

INDEX ANALYTIQUE

- A -

- Activiste**, 14
anti-avortement, 358
voir aussi **Extrémiste**
- Adolescent**
crise, 217
dépression, 217
intervention, 218
négociation, 218
personnalité antisociale, 185
prévention, 219, 220
suicide, 130
voir aussi **Fusillade scolaire**
- Afghanistan**, 251, 260, 362
- Afrique**, 316
- Agitation**, 499
- Al Qaïda**, 360
- Alcool**, 12, 14, 16, 446
effets, 167
personnalité limite, 191
risque de violence, 414
schizophrénie, 155
sevrage, 166, 415
suicide, 130, 134
- Allemagne**, 7, 438
tuerie de masse, 14
- Alusi Okija**, 316
- Amara**, Zakaria, 362
- Amérique du Nord**
secte, 314
suicide de haute structure, 9
- Anabolisant stéroïdien**, 166, 415
- Angleterre**, *voir*
Grande-Bretagne
- Antécédent de violence**
et risque de violence, 417
séquestration, 16
- Antécédent psychiatrique**
forcené dépressif, 111
fusillade, 13
– scolaire, 214
risque de violence, 415
situation de crise, 12
- Antisocial**, *voir*
Personnalité antisociale

Apôtres de l'amour infini,
319

Applewhite, Marshall H., 314

Argentine, 259, 322

Arme

fusillade scolaire, 215
personnalité paranoïaque,
180
risque de violence, 417

Arme à feu

coup de feu, 16, 101, 417
en situation de crise, 15
fusillade scolaire, 213, 215
mesures de contrôle, 8
suicide, 9, 131
– par la police, 141
taux de mortalité, 8, 210

Asie, 299, 304

suicide de haute structure, 9
tuerie de masse, 14

Attica, 15, 438

Aum Shinrikyô, 315, 341

Australie, 322, 326

Automate (comportement), 500

Automatisme

avantages, 390
désavantages, 391
et négociation de crise, 391
nature, 390

Automutilation, 111

personnalité limite, 190,
191, 193
suicide, 131

Autorité, 298, 396, 402

– B –

Banque

système de sécurité, 6

Barricade, 6-7

à motivation politique,
353-368
cause, 12
contact, 17
dans un établissement
correctionnel, 235
définition, 9
fréquence, 8, 10
impact, 11
intention suicidaire, 72
négociation, 371-388
schizophrène (reddition),
162
typologie, 91
voir aussi **Prise d'otages**,
Siège

Bateson, Gregory, 59

Bath Consolidated School,
13, 209

Beslan, 7, 14

Black Blocks, 357

Boltz, Frank, 5, 57, 438

Bundu dia Kongo, 323

– C –

Canada

armes à feu, 8
fusillade, 13
intervention policière en situation de crise, 9
secte, 319
suicide, 8, 121
terrorisme intérieur, 362
tuerie de masse, 13-14

Cannabis, 166, 415

effets, 167

Champignons

effets, 167

Chantage, 35

Chen Tao, 328, 339, 341

Chine, 291, 297, 298

prise d'otages, 301, 303, 304
secte, 328
tactique de l'indulgence, 394
tuerie de masse, 14

Cho Seung-hui, 13

Christian Identity, 356

Cocaïne, 166, 414

effets, 167

Collectivisme, 293

Collège Dawson, 14, 213, 215, 223

Colombie, 250, 252

Colombie-Britannique, 13

Columbine

impact, 3-4, 13, 20, 207

Communication

à contexte faible, 302
à contexte fort, 302
avec des psychotiques, 156
avec des ravisseurs, 256, 260
définition, 58
enregistrement, 384
linguistique, 70-71
négociation de crise, 5, 38, 57-85, 377, 385
schéma de Shannon, 378
théorie des cadres, 59-62

Communication

interculturelle, 289-311

autorité, 298
construction de la relation, 294
dialogue
– fonction relationnelle, 295
– stratégies, 445
honneur et image de soi, 300
logique et rationalité, 304
participation des tiers, 302

réciprocité obligatoire, 294,
296

ultimatum, 305

voir aussi **Culture**

Comportement

changement, 41

linguistique, 70-71

voir aussi **Forcené, Preneur
d'otages**

Conducteur

interpellation, 61

Congo, 323

Criminel

barricade, 14

diversité culturelle, 290

pris en flagrant délit, 186

prise d'otages, 92

situation de crise, 12, 175

Crise, voir Situation de crise

Crise situationnelle, 128

Culture

autorité, 298

collectiviste, 293, 295

– droits individuels, 296

définition, 291

distance hiérarchique, 297

honneur, 300

image de soi, 300

individualiste, 293, 295

influence sur le

comportement, 291

rôle de l'individu, 298

voir aussi **Communication
interculturelle**

Cybercrime, 6

- D -

De Coubertin, Pierre, 3

Debriefing, 450, 455,
547-558

conception française, 554

critical incident stress

debriefing, 551

dans l'armée américaine,
550

des intervenants, 563

des otages libérés, 558

doctrine de la psychiatrie de
l'avant, 548

opérationnel, 456

origines, 547

psychodynamique

(principes), 561

selon B. Raphael, 553

Defusing, 540-547

besoins du blessé psychique,
542

des intervenants, 563

des otages libérés, 558

fonctions, 543

pièges de l'intervention

médicopsychologique, 544

- Délinquant**
prise d'otages, 94, 112
- Délire**, 129, 152
de contrôle, 415
de jalousie, 163
de persécution, 152, 153, 163, 340, 415
de référence, 153
des grandeurs, 153, 415
érotomaniaque, 163
intervention, 164
religieux, 153, 340, 415
somatique, 163
stratégies de communication, 156
symptômes, 162
- Dépression**, 73
adolescent, 217
cause, 128
et alcool, 169
fusillade scolaire, 214
prise d'otages, 109
risque de violence, 415
suicide, 128
symptômes, 128
trouble bipolaire, 165
troubles anxieux, 198
- Déséquilibre psychologique (moment)**, *voir* **Crise**
- Détenu**, *voir* **Prisonnier**
- Détournement d'avion**, 7
- Détresse péri-traumatique**, 501
- Di Membro**, Jo, 315
- Dilemme du négociateur**, 30-32
- Dissociation péri-traumatique**, 501
- Diversité culturelle**, 289
- Domages collatéraux**, 10
- Drame conjugal**, 16-17, 35, 104, 198
- Drogue**, 12, 16, 446
effets, 166
personnalité limite, 191
risque de violence, 414
schizophrénie, 155, 158
suicide, 130, 134
- Durn**, Richard, 214
- E -
- École**
environnement à risque, 231
tuerie, 4, 13, 207-234
voir aussi **Fusillade scolaire**
- École polytechnique (Montréal)**, 14, 207, 213
- École secondaire Cairine (Ontario)**, 213

Écoterroriste, 357**Écoute**

psychose, 157

Écoute active, 38-40, 46-47, 379**Ecstasy**, 166, 415

effets, 168

Effet d'entraînement, 225, 397, 402**Église baptiste de Windsor**, 326, 339, 341**Émeute**

dans une prison, 185-186, 235

Empathie, 40, 46**Enfant**

prise d'otages, 16

Engagement, 280-282, 393-396, 401**Enlèvement**, 7, 249-288

avec demande de rançon, 265

– paiement, 283

communication, 256, 260

contexte social (société collectiviste), 296

criminel, 250, 258

délai, 275

dynamique, 261

engagement, 280-282

et mondialisation, 252

express, 251

historique, 249

intimidation, 256

menaces, 256, 262

motivation du ravisseur, 251

– instrumentale ou expressive, 254, 258, 261, 263

négociation, 32, 264

– éléments, 268

– point d'entente, 268

– solution de rechange, 268

négociation distributive, 266, 284

– stratégies, 269

– tactiques, 270, 272

offre, 266, 276, 280

– concession, 277-280

point cible, 267

point de résistance, 267, 270

politique, 250, 258, 259

prise de position, 276

statistiques, 251

stratégie, 263, 265

tâches tactiques, 272

typologie, 254, 258

utilisation des renseignements, 273

victimes, 253

Entreprise

prise d'otages, 108

Équipe d'intervention spécialisée

- composition, 5
- coût, 10
- création, 3-4
- utilisation, 8
- voir aussi* **Groupe tactique, SWAT**

Équipe de négociation de crise

- composition type, 440
- rôle du professionnel en santé mentale, 443

Espagne, 322**Esprit sectaire, voir Secte****Établissement correctionnel – prise d'otages**

- demandes, ultimatums et menaces, 240
- dynamique de groupes, 237
 - gangs, 238
- dynamique situationnelle, 238
- évaluation de la situation, 235
- langue de négociation, 243
- leadership chez les détenus, 239
- négociateur, 246
- négociation de crise, 235
 - avantages, 236
 - inconvénients, 237
- négociation face à face, 239
- présence de l'équipe tactique, 240

- reddition, 246
- rôle des intermédiaires, 244
- stratégie, 245
- survie des otages, 242

Établissement d'un rapport, 40, 377**État de crise, 410**

- facteurs de risque, 425

État de stress aigu, 503**États-Unis**

- armes à feu en circulation, 8, 210
- barricade, 10
- fusillade scolaire, 216
- personnes tuées par la police, 421
- prise d'otages, 10
 - en milieu carcéral, 235
- secte, 316
- suicide
 - de haute structure, 136
 - par arme à feu, 9
- troubles de la personnalité, 177
- tuerie de masse, 13-14

Europe, 8

- suicide de haute structure, 9
- tuerie de masse, 14

Extorsion

- prise d'otages, 95
- voir aussi* **Enlèvement**

Extrémisme

de droite, 355
 de gauche, 356
 de revendication, 357
 psychologie, 353-368
 solitaire, 355
voir aussi **Terrorisme**

Extrémiste, 14

activiste anti-avortement, 359
 définition, 354
 négociation, 363
 super-héros revendicateur,
 359

- F -**Fabrikant, Valery, 211, 213, 215****Fanatisme**

prise d'otages, 92, 95

Fathers for Justice, 14**Federal Bureau of Investigation (FBI), 7, 28, 37, 38, 439**

groupe tactique (utilisation),
 240
 intervention en milieu
 sectaire, 317
 prise d'otages (typologie),
 98-100

Federal Correctional Institute (FCI), 237, 238, 243-244**Federal Detention Center (FDC), 238, 244****Femme**

négociateur, 464
 personnalité limite, 191
 schizophrénie, 151
 suicide, 121-122
 troubles de la personnalité,
 177

Fin du monde, 345**Finlande**

tuerie de masse, 14

Force

usage, 5

Forcené, 25

caractéristiques, 11
 dépressif, 109
 enragé, 114
 personnalité paranoïaque,
 180
 réactionnel, 113
 retranché
 – de combat, 103
 – de crise domestique, 104
 – de désespoir, 103
 – de détresse, 101
 – post-homicide, 104
 utilitaire, 112

voir aussi **Preneur d'otages**

Fort Chabrol

- groupes
 - criminels, 107
 - d'idéologies politiques, 106
 - d'idéologies religieuses, 107
 - sociaux, 108

France

- équipe d'intervention (RAID), 100
- secte, 321, 344
- tuerie de masse, 14, 214

Freud, Sigmund, 494**Fuite panique, 500****Fusillade**

- auteur, 13

Fusillade scolaire, 207-234

- armes, 215
- entrevue avec la personne menaçante, 230
- environnement social de l'auteur, 216
- évaluation du risque, 228
- événement déclencheur, 211
- historique des auteurs, 214
- menace
 - directe, 212
 - potentielle (évaluation), 220-228
- motivation, 211, 226
- nombre de victimes, 216

- par des membres du personnel, 213
- prévention, 210, 220
- profil type (absence de), 212
- résolution, 216
- sensibilisation de l'entourage, 212
- sentiment de persécution, 214
- signal d'alarme, 213

- G -**Gendarmerie royale du Canada (GRC), 13****Gestion constructive des conflits, 27****Gill, Kimver, 213, 215, 223****Grande-Bretagne**

- fusillade mortelle, 13
- tuerie de masse, 14

Groupe tactique, 5, 19

- échec de la négociation, 384
- utilisation lors de prise d'otages, 28, 37
 - établissement correctionnel, 240

Groupe terroriste

- classement, 354
- voir aussi* **Terrorisme**

- H -**Hallucination**, 152

définition, 153
et délire, 163
risque de violence, 414, 415
stratégies de communication,
156
voir aussi **Délire**

Hallucinogène, 166**Harvard Negotiation Project**,
29**Heaven's Gate**, 314**Héroïne**, 166, 415
effets, 168**Homicide**

par arme à feu, 8
prise d'otages, 104

Homicide to be, 99**Homme**

fusillade scolaire, 212
personnalité antisociale, 185
schizophrénie, 151
situation de crise, 12
suicide, 121-122, 136
troubles de la personnalité,
177

Hong Kong, 9, 136**Hostage Barricade
Database System (HOBAS)**,
7-8, 10, 72, 98, 439**Hysterical-Whiner
Syndrome**, 533**- I -****Îles Canaries**, 326**Individu mentalement
perturbé**, 4, 9

intervention, 149-174
prise d'otages, 16, 92
– modèle de négociation, 25,
37, 381
risque de violence, 414
voir aussi **Forcené**,
Schizophrénie

Individualisme, 293**Influence**, 41, 48, 379,
389-408**Interactions culturelles**,
voir **Communication
interculturelle**, **Culture****Intermédiaire**

rôle des professionnels de la
santé, 451
utilisation, 244, 382

Internet, 6

menace potentielle, 220
voir aussi **Cybercrime**

Interprète, 383

Intervention en situation de crise, 3-4, 37

au Canada, 9

debriefing et *defusing* des intervenants, 563

modèle, 38, 52

– BCSM et BISM, 38-41

– SINCRO, 41, 45-52, 111

crise, 45

reddition, 49

résolution du problème, 48

– STEPS, 41-44

nouvelle approche, 4, 25

rôle du professionnel en santé mentale, 437-459

voir aussi **Négociation de crise**

Intervention pacifique, 5, 18

Intervention policière

debriefing opérationnel, 456

données, 6, 19

en milieu urbain, 19

voir aussi **Équipe d'intervention spécialisée**

Intervention psychothérapique post-immédiate, 557

Intoxication

personnalité limite, 191

prise d'otages, 104, 105, 114, 446

risque de violence, 414

situation de crise, 12

suicide par la police, 144

voir aussi **Personne intoxiquée, Polytoxicomanie**

Irak, 252, 260, 324

Israël, 324, 550

- J -

Japon

secte, 315, 325

tuerie de masse, 14

Jeu vidéo, 217

Jeune en crise, *voir* **Adolescent**

Jones, Jim, 314, 398

Jourret, Luc, 315

Jurisprudence thérapeutique, 20

- K -

Kaczynski, Thomas, 355

Kehoe, Andrew, 209

Khmers rouges, 259-261

Kidnapping*, voir Enlèvement*Koresh**, David, 7, 317, 398**- L -****Langage**

diversité culturelle, 293, 299
 négociation de crise, 70-71, 73
 – en milieu carcéral, 243
 schizophrénie, 154
 suicidalité, 72-76

Lépine, Marc, 207-208, 213**Lieu de travail**

prise d'otages, 108
 tuerie, 13

Lindbergh, Charles, 250***Linguistic Inquiry and Word Count (LIWC)***, 70-71, 73, 75**Linguistique**, voir **Langage****London Syndrome**, 533**Los Angeles Police Department (LAPD)**, 439

équipe d'intervention
 tactique, 4

LSD

effets, 168

- M -**Maladie mentale**, 12

fusillade mortelle, 13
 intervention policière, 149-174
 mythes, 150
 prise d'otages, 13
 risque de violence, 415
 suicide, 128

voir aussi **Individu
 mentalement perturbé**

Maniaco-dépression, 415**Manie**, 155, 164**Médias**

barricade, 11
 et secte, 341
 prise d'otages, 3, 11
 rôle, 225

Médicaments

antipsychotiques, 157, 415
 suicide, 131

Mégalomanie, 153

Menace, 240, 256, 262, 337
 de suicide ou d'homicide, 17,
 72, 76
 de violence, voir **Violence**
 défensive, 418
 définition, 418
 directe, 212
 inconditionnelle, 418
 offensive, 418, voir aussi
 Ultimatum

Menace potentielle

entrevue avec la personne
menaçante, 230-231
évaluation, 220-228

Mentalité du bunker, 15**Mescaline**

effets, 168

Milice américaine, 355**Milieu carcéral, voir****Établissement correctionnel****Mort par indifférence, 422****Mouvement anti-avortement,
357-359****Moyen-Orient, 299, 304, 305**

- N -

Narcissique, 196**Négociateur, 5, 7, 11**

défensif, 33
dilemme du, 30-32
équipe de négociation de
crise, 440
formation, 456, 467-475
- jeu de rôle, 469
- mise en situation, 469
guide de poche (*vade mecum*),
471
kit du parfait, 18
langage, 75-76

offensif, 33

personnalité, 463

prise d'otages en milieu
carcéral, 246

qualités requises, 465

rôle, 25, 28, 38

sélection, 454, 461-466

- test psychologique, 462

voir aussi **Intervention en
situation de crise**

Négociation

à forte connotation

compétitive, 33

définition, 27, 375

modèle traditionnel, 28, 52

principes, 26

rôle de la communication,
58

**Négociation captive, 6-8,
34-35****Négociation commerciale,
25**

modèle de Lax et Sébenius,
30-32

modèle gagnant-gagnant,
29-30

modèle TINA, 32-36

- contexte libre ou captif, 34

- logique de l'honneur
versus de contrat, 35

- posture offensive, 33

spécificité, 27

utilité, 28

Négociation de crise

appréciation, 398, 403
 autorité, 396, 402
 cohérence, 393, 401
 Comité, 381
 communication (rôle), 57-85, 377
 compréhension de la situation, 376
 échec, 384
 en milieu carcéral, 235-248
 engagement, 393, 401
 équipe, 440
 et automatismes, 391
 établissement d'un contact, 376, 377
 évaluation des risques de violence, 416
 fondements, 5, 17, 37
 gestion des demandes, 381
 intermédiaires, 382
 interprète, 383
 lien relationnel, 68-70
 linguistique, 70-71, 73
 lors d'un siège, 18
 modèle, 25-55
 – cylindrique, 67-68
 – S.A.F.E., 62-67
 preuve sociale, 397, 402
 processus, 375
 rareté, 399, 403
 réciprocité, 392, 401
 reddition, 383
 stratégies, 445

techniques, 378

– d'influence, 379, 389-408
 – gagner du temps, 380

Négociation libre, 34**Négociation raisonnée**

principes, 29-30

Névrose traumatique, 502, 506**New York Police Department (NYPD), 5**

Hostage Recovery Program, 7
 intervention en situation de crise, 9, 37, 57, 438
The Negotiator Selection Instrument, 462

Nigéria, 316**Nihilisme, 129****Nouveau mouvement religieux**

et secte, 330
voir aussi Secte

– O –

Oka, 15**Ordre du Temple solaire, 315, 341, 343****Otage, voir Prise d'otages, Victime****Ouganda, 316**

- P -

Paranoïa, 18, 129, 153, 159,
166, 175

conjugale, 163

risque de violence, 415, 416

voir aussi **Personnalité
paranoïaque**

Parlement de Québec (tuerie),
14

PCP, 409

effets, 168, 169

risque de violence, 414

People's Temple, 314

Personnalité

altération, 506

définition, 175

développement, 175

Personnalité antisociale, 177

barricade, 14

caractéristiques, 184

criminel pris en flagrant délit,
186

demandes, 186

émeute en prison, 185, 237

intervention, 188

prévalence, 185

psychopathe, 186

risque de violence, 416

situation de crise, 12

Personnalité anxieuse, 191,
197-200

Personnalité

bizarre/originale, 194-195

Personnalité dépendante,
198-199

Personnalité dramatique,
196-197

Personnalité évitante, 198

Personnalité histrionique,
196

Personnalité limite

(borderline), 131, 177

définition, 190

évolution, 191

intervention, 192-194

prévalence, 191

risque de violence, 416

suicide, 191

symptômes, 191

Personnalité

obsessionnelle-compulsive,
198

Personnalité paranoïaque

caractéristiques, 177

inadaptation sociale, 180

intervention, 180-184

prévalence, 178

projection, 178

psychorigidité, 178

réactions affectives, 179

risque de violence, 416

style cognitif, 179

Personne délirante

intervention, 164

voir aussi **Délire,**
Hallucination**Personne en détresse**en situation de crise
(phases), 38*voir aussi* **Individu**
mentalement perturbé**Personne intoxiquée**

intervention, 169

substances (effets), 166

Personne suicidaire

intervention, 121-148

voir aussi **Suicide****Persuasion, 48****Pertes raisonnables**

notion, 5

Philippines, 323**Policier**

formation, 10

Polytoxicomanie, 14, 169**Pont Jacques-Cartier, 136****Preneur d'otages, 12-14,**
16-17, 91

adolescent, 217

criminel, 92, 186

croisé, 92

diversité culturelle, 289

fou, 92

motivation

– criminelle, 95

– politique, 95

– psychologique, 93

niveau de préméditation

– siège anticipé, 97

– siège délibéré, 97

– siège spontané, 97

nombre, 105

personnalité paranoïaque,
181

prisonnier (émeute), 185

voir aussi **Forcené****Preuve sociale, voir Effet**
d'entraînement**Prise d'otages, 6**

action

– immédiate, 373

– planifiée, 373, 374

– pressante, 375

assaut, 373

auteur, 12-14, 16-17, *voir*
aussi Preneur d'otages

cause, 12, 14-15, 92

choix des otages, 92, 96, 106,

voir aussi Victime

– situation d'otage, 98

– situation de non-otage, 98

de contrôle, 105

demandes, 18, 97, 105, 106,
186

domestique, 7, 15, 35, 181

en lieu clos, 35

- en milieu carcéral, 235-248
 - événement
 - dyadique, 99
 - triadique, 99
 - Fort Chabrol, 106
 - fréquence, 8, 10, 16
 - historique, 438
 - idéologie politique, 14, 95, 106
 - impact, 11
 - intervention policière, 16, 25
 - lors d'actes terroristes, 6-7, 353-368
 - négociation, 371-388
 - nombre d'otages, 16, 105
 - non localisée, 35
 - passionnelle, 105
 - phases, 517
 - politique, 353-368
 - premiers policiers intervenants, 372
 - professionnelle, 181
 - risques de violence, 409-435
 - sacrificielle, 106
 - sévices, 16
 - tireur d'élite, 374
 - typologie, 91
 - de Baroque, 100-108
 - de Goldaber, 93-96
 - de Hacker, 91-93
 - de Lanceley, 96-98
 - de Michaud, St-Yves et Guay, 109-116
 - du FBI, 98-100
 - utilisation des otages, 28, 98, 106
 - utilitaire, 106
 - victimes, *voir* Victimes
 - voir aussi* **Barricade**, **Siège**
- Prisonnier**
- émeute, 185
 - prise d'otages, 14, 16, 95, 235-248
 - trouble psychologique, 237
- Professionnel en santé mentale – rôle**, 437-459
- choix, 456
 - négociateur principal, 441
 - recherche, 439
 - relations avec les intervenants en santé mentale et intermédiaires, 451
 - rôle auprès de l'équipe de négociation, 443-451
 - sélection des policiers, 454
 - témoignage, 456
- Psychiatrie de l'avant** (doctrine), 548-550
- Psychociation**, 38, 111
- Psychologie de l'influence**, 379, 389-408
- Psychopathe**, 186
- caractéristiques, 187
 - définition, 187
 - intervention, 188-190
 - risque de violence, 416
 - suicide, 190

Psychopathie criminelle, 186

Psychose, 155, 166

voir aussi **Schizophrénie**

Psychotrope, 166, 169, 414, 415

Pyramide des besoins de Maslow, 300

- Q -

Québec

armes à feu, 15

intervention policière en situation de crise, 9

siège (durée), 15

suicide, 122

- de haute structure, 136

tuerie de masse, 13

- R -

Ranch Yearning for Zion, 317

Rançon (paiement), *voir*
Enlèvement

Ravisseur, *voir* **Enlèvement**

Réciprocité, 294, 296, 392, 401

Religieux radical, 336

Remue-ménages de solutions, 48

Rogers, Carl, 46

Russie, 7, 315

- S -

Schizoïde, 194

Schizophrénie, 128, 151-162

catatonique, 152

causes, 151

communication, 156-162

définition, 151

désorganisée, 152

et violence, 155

idées délirantes, 152

indifférenciée, 152

langage, 154

paranoïde, 152, 156

risque de violence, 415

symptômes, 152, 154

traitement, 151

voir aussi **Délire**,
Hallucination

Schizotypique, 195

Schlossberg, Harvey, 5, 37,
57, 438

Secte, 7, 14, 107, 313-352

caractéristiques, 331

esprit sectaire, 330

évaluation des risques, 335

- facteurs conduisant à
l'évaluation de la menace,
337

- facteurs d'ordre
idéologique, 335, 340

- fin du monde, 345
- intervention, 314, 342
- leadership sectaire, 334
- rapport entre les intervenants et les représentants de la secte, 338
- résultats catastrophiques, 338
- rôle des médias, 341
- sentiment de persécution, 340
- stratégies basées
 - sur la compréhension du phénomène, 326
 - sur le rapport de force, 316
- Septembre noir**, 3
- Séquestration**, 10
 - fréquence, 16
 - voir aussi* **Prise d'otages**
- Sidération**, 498, 522
- Siège**
 - auteur, 14-15
 - individu perturbé, 37
 - personnalité limite, 193
 - personnalité paranoïaque, 181
 - contact, 17-18
 - demandes des forcenés, 18
 - durée, 15
 - intervention policière, 16
 - lieu, 15
 - menace de suicide et d'homicide, 17, 72, 76
 - voir aussi* **Barricade, Prise d'otages**
- Singapour**, 9, 136
- Situation de crise**
 - arme, 15
 - auteur, 12
 - caractéristiques, 87, 410
 - cause, 12
 - configuration, 4
 - contexte, 416
 - intervention policière, 3-4
 - données, 6, 9, 10, 19
 - négociation, 5, 11, 25
 - résolution, 19
 - et linguistique, 71
 - risques de violence, 409-435
 - inventaire des facteurs, 425
 - perception, 426
 - typologie, 87-118
 - voir aussi* **Intervention en situation de crise, Négociation de crise**
- Sociopathe**, *voir*
- Personnalité antisociale**
- Southern Ohio Correctional Facility (SOCF)**, 236, 239
- St. Martin's Parish**, 241, 244
- Stress**
 - adapté, 518, 522
 - définition, 491

dépassé ou inadapté, 498, 501, 519
 dépression, 128
 effet de la culture, 292
 période post-immédiate, 502
 réaction immédiate, 496
 – questionnaire, 509
 retour à la normale, 502
 victime, 483-511
voir aussi **Trauma**

Suicide

assisté, 124
 au Canada, 9
 cause, 130
 collectif, 314
 de haute structure, 9, 135-139
 définition, 122-124
 effet d'entraînement, 225
 fréquence, 121-122
 fusillade scolaire, 214
 idées suicidaires
 – actives, 129
 – passives, 129
 imminent, 422
 intervention, 121-148
 – stratégies, 132
 linguistique, 72-76
 méthode, 9
 mythes, 124-125
 par arme à feu, 8-9, 131
 par la police, 19, 103, 104, 105, 124, 139-144, 186, 190, 421, 423

personnalité limite, 190, 191, 193
 prédicteurs, 66, 130-131, 419
 preneur d'otages
 – forcené dépressif, 111
 – forcené enragé, 114
 – forcené retranché de désespoir, 103
 – idéologie religieuse, 107
 – prise d'otages sacrificielle, 106
 processus suicidaire, 125
 – étapes, 126
 psychopathe, 190
 risque, 419-424
 – échelle d'évaluation, 420
 situation de crise (fréquence), 72
 troubles mentaux, 128

Suisse

secte, 325
 tuerie de masse, 14

Sûreté du Québec

intervention en situation de crise, 9, 19

SWAT

du LAPD, 4
 interventions, 5

Syndrome de Stockholm, 189, 380, 445, 529-532

**Syndrome
 psychotraumatique
 chronique,** 506

- T -

Témoin repentant, 190

Tentative de suicide, *voir*
Suicide (prédicteurs)

Terrorisme

intérieur, 360-363
intervention policière, 4
prise d'otages, 6-7, 14, 89, 95,
186, 353-368
psychologie, 353
voir aussi **Extrémisme**

The Family International
(TFI), 321, 326

Théorie de l'adversité, 410

Théorie de l'ordre négocié, 69

Théorie des cadres, 59-62
modèles, 62-70

Tireur d'élite, 374

Trauma, 527
définition, 493
victime, 483-511

Trouble bipolaire, 128,
164-166
définition, 164
intervention, 166
symptômes, 165

Trouble de l'adaptation avec
humeur dépressive, 128

Trouble de l'humeur, 12
personnalité limite, 191
risque de violence, 415
suicide, 128
voir aussi **Trouble**
bipolaire

Troubles alimentaires, 128,
191

Troubles anxieux, *voir*
Personnalité anxieuse

Troubles de la
personnalité, 131

définition, 176
intervention, 175-205
prévalence, 177
risque de violence, 416
symptômes, 176
typologie, 177
voir aussi **Personnalité**

Troubles délirants, *voir*
Délire

Troubles mentaux, *voir*
Maladie mentale

Tuerie de masse, 13, *voir*
aussi **Fusillade scolaire**

Typologie
compréhensive, 91
descriptive, 88
objet, 87
rôle, 88

- U -

Ultimatum

caractéristiques, 418
 communication
 interculturelle, 305
 et négociation, 382
 prise d'otages en milieu
 carcéral, 240
voir aussi Menace

Unabomber, 355

Université Concordia, 14,
 211, 215

Ury, William, 29

- V -

Victime, 16, 417

après la libération, 525
 capture, 518
 catégories, 485
 choix, 92, 96, 98, 106
debriefing, 450, 455, 547-558
 définition, 484
defusing, 540-547
 déni, 519
 espoir, 520
 intervention psychologique,
 537-576
 libération, 521
 période différée-chronique,
 526
 perte d'espoir, 521
 privée de liberté

- réactions psychologiques,
 515-536
 profil psychologique, 444
 psychologie, 489, 517
 séquestration, 519
 souffrance psychologique, 559
 stress et trauma, 483-513
 tableau clinique, 496
 verbalisation de l'expérience
 traumatique, 538
voir aussi Debriefing,
Defusing

Vietnam, 483, 549

Violence

antérieure, 417
 définition, 122
 en milieu scolaire, 209
 - évaluation du risque, 228
 et schizophrénie, 155
 évaluation des risques,
 409-435
 facteur précipitant ou
 contributif, 211
 idéation, 211
 inventaire des facteurs de
 risque, 425
 menaces, 417
 prédiction, 411
 - actuarielle, 413
 stress et trauma, 483-513

Virginia Tech, 13

- W -

Waco (Texas), 7, 14, 107, 341,
355, 417

intervention, 316

World Trade Center, 7, 20