INDEX ANALYTIQUE

(Les chiffres renvoient aux numéros de pages)

Note : L'annexe – Résumé des décisions – n'est pas référencée.

– A –

Accès à la profession

Voir aussi **Inscription, Réinscription**

Examen de la demande,
22

Procédure, 27, 28

Administrateur

Confidentialité, 106

Conflit d'intérêts, 105

Déontologie, 103-105

Discrétion, 106

Éthique, 103-105

Intégrité, 104

Manquement à l'éthique, 107,
110

– Observations, 108

– Sanctions, 109

Relations avec les employés de
l'ordre, 107

Relevé provisoire, 110

Rémunération, 107

Séance du conseil d'administra-
tion, 105

Visé par certaines accusations
criminelles, 110

Visé par des procédures discipli-
naires, 111

**Admission, voir Accès à la pro-
fession**

Agression sexuelle (allégations),
43

Ajournement

Discrétion du décideur, 35

Nombre de demandes, 35

Antécédent disciplinaire, 29

Appel, 19, 91, 95

Ajournement, 35

Délai, 43

Droit à l'appel, 92

Motifs du décideur, 63

**Argument, voir Décision
motivée, Représentation**

Audi alteram partem*, voir **Droit d'être entendu***Audition**

Absence du professionnel, 86-87
 Assistance du membre, 14
 Délai raisonnable, 39
 Demande d'indemnisation, 30
De novo, 31, 87
 Droit à une audition équitable, 89
 Endroit convenable, 13
 Formelle, 17
 Huis clos, 44
 Impartialité, 76
 Membre pris par surprise, 14
 Préparation, 14
 Présence du professionnel, 15, 86-87
 Preuve, 18
 Représentations, 18

Avis au professionnel, 11-15
 Contenu, 11, 14, 18
 Défaut ou irrégularité, 14, 15
 Délai raisonnable, 13, 35
 Manquement, 90
 Passer outre, 13
 Principe, 12
 Signification personnelle, 12
 Silence de la loi, 13
 Transmission, 12, 13, 86

Avocat
 Absence, 36

Désignation d'un nouvel avocat, 35
 Opinion, 38
 Partialité, 39
 Représentations, 19-20, 37

– C –

Code d'éthique et de déontologie, 104, 111-113

Norme la plus exigeante, 105

Collège des médecins du Québec

Comité exécutif, 27

Comité administratif

Audiences, 44
 Contrôle judiciaire des décisions, 94
 Défaut de se présenter, 32
 Devoir d'équité, 18
 Droit d'être entendu, 19
 Droit de faire valoir ses moyens, 29
 Règles procédurales, 30

Comité d'accès à la profession

Parti pris, 80
 Preuve (authenticité), 24
 Règles procédurales, 28

Comité d'admission

Questionnement durant l'audience, 32

Comité de discipline

Appel des décisions, 93

Assistance au professionnel, 38
Présomption d'impartialité, 78
Remise, 36
Représentation par avocat, 38
– Partialité, 39
Secret du délibéré, 57

Comité d'enquête à l'éthique et à la déontologie, 104

Composition, 107
Enquête
– Confidentialité, 108
– Observations de l'administrateur, 108
Formation, 107
Rapport, 108, 109
Recommandations, 109
Rejet de la dénonciation, 108
Rôle, 107

Comité de révision

Avis écrit, 30
Décision, 71
Droit d'être entendu, 30, 31
Rôle, 91

Comité des équivalences

Documents, 26
Droit d'être entendu, 22

Comité des requêtes

Droit du professionnel d'être entendu, 29
Nouvelle preuve, 56
Règles procédurales, 28
Représentations, 31, 34

Rôle, 29, 91

Comité d'inspection professionnelle

Accessibilité des dossiers, 25
Audition, 20
Confidentialité, 25
Décision motivée, 71
Dossier du professionnel, 25
Équité procédurale, 76
Norme de contrôle applicable, 99
Pièces, 21
Pouvoirs, 18, 71
Recommandations, 19, 20, 64
Remise, 37
Représentations, 21-22, 34
Serment de discrétion, 25
Silence de la loi, 21-22

Comité du Fonds d'indemnisation

Secret du délibéré, 57

Comité exécutif

Audition, 18
Avis au professionnel, 14
Bonne foi, 85
Décision motivée, 62, 64, 66-67, 72
Échéancier, 50
Exigences procédurales, 27, 31
Fonctions, 21
Limites au droit d'exercice, 24
Pouvoirs, 18
Règles procédurales, 30, 32

Représentations, 22, 33

Confidentialité

Enquête du comité d'enquête à l'éthique et à la déontologie, 108

Obligation de l'administrateur, 106

Secret du délibéré, 56

Serment de discrétion, 25

Conflit d'intérêts, 5, 39, 75, 78, 81

Évaluation, 82

Notion, 82

Règles, 105

Relations entre deux personnes, 82

Conseil d'administration

Voir aussi **Administrateur**

Appel des décisions, 92

Crainte raisonnable de partialité, 80

Décision motivée, 62, 66, 68

Demande d'indemnisation, 30

Devoir d'équité, 17

Éthique et déontologie, 103

– Manquement, 109

Norme de contrôle applicable, 99

Pouvoirs, 17

Règles procédurales, 28

Représentations, 22, 33

Séance, 105

Services d'un avocat, 38

Conseil de discipline

Appel des décisions, 91

Procédure, 26

Contrôle judiciaire des décisions administratives, 93

Cadre d'analyse, 94

Norme de contrôle, 95

Pourvoi en contrôle judiciaire, 94

Sursis de la décision, 98

Cour du Québec, division administrative

Compétence d'appel, 93

Cour supérieure

Contrôle des décisions administratives, 93

Déférence envers les organismes administratifs, 96

Demande en injonction interlocutoire, 99

Intervention, 98, 100

Pouvoirs, 94

Crainte raisonnable de partialité, 5, 78

Voir aussi **Impartialité**

Apparence d'impartialité, 79

Appréhension raisonnable de partialité, 79

Composition des comités, 79

Interprétation, 80-81

Moyen invoqué par le professionnel, 80

Point de vue d'une personne raisonnable, 81

Récusation, 78, 79

Situations, 78

– D –

Décès, 35

Décideur administratif

Devoirs, 11

Décision

Arbitraire, 60

Contrôle judiciaire, 93

Correction, 52

Délai raisonnable, 47

Déraisonnable, 60

Manquement aux principes de justice naturelle, 89

Motifs, *voir* Décision motivée

Raisonnement du décideur, 58, 60

Décision motivée, 16, 32, 58-63

Absence totale de motifs, 74

Analyse des documents, 64

Arguments des parties, 61-63, 69

« Attendus que », 63, 67, 69

Conséquences sérieuses pour le professionnel, 68

Contexte, 64, 66

Élément de preuve pertinent, 66

Éléments déterminants des représentations, 63

Exigence, 71

Intention du législateur, 68

Interprétation, 60

Intervention urgente, 66, 70

Latitude, 61-62

Légitimité de la décision, 59

Motifs incomplets, 68

Motifs insuffisants, 63-65, 67, 72

Non requise, 65

Objectifs, 59, 73

Obligation, 74

Omission de motiver, 66-67, 72

Présomption, 70

Raisonnement de piètre qualité, 72

Raisonnement d'une autre décision, 72

Recommandations des comités, 67, 72

Rédaction, 65

Révision, 73-74

Défense

Voir aussi **Représentation**

Préparation, 36

Délai

Abusif, 41, 47-48

Audition, 39

Avis au professionnel, 13, 15

Causes, 42, 49

Complexité des faits et questions, 43, 50

Décision, 47

Discretion du décideur, 51

Excessif, 40-44, 47-48

Imposé, 51

Limitation, 43

Longueur véritable, 42

- Préjudice, 47, 51
 Raisonnable, 41, 48, 50
 Renonciation, 85
 Ressources de l'organisme, 42, 49
 Urgence, 43
- Délibéré**
 Secret, 56
 Suspension, 52
- Demande d'admission, voir**
Accès à la profession
- Demande d'indemnisation**
 Audition, 30
 Règles procédurales, 30
 Secret du délibéré, 57
- Déontologie**, 103
- Devoir d'informer le professionnel**
 Décision entraînant une radiation, 24
- Diligence raisonnable**
 Nouvelle preuve, 52, 54
- Discretion (devoir)**, 57, 106
- Document**
 Confidentialité, 25
 Copie, 24, 25
 Quantité, 43
 Transmission, 86
- Dossier**
 Accessibilité, 25
- Communication au professionnel, 23-26
 Consultation, 24
 Documentation, 65
 Réouverture des débats, 52
- Droit à l'ajournement, voir**
Ajournement
- Droit à la remise, voir** **Remise**
- Droit à la réouverture des débats, voir** **Réouverture des débats**
- Droit à l'avis**, 14
- Droit d'appel, voir** **Appel**
- Droit de comprendre ce qui se dit au cours de l'instance**, 27
- Droit de faire valoir ses moyens**, 4, 15, 26, 33, *voir aussi* **Représentation**
- Droit d'être entendu (*audi alteram partem*)**, 4, 15-23, 26-32
 Décision motivée, 32
 Nature de la décision recherchée, 27
 Obligation de se prononcer, 74, *voir aussi* **Décision motivée**
 Refus de l'adjudicateur, 16
 Règle fondamentale, 16
 Renonciation, 87
- Droit d'être traité de façon impartiale (*nemo iudex in sua causa*)**, 5, 74

– E –

Enquête administrative

Équité procédurale, 24

Réouverture, 52

Enquête en matière d'éthique et de déontologie, 108-111**Enquête sur les mœurs**, 28**Équité procédurale**, 3, 4, 8

Application, 9

Décision définitive, 17

Délai, 40

Droit d'être entendu, 15, 16

Obligation, 16, 42, 49

Règles, 17

Répercussions de la décision, 17

Révision de la décision, 14

Erreur de droit

Compétence d'appel, 92

Motifs de la décision, 63, 66, 70

Esprit fermé, 75**Éthique**, 5, 103**Évaluation médicale**

Règles procédurales, 30

Examen médical

Décision motivée, 69

Droit d'être entendu, 19, 22

Réinscription, 18

Exercice de la profession

Droit d'être entendu, 27

Permis, 29

– F –

Fonds d'indemnisation, 30, 57**Formation continue**, 68**Frais**

Paiement, 15

– G –

Gouvernance, 5, 103

– H –

Huis clos

Audience d'un comité, 44

Motifs, 44

Pouvoir d'ordonner, 45

Principes applicables, 45

– I –

Impartialité, 5, 74*Voir aussi* **Crainte raisonnable de partialité**

Degré, 78

Exigence, 80

Instance administrative, 75

Notion, 77

Présomption, 78

Indépendance, 5

Degré requis, 75

Notion, 74

Principe de justice naturelle, 75, 76

Indemnisation, voir Demande d'indemnisation**Injonction interlocutoire**

Critères, 99, 101

Intervention de la Cour supérieure, 100

Objet, 99

Urgence, 99

Inscription, 18**Inspecteur**

Confidentialité, 25

Serment de discrétion, 25

Inspection professionnelle

Confidentialité, 25

Décision, 97

Équité procédurale, 14, 24

Grille d'évaluation, 14

Interdiction de publication, voir Ordonnance de non-publication**Intérêt public**

Délai raisonnable, 39, 42

Interprète, 27

– J –

Justice administrative

Culture de justification, 58, 100

Délais excessifs, 40, 47

Indépendance du tribunal, 75

Partialité, 78

Justice naturelle, 3-5, 8, 26, 33

Droit d'être jugé dans un délai raisonnable, 40, 47

Indépendance du tribunal, 75, 76

Manquement aux principes, 89

– Recours, 91

Renonciation à l'application des principes, 85

Justification (principe), 16, 59

– L –

Limitation d'exercice

Décision motivée, 69

Droit d'être entendu, 13, 19-20

Loi

Avis au professionnel, 13

Observations du professionnel, 20

– M –

Maladie, 35*Mandamus*, 43, 51**Motifs adaptés aux questions et préoccupations soulevées, 16, 59, 74****Motif(s) de la décision, voir Décision motivée**

– N –

Norme de la décision correcte

Application, 95, 96, 101

Norme de la décision raisonnable

Application, 73, 95-101

Caractère raisonnable, 95
Décision motivée, 58
Remise, 36

– O –

Observations du professionnel,
voir Représentation

Office des professions
Normes applicables aux administrateurs, 103

Ordonnance de non-publication
Huis clos, 44
Motifs, 45
Pouvoir d'ordonner, 45

Ordre professionnel
Code d'éthique et de déontologie, 103-104
Comité d'enquête à la déontologie, 104
Devoir de contrôle et surveillance, 39
Éthique, 5
Gouvernance, 5
Mission, 7, 104
Personne morale de droit public, 7
Pouvoir discrétionnaire, 8
Pouvoir lié, 7
Pouvoir quasi judiciaire, 8
Pouvoirs, 7
Protection du public, 104

Organisme administratif
Décision, 9

Loi habilitante, 10

Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ)

Appel des décisions, 93

– P –

Partialité, 76
Voir aussi Conflit d'intérêts, Crainte raisonnable de partialité

Application des règles, 76
Cumul de plusieurs fonctions, 77
Notion, 77
Renonciation à invoquer, 87
Représentations par avocat, 39

Permis d'exercice, voir Exercice de la profession

Pourvoi en contrôle judiciaire
Délai, 94
Portée, 94, 98

Préjudice
Manquement aux principes de justice naturelle, 89

Préjugé, 75-76

Prescription, 39, 47

Preuve
Authenticité, 24
Communication, 23
Droit de connaître, 18
Droit de réfuter, 18

Faits postérieurs à la décision, 55

Fardeau de la preuve, 28

Nouveaux témoins, 54

Nouvelle, 18, 52, 54

– Admissibilité, 53-55

Omission de transmettre des éléments, 28

Préexistante, 54

Règles, 26, 28

Réouverture des débats, 52

Représentations, 20

Procédure administrative

Droit d’être jugé dans un délai raisonnable, 40

Suivi, 51

Procès

Modèle, 16

Professionnel

Voir aussi **Avis au professionnel,**

Défense, Représentation

Défaut de se présenter, 31-32

Préparation à l’audition, 14

Silence, 86

– R –

Radiation du professionnel

Règles procédurales, 31

Radiation en raison de l’état physique ou psychique

Pouvoir, 66

Représentations du professionnel, 21

Radiation provisoire

Remise, 36

Rapport

Communication au professionnel, 23

Rapport d’expertise

Nouvelle preuve, 54

Production, 34

Rapport d’inspection

Dossier du professionnel 25

Règles de procédure

Non respect, 16

Réinscription, 18, 20

Audition, 28

Procédure, 27, 28

Relation avec le professionnel,

11-26

Avis au professionnel, 11

Remise

Absence de l’avocat, 36

Demandes répétitives, 36

Discretion du décideur, 35

Motifs, 36

Nombre de demandes, 35

Révision de la décision, 36

Réouverture des débats

Objectif, 52

Représentation, 15, 17, 20-22, 30

Absence de demande du professionnel, 86
Audition, 18
Délai, 37
Éléments déterminants, 63
Orale, 32, 33
Par avocat, 37
Par écrit, 32, 33
Renonciation, 86
Silence, 34

Réputation d'une personne, 45

Révision de la décision

Voir aussi Appel
Administrative, 91
Défaut de l'avis, 14
Huis clos, 44
Impartialité du tribunal, 77
Motifs, 31
Raisonnement du décideur, 58

– S –

Secret professionnel, 45, 57

Serment de discrétion, 25, 56, 108

Stage de perfectionnement

Décision motivée, 69
Droit d'être entendu, 13, 18-20

Stéréotype, 75

– T –

Témoignage

Nouveaux témoins, 54

Test d'admission

Consultation, 24

Transparence (principe), 16, 59

Tribunal administratif des marchés financiers

Appel des décisions, 93

Tribunal des professions

Compétence d'appel, 92-93
Nouvelle preuve, 55
Ordonnance de huis clos, 45
Ordonnance de non-publication, 45
Rôle, 91-92

– V –

Vice de forme, 89

Vie privée, 45