

## INDEX ANALYTIQUE

- A -
- Abus d'autorité**, 18
- Atteinte à la dignité**, 12
- Atteinte à l'intégrité psychologique ou physique**, 12
- Avocat**, 56
- B -
- Bonne foi**, 101
- C -
- Comité**  
création, 37
- Comité de santé et sécurité au travail**, 37
- Commission de la fonction publique**  
plainte, 81
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (C.S.S.T.)**  
réclamation, 81
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse**  
plainte, 81
- Commission des normes du travail**, 36  
plainte, 81
- Comportement non désiré**, 10
- Comportement hostile**, 10  
conflit de personnalité, 20
- Comportement violent**  
de la part du gestionnaire, 18
- Conduite grave**, 9, 26
- Conduite vexatoire**  
comportements, 6  
conflit de personnalité, 20  
existence, 6
- Confidentialité**, 58, 59, 67-68, 69, 72, 88, 96, 97, 107

**Conflit**

gestion, 38

suivi du dossier, 39

**Conflit de personnalité,**

20, 42

**Congédiement, 91**

à la suite d'une suspension,  
112

absence de, 101

facteurs atténuants ou  
aggravants, 105

pour avoir exercé du  
harcèlement, 115, 116

pour fausses accusations de  
harcèlement, 118

sans gradation de sanction,  
113

– D –

**Dérision, 10**

**Domages**

non-intervention de  
l'employeur, 41

**Droit à l'erreur, 14, 18**

erreur grossière ou manifeste,  
18

**Droits de la direction**

Voir aussi *Gestionnaire*

exercice, 14-17

– absence de harcèlement,  
27-29

– liste de contrôle, 23

– E –

**Employé**

formation, 37, 107

obligations, 33

**Employeur**

intervention rapide, 34, 40, 51,  
102

non-intervention, 41, 48-49

obligations, 33, 50, 121

prévention, 35

responsabilité, 42

**Enquête, 41**

Voir aussi *Enquêteur, Preuve,  
Témoin*

collaboration des parties, 59

compte-rendu, 91

confidentialité, 59, 67-68, 69,  
96, 97

conseils pratiques, 84-85

- conservation du dossier, 88  
début, 67  
décisions des tribunaux, 88-91  
droits des parties, 60  
droits et obligations des personnes, 59  
durée, 66  
éléments, 89  
étapes, 54, 59, 63  
juste et raisonnable, 89  
liste de contrôle, 82-83  
mesures provisoires, 65  
mode, 54, 90  
objectif, 41, 66, 91  
obligation de donner les faits, 60  
obligations des parties, 59  
preuve, 76  
processus informel, 51, 97  
rapport, 78, 86  
règles, 65, 67  
suites, 99  
suivi, 107  
témoin, 63, 69  
version de la personne mise en cause, 64, 89
- version de la personne plaignante, 61  
– témoin, 63  
– tranquillité de la rencontre, 62
- Enquêteur**  
assignation sans supervision, 88  
choix, 56, 97  
crédibilité, 56  
externe, 54-55, 79  
– mandat, 58  
interne, 54-55, 81  
mandat, 58, 79  
qualification, 88  
qualités, 57, 88  
recommandations verbales, 79  
références, 57  
rôle, 57
- Entreprise de compétence fédérale**  
dispositions non applicables, 2
- F –
- Fausse victime**, 101, 118

**Fausse accusations**

congédiement, 118

**Formation**, 37**Formulaire d'engagement à la confidentialité**, 96**Formulaire de plainte**, 92**- G -****Gestionnaire**

attitudes, 17-18

connaissance d'une situation  
de harcèlement, 40

- rencontre, 52

droit à l'erreur, 18

formation, 37

introduction de changements,  
37objectif en matière de  
harcèlement, 22responsable du harcèlement,  
103

rôle, 14-17, 23

session d'information, 36,  
37-38, 107**Grief**, 36impact sur le processus  
interne d'enquête, 81**- H -****Harcèlement psychologique**Voir aussi *Enquête, Victime de harcèlement psychologique*absence de, 27-30, 101, 118,  
119

accumulation de gestes, 7

- période de temps, 8

cessation, 40, 51, 107

comportement hostile, 10

comportement non désiré, 10

conduite grave, 9, 26

conduite vexatoire, 6

conséquences, 11

définition, 5

existence, 5

intention de la personne, 4

obligations de l'employeur, 33

présence de, 24-25, 102, 119

prévention, 35

tolérance, 38, 105

**Harceleur**

contacts avec la victime, 102

mesures contre le, 103

- 
- I –
- Intention de la personne**, 4
- L –
- Lettre de congédiement**, 113
- Lettre de congédiement à la suite d’une suspension**, 112
- Lettre de suspension**, 110
- Loi sur les normes du travail*, 2, 9
- M –
- Médiation préventive**, 52-53
- Mépris**, 10
- Mesure disciplinaire**
- absence de changement de comportement, 39
  - absence de harcèlement, 101
  - au harceleur, 103, 105
  - facteurs reliés à la personne du harceleur, 106, 108
  - facteurs reliés à la relation d’emploi, 106, 108
  - facteurs reliés au harcèlement, 106, 108
- facteurs reliés au milieu de travail, 106, 109
- gradation des sanctions, 105
- lettre de suspension, 110
- liste de contrôle, 108
- obligations de l’employeur, 91
- prohibition de la double sanction, 105
- proportionnalité de la sanction, 105
- uniformité de la sanction, 105
- Mesure non disciplinaire**
- harceleur, 104
- Mesures de redressement**
- intervention rapide de l’employeur, 102
- Mesures provisoires**
- durant l’enquête, 65
- Milieu de travail exempt de harcèlement psychologique**, 33
- Milieu de travail néfaste**, 13
- O –
- Obligation de confidentialité**
- enquête, 58, 59

**Ordre des CRHA et CRIA, 56**

– P –

**Personnalité paranoïde, 21**

**Personne raisonnable**

concept, 3

**Plainte, 36**

Voir aussi *Enquête*

confidentialité, 107

écrite, 61

enquête, 54

modèle, 61, 92

verbale, 62

**Plainte externe**

impact sur le processus  
interne d'enquête, 81

**Politique en matière de  
harcèlement psychologique,  
35**

copie à l'embauche, 36

diffusion, 36

efficacité, 36

modèle, 43-47

révision, 35

**Preuve circonstancielle, 76**

**Preuve d'événements  
similaires antérieurs, 77**

**Preuve matérielle et  
documentaire, 76**

**Preuve par ouï-dire, 77**

**Prévention, 34**

**Psychologue, 56**

– R –

**Rapport d'enquête, 78**

analyse des faits, 78

annexes, 80

conclusions, 79, 99-100

contenu, 78, 86-87

documentation, 80

historique de l'enquête, 78

recommandations  
administratives, 79

recommandations de nature  
disciplinaire, 79

rédaction, 78

témoignage, 78

transmission, 80

**Rapports sociaux difficiles,  
18-19**

- 
- Renseignements personnels,** 68
- Réputation des personnes,** 91
- S –
- Situation conflictuelle,** 20
- absence de harcèlement  
psychologique, 30
- gestion, 38
- Suspension**
- pour avoir exercé du  
harcèlement, 112, 116
- Syndicat,** 59, 60
- T –
- Témoin,** 63, 78
- confidentialité, 69, 72, 88
- contemporain, 69
- de caractère, 69
- durée, 70
- entrevue téléphonique, 88
- interrogatoire, 73
- notes, 74
  - questions ouvertes, 74
- lieu, 70
- possibilité de se faire  
accompagner, 72
- preuve par oui-dire, 77
- rencontre, 69-70, 88
- déroulement, 71
  - enregistrement, 75
- validation de la version des  
faits, 75
- Tolérance zéro,** 105
- V –
- Vengeance,** 101
- Victime de harcèlement  
psychologique**
- contacts avec le harceleur, 102
- information sur la mesure  
disciplinaire imposée  
au harceleur, 106
- manifestation de son  
inconfort, 11
- mesures de redressement, 102
- modification des conditions  
de travail, 102
- thérapie, 102
- Victimisation,** 21