

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos (Robert Roy)	IX
Préface (Robert R. « Roy » Hazelwood)	XIX
Remerciements	XXIII
À propos des auteurs	XXV
INTRODUCTION	1

PARTIE I LES ENTREVUES D'ENQUÊTE

Chapitre 1 - Psychologie de l'interrogatoire : la quête de l'aveu ou de la vérité ?	9
A. Pourquoi certaines personnes avouent-elles leur crime ?	11
1. La qualité de la preuve	11
2. Les pressions internes	12
3. Les pressions externes	12
B. Pourquoi certaines personnes n'avouent-elles pas leur crime ?	13
1. Les conséquences réelles/concrètes	13
2. Les conséquences personnelles	14
3. La mise en garde	14
C. L'interrogatoire : perspectives policière et académique	15
1. La préparation	16
2. L'entrevue pré-interrogatoire	17

- 3. Les questions d'observation 18
- 4. La confrontation : les neuf étapes de la technique Reid 19
- 5. L'enregistrement audiovisuel des interrogatoires 22
- D. Les fausses confessions 23
- E. L'utilité des méthodes persuasives 25
- F. La psychologie de la relation : cinq règles de base 26
- Conclusion 30
- Référence 32

Chapitre 2 - L'entrevue cognitive : comment accéder à la mémoire des témoins 41

- A. Pratiques courantes en matière d'entrevue policière 42
- B. L'entrevue cognitive 43
 - 1) La mémoire et la cognition 43
 - a) Mémoire et cognition 43
 - b) Recréer le contexte 44
 - c) Limites du traitement de l'information 44
 - d) Compatibilité des questions avec le témoin 44
 - e) Remémoration multiple et variée. 45
 - f) Exactitude des réponses. 46
 - g) Réduire au minimum la construction du souvenir 46
 - 2. La dynamique sociale 47
 - a) Établissement d'un lien 47
 - b) Participation active du témoin 47
 - 3. La communication 48
 - a) Favoriser des réponses complètes et détaillées. 48
 - b) La forme des réponses. 49
- C. Le déroulement de l'entrevue cognitive. 49
 - 1) Introduction 50

2) Version libre	50
3) Questions détaillées	50
4) Revue	50
5) Conclusion	51
D. Les tests empiriques de l'entrevue cognitive	51
1) Témoins particuliers.	52
E. L'application pratique de l'entrevue cognitive : la rétroaction des enquêteurs policiers	53
F. Les préoccupations de nature juridique.	55
1. L'assurance du témoin.	55
2. Les perceptions des décideurs.	56
3. Les décisions judiciaires.	57
Conclusion	59
Références.	60

**Chapitre 3 - Les influences cognitives qui façonnent
la construction des témoignages 67**

A. La construction des témoignages	68
1. De l'expérience d'un événement à son récit	68
2. Les circuits neuronaux visuels et auditifs de transmission	72
3. L'attention et la conscience	75
4. La conscience.	80
B. La mémoire de travail et la mémoire à long terme.	84
1. La mémoire à long terme	89
2. Le souvenir et l'oubli.	92
3. L'hypnose.	94
Conclusion	98
Références.	99

Chapitre 4 - Les influences sociales qui façonnent la construction et l'obtention des témoignages	107
A. Le cerveau social : le traitement neuronal de l'information sociale	107
B. Comprendre en reflétant le comportement de l'autre : l'effet miroir	113
1. La théorie de l'esprit	115
2. La formation des impressions	116
3. Les premières impressions	117
4. Les biais d'attribution	122
5. L'attraction interpersonnelle	124
6. Les attitudes et la communication persuasive	126
7. L'attitude et le comportement	130
Conclusion	131
Références	133
Chapitre 5 - Psychologie de la communication non verbale	141
A. Se figer, fuir ou se battre ?	145
B. Qui êtes-vous et quelles sont vos intentions ?	156
Conclusion	161
Références	162
Chapitre 6 - Psychologie des croyances extrêmes	165
A. La logique des croyances	166
1. L'universalité de la croyance	166
2. La rationalité des croyances	168
3. La résistance au démenti de la réalité	169
4. Croire... avec d'autres	170

B. Les croyances absolues et excessives qui poussent à la violence	171
1. L'adhésion inconditionnelle à une croyance.	172
a) La fin justifie « tous » les moyens	172
b) Différents types de visées extrêmes.	173
c) La fonction sociale de l'aveu	173
d) Des réponses stéréotypées	174
2. La fermeté de l'adhésion	175
a) Le rôle de l'autorité reconnue comme légitime .	175
b) Le principe de clôture du langage et de la pensée	176
c) La persistance de l'état du monde.	177
3. Les transformations psychologiques et physiologiques	177
a) Le déplacement de la frontière bien/mal	178
b) Une psychologie de la « supériorité »	179
c) L'élévation du degré d'assurance psychologique.	180
4. Le cas Ygal Amir, un prototype de la logique fanatique	181
Conclusion	183
Références	185

PARTIE II LES FAUSSES ALLÉGATIONS

Chapitre 7 - Les fausses allégations de viol : quand la victime devient l'auteur du crime	189
A. Théories et motivations.	192
1. Servir d'alibi et sauver la face	193
2. Vengeance.	193
3. Besoin d'attention et de sympathie	194
4. Syndrome de Münchausen	195

B.	Autres motivations	196
1.	L'argent	196
2.	L'abus d'alcool/drogue	196
3.	La psychose et les troubles délirants	196
4.	Les faux souvenirs	197
C.	La détection des fausses allégations d'agression sexuelle	199
1.	La prise de la plainte	201
2.	La description de l'agresseur et son comportement.	203
3.	La nature des actes sexuels	203
4.	La preuve et le rappel des faits	204
5.	Les blessures	205
6.	Le profil psychologique de la plaignante	205
D.	Comment intervenir face à de fausses allégations ?	209
	Conclusion	210
	Références	214

Chapitre 8 - L'évaluation des fausses allégations d'agression sexuelle chez l'enfant 221

A.	Définition	222
B.	Prévalence.	222
C.	Les facteurs susceptibles de mener à de fausses allégations.	225
1.	Le mensonge et le secret	225
2.	La mémoire de l'enfant.	226
3.	Le questionnement et la suggestibilité de l'enfant.	230
4.	Les cas de divorce.	234
5.	L'influence d'une rumeur sur le témoignage de jeunes enfants	237

6. Les opinions préconçues	238
7. La déclaration vient du parent	239
8. Le parent ne croit pas l'enfant	239
9. L'âge de l'enfant	240
10. L'attitude de l'enfant lors de l'entrevue d'investigation	240
D. Grille de validité de la déclaration de l'enfant	241
Conclusion	244
Références	245
Chapitre 9 - L'appel d'urgence / 911 : vers une caractérisation du discours de l'appelant manipulateur	255
A. Cadre théorique	256
B. Corpus et méthodologie	258
C. L'appel 911 en tant que genre d'interaction	259
D. Le « cœur » de l'appel	260
1. Le délai d'occurrence du cœur	262
2. La clarté du motif	264
E. L'adéquation des réponses de l'appelant aux questions du répartiteur	265
Conclusion	269
Références	272
Chapitre 10 - L'analyse des déclarations écrites	275
A. Le recueil du témoignage	276
1. La qualité du rappel	276
2. Prendre la déclaration écrite	277
B. L'analyse des déclarations écrites	278
1. La prise de déclaration	279
2. L'analyse de la déclaration écrite	279

3. Les critères basés sur la forme.	280
a) La structure de la déclaration	280
b) La chronologie du récit.	280
4. Les critères basés sur le contenu	280
a) Les pronoms	280
b) L'introduction sociale	281
c) Les verbes	281
d) Les connecteurs	282
e) Les émotions	282
f) Le changement dans le langage écrit	282
g) Les généralités et les « pertes » de mémoire	282
h) L'information superflue et les embellissements	283
C. Les limites de l'analyse des déclarations écrites	283
Conclusion	284
Références	285

PARTIE III

L'ÉVALUATION DU RISQUE ET DE LA MENACE

Chapitre 11 - Psychologie du harcèlement criminel	289
A. Les typologies de harceleurs pathologiques	292
1. La typologie du Service de police de Los Angeles.	292
a) L'érotomane	293
b) L'amoureux obsessionnel	296
c) L'obsessif simple	298
2. Les typologies alternatives.	302
a) Le harceleur paraphilique	302
b) Le harcèlement par l'Internet	303
B. Les stratégies pour faire face aux harceleurs	304
C. Les fausses victimisations de harcèlement	316
1. Les types de fausses victimisations	316

2. La détection des fausses allégations de harcèlement.	317
3. L'intervention auprès des fausses victimes de harcèlement.	320
Conclusion	320
Références	323
Chapitre 12 - Psychologie de la négociation de crise	327
A. Comment naissent les crises	332
1. Le suicide	334
a) Le processus suicidaire	334
b) L'intervention auprès des personnes suicidaires	335
c) L'intervention dans les hautes structures	337
d) Motivation et profil des personnes suicidaires qui choisissent une haute structure.	337
2. Les troubles de l'humeur : dépression et manico-dépression	338
3. Les troubles psychotiques et délirants	340
a) La schizophrénie	340
b) La paranoïa.	341
4. Les personnes intoxiquées	342
5. Le syndrome Érostrate.	343
6. Les criminels	345
a) Émeute dans une prison.	345
b) Intervention auprès des antisociaux	345
B. La négociation.	346
C. Sincro : le rythme de la crise	348
D. Le debriefing post-traumatique	355
Conclusion	357
Références	358

Chapitre 13 - L'évaluation des risques en situation de crise	363
A. L'évaluation des risques	364
B. Les facteurs prédictifs de violence	365
C. Le risque de suicide	368
1. Les indicateurs d'un suicide imminent	370
2. Le « suicide by cop »	370
3. Reconnaître une situation de « suicide by cop »	371
4. Les interventions possibles	372
5. La mort par indifférence	372
Conclusion	373
Références	374
Chapitre 14 - L'évaluation de la menace dans les correspondances anonymes	377
A. Les motivations sous-jacentes aux menaces anonymes	378
B. Méthodologie d'évaluation de la menace et de la correspondance	379
Conclusion	389
Références	390
Chapitre 15 - La psychopathie criminelle : une introduction à l'intention des policiers	393
A. Pourquoi le concept de la psychopathie est-il important pour les policiers ?	394
B. D'où viennent les psychopathes ?	396
C. Évaluation de la psychopathie	398
D. La psychopathie et la criminalité	402
1. L'évaluation du risque	403
2. La récidive et la violence	404
3. La violence sexuelle	405

4. Le traitement	407
E. La psychopathie et le délinquant à vie	407
F. Les applications pour les policiers	410
G. L'entrevue et la négociation de crise avec le délinquant psychopathe	410
H. L'enquête et le délinquant psychopathe	415
1. Les partenariats	417
2. L'évaluation et le dépistage	417
3. La formation	418
4. L'application de la loi.	418
5. Le cycle criminel	419
I. La présentation de la psychopathie à la communauté juridique.	419
1. Les menaces contre les représentants de la justice pénale – Une initiative postérieure aux décès de Mayerthorpe	421
2. Les menaces contre les représentants de la justice pénale	421
Références	423

PARTIE IV
CRIMES SEXUELS ET PROFILAGE CRIMINEL

Chapitre 16 - Les agresseurs sexuels : motivation, modus operandi et habitudes de vie	445
A. Les violeurs	446
1. Les motivations.	447
2. Les habitudes de vie des violeurs	448
a) Le violeur « festif »	448
b) Le violeur « rangé ».	451
c) Le violeur « isolé »	452

B. Les pédophiles	452
1. Les motivations	455
2. Les habitudes de vie des pédophiles	456
a) Le pédophile « festif »	456
b) Le pédophile « rangé »	456
c) Le pédophile « isolé »	459
Conclusion	459
Références	461
Chapitre 17 - Cyberpédophilie : profils d'amateurs de pédopornographie	465
A. Le phénomène de la pornographie juvénile	465
B. L'amateur de pédopornographie et la collection	468
1. La collection	470
2. Son utilité	471
3. Son contenu	472
C. La société, la communauté virtuelle et l'amateur de pédopornographie	473
1. Les justifications utilisées	474
2. Qui sont les collectionneurs de pornographie juvénile ?	476
3. Crimes reliés et antécédents	479
4. Type de contenus retrouvés	482
5. Profils d'amateurs de pédopornographie	483
Conclusion	495
Références	498
Chapitre 18 - Le profilage criminel	503
A. Le profilage criminel comme outil d'enquête	505
B. L'analyse de la scène de crime	515
1. La scène « organisée »	515

2. La scène « désorganisée »	515
3. La motivation	516
4. Le maquillage d'une scène de crime	518
C. Sur les traces des prédateurs sexuels	521
1. Le niveau de risque de la victime	522
2. La méthode d'approche utilisée par l'agresseur	522
3. Le degré de force utilisé par l'agresseur	523
4. Le type de résistance de la victime	523
5. Les comportements sexuels de l'agresseur	524
6. Le comportement verbal de l'agresseur	524
7. Évaluer l'expérience de l'agresseur	525
D. La motivation de l'agresseur sexuel	526
1. Le besoin de se rassurer dans sa virilité	526
2. Le désir d'assurer son pouvoir	527
3. La vengeance	528
4. Le sadisme sexuel	528
E. L'efficacité du profilage criminel	529
F. De profileur criminel à témoin expert	530
Conclusion	531
Références	532

Chapitre 19 - Protocole d'analyse comportementale des crimes violents	535
A. Crime violent et crime fou	535
1. Définitions (tableau 1)	535
2. Profil de personnalité des agresseurs (tableaux 2 et 3)	536
3. Classification	538
a) Les crimes passionnels	538

b) Les crimes sexuels	541
c) Les crimes pathologiques	542
d) Les crimes par dispute, conflit, vengeance, règlement de comptes	543
e) Les crimes multiples	543
f) Les crimes inclassables ailleurs ou sans mobile évident	544
B. Les six variables constitutives	544
1. Présentation	544
2. Description des variables (tableau 4)	545
a) La composante violente	545
b) La composante émotionnelle	545
c) La composante opérationnelle	546
d) La composante sexuelle	547
e) La composante relationnelle	548
f) La composante circonstancielle	549
3. La période prédélictuelle (tableau 5)	551
4. La période du mode opératoire (tableau 6)	551
5. La période postdélictuelle (tableau 7)	552
C. L'analyse comportementale	556
1. Les modifications apportées	557
2. Expérimentation	563
D. De la scène de crime au profil du criminel	569
1. Un problème de fond	569
2. L'exemple des meurtriers sexuels	571
3. Profil diagnostique et crime violent (tableau 8)	571
Conclusion	573
Références	575

Chapitre 20 - Profilage géographique et analyse des tactiques de chasse chez les agresseurs sexuels sériels	577
A. Les crimes sexuels sériels	578
B. La priorisation de suspects	579
C. Le profilage géographique	583
D. Le processus de prédation : des typologies aux scripts	587
1. Les méthodes de recherche de victimes	588
2. Les méthodes d'attaque	589
E. Les scripts de tactiques de chasse des agresseurs sexuels sériels	590
1. Le script de coercition	592
a) La séquence d'intrusion	592
b) La séquence extérieure	593
2. Le script de manipulation	593
a) La séquence de sophistication	593
b) La séquence d'infiltration	594
3. Le script sans persuasion	595
a) L'action directe	595
F. Implications des scripts de tactiques de chasse pour le profilage	596
G. Analyse géographique et scripts de tactiques de chasse en action : le projet loup	597
H. Les stratégies d'enquête de crimes sexuels sériels : l'apport du profilage géographique	601
Conclusion	602
Références	603
CONCLUSION	609
INDEX ANALYTIQUE	613