

TABLE DES MATIÈRES

VOLUME I

| | |
|----------------------------------|-----|
| AVANT-PROPOS | III |
| LES AUTEURS. | V |
| RÉFÉRENCES UTILES | VII |
| LISTE DES ABRÉVIATIONS | IX |
| LÉGISLATION CITÉE. | XI |

PARTIE I

LES PRINCIPES

Chapitre 1

Les distinctions entre les mesures disciplinaires et les mesures non disciplinaires

| | |
|--|-----------|
| A. La qualification des manquements | I / 1-1 |
| B. La compétence du tribunal d'arbitrage. | I / 1-57 |
| C. Les pouvoirs du tribunal d'arbitrage | I / 1-111 |
| a) Les pouvoirs en matière disciplinaire | I / 1-111 |
| b) La sanction prévue à la convention collective | I / 1-165 |
| c) L'entente individuelle | I / 1-219 |
| d) Les pouvoirs en matière non disciplinaire | I / 1-273 |

Chapitre 2

Les différentes mesures disciplinaires et non disciplinaires

| | |
|---------------------------------------|---------|
| A. L'avis | I / 2-1 |
| a) L'avis non disciplinaire | I / 2-2 |

| | |
|---|-----------|
| b) L'avis disciplinaire | I / 2-55 |
| B. La suspension | I / 2-107 |
| a) La suspension disciplinaire. | I / 2-108 |
| b) La suspension pour enquête | I / 2-159 |
| c) La suspension non disciplinaire | I / 2-211 |
| C. La rétrogradation | I / 2-263 |
| D. La coupure de salaire. | I / 2-317 |
| E. La perte d'ancienneté. | I / 2-373 |
| F. Le congédiement | I / 2-431 |
| a) Les principes | I / 2-431 |
| b) Le congédiement disciplinaire | I / 2-483 |
| c) Le congédiement non disciplinaire | I / 2-537 |
| d) Le congédiement pendant la période d'essai | I / 2-589 |

Chapitre 3

Les principes entourant l'imposition d'une mesure

| | |
|---|-----------|
| A. Les règles d'équité en matière de mesures disciplinaires | I / 3-1 |
| a) La progression des sanctions. | I / 3-1 |
| b) La prohibition de la double sanction | I / 3-57 |
| c) L'équité procédurale | I / 3-111 |
| d) La discrimination | I / 3-165 |
| B. Les obligations issues de la convention collective | I / 3-219 |
| a) Le délai d'imposition d'une mesure | I / 3-219 |
| b) L'avis | I / 3-277 |
| (i) Le délai | I / 3-277 |
| (ii) Le contenu. | I / 3-278 |
| c) L'implication du syndicat | I / 3-335 |
| d) La rencontre préalable à une sanction avec un salarié | I / 3-339 |
| C. Le choix d'une mesure disciplinaire | I / 3-389 |
| a) L'incident culminant | I / 3-389 |

| | |
|---|-----------|
| b) Les facteurs influant sur la sévérité de la sanction. | I / 3-443 |
| (i) Les facteurs aggravants. | I / 3-444 |
| (ii) Les facteurs atténuants | I / 3-450 |
| D. Les principes entourant l'imposition d'une mesure non disciplinaire. | I / 3-507 |

PARTIE II

LES MESURES DISCIPLINAIRES

Chapitre 1

Les absences

| | |
|--|------------|
| A. Les obligations des parties | II / 1-1 |
| B. Les absences-maladie | II / 1-53 |
| a) Les certificats médicaux | II / 1-53 |
| b) Les absences-maladie. | II / 1-107 |
| C. Les absences non autorisées sans avis | II / 1-159 |
| a) Les motifs religieux | II / 1-160 |
| b) Les vacances | II / 1-213 |
| c) Les congés. | II / 1-265 |
| d) Les libérations syndicales | II / 1-317 |
| e) L'abandon de poste | II / 1-369 |
| f) Les motifs personnels et familiaux | II / 1-423 |
| D. Le refus du salarié de réintégrer son poste | II / 1-477 |
| E. Dormir au travail | II / 1-531 |
| a) La nature des fonctions | II / 1-531 |
| ❖ Gardien de sécurité et surveillant de nuit | II / 1-531 |
| ❖ Personnel infirmier | II / 1-533 |
| b) La sévérité de la sanction | II / 1-585 |
| ❖ Les réprimandes | II / 1-585 |
| ❖ Les suspensions | II / 1-585 |

| | |
|--|------------|
| ❖ Les congédiements | II / 1-590 |
| F. Les retards | II / 1-639 |
| a) La sévérité de la sanction | II / 1-642 |
| ❖ Les avertissements écrits | II / 1-642 |
| ❖ Les suspensions | II / 1-642 |
| ❖ Les congédiements | II / 1-643 |
| G. Les ententes de réintégration | II / 1-697 |

Chapitre 2

L'insubordination

| | |
|--|------------|
| A. Le refus d'obéir en général – le principe « obéir maintenant, se plaindre ensuite » | II / 2-1 |
| a) Les ordres contraires à la loi ou à la convention collective | II / 2-4 |
| ❖ Grievs accueillis | II / 2-4 |
| ❖ Grievs rejetés | II / 2-7 |
| b) Les ordres provoquant un danger | II / 2-59 |
| c) Les ordres équivoques | II / 2-111 |
| d) Les ordres provenant d'un supérieur | II / 2-163 |
| e) Les ordres déraisonnables | II / 2-215 |
| f) Le refus | II / 2-267 |
| B. Le refus de se soumettre à un examen médical | II / 2-319 |
| C. Le droit de refus | II / 2-373 |
| D. Le refus d'effectuer des heures supplémentaires | II / 2-427 |
| E. L'attitude générale au travail | II / 2-481 |
| ❖ Les avis disciplinaires | II / 2-481 |
| ❖ Les suspensions | II / 2-483 |
| ❖ Les suspensions substituées aux congédiements. | II / 2-489 |
| ❖ Les congédiements | II / 2-491 |

| | | |
|----|--|------------|
| F. | L'attitude envers ses supérieurs | II / 2-519 |
| ❖ | Les avis disciplinaires | II/2-519 |
| ❖ | Les suspensions | II/2-520 |
| ❖ | Les suspensions substituées aux congédiements. | II/2-526 |
| ❖ | Les congédiements | II/2-528 |
| G. | Le refus d'exécuter un travail | II / 2-575 |
| ❖ | Les avis disciplinaires | II/2-576 |
| ❖ | Les suspensions | II/2-578 |
| ❖ | Les suspensions substituées aux congédiements. | II/2-588.2 |
| ❖ | Les congédiements | II/2-590 |
| H. | La rencontre avec les représentants de l'employeur | II / 2-641 |
| ❖ | Les avis disciplinaires | II/2-642 |
| ❖ | Les suspensions | II/2-642 |
| I. | L'évaluation de rendement. | II / 2-695 |

Chapitre 3

Le règlement d'entreprise

| | | |
|----|---|------------|
| A. | Les critères de validité d'un règlement | II / 3-1 |
| a) | Non contraire à la convention collective | II / 3-2 |
| ❖ | Le règlement non contraire à la convention collective | II/3-2 |
| ❖ | Le règlement contraire à la convention collective | II/3-5 |
| b) | Clair et non équivoque | II / 3-35 |
| c) | Non déraisonnable | II / 3-65 |
| ❖ | Le règlement raisonnable | II/3-65 |
| ❖ | Le règlement déraisonnable | II/3-68 |
| d) | Connaissance du règlement. | II / 3-101 |
| e) | Connaissance des conséquences d'une violation. | II / 3-135 |
| f) | Application uniforme | II / 3-165 |

| | |
|--|------------|
| B. Les manquements à un règlement d'entreprise | II / 3-245 |
| a) L'absentéisme | II / 3-245 |
| b) La consommation d'alcool et de drogues | II / 3-285 |
| c) L'éthique | II / 3-315 |
| d) La fouille et la surveillance. | II / 3-355 |
| e) Les heures de travail | II / 3-395 |
| ❖ Pendant les pauses | II / 3-396 |
| f) Le lieu de résidence | II / 3-435 |
| g) La sécurité | II / 3-465 |
| h) L'utilisation des biens de l'employeur | II / 3-535 |
| i) L'utilisation d'Internet et du courriel | II / 3-575 |
| j) L'apparence personnelle | II / 3-605 |
| ❖ À des fins d'hygiène | II / 3-605 |
| ❖ À des fins de sécurité | II / 3-606 |
| ❖ Contact avec le public | II / 3-606 |
| k) La tenue vestimentaire | II / 3-645 |
| l) L'hygiène. | II / 3-685 |
| ❖ Mesures sanitaires | II / 3-686 |
| m) Divers | II / 3-715 |

Chapitre 4

La négligence

| | |
|--|------------|
| A. Les obligations des parties | II / 4-1 |
| B. La qualification des manquements | II / 4-55 |
| C. Le choix d'une mesure disciplinaire | II / 4-107 |
| D. L'imposition d'une mesure disciplinaire | II / 4-159 |
| E. Les circonstances particulières associées à la négligence | II / 4-213 |
| a) Les circonstances entourant l'acte reproché | II / 4-213 |
| (i) La nature du manquement | II / 4-213 |

| | | |
|-------|--|------------|
| (ii) | Les conséquences du manquement | II / 4-216 |
| (iii) | Les facteurs reliés à la prestation de travail | II / 4-218 |
| b) | Les circonstances entourant la relation d'emploi | II / 4-271 |
| (i) | La nature des fonctions exercées | II / 4-271 |
| ❖ | Le transport routier | II/4-271 |
| ❖ | Le transport en autobus | II/4-277 |
| ❖ | Le secteur de la santé et des services sociaux | II/4-280 |
| ❖ | La manipulation de sommes d'argent | II/4-285 |
| (ii) | L'ancienneté | II / 4-286 |
| c) | Les circonstances reliées à la personne du salarié | II / 4-333 |
| (i) | Les aveux et regrets du salarié | II / 4-333 |
| (ii) | La situation personnelle et familiale du salarié | II / 4-334 |
| (iii) | Autres circonstances | II / 4-334 |
| d) | Les circonstances entourant le milieu de travail | II / 4-385 |
| F. | Applications | II / 4-419 |
| a) | Commerce et livraison | II / 4-419 |
| b) | Entretien et alimentation | II / 4-471 |
| c) | Métiers | II / 4-523 |
| d) | Industrie | II / 4-575 |
| e) | Bureau | II / 4-627 |
| f) | Sécurité publique | II / 4-679 |
| g) | Éducation | II / 4-731 |

Chapitre 5

Les activités de pression

| | | |
|----|--|----------|
| A. | L'immunité syndicale | II / 5-1 |
| a) | La non-reconnaissance du principe d'immunité absolue | II / 5-2 |
| ❖ | Les libérations syndicales à temps plein | II/5-2 |
| ❖ | Les libérations syndicales à temps partiel | II/5-4 |

| | | |
|----|--|------------|
| b) | Les paramètres encadrant la liberté d'action syndicale | II / 5-57 |
| ❖ | Le président du syndicat | II / 5-57 |
| ❖ | Le délégué syndical | II / 5-59 |
| ❖ | Les suspensions | II / 5-59 |
| ❖ | Les suspensions substituées aux congédiements | II / 5-61 |
| ❖ | Les congédiements | II / 5-62 |
| ❖ | Diverses autres mesures | II / 5-63 |
| B. | Les arrêts de travail illégaux | II / 5-111 |
| a) | L'incitation à un arrêt de travail illégal | II / 5-111 |
| b) | La participation à un arrêt de travail illégal | II / 5-165 |
| c) | Les dommages-intérêts | II / 5-217 |
| d) | Le piquetage illégal | II / 5-271 |
| e) | Le lock-out illégal | II / 5-323 |
| C. | Autres moyens de pression | II / 5-375 |
| a) | Les ralentissements de travail | II / 5-375 |
| b) | Le refus d'effectuer des heures supplémentaires | II / 5-429 |
| c) | Autres moyens de pression | II / 5-481 |
| e) | Les slogans, affiches et macarons | II / 5-535 |

Chapitre 6

Les dommages à la propriété de l'employeur et le vandalisme

| | | |
|----|--|-----------|
| A. | Les actes non intentionnels. | II / 6-1 |
| a) | Les dommages | II / 6-3 |
| b) | Applications | II / 6-55 |
| ❖ | Les accidents routiers | II / 6-55 |
| ❖ | La conduite d'un chariot élévateur | II / 6-59 |
| ❖ | Les arrêts de production | II / 6-60 |
| ❖ | Cas divers | II / 6-61 |

| | |
|---|------------|
| B. Le vandalisme | II / 6-111 |
| a) Le fardeau et la qualité de la preuve | II / 6-111 |
| b) Applications | II / 6-165 |
| ❖ Période de négociation | II/6-165 |
| ❖ Conflits de travail | II/6-165 |
| ❖ Les méfaits sur un véhicule | II/6-167 |
| ❖ Les méfaits sur la ligne de production | II/6-168.1 |
| ❖ Les méfaits dans les aires de repos | II/6-169 |
| ❖ Autres méfaits. | II/6-170 |
| c) La réclamation de dommages par l'employeur | II / 6-325 |

Chapitre 7

Le langage injurieux et grossier

| | |
|--|------------|
| A. Le langage injurieux ou grossier à l'égard d'un supérieur | II / 7-2 |
| a) La gravité du manquement. | II / 7-2 |
| ❖ Les propos de nature raciste. | II/7-7 |
| ❖ Les propos de nature sexiste. | II/7-8 |
| ❖ Les incidents survenues en dehors des heures de travail | II/7-8 |
| b) Les moyens de défense. | II / 7-59 |
| (i) Le niveau de langage utilisé dans l'entreprise. | II / 7-59 |
| (ii) La défense de provocation. | II / 7-60 |
| (iii) L'immunité syndicale. | II / 7-62 |
| c) La sévérité de la sanction | II / 7-115 |
| ❖ Les avis disciplinaires | II/7-115 |
| ❖ Les suspensions | II/7-116 |
| ❖ Les congédiements | II/7-122 |
| ❖ Les suspensions | II/7-124 |
| B. Le langage injurieux ou grossier à l'endroit d'un collègue de travail | II / 7-173 |
| a) La gravité du manquement | II / 7-175 |

| | | |
|-------|---|------------|
| b) | Les moyens de défense | II / 7-215 |
| (i) | La défense de provocation | II / 7-215 |
| (ii) | Le caractère discriminatoire de la mesure | II / 7-216 |
| (iii) | L'immunité syndicale | II / 7-216 |
| (iv) | Son état de santé | II / 7-216 |
| c) | La sévérité de la sanction | II / 7-267 |
| ❖ | Les avis disciplinaires | II / 7-267 |
| ❖ | Les suspensions | II / 7-268 |
| ❖ | Les congédiements et les suspensions de longue durée | II / 7-271 |
| C. | Le langage injurieux ou grossier à l'endroit d'un tiers | II / 7-321 |
| a) | La gravité du manquement | II / 7-321 |
| b) | Les moyens de défense | II / 7-373 |
| c) | La sévérité de la sanction | II / 7-425 |
| ❖ | Les avis disciplinaires | II / 7-425 |
| ❖ | Les suspensions | II / 7-425 |
| ❖ | Les congédiements | II / 7-427 |

Chapitre 8

La violence

| | | |
|-----|--|-----------|
| A. | Les obligations des parties | II / 8-1 |
| B. | La violence à l'égard d'un supérieur | II / 8-53 |
| a) | La brutalité envers un supérieur | II / 8-53 |
| (i) | Les circonstances particulières associées à la brutalité envers un supérieur | II / 8-55 |
| ❖ | Les circonstances entourant la faute | II / 8-55 |
| ❖ | La gravité du manquement | II / 8-55 |
| ❖ | La défense de provocation | II / 8-59 |
| ❖ | Le partage de responsabilité | II / 8-62 |
| ❖ | Le caractère impulsif ou spontané du geste | II / 8-62 |

| | |
|---|-------------|
| ❖ Les circonstances entourant la relation d'emploi | II / 8-62.1 |
| ❖ Les circonstances liées à la personne du salarié | II / 8-62.1 |
| ❖ La possibilité de réhabilitation | II / 8-62.1 |
| ❖ L'état de santé du salarié | II / 8-62.2 |
| ❖ Les problèmes d'intoxication du salarié | II / 8-63 |
| ❖ Les circonstances entourant le milieu de travail | II / 8-64 |
| ❖ L'existence d'une politique de tolérance zéro | II / 8-64 |
| ❖ L'exemplarité de la sanction | II / 8-65 |
| ❖ Le climat de travail | II / 8-65 |
| ❖ La discrimination dans la sanction | II / 8-66 |
| ❖ Le traitement équitable | II / 8-66 |
| (ii) La sévérité de la sanction | II / 8-67 |
| (iii) Les incidents survenus à l'extérieur des lieux du travail. | II / 8-69 |
| b) Les menaces à l'endroit d'un supérieur | II / 8-119 |
| (i) Les circonstances particulières associées aux menaces à l'endroit d'un supérieur | II / 8-120 |
| ❖ Les circonstances entourant la faute | II / 8-120 |
| ❖ La gravité des menaces | II / 8-120 |
| ❖ La présence de collègues de travail. | II / 8-126 |
| ❖ Les circonstances entourant la relation d'emploi | II / 8-127 |
| ❖ Les circonstances liées à la personne du salarié. | II / 8-127 |
| (ii) La sévérité de la sanction | II / 8-129 |
| ❖ Les suspensions de courte durée | II / 8-129 |
| ❖ Les suspensions de longue durée | II / 8-132 |
| C. La violence à l'endroit d'un collègue | II / 8-181 |
| a) La brutalité envers un collègue de travail | II / 8-181 |
| (i) Les circonstances particulières associées à la brutalité envers un collègue de travail | II / 8-182 |
| ❖ Les circonstances entourant la faute reprochée | II / 8-182 |
| ❖ La gravité du geste | II / 8-182 |

| | |
|---|--------------|
| ❖ La défense de provocation | II / 8-185 |
| ❖ Les circonstances reliées à la personne du salarié | II / 8-186.1 |
| ❖ Les circonstances entourant le milieu de travail | II / 8-186.2 |
| (ii) La sévérité de la sanction | II / 8-187 |
| ❖ Les suspensions de courte durée | II / 8-187 |
| ❖ Les suspensions de longue durée | II / 8-188 |
| ❖ Les congédiements | II / 8-191 |
| (iii) Les incidents survenus à l'extérieur des lieux ou des heures de travail | II / 8-191 |
| b) Altercations entre deux salariés | II / 8-241 |
| (i) Les circonstances particulières associées aux altercations entre deux salariés | II / 8-241 |
| ❖ Les circonstances entourant la faute reprochée | II / 8-241 |
| ❖ La gravité du manquement | II / 8-241 |
| ❖ La légitime défense | II / 8-242 |
| ❖ L'instigateur de l'incident et la discrimination | II / 8-243 |
| ❖ Les circonstances reliées à la personne du salarié | II / 8-248 |
| ❖ Les circonstances entourant le milieu de travail | II / 8-248 |
| (ii) La sévérité de la sanction | II / 8-248 |
| ❖ Les suspensions de courte durée | II / 8-248 |
| ❖ Les suspensions de longue durée | II / 8-249 |
| c) Les menaces à l'endroit d'un collègue de travail | II / 8-299 |
| (i) Les circonstances particulières associées aux menaces à l'endroit d'un collègue de travail | II / 8-299 |
| ❖ Les circonstances entourant le faute reprochée | II / 8-299 |
| ❖ La gravité de la faute | II / 8-299 |
| (ii) La sévérité de la sanction | II / 8-303 |
| ❖ Les suspensions de courte durée | II / 8-303 |
| ❖ Les suspensions de longue durée | II / 8-305 |
| ❖ Les congédiements | II / 8-307 |

| | |
|--|--------------|
| D. La violence à l'endroit de tiers | II / 8-355 |
| a) La brutalité envers des tiers | II / 8-355 |
| (i) Le secteur de la santé et des services sociaux | II / 8-355 |
| ❖ La brutalité | II/8-355 |
| ❖ Les congédiements | II / 8-355 |
| ❖ La brusquerie | II/8-363 |
| ❖ Les congédiements | II / 8-363 |
| ❖ Les suspensions. | II / 8-364.1 |
| (ii) Le secteur de l'éducation | II / 8-365 |
| (iii) Les autres secteurs. | II / 8-369 |
| ❖ Le milieu policier | II/8-369 |
| ❖ Le secteur du transport. | II/8-370 |
| ❖ Divers | II/8-371 |
| b) Les menaces à l'égard de tiers | II / 8-419 |

Chapitre 9

Les mœurs

| | |
|---|------------|
| A. Les obligations des parties | II / 9-1 |
| B. Les relations amoureuses ou sexuelles. | II / 9-53 |
| a) Les relations amoureuses. | II / 9-53 |
| ❖ Le secteur de la santé et des services sociaux | II/9-54 |
| ❖ Le secteur de l'éducation | II/9-56 |
| b) Les relations sexuelles | II / 9-107 |
| (i) Le choix d'un partenaire sexuel inapproprié | II / 9-107 |
| ❖ Le réseau de la santé et des services sociaux | II/9-108 |
| ❖ Le secteur de l'éducation. | II/9-109 |
| (ii) Les relations sexuelles durant les heures de travail ou sur les lieux du travail. | II / 9-109 |
| c) Divers manquements en matière de mœurs | II / 9-161 |

| | |
|--|------------|
| C. Les agressions sexuelles | II / 9-213 |
| a) Les agressions sexuelles commises à l'égard d'un collègue de travail | II / 9-213 |
| b) Les agressions sexuelles commises à l'égard de tiers | II / 9-265 |
| (i) Les mineurs | II / 9-266 |
| ❖ Le secteur de la santé et des services sociaux | II/9-267 |
| ❖ Le secteur de l'éducation. | II/9-269 |
| (ii) Personnes vulnérables : les personnes handicapées, les personnes souffrant de problèmes psychologiques et les personnes âgées | II / 9-270 |
| ❖ Le secteur de la santé et des services sociaux | II/9-271 |
| ❖ Le secteur de l'éducation. | II/9-272 |

Chapitre 10

Les infractions criminelles et l'incarcération

| | |
|--|-------------|
| A. La protection législative | II / 10-1 |
| ❖ Les personnes visées. | II/10-2 |
| ❖ Les mesures visées. | II/10-2 |
| B. La suspension indéfinie | II / 10-55 |
| C. Le lien avec l'emploi | II / 10-111 |
| ❖ Les infractions ayant un lien avec l'emploi | II/10-112 |
| ❖ Les infractions n'ayant aucun lien avec l'emploi | II/10-123 |
| D. L'incarcération | II / 10-173 |

Chapitre 11

L'alcool et les drogues

| | |
|--|------------|
| A. Les obligations des parties | II / 11-1 |
| B. La consommation d'alcool | II / 11-51 |
| a) La preuve | II / 11-51 |

| | | |
|-------|---|-------------|
| b) | Les manquements reliés à la consommation d'alcool | II / 11-101 |
| (i) | Avant et pendant les heures de travail | II / 11-101 |
| (ii) | Pendant une pause | II / 11-104 |
| c) | La sévérité de la sanction | II / 11-155 |
| (i) | La nature des fonctions exercées | II / 11-155 |
| (ii) | La présence d'un règlement | II / 11-159 |
| C. | La consommation de drogues | II / 11-209 |
| a) | La preuve | II / 11-209 |
| ❖ | Les tests de dépistage | II / 11-209 |
| ❖ | La preuve circonstancielle | II / 11-211 |
| b) | Les manquements reliés à la consommation de drogues | II / 11-261 |
| (i) | Avant et pendant les heures de travail | II / 11-261 |
| (ii) | Pendant une pause | II / 11-263 |
| (iii) | À l'extérieur du travail | II / 11-264 |
| c) | La sévérité de la sanction | II / 11-315 |
| (i) | La nature de l'entreprise | II / 11-315 |
| (ii) | La nature des fonctions exercées | II / 11-316 |
| (iii) | La présence d'un règlement | II / 11-319 |
| (iv) | La nature de la substance | II / 11-319 |
| D. | La possession et le trafic d'alcool et de drogues | II / 11-367 |
| a) | La preuve | II / 11-367 |
| b) | La sévérité de la sanction | II / 11-419 |
| (i) | La nature de l'infraction | II / 11-419 |
| (ii) | La nature de l'entreprise | II / 11-422 |
| (iii) | La nature des fonctions exercées | II / 11-424 |
| (iv) | La présence d'un règlement | II / 11-424 |
| (v) | Autres circonstances | II / 11-425 |

Chapitre 12

Le vol et la fraude

- A. Les obligations des parties II / 12-1
- B. La preuve. II / 12-35
- C. La sévérité de la sanction II / 12-65
- D. La nature de l'infraction II / 12-97
 - a) La complicité. II / 12-97
 - b) Les emprunts temporaires II / 12-109
 - ❖ Les activités de *kiting* II/12-110
 - c) L'utilisation de biens appartenant à l'employeur II / 12-133
 - ❖ Utilisation de la ligne téléphonique. II/12-136
 - ❖ Utilisation d'une carte de crédit II/12-136
 - d) Le vol de temps. II / 12-157
 - e) Les réclamations de dépenses. II / 12-185
 - f) L'utilisation de billets et coupons. II / 12-207
 - g) Le vol de matériaux appartenant à l'employeur II / 12-229
- E. La nature des fonctions exercées II / 12-261
 - a) Les fonctions donnant accès à des biens II / 12-262
 - (i) Le commerce au détail II / 12-262
 - (ii) Les employés d'entrepôts II / 12-266
 - b) Les fonctions exigeant un niveau de confiance élevé II / 12-289
 - (i) Le travail sur la route II / 12-289
 - (ii) Les employés d'entretien et de maintenance II / 12-291
 - c) Les fonctions exigeant la manipulation de sommes d'argent ou requérant un degré de confiance élevé II / 12-313
 - (i) Le commerce au détail II / 12-313
 - (ii) La restauration et l'hôtellerie II / 12-316
 - (iii) Les fonctions à incidence monétaire II / 12-320

| | | |
|-------|---|---------------|
| (iv) | Les salariés affectés au transport d'argent et de valeurs | II / 12-322 |
| d) | Les fonctions liées à la surveillance des biens de l'employeur | II / 12-343 |
| (i) | Les agents de sécurité | II / 12-343 |
| (ii) | Les magasiniers | II / 12-344 |
| F. | Les circonstances particulières associées au vol et à la fraude | II / 12-377 |
| a) | Les circonstances entourant l'acte reproché. | II / 12-377 |
| (i) | L'absence d'intention frauduleuse | II / 12-377 |
| (ii) | La valeur des biens volés | II / 12-378.1 |
| (iii) | La préméditation de l'acte reproché. | II / 12-386 |
| (iv) | La répétition de l'acte reproché | II / 12-388 |
| (v) | La complicité | II / 12-389 |
| b) | Les circonstances entourant la relation d'emploi | II / 12-407 |
| (i) | L'ancienneté et le dossier disciplinaire du salarié. | II / 12-407 |
| (ii) | La nature des fonctions exercées. | II / 12-409 |
| c) | Les circonstances reliées à la personne du salarié | II / 12-429 |
| (i) | Les aveux du salarié | II / 12-429 |
| (ii) | Les regrets du salarié | II / 12-432 |
| (iii) | La situation personnelle et familiale du salarié | II / 12-435 |
| ❖ | L'état psychologique | II / 12-435 |
| ❖ | L'état de santé | II / 12-436 |
| ❖ | La dépendance à l'alcool ou à la drogue | II / 12-437 |
| ❖ | La dépendance au jeu | II / 12-438 |
| ❖ | Les problèmes personnels | II / 12-440 |
| d) | Les circonstances entourant le milieu de travail | II / 12-457 |
| (i) | La nature des activités de l'employeur | II / 12-457 |
| (ii) | L'existence d'un règlement | II / 12-458 |
| (iii) | Les moyens de contrôle. | II / 12-460 |
| (iv) | L'exemplarité de la sanction. | II / 12-460 |
| (v) | L'attitude de l'employeur | II / 12-461 |

- G. Le vol ou la fraude à l'égard d'une tierce partie II / 12-493
 - ❖ Le vol ou la fraude de collègues de travail II / 12-498
 - ❖ La fraude d'organismes gouvernementaux ou autres II / 12-500

Chapitre 13

Les fausses déclarations

- A. Les obligations des parties II / 13-1
- B. Les fausses déclarations à l'embauche II / 13-53
 - a) La cueillette des renseignements II / 13-53
 - ❖ La Charte des droits et libertés de la personne II / 13-53
 - ❖ La Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé II / 13-57
 - ❖ Le Code civil du Québec. II / 13-58
 - b) La compétence de l'arbitre II / 13-111
 - c) L'imposition d'une sanction. II / 13-163
 - d) Les fausses déclarations de nature médicale II / 13-205
 - ❖ La nature des fausses déclarations II / 13-212
 - e) Les fausses déclarations de nature académique II / 13-261
 - f) Les fausses déclarations relatives aux emplois antérieurs II / 13-301
 - g) Les fausses déclarations relatives aux antécédents judiciaires II / 13-353
 - h) Fausses déclarations diverses II / 13-405
- C. Les fausses déclarations en cours d'emploi II / 13-457
 - ❖ La surveillance du salarié II / 13-457
 - a) La falsification d'un certificat médical II / 13-464
 - b) Les fausses déclarations d'invalidité II / 13-513
 - ❖ Les fausses représentations au médecin II / 13-518
 - c) Les activités incompatibles avec l'incapacité alléguée. II / 13-569
 - (i) L'occupation d'un autre emploi II / 13-570
 - ❖ Travailler pour son compte II / 13-574

| | |
|--|-------------|
| (ii) L'exercice d'activités incompatibles | II / 13-576 |
| ❖ Activités incompatibles reconnues | II / 13-577 |
| ❖ Absence de fraude ou d'activités incompatibles | II / 13-583 |

Chapitre 14

La déloyauté du salarié

| | |
|---|-------------|
| A. Les obligations des parties | II / 14-1 |
| B. Le conflit d'intérêts | II / 14-53 |
| a) Le cumul d'emplois | II / 14-54 |
| (i) La concurrence avec les activités de son employeur | II / 14-55 |
| ❖ Les entreprises non concurrentes | II / 14-56 |
| ❖ Les entreprises concurrentes | II / 14-57 |
| (ii) La sollicitation de collègues ou de clients | II / 14-59 |
| (iii) L'exercice d'activités professionnelles secondaires incompatibles | II / 14-60 |
| ❖ L'existence d'un conflit d'intérêts | II / 14-60 |
| ❖ L'inexistence d'un conflit d'intérêts | II / 14-66 |
| b) Les relations personnelles | II / 14-117 |
| c) Les pots-de-vin et cadeaux. | II / 14-169 |
| C. L'indiscrétion du salarié. | II / 14-221 |
| D. La critique publique de l'employeur. | II / 14-277 |
| a) L'affirmation publique de propos mensongers ou diffamatoires | II / 14-277 |
| (i) La critique de l'employeur | II / 14-277 |
| (ii) La critique du supérieur hiérarchique | II / 14-286 |
| b) La dénonciation publique de l'employeur | II / 14-335 |
| E. Le refus de dénoncer un collègue de travail et le défaut de coopérer et de dire la vérité lors d'une enquête de l'employeur | II / 14-391 |
| a) L'obligation de dénoncer un collègue de travail | II / 14-391 |

| | |
|--|-------------|
| b) L'obligation de coopérer et de dire la vérité lors d'une enquête de l'employeur | II / 14-443 |
| F. Les faux témoignages | II / 14-495 |

Chapitre 15

Le harcèlement

| | |
|--|-------------|
| A. Les obligations de l'employeur | II / 15-1 |
| a) La législation canadienne | II / 15-1 |
| b) La législation québécoise | II / 15-55 |
| B. Le harcèlement psychologique | II / 15-109 |
| a) Les principes | II / 15-109 |
| (i) La définition du harcèlement psychologique | II / 15-109 |
| (ii) Le harcèlement exercé par un supérieur hiérarchique | II / 15-111 |
| (iii) Le harcèlement exercé par un collègue de travail | II / 15-118 |
| b) L'imposition d'une mesure disciplinaire | II / 15-169 |
| (i) Les facteurs reliés au harcèlement | II / 15-169 |
| ❖ La gravité des gestes | II / 15-169 |
| ❖ La répétition des gestes. | II / 15-169 |
| (ii) Les facteurs reliés à la relation d'emploi | II / 15-170 |
| ❖ Les fonctions du harceleur | II / 15-170 |
| ❖ L'ancienneté | II / 15-171 |
| (iii) Les facteurs reliés à la personne du salarié | II / 15-171 |
| ❖ La présence d'aveux et de regrets | II / 15-171 |
| (iv) Les facteurs reliés au milieu de travail | II / 15-172 |
| ❖ La tolérance de l'employeur | II / 15-172 |
| ❖ La présence et l'application d'une politique | II / 15-173 |
| ❖ La culture du milieu | II / 15-173 |
| ❖ La nature des activités de l'employeur | II / 15-174 |
| c) L'imposition d'une mesure non disciplinaire | II / 15-223 |
| d) Les fausses plaintes de harcèlement psychologique | II / 15-275 |

| | |
|---|---------------|
| C. Le harcèlement sexuel | II / 15-327 |
| a) Les principes | II / 15-327 |
| (i) La définition du harcèlement sexuel | II / 15-327 |
| (ii) Les catégories de harcèlement sexuel | II / 15-328 |
| ❖ Le harcèlement « chantage au travail » | II / 15-328 |
| ❖ Le harcèlement sexuel du milieu de travail hostile | II / 15-329 |
| (iii) Les manifestations du harcèlement sexuel | II / 15-330 |
| (iv) Les caractéristiques du harcèlement sexuel | II / 15-332 |
| ❖ Le refus par la victime du comportement à connotation sexuelle. | II / 15-332 |
| ❖ Le caractère répété du comportement | II / 15-333 |
| ❖ Les conséquences préjudiciables du comportement | II / 15-334 |
| b) L'imposition d'une mesure disciplinaire | II / 15-385 |
| (i) Les facteurs liés au harcèlement | II / 15-385 |
| ❖ La gravité des gestes | II / 15-385 |
| ❖ La répétition des gestes | II / 15-390.1 |
| ❖ L'effet du harcèlement | II / 15-391 |
| (ii) Les facteurs liés à la relation d'emploi | II / 15-392 |
| ❖ Les fonctions du harceleur | II / 15-392 |
| ❖ L'ancienneté et le dossier disciplinaire | II / 15-393 |
| (iii) Les facteurs liés à la personne du salarié | II / 15-394 |
| ❖ La présence d'aveux et de regrets | II / 15-394 |
| ❖ L'état de santé du salarié | II / 15-395 |
| (iv) Les facteurs liés au milieu de travail | II / 15-395 |
| ❖ La politique contre le harcèlement | II / 15-395 |
| ❖ L'exemplarité de la sanction | II / 15-396 |

VOLUME II

PARTIE III

LES MESURES NON DISCIPLINAIRES

Chapitre 1

L'abandon volontaire d'emploi

| | |
|---|-------------|
| A. Les obligations des parties | III / 1-1 |
| B. La procédure | III / 1-59 |
| C. Les critères de validité d'une démission | III / 1-113 |
| a) L'état de santé | III / 1-113 |
| b) Le vice de consentement | III / 1-167 |
| c) Le comportement ultérieur | III / 1-225 |
| d) La décision hâtive | III / 1-279 |
| D. La démission implicite | III / 1-331 |
| a) L'exercice d'un autre emploi | III / 1-331 |
| b) Les vacances ou congés non autorisés | III / 1-383 |
| c) Le refus de travailler | III / 1-435 |
| d) La passivité du salarié | III / 1-489 |

Chapitre 2

L'incapacité physique et psychologique

| | |
|--|-------------|
| A. Les principes généraux | III / 2-1 |
| B. L'obligation d'accommodement. | III / 2-53 |
| a) Le concept de handicap | III / 2-53 |
| b) La discrimination et l'exigence professionnelle justifiée | III / 2-107 |
| c) L'obligation d'accommodement. | III / 2-159 |
| ❖ L'employeur n'est pas tenu à l'impossible | III / 2-161 |
| ❖ L'employeur doit faire une démarche sérieuse | III / 2-162 |

| | |
|--|---------------|
| ❖ La contrainte excessive | III / 2-162.1 |
| ❖ La collaboration du syndicat | III / 2-164 |
| ❖ La collaboration du salarié | III / 2-167 |
| ❖ La collaboration des collègues de travail | III / 2-168 |
| C. L'accommodement d'un salarié ayant un taux d'absentéisme élevé . . . | III / 2-217 |
| a) Le taux d'absentéisme élevé | III / 2-218 |
| b) Les faibles probabilités que le salarié fournisse une prestation normale de travail dans un avenir prévisible | III / 2-271 |
| c) L'accommodement sans contrainte excessive | III / 2-323 |
| ❖ L'accommodement est impossible | III / 2-325 |
| ❖ L'accommodement est possible | III / 2-329 |
| d) L'application des clauses de perte d'emploi et d'ancienneté | III / 2-379 |
| D. L'accommodement d'un salarié ayant des limitations fonctionnelles . . . | III / 2-433 |
| ❖ L'accommodement est impossible | III / 2-436 |
| ❖ L'accommodement est possible | III / 2-441 |
| ❖ L'accommodement d'un salarié victime d'une lésion professionnelle | III / 2-446 |

Chapitre 3

Les dépendances

| | |
|--|-------------|
| A. Les principes | III / 3-1 |
| B. L'incapacité de fournir une prestation normale de travail | III / 3-53 |
| C. La réintégration conditionnelle et les ententes de dernière chance. . . . | III / 3-109 |
| a) La réintégration conditionnelle | III / 3-109 |
| b) Les ententes de dernière chance | III / 3-163 |
| c) Les tests de dépistage | III / 3-217 |

Chapitre 4

L'incompétence

| | |
|--|-------------|
| A. Les principes | III / 4-1 |
| a) Notion d'incompétence | III / 4-1 |
| b) Le congédiement administratif | III / 4-53 |
| c) L'approche mixte | III / 4-105 |
| d) L'évaluation du rendement par l'employeur. | III / 4-157 |
| e) L'employé ayant de nombreuses années de service | III / 4-209 |
| f) La rétrogradation administrative | III / 4-261 |
| B. Applications | III / 4-313 |

Chapitre 5

L'incompétence à la suite de l'action d'un tiers

| | |
|--|-------------|
| A. La perte d'assurabilité | III / 5-1 |
| B. La perte d'un permis | III / 5-53 |
| a) Les mesures administratives | III / 5-54 |
| b) Les mesures disciplinaires | III / 5-109 |

PARTIE IV

LA PREUVE

Chapitre 1

L'administration de la preuve

| | |
|--|-----------|
| A. Avant l'audition | IV / 1-3 |
| a) La requête pour précisions | IV / 1-3 |
| ❖ Requêtes pour précisions accueillies | IV / 1-5 |
| ❖ Requêtes pour précisions rejetées | IV / 1-10 |
| b) La communication de la preuve | IV / 1-61 |
| (i) Les bandes vidéo | IV / 1-63 |

| | | |
|--------|---|------------|
| (ii) | Les rapports médicaux | IV / 1-64 |
| (iii) | Les rapports d'enquête | IV / 1-66 |
| (iv) | Le dossier d'un usager ou d'un salarié | IV / 1-67 |
| (v) | Le grief de harcèlement psychologique | IV / 1-68 |
| c) | L'assignation d'un témoin par voie de <i>subpœna</i> | IV / 1-119 |
| (i) | La délivrance d'une assignation à comparaître | IV / 1-119 |
| (ii) | L'annulation d'une assignation à comparaître | IV / 1-121 |
| B. | Pendant l'audition | IV / 1-175 |
| a) | L'amendement du grief | IV / 1-175 |
| ❖ | Requêtes en amendement rejetées | IV / 1-175 |
| ❖ | Requêtes en amendement accueillies | IV / 1-179 |
| ❖ | Requête en amendement non nécessaire | IV / 1-184 |
| b) | L'exclusion des témoins | IV / 1-233 |
| ❖ | Partie intéressée | IV / 1-234 |
| c) | Le huis clos | IV / 1-287 |
| ❖ | Demandes de huis clos rejetées | IV / 1-287 |
| ❖ | Demandes de huis clos accueillies | IV / 1-288 |
| (i) | L'ordonnance de non-divulgation | IV / 1-289 |
| (ii) | L'ordonnance de non-publication | IV / 1-291 |
| d) | La contraignabilité et l'incontraignabilité des témoins | IV / 1-341 |
| (i) | L'ordre de présentation des témoins | IV / 1-341 |
| (ii) | L'aptitude à témoigner | IV / 1-343 |
| (iii) | Le contre-interrogatoire | IV / 1-344 |
| (iv) | La protection des témoins | IV / 1-346 |
| (v) | La vidéoconférence | IV / 1-347 |
| (vi) | Le lieu de l'audition | IV / 1-348 |
| (vii) | Enregistrement de l'audience | IV / 1-349 |
| (viii) | Pandémie de la COVID-19 | IV / 1-349 |

| | |
|--|-------------------|
| e) Le fardeau de la preuve | IV / 1-399 |
| f) Le degré de preuve | IV / 1-455 |
| g) La contre-preuve | IV / 1-509 |
| h) L'absence ou le refus du salarié de témoigner | IV / 1-563 |
| (i) L'absence lors de l'audition | IV / 1-563 |
| (ii) L'auto-incrimination | IV / 1-567 |

Chapitre 2

Les moyens de preuve

| | |
|---|-------------------|
| A. La preuve documentaire | IV / 2-2 |
| a) Les documents privilégiés | IV / 2-2 |
| b) Les expertises | IV / 2-53 |
| ❖ Rapports d'expertise admis | IV / 2-53 |
| ❖ Rapports d'expertise non admis | IV / 2-54 |
| c) Les rapports d'enquête | IV / 2-107 |
| ❖ Rapports d'enquête admis | IV / 2-107 |
| ❖ Rapports d'enquête non admis | IV / 2-108 |
| d) Documents déposés en l'absence de leur auteur | IV / 2-159 |
| (i) Comparution impossible ou déraisonnable | IV / 2-159 |
| (ii) Documents établis dans le cours des activités | IV / 2-160 |
| (iii) Garanties suffisantes de fiabilité | IV / 2-160 |
| e) Documents de nature médicale | IV / 2-213 |
| f) Les antécédents judiciaires et décisions provenant d'une autre instance | IV / 2-265 |
| (i) Les antécédents judiciaires | IV / 2-265 |
| (ii) Les dossiers provenant d'une autre instance | IV / 2-265 |
| g) Autres documents | IV / 2-317 |
| B. Les témoignages | IV / 2-369 |
| a) Le témoin ordinaire | IV / 2-370 |
| (i) Les notes personnelles | IV / 2-370 |

| | |
|--|---------------------|
| b) Le témoin expert | IV / 2-423 |
| ❖ Qualité d'expert reconnue | IV / 2-425 |
| ❖ Qualité d'expert non reconnue | IV / 2-428 |
| (i) Le polygraphe | IV / 2-429 |
| C. La preuve matérielle | IV / 2-479 |
| a) La preuve matérielle résultant de la surveillance | IV / 2-479 |
| b) L'admissibilité en preuve de différentes informations obtenues à partir de la surveillance | IV / 2-533 |
| (i) La surveillance sur les lieux du travail | IV / 2-533 |
| (ii) La filature | IV / 2-536 |
| ❖ Justifiée par des motifs valables | IV / 2-536.1 |
| ❖ Conduite avec des moyens raisonnables | IV / 2-542.2 |
| (iii) L'enregistrement d'une conversation | IV / 2-542.3 |
| (iv) Le contenu d'un ordinateur | IV / 2-543 |
| (v) Les médias sociaux | IV / 2-546 |
| ❖ Preuve admise | IV / 2-547 |
| ❖ Preuve non admise | IV / 2-548 |
| (vi) Le système de localisation GPS | IV / 2-549 |
| c) L'admissibilité de divers autres éléments de preuve matérielle | IV / 2-601 |
| D. L'aveu | IV / 2-653 |
| a) L'aveu extrajudiciaire | IV / 2-653 |
| b) L'aveu judiciaire | IV / 2-703 |
| c) Les aveux tardifs | IV / 2-753 |
| d) Les aveux spontanés | IV / 2-805 |
| e) Les aveux non recevables | IV / 2-857 |
| f) Les aveux écrits | IV / 2-907 |
| E. Le secret professionnel et la confidentialité | IV / 2-957 |
| a) Le secret professionnel | IV / 2-957 |
| (i) Le secret professionnel du médecin | IV / 2-957 |

- (ii) Le secret professionnel de l'avocat **IV / 2-959**
- b) La confidentialité **IV / 2-1011**

Chapitre 3

L'appréciation de la preuve

- A. La crédibilité des témoins **IV / 3-53**
 - a) Les témoignages contradictoires **IV / 3-53**
 - b) Le ouï-dire **IV / 3-107**
 - i) La rudesse ou la brutalité **IV / 3-107**
 - ii) Les infractions de nature sexuelle **IV / 3-109**
 - iii) Divers **IV / 3-110**
- B. Le dossier disciplinaire **IV / 3-161**
 - a) La présomption de véracité **IV / 3-161**
 - b) L'admissibilité en présence d'une clause d'amnistie **IV / 3-213**
 - c) Les faits non mentionnés dans un avis disciplinaire **IV / 3-267**
- C. La preuve de faits antérieurs **IV / 3-319**
 - a) Les faits antérieurs non sanctionnés **IV / 3-319**
 - b) Les faits antérieurs connus postérieurement **IV / 3-371**
- D. La preuve de faits postérieurs **IV / 3-423**
 - a) La preuve de la condition médicale postérieure au grief **IV / 3-424**
 - ❖ Preuve recevable **IV/3-424**
 - ❖ Preuve non recevable **IV/3-427**
 - b) La preuve de faits postérieurs en présence d'une dépendance . . . **IV / 3-479**
 - ❖ Preuve recevable **IV/3-479**
 - ❖ Preuve non recevable **IV/3-480**
 - c) La preuve de faits postérieurs au grief alléguant du harcèlement
psychologique. **IV / 3-533**
 - ❖ Preuve recevable **IV/3-533**
 - ❖ Preuve non recevable **IV/3-533**

| | |
|---|-------------------|
| d) Divers | IV / 3-585 |
| ❖ Preuve recevable | IV / 3-585 |
| ❖ Preuve non recevable | IV / 3-587 |
| E. La preuve d'actes similaires ou la preuve de caractère | IV / 3-637 |

TABLE DE LA JURISPRUDENCE

| | |
|---|----------------------------|
| Note explicative | TJ / 1 |
| Table de la jurisprudence – Supplément. | TJ (supplément) / i |
| Table générale de la jurisprudence | TJ (générale) / 1 |

TABLE DE LA JURISPRUDENCE PAR ARBITRES TJ (arbitres) / 1

BIBLIOGRAPHIE Bibliographie / 1

INDEX ANALYTIQUE IN / 1

ÉTAT DE LA PUBLICATION ÉP / 1