC [2]

Exclusion, TC [2]

Territorialité, TC [2]

Consentement, TC [6]

Conservation des renseignements, TC [13]

Destruction des renseignements, TC [13]

Droit individuel, TC [11], [12]

Droit d'accès, TC [11]

Droit de rectification, TC [11]

Incident de confidentialité, TC [15]

Législation, 1, 12, TC

Mesures de sécurité, TC [14]

Nécessité, TC [5]

Protection des enfants, TC [16]

Recours privé, TC [20]

Régulateur, TC [1]

Pouvoir, TC [18]

Renseignement personnel, TC [3]

Renseignement personnel sensible, TC [4]

Responsable de la protection des renseignements, TC [8]

Sanction, TC [19]

Transfert transfrontalier, TC [10]

Transparence, TC [7]

Voir aussi **Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia (OIPC BC)**

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVPC)

Audit, TC [18]

Enquête, TC [18]

Pouvoir, TC [18]

Régulateur de la législation fédérale, 1, 12, TC [1]

Commission d'accès à l'information du Québec (CAI), 19

Budget, 19

Déclaration d'utilisation d'un procédé biométrique, 16, 19, TC [17]

Déclaration de mise en service d'une banque biométrique, 16, 19

Étude, recherche ou statistiques

Entente sur la communication de renseignements sans consentement, 14, 19

Inscription des agents de renseignements personnels, 15

Registre, 15

Lignes directrices, 6, 8

Membre, 19

Destitution, 19

Mandat, 19

Nomination, 19

Sélection, 19

Nécessité de renseignements personnels, 5

Biométrie, 5

Pièce d'identité, 5

Vidéosurveillance, 5

Pouvoir, TC [18]

Rapport annuel, 19

Rapport quinquennal, 19

Régulateur de la législation québécoise, 1, 12, TC [1]

Renseignement médical, 17, 19

Secteurs visés, 19

Privé, 19

Public, 19

Santé, 17, 19

Section de surveillance, 1, 19

Avis d'incident de confidentialité, 12, 19, TC [15]

Demande péremptoire de renseignements, 19, TC [18]

Enquête, 19, TC [18]

Inspection, 19

Ordonnance, 19, TC [18]

Plainte, 11, 19, TC [12], [18]

Promotion, 19

Respect des droits et obligations, 19

Sanction, 19, 20, TC [19]

Section juridictionnelle, 19

Examen de mécontentement, 11, 19, TC [12]

Révision, 19

Voir aussi **Sanction administrative pécuniaire ; Sanction pénale**

Communication de renseignements personnels

Conclusion d'une transaction commerciale, 6, 7

Entente écrite, 7

Consentement, 6, 7, TC [6]

Exception, 6, 7

Droit de rectification, 11, TC [11]

Étude, recherche ou statistiques, 7, 14

Entente écrite, 7, 14

Exécution d'un contrat, 7	Principe de protection des renseignements personnels, 10, TC [10]	Étude, recherche ou statistiques, 7, 14
Entente écrite, 7	Régime juridique de l'État destinataire, 9, 10, TC [10]	Exécution d'un contrat, 7
Exigence de la loi, 7	Sensibilité du renseignement, 9, 10, TC [10]	Exigence de la loi, 7
Finalité secondaire, 6	Obligation d'information, 10	Finalité secondaire, 6
Fournisseur de service, 6	Politique de confidentialité, 10	Fournisseur de service, 6
Incident de confidentialité, 7	Protection adéquate, 10, TC [10]	Incident de confidentialité, 7
Obligation d'inscrire ou d'enregistrer la communication, 7	Transparence, 10, TC [10]	Prévention d'un acte de violence, 6
Prévention d'un acte de violence, 6	Confidentialité	Procédure judiciaire ou enquête, 7
Principe de protection des renseignements personnels, 10	Agent de renseignements personnels, 15	Recouvrement de créance, 7
Procédure judiciaire ou enquête, 7	Biométrie, 16	Situation d'urgence pour la personne concernée, 6, 7
Recouvrement de créance, 7	Collecte de renseignements personnels, 8	Définition, 6
Situation d'urgence pour la personne concernée, 6, 7	Droit, 1	Exception, 6, 7, 16, TC [6]
<i>Voir aussi</i> Communication hors Québec ; Consentement ; Droit à la portabilité ; Recherche	Étude, recherche ou statistiques, 9, 14	Interprétation restrictive, 7
Communication hors Québec , 10, TC [10]	Politique de confidentialité, 8	Forme, TC [6]
Communication à des tiers, 10	Collecte par un moyen technologique, 8	Consentement exprès, 6, 7, 16, TC [6]
Entente écrite, 10, TC [10]	Communication hors Québec, 10	Consentement implicite, 6, TC [6]
Accès limité du personnel, 10	Contenu, 8	Consentement présumé, 6, 16
Conservation et destruction des renseignements, 10	Publication, 8, TC [7]	Lignes directrices, 6
Interdiction ou limitation d'utilisation ou de communication, 10	Renseignement personnel, 4	Mineur, 6, TC [16]
Mesures de sécurité, 10	<i>Voir aussi</i> Incident de confidentialité	Mineur de 14 ans et plus, TC [16]
Notification en cas d'incident de confidentialité ou autre violation, 10	Consentement , 6, 7, TC [6]	Mineur de moins de 14 ans, 6, TC [16]
Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 9, 10, TC [9], [10]	Alberta, TC [6], [16]	Nécessité de renseignements personnels, 6, 7
Démarche, 9	Biométrie, 16	Obligation d'information, 6
Facteurs à considérer, 9, 10, TC [10]	Canada, TC [6], [16]	Principe de protection des renseignements personnels, 10
Finalité de l'utilisation, 9, 10, TC [10]	Collecte de renseignements personnels, 5, 6	Renseignement personnel, 6, 7
Mesures de protection, 9, 10, TC [10]	Finalité primaire, 6	Renseignement personnel sensible, 4, 6, 7, TC [4]
	Colombie-Britannique, TC [6], [16]	Retrait, 6, TC [6]
	Communication de renseignements personnels, 6, 7, TC [6]	Sanction administrative pécuniaire, 6
	Conclusion d'une transaction commerciale, 6, 7	Sanction pénale, 6
		Traitement automatisé, 18

Transparence, 6, 8, TC [6]
 Union européenne, TC [6], [16]
 Utilisation de renseignements personnels, 6, 7, TC [6]
 Bénéfice de la personne concernée, 6, 7
 Étude, recherche ou statistiques, 7, 14
 Finalité secondaire, 6
 Fins compatibles, 6, 7
 Fourniture ou livraison de produits ou de service, 6, 7
 Prévention et détection de la fraude, 6, 7
 Prospection commerciale ou philanthropique, 7, 11, TC [12]
 Validité, TC [6]
 Compréhensible, 6, TC [6]
 Distinct, 6
 Éclairé, 6, TC [6]
 Granulaire, 6, TC [6]
 Libre, 6, TC [6]
 Manifeste, 6, TC [6]
 Spécifique, 6, TC [6]
 Temporaire, 6, TC [6]
Voir aussi Recherche
Conservation de renseignements personnels, TC [13]
 Alberta, TC [13]
 Biométrie, 16
 Canada, TC [13]
 Colombie-Britannique, TC [13]
 Communication hors Québec, 10
 Droit de rectification, 11, TC [11]
 Politiques et pratiques sur la protection des renseignements personnels, 8

Principe de protection des renseignements personnels, 10
 Union européenne, TC [13]

-D-

Définition

Agent de renseignements personnels, 15
 Banque biométrique, 16
 Consentement exprès, 6
 Consentement implicite, 6
 Entreprise, 3
 Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 9
 Incident de confidentialité, 12, TC [15]
 Procédé biométrique, 16
 Profilage, 8
 Renseignement biométrique, 16
 Renseignement personnel, 4

Destruction de renseignements personnels, 13, TC [13]

Agent de renseignements personnels, 15
 Alberta, TC [13]
 Biométrie, 16
 Canada, TC [13]
 Colombie-Britannique, TC [13]
 Communication hors Québec, 10
 Fin de l'utilisation, 13, TC [13]
 Méthode, 13
 Irréversible et sécuritaire, 13
 Politiques et pratiques sur la protection des renseignements personnels, 8
 Sanction administrative pécuniaire, 13

Sanction pénale, 13
 Union européenne, TC [13]

Droit à l'anonymat et à l'intimité, 1

Droit à l'autonomie dans sa vie personnelle et familiale, 1

Droit à l'information

Traitement des renseignements, 11, TC [12]
 Traitement automatisé, 11, 18, TC [12]

Droit à la désindexation, TC [12]

Cessation de la diffusion, 11
 Attestation, 11
 Contravention à la loi ou à une ordonnance, 11
 Mésentente
 Examen par la Commission d'accès à l'information, 11, 19
 Modalités, 11
 Motifs de refus, 11
 Demande abusive, 11
 Préjudice grave à la réputation ou la vie privée, 11
 Facteurs d'évaluation du risque, 11
 Renseignement personnel sensible, 4
 Réponse, 11

Droit à la portabilité, TC [11]

Communication, 11
 Frais, 11
 Mésentente
 Examen par la Commission d'accès à l'information, 11, 19
 Modalités, 11
 Motifs de refus, 11
 Demande abusive, 11
 Réponse, 11

Restriction d'accès, 11

- Difficulté pratique et sérieuse, 11
- Effet sur une procédure judiciaire, 11
- Préjudice grave pour la santé, 11
- Renseignement d'un tiers qui pourrait lui nuire, 11
- Secret professionnel ou privilège relatif au litige, 11

Droit à la protection contre les fouilles, les perquisitions ou les saisies abusives

- Charte canadienne, 1

Droit à la solitude, 1

Droit à la vie privée

Voir Vie privée

Droit à la vie, à la liberté et à la sécurité

- Charte canadienne, 1

Droit au respect de sa réputation et de sa vie privée

- Législation québécoise, 1

Droit au secret et à la confidentialité, 1

Droit d'accès, TC [11]

- Agent de renseignements personnels, 15
- Alberta, TC [11]
- Assistance, 11, TC [11]
- Canada, TC [11]
- Colombie-Britannique, TC [11]
- Communication hors Québec, 10
- Consultation des renseignements personnels, 11
- Frais, 11, TC [11]
- Mésentente
 - Examen par la Commission d'accès à l'information, 11, 19
- Modalités, 11, TC [11]
- Motifs de refus, 11, TC [11]

- Demande abusive, 11
- Demande imprécise, 11
- Réponse, 11, TC [11]
- Restriction d'accès, 11, TC [11]
 - Effet sur une procédure judiciaire, 11, TC [11]
 - Préjudice grave pour la santé, 11, TC [11]
 - Renseignement d'un tiers qui pourrait lui nuire, 11, TC [11]
 - Secret professionnel ou privilège relatif au litige, 11, TC [11]
- Union européenne, TC [11]

Droit de la personnalité

- Droit à l'anonymat et l'intimité, 1
- Droit à l'autonomie dans sa vie personnelle et familiale, 1
- Droit à la solitude, 1
- Droit à la vie privée, 1
- Droit au secret et à la confidentialité, 1

Droit de rectification, TC [11]

- Agent de renseignements personnels, 15
- Alberta, TC [11]
- Assistance, 11, TC [11]
- Canada, TC [11]
- Collecte, communication ou conservation illégale, 11, TC [11]
- Colombie-Britannique, TC [11]
- Mésentente, 11
 - Examen par la Commission d'accès à l'information, 11, 19
- Modalités, 11, TC [11]
- Motifs de refus, 11, TC [11]
 - Demande abusive, 11
 - Demande imprécise, 11

- Notification à toute personne ayant reçu les renseignements, 11
- Renseignement inexact, incomplet ou équivoque, 11, TC [11]
- Réponse, 11, TC [11]
- Suppression d'un renseignement périmé ou non justifié, 11
- Union européenne, TC [11]

Droit individuel, 11, TC [11], [12]

- Alberta, TC [11], [12]
- Canada, TC [11], [12]
- Colombie-Britannique, TC [11], [12]
- Québec, TC [11], [12]
- Union européenne, TC [11], [12]

Voir aussi **Droit à la désindexation ; Droit à la portabilité ; Droit d'accès ; Droit de rectification**

-E-

Entreprise

- Application, 3, TC [2]
- Définition, 3
- Facteurs
 - Actes juridiques, 3
 - Actifs, 3
 - Biens ou services, 3
 - Plan, 3
 - Valeur économique, 3
- Responsabilité, 3
- Étude
- Voir Recherche*
- Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 9, TC [9]

Alberta, TC [9]
 Analyse d'impact, 9
 Application, 9
 Biométrie, 16
 Canada, TC [9]
 Colombie-Britannique, TC [9]
 Communication hors Québec, 9, 10, TC [9], [10]
 Facteurs à considérer, 9, 10, TC [10]
 Contenu et forme, 9
 Définition, 9
 Démarche, 9
 Définition du projet et de l'objet de l'évaluation, 9
 Détermination si une évaluation est requise, 9
 Évaluation des facteurs, 9
 Maintien à jour de l'évaluation, 9
 Préparation de l'évaluation, 9
 Rédaction du rapport, 9
 Droit à la désindexation
 Préjudice grave, 11
Étude, recherche ou statistiques, 9, 14, TC [9]
 Facteurs à considérer, 9, 14
 Projet technologique, 9, TC [9]
 Facteurs à considérer, 9
 Proportionnalité, 9, 14, 16, TC [9]
 Renseignement personnel sensible, 4
 Traitement automatisé, 18
 Union européenne, TC [9]
 Voir aussi **Communication hors Québec ; Recherche**

-H-

Historique de la loi, 2

-I-

Incident de confidentialité, TC [15]

Alberta, TC [15]
 Biométrie
 Mesures d'atténuation et de signalement, 16
 Canada, TC [15]
 Colombie-Britannique, TC [15]
 Communication sans consentement, 7
 Définition, 12, TC [15]
 Délai, 12, TC [15]
 Évaluation du risque de préjudice, 4, 7, 12, TC [15]
 Ordonnance, 19
 Registre, 12, TC [15]
 Renseignement personnel sensible, 4, 12, 16, TC [15]
 Signalement, 12, TC [15]
 Avis à la Commission d'accès à l'information, 12, 19, TC [15]
 Avis à la personne affectée, 12, TC [15]
 Types, 12
 Union européenne, TC [15]

Intelligence artificielleVoir **Traitement automatisé**

-L-

Législation, 1

Canada, 1, 12, TC
 Alberta, 1, 12, TC
 Colombie-Britannique, 1, 12, TC
 Québec, 1-20, TC
 Historique, 2
 Union européenne, TC

Lignes directrices, 6, 8**Localisation**

Législation québécoise, 1
 Technologie de collecte de renseignements, 8

-N-

Nécessité de renseignements personnels, 5, TC [5]

Alberta, TC [5]
 Biométrie, 5, 16
 Canada, TC [5]
 Collecte de renseignements personnels, 5, TC [5]
 Colombie-Britannique, TC [5]
 Conditions, 5
 Consentement, 6, 7
 Étude, recherche ou statistiques, 9, 14
 Fardeau de preuve, 5
 Interprétation dynamique et souple, 5
 Équilibre des droits, 5
 Objectif, 5
 Important, 5

- Légitime, 5
- Réel, 5
- Pièce d'identité, 5
- Proportionnalité, 5
 - Efficacité, 5
 - Minimisation de l'atteinte, 5
 - Utilité plus élevée que l'atteinte, 5
- Traitement automatisé, 18
- Union européenne, TC [5]
- Vidéosurveillance, 5

-O-

Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (OIPC AB)

- Audit, TC [18]
- Enquête, TC [18]
- Ordonnance, TC [18]
- Pouvoir, TC [18]
- Régulateur de la législation d'Alberta, 12, TC [1]

Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia (OIPC BC)

- Audit, TC [18]
- Enquête, TC [18]
- Ordonnance, TC [18]
- Pouvoir, TC [18]
- Régulateur de la législation de Colombie-Britannique, TC [1]

Ordre professionnelle, 3, TC [2]

-P-

Parti politique, 3, TC [2]

Personne morale, 4

Personne physique, 4

- Groupe, 4

Pièce d'identité, 5

Plainte

- Commission d'accès à l'information, 11, 19, TC [12]
- Entreprise, 11, TC [12]
- Politiques et pratiques sur la protection des renseignements personnels, 8

Politiques et pratiques

- Approbation par le responsable de la protection des renseignements, 8, TC [8]
- Conservation des renseignements, 8
- Destruction des renseignements, 8
- Politique de confidentialité, 8, 10
- Processus de traitement des plaintes, 8
- Publication, 8, TC [7]
- Rôle et responsabilité du personnel, 8

Principe de protection des renseignements personnels

- Consentement, 10
- Détermination des finalités, 10
- Droits des personnes concernées, 10
- Exactitude, 10
- Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation, 10
- Limitation de la collecte, 10
- Protection dès la conception et par défaut, 10
- Recours, 10

- Responsabilité, 10

- Sécurité, 10

- Transparence, 10

Procédé biométrique

- Consentement, 16

- Finalité d'identification ou d'authentification, 16, TC [17]

- Déclaration à la Commission d'accès à l'information, 16, 19, TC [17]

- Définition, 16

- Destruction des renseignements, 16

- Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 9

- Identification de la personne par caractéristiques ou mesures biométriques, 16

- Législation québécoise, 1

- Mesures de confidentialité, 16

- Mesures de transmission et de conservation sécuritaires, 16

- Ministre responsable, 16

- Nécessité de renseignements personnels, 5, 16

- Obligations, 16

- Ordonnance, 16

Voir aussi **Banque biométrique ; Biométrie ; Renseignement biométrique**

Profilage

- Définition, 8

- Technologie de collecte de renseignements, 8

Projet technologique

- Consultation du responsable de la protection des renseignements, 9

- Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 9, TC [9]

- Démarche, 9

Facteurs à considérer, 9

-Q-

Québec

Champ d'application, 3, TC [2]

Législation, 1-20, TC

Voir aussi **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)**

-R-

Recherche, 14

Communication sans consentement, 7, 14

Demande par écrit, 14

Entente écrite, 7, 14

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 9, 14, TC [9]

Entente écrite, 7, 14

Clauses obligatoires, 14

Limitation d'accès et d'utilisation, 7, 14

Notification de la Commission d'accès à l'information, 14, 19

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 9, 14, TC [9]

Consentement, 9, 14

Démarche, 9

Identification indispensable, 9, 14

Intérêt public prédominant, 9, 14

Mesures de confidentialité, 9, 14

Nécessité de renseignements personnels, 9, 14

Proportionnalité, 14

Utilisation sans consentement, 7, 14

Nécessité de renseignements personnels, 14

Renseignement dépersonnalisé, 7, 14

Recours privé, TC [20]

Alberta, TC [20]

Canada, TC [20]

Colombie-Britannique, TC [20]

Domages-intérêts punitifs, 20, TC [20]

Québec, 20, TC [20]

Union européenne, TC [20]

Rectification d'un renseignement personnel

Voir **Droit de rectification**

Registre

Anonymisation de renseignements personnels, 13

Atteinte aux mesures de sécurité

Législation canadienne, 12

Incident de confidentialité, 12, TC [15]

Inscription des agents de renseignements personnels, 15

Régulateur, 19, TC [1]

Pouvoir, TC [18]

Voir aussi **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVPC) ; Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) ; Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (OIPC AB) ; Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia (OIPC BC)**

Renseignement anonyme

Exemption, 4, 13, TC [3]

Voir aussi **Anonymisation de renseignements personnels**

Renseignement biométrique, 16

Consentement, 16

Finalité primaire, 16

Finalité secondaire, 16

Définition, 16

Destruction ou anonymisation des renseignements, 16

Incident de confidentialité

Mesures d'atténuation et de signalement, 16

Mesures de sécurité raisonnables, 16

Nécessité de renseignements personnels, 5, 16

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 16

Obligations, 16

Ordonnance, 16

Renseignement personnel sensible, 4, 6, 16, TC [4], [17]

Sanction administrative pécuniaire, 16

Sanction pénale, 16

Union européenne, TC [17]

Voir aussi **Banque biométrique ; Biométrie ; Procédé biométrique**

Renseignement de santé et de services sociaux, 17

Caractéristiques, 17

État de santé physique ou mentale, 17

Exercice d'une fonction en santé, 17

Matériel prélevé, 17

Renseignement identifiable, 17

Services de santé et services sociaux, 17

Organismes visés, 17

Cabinet privé, 17

Centre médical, 17

Entité ayant une entente, 17

Intervenant, 17

Secteur publique, 17

Prépondérance de la législation, 17

Responsabilité de la Commission d'accès à l'information, 17, 19

Voir aussi **Renseignement médical**

Renseignement médical, 17

Prépondérance de la législation, 17

Renseignement personnel sensible, 4, 6, 17, TC [4]

Responsabilité de la Commission d'accès à l'information, 17

Voir aussi **Renseignement de santé et de services sociaux**

Renseignement personnel, 4, TC [3]

Alberta, TC [3]

Canada, TC [3]

Colombie-Britannique, TC [3]

Confidentialité, 4

Consentement, 6, 7

Définition, 4

Exactitude, 4

Exception, TC [3]

Renseignement à caractère public, 4, TC [3]

Renseignement anonyme, 4, 13, TC [3]

Renseignement lié aux fonctions dans l'entreprise, 4, TC [3]

Forme ou support, 4

Groupe de personnes physiques, 4

Neutralité, 4

Personne morale, 4

Personne physique, 4

Identification, 4

Renseignement direct

Renseignement biographique, 4

Renseignement recueilli auprès de la personne, 4

Renseignement indirect

Renseignement anonyme ou anonymisé, 4, TC [3]

Renseignement créé ou inféré, 4

Renseignement dépersonnalisé, 4, TC [3]

Union européenne, TC [3]

Voir aussi **Collecte de renseignements personnels ; Renseignement biométrique ; Renseignement médical ; Renseignement personnel sensible**

Renseignement personnel sensible, TC [4]

Alberta, TC [4]

Attente raisonnable de vie privée, 4, TC [4]

Canada, TC [4]

Colombie-Britannique, TC [4]

Consentement, 4, 6, 7, TC [4]

Désindexation, 4

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 4

Incident de confidentialité, 4, 12, 16, TC [15]

Obligation, 4

Sanction administrative pécuniaire, 4

Sanction pénale, 4

Sécurité, 4, TC [14]

Sensibilité, 4, TC [4]

Attente raisonnable de vie privée, 4

Objectivité, 4

Subjectivité, 4

Union européenne, TC [4]

Voir aussi **Renseignement biométrique ; Renseignement médical**

Responsable de la protection des renseignements, TC [8]

Alberta, TC [8]

Approbation des politiques et pratiques, 8, TC [8]

Canada, TC [8]

Colombie-Britannique, TC [8]

Consultation concernant un projet technologique, 9

Délégation, 8

Expertise, 8, TC [8]

Personne ayant la plus haute autorité, 8, TC [8]

Publication, 8, TC [7]

Tâches, TC [8]

Union européenne, TC [8]

-S-

Sanction administrative pécuniaire, 20, TC [19]

Agent de renseignements personnels, 15

Consentement, 6

Destruction de renseignements personnels, 13

Existence préalable d'un constat d'infraction, 20

Manquements visés, 20

Montant, 20, TC [19]

Facteurs de détermination, 20

Objectif, 20

Dissuasion à la répétition, 20

Réparation du manquement, 20

Prescription, 20

Procédure, 20

Avis de non-conformité, 20

Avis de réclamation, 20

Avis préalable, 20

Commission d'accès à l'information, 19, 20, TC [19]

- Contestation à la Cour du Québec, 20
- Engagement de conformité, 20
- Réexamen, 20
- Renseignement biométrique, 16
- Renseignement personnel sensible, 4
- Union européenne, TC [19]
- Sanction pénale**, 20, TC [19]
 - Agent de renseignements personnels, 15
 - Alberta, TC [19]
 - Anonymisation de renseignements personnels, 13
 - Canada, TC [19]
 - Colombie-Britannique, TC [19]
 - Consentement, 6
 - Destruction de renseignements personnels, 13
 - Infractions visés, 20
 - Montant, 20, TC [19]
 - Facteurs de détermination, 20
 - Objectif, 20
 - Dénonciation publique, 20
 - Dissuasion à la récidive, 20
 - Gravité de l'infraction, 20
 - Punition, 20
 - Réprobation sociale, 20
 - Prescription, 20
 - Procédure, 20
 - Appel à la Cour supérieure, 20
 - Avis de non-conformité, 20
 - Avis préalable, 20
 - Commission d'accès à l'information, 19, TC [19]
 - Constat d'infraction, 20
 - Renseignement biométrique, 16

- Renseignement personnel sensible, 4
- Union européenne, TC [19]

Secteur de la santé

- Application, 1, 3, 17, 19, TC [2]
- Législation des autres provinces, 1
- Législation québécoise, 1

Secteur privé

- Application, 1, 3, TC [2]
 - Exclusion, 3, TC [2]
 - Inclusion, 3, TC [2]
- Conditions, 1
- Historique de la loi, 2
- Législation des autres provinces, 1
- Législation fédérale, 1
- Législation québécoise, 1
 - Autonomie, 3
 - Portée, 3
 - Primauté, 3

Voir aussi **Territorialité**

Secteur public

- Application, 1, 3, TC [2]
- Législation des autres provinces, 1
- Législation fédérale, 1
- Législation québécoise, 1

Sécurité, 12, TC [14]

- Accès par le personnel dans l'exercice des fonctions, 12
- Alberta, TC [14]
- Biométrie, 16
- Canada, TC [14]
- Colombie-Britannique, TC [14]

- Communication hors Québec, 10
- Législation québécoise et canadienne, 12
- Mesures de sécurité raisonnables, 12
- Obligation d'élaboration de mesures, 12, TC [14]
- Principe de protection des renseignements personnels, 10
- Registre, 12
- Renseignement personnel sensible, 4, TC [14]
- Union européenne, TC [14]

Voir aussi **Incident de confidentialité**

Statistiques

Voir **Recherche**

-T-

Territorialité, 3, TC [2]

- Absence physique au Québec, 3
- Alberta, TC [2]
- Canada, TC [2]
- Colombie-Britannique, TC [2]
- Lien réel et substantiel, 3, TC [2]
 - Test par faisceau d'indices, 3
- Présence physique au Québec, 3
- Union européenne, TC [2]

Traitement automatisé, 18

- Conditions pour une décision automatisée, 18
 - Décision concernant une personne, 18
 - Effet sur la personne, 18
 - Résultat d'un traitement exclusivement automatisé, 18
 - Utilisation de renseignements personnels, 18
- Droit à l'information, 11, 18, TC [12]

Neutralité technologique, 18
Obligations, 18
 Anonymisation, 18
 Consentement, 18
 Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, 18
 Exactitude, 18
 Nécessité de renseignements personnels, 18
 Transparence, 8, 18, TC [7]

Transfert transfrontalier de renseignements, 10, TC [10]

 Alberta, TC [10]
 Canada, TC [10]
 Colombie-Britannique, TC [10]
 Restriction, 10, TC [10]
 Transparence, 10, TC [10]
 Union européenne, TC [10]

Voir aussi **Communication hors Québec**

Transparence, 8, TC [7]

 Agent de renseignements personnels, 15
 Alberta, TC [7]
 Canada, TC [7]
 Collecte de renseignements personnels, 6, 8, TC [7]
 Technologie d'identification, de localisation ou de profilage, 8, TC [7]
 Colombie-Britannique, TC [7]
 Communication hors Québec, 10, TC [10]
 Consentement, 6, 8, TC [6]
 Information à fournir, 6
 Lignes directrices, 8
 Moment d'une décision, 8
 Obligation d'information, 6, 8, TC [7]

Principe de protection des renseignements personnels, 10
Publication, 8
 Politique de confidentialité, 8, TC [7]
 Politiques et pratiques de protection, 8, TC [7]
 Responsable de la protection des renseignements, 8, TC [7]
Terminologie simple et claire, 8, TC [7]
Union européenne, TC [7]
Utilisation des renseignements par traitement automatisé, 8, 18, TC [7]

-U-

Union européenne

 Analyse d'impact, TC [9]
 Biométrie, TC [17]
 Champ d'application, TC [2]
 Exclusion, TC [2]
 Territorialité, TC [2]
 Consentement, TC [6]
 Conservation des renseignements, TC [13]
 Destruction des renseignements, TC [13]
 Droit individuel, TC [11], [12]
 Droit d'accès, TC [11]
 Droit de rectification, TC [11]
 Incident de confidentialité, TC [15]
 Législation, TC
 Mesures de sécurité, TC [14]
 Nécessité, TC [5]
 Protection des enfants, TC [16]
 Recours privé, TC [20]

Régulateur, TC [1]
 Pouvoir, TC [18]
Renseignement personnel, TC [3]
Renseignement personnel sensible, TC [4]
Responsable de la protection des renseignements, TC [8]
Sanction, TC [19]
Transfert transfrontalier, TC [10]
Transparence, TC [7]

Utilisation de renseignements personnels

 Bénéfice de la personne concernée, 6, 7
 Communication hors Québec, 9, 10, TC [10]
 Consentement, 6, 7, TC [6]
 Exception, 6, 7
 Étude, recherche ou statistiques, 7, 14
 Finalité secondaire, 6
 Fins compatibles, 6, 7
 Fourniture ou livraison de produits ou de service, 6, 7
 Prévention et détection de la fraude, 6, 7
 Principe de protection des renseignements personnels, 10
 Prospection commerciale ou philanthropique, 7, 11, TC [12]
 Traitement automatisé, 18
 Obligation d'information, 8, TC [7]
 Transparence, 8, 18, TC [7]

Voir aussi **Anonymisation de renseignements personnels ; Consentement ; Recherche**

-V-

Vidéosurveillance, 5

Vie privée

Charte québécoise, 1

Dimensions

Espace, 1

Information, 1

Personne, 1

Droit de la personnalité, 1

Législation québécoise, 1

Principe de protection des renseignements
personnels, 10

Renseignement personnel sensible, 4

Attente raisonnable de vie privée, 4, TC [4]

Valeurs, 1

Voir aussi **Évaluation des facteurs relatifs à la vie
privée**

ANALYTICAL INDEX

*The numbers refer to the Flowchart numbers.
The letters CT followed by a number between brackets
refer to the topic in the Comparative Table.*

-A-

Access to personal information

See **Right of access**

Alberta

- Biometrics, CT [17]
- Confidentiality incident, CT [15]
- Consent, CT [6]
- Cross-border transfer, CT [10]
- Destruction of information, CT [13]
- Impact assessment, CT [9]
- Individual right, CT [11], [12]
 - Right of access, CT [11]
 - Right of correction, CT [11]
- Legislation, 1, 12, CT
- Necessity, CT [5]
- Penalty, CT [19]
- Personal information, CT [3]
- Privacy officer, CT [8]
- Private remedy, CT [20]
- Protection of children, CT [16]
- Regulator, CT [1]
 - Power, CT [18]
- Retention of information, CT [13]
- Scope, CT [2]
 - Exclusion, CT [2]
 - Territorial scope, CT [2]

Security safeguards, CT [14]

Sensitive personal information, CT [4]

Transparency, CT [7]

See also **Office of the Information and Privacy
Commissioner of Alberta (OIPC AB)**

Anonymization of personal information, 13

- Automated processing, 18
- Biometrics, 16
- End of use, 13, CT [13]
- Impossible identification of the individual, 4, 13
- Irreversible method, 4, 13, CT [3]
- Penal sanction, 13
- Process, 13
 - Analysis of re-identification risks, 13
 - Determination of the nature of the organization, 13
 - Formulation of anonymization techniques, 13
 - Identification of the purpose of anonymization, 13
 - Maintaining a register, 13
 - Pre-analysis of re-identification risks, 13
 - Removal of information, 13
 - Supervision by a qualified person, 13
 - Update of the re-identification risk analysis, 13
- Use for serious and legitimate purposes, 13

Anonymous information

Exemption, 4, 13, CT [3]

See also **Anonymization of personal information**

Artificial intelligence

See **Automated processing**

Automated processing, 18

- Conditions for an automated decision, 18
- Decision concerning a person, 18

- Impact on a person, 18
- Result from an exclusively automated processing, 18
- Use of personal information, 18
- Obligations, 18
 - Accuracy, 18
 - Anonymization, 18
 - Consent, 18
 - Necessity of personal information, 18
 - Privacy impact assessment, 18
 - Transparency, 8, 18, CT [7]
- Right to information, 11, 18, CT [12]
- Technology-agnostic, 4

-B-

Biometric database

- Biometric characteristics or measurements, 16
- Confidentiality measures, 16
- Consent, 16
 - Purpose of identification or authentication, 16
- Declaration to the Commission d'accès à l'information, 16, 19
- Definition, 16
- Destruction of information, 16
- Necessity of personal information, 5, 16
- Obligations, 16
- Order, 16
- Québec legislation, 1
- Responsible minister, 16
- Secure transmission and retention measures, 16

See also **Biometric information; Biometric process;**

Biometrics

Biometric information, 16

- Confidentiality incident
 - Mitigation measures and incident reporting, 16
- Consent, 16
 - Primary purpose, 16
 - Secondary purpose, 16
- Definition, 16
- Destruction or anonymization of information, 16
- European Union, CT [17]
- Monetary administrative penalty, 16
- Necessity of personal information, 5, 16
 - Privacy impact assessment, 16
- Obligations, 16
- Order, 16
- Penal sanction, 16
- Reasonable security measures, 16
- Sensitive personal information, 4, 6, 16, CT [4], [17]

See also **Biometric database; Biometric process; Biometrics**

Biometric process

- Confidentiality measures, 16
- Consent, 16
 - Purpose of identification or authentication, 16, CT [17]
- Declaration to the Commission d'accès à l'information, 16, 19, CT [17]
- Definition, 16
- Destruction of information, 16
- Identification of a person by biometric characteristics or measurements, 16
- Necessity of personal information, 5, 16

- Obligations, 16
- Order, 16
- Privacy impact assessment, 9
- Québec legislation, 1
- Responsible minister, 16
- Secure transmission and retention measures, 16

See also **Biometric database; Biometric information; Biometrics**

Biometrics, 16, CT [17]

- Alberta, CT [17]
- British Columbia, CT [17]
- Canada, CT [17]
- Categories
 - Behaviour, 16
 - Biology, 16
 - Morphology, 16
- European Union, CT [17]

See also **Biometric database; Biometric information; Biometric process**

British Columbia

- Biometrics, CT [17]
- Confidentiality incident, CT [15]
- Consent, CT [6]
- Cross-border transfer, CT [10]
- Destruction of information, CT [13]
- Impact assessment, CT [9]
- Individual right, CT [11], [12]
 - Right of access, CT [11]
 - Right of correction, CT [11]
- Legislation, 1, 12, CT
- Necessity, CT [5]
- Penalty, CT [19]

Personal information, CT [3]
 Privacy officer, CT [8]
 Private remedy, CT [20]
 Protection of children, CT [16]
 Regulator, CT [1]
 Power, CT [18]
 Retention of information, CT [13]
 Scope, CT [2]
 Exclusion, CT [2]
 Territorial scope, CT [2]
 Security safeguards, CT [14]
 Sensitive personal information, CT [4]
 Transparency, CT [7]

See also **Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia (OIPC BC)**

-C-

CAI

See **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)**

Canada

Biometrics, CT [17]
 Confidentiality incident, CT [15]
 Consent, CT [6]
 Cross-border transfer, CT [10]
 Destruction of information, CT [13]
 Impact assessment, CT [9]
 Individual right, CT [11], [12]
 Right of access, CT [11]
 Right of correction, CT [11]
 Legislation, 1, 12, CT

Necessity, CT [5]
 Penalty, CT [19]
 Personal information, CT [3]
 Privacy officer, CT [8]
 Private remedy, CT [20]
 Protection of children, CT [16]
 Regulator, CT [1]
 Power, CT [18]
 Retention of information, CT [13]
 Scope, CT [2]
 Exclusion, CT [2]
 Territorial scope, CT [2]
 Security safeguards, CT [14]
 Sensitive personal information, CT [4]
 Transparency, CT [7]

See also **Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)**

Collecting personal information

Consent, 5, 6
 Criteria, 5
 Necessity, 5, CT [5]
 Serious and legitimate interest, 5, CT [5]
 Personal information protection principle, 10
 Privacy by default, 8
 Right of correction, 11, CT [11]
 Transparency, 6, 8
 Identification, location, or profiling technology, 8, CT [7]
 Obligation to provide information, 6, 8, CT [7]

See also **Consent; Necessity of personal information Commission d'accès à l'information du Québec (CAI), 19**

Adjudicative division, 19
 Examination of disagreement, 11, 19, CT [12]
 Review, 19
 Annual report, 19
 Budget, 19
 Declaration of biometric database brought into service, 16, 19
 Declaration of use of biometric process, 16, 19, CT [17]
 Five-year report, 19
 Guidelines, 6, 8
 Health information, 17, 19
 Member, 19
 Appointment, 19
 Destitution, 19
 Mandate, 19
 Selection, 19
 Necessity of personal information, 5
 Biometrics, 5
 Video surveillance, 5
 Oversight division, 1, 19
 Complaint, 11, 19, CT [12], [18]
 Formal demand of information, 19, CT [18]
 Inquiry, 19, CT [18]
 Inspection, 19
 Notice of confidentiality incident, 12, 19, CT [15]
 Order, 19, CT [18]
 Promotion, 19
 Respect of rights and obligations, 19
 Sanction, 19, 20, CT [19]
 Power, CT [18]
 Registration of personal information agents, 15

- Register, 15
- Regulator of Québec legislation, 1, 12, CT [1]
- Sectors, 19
 - Health, 17, 19
 - Private, 19
 - Public, 19
- Study, research or statistics
 - Agreement on disclosure of personal information without consent, 14, 19

See also **Monetary administrative penalty; Penal sanction**

Complaint

- Commission d'accès à l'information, 11, 19, CT [12]
- Organization, 11, CT [12]
- Protection policies and practices, 8

Confidentiality

- Biometrics, 16
- Collecting personal information, 8
- Confidentiality policy, 8
 - Collection by technological means, 8
 - Content, 8
 - Publication, 8, CT [7]
 - Transfer outside Québec, 10
- Personal information, 4
- Personal information agent, 15
- Right, 1
- Study, research or statistics, 9, 14

See also **Confidentiality incident**

Confidentiality incident, CT [15]

- Alberta, CT [15]
- Biometrics
 - Mitigation measures and incident reporting, 16

- British Columbia, CT [15]
- Canada, CT [15]
- Definition, 12, CT [15]
- Disclosure without consent, 7
- European Union, CT [15]
- Evaluation of the risk of injury, 4, 7, 12, CT [15]
- Order, 19
- Register, 12, CT [15]
- Reporting, 12, CT [15]
 - Notice to the affected individual, 12, CT [15]
 - Notice to the Commission d'accès à l'information, 12, 19, CT [15]
- Sensitive personal information, 4, 12, 16, CT [15]
- Timeframe, 12, CT [15]
- Types, 12

Consent, 6, 7, CT [6]

- Alberta, CT [6], [16]
- Automated processing, 18
- Biometrics, 16
- British Columbia, CT [6], [16]
- Canada, CT [6], [16]
- Collecting personal information, 5, 6
 - Primary purpose, 6
- Definition, 6
- Disclosure of personal information, 6, 7, CT [6]
 - Carrying out a contract, 7
 - Conclusion of a commercial transaction, 6, 7
 - Confidentiality incident, 7
 - Debt recovery, 7
 - Judicial or investigative purposes, 7
 - Legal requirement, 7

- Prevention of a violent act, 6
- Secondary purpose, 6
- Service provider, 6
- Study, research or statistics, 7, 14
- Urgent situation for the individual concerned, 6, 7

European Union, CT [6], [16]

Exception, 6, 7, 16, CT [6]

- Interpretation in a restrictive manner, 7

Form, CT [6]

- Express consent, 6, 7, 16, CT [6]
- Implied consent, 6, CT [6]
- Presumed consent, 6, 16

Guidelines, 6

Minor, 6, CT [16]

- Minor 14 years of age or over, CT [16]
- Minor under 14 years of age, 6, CT [16]

Monetary administrative penalty, 6

Necessity of personal information, 6, 7

Obligation to provide information, 6

Penal sanction, 6

Personal information, 6, 7

Personal information protection principle, 10

Sensitive personal information, 4, 6, 7, CT [4]

Transparency, 6, 8, CT [6]

Use of personal information, 6, 7, CT [6]

- Benefit for the individual concerned, 6, 7
- Commercial or philanthropic prospection, 7, 11, CT [12]
- Consistent purpose, 6, 7
- Prevention and detection of fraud, 6, 7
- Product or service, 6, 7

- Secondary purpose, 6
- Study, research or statistics, 7, 14
- Validity, CT [6]
 - Clear, 6, CT [6]
 - Comprehensible, 6, CT [6]
 - Free, 6, CT [6]
 - Granular, 6, CT [6]
 - Informed, 6, CT [6]
 - Separate, 6
 - Specific, 6, CT [6]
 - Temporary, 6, CT [6]
 - Withdrawal, 6, CT [6]

See also **Research**

Correction of personal information

See **Right of correction**

Cross-border transfer of information, 10, CT [10]

- Alberta, CT [10]
- British Columbia, CT [10]
- Canada, CT [10]
- European Union, CT [10]
- Restriction, 10, CT [10]
- Transparency, 10, CT [10]

See also **Transfer outside Québec**

-D-

Definition

- Biometric database, 16
- Biometric information, 16
- Biometric process, 16
- Confidentiality incident, 12, CT [15]

- Enterprise, 3
- Express consent, 6
- Implied consent, 6
- Personal information, 4
- Personal information agent, 15
- Privacy impact assessment, 9
- Profiling, 8

Destruction of personal information, 13, CT [13]

- Alberta, CT [13]
- Biometrics, 16
- British Columbia, CT [13]
- Canada, CT [13]
- End of use, 13, CT [13]
- European Union, CT [13]
- Monetary administrative penalty, 13
- Penal sanction, 13
- Personal information agent, 15
- Protection policies and practices, 8
- Requirement, 13
 - Irreversible et secure, 13
- Transfer outside Québec, 10

Disclosure of personal information

- Carrying out a contract, 7
 - Written agreement, 7
- Conclusion of a commercial transaction, 6, 7
 - Written agreement, 7
- Confidentiality incident, 7
- Consent, 6, 7, CT [6]
 - Exception, 6, 7
- Debt recovery, 7
- Judicial or investigative purposes, 7

- Law requirement, 7
- Obligation to record or register disclosure, 7
- Personal information protection principle, 10
- Prevention of a violent act, 6
- Right of correction, 11, CT [11]
- Secondary purpose, 6
- Service provider, 6
- Study, research or statistics, 7, 14
 - Written agreement, 7, 14
- Urgent situation for the individual concerned, 6, 7

See also **Consent; Research; Right to data portability; Transfer outside Québec**

-E-

Enterprise (organization)

- Definition, 3
- Factors
 - Assets, 3
 - Economic value, 3
 - Goods and services, 3
 - Legal acts, 3
 - Plan, 3
- Responsibility, 3
- Scope, 3, CT [2]

European Union

- Biometrics, CT [17]
- Confidentiality incident, CT [15]
- Consent, CT [6]
- Cross-border transfer, CT [10]
- Destruction of information, CT [13]

- Impact assessment, CT [9]
- Individual right, CT [11], [12]
 - Right of access, CT [11]
 - Right of correction, CT [11]
- Legislation, CT
- Necessity, CT [5]
- Penalty, CT [19]
- Personal information, CT [3]
- Privacy officer, CT [8]
- Private remedy, CT [20]
- Protection of children, CT [16]
- Regulator, CT [1]
 - Power, CT [18]
- Retention of information, CT [13]
- Scope, CT [2]
 - Exclusion, CT [2]
 - Territorial scope, CT [2]
- Security safeguards, CT [14]
- Sensitive personal information, CT [4]
- Transparency, CT [7]

-G-

Guidelines, 6, 8

-H-

Health and social services information, 17

- Criteria, 17
 - Collected material, 17
 - Health and social services, 17

- Identifiable information, 17
- Performance of duties in the health sector, 17
- Physical or mental health status, 17
- Health sector, 17
 - Entity with an agreement, 17
 - Individual working in the sector, 17
 - Private center, 17
 - Private facility, 17
 - Public sector, 17
- Preponderance of the legislation, 17
- Responsibility of the Commission d'accès à l'information, 17, 19
- See also **Health information**
- Health information**, 17
 - Preponderance of the legislation, 17
 - Responsibility of the Commission d'accès à l'information, 17, 19
 - Sensitive personal information, 4, 6, 17, CT [4]
- See also **Health and social services information**
- Health sector**
 - Other provinces, 1
 - Québec legislation, 1
 - Scope, 1, 3, 17, 19, CT [2]

-I-

Individual, 4

- Group of individuals, 4

Individual right, 11, CT [11], [12]

- Alberta, CT [11], [12]
- British Columbia, CT [11], [12]

- Canada, CT [11], [12]
- European Union, CT [11], [12]
- Québec, 11, CT [11], [12]

See also **Right of access**; **Right of correction**; **Right to data portability**; **Right to de-indexation**

-L-

Legal entity, 4

Legislation, 1

- Canada, 1, 12, CT
 - Alberta, 1, 12, CT
 - British Columbia, 1, 12, CT
 - Québec, 1-20, CT
- European Union, CT
- Statutory history, 2

Location

- Information collection technology, 8
- Québec legislation, 1

-M-

Monetary administrative penalty, 20, CT [19]

- Amount, 20, CT [19]
 - Determining factors, 20
- Biometric information, 16
- Consent, 6
- Destruction of personal information, 13
- European Union, CT [19]
- Limitation period, 20
- Objective, 20

Corrective measures, 20
 Deterrence of repeated non-compliance, 20
 Personal information agent, 15
 Prior statement of offence, 20
 Procedure, 20
 Challenge before the Court of Québec, 20
 Commission d'accès à l'information, 19, CT [19]
 Notice of claim, 20
 Notice of non-compliance, 20
 Prior notice, 20
 Review, 20
 Undertaking of compliance, 20
 Sensitive personal information, 4
 Violations, 20

-N-

Necessity of personal information, 5, CT [5]
 Alberta, CT [5]
 Automated processing, 18
 Biometrics, 5, 16
 British Columbia, CT [5]
 Burden of proof, 5
 Canada, CT [5]
 Collecting personal information, 5, CT [5]
 Conditions, 5
 Consent, 6, 7
 Dynamic and flexible interpretation, 5
 Balance of rights, 5
 European Union, CT [5]
 Proportionality, 5

Benefits outweighing harm, 5
 Effectiveness, 5
 Minimisation of harm, 5
 Purpose, 5
 Important, 5
 Legitimate, 5
 Real, 5
 Study, research or statistics, 9, 14
 Video surveillance, 5

-O-

Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (OIPC AB)

Audit, CT [18]
 Inquiry, CT [18]
 Order, CT [18]
 Power, CT [18]
 Regulator of Alberta legislation, 12, CT [1]

Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia (OIPC BC)

Audit, CT [18]
 Inquiry, CT [18]
 Order, CT [18]
 Power, CT [18]
 Regulator of British Columbia legislation, CT [1]

Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)

Audit, CT [18]
 Inquiry, CT [18]
 Power, CT [18]
 Regulator of federal legislation, 1, 12, CT [1]

-P-

Penal sanction, 20, CT [19]
 Alberta, CT [19]
 Amount, 20, CT [19]
 Determining factors, 20
 Anonymization of personal information, 13
 Biometric information, 16
 British Columbia, CT [19]
 Canada, CT [19]
 Consent, 6
 Destruction of personal information, 13
 European Union, CT [19]
 Limitation period, 20
 Objective, 20
 Deterrence against recidivism, 20
 Public denunciation, 20
 Punishment, 20
 Seriousness of offence, 20
 Social disapproval, 20
 Offences, 20
 Personal information agent, 15
 Procedure, 20
 Appeal to the Superior Court, 20
 Commission d'accès à l'information, 19, CT [19]
 Notice of non-compliance, 20
 Prior notice, 20
 Statement of offence, 20
 Sensitive personal information, 4

Personal information, 4, CT [3]

- Accuracy, 4
- Alberta, CT [3]
- British Columbia, CT [3]
- Canada, CT [3]
- Confidentiality, 4
- Consent, 6, 7
- Definition, 4
- Direct information
 - Biographical information, 4
 - Personal information collected from the individual, 4
- European Union, CT [3]
- Exception, CT [3]
 - Anonymous information, 4, 13, CT [3]
 - Business-related information, 4, CT [3]
 - Public information, 4, CT [3]
- Form and medium, 4
- Group of individuals, 4
- Indirect information
 - Anonymous information, 4, CT [3]
 - De-identified personal information, 4, CT [3]
 - Information created or inferred, 4
- Individual, 4
 - Identification, 4
- Legal entity, 4
- Medium-agnostic, 4
- See also* **Biometric information; Collecting personal information; Health information; Sensitive personal information**
- Personal information agent**, 15
 - Definition, 15
 - Monetary administrative penalty, 15

- Obligations, 15
 - Access and correction of information, 15
 - Accuracy, 15
 - Compliance to legislation, 15
 - Confidentiality, 15
 - Destruction of information, 15
 - Transparency, 15
- Operation of an organization, 15
 - Business of compiling files on individuals, 15
 - Preparation of credit reports, 15
- Penal sanction, 15
- Registration with the Commission d'accès à l'information, 15
 - Content of the application, 15
 - Fee, 15
 - Modification, 15
 - Procedure, 15
 - Register, 15
 - Timing, 15
- Personal information protection principle**
 - Accountability, 10
 - Accuracy, 10
 - Consent, 10
 - Limited collection, 10
 - Limited use, disclosure and retention, 10
 - Protection by design and by default, 10
 - Recourse, 10
 - Rights of the individuals concerned, 10
 - Security, 10
 - Specified purpose, 10
 - Transparency, 10

- Personality right**
 - Right to anonymity and privacy, 1
 - Right to autonomy in one's personal and family life, 1
 - Right to privacy, 1
 - Right to secrecy and confidentiality, 1
 - Right to solitude, 1
- Policies and practices**
 - Approbation by the privacy officer, 8, CT [8]
 - Complaint handling procedure, 8
 - Confidentiality policy, 8, 10
 - Destruction of personal information, 8
 - Publication, 8, CT [7]
 - Retention of personal information, 8
 - Role and responsibility of the organization personnel, 8
- Political party**, 3, TC [2]
- Privacy**
 - Fundamental personality right, 1
 - Personal information protection principle, 10
 - Québec Charter, 1
 - Québec legislation, 1
 - Sensitive personal information, 4
 - Reasonable expectation of privacy, 4, CT [4]
 - Spheres
 - Informational, 1
 - Physical, 1
 - Spatial, 1
 - Values, 1
- See also* **Privacy impact assessment**
- Privacy impact assessment**, 9, CT [9]
 - Alberta, CT [9]

Automated processing, 18

Biometrics, 16

British Columbia, CT [9]

Canada, CT [9]

Content and form, 9

Definition, 9

European Union, CT [9]

Process, 9

- Assessment of privacy impact factors, 9
- Assessment update, 9
- Definition of the project and purpose of the assessment, 9
- Determination if assessment is required, 9
- Drafting a report, 9
- Preparation of the assessment, 9

Proportionality, 9, 14, 16, CT [9]

Right to de-indexation

- Serious injury, 11

Scope, 9

Sensitive personal information, 4

Study, research or statistics, 9, 14, CT [9]

- Factors to consider, 9, 14

Technology project, 9, CT [9]

- Factors to consider, 9

Transfer outside Québec, 9, 10, CT [9], [10]

- Factors to consider, 9, 10, CT [10]

See also **Research**; **Transfer outside Québec**

Privacy officer, CT [8]

- Alberta, CT [8]
- Approbation of policies and practices, 8, CT [8]
- British Columbia, CT [8]
- Canada, CT [8]

Consultation concerning a technology project, 9

European Union, CT [8]

Expertise, 8, CT [8]

Person exercising the highest authority, 8, CT [8]

Publication, 8, CT [7]

Tasks, CT [8]

Transfer of authority, 8

Private remedy, CT [20]

- Alberta, CT [20]
- British Columbia, CT [20]
- Canada, CT [20]
- European Union, CT [20]
- Punitive damages, 20, CT [20]
- Québec, 20, CT [20]

Private sector

- Conditions, 1
- Federal legislation, 1
- Other provinces, 1
- Québec legislation, 1

 - Autonomy, 3
 - Primacy, 3
 - Scope, 3

Scope, 1, 3, CT [2]

- Exclusion, 3, CT [2]
- Inclusion, 3, CT [2]

Statutory history, 2

See also **Territorial scope**

Professional association, 3, CT [2]

Profiling

- Definition, 8
- Information collection technology, 8

Public sector

- Federal legislation, 1
- Other provinces, 1
- Québec legislation, 1
- Scope, 1, 3, CT [2]

-Q-

Québec

- Legislation, 1-20, CT
- Scope, 3, CT [2]

See also **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)**

-R-

Register

- Anonymization of personal information, 13
- Breach of security safeguards

 - Canadian legislation, 12

- Confidentiality incident, 12, CT [15]
- Registration of personal information agents, 15

Regulator, 19, CT [1]

- Power, CT [18]

See also **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)**; **Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (OIPC AB)**; **Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia (OIPC BC)**; **Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)**

Research, 14

- Disclosure without consent, 7, 14
- Privacy impact assessment, 9, 14, CT [9]

Written agreement, 7, 14	British Columbia, CT [11]	European Union, CT [11]
Written request, 14	Canada, CT [11]	Grounds for refusal, 11, CT [11]
Privacy impact assessment, 9, 14, CT [9]	Conditions, 11, CT [11]	Abusive request, 11
Confidentiality measures, 9, 14	Consultation of personal information, 11	Imprecise request, 11
Consent, 9, 14	Disagreement	Illegal collecting, disclosure or retention, 11, CT [11]
Essential identification, 9, 14	Examination by the Commission d'accès à l'information, 11, 19	Inaccurate, incomplete or equivocal information, 11, CT [11]
Necessity of personal information, 9, 14	European Union, CT [11]	Notification to anyone having received information, 11
Prevailing public interest, 9, 14	Fee, 11, CT [11]	Personal information agent, 15
Process, 9	Grounds for refusal, 11, CT [11]	Response, 11, CT [11]
Proportionality, 14	Abusive request, 11	Right to anonymity and privacy, 1
Use without consent, 7, 14	Imprecise request, 11	Right to autonomy in one's personal and family life, 1
De-identified information, 7, 14	Personal information agent, 15	Right to be secure against unreasonable search or seizure
Necessity of personal information, 14	Response, 11, CT [11]	Canadian Charter, 1
Written agreement, 7, 14	Restriction on access, 11, CT [11]	Right to data portability, CT [11]
Access and use restrictions, 7, 14	Impact on judicial proceeding, 11, CT [11]	Conditions, 11
Notification to the Commission d'accès à l'information, 14, 19	Information of a third party that could harm him, 11, CT [11]	Disagreement
Required clauses, 14	Serious injury to health, 11, CT [11]	Examination by the Commission d'accès à l'information, 11, 19
Retention of personal information, CT [13]	Solicitor-client privilege or litigation privilege, 11, CT [11]	Disclosure, 11
Alberta, CT [13]	Transfer outside Québec, 10	Fee, 11
Biometrics, 16	Right of correction, CT [11]	Grounds for refusal, 11
British Columbia, CT [13]	Alberta, CT [11]	Abusive request, 11
Canada, CT [13]	Assistance, 11, CT [11]	Response, 11
European Union, CT [13]	British Columbia, CT [11]	Restriction on access, 11
Personal information protection principle, 10	Canada, CT [11]	Impact on judicial proceeding, 11
Protection policies and practices, 8	Conditions, 11, CT [11]	Information of a third party that could harm him, 11
Right of correction, 11, CT [11]	Deletion of obsolete or unjustified information, 11	Serious injury to health, 11
Transfer outside Québec, 10	Disagreement, 11	Serious practical difficulties, 11
Right of access, CT [11]	Examination by the Commission d'accès à l'information, 11, 19	Solicitor-client privilege or litigation privilege, 11
Alberta, CT [11]		
Assistance, 11, CT [11]		

Right to de-indexation, CT [12]

- Conditions, 11
- Disagreement
 - Examination by the Commission d'accès à l'information, 11, 19
- Discontinuation to disseminate information, 11
 - Attestation, 11
- Grounds for refusal, 11
 - Abusive request, 11
- Offence to law or court order, 11
- Response, 11
- Sensitive personal information, 4
- Serious injury to reputation and privacy, 11
 - Risk assessment factors, 11

Right to information

- Information processing, 11, CT [12]
 - Automated processing, 11, 18, CT [12]

Right to life, liberty and security

- Canadian Charter, 1

Right to privacy

See **Privacy**

Right to respect of reputation and privacy

- Québec legislation, 1

Right to secrecy and confidentiality, 1**Right to solitude, 1****-S-****Security, 12, CT [14]**

- Access by personnel for the performance of duties, 12
- Alberta, CT [14]

Biometrics, 16

British Columbia, CT [14]

Canada, CT [14]

Canadian and Québec legislation, 12

European Union, CT [14]

Obligation to take measures, 12, CT [14]

Personal information protection principle, 10

Reasonable security safeguards, 12

Register, 12

Sensitive personal information, 4, CT [14]

Transfer outside Québec, 10

See also **Confidentiality incident**

Sensitive personal information, CT [4]

Alberta, CT [4]

British Columbia, CT [4]

Canada, CT [4]

Confidentiality incident, 4, 12, 16, CT [15]

Consent, 4, 6, 7, CT [4]

De-indexation, 4

European Union, CT [4]

Monetary administrative penalty, 4

Obligation, 4

Penal sanction, 4

Privacy impact assessment, 4

Reasonable expectation of privacy, 4, CT [4]

Security, 4, CT [14]

Sensitivity, 4, CT [4]

Objectivity 4

Reasonable expectation of privacy, 4

Subjectivity, 4

See also **Biometric information; Health information**

Statistics

See **Research**

Statutory history, 2**Study**

See **Research**

-T-**Technology project**

- Consultation of the privacy officer, 9
- Privacy impact assessment, 9, CT [9]
 - Factors to consider, 9
 - Process, 9

Territorial scope, 3, CT [2]

- Absence in Québec, 3
- Alberta, CT [2]
- British Columbia, CT [2]
- Canada, CT [2]
- European Union, CT [2]
- Physical presence in Québec, 3
- Real and substantial connection, 3, CT [2]
 - Test by indicators, 3

Transfer outside Québec, 10, CT [10]

- Adequate protection, 10, CT [10]
- Communication to a third party, 10
- Confidentiality policy, 10
- Obligation to provide information, 10
- Privacy impact assessment, 9, 10, CT [9], [10]
 - Factors to consider, 9, 10, CT [10]
 - Legal framework applicable in the State, 9, 10, CT [10]

Personal information protection principle, 10, CT [10]

Process, 9

Protection measures, 9, 10, CT [10]

Purpose of use, 9, 10, CT [10]

Sensitivity of the information, 9, 10, CT [10]

Transparency, 10, CT [10]

Written agreement, 10, CT [10]

Limited access to organization personnel, 10

Notification in the event of confidentiality incident or other violation, 10

Prohibition or limitation of use or disclosure, 10

Retention and destruction of personal information, 10

Security safeguards, 10

Transparency, 8, CT [7]

Alberta, CT [7]

British Columbia, CT [7]

Canada, CT [7]

Clear and simple language, 8, CT [7]

Collecting personal information, 6, 8, CT [7]

Identification, location, or profiling technology, 8, CT [7]

Consent, 6, 8, CT [6]

Information to provide, 6

European Union, CT [7]

Guidelines, 8

Obligation to provide information, 6, 8, CT [7]

Personal information agent, 15

Personal information protection principle, 10

Publication, 8

Confidentiality policy, 8, CT [7]

Privacy officer, 8, CT [7]

Protection policies and practices, 8, CT [7]

Time of decision, 8

Transfer outside Québec, 10, CT [10]

Use of information by automated processing, 8, 18, CT [7]

-U-

Use of personal information

Automated processing, 18

Obligation to provide information, 8, CT [7]

Transparency, 8, 18, CT [7]

Benefit for the individual concerned, 6, 7

Commercial or philanthropic prospection, 7, 11, CT [12]

Consent, 6, 7, CT [6]

Exception, 6, 7

Consistent purpose, 6, 7

Personal information protection principle, 10

Prevention and detection of fraud, 6, 7

Product or service, 6, 7

Secondary purpose, 6

Study, research or statistics, 7, 14

Transfer outside Québec, 9, 10, CT [10]

See also **Anonymization of personal information; Consent; Research**

-V-

Video surveillance, 5