

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
PARTIE 1 – LE PORTRAIT DE L’ACCÈS À LA JUSTICE AU QUÉBEC	5
Chapitre 1 – L’accès à la justice : concepts généraux	7
Chapitre 2 – L’accès aux services judiciaires	25
Chapitre 3 – Les obstacles objectifs et subjectifs à la justice	49
Chapitre 4 – L’accès au droit : l’information juridique	73
Chapitre 5 – La justice, les services judiciaires et la diversité	87
PARTIE 2 – LES MOYENS FAVORISANT L’ACCÈS À LA JUSTICE	103
Chapitre 6 – L’aide juridique et les services <i>pro bono</i>	105
Chapitre 7 – L’assurance juridique	125
Chapitre 8 – La Cour des petites créances	133
Chapitre 9 – Le recours collectif	143
Chapitre 10 – La cyberjustice	159

PARTIE 3 – LES MODES ALTERNATIFS DE RÈGLEMENT DES CONFLITS	167
Chapitre 11 – La justice participative	169
Chapitre 12 – La médiation judiciaire ou la conférence de règlement à l’amiable	201
Chapitre 13 – L’arbitrage conventionnel	215
Chapitre 14 – Le nouveau rôle de l’avocat	221
PARTIE 4 – PROSPECTIVE ET AVENUES DE SOLUTIONS	237
Chapitre 15 – Les réformes de la procédure civile	239
Chapitre 16 – Le droit préventif	255
Chapitre 17 – 20 solutions pour un meilleur accès à la justice	261
CONCLUSION	309
BIBLIOGRAPHIE	315
TABLE DE LA LÉGISLATION	355
TABLE DE LA JURISPRUDENCE	363
INDEX ANALYTIQUE	369