

## TABLE DES MATIÈRES

|  |            |
|--|------------|
| INTRODUCTION . . . . .   | 1          |
| <b>PARTIE 1 – LE PORTRAIT DE L’ACCÈS À LA<br/>JUSTICE AU QUÉBEC . . . . .</b>  | <b>5</b>   |
| Chapitre 1 – L’accès à la justice :<br>concepts généraux . . . . .             | 7          |
| Chapitre 2 – L’accès aux services judiciaires . . . . .                        | 25         |
| Chapitre 3 – Les obstacles objectifs et subjectifs<br>à la justice . . . . .   | 49         |
| Chapitre 4 – L’accès au droit : l’information juridique . . . . .              | 73         |
| Chapitre 5 – La justice, les services judiciaires<br>et la diversité . . . . . | 87         |
| <b>PARTIE 2 – LES MOYENS FAVORISANT L’ACCÈS<br/>À LA JUSTICE . . . . .</b>     | <b>103</b> |
| Chapitre 6 – L’aide juridique et les services <i>pro bono</i> . . . . .        | 105        |
| Chapitre 7 – L’assurance juridique . . . . .                                   | 125        |
| Chapitre 8 – La Cour des petites créances . . . . .                            | 133        |
| Chapitre 9 – Le recours collectif . . . . .                                    | 143        |
| Chapitre 10 – La cyberjustice . . . . .  | 159        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>PARTIE 3 – LES MODES ALTERNATIFS DE<br/>RÈGLEMENT DES CONFLITS . . . . .</b>              | <b>167</b> |
| Chapitre 11 – La justice participative . . . . .   | 169        |
| Chapitre 12 – La médiation judiciaire ou la conférence<br>de règlement à l’amiable . . . . . | 201        |
| Chapitre 13 – L’arbitrage conventionnel . . . . .  | 215        |
| Chapitre 14 – Le nouveau rôle de l’avocat . . . . .  | 221        |
| <b>PARTIE 4 – PROSPECTIVE ET AVENUES<br/>DE SOLUTIONS . . . . .</b>                          | <b>237</b> |
| Chapitre 15 – Les réformes de la procédure civile . . . . .                                  | 239        |
| Chapitre 16 – Le droit préventif . . . . .   | 255        |
| Chapitre 17 – 20 solutions pour un meilleur accès<br>à la justice . . . . .                  | 261        |
| CONCLUSION . . . . .   | 309        |
| BIBLIOGRAPHIE . . . . .  | 315        |
| TABLE DE LA LÉGISLATION . . . . .  | 355        |
| TABLE DE LA JURISPRUDENCE . . . . .  | 363        |
| INDEX ANALYTIQUE . . . . .   | 369        |