

## TABLE DES MATIÈRES

Préface . . . . .	XI
Avant-propos . . . . .	XXIII
Table des abréviations . . . . .	XXV
Introduction . . . . .	1
Chapitre 1 – Sur les fondements de l’action collective . . . . .	7
1.1 Un nouveau rapport de force pour les personnes vulnérables . . . . .	7
1.2 Une voie d’accès à la justice . . . . .	10
1.3 Le rôle de l’avocat et l’accès à la justice . . . . .	12
1.4 Les pionniers de l’action québécoise . . . . .	16
Chapitre 2 – Sur le marché des actions collectives. . . . .	17
2.1 L’émergence d’un marché. . . . .	17
2.2 Un modèle entrepreneurial . . . . .	21
2.3 Les impacts de cette logique de marché . . . . .	23
2.4 Le financement externe . . . . .	26
Chapitre 3 – Sur l’éthique des avocats . . . . .	39
3.1 L’action collective et les enjeux éthiques . . . . .	39
3.2 Notions et concepts . . . . .	43

3.3	Le respect de la déontologie et de l'éthique . . . . .	49
3.4	Le devoir de compétence . . . . .	52
3.5	L'éthique et la chasse aux actions collectives. . . . .	56
3.6	Le chantage et l'action collective . . . . .	58
3.7	L'avocat entrepreneur et le représentant . . . . .	61
3.8	La sollicitation du représentant . . . . .	67
3.8.1	Mesures de l'interdiction . . . . .	67
3.8.2	Preuve de la sollicitation. . . . .	73
3.8.3	Solutions acceptables. . . . .	74
3.9	Le devoir d'information de l'avocat à l'égard du représentant. . . . .	79
3.10	L'éthique et le système contradictoire. . . . .	80
3.11	Les sanctions et le rôle du juge . . . . .	86
Chapitre 4 – Sur le statut des membres et les obligations des avocats . . . . .		91
4.1	Le statut des membres . . . . .	91
4.2	Le respect des obligations déontologiques par l'avocat du demandeur. . . . .	93
4.3	Le respect des obligations déontologiques par l'avocat du défendeur . . . . .	96
Chapitre 5 – Sur les conflits d'intérêts . . . . .		101
5.1	Notions et applications . . . . .	101
5.2	Les motivations à la base des conflits d'intérêts . . . . .	103
5.3	L'avocat et la relation de proximité avec le représentant. . . . .	104

---

5.4	Les sources des conflits d'intérêts . . . . .	112
5.4.1	Conflit entre les membres . . . . .	112
5.4.2	Conflit entre les membres et l'avocat de la demande . . . . .	113
5.4.3	Conflit entre les membres et le représentant . . . . .	115
5.4.4	Conflit entre le représentant et l'avocat . . . . .	117
5.4.5	Conflit entre les avocats au dossier . . . . .	119
5.4.6	Conflit entre les représentants . . . . .	120
5.4.7	Conflit entre le représentant ou l'avocat du groupe et le défendeur ou son procureur . . . . .	120
Chapitre 6 – Sur la demande d'autorisation . . . . .		123
6.1	Des débuts difficiles à l'approche libérale contemporaine . . . . .	123
6.2	Des délais insoutenables . . . . .	125
6.3	L'abolition de la demande d'autorisation comme solution ? . . . . .	133
6.4	Une procédure d'autorisation modifiée : des pistes de solution . . . . .	137
6.5	Une gestion judiciaire plus serrée. . . . .	141
6.6	L'appel du jugement d'autorisation . . . . .	146
Chapitre 7 – Sur la règle du premier arrivé, seul entendu . . . . .		153
7.1	L'état du droit . . . . .	153
7.2	Les effets de la règle . . . . .	155
7.3	Des solutions de rechange . . . . .	160

Chapitre 8 – Sur l’indemnisation des membres. . . . .	169
8.1 Le succès relatif des actions collectives . . . . .	170
8.2 Les avis, facteurs de succès de l’indemnisation . . . . .	178
8.3 La procédure de réclamation . . . . .	181
8.4 L’impact de la distribution collective, de la mesure réparatrice et du reliquat . . . . .	183
8.5 L’indemnisation par voie de coupons . . . . .	187
8.6 Le rôle du tribunal à l’étape de l’indemnisation . . . . .	189
Chapitre 9 – Sur les effets sur le système judiciaire . . . . .	191
9.1 Des effets sur l’efficience des services judiciaires . . . . .	191
9.2 L’évaluation collective des réclamations . . . . .	194
Chapitre 10 – Sur la modification du droit substantiel. . . . .	199
10.1 La responsabilité civile . . . . .	199
10.2 Les dommages-intérêts moraux et punitifs . . . . .	201
10.3 L’intérêt suffisant à poursuivre. . . . .	203
Chapitre 11 – Sur le Fonds d’aide aux actions collectives . . . . .	205
11.1 La nécessité d’un financement public. . . . .	205
11.2 Le financement du Fonds . . . . .	207
11.3 Un modèle de financement à repenser . . . . .	209
11.4 La mission d’information du Fonds d’aide. . . . .	212
Chapitre 12 – Sur les actions multiterritoriales . . . . .	213
12.1 Entre le pour et le contre . . . . .	213
12.2 La validité juridique de ces actions . . . . .	216

---

12.3 La courtoisie et la collaboration . . . . .	219
12.4 Les problèmes et les défis . . . . .	220
12.5 Les solutions canadiennes . . . . .	225
12.6 La solution québécoise : l'adoption de deux nouvelles dispositions du <i>Code de procédure civile</i> . . . . .	227
12.7 La solution : la Cour fédérale du Canada ? . . . . .	229
12.8 Pour l'abolition du monstre . . . . .	232
12.9 La suite... les actions mondiales . . . . .	234
Chapitre 13 – Sur les règlements à l'amiable . . . . .	239
13.1 Une nette majorité de règlements. . . . .	239
13.2 La problématique de l'approbation judiciaire du règlement . . . . .	241
13.2.1 Le vide adversatif . . . . .	241
13.2.2 Des suggestions d'amélioration. . . . .	243
13.2.3 L'autorisation d'une action aux fins de règlement . . . . .	249
13.3 Le risque de pratiques non éthiques des avocats. . . . .	251
13.3.1 Les devoirs de l'avocat . . . . .	251
13.3.2 La possibilité de conflits d'intérêts et de collusion. . . . .	253
13.4 L'action collective et la médiation . . . . .	259
Chapitre 14 – Sur les honoraires professionnels . . . . .	263
14.1 Les formules de rémunération en vigueur . . . . .	264
14.2 Le facteur de risque . . . . .	268

14.3 L'évaluation judiciaire du caractère raisonnable des honoraires . . . . .	270
14.4 L'épineuse question des honoraires lors des règlements avec coupons . . . . .	279
14.5 Des pistes de réflexion pour un meilleur contrôle des honoraires . . . . .	280
Chapitre 15 – Conclusion Sur l'avenir de la pratique de l'action collective . . .	293
15.1 Une procédure en croissance . . . . .	293
15.2 La place de l'éthique dans la pratique . . . . .	296
15.3 Des changements à l'horizon . . . . .	302
Bibliographie . . . . .	305
Table de la législation . . . . .	343
Table de la jurisprudence . . . . .	353
Index analytique. . . . .	381