

## TABLE DES MATIÈRES

<b>TITRE I- ÉVOLUTION ET APPORT DE L'ARBITRAGE</b> .....	1
Introduction .....	3
<b>CHAPITRE 1- L'IMPLANTATION PROGRESSIVE DU RÉGIME ARBITRAL</b> .....	5
Section 1- À la recherche d'une justice adaptée. ....	5
§ 1.1 – L'influence civiliste d'une réglementation des conflits de droit fondés sur la convention collective du travail .....	6
§ 1.2 – L'émergence d'un mode original de régulation des conflits collectifs du travail .....	14
Section 2- L'amorce d'un nouveau régime de justice. ....	21
§ 2.1 – L'arbitrage obligatoire et final de grief. ....	21
§ 2.2 – L'arbitrage en contexte contemporain .....	25
Section 3- L'élargissement des frontières de l'arbitrage. ....	28
<b>CHAPITRE 2- LES RAPPORTS COLLECTIFS DU TRAVAIL : LE MILIEU HABITUEL DE L'ARBITRAGE DE GRIEF</b> .....	33
Section 1- Synopsis des régimes de rapports collectifs du travail. ....	34
§ 1.1 – Le régime général des rapports collectifs du travail. ....	34
§ 1.2 – Les relations du travail dans l'industrie de la construction .....	37

---

§ 1.3 –	Le régime collectif du travail à la Sûreté du Québec . . . . .	39
Section 2-	La convention collective du travail . . . . .	41
§ 2.1 –	La nature juridique de la convention collective . .	43
§ 2.2 –	Les conditions d'existence de la convention collective . . . . .	45
§ 2.3 –	Le contenu de la convention collective . . . . .	49
§ 2.4 –	Les effets de la convention collective . . . . .	55
§ 2.5 –	La convention collective en contexte des régimes particuliers de rapports collectifs du travail. . . . .	58
CHAPITRE 3-	LE PARTICULARISME DE LA JUSTICE ARBITRALE DE GRIEF . . . . .	61
Section 1-	La rationalité de la justice arbitrale . . . . .	61
Section 2-	La structure interne et les modalités de fonctionnement du régime arbitral . . . . .	64
Conclusion . . . . .		69
<b>TITRE II-</b>	<b>LES SOURCES DU DROIT DE L'ARBITRAGE DE GRIEF . . . . .</b>	<b>71</b>
Introduction . . . . .		73
CHAPITRE 1-	LE FOND DE SCÈNE JURIDIQUE . . . . .	77
Section 1-	L'hétéronomie du droit de l'arbitrage de grief . . .	77
Section 2-	L'apport relatif des diverses sources juridiques exogènes . . . . .	80
CHAPITRE 2-	LA LÉGISLATION HABILITANTE DU RÉGIME DE L'ARBITRAGE DE GRIEF . . . . .	85
Section 1-	Les règles constitutives du régime . . . . .	85
Section 2-	Les règles d'aménagement général du processus arbitral . . . . .	91

---

Section 3-	L'application des règles générales en certains secteurs d'activités professionnelles . . . . .	92
Section 4-	L'apport de sources législatives particulières . . .	94
Conclusion . . . . .		97
<b>CHAPITRE 3-</b>	<b>LA CONVENTION COLLECTIVE À TITRE DE SOURCE D'ENCADREMENT . . . . .</b>	<b>99</b>
Section 1-	Des voies préalables à l'arbitrage et au choix des parties . . . . .	100
Section 2-	La procédure interne de gestion des griefs . . . . .	102
Section 3-	La procédure de renvoi et d'arbitrage . . . . .	109
Conclusion . . . . .		110
<b>CHAPITRE 4-</b>	<b>LA PRATIQUE . . . . .</b>	<b>113</b>
Section 1-	La notion juridique de la pratique . . . . .	115
Section 2-	La pratique : source de droit conventionnel . . . . .	118
Section 3-	La pratique : moyen d'interprétation . . . . .	120
Section 4-	La pratique : source normative du processus d'arbitrage . . . . .	122
Conclusion . . . . .		125
<b>CHAPITRE 5-</b>	<b>LA JURISPRUDENCE . . . . .</b>	<b>127</b>
Section 1-	La jurisprudence et ses divers entendements . . . . .	128
Section 2-	La jurisprudence et l'arbitre de grief . . . . .	132
Section 3-	La jurisprudence et ses effets de droit . . . . .	135
Section 4-	L'autorité de fait de la jurisprudence . . . . .	138
Conclusion . . . . .		141
<b>TITRE III-</b>	<b>LE GRIEF ET LES PARTIES À L'ARBITRAGE . . . . .</b>	<b>145</b>
Introduction . . . . .		147

CHAPITRE 1-	LA NOTION LÉGALE DE GRIEF ET SON EXTENSION PAR VOIE CONVENTIONNELLE . . . . .	149
Section 1-	La définition première du grief . . . . .	150
§ 1.1 –	Le rattachement de la mésentente à la convention collective . . . . .	150
§ 1.2 –	Les personnes assujetties à la convention collective . . . . .	157
§ 1.3 –	Le grief au sens premier du terme et l'arbitrage obligatoire . . . . .	163
Section 2-	La clause de maintien des pratiques antérieures, privilèges et droits acquis . . . . .	164
Section 3-	Assouplissement par voie conventionnelle du concept de grief . . . . .	168
Section 4-	Typologie des griefs . . . . .	170
§ 4.1 –	Qualification des griefs en fonction des personnes visées . . . . .	171
§ 4.2 –	Regroupement de griefs en fonction de la finalité recherchée . . . . .	176
§ 4.3 –	Qualification des griefs en fonction d'incidents procéduraux . . . . .	177
CHAPITRE 2-	LES PARTIES À L'ARBITRAGE . . . . .	181
Section 1-	Les titulaires de tout grief . . . . .	182
§ 1.1 –	L'employeur . . . . .	182
§ 1.2 –	Le syndicat . . . . .	185
Section 2-	Les droits du salarié . . . . .	188
§ 2.1 –	Le droit d'intervention du salarié . . . . .	188
§ 2.2 –	L'accès du salarié à la procédure interne de réclamation et d'arbitrage . . . . .	191

CHAPITRE 3-	LE PARTICULARISME DES GRIEFS ASSIMILÉS PAR VOIE LÉGISLATIVE . . . . .	197
Section 1-	Le maintien des conditions de travail. . . . .	199
Section 2-	Le contrôle du caractère juste et suffisant d'une mesure imposée par l'employeur. . . . .	204
§ 2.1 –	Le renvoi en arbitrage par ordonnance de la C.R.T. . . . .	205
§ 2.2 –	La plainte du salarié gréviste ou lock-outé et non rappelé au travail . . . . .	211
§ 2.3 –	Le grief en contexte d'un retour à l'emploi de l'accidenté du travail . . . . .	213
§ 2.4 –	Le non-réengagement ou un congédiement d'une personne qui occupe une fonction pédagogique chez un employeur autochtone . . . . .	216
Section 3-	Les plaintes contestant la légalité d'une mesure prise par l'employeur . . . . .	217
Section 4-	La plainte de harcèlement psychologique. . . . .	222
<b>TITRE IV-</b>	<b>LA FONCTION ARBITRALE ET SON TITULAIRE. . . . .</b>	<b>235</b>
Introduction . . . . .		237
CHAPITRE 1-	CARACTÉRISTIQUES FONDAMENTALES DE LA FONCTION ARBITRALE. . . . .	239
Section 1-	La nature juridique de la fonction arbitrale. . . . .	239
§ 1.1 –	Tribunal d'origine législative. . . . .	240
§ 1.2 –	Tribunal judiciaire . . . . .	242
§ 1.3 –	Tribunal spécialisé de justice civile. . . . .	244
§ 1.4 –	Tribunal au sens de la <i>Charte des droits et libertés de la personne</i> . . . . .	247
Section 2-	Les attributions de compétence de l'arbitre de grief. . . . .	248

---

§ 2.1 –	Les questions préliminaires en droit . . . . .	249
§ 2.2 –	Assouplissement du champ arbitral : le comptoir unique . . . . .	252
§ 2.3 –	La spécificité du domaine arbitral . . . . .	255
§ 2.4 –	L'aire accessoire ou complémentaire de l'arbitre . . . . .	261
§ 2.5 –	L'arbitre de grief devenu médiateur ou l'inverse ! . . . . .	264
CHAPITRE 2-	LE STATUT DU TITULAIRE DE LA FONCTION ARBITRALE . . . . .	267
Section 1-	L'accès à la fonction arbitrale . . . . .	267
§ 1.1 –	Les modes de constitution du tribunal d'arbitrage de grief. . . . .	268
§ 1.2 –	Les conditions d'admissibilité à la fonction arbitrale . . . . .	269
§ 1.3 –	La nomination à la fonction d'arbitre . . . . .	284
§ 1.4 –	Les assesseurs . . . . .	290
Section 2-	Statut et fonction de l'arbitre de grief. . . . .	292
§ 2.1 –	La durée de la fonction. . . . .	292
§ 2.2 –	Les interdictions de cumul de fonctions . . . . .	294
§ 2.3 –	Les conditions de service . . . . .	294
§ 2.4 –	L'immunité de l'arbitre . . . . .	297
CHAPITRE 3-	LES COORDONNÉES GÉNÉRALES DES POUVOIRS ET DEVOIRS DE L'ARBITRE DE GRIEF. . . . .	299
Section 1-	Exercice personnel de la fonction arbitrale . . . .	300
Section 2-	Exercice selon le processus judiciaire . . . . .	301
Section 3-	Exercice des pouvoirs limité par leur finalité . .	301

---

<b>TITRE V-</b>	<b>LA PROCÉDURE INTERNE DE RÈGLEMENT, LA MÉDIATION DU GRIEF ET LES PRÉPARATIFS À LA TENUE DE L'ARBITRAGE</b> . . . . .	305
Introduction	. . . . .	307
<b>CHAPITRE 1-</b>	<b>LA RECHERCHE CONJOINTE DES PARTIES D'UN POSSIBLE RÈGLEMENT DU GRIEF</b> . .	309
Section 1-	Le dépôt du grief et le renvoi à l'arbitrage . . . . .	309
§ 1.1 –	Le dépôt du grief. . . . .	310
§ 1.2 –	L'étude conjointe du grief . . . . .	312
§ 1.3 –	Le renvoi en arbitrage . . . . .	313
§ 1.4 –	La nomination de l'arbitre . . . . .	315
Section 2-	Portée et effets des suites retenues par les parties concernant un grief . . . . .	317
§ 2.1 –	Le règlement par voie d'un mutuel consentement . . . . .	317
§ 2.2 –	Le désistement . . . . .	323
§ 2.3 –	L'importance des règlements de griefs par les parties . . . . .	325
Section 3-	Le défaut de respecter la procédure préalable . . . . .	327
§ 3.1 –	Contraintes inhérentes à la procédure . . . . .	327
§ 3.2 –	Le respect des délais . . . . .	333
<b>CHAPITRE 2-</b>	<b>LA MÉDIATION ET L'ARBITRAGE DE GRIEF</b> . . . . .	339
Section 1-	La médiation de grief . . . . .	339
§ 1.1 –	Le cumul des fonctions : médiateur et arbitre ! . . . . .	342
§ 1.2 –	La médiation et l'arbitrage . . . . .	347

---

Section 2-	L'acte de médiation . . . . .	348
Section 3-	Le résultat de la médiation . . . . .	349
CHAPITRE 3-	LES PRÉPARATIFS IMMÉDIATS DE L'ARBITRAGE . . . . .	353
Section 1-	Le choix de procureur . . . . .	354
Section 2-	La convocation à l'arbitrage . . . . .	357
§ 2.1 –	La convocation des parties et des intéressés et l'organisation matérielle de l'arbitrage . . . . .	357
§ 2.2 –	Processus d'assignation des témoins . . . . .	360
Section 3-	La production de documents . . . . .	362
Section 4-	Les autres préparatifs à la tenue de l'arbitrage . . . . .	364
§ 4.1 –	Les requêtes préparatoires et les objections préliminaires . . . . .	365
§ 4.2 –	Le maintien du <i>statu quo ante</i> . . . . .	366
Section 5-	Le report de la tenue de l'enquête . . . . .	367
§ 5.1 –	La motivation d'une demande de report . . . . .	367
§ 5.2 –	Le traitement d'une demande de report . . . . .	368
Conclusion . . . . .		369
<b>TITRE VI-</b>	<b>LES MOYENS PRÉALABLES . . . . .</b>	<b>371</b>
Introduction . . . . .		373
CHAPITRE 1-	PROBLÉMATIQUE CONCERNANT LES MOYENS PRÉALABLES . . . . .	375
Section 1-	Les requêtes préparatoires . . . . .	375
Section 2-	Les objections préliminaires . . . . .	378
Section 3-	Les demandes préjudicielles . . . . .	379

---

CHAPITRE 2- LA SPÉCIFICITÉ DES OBJECTIONS PRÉLIMINAIRES .....	383
Section 1- Le contenu et les voies de mise en œuvre .....	383
§ 1.1 – Les objections impliquant la compétence personnelle .....	384
§ 1.2 – Les objections relatives à la compétence matérielle .....	385
§ 1.3 – Les objections portant sur la compétence formelle .....	387
Section 2- La décision arbitrale à la suite de l’objection préliminaire .....	389
§ 2.1 – La prise de décision .....	389
§ 2.2 – Le fondement et les effets de la décision .....	391
Conclusion .....	395
<b>TITRE VII- L’ENQUÊTE .....</b>	<b>397</b>
Introduction .....	399
CHAPITRE 1- LES COORDONNÉES GÉNÉRALES DE L’ENQUÊTE .....	401
Section 1- L’ouverture de l’enquête .....	401
Section 2- La tenue de l’enquête .....	408
CHAPITRE 2- LA PREUVE .....	411
Section 1- L’objet et la portée de la preuve .....	411
§ 1.1 – L’objet de la preuve .....	412
§ 1.2 – Les faits litigieux pertinents .....	412
§ 1.3 – La preuve extrinsèque .....	418
Section 2- Le rôle de l’arbitre et celui des parties pour l’administration de la preuve .....	421

---

Section 3-	Le déroulement de la preuve . . . . .	423
§ 3.1 –	La charge de la preuve . . . . .	423
§ 3.2 –	La présentation de la preuve . . . . .	427
Section 4-	Les caractéristiques de la preuve . . . . .	428
§ 4.1 –	Degré et qualité de la preuve . . . . .	428
§ 4.2 –	L'arbitre, « maître » de la preuve ! . . . . .	430
Section 5-	Les moyens de preuve . . . . .	432
§ 5.1 –	Choix et admissibilité des moyens de preuve . . .	432
§ 5.2 –	La preuve testimoniale . . . . .	435
§ 5.3 –	La preuve documentaire . . . . .	449
§ 5.4 –	La preuve par présomption . . . . .	453
§ 5.5 –	La visite des lieux et l'examen d'un équipement . . . . .	455
CHAPITRE 3-	LA PLAIDOIRIE . . . . .	457
Section 1-	L'objet de la plaidoirie . . . . .	457
Section 2-	Le plaidoyer . . . . .	458
Section 3-	La clôture et la réouverture possible de l'enquête . . . . .	460
CHAPITRE 4-	LES PROCESSUS ALLÉGÉS . . . . .	461
Section 1-	L'arbitrage sommaire . . . . .	461
Section 2-	L'arbitrage accéléré . . . . .	461
<b>TITRE VIII-</b>	<b>L'INTERPRÉTATION DE LA</b>	
	<b>CONVENTION COLLECTIVE . . . . .</b>	<b>465</b>
Introduction	. . . . .	467
CHAPITRE 1-	UNE FONCTION D'INTERPRÈTE DÉVOLUE À L'ARBITRE . . . . .	469

---

Section 1-	Le processus et la méthode de l'interprétation arbitrale .....	470
Section 2-	Les sources d'inspiration de l'arbitre de grief ..	474
CHAPITRE 2-	LA CONVENTION COLLECTIVE, OBJET D'INTERPRÉTATION .....	479
Section 1-	L'objet de l'interprétation arbitrale .....	480
§ 1.1 –	La dynamique de la négociation .....	480
§ 1.2 –	La fonction normative de la convention collective .....	483
§ 1.3 –	Le mode exécutoire de sanction .....	484
Section 2-	Six préalables à l'interprétation de la convention collective .....	486
Section 3-	Les conflits de droit ou antinomies normatives .....	491
CHAPITRE 3-	ONZE RÈGLES D'INTERPRÉTATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE .....	497
Section 1-	L'utilisation des règles d'interprétation .....	497
Section 2-	Onze règles d'interprétation .....	499
Conclusion .....		525
<b>TITRE IX-</b>	<b>LE CONTRÔLE DE L'APPLICATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE .....</b>	<b>527</b>
Introduction .....		529
CHAPITRE 1-	LES ASPECTS INSTITUTIONNELS DU CONTRÔLE ARBITRAL .....	531
Section 1-	Sens et portée du contrôle arbitral .....	531
§ 1.1 –	Fondement et étendue du contrôle de l'arbitre de grief .....	532
§ 1.2 –	L'objet du contrôle exercé par l'arbitre .....	533

---

Section 2-	Les pouvoirs généraux de contrôle et de réparation . . . . .	539
§ 2.1 –	L’ordonnance provisoire . . . . .	540
§ 2.2 –	Le pouvoir de redressement de l’arbitre de grief. . . . .	547
<b>CHAPITRE 2-</b>	<b>CERTAINS ASPECTS PRATIQUES DU CONTRÔLE ARBITRALE. . . . .</b>	<b>563</b>
Section 1-	Les occasions d’intervention de l’arbitre de grief. . . . .	564
Section 2-	Les devoirs de comportement des parties et des salariés . . . . .	574
§ 2.1 –	Le choix de la mesure appropriée . . . . .	574
§ 2.2 –	« Obéir d’abord, se plaindre ensuite » . . . . .	576
§ 2.3 –	Le devoir d’accommodement . . . . .	578
Section 3-	Le contrôle de certaines mesures administratives. . . . .	579
§ 3.1 –	La procédure d’imposition d’une mesure autre que disciplinaire . . . . .	579
§ 3.2 –	Le pouvoir d’intervention de l’arbitre . . . . .	581
Section 4-	L’étendue du pouvoir de l’arbitre en matière disciplinaire . . . . .	584
§ 4.1 –	La vérification de la légalité initiale du processus décisionnel . . . . .	584
§ 4.2 –	Le contrôle de la régularité de la procédure d’imposition d’une sanction . . . . .	587
§ 4.3 –	Le contrôle arbitral de la validité de la sanction disciplinaire . . . . .	589
Conclusion . . . . .		596
<b>TITRE X-</b>	<b>LA DÉCISION ARBITRALE . . . . .</b>	<b>597</b>
Introduction . . . . .		599

---

CHAPITRE 1- LE PROCESSUS DÉCISIONNEL . . . . .	601
Section 1- L'élaboration de la décision . . . . .	601
§ 1.1 – L'auteur de la sentence arbitrale . . . . .	602
§ 1.2 – L'objet de la sentence arbitrale . . . . .	605
§ 1.3 – La prise de décision . . . . .	606
Section 2- La publication de la sentence arbitrale . . . . .	611
§ 2.1 – Une sentence arbitrale motivée. . . . .	611
§ 2.2 – Le dispositif. . . . .	615
§ 2.3 – Publication de la sentence arbitrale . . . . .	620
§ 2.4 – Le dépôt administratif . . . . .	623
CHAPITRE 2- LES EFFETS DE LA SENTENCE ARBITRALE . . . . .	625
Section 1- La portée de la sentence arbitrale. . . . .	625
§ 1.1 – Le dessaisissement de l'arbitre : premier effet de la sentence arbitrale . . . . .	625
§ 1.2 – Les effets de la sentence pour les parties et les salariés . . . . .	627
§ 1.3 – L'exécution forcée de la sentence arbitrale. . . . .	629
Section 2- Le contrôle judiciaire . . . . .	632
§ 2.1 – Un nécessaire contrôle judiciaire . . . . .	633
§ 2.2 – Les occasions de contrôle . . . . .	636
§ 2.3 – La portée du contrôle . . . . .	643
§ 2.4 – La procédure de contrôle . . . . .	644
Conclusion. . . . .	647
BIBLIOGRAPHIE . . . . .	649
TABLE DE JURISPRUDENCE . . . . .	673
INDEX ANALYTIQUE . . . . .	769