

INDEX

Note explicative

Les références, sans autre indication, renvoient aux numéros d'articles de la *Loi sur la protection du consommateur*.

Les autres lois et règlements sont identifiés par les références suivantes :

[L-1] *Loi sur le recouvrement de certaines créances*

[R-1] *Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur*

[R-2] *Engagement volontaire*

[R-3] *Décret concernant l'application de règles de conduite aux commerçants d'automobiles d'occasion*

Illustration :

Carte de crédit – émetteur

Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16; [R-1] 6.2

–A–

Acheteur

Voir Consommateur

Acompte

Définition, 150.24(2)

Voir aussi Contrat de louage à valeur résiduelle garantie

Acquéreur subséquent

Recours contre le fabricant, 53(4), 54(2)

Voir aussi Action collective, Recours, Recours civil

Acte notarié

Élection de domicile

Opposabilité au consommateur, 22.1

Loi sur la protection du consommateur

Chapitre non applicable, 23(2)

Voir aussi Loi sur la protection du consommateur

Action collective

Stipulation interdite, 11.1

Voir aussi Recours, Recours civil

Administrateur d'une personne morale

Recouvrement de créance

Compte en fidéicommis

Responsabilité, [L-1] 30

Dispositions non applicables, [L-1] 6(2)

Réputé partie à l'infraction, [L-1] 56

Voir aussi Personne morale

Administrateur provisoire

Consommateur

Subrogation, 260.23

Dépositaire de fonds

Retrait (autorisation), 260.22

Frais et honoraires, 260.23

Immunité, 260.20(2)

Nomination

Conditions, 260.16

Décision écrite, 260.19

Observations de la personne concernée, 260.17

Pouvoirs, 260.20

Remise de documents (obligation), 260.21

Voir aussi Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire

Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire

Administrateur provisoire, 260.16,

260.17, 260.19-260.22

Application, 360.5

Compte de réserve

- Comptabilité, 260.13
 Engagement de la société de fiducie, 260.9(3), Annexe 11
 Fonds excédentaires, [R-1] 172
 Fonds insuffisants, [R-1] 171
 Inaccessibilité, 260.15
 Insaisissabilité, 260.15
 Intérêts accumulés, [R-1] 173
 Obligation de demeurer ouvert, 260.9
 Placements, 260.11(2) ; [R-1] 175
 Portion des sommes reçues, 260.8
 Retrait (conditions), [R-1] 173.1
 Utilisation, 260.11, 260.12
 État des opérations (transmission), 260.10
 Frais, 260.24 ; [R-1] 176-178
 Quantum, 260.24(2)
 Maintien de réserves (obligation), 260.7 ; [R-1] 168.1
 Compte de réserve, 260.8, 260.9
 Réserves additionnelles, [R-1] 168.1
 Présomption, 260.14(1)
 Registre des consommateurs
 Contenu, 260.13(2)
 Valeur résiduelle
 Calcul, 260.14(2)
Voir aussi **Administrateur provisoire, Contrat de garantie supplémentaire**
- Adresse**
 Commerçant itinérant, 57
 Consommateur, 54.2, 54.4b), 54.6a), 127(2) ; [R-1] 6.5
 Interprétation, 1a)
Voir aussi **Commerçant itinérant, Consommateur**
- Agent de recouvrement**
 Acte criminel, [L-1] 12(2)
 Définition, [L-1] 1
 Dispositions applicables, [L-1] 5
 Permis, [L-1] 7
- Agent de voyage**
 Compte en fidéicommiss, [R-1] 6.2
 Contrat, [R-1], 16.1, 79.7
Voir aussi **Loi sur les agents de voyages**
- Appareil domestique**
 Interprétation, 182a)
Voir aussi **Réparation d'appareils domestiques**
- Arbitrage**
 Stipulation interdite au contrat, 11.1
Voir aussi **Contrat**
- Association**
 Application, 2.0.1
- Association de commerçants de véhicules routiers**
Voir **Véhicule routier**
- Association de recycleurs de véhicules routiers**
Voir **Véhicule routier**
- Association des courtiers et agents immobiliers du Québec**
Voir **Loi sur le courtage immobilier**
- Assurance**
Voir **Contrat d'assurance, Contrat de crédit, Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts, Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers, Loi sur les assureurs**
- Automobile**
 Déclaration de gravement défectueuse par le tribunal
 Annonce, 237.1
 Conditions, 53.1
 Vente entre commerçants et/ou recycleurs, 260.27.1
 Vice caché, 53.1
 Droit de rétention
 Automobile ou motocyclette (conditions), 179
 Interprétation, 1b)
 Odomètre, 237 ; [R-1] 77.1
 Réparation, 167-181, 182c) ; [R-1] 73
Voir aussi **Automobile d'occasion, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Véhicule routier**
- Automobile d'occasion**
 Commerçant (obligations), [R-3]
 Interprétation, 1c)
Voir aussi **Automobile, Commerçant d'automobiles d'occasion, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**

Avis

Recouvrement de créance, [L-1] 34
Titulaire de permis
Changement, [L-1] 24

Avocat, [L-1] 6(1)

–B–

Banque, [R-1] 18a) ; [L-1] 6(3)

Bénéfice du terme

Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**

Bien

Bien nécessaire à l'exercice du métier, de l'art ou de la profession
Exclusion, 88
Contrat assorti d'un crédit
Perte et détérioration (endossement), 78
Contrat conclu par un commerçant itinérant
Perte et détérioration (endossement), 64
Restitution du bien (impossibilité), 63(2)
Contrat de crédit variable
Perte et détérioration (endossement), 78
Contrat de louage à long terme
Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17
Reprise forcée (effet), 150.15
Contrat de prêt d'argent
Perte et détérioration (endossement), 78
Description
Conformité, 40
Durée, 38
Interprétation, 1d)
Message publicitaire
Conformité, 41
Garantie mentionnée, 43
Travail d'entretien, 39
Usage, 37
Vente à tempérament
Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
Reprise forcée (effet), 141, 146(4)
Voir aussi **Commerçant, Commerçant**

itinérant, Contrat conclu par un commerçant itinérant, Contrat de louage à long terme, Garantie, Recours, Vente à tempérament

Bien immeuble

Voir **Immeuble**

Billet de loterie

Contrat de vente
Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)
Voir aussi **Contrat de vente**

Billet de spectacle

Contrat conclu à distance
Résolution, 54.9b), 54.9.1
Contrat de revente, 2.2
Définition, 1d.1)
Logiciel d'achat, 236.2
Prix, 236.1
Revente
Interdiction, 236.4
Remboursement, 236.3

Bureau général de dépôts pour le Québec, [R-1] 119, 121.2

–C–

Capital net

Définition, 68
Frais exclus, 68(2)
Voir aussi **Contrat de crédit, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Carte de crédit – émetteur

Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16 ; [R-1] 6.2
Voir aussi **Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Carte prépayée

Voir **Contrat de vente d'une carte prépayée**

Cautionnement

Caution
Avis, [R-1] 121
Obligations, [R-1] 121.1, 122, 122.1, 144, 164

- Cautionnement fourni par le demandeur, [R-1] 112(2)
- Certificat de membre, [R-1] 118
- Commerçant (obligation), [R-1] 123
- Commerçant itinérant titulaire d'une licence de la Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123
- Documents gardés par le président, [R-1] 119
- Émission, [R-1] 111
- Modes, [R-1] 110
- Objectifs, [R-1] 120, 120.2
- Permis
- Commerçant itinérant, [R-1] 104, 105
 - Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 108.1
 - Décès du titulaire (transfert), [R-1] 125
 - Échelle, [R-1] 104
 - Moment du versement, [R-1] 102
 - Recouvrement de créance, [L-1] 8, 20
 - Studio de santé, [R-1] 108
 - Véhicule routier (commerçant et recycleur), 323.1, 350.1
- Police collective de garantie, [R-1] 118
- Police individuelle de garantie, [R-1] 113
- Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113
- Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 146
- Calcul, [R-1] 147, 148, 150, 151
 - Caution (obligation), [R-1] 164
 - Cautionnement additionnel (dispense), [R-1] 152
- Commerçant
- Obligation, [R-1] 165
 - Commerçant itinérant, [R-1] 149, 154
- Dispositions applicables, [R-1] 156, 161
- Durée du cautionnement, [R-1] 163
 - Nouvelle dénomination, [R-1] 151.1
 - Nouvelle entité légale, [R-1] 151.1
 - Objectifs, [R-1] 162
 - Police collective de garantie, [R-1] 155
 - Président (obligation), [R-1] 164
 - Véhicule routier (commerçant et recycleur), [R-1] 153
- Tiers, [R-1] 112(1)
- Voir aussi* **Commerçant, Contrat conclu à distance – cautionnement, Droits, Permis, Président de l'Office de la protection du consommateur, Véhicule routier**
- Cessionnaire d'une créance**
- Droits, 103
 - Responsabilités, 103
- Clause de déchéance du bénéfice du terme**
- Avis, 105, 150.13
 - Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 2
 - En matière de location à long terme, 150.14(1), Annexe 7.1
 - État de compte, 105
 - Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 42
 - Contrat autre qu'un contrat de crédit, [R-1] 43, 45
 - Contrat de crédit variable, [R-1] 37
 - Contrat de prêt d'argent
 - Mention obligatoire, [R-1] 34, 35
 - Contrat de vente à tempérament, [R-1] 41
 - Description, 104
 - État de compte
 - Informations à fournir, [R-1] 68, 69.7
 - Loi sur la protection du consommateur*, Dispositions applicables, 14
 - Prise d'effet (délai), 106
 - Remise du bien (effet), 110
 - Voir aussi* **Modalités de paiement**
- Clause de réserve de propriété**
- Contrat autre qu'un contrat de crédit
 - Mention obligatoire, [R-1] 44, 45
 - Voir aussi* **Vente à tempérament**
- Clause résolutoire**
- Loi sur la protection du consommateur*, Dispositions applicables, 14
 - Voir aussi* **Loi sur la protection du consommateur, Résolution**
- Code civil du Québec (L.Q. 1991, c. 64)**, 6.1, 11.3-11.4, 179, 263 ; [R-1] 24.1a), 25.9, 113h) ; [L-1] 5
- Code criminel (L.R.C. (1985), ch. C-46)**, [L-1] 12(3)
- Code de la sécurité routière (RLRQ, c. C-24.2)**, 1o.1), 156h), 260.27, 260.28, 327.2, 329.1 ; [R-1] 24.1b), c), 94.03b)(i)
- Code de procédure pénale (RLRQ, c. C-25.1)**, 290.2

Code des professions (RLRQ, c. C-26),
188i) ; [R-1] 91.1b)

Commerçant

- Cession de créance
 - Droit du cessionnaire, 103
- Clause de déchéance du bénéfice du terme
 - Avis, 105
 - Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 2
- Déclaration écrite ou verbale
 - De son représentant, [R-1] 25.5
 - Effet, 42
- Élection de domicile
 - Opposabilité au consommateur, 22.1
- Erreur de facturation
 - Avis, 96
 - Perte du droit de réclamer, 97
- Garantie
 - Commerçant agréé, 47
 - Exécution, 48-50
 - Garantie conditionnelle à l'usage (condition), 52
 - Mention (effet), 43
- Interprétation, 167a), 182b)
- Message publicitaire
 - Conformité du bien ou du service, 1
- Obligations
 - Contrat à exécution successive, 16(2)
 - Droit appartenant à un tiers, 36
 - Livraison du bien, 16(1)
 - Prestation du service, 16(1)
- Paiement (perception)
 - Délai, 60
- Permis (délivrance), [R-1] 94-94.04
- Perte ou détérioration du bien
 - Endossement des risques, 78, 133, 150.10, 211(3)
- Rapport financier
 - Compte de réserve, [R-1] 171, 172
 - Contenu, [R-1] 170
 - Délai, [R-1] 169
- Recours
 - Contrat de louage à long terme, 150.13
 - Moyen de défense interdit, 53(3)
 - Vente à tempérament, 138, 145
- Recouvrement de créance, [L-1] 6(4)
- Supplément de garantie, 35
- Vente à tempérament
 - Consommateur en défaut, 138
 - Reprise de possession

- Avis, 139, Annexe 6
- Condition, 142
- Délai, 140(2)

Voir aussi **Bien, Commerçant d'automobiles d'occasion, Commerçant itinérant, Consommateur, Contrat, Contrat conclu par un commerçant itinérant, Fabricant, Garantie, Pratique interdite, Recours, Service, Véhicule routier**

Commerçant d'automobiles d'occasion

- Obligations, [R-3]
 - Annonce, [R-3] 1-2
 - Automobile reconstruite, [R-3] 15
 - Documents remis au consommateur, [R-3] 13
 - Encan, [R-3] 8
 - Essai routier, [R-3] 11
 - Exemption, [R-3] 17-18
 - Expressions interdites, [R-3] 6-7
 - Frais des enquêtes et inspections, [R-3] 16
 - Inspection, [R-3] 12
 - Kilométrage, [R-3] 5
 - Numéro d'identification des automobiles, [R-3] 14
 - Photo ou vidéo, [R-3] 10
 - Prix de vente, [R-3] 3-4
 - Publicité, [R-3] 9

Voir aussi **Automobile, Automobile d'occasion, Commerçant, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**

Commerçant de véhicules routiers

Voir **Véhicule routier**

Commerçant itinérant

- Adresse, 57
- Définition, 55
- Permis, [R-1] 93a)
 - Demande de permis de commerçant itinérant, [R-1] 94.01
 - Demande pour un ensemble de commerçants, 324 ; [R-1] 103
 - Droits et cautionnement (échelle), [R-1] 104
 - Obligation, 321a)
 - Représentants (liste), [R-1] 106
- Perte ou détérioration du bien
 - Endossement des risques, 64

- Sollicitation, 57
 Sommes transférées en fiducie
 (exemption), [R-1] 149, 154
 Titulaire d'une licence de la Régie du
 bâtiments du Québec, [R-1] 123
Voir aussi **Commerçant, Contrat
 conclu par un commerçant
 itinérant**
- Compte en fidéicommiss, [R-1]** 146-165
 Recouvrement de créance, [L-1] 26-31
- Compte en fiducie**
Voir **Sommes transférées en fiducie**
- Conservatoire de musique et d'art
 dramatique du Québec, 188g.1)**
- Consolidation de dettes (contrat)**
Voir **Contrat de consolidation de dettes**
- Consommateur**
 Adresse, 127(2)
 Caution, 7
 Clause externe, [R-1] 25.9
 Consentement
 Critères, 9
 Droit d'ester en justice, 11.1 ; [R-1] 25.8
 Élection de domicile
 Opposabilité (condition), 22.1
 Erreur de facturation
 Avis au commerçant (contenu), 95
 Interprétation, 1e)
 Obligations (exécution)
 Moment, 33
 Offre, promesse ou entente avant contrat
 Engagement du consommateur
 (condition), 24
 Recours
 Défaut d'indications nécessaires à la
 protection contre un risque ou un
 danger, 53(2)
 Durée d'un bien, 54(1)
 Stipulations interdites, [R-1] 25.6
 Travail d'entretien d'un bien, 54(1)
 Usage d'un bien, 54(1)
 Vice caché, 53(1)
 Registre des consommateurs
 Contenu, 260.13(2)
Voir aussi **Administrateur provisoire,
 Commerçant, Contrat, Recours,
 Tribunal**
- Construction (contrat)**
Voir **Contrat de construction**
- Contrat**
 Arbitrage, 11.1
 Contrat autre qu'un contrat de crédit
 Mention obligatoire, [R-1] 43-45
 Entente avant contrat
 Engagement du consommateur
 (condition), 24
 Machine distributrice
 Disposition non applicable, [R-1]
 6.1d)
 Modification unilatérale interdite, 11.2
 Rédaction
 Exigences, 25
 Langue, 26
 Signature, 27-29
 Effet, 31
 Stipulations interdites, 11.1-11.2 ; [R-1]
 25.4-25.9
 Transfert de propriété différé
 Dispositions applicables, 15
- Contrat à exécution successive**
 Commerçant (obligation), 16(2)
 Modification du contrat, 11.2c)
Voir aussi **Commerçant, Contrat,
 Contrat de service à exécution
 successive**
- Contrat à exécution successive de service
 fourni à distance**
 Application des dispositions, 214.1
 Contenu du contrat, 214.2 ; [R-1] 79.8
 Contrat exempté de l'application, [R-1]
 79.7
 Dépôt de garantie, 214.9
 Restitution au consommateur,
 214.11 ; [R-1] 79.12
 Utilisation par le commerçant, 214.10
 Durée supérieure à 60 jours, 214.3
 Écrit, 214.2
 Expiration
 Avis au consommateur, 214.4
 Reconduction à l'échéance
 Pour une durée indéterminée, 214.3
 Stipulation interdite, 214.3
 Réparation du bien
 Réclamation interdite, 214.5
 Résiliation par le commerçant, 214.9
 Résiliation par le consommateur,
 214.6(1) ; [R-1] 25.7
 Contrat à durée déterminée, 214.7 ;
 [R-1] 79.10
 Contrat à durée indéterminée, 214.8 ;

- [R-1] 79.11
 Indemnité, 214.6 al. 2, 214.7-214.8 ;
 [R-1] 79.9
- Contrat assorti d'un crédit**
 Application, 131
 Automobile neuve
 Exemption, [R-1] 70
 Clause de déchéance du bénéfice du
 terme, [R-1] 42
 Contenu
 Contrat assorti d'un crédit, 150,
 Annexe 7 ; [R-1] 15, 38-39
 Mention obligatoire, [R-1] 38-42
 Écrit (exigence), 80
 Exemptions, 100.1 ; [R-1] 61.1
 Non-résolution (cause), 79
 Perte et détérioration du bien
 Endossement des risques, 78
 Résolution
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 75
 Restitution
 Délai, 77
 Frais, 77
 Vente à tempérament, 131-149
 Contrat de vente à tempérament, 134,
 Annexe 5
 Mention obligatoire, [R-1] 40, 41
*Voir aussi Capital net, Contrat,
 Contrat conclu par un commerçant
 itinérant, Contrat de crédit, État
 de compte, Frais de crédit, Taux de
 crédit, Vente à tempérament*
- Contrat conclu à distance**
 Acceptation ou refus de la proposition,
 54.5
 Billets de spectacle
 Résolution, 54.9b), 54.9.1
 Conclu à l'adresse du consommateur,
 54.2
 Contenu, 54.6
 Contrat relatif à des services de transport,
 d'hébergement ou de restauration
 Résolution, 54.9b)
 Correction des erreurs, 54.5
 Définition, 54.1(1)
 Disposition non applicable, [R-1] 6.4-6.5
 Écrit, 54.6
 Exemplaire transmis au consommateur,
 54.7-54.8
- Non-exécution de l'obligation par le
 commerçant
 Résolution du contrat, 54.9a)
 Offre du commerçant, 54.1(2)
 Paiement partiel ou total, 54.3
 Présomption d'exécution, 54.10
 Renseignements divulgués au
 consommateur, 54.4 ; [R-1] 6.5
 Résolution, 54.8-54.9.1
 Avis, 54.11
 Contrat de crédit, 54.12(3)
 De plein droit, 54.12(1)
 Délai, 54.8
 Effet, 54.12(2)
 Remboursement au consommateur,
 54.13(1), 54.14
 Restitution au commerçant, 54.13(2)
 Frais, 54.13(3)
 Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16 ;
 [R-1] 6.2
*Voir aussi Contrat, Contrat conclu à
 distance – cautionnement, Droits,
 Publicité*
- Contrat conclu à distance –
 cautionnement**
 Caution
 Obligation, [R-1] 144
 Dispositions applicables, [R-1] 136, 141
 Durée, [R-1] 142
 Fourni par le demandeur, [R-1] 140
 Engagement du commerçant, [R-1]
 140
 Montant, [R-1] 133
 Objectifs, [R-1] 143
 Obligation, [R-1] 145
 Police collective de garantie, [R-1] 138
 Cautionnement par police collective
 de garantie, [R-1] 138
 Police individuelle de garantie, [R-1] 137
 Cautionnement par police individuelle
 de garantie, [R-1] 137
 Président, [R-1] 144
 Tiers, [R-1] 139
 Engagement du tiers, [R-1] 139
 Valeur annuelle
 Calcul, [R-1] 134, 135
Voir aussi Cautionnement, Contrat
- Contrat conclu par un commerçant
 itinérant**
 Adresse de sollicitation, 57
 Contenu, 58(1) ; [R-1] 31

- Contrat assorti d'un crédit
 Mention obligatoire, [R-1] 38
 Contrat de louage, 56
 Contrat de louage à valeur résiduelle
 garantie
 Mention obligatoire, [R-1] 45.3
 Contrat de service, 56
 Contrat de service à exécution successive
 Mention obligatoire, [R-1] 46, 46.1,
 48.1
 Contrat de vente, 56
 Double, 58(2)
 Exclusion, 5.1, 7, 57
 Forme, 58(1) ; [R-1] 31
 Non-résolution (cause), 65
 Perte ou détérioration du bien
 Endossement des risques, 64
 Force majeure, 64
 Résolution
 Contrat de crédit, 62(2)
 Date, 62
 Délai, 59, 63
 Énoncé des droits de résolution
 du consommateur, 58(2), 59,
 Annexe 1 ; [R-1] 28.1
 Procédure, 61
 Restitution
 Délai, 63(1)
 Frais, 63(4)
 Restitution du bien (impossibilité),
 63(2)
 Sommes transférées en fiducie
 Principe, 255
Voir aussi **Commerçant, Commerçant
 itinérant, Contrat, Contrat assorti
 d'un crédit**
- Contrat d'achat préalable de sépulture**
Voir **Contrat d'arrangements
 préalables de services funéraires et
 de sépultures**
- Contrat d'arrangements préalables de
 services funéraires et de sépultures**
 Disposition non applicable, 5.1 ; [R-1]
 6.1a)
- Contrat d'assurance**
 Contrat de crédit
 Souscription à une police
 d'assurances, 111-114
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Voir aussi* **Contrat, Contrat de crédit,
 Loi sur l'assurance-dépôts, Loi
 sur l'assurance-prêts agricoles et
 forestiers**
- Contrat d'entreprise**
 Résiliation
 Stipulation interdite, 11.4
- Contrat de consolidation de dettes**
 Mentions, 99
Voir aussi **Contrat**
- Contrat de construction**
Loi sur la protection du consommateur
 Non-applicabilité, 6b)
Voir aussi **Contrat, Immeuble**
- Contrat de crédit**
 Assurances (souscription)
 Condition à la formation du contrat,
 112
 Contrat d'assurance collective, 113
 Délai, 114
 Mention obligatoire, [R-1] 32
 Souscription facultative, 111
 Contrat conclu à distance
 Résolution, 54.12(3)
 Contrats visés, 66
 Déchéance du bénéfice du terme, 104-
 110
 Disposition non applicable, [R-1] 6.3
 Dossier de crédit
 Droits payables, [R-1] 128
 Écrit (exigence), 80
 Effet de commerce
 Cession, 102
 État de compte
 Contenu, 94
Loi sur la protection du consommateur
 Disposition non applicable, 13
 Dispositions applicables, 14, 15
 Modification
 Nouveau contrat, 98
 Exemption, 100
 Nullité du contrat, 271(2)
 Paiement avant échéance, 93(1)
 Paiement différé, 84, 85, 87, 88
 Date du premier paiement, 85
 Président
 Communication de renseignements,
 313
 Quittance, 101
 Solde dû, 93(2)

- Taux de crédit (mention), 81
Voir aussi **Capital net, Clause de déchéance du bénéfice du terme, Contrat, Contrat assorti d'un crédit, Contrat d'assurance, Contrat de crédit total, Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**
- Contrat de crédit total**
 Interprétation, 67a)
Voir aussi **Contrat, Contrat de crédit**
- Contrat de crédit variable**, 66b)
 Carte de crédit (émission)
 Annulation, 121(2)
 Carte portant le même numéro, 122
 Mention obligatoire, [R-1] 35
 Perte ou vol (responsabilité), 123, 124
 Remplacement, 121
 Renouvellement, 121
 Sollicitation, 120
 Clause de déchéance du bénéfice du terme
 Mention obligatoire, [R-1] 37
 Clause de transfert de propriété différé, 130
 Contenu
 Contrat de crédit variable, 125,
 Annexe 4
 Mention obligatoire, [R-1] 35-37
 Définition, 118
 Écrit (exigence), 80
 État de compte
 Contenu, 126(2)
 Copie de pièces justificatives, 126(3)
 Délai, 126(1)
 Établissement d'enseignement, 245.3
 Frais de crédit, 119, 127 ; [R-1] 59, 61
Loi sur la protection du consommateur
 Disposition non applicable, 29
 Modification
 Avis, 129(2) ; [R-1] 64.1
 Disposition non applicable, 11.2
 Inopposabilité, 129(3)
 Modalités, 129(2)
 Objet, 129(1)
 Paiements différés (égalité), 87
 Exclusion, 88
 Perte et détérioration du bien
 Endossement des risques, 78
 Publicité, [R-1] 85
- Signature, 29
 Sommes consenties
 Augmentation, 128
 Taux de crédit (mention), 81 ; [R-1] 58-60, 64
 Vente à tempérament, 147
Voir aussi **Capital net, Contrat, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de crédit total, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**
- Contrat de garantie**
Voir **Contrat de garantie supplémentaire**
- Contrat de garantie supplémentaire**
 Définition, 1e.1)
 États financiers
 Remise au président, [R-1] 174
 Information du consommateur, 228.1, 228.3 ; [R-1] 91.11
 Permis
 Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [R-1] 94.02
 Demande de renouvellement, [R-1] 93.3, 94.2
 Droits et cautionnement, [R-1] 108.1, 113
 Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113
 Obligation, 321d)
 Première demande, [R-1] 93.3, 94.1
Voir aussi **Administrateur provisoire, Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, Contrat, Permis**
- Contrat de location d'un espace de stationnement**
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1e)
Voir aussi **Contrat, Contrat de louage, Loyer**
- Contrat de louage**
 Commerçant itinérant, 56
 Contrat de location d'un espace de stationnement
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1e)
 Garantie, 34
Voir aussi **Contrat, Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à**

- valeur résiduelle garantie, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Loyer**
- Contrat de louage à long terme**
 Application, 150.1
 Automobile, 13 al. 2, 150.17.1 ; [R-1] 71.2
 Inspection, 150.17.1
 Usure anormale, 150.17.1
 Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 69.7
 Consommateur en défaut, 13 al. 2
 Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1), Annexe 7.1
 Avis de reprise de possession, Annexe 7.2
 Commerçant (recours), 150.13, 150.16
 Délai pour remédier au défaut, 150.14(2)
 Reprise de possession (délai), 150.14(2)
 Dispositions applicables, 150.12
 Écrit obligatoire
 Option d'achat, 150.4(1)
 Règles de formation, 150.4(2)
 Valeur résiduelle garantie, 150.4(1)
 Garantie
 Disponibilité, 150.11(2)
 Principe, 150.11(1)
 Loyer
 Moment du paiement, 150.6(1)
 Paiement par anticipation, 150.7(2)
 Utilisation du bien (frais), 150.6(2)
 Versements (conditions), 150.7(1) ; [R-1] 69.1
 Mention obligatoire, [R-1] 45.1
 Option d'achat
 Indications nécessaires, 150.5
 Période de location
 Début, 150.3
 Durée, 150.2
 Publicité, [R-1] 86.1, 86.2
 Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17-150.17.1
 Reprise forcée (effet), 150.15, 150.17.1
 Résiliation
 Dommages-intérêts, 150.15(2)
 Remise du bien, 150.17
 Risques de perte
 Endossement des risques, 150.10
- Stipulation interdite, 150.9-150.9.1
Voir aussi Contrat, Contrat de louage, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Loyer, Véhicule routier
- Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**
 Acompte, 150.24(2)
 Acquisition du bien durant la période de location
 Calcul, 150.29
 Aliénation par le commerçant du bien loué, 150.30
 Consommateur (offre)
 Acceptation (délai), 150.30(2)
 Avis de droit de préemption, 150.30(1), Annexe 7.4
 Paiement par un tiers, 150.30(3)
 Exemption, [R-1] 69.2
 Automobile neuve
 Exemption, [R-1] 70
 Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 69.7
 Description, 150.18
 Écrit obligatoire, 150.4
 État de compte, [R-1] 69.5, 69.6
 Dispositions applicables, 150.28
 Frais de crédit implicite
 Calcul, 150.25, 150.27 ; [R-1] 69.3
 Divulgarion (obligation), 150.25
 Loyer
 Moment du paiement, 150.6(1)
 Mentions au contrat, 150.20
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 155.22, Annexe 7.3
 Mention obligatoire, [R-1] 45.2-45.4
 Obligation à tempérament, 150.24(3)
 Obligation de garantie
 Libération, 150.31
 Obligation nette, 150.24
 Définition, 150.24(2)
 Publicité, [R-1] 86.3
 Résolution
 Délai, 150.23
 Frais et pénalités, 150.23
 Taux de crédit implicite
 Calcul, 150.26, 150.27 ; [R-1] 69.3
 Divulgarion, 150.26 ; [R-1] 69.4
 Valeur résiduelle

- Calcul, 150.19
- Consommateur
 - Obligation de garantie (limite), 150.21
 - Définition, 150.18(2)
 - Mention au contrat, 150.20
 - Sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, 260.14(2)
- Voir aussi* **Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, Contrat, Contrat de louage, Contrat de louage à long terme, Loyer**
- Contrat de prêt d'argent**
 - Clause de déchéance du bénéfice du terme
 - Mention obligatoire, [R-1] 34, 34
 - Contenu
 - Contrat de prêt d'argent, 115, Annexe 3 ; [R-1] 15, 33
 - Mention obligatoire, [R-1] 33
 - Écrit (exigence), 80
 - Exemptions, 89, 100.1 ; [R-1] 61.1
 - Frais de crédit (perception), 90
 - Moyens de défense, 116
 - Non-résolution (cause), 79
 - Permis
 - Commerçant sans permis (recours), 322(2)
 - Droits, [R-1] 107
 - Obligation, 321b)
 - Perte et détérioration du bien
 - Endossement des risques, 78
 - Publicité, [R-1] 84
 - Résolution
 - Date, 76
 - Délai, 73
 - Faculté, 74
 - Restitution
 - Délai, 77
 - Frais, 77
 - Suspension du remboursement
 - Condition, 117(1)
 - Frais de crédit, 117(2)
- Voir aussi* **Capital net, Contrat, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**
- Contrat de rente**
 - Loi sur la protection du consommateur*
 - Titres non applicables, 5
- Contrat de service**
 - Commerçant itinérant, 56
- Garantie, 34
- Résiliation
 - Stipulation interdite, 11.4
- Voir aussi* **Contrat, Contrat de service à exécution successive, Contrat de service de télécommunication, Contrat de service téléphonique, Service**
- Contrat de service à durée indéterminée**
 - Modification du contrat, 11.2
- Contrat de service à exécution successive**
 - À durée déterminée
 - Résiliation unilatérale par le commerçant, 11.3 al. 1
 - À durée indéterminée
 - Résiliation par le commerçant, 11.3 al. 2
 - Commerçant
 - Exclusion, 188
 - Contrats accessoires
 - Causes de non-résolution, 212(2), 213
 - Contenu, 208 ; [R-1] 48-50
 - Dispositions applicables, 207
 - Dispositions non applicables, 214
 - Écrit obligatoire, 208
 - Formule de résolution, 207(2), 210(2), Annexe 10
 - Principe, 206
 - Résiliation du contrat principal, 212
 - Résolution, 209, 210, 212(2)
 - Restitution (obligation), 211
 - Risque de perte ou de détérioration (endossement), 211(3)
 - Contrats principaux
 - Champ d'application, 189
 - Contenu, 190 ; [R-1] 46
 - Écrit obligatoire, 190
 - Formule de résiliation, 190(2), 193 Annexe 8
 - Modalités de paiement, 192(2)
 - Perception des paiements (moment), 192(1)
 - Résiliation, 193-196, 212(1)
 - Taux invariable, 191
- Disposition non applicable, [R-1] 6.3
- Service de garde, [R-1] 15.0.1
- Studio de santé
 - Champ d'application, 197
 - Contenu du contrat, 199 ; [R-1] 47, 49
 - Formule de résiliation, 199(2), Annexe 9
 - Durée, 200

- Écrit obligatoire, 199
 Modalités de paiement, 201(2)
 Perception des paiements, 201(1)
 Renouvellement, [R-1] 25.10
 Résiliation, 199(2), 202-205
 Formule, 199(2), Annexe 9
Voir aussi **Contrat, Contrat de service, Studio de santé**
- Contrat de service à exécution successive relatif à un enseignement, un entraînement ou une assistance, [R-1]**
 15.1, 38-39, 46, 46.1, 48, 48.1, 49-50
- Contrat de service d'abonnement à des loteries, [R-1]** 79.7
- Contrat de service de garde à exécution successive, [R-1]** 15.0.1
- Contrat de service de télécommunication**
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Contrat de service de télésurveillance, [R-1]** 79.9
- Contrat de service ou de louage d'un bien**
 Disposition applicable, 15.1
- Contrat de service téléphonique**
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1f)
- Contrat de services financiers, [R-1]** 79.7
- Contrat de vente**
 Billet de loterie
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)
 Commerçant itinérant, 56
 D'une automobile, 13 al. 2
 Garantie, 34
Voir aussi **Contrat, Contrat de vente d'électricité, Contrat de vente d'un billet de loterie, Contrat de vente d'une carte prépayée, Contrat de vente de biens, Contrat de vente de gaz, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice**
- Contrat de vente d'électricité**
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Contrat de vente d'un billet de loterie**
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)
- Contrat de vente d'une automobile**
 Dommages ou pénalités, [R-1] 71.2
- Contrat de vente d'une carte prépayée**
 Conditions d'utilisation, 187.2
 Date de péremption, 187.3
 Définition, 187.1
 Émise par une institution financière, [R-1] 79.6
 Frais interdits, 187.4
 Exception, [R-1] 79.4
 Information au consommateur, 187.2
 Remboursement du solde, 187.5 ; [R-1] 79.5
 Remplacement par le commerçant, 187.3 ; [R-1] 79.3
 Services de téléphonie mobile
 Exemption, [R-1] 79.1
 Somme supplémentaire à payer, [R-1] 79.2
 Stipulation interdite, 187.3 ; [R-1] 79.3
 Vérification du solde, 187.2
- Contrat de vente de biens**
 Biens susceptibles de déperir rapidement
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1b)
Voir aussi **Bien**
- Contrat de vente de gaz**
Loi sur la protection du consommateur
 Titres non applicables, 5
- Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**
 Contrat de vente
 Contenu, 158
 Étiquette
 Annexion ou inclusion au contrat, 157
 Contenu, 156
 Défectuosité (mention), 162
 Obligation d'apposition, 155
 Exclusion
 Automobile neuve, 166
 Exemptions (conditions), [R-1] 71, 71.1
 Garantie, 164(1)
 Catégories d'automobiles d'occasion, 160
 Catégories de motocyclettes d'occasion, 164(3)

- Défectuosité (mention), 162
 Durée, 159, 164(2)
 Limite, 161; [R-1] 72
 Intermédiaire entre le commerçant et le consommateur
 Obligations, 165
Voir aussi **Contrat, Contrat de vente, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**
- Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**
 Automobile neuve, [R-1] 70
 Droit de rétention (conditions), 179
 Garantie
 Acquéreur subséquent (application), 152
 Contenu, 153
 Motocyclette (application), 154
 Réparation (frais), 151
 Réparation
 Affichage des dispositions législatives (obligation), 180; [R-1] 74-77
 Évaluation écrite, 168-171
 Facture (contenu), 173
 Garantie, 176, 177, 181
 Motocyclette (application), 181(1)
 Recours du consommateur, 178
 Remise de la pièce remplacée, 175
 Réparation non prévue (consentement), 172
 Sous-traitant (obligations), 174
Voir aussi **Contrat, Contrat de vente, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Véhicule routier**
- Contrat relatif aux biens et services**
 Clause
 Nullité, 19
 Commerçant
 Obligations, 16
 Consommateur
 Consentement, 9
 Entente préalable, 24
 Exécution des obligations (moment), 33
 Inexécution des obligations, 13
 Offre, 24
 Promesse, 24
 Écrit (exigence)
 Application, 23
 Remise au consommateur, 32
- Élection de domicile
 Consommateur (opposabilité), 22.1
 Exclusion, 5
 Formation, 30
 Frais (réclamation), 12
 Garantie, 34-54
 Interprétation, 17, 26
 Modification unilatérale interdite, 11.2
 Nullité
 Critères, 8
 Rédaction
 Exigences, 25
 Langue, 26
 Réduction des obligations
 Critères, 8
 Signature, 27-29
 Effet, 31
 Stipulation inapplicable au Québec
 Mention obligatoire, 19.1
 Stipulations interdites, 10, 11-11.4, 13, 19
Voir aussi **Bien, Commerçant, Consommateur, Contrat, Contrat de service, Contrat de vente, Service**
- Coopérative de services financiers, [L-1] 6(3)**
 Application de la loi, 3
- Courtage immobilier**
Voir **Loi sur le courtage immobilier**
- Couverture**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7
- Créancier**
 Mandat de recouvrement de créance, [L-1] 32
- Crédit (contrat)**
Voir **Contrat de crédit**
- Curateur public, [L-1] 6(1)**
- D-
- Déchéance du bénéfice du terme (clause)**
Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**
- Définition**
 Acompte, 150.24(2)
 Agent de recouvrement, [L-1] 1

- Billet de spectacle, 1d.1)
 Capital net, 68
 Carte prépayée, 187.1
 Commerçant de véhicules routiers, 260.25
 Commerçant itinérant, 55
 Contrat conclu à distance, 54.1
 Contrat de crédit variable, 118
 Contrat de garantie supplémentaire, 1e.1)
 Obligation à tempérament, 150.24(3)
 Obligation nette, 150.24(1)
 Obsolescence programmée, 227.0.4
 Pratique interdite, 215
 Prime, 232(2)
 Recycleur de véhicules routiers, 260.26
 Représentant, [L-1] 1
 Studio de santé, 198
 Taux de crédit, 72(1)
 Valeur résiduelle, 150.18(2)
 Vente à tempérament, 132
Voir aussi **Interprétation**
- Demande**
 Interprétation, [R-1] 92a)
- Demandeur**
 Interprétation, [R-1] 92b)
- Dépositaire**
Voir **Administrateur provisoire**
- Directeur des poursuites criminelles et pénales**, 290
Voir aussi **Peine, Poursuite pénale**
- Document**
Voir **Administrateur provisoire, Cautionnement, Commerçant d'automobiles d'occasion, Permis, Personne morale, Président de l'Office de la protection du consommateur, Preuve, Société**
- Dommmages**
Voir **Dommmages-intérêts, Dommmages-intérêts punitifs**
- Dommmages-intérêts**
 Contrat de louage à long terme
 Minimisation des dommmages (obligation), 150.15(3)
 Résiliation, 150.15(2)
 Recours civil, 272
 Recouvrement de créance, [L-1] 49-50
Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Dommmages-intérêts punitifs**
 Recours civil, 272
Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Dossier de crédit**
Voir **Contrat de crédit**
- Droit de rétention**
 Automobile ou motocyclette (conditions), 179
Voir aussi **Automobile, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**
- Droits**
 Dossier de crédit
 Droits payables, [R-1] 128
 Indexation, [R-1] 165.1
 Permis
 Commerçant itinérant, [R-1] 104, 105
 Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 108.1
 Décès du titulaire (transfert), [R-1] 125
 Échelle, [R-1] 104
 Moment du versement, [R-1] 102
 Prêteur d'argent, [R-1] 107
 Studio de santé, [R-1] 108
 Véhicule routier (commerçant et recycleur), [R-1] 108.1.1-108.1.4
 Protection du consommateur, [R-1]
 Sommes transférées en fiducie
 Droits (montant), [R-1] 146(2)
Voir aussi **Cautionnement, Contrat conclu à distance, Permis, Président de l'Office de la protection du consommateur**
- E-
- Électricité (contrat)**
Voir **Contrat de vente d'électricité**
- Enfant**
 Interprétation, [R-1] 87
 Publicité, [R-1] 87-91
Voir aussi **Publicité**
- Entrave**
 Interdiction, 307
- Entente avant contrat**
 Engagement du consommateur (condition), 24
Voir aussi **Contrat**

Espace de stationnement
Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement**

Établissement d'enseignement
 Proposition de crédit variable, 245.3

État de compte
 Clause de déchéance du bénéfice du terme
 Informations à fournir, [R-1] 68, 69.7
 Contenu, 94, [R-1] 67, 68
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.28 ; [R-1] 69.5, 69.6
 Délai, 94 ; [R-1] 65, 66
 Erreur de facturation
 Contrat de crédit, 95, 96
 Exemption
 Mention obligatoire, [R-1] 69
 Forme, 94
 Frais, [R-1] 65, 66
Voir aussi **Capital net, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de prêt d'argent, Frais de crédit, Taux de crédit**

Exactitude des prix, [R-2]
 Interprétation, [R-2] 5
Voir aussi **Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix**

Expert en sinistre, [L-1] 6(1)

–F–

Fabricant
 Déclaration écrite ou verbale
 De son représentant, [R-1] 25.5
 Effet, 42
 Garantie
 Commerçant agréé, 47
 Exécution, 48-50
 Garantie conditionnelle à l'usage (condition), 52
 Mention (effet), 43
 Message publicitaire
 Conformité du bien ou du service, 41
 Recours
 Acquéreur subséquent, 53(4), 54(2)
 Moyen de défense interdit, 53(3)

Supplément de garantie, 35
 Travail d'entretien d'un bien
 Disponibilité des pièces de rechange et du service de réparation, 39
Voir aussi **Garantie, Recours**

Fenêtre
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7

Fiduciaire, [L-1] 6(1)

Fiducie
Voir **Société de fiducie, Sommes transférées en fiducie**

Frais de crédit
 Calcul, 83 ; [R-1] 81
 Composantes (exclusion), 72(2), 92
 Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 52, 54.1
 Contrat de crédit variable, [R-1] 57, 59
 Contrat de prêt d'argent, [R-1] 52, 54.1
 Méthode, 91, 92
 Composantes, 70
 Contrat de crédit variable, 119, 127 ; [R-1] 61
 Contrat de prêt d'argent, 90, 117(2)
 Définition, 69
 Exécution retardée, 86
 Frais de crédit implicites, 150.25, 150.27 ; [R-1] 69.3
 Mention (obligation), 71
 Paiement différé
 Date du premier paiement, 85, 88
Voir aussi **Capital net, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de prêt d'argent, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

–G–

Garantie
 Bien
 Durée, 38
 Travail d'entretien, 39
 Usage, 37
 Contenu, 45
 Contrat de louage, 34
 Contrat de louage à long terme, 150.11

LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (INDEX)

- Contrat de louage à valeur résiduelle
 garantie, 150.31
 Contrat de service, 34
 Contrat de vente, 34
 Contrat de vente ou de louage à long
 terme d'automobiles d'occasion et de
 motocyclettes d'occasion, 159-164
 Contrat relatif aux automobiles et aux
 motocyclettes, 151-154
 Droit appartenant à un tiers, 36
 Durée, 46
 Exclusion (interdiction), 44
 Exécution
 Frais de transport ou d'expédition, 49
 Frais exigibles, 48
 Tiers, 51
 Mention (effet), 43
 Police de garantie
 Interprétation, [R-1] 92e)
 Pratique interdite, 226, 227
 Précédents propriétaires ou locataires du
 bien
 Respect des conditions, 52.1
 Réparation d'appareils domestiques, 186
 Réparation d'automobile ou de
 motocyclette
 Durée de la garantie, 176, 181(2)
 Limite, 177 ; [R-1] 72
 Prise d'effet, 176, 181(2)
 Service, 40, 41
 Stipulation interdite, [R-1] 25.4
 Supplément de garantie, 35
 Sûreté, 36
 Validité, 46
 Commerçant non agréé par le
 fabricant (obligation), 47
 Durée, 50
 Usage du produit (conditions), 52
Voir aussi **Bien, Commerçant,
 Fabricant, Recours, Service**
- Garantie légale**
 Avis obligatoire, [R-1] 91.9-91.13
- Garantie supplémentaire (contrat)**
Voir **Contrat de garantie
 supplémentaire**
- Gaz**
Voir **Contrat de vente de gaz**
- Gazette officielle du Québec**
 Indexation des droits
 Avis, [R-1] 165.1
- Office de la protection du consommateur
 (siège)
 Avis de situation, 293(1)
 Règlements, 304(2)
 Règlement
 Entrée en vigueur, 351(2) ; [L-1] 52
 Préavis, 351(1) ; [L-1] 52
Voir aussi **Gouvernement, Règlement**
- Gouvernement**
 Ministre, 352
 Pouvoir de réglementation, 350
Voir aussi **Gazette officielle du Québec,
 Règlement**
- Groupe**
 Interprétation, [R-1] 92c)
- H-
- Huissier, [L-1] 6(1)**
- I-
- Immeuble**
Loi sur la protection du consommateur
 Application, 6.1
 Non-applicabilité, 6b)
- Indication des prix, [R-2]**
 Exemptions, [R-1] 91.1, 91.3 ; [R-2] 1-3, 8
 Informations à fournir, [R-1] 91.5
 Lecteur optique, [R-1] 91.4 ; [R-2] 1
 Obligation, 223
 Pourcentage de la contribution fixée par
 une association, [R-1] 91.6
 Exemption, [R-1] 91.7
Voir aussi **Exactitude des prix, Politique
 d'exactitude des prix pour des
 commerçants utilisant la technologie
 du lecteur optique – Engagement
 volontaire, Taux d'exactitude des
 prix, Taux d'inexactitude des prix**
- Inexactitude des prix (taux)**
Voir **Taux d'inexactitude des prix**
- Infraction**
 Recouvrement de créance, [L-1] 53
 Refus du permis, [L-1] 12
Voir aussi **Peine**
- Injonction, 306**
 Demande, 310, 316

- Interlocutoire, 290, 316 ; [L-1] 63
 Permanente, 317
 Recouvrement de créance, [L-1] 63
 Compte en fidéicommiss, [L-1] 31
 Demande pour outrage au tribunal,
 [L-1] 48
 Dispense de fournir caution, [L-1] 47
- Intérêt public**
 Recouvrement de créance
 Durée du permis, [L-1] 18
 Refus du permis, [L-1] 11(2)
- Interprétation**
 Adresse, 1a) ; [L-1] 24
 Appareil domestique, 182a)
 Automobile, 1b)
 Automobile d'occasion, 1c)
 Bien, 1d)
 Commerçant, 167a), 182b)
 Consommateur, 1e)
 Contrat de crédit total, 67a)
 Demande, [R-1] 92a)
 Demandeur, [R-1] 92b)
 Enfant, [R-1] 87
 Exactitude des prix, [R-2] 5
 « Faire de la publicité », 252
 Groupe, [R-1] 92c)
 Loi, [R-1] 1a)
 Membre, [R-1] 92d)
 Période, 67b)
 Période de paiement, [R-1] 51
 Pièces majeures, 260.27
 Police de garantie, [R-1] 92e)
 Règlement, 1n)
 Réparation, 167b), 182b) ; [R-1] 73
 Représentant, 1o)
 Représentation, 216
 Taux d'exactitude des prix, [R-2] 5
 Taux d'inexactitude des prix, [R-2] 5
 Véhicule routier, 1o.1)
 Versement comptant, 67c)
 Voir aussi **Définition**
- Isolant thermique**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant
 itinérant, [R-1] 7
- L-
- Langue**
 Contrat, 26, 268
- Liquidateur**, [L-1] 6(1)
- Loi**
 Interprétation, [R-1] 1a)
- Loi sur les agents de voyages (RLRQ, c. A-10)*, [R-1] 8(1), 16-16.1, 17, 79.7
 Voir aussi **Agent de voyage**
- Loi sur l'aide financière aux études (RLRQ, c. A-13.1)*, [R-1] 3
- Loi sur les arrangements de services funéraires et de sépulture (RLRQ, c. A-23.001)*, 5.1 ; [R-1] 6.1a)
- Loi sur les associations coopératives de crédit (L.C. 1991, c. 48)*, 103.2
- Loi sur l'assurance-dépôts (RLRQ, c. A-26)*, 257 ; [L-1] 27
- Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers (RLRQ, c. A-29.1)*, [R-1] 2
- Loi sur les assureurs (RLRQ, c. A-32.1)*, 103.2, 228.3, 321d) ; [R-1] 8h), 18g), 111
- Loi sur les banques (L.C. 1991, c. 46)*, 103.2 ; [R-1] 18a), 111
- Lois sur les banques d'épargne de Québec (S.R.C., 1970, ch. B-4)*, [R-1] 111
- Loi sur le cadre juridique des technologies de l'information (RLRQ, c. C-1.1)*, 127(2)
- Loi sur les caisses d'épargne et de crédit (RLRQ, c. C-4.1)*, [R-1], 18b), 111
- Loi sur les commissions d'enquête (RLRQ, c. C-37)*, 305
- Loi sur le Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec (L.Q. 1994, c. 2)*, 188g.1)
- Loi sur les coopératives (RLRQ, c. C-67.2)*, 3(1)
- Loi sur les coopératives de services financiers (RLRQ, c. C-67.3)*, 3(1), 103.2 ; [R-1] 18b), 111
- Loi sur le courtage immobilier (RLRQ, c. C-73.1)*, 6.1
- Loi de l'électrification rurale (L.Q. 1945, c. 48)*, 5b)

LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (INDEX)

- Loi sur l'enseignement privé* (RLRQ, c. E-9.1), 188e)
- Loi sur la fonction publique* (RLRQ, c. F-3.1.1), 299
- Loi sur Hydro-Québec* (RLRQ, c. H-5), 5b)
- Loi sur les instruments dérivés* (RLRQ, c. I-14.01), 6a)
- Loi sur la justice administrative* (RLRQ, c. J-3), 333 ; [L-1] 16
- Loi sur le ministère des Relations internationales* (RLRQ, c. M-25.1.1), 188f)
- Loi sur la police* (RLRQ, c. P-13.1), 290.2
- Loi sur la protection de la santé publique* (RLRQ, c. P-35), [R-1] 12b)
- Loi sur la protection du consommateur* (RLRQ, c. P-40.1), [R-1] 1a), 29, 43-45 ; [L-1] 8, 14.1, 67
- Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, 260.5-260.24 ; [R-1] 168.1-178
- Engagement de la société de fiducie, Annexe 11
- Application
- Caution du consommateur, 7
 - Coopérative, 3(1)
 - Coopérative de services financiers, 3(1)
 - Gouvernement, 4
 - Immeuble, 6.1
 - Ministères, 4
 - Organismes, 4
 - Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
- Champ d'application, 2
- Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 34, 37, 41
- Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 2
 - En matière de location à long terme, Annexe 7.1
- Contrat assorti d'un crédit, 131 ; [R-1] 38, 42
- Autres contrats, 150
 - Avis de reprise de possession, 139, Annexe 6
 - Contrat assorti d'un crédit, 150, Annexe 7
- Contrat de vente à tempérament, 135, Annexe 5
 - Vente à tempérament, 132-149 ; [R-1] 40, 41
 - Contrat conclu par un commerçant itinérant
 - Énoncé des droits de résolution du consommateur, 58(2), 59, Annexe 1 ; [R-1] 28.1
 - Exclusion, 5.1
 - Contrat de crédit variable, 118-126, Annexe 4 ; [R-1] 35-37
 - Contrat de louage à long terme, 150.1-150.32 ; [R-1] 45.1
 - Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 7.1
 - Avis de droit de préemption, Annexe 7.3
 - Avis de reprise de possession, Annexe 7.2
 - Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.22, Annexe 7.3 ; [R-1] 45.2-45.4
 - Contrat de prêt d'argent, 115, Annexe 3 ; [R-1] 33, 34
 - Contrat de service à exécution successive, 188-214 ; [R-1] 46-50
 - Formule de résiliation, Annexes 8 et 9
 - Formule de résolution, Annexe 10
 - Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, 151-181 ; [R-1] 70-77.1
 - Contrat relatif aux biens et aux services
 - Commerçant itinérant, 55-65
 - Contrat de crédit, 66-150
 - Dispositions générales, 8-22.1
 - Exclusion, 5
 - Garanties (application), 34
 - Règles de formation des contrats pour lesquels un écrit est exigé, 23-33 - Date d'entrée en vigueur, 363
 - Définitions, 55, 68, 69, 72(1), 118, 132, 150.18(2), 150.24, 198, 232(2)
 - Dérogation, 261
 - Dispositions ajoutées, 270
 - Dispositions non applicables, 5.1
 - Dispositions pénales, 277-280, 282, 283, 288-290.2
 - Dispositions transitoires et diverses
 - Crédits, 362
 - Ministre responsable, 352
 - Permis continué, 356

- Poursuites continuées, 358
 Règlement continué, 357
 Renvoi, 354
 Exclusion, 6
 Interprétation, 1, 67, 167, 182, 216, 252
 Langue de rédaction, 268
 Office de la protection du consommateur
 Constitution et administration, 291-304
 Pouvoirs du président, 305-320
 Permis, 321-338.1 ; [R-1] 93-101
 Pratiques de commerce, 215-253 ; [R-1] 80-91.7 ; [R-2] 6
 Preuve et procédure, 263-270
 Recours, 339-341
 Règlements, 350, 351
 Renonciation à un droit, 262
 Réparation d'appareils domestiques, 182-187 ; [R-1] 79
 Sommes transférées en fiducie, 254-260 ; [R-1] 146-165
 Exclusion, 5, 5.1
Voir aussi **Commerçant, Consommateur, Office de la protection du consommateur, Président de l'Office de la protection du consommateur, Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, Tribunal, Tribunal administratif du Québec**
- Loi sur la Régie de l'énergie*** (RLRQ, c. R-6.01), 5b)
- Loi sur le régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics*** (RLRQ, c. R-10), 298
- Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance*** (RLRQ, c. S-4.1.1), [R-1] 15.0.1
- Loi sur la Société d'habitation du Québec*** (RLRQ, c. S-8), [R-1] 3.3
- Loi sur la Société d'Investissement Jeunesse*** (RLRQ, c. S-8.1), [R-1] 3.2
- Loi sur les sociétés d'assurance*** (L.C. 1991, c. 47), 103.2
- Loi sur les sociétés d'entraide économique*** (RLRQ, c. S-25.1), [R-1] 18d)
- Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt*** (L.C. 1991, c. 45), 103.2
- Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne*** (RLRQ, c. S-29.02), 103.2, 260.9 ; [R-1] 18c), 111
- Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile*** (RLRQ, c. T-11.2), 156d)
- Loi sur les valeurs mobilières*** (RLRQ, c. V-1.1), 6a)
- Loi sur les véhicules hors route*** (RLRQ, c. V-1.2), [R-1] 94.03c), 108.1.1c)
- Loi sur les villages nordiques et l'Administration régionale Kativik*** (RLRQ, c. V-6.1), 290.2
- Loterie**
 Voir **Contrat d'abonnement à des loteries**
- Louage**
 Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement, Contrat de louage**
- Loyer**
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.6(1)
 Louage à long terme, 150.6(1)
 Utilisation du bien
 Frais, 150.6(2)
 Versements
 Conditions, 150.7(1)
 Exception, 150.8
 Paiement par anticipation, 150.7(2)
 Voir aussi **Contrat de louage**
- M-
- Machine distributrice**
 Contrat
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1d)
- Maison mobile**
 Interprétation, [R-1] 1b)
- Mandat**
 Recouvrement de créance, [L-1] 32
- Mandataire d'un majeur inapte**, [L-1] 6(1)
- Membre**
 Interprétation, [R-1] 92d)

- Menace**
Recouvrement d'une créance, [L-1] 3
- Message publicitaire**
Voir **Publicité**
- Ministre**, 352
Voir aussi **Gouvernement**
- Ministre du Revenu**, [L-1] 6(1)
- Modalités de paiement**
Demande en modification
Conditions, 107
Éléments considérés par le tribunal, 109
Signification (délai), 18
Période de paiement
Interprétation, [R-1] 51
Voir aussi **Cessionnaire d'une créance, Clause de déchéance du bénéfice du terme**
- Motocyclette**
Voir **Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, Réparation**
- N-
- Notaire**, [L-1] 6(1)
- O-
- Obligation à tempérament**
Définition, 150.24(2)
Frais de crédit implicites, 150.25
Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**
- Obligation nette**
Définition, 150.24(2)
Frais de crédit implicites, 150.25
Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**
- Obligation totale**
Interprétation, 67a)
- Obsolescence programmée**, 227.0.4, 290.1
- Office de la protection du consommateur**
Composition
Compétence des membres, 294(2)
Nombre, 294(1)
Constitution, 291
Honoraires, allocations, traitements, 298
Lieu des séances, 293(2)
Mandat
Expiration, 296
Remplacement d'un membre, 297
Objet, 292
Personnel (nomination), 299
Pouvoirs
Réglementation, 304
Président
Fonctions, 301
Fonctions à temps complet, 300
Mandat (durée), 295
Personnel (nomination), 299(2)
Pouvoirs, 305-320
Remplacement, 302
Rapport annuel
Dépôt, 303
Recouvrement de créance
Application de la loi, [L-1] 68
Règlement
Entrée en vigueur, 304(2)
Siège
Avis de situation, 293(1)
Vice-président
Fonctions à temps complet, 300
Mandat (durée), 295
Voir aussi **Loi sur la protection du consommateur, Président de l'Office de la protection du consommateur, Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur**
- Offre**
Voir **Entente avant contrat**
- Outrage au tribunal**, 267, 316 ; [L-1] 48
- P-
- Paiement**
Voir **Modalités de paiement**
- Paiement différé**
Voir **Contrat de crédit**

- Peine**, 278(1), 279(1)
 Administrateur
 Responsabilité, 282
 Complicité, 283
 Détermination (éléments), 280
 Infractions, 277 ; [L-1] 54
 Jugement (diffusion), 288
 Préavis, 288(2)
 Rapport, 289
 Récidive, 278(2), 279(2)
Voir aussi **Poursuite pénale, Pratique interdite, Tribunal**
- Période**
 Interprétation, 67b)
Voir aussi **Contrat de louage à long terme**
- Période de paiement**
 Interprétation, [R-1] 51
Voir aussi **Modalités de paiement**
- Permis**
 Absence
 Recours du consommateur, 322
 Cautionnement, 323.1, 338, 338.1 ; [R-1] 102-123
 Commerçant itinérant, 321a), 324 ; [R-1] 93a), 103, 104, 106
 Demande, 323
 Abandon, [R-1] 108.2
 Cautionnement, 323.1
 Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 94.1, 94.3
 Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [R-1] 94.02
 Demande de permis de commerçant itinérant, [R-1] 94.01
 Documents requis, [R-1] 94.4
 Transmission, [R-1] 100
 Demandeur
 Droits, [R-1] 102, 104, 105, 107-108.1
 Personne morale ou société, 326
 Signature, [R-1] 95
 Personne physique
 Signature, [R-1] 95
 Recouvrement de créance, [L-1] 7-24
 Refus de délivrance
 Conditions, 325, 327-327.2, 332
 Contestation, 339
 Frais, [R-1] 108.2
 Motivation, 334
 Observations, 333
 Préavis, 333
 Renouvellement
 Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 94.2, 94.3
 Frais, [R-1] 108.2
 Délai de transmission de la demande, [R-1] 94.6
 Documents requis, [R-1] 94.5
 Signature, [R-1] 101
 Suspension ou annulation
 Conditions, 328, 329-329.3, 332
 Contestation, 339
 Motivation, 334
 Observations, 333
 Préavis, 333
 Titulaire, 321
 Faillite, 336
 Lieu d'établissement, 330
 Obligations, 331
 Transfert, 337
 Avis de décès, [R-1] 124
 Cautionnement, [R-1] 125(2)
 Décès du titulaire, [R-1] 124
 Délivrance, [R-1] 127
 Droits, [R-1] 125(1)
 Expiration du permis, [R-1] 126
 Types, [R-1] 93
 Validité
 Durée, 335
 Renouvellement, 335
Voir aussi **Cautionnement, Commerçant itinérant, Contrat de prêt d'argent, Droits, Président de l'Office de la protection du consommateur, Studio de santé, Tribunal administratif du Québec, Véhicule routier**
- Personne morale**
 Administrateur, associé ou employé chargé du recouvrement des créances
 Dispositions non applicables, [L-1] 6(2)
 Application aux sociétés, fiducies et associations, 2.0.1
 Compte en fidéicommiss, [L-1] 30
 Permis, 326
 Signature, [R-1] 95
 Recouvrement de créance, [L-1] 9, 11(3)
 Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
Voir aussi **Permis**

- Police de garantie**
 Interprétation, [R-1] 92e)
Voir aussi Garantie
- Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire (c. P-40.1, r. 0.2), [R-2]**
 Affichage de la politique
 Endroits, [R-2] 2
 Forme, [R-2] 2
 Calcul d'inexactitude, [R-2] 6
 Divulgarion
 Endroits, [R-2] 3
 Période, [R-2] 3
 Frais d'enquête (remboursement), [R-2] 4
 Indemnisation, [R-2] 1
 Infraction, [R-2] 7
 Interprétation, [R-2] 5
 Obligations, [R-2] 1
 Prise d'effet, [R-2] 8
Voir aussi Exactitude des prix, Indication des prix, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix
- Porte**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7
- Poursuite pénale, 277-280, 282, 283, 288-290.2**
 Directeur des poursuites criminelles et pénales, 290
 Prescription, 290.1
 Recouvrement de créance, [L-1] 61, 63.1
Voir aussi Peine, Pratique interdite
- Pratique de commerce**
Voir Pratique interdite
- Pratique interdite**
 Bien non demandé par le consommateur
 Paiement, 230a)
 Chèque du gouvernement
 Frais pour l'échange ou l'encaissement, 251
 Commission, 217
 Divulgarion des conditions et modalités d'obtention, 233
 Crédit (offre)
 Envoi, 245.1
 Définition, 215
- Fait important
 Omission, 228
- Fausse représentation
 Comportement interdit, 219, 220
 Occasion d'affaires, 229
 Qualité d'un bien, 221, 222
 Qualité d'un commerçant, 238
 Taux de droits exigibles, 227.1
- Garantie
 Fausse représentation, 227
 Refus d'exécution, 226
- Information, donnée, analyse
 Déformation, 239
- Motifs ne pouvant être invoqués, 240
- Obsolescence programmée, 227.0.4
- Odomètre
 Altération, 237 ; [R-1] 77.1
- Présomption, 253
- Prix de vente, 224, 225 ; [R-1] 91.8 ; [R-2] 6
 Obligation du commerçant, 223
- Publicité, 231, 232, 241-250
- Rabais
 Consommateur payant comptant ou par effet de commerce, 234
 Octroi conditionnel, 235
- Représentation (critères), 218
- Système pyramidal, 236
- Vente à paliers multiples, 236
- Vente par réaction en chaîne, 236
- Vente par référence, 236
Voir aussi Peine, Poursuite pénale, Publicité
- Prescription**
 Poursuite pénale, 290.1
 Recouvrement de créance
 Poursuite pénale, [L-1] 63.1
 Recours en dommages-intérêts, [L-1] 50
- Président de l'Office de la protection du consommateur**
 Cautionnement, [R-1] 119
 Obligations, [R-1] 121, 121.2, 122, 122.1, 144, 164
 Entrave, 307
 Pouvoirs, 306.1
 Communication de renseignements, 313
 Contenu de la publicité (communication), 311
 Délégation, 319, 320

- Document (reproduction), 306.1(2)
 Engagement volontaire, 314
 Applications, 315.1
 Modalités, 315
 Exemptions, 308
 Injonction, 306, 310, 316
 Inspection, 306
 Intervention avant jugement, 318
 Pouvoir d'enquête, 305
 Recouvrement de créance
 Permis, [L-1] 8, 10-17
 Refus de délivrance d'un permis, 325
 Véracité de la publicité, 312
Voir aussi **Cautionnement, Droits, Office de la protection du consommateur**
- Preuve**
 Document certifié conforme
 Force probante, 264 ; [L-1] 46
 Preuve testimoniale, 263
 Procès-verbal
 Authenticité, 265
- Prime**
 Définition, 232(2)
- Prix**
Voir **Exactitude des prix, Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix**
- Procédure**
 Caution (dispense), 266
 Computation des délais, 269
 Demande pour outrage au tribunal
 Lieu de dépôt de la demande, 267
 Injonction interlocutoire, 290
Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Promesse**
Voir **Entente avant contrat**
- Publicité**
 Contrat conclu à distance
 Contrat de louage à long terme
 Mentions, [R-1] 86.2
 Référence, [R-1] 86.1
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
 Mention, [R-1] 86.3
- Crédit
 Contrat de crédit variable, [R-1] 85
 Contrat de prêt d'argent, [R-1] 84
 Disponibilité, [R-1] 80
 Frais (calcul), [R-1] 81
 Modalités, [R-1] 82, 83
 Interprétation de « faire de la publicité », 252
 Pratique interdite
 Automobile gravement défectueuse, 237.1
 Bien ou service de quantité limitée, 231
 Chèque du gouvernement (échange), 250
 Commerçant
 Adresse (omission), 243
 Identité (omission), 242
 Crédit, 244, 246, 247
 Détention d'un permis, 241
 Exonération, 231(2)
 Incitation au crédit, 245
 Louage à long terme (modalités), 247.1
 Personne de moins de 13 ans, 248, 249 ; [R-1] 91
 Présomption, 253
 Prime, 232
 Publicité destinée aux enfants
 Exemptions, [R-1] 88-90
 Interdictions, [R-1] 91
 Sollicitation
 Commerçant itinérant, 57
- R-
- Recours**
 Acquéreur subséquent, 53(3), 54(2)
 Commerçant
 Contrat de louage à long terme, 150.13, 150.16
 Moyen de défense interdit, 53(4)
 Permis (absence), 322
 Vente à tempérament, 138, 146
 Consommateur
 Défaut d'indications nécessaires à la protection contre un risque ou un danger, 53(2)
 Durée d'un bien, 54(1)
 Réparation d'une automobile ou d'une motocyclette, 178
 Travail d'entretien ou de réparation, 54(1)

- Usage d'un bien, 54(1)
 Vice caché, 53(1)
 Fabricant
 Moyen de défense interdit, 53(3)
 Tribunal administratif du Québec, 339-341
Voir aussi **Action collective, Fabricant, Garantie, Poursuite pénale, Procédure, Recours civil**
- Recours civil**
 Consommateur
 Moyen de défense, 276
 Nullité du contrat
 Conditions, 271
 Recouvrement de créance, [L-1] 49-50
 Type de recours, 272
Voir aussi **Action collective, Dommages-intérêts, Dommages-intérêts punitifs, Procédure, Recours, Tribunal**
- Recours collectif**
Voir aussi **Action collective**
- Recouvrement de certaines créances, [L-1]**
 Application de la loi, [L-1] 68
 Sommes requises, [L-1] 69
 Communication avec autrui, [L-1] 4-4.1
 Dérogation à la loi, [L-1] 45
 Gouvernement lié, [L-1] 66
 Infraction, [L-1] 53
 Administrateur, [L-1] 56
 Complicité, [L-1] 57
 Peine, [L-1] 54
 Injonction, [L-1] 31, 63
 Demande pour outrage au tribunal, [L-1] 48
 Dispense de fournir une caution, [L-1] 47
 Interdiction, [L-1] 3, 4.1, 34
 Interprétation, [L-1] 1
 Jugement (diffusion), [L-1] 62
 Mandat, [L-1] 32
 Ministre responsable, [L-1] 67
 Permis, [L-1] 7
 Cautionnement, [L-1] 8, 20
 Délivrance, [L-1] 10
 Demande, [L-1] 8
 Par une personne morale, [L-1] 9
 Duplicata, [L-1] 10
 Durée, [L-1] 18
 Refus, [L-1] 11-12, 14-14.1, 17, 36
 Observations, [L-1] 16
 Renouvellement, [L-1] 18
 Suspension ou annulation, [L-1] 13, 15, 17, 36
 Transfert, [L-1] 19
 Personne liée, [L-1] 35
 Poursuite pénale, [L-1] 61, 63.1
 Preuve, [L-1] 46
 Recours civil, [L-1] 49-50
 Réglementation, [L-1] 51-52
 Représentation fautive ou trompeuse, [L-1] 2
 Titulaire de permis
 Changement (avis), [L-1] 24
 Compte en fidéicomis, [L-1] 26-31
 Établissement, [L-1] 22
 Identification, [L-1] 4, 33
 Interdiction, [L-1] 34
 Lieu d'affaires, [L-1] 22
 Nom, [L-1] 21
 Tenue de livres, [L-1] 23, 28
- Recycleur de véhicules routiers**
Voir **Véhicule routier**
- Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123**
- Registre des consommateurs**
 Contenu, 260.13(2)
Voir aussi **Consommateur**
- Règlement**
 Entrée en vigueur, 351(2)
 Gouvernement (pouvoir)
 Objets de la réglementation, 350
 Interprétation, 1n
 Projet de règlement
 Préavis, 351(1)
Voir aussi **Gazette officielle du Québec, Gouvernement**
- Règlement sur l'aide à la restauration résidentielle (c. S-8, r. 1), [R-1] 5**
- Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur (c. P-40.1, r. 1), [R-1] ; [R-2] 1**
 Appareil domestique, [R-1] 79
 Automobile et motocyclette, [R-1] 70-77.1
 Cautionnement et droits, [R-1] 102-113, 118-165
 Cautionnement par police collective de garantie, [R-1] 138

- Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113, 137
- Certificat de membre, [R-1] 118
- Engagement du commerçant, [R-1] 140
- Engagement du tiers, [R-1] 139
- Contrat de crédit
- Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 51-54.1
- Contrat de crédit variable, [R-1] 55, 57-61, 64.1
- Contrat de prêt d'argent, [R-1] 51-54.1
- État de compte, [R-1] 65-69
- Frais de crédit, [R-1] 52, 54.1
- Taux de crédit, [R-1] 53, 54, 61.1-64
- Contrat de crédit variable
- Avis (délai), [R-1] 64.1
- Contrat de louage à long terme, [R-1] 69.1-69.7
- Dossier de crédit, [R-1] 128
- Écrits
- Énoncé des droits de résolution du consommateur, Annexe 1 ; [R-1] 28.1
- Forme, [R-1] 26
- Mentions, [R-1] 26(3)
- Mentions obligatoires, [R-1] 29, 31-50
- État de compte, [R-1] 65-68
- Exemptions, [R-1] 2-25.3
- Garantie supplémentaire, [R-1] 168-178
- Application, [R-1] 168
- Indexation des droits, [R-1] 165.1
- Indication des prix, [R-1] 91.1, 91.3-91.7 ; [R-2] 1, 8
- Interprétation, [R-1] 1, 55, 87, 92
- Norme de présentation
- Lunettes de lecture prêtes à porter (message), [R-1] 50.1
- Permis, [R-1] 93-127
- Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [R-1] 94.02
- Demande de permis de commerçant itinérant, [R-1] 94.01
- Publicité
- Crédit, [R-1] 80-85
- Location à long terme, [R-1] 86.1-86.3
- Publicité destinée aux enfants, [R-1] 87-90
- Voir aussi Consommateur, Loi sur la protection du consommateur*
- Règlement sur la qualification professionnelle des entrepreneurs et des constructeurs-propriétaires (c. B-1.1., r. 9), [R-1] 123**
- Rente (contrat)**
- Voir Contrat de rente*
- Réparation**
- Automobile et motocyclette, 167-181 ; [R-1] 73
- Interprétation, 167b), 182c)
- Voir aussi Automobile, Automobile d'occasion, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Réparation d'appareils domestiques*
- Réparation d'appareils domestiques, [R-1] 79**
- Dispositions applicables, 187
- Évaluation écrite, 183
- Contenu, 184
- Évaluation non requise, 183(2)
- Frais d'évaluation, 183(3)
- Renonciation, 183(1)
- Facture
- Contenu, 185
- Garantie, 186
- Voir aussi Appareil domestique*
- Représentant**
- En assurance, [L-1] 6(1)
- Interprétation, 1o) ; [L-1] 1
- Permis, [L-1] 7
- Représentant temporaire d'un majeur inapte, [L-1] 6(1)**
- Représentation**
- Interprétation, 216 ; [L-1] 2
- Représentation fautive ou trompeuse**
- Recouvrement d'une créance, [L-1] 2
- Reprise de possession**
- Contrat de louage à long terme
- Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1), Annexe 7.1
- Avis de reprise de possession, Annexe

- 7.2
 Contrat de louage à valeur résiduelle
 garantie
 Permission du tribunal (condition),
 150.32
 Vente à tempérament
 Avis de reprise de possession, 139,
 Annexe 6
 Choix du commerçant, 138c)
 Délai de reprise de possession, 140(2)
 Permission du tribunal (condition),
 142
Voir aussi **Bien, Contrat de louage à
 long terme, Contrat de louage à
 valeur résiduelle garantie, Vente à
 tempérament**
- Réserve de propriété (clause)**
Voir **Clause de réserve de propriété**
- Résiliation**
 Contrat de louage à long terme
 Dommages-intérêts, 150.15(2)
 Remise du bien, 150.17
 Contrat de service à exécution successive
 Formule de résiliation, 193, 204,
 Annexes 8 et 9
 Frais et pénalités, 194, 195, 202
 Période de résiliation, 193, 202, 203
 Restitution, 196, 205
- Résolution**
 Clause résolutoire
 *Loi sur la protection du
 consommateur*
 Dispositions applicables, 14
 Contrat assorti d'un crédit
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 75
 Contrat conclu à distance, 54.8-54.9
 Contrat conclu par un commerçant
 itinérant
 Contrat de crédit, 62(2)
 Date, 62
 Délai, 59, 63
 Énoncé des droits de résolution du
 consommateur, 58(2), 59, Annexe
 1 ; [R-1] 28.1
 Non-résolution (cause), 65
 Procédure, 61
 Contrat d'achat préalable de sépulture,
Voir sous **Contrat d'arrangements
 préalables de services funéraires et**
- de sépultures**
 Contrat de louage à valeur résiduelle
 garantie
 Délai, 150.23
 Frais et pénalités, 150.23
 Contrat de prêt d'argent
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 74
 Contrat de service à exécution successive
 (contract accessoire)
 Cause de non-résolution, 212(2), 213
 Date, 210(2)
 Délai, 209, 212
 Faculté, 210(1)
 Formule de résolution, 208(2),
 Annexe 10
 Résiliation du contrat principal,
 212(1)
 Restitution, 211
- Rétention (droit)**
Voir **Droit de rétention**
- Rétrofacturation**, 54.3, 54.14-54.16 ; [R-1]
 6.2
Voir aussi **Contrat de crédit variable,
 État de compte, Frais de crédit,
 Taux de crédit**
- Revêtement extérieur**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant
 itinérant, [R-1] 7
- S-
- Sanction pénale**
Voir **Peine**
- Séquestre**, [L-1] 6(1)
- Service**
 Description
 Conformité, 40
 Message publicitaire
 Conformité, 41
 Garantie mentionnée, 43
Voir aussi **Contrat de service**
- Service de transport, d'hébergement ou
 de restauration**
 Contrat conclu à distance
 Résolution, 54.9b)

Services funéraires et de sépultures
Voir **Contrat d'arrangements
 préalables de services funéraires et
 de sépultures**

Société

Application, 2.0.1
 Permis, 326
 Signature, [R-1] 95

Société de fiducie, [L-1] 6(1)

Application, 2.0.1

Solde quotidien

Interprétation, [R-1] 55a)

Solde quotidien moyen

Interprétation, [R-1] 55b)

Sommes transférées en fiducie

Administrateur (responsabilité), 260
 Commerçant (obligations), 258
 Compte en fidéicommiss unique, 257
 Contrat conclu par un commerçant
 itinérant
 Principe, 255
 Contrat dont l'exécution aura lieu plus de
 deux mois après sa conclusion
 Principe, 256
 Exclusion, 5, 5.1
 Exemption (condition), *Voir sous*
Cautionnement
 Intérêts (propriété), 259
 Somme reçue avant la conclusion d'un
 contrat
 Principe, 254

Voir aussi **Cautionnement, Droits**

Studio de santé

Définition, 198
 Permis
 Droits et cautionnement, [R-1] 108
 Obligation, 321c)

Voir aussi **Contrat de service à
 exécution successive, Permis**

Syndic, [L-1] 6(1)

-T-

Taux d'exactitude des prix, [R-2]

Interprétation, [R-2] 5
 Vérification (frais), [R-2] 4
Voir aussi **Exactitude des prix,
 Indication des prix, Politique
 d'exactitude des prix pour des**

**commerçants utilisant la technologie
 du lecteur optique – Engagement
 volontaire, Taux d'inexactitude des
 prix**

Taux d'inexactitude des prix, [R-2]

Calcul, [R-2] 6
 Interprétation, [R-2] 5
Voir aussi **Exactitude des prix, Indication
 des prix, Politique d'exactitude des
 prix pour des commerçants utilisant
 la technologie du lecteur optique
 – Engagement volontaire, Taux
 d'exactitude des prix**

Taux de crédit

Calcul
 Composantes (exclusion), 72(2)
 Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 53,
 54
 Contrat de crédit variable, [R-1] 58,
 60
 Contrat de prêt d'argent, [R-1] 53, 54
 Contrat assorti de crédit
 Exemption, 100.1 ; [R-1] 61.1
 Limite, [R-1] 63
 Principe, [R-1] 62
 Contrat de crédit variable
 Principe, [R-1] 64
 Contrat de prêt d'argent
 Exemption, 100.1 ; [R-1] 61.1
 Limite, [R-1] 63
 Principe, [R-1] 62
 Définition, 72(1)
 Mention, 81
 Taux de crédit implicite, 150.26, 150.27 ;
 [R-1] 69.3, 69.4
Voir aussi **Capital net, Contrat de
 crédit, Contrat de louage à valeur
 résiduelle garantie, État de compte,
 Frais de crédit**

Télécommunication (contrat)

Voir **Contrat de service de
 télécommunication**

Tribunal

Consommateur
 Appréciation du consentement
 (critères), 9
 Contrat de louage à valeur résiduelle
 garantie
 Permission du tribunal (condition),
 150.32

- Demande en modification des modalités de paiement, 107-109
 Injonction interlocutoire, 290, 316 ; [L-1] 63
 Injonction permanente, 317
 Pouvoirs, 288, 289
 Vente à tempérament
 Demande, 143
 Rejet de la demande (effet), 144
 Reprise de possession, 142
Voir aussi **Action collective, Poursuite pénale, Président de l'Office de la protection du consommateur, Procédure, Recours, Recours civil, Tribunal administratif du Québec, Vente à tempérament**
- Tribunal administratif du Québec**
 Appréciation des faits
 Substitution, 341
 Exécution de la décision (suspension)
 Critère, 340
 Permis (demande)
 Rejet, annulation, suspension, 339 ; [L-1] 36
Voir aussi **Tribunal**
- Tuteur**, [L-1] 6(1)
- V-
- Valeur résiduelle**
Voir **Contrat de louage à valeur résiduelle**
- Véhicule routier**
 Commerçant
 Affichage du permis à la vue du public, 260.30
 Annulation du permis, 329.1-329.3
 Association de commerçants de véhicules routiers
 Caution pour ses membres, 323.1 ; [R-1] 112.1
 Membre, [R-1] 92d)
 Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
 Cautionnement, 323.1, 338.1 ; [R-1] 108.1.1
 Cautionnement collectif, [R-1] 110
 Certificat de membre, [R-1] 118
 Exemption, [R-1] 12c), 24.4
 Formulaire (contenu), [R-1] 113
 Jugement ou entente, [R-1] 122.1
 Liste des réclamations des consommateurs, [R-1] 122.1
 Modes, [R-1] 110
 Objectifs, [R-1] 120.2
 Obligations, [R-1] 122.1
 Paiement de l'amende et des frais, [R-1] 122.1
 Plusieurs établissements, [R-1] 110
 Certificat de vérification mécanique, 260.28
 Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1
 Définition, 260.25
 Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [R-1] 108.1.3
 Droits, [R-1] 108.1.1, 108.1.3
 Traitement prioritaire, [R-1] 108.1.4
 Infraction, 277g)
 Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1
 Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 158a), 260.27
 Permis (exemption), [R-1] 24.4
 Permis (obligation), 321e)
 Permis de commerçant itinérant (exemption), [R-1] 12c)
 Poursuite pénale, 290.2
 Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1
 Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
 Remorques et semi-remorques (masse inférieure à 1 300 kg), [R-1] 24.4
 Renouvellement du permis
 Avis de changement, [R-1] 94.04
 Droits, [R-1] 108.1.1
 Renseignements, [R-1] 94.03
 Renseignements, [R-1] 94.03
 Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 153
 Suspension du permis, 329.1-329.3
 Type de permis, [R-1] 93e)
 Type de véhicules offerts en vente ou en location à long terme, [R-1] 94.03

- Vente entre commerçants et/ou recycleurs
 Divulgateur d'automobile gravement défectueuse, 260.27.1
 Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
 Exemption, [R-1] 24.3
 Intermédiaire entre consommateurs dans la vente (obligations), 260.29
 Interprétation, 1o.1
 Recycleur
 Affichage du permis à la vue du public, 260.30
 Annulation du permis, 329.1-329.3
 Association de recycleurs de véhicules routiers
 Caution pour ses membres, 323.1 ; [R-1] 112.1
 Membre, [R-1] 92d)
 Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
 Carcasse, 260.26
 Cautionnement, 323.1, 338.1 ; [R-1] 108.1.2
 Cautionnement collectif, [R-1] 110
 Certificat de membre, [R-1] 118
 Exemption, [R-1] 12c)
 Formulaire (contenu), [R-1] 113
 Jugement ou entente, [R-1] 122.1
 Liste des réclamations des consommateurs, [R-1] 122.1
 Modes, [R-1] 110
 Objectifs, [R-1] 120.2
 Obligations, [R-1] 122.1
 Paiement de l'amende et des frais, [R-1] 122.1
 Plusieurs établissements, [R-1] 110
 Certificat de vérification mécanique, 260.28
 Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1
 Définition, 260.26
 Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [R-1] 108.1.3
 Droits, [R-1] 108.1.2, 108.1.3
 Traitement prioritaire, [R-1] 108.1.4
 Exclusion, [R-1] 24.1, 24.2
 Infraction, 277g)
 Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1
 Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 260.27
 Permis (obligation), 321f)
 Permis de commerçant itinérant (exemption), [R-1] 12c)
 Poursuite pénale, 290.2
 Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1
 Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
 Renouvellement du permis
 Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
 Droits, [R-1] 108.1.2
 Renseignements, [R-1] 94.03
 Renseignements, [R-1] 94.03
 Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 153
 Suspension du permis, 329.1-329.3
 Type de permis, [R-1] 93f)
 Vente entre commerçants et/ou recycleurs
 Divulgateur d'automobile gravement défectueuse, 260.27.1
 Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
 Vérification mécanique
 Certificat, 260.28
Vendeur
Voir Commerçant
Vente
Voir Contrat de vente, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice
Vente à tempérament
 Clause de réserve de propriété
 Contrat autre qu'un contrat de crédit
 Mention obligatoire, [R-1] 44, 45
 Consommateur en défaut
 Avis de reprise de possession, 139, Annexe 6
 Délai pour remédier au défaut, 140(1), 146(3)

- Permission du tribunal, 142
- Recours du commerçant, 138, 146
- Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
- Reprise de possession (délai), 140(2)
- Reprise forcée (effet), 141, 146(4)
- Contrat (contenu)
 - Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 41
 - Contrat de vente à tempérament, 134, Annexe 5
 - Mention obligatoire, [R-1] 40, 41
 - Objet, 148
- Crédit variable (interdiction), 147
- Définition, 132
- Droits acquis, 149
- Risque de perte ou de détérioration
 - Endossement des risques, 133, 145
- Solde (exigibilité), 137
- Stipulation interdite, 136
- Vente à terme, 135
- Voir aussi* **Clause de réserve de propriété, Commerçant, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de vente, Recours, Tribunal, Vente à terme**
- Vente à terme**, 135
 - Voir aussi* **Contrat de vente, Vente à tempérament**
- Vente aux enchères**
 - Contrat
 - Disposition non applicable, [R-1] 6.1c)
- Vente sous contrôle de justice**, 137
- Versement comptant**
 - Interprétation, 67c)
- Vice caché**
 - Consommateur
 - Recours, 53(1)
 - Voir aussi* **Automobile, Consommateur, Recours**

INDEX

Preliminary notes

References are to the section numbers of the *Consumer Protection Act*

Regulations and other acts are referred as follows:

[L-1] *An act respecting the collection of certain debts*

[R-1] *Regulation respecting the Application of the Consumer Protection Act*

[R-2] *Voluntary Undertaking*

[R-3] *Provisions to be complied with by all used automobile merchants*

Example:

Credit

In advertisement, 244, 247; [R-1] 80-86

Interpretation, 1(f)

–A–

Accessory contract

Content of writing, [R-1] 48-50

Act respecting administrative justice

(R.S.Q., c. J-3), 333; [L-1] 16

Act respecting arrangements for funeral services and sepultures (CQLR, c. A-23.001), 5.1; [R-1] 6.1(a)

Act respecting farm-loan insurance and forestry-loan insurance (CQLR, c. A-29.1), [R-1] 2

Act respecting financial assistance for students (CQLR, c. A-13.3), [R-1] 3

Act respecting financial services cooperatives (CQLR, c. C-67.3), 3(1), 103.2; [R-1] 18(b), 111

Act respecting La Financière agricole du Québec (CQLR, c. L-0.1), [R-1] 2

Act respecting Northern villages and the Kativik Regional Government (CQLR, c. V-6.1), 290.2

Act respecting off-highway vehicles (CQLR, c. V-1.2), [R-1] 94.03(c), 108.1

Act respecting prearranged funeral services and sepultures (CQLR, c. A-23.001), 5.1; [R-1] 6.1

Act respecting private education (CQLR, c. E-9.1), 188(e), 213.14(4)

Act respecting public inquiry commissions (CQLR, c. C-37), 305

Act respecting remunerated passenger transportation by automobile (CQLR, c. T-11.2), 156(d)

Act respecting the Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec (CQLR, c. C-62.1), 188(g.1), 213.14(4)

Act respecting the Government and Public Employees Retirement Plan (CQLR, c. R-10), 298

Act respecting the legal publicity of enterprises (CQLR, c. P-44.1), 187.14

Act respecting the Ministère des Relations internationales (CQLR, c. M-25.1), 188(f.1), 213.14(4)

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Act respecting the protection of personal information in the private sector* (CQLR, c. P-39.1), 214.12c), 214.26, 251,2
- Act respecting the Régie de l'énergie* (CQLR, c. R-6.01), 5(b)
- Act respecting the Société d'habitation du Québec* (CQLR, c. S-8), [R-1] 3.3
- Act respecting the Société d'Investissement Jeunesse* (CQLR, c. S-8.1), [R-1] 3.2
- Act respecting the sociétés d'entraide économique* (CQLR, c. S-25.1), [R-1] 18(d)
- Act respecting trust companies and savings companies* (CQLR, c. S-29.02), [R-1] 18(c), 103.2, 111
- Additional warranty, See Contract of additional warranty, Sums collected in respect of additional warranties**
- Address**
 Contract entered upon express demand of the consumer, 57; [R-1] 7-7.1
 Distance contract, 54.2
 In advertisement, 243
 Interpretation, 1(a)
 Open credit contract, 127
- Administrative Tribunal of Québec**
See Proceeding before the Administrative Tribunal of Québec
- Advertisement**
 Address of establishment, 243
 Advice on credit offered, 244
 Amount of the instalments, 224b)
 Conformity of goods and services, 41
 Content, 311
 Credit charges, 246, 247.2
 Emphasis on premium, 232
 False or misleading representation, 244.1-244.3
 For persons under 13, 248-249; [R-1] 87-91
 Identity of merchant, 242
 Information, 223.1
 Insufficient quantity of goods and services, 231
 Interpretation, 1(g), 252
 Picture of the goods or services, 231.1
- Respecting
 Credit, 246; [R-1] 80-86
 Government cheques, 250
 Long-term lease, [R-1] 86.1-86.3
 Permit, 241
 Seriously defective automobile, 237.1
 Terms and conditions
 Of credit, 247
 Of long-term lease of goods, 247.1
 Truthfulness, 312
 Urging consumers to use credit, 245
 Used automobile merchants, [R-3] 1 & Schedule
- Advertiser**
 False representation, 218
 Interpretation, 1(m)
 Status, 238
See also Prohibited practice
- Advocate, [L-1] 6(1)**
- Annuity contract, 5(a)**
- Application of the Act**
 Contract for goods and services, 2
 Cooperatives and financial services cooperatives, 3
 Government, 4
 Non-profit legal person, 3
- Application for contempt of court**
See Contempt of court
- Appropriation**
 Transfer, 362
- Arbitration, 11.1**
- Association**
 Application, 2.0.1
- Association of road vehicle dealers**
See Road vehicle
- Association of road vehicle recyclers**
See Road vehicle
- Attorney General**
 Exemption from security, 266
- Auction sale, [R-1] 6.1(c)**
- Authorized trust company, [R-1] 18(c); [L-1] 6(1)**
- Automobile, 13**
 Consumer who does not take delivery
 Penalties or damages, [R-1] 71.2

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Exception, 166; [R-1] 70
Interpretation, 1(b)
Odometer, 237; [R-1] 77.1
Seriously defective declaration by the court
Advertisement, 237.1
Conditions, 53.1
Latent defect, 53.1
Sale between dealers and/or recyclers, 260.27.1
See also Automobile repairs, Contract relating to automobiles and motorcycles, Road vehicle, Used automobile

Automobile insurance premium, 70(b)

Automobile repairs
Bill, 173
Consumer's recourse not prejudices, 178
Estimate
Binding on merchant, 171
Content, 170
Cost of reassembly, 169
Repairs not included, 172
Verbal authorization, 172
Written, 168
Guarantee, 176
Abuse by consumer, 177
Interpretation, 167; [R-1] 73
Parts replaced, 175
Posting up of sign, 180; [R-1] 74-77
Retention of automobile, 179
Subcontractor, 174

Autorité des marchés financiers, 214.13(4); [R-1] 25.1-25.3, 94.3

-B-

Bailiff, [L-1] 6(1)

Bank, [R-1] 18(a); [L-1] 6(3)

Bank Act (S.C. 1991, ch. 46), 103.2; [R-1] 18(a), 111

Bankruptcy
Permit holder, 336

Bankruptcy and Insolvency Act (S.C. 1985, ch. B-3), 214.13(1), 214.13(2), 214.13(4)

Barreau du Québec, 214.13

Budget account, 118

Bureau général de dépôts pour le Québec, [R-1] 119, 121.2

Business practice
Exempt from the application of the Act, 6
Provisions to apply, 6(b), 6.1
See also Advertisement, Prohibited practice

-C-

Cancellation form, Schedule 8, 9, 10

Chain sale, 236

Chambre des notaires du Québec, 214.13

Child
See Person under 13

Civil Code of Quebec (S.Q. 1991, c. 64), 6.1, 11.3-11.4, 179, 263; [R-1] 24.1(a), 25.9, 113(h); [L-1] 5

Civil recourse
Annulment of contract, 271
Collection of certain debts, [L-1] 49-50
Consumer may invoke exception, 276
Merchant or manufacturer at fault, 272
See also Damages

Claims adjuster, [L-1] 6(1)

Class action, 11.1

Clause of forfeiture of benefit of the term
See Forfeiture of benefit of the term

Code of Civil Procedure (CQLR, c. C-25.1), 290.2

Collection agent
Definition, [L-1] 1
Holder of permit (prohibition), [L-1] 24.1
Indictable offence, [L-1] 12(2)
Permit, [L-1] 7
Prohibition, [L-1] 34.1
Provisions applicable, [L-1] 5
Representative, [L-1] 34.2, 44.1-44.2

Collection of certain debts, [L-1]
Application of the Act, [L-1] 68
Sums required, [L-1] 69
To Government, [L-1] 66
Civil recourse, [L-1] 49-50

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Communications, [L-1] 4-4.1
 - False representation, [L-1] 2
 - Holder of a permit
 - Books, [L-1] 23
 - Change (notice), [L-1] 24
 - Establishment, [L-1] 22
 - Identification, [L-1] 4, 33
 - Name, [L-1] 21
 - Place of business, [L-1] 22
 - Prohibition, [L-1] 34
 - Trust account, [L-1] 26-31
 - Injunction, [L-1] 31, 63
 - Contempt of court, [L-1] 48
 - Security, [L-1] 47
 - Interpretation, [L-1] 1
 - Minister responsible, [L-1] 67
 - Offence, [L-1] 53
 - Complicity, [L-1] 57
 - Director, [L-1] 56
 - Penalty, [L-1] 57
 - Order of the court, [L-1] 62
 - Penal proceedings, [L-1] 61, 63.1
 - Permit, [L-1] 7
 - Application, [L-1] 8
 - By a legal person, [L-1] 9
 - Duplicate, [L-1] 10
 - Issuance, [L-1] 10
 - Refusal, [L-1] 11-12, 14-14.1, 17, 36
 - Notification, [L-1] 16
 - Renewal, [L-1] 18
 - Security, [L-1] 8, 20
 - Suspension or cancellation, [L-1] 13, 15, 17, 36
 - Term, [L-1] 18
 - Transfer, [L-1] 19
 - Private agreement prohibited, [L-1] 45
 - Prohibition, [L-1] 3, 4.1, 34
 - Proof, [L-1] 46
 - Regulations, [L-1] 51-52
 - Signature binding, [L-1] 35
 - Written mandate, [L-1] 32
- Coming into force**, 363
- Commission**
 - Contract of credit
 - Credit charges, 70(f)
- Compulsory clauses**, [R-1] 29
- Computing times**, 269
- Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec**, 188(g.1), 213.14(4)
- Consolidation of debts contract**, 99; [R-1] 24
- Consumer**
 - Arbitration, 11.1
 - Cancellation rights (Statement), 58, Schedule 1
 - Claim for costs, 12; [R-1] 21-24
 - Defence or cross-demand, 276
 - Degree of consent, 9
 - Interpretation, 1(e)
 - Non-performance of his obligation, 13
 - Nullity of a contract, 8
 - Recourse, 53-54, 270; [R-1] 25.6, *See also Civil recourse*
 - Reduction of his obligations, 8
 - Right to go before a court, 11.1
 - Surety, 7
 - Waiving of rights, 262
 - Who pays cash or by negotiable instrument, 234
 - See also Contract* (at specific entry), **Warranty**
- Consumer advocacy body**, 214.13(1), 214.13(3)-214.13(4)
- Consumer Protection Act (CQLR, c. P-40)**, 354, 356-358, 362; [R-1] 29
- Contempt of court**, 267, 316; [L-1] 48
- Contract**
 - Compulsory clauses, [R-1] 29
 - Form of writings, [R-1] 26-28
 - Stipulations prohibited, [R-1] 25.4-25.9
 - See also Written contract*
- Contract entered into by debt settlement service merchants**
 - Agreement in principle, 214.24
 - Cancellation form, [R-1] 79.14
 - Charges and fees, [R-1] 79.15
 - Clauses, [R-1] 50.0.1
 - Communicating information to a third person, 244.5
 - Communication between a consumer and the consumer's creditors, 244.6
 - Compliance, 214.15
 - Information, 214.16
 - In writing, 214.16
 - Merchant (definition), 214.12-214.13
 - Model, [R-1] 79.13
 - Negotiation with the consumer's creditors, 214.23

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Offering to enter into a credit contract, 244.4
- Premium, 232.1
- Prohibition, 214.14
- Provided at a distance, [R-1] 6.4.1
- Provisional administrator, 214.29
- Provisions applicable, 214.30
- Provisions not applicable, [R-1] 79.16
- Receiving any sum from the consumer, 214.26
- Resolution, 214.17-214.19, 214.22; [R-1] 79.14
- Restitution, 214.20
- Risk of loss or deterioration, 214.21
- Statement of consumer cancellation rights [R-1], 50.0.2
- Sum transferred in trust, 214.27
- Summary document, 214.25
- Surety, [R-1] 108.1.3.3, 120.3
- Withdraw from the trust account, 214.28
- Contract entered into by itinerant merchants**
 - Applicability, 56
 - Cancellation, 62, 65
 - Cancellation form to be included, 58
 - Content of writing, 58; [R-1] 38, 45.3, 46.1-47, 48.1
 - Definition, 55
 - Delay for dissolution, 59
 - Extension, 59
 - Delay to restore, 63
 - Exception, 5.1, 7, 57; [R-1] 7-7.1, 8
 - Exempted contract, 5.1
 - Option of dissolution, 61
 - Payment exigible, 60
 - Restitution of goods, 63
 - Costs assumed by merchant, 63
 - Risk of loss or deterioration, 64
 - Statement of consumer cancellation rights, 58; [R-1] 50.2
 - Subscription to a journal or magazine, [R-1] 31
 - Written contract, 58
- Contract extending variable credit**
 - See Open credit contract*
- Contract for goods and services**
 - Amending unilaterally, 11.2
 - Annulment, 8
 - Application of the Act, 2
 - Charges, penalties or damages prohibited, 13
 - Claim for costs, 12
 - Clause of forfeiture of benefit of the term, 14; [R-1] 21-24
 - Deferred transfer of ownership of goods sold, 15; [R-1] 21-24
 - Degree of consumer's consent, 9
 - Election of domicile, 22.1
 - Exempt from the application of the Act, 5, 6; [R-1] 6.1
 - Interpretation in favour of the consumer, 17, 26
 - Merchant bound by clauses, 18
 - Obligation of the merchant, 16
 - Reduction of obligations, 8
 - Requiring a writing
 - Consumer bound, 33
 - Contract in duplicate, 25, 32
 - Language, 26
 - Preliminary offers not binding, 24
 - Provisions to apply, 23
 - Signing, 27-31
 - Resolatory clause, 14; [R-1] 21-24
 - Stipulation inapplicable in Québec, 19.1
 - Stipulation prohibited, 10-11.4, 13, 19
- Contract for services**
 - Stipulation prohibited, 11.4
- Contract for the loan of money**
 - Collection of debts, [L-1] 34.1
 - Consumer selling goods to a merchant who acquires them in order to lease them, 115.1
 - Consumer selling goods with a right of redemption, 115.1
 - Content of writing, 115; [R-1] 15, 33
 - Credit charges, 69(a), 71(a), 90, 117, 322; [R-1] 51-54
 - Credit rate, [R-1] 51-54, 61.1-63
 - Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
 - Exemptions, 89, 100.1; [R-1] 12.2, 61.1
 - Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 34
 - Form, Schedule 3
 - Ground of defence, 103.1,
 - Information, 115
 - Option of dissolution, 74, 322
 - Payable on demand, 80
 - Permit holder, 321(b); [R-1] 93(b)
 - Provisions not applicable, 89, 100(a), 100.1; [R-1] 13, 61.1
 - Provisions to apply, 66(a)
 - Secured by a movable hypothec with delivery, [R-1] 12.2

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Secured by an immovable hypothec, 115.2
- Standard contract, [R-1] 61.0.7-61.0.8
- Statement of account, [R-1] 65-67, 68(a)
- Suspension of repayment, 117
- Using of the net capital, 103.1
- Contract for the sale of prepaid cards**
 - Charge for the issue or use, 187.4; [R-1] 79.4, 79.6
 - For mobile telephone services, [R-1] 79.1
 - Information to the consumer, 187.2
 - Interpretation, 187.1, 187.6
 - Payment of an extra amount, [R-1] 79.2
 - Refund to the consumer, 187.5; [R-1] 79.1, 79.5-79.6
 - Replacement, [R-1] 79.3
 - Stipulation providing for an expiry date, 187.3; [R-1] 79.1, 79.3
- Contract involving credit**
 - Applicability, 131
 - Content of writing, 150; [R-1] 15, 38-39
 - Credit charges, 69(b), 71(a); [R-1] 51-54
 - Credit rate, [R-1] 51-54, 61.1-63
 - Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
 - Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 42
 - Form, Schedule 7
 - Information, 150
 - Information box, [R-1] 61.0.16
 - Model, [R-1] 61.0.15
 - Option of dissolution, 75
 - Provisions not applicable, 100.1; [R-1] 61.1
 - Provisions to apply, 66(c)
 - Statement, 100.2
 - Statement of account, [R-1] 65-67, 68(a)
 - See also Instalment sale contract*
- Contract involving sequential fulfilment**
 - Obligation of the merchant, 16
- Contract involving sequential performance for a service provided at distance**
 - Applicability, 214.1
 - Cancellation by consumer, 214.6; [R-1] 25.7, 79.8
 - Fixed-term contract, 214.7; [R-1] 79.10
 - Indeterminate-term contract, 214.8; [R-1] 79.11
- Consumer deprived of services during the repair of goods, 214.5
- Content in writing, 214.2; [R-1] 79.8-79.9
- Exempted contract, [R-1] 79.7
- Expiry date, 214.4
- Renewal, 214.3
- Security deposit, 214.9
 - Return, 214.11; [R-1] 79.12
 - Using by merchant, 214.10
- Contract of additional warranty**
 - Interpretation, 1(e.1)
 - Obligation of merchant, 228.1, 228.3, 321(d); [R-1] 25.1-25.3, 91.12-91.13, 94.3, 168-178
 - Permit holder, 321(d); [R-1] 25.1-25.3, 93(d), 94, 94.02, 94.1-94.4, 108.1, 120.1, 121-121.1
- Contract of credit**
 - Amendment, 98; [R-1] 24
 - Exemption, 100; [R-1] 13
 - Billing error, 95-97
 - Cancellation, 54.12, 62, 79, 271
 - Clerical error, 100(b)
 - Consolidation of debts, 99; [R-1] 24
 - Consumer's capacity to repay credit (assessment), 103.2-103.5, 245.2; [R-1] 61.0.1-61.0.6
 - Consumer with a seasonal employment, 88, 150.8
 - Covered contracts, 66
 - Credit charges
 - Applicability, 71
 - Cancellation, 271
 - Components, 70
 - Computation, 91-92
 - Credit rate, 83
 - Increasing, 98
 - Interpretation, 69
 - Performance delayed, 86
 - Reckoning, 85
 - Credit rate, 72, 81, 83, 98, 100.2
 - Date of dissolution, 76
 - Deferred payment, 84
 - Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
 - Delay to restore, 77
 - Entered for the payment of insurance premiums, 5(a)
 - Exempt from the application of the Act, [R-1] 5

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- For goods necessary for the carrying on of the trade, art or profession of the consumer, 88, 150.8
- Forfeiture of benefit of the term, 104-110
- Information to president, 313
- Insurance policy offered by merchant, 111-114; [R-1] 14
- Interpretation, 67
- Down payment, 67(c)
- Period, 67(b)
- Total obligation, 67(a)
- Negotiable instrument, 102
- Net capital, 68
- Option of dissolution, 74-75
- Payment, 87; [R-1] 19
- Before maturity, 93
- Right to receipt, 101
- Prohibited practice, 245.1
- Provision not applicable, 13
- Provisions to apply, 14; [R-1] 21-24
- Right of assignee of debt, 103
- Risk of loss or deterioration, 78
- Solidary liable for the obligations, 122.1
- Statement, 100.2
- Statement of account, 94-97
- Written contract, 80
- See also* **Contract for the loan of money, Contract involving credit, Open credit contract**
- Contract of enterprise**
- Stipulation prohibited, 11.4
- Contract of lease with guaranteed residual value, 150.4**
- Acquisition of goods, 150.29-150.30; [R-1] 69.2, 69.5-69.6
- Alienation of goods, 150.30, 150.31(b)-(d); [R-1] 69.2
- Cancellation, 150.23; [R-1] 70
- Consumer's obligation of guarantee, 150.21
- Content of writing, 150.22; [R-1] 45.2-45.4
- Credit charges, 150.25, 150.27-150.28; [R-1] 69.3
- Credit rate, 150.26; [R-1] 69.4
- Definition, 150.18
- Form, Schedule 7.3
- Instalment obligation, 150.24
- Model, [R-1] 69.4.1
- Net obligation, 150.24
- Payment on account, 150.24
- Reasonable estimate of residual value, 150.19
- Release from obligation of guarantee, 150.31
- Residual value indicated in the contract, 150.20, 150.31(a)
- Return of the goods at the end of the leasing period, 150.31(e)
- Right of repossession, 150.32
- Statement of account, 150.28; [R-1] 69.5-69.7
- Contract of sale**
- By instalment (Form), Schedule 5
- Of automobile, 13
- Of electricity or gas, 5(b)
- Of used automobiles and used motorcycles, 155-166
- Contract of service**
- See* **Warranty**
- Contract of service or for the lease of goods, [R-1] 15.1**
- Contract relating to automobiles and motorcycles**
- Repair warranty, 151, 154
- Parts and labour included, 153
- Subsequent purchaser, 152
- Contract relating to loyalty programs, [R-1] 79.6.1-79.6.9**
- Amendment, 187.9
- Definitions, 187.6
- Exchange unit (expiration date), 187.8
- Information, 187.7
- Contract relating to timeshare accommodation rights**
- Amendment, 187.27
- Annual instalments, 187.17-187.18
- Application, 187.11
- Automatic renewal, 187.15
- Condition (credit contract), 187.16
- Definition, 187.10
- Information, 187.14
- In writing, 187.14
- Partial or full payment (prohibition), 187.19
- Prohibited representations, 229.1-229.2
- Provisions not applicable, 187.12
- Refund, 187.25
- Resiliation, 187.24-187.26; [R-1] 45.5
- Resolution, 187.21-187.25; [R-1] 45.5

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Service contract, 187.13
 - Statement of account, 187.20
 - Contract respecting farm or forestry loan, [R-1] 2**
 - Conventional warranty**
 - Exclusions prohibited, 44
 - Extension, 50
 - Long-term contract of lease of goods, 150.11
 - Validity, 47, 52
 - See also* **Warranty**
 - Cooperative, 5(b)**
 - Application of the Act, 3
 - Cooperative Credit Associations Act (S.C. 1991, ch. 48), 103.2**
 - Court**
 - Degree of consumer's consent, 9
 - Instalment sale
 - Right of repossession, 142-144
 - Stipulations prohibited in a contract, [R-1] 25.8
 - See also* **Injunction**
 - Credit**
 - In advertisement, 244, 247; [R-1] 80-86
 - Interpretation, 1(f)
 - Urging consumers to use, 245
 - Credit account, 118**
 - Credit broker**
 - Prohibition, 230.1
 - Credit card**
 - Application form, 119.1; [R-1] 61.0.9
 - Cards bearing same number, 122
 - Chargeback request, 54.16
 - Contract, 118, 125-125.1
 - Contract posted on website, 125.2
 - Increase in open credit, 128
 - Information box, [R-1] 61.0.12
 - Issuance, 29, 120
 - Loss, theft, fraudulent use or any other use not authorized (liability), 123
 - Minimum payment, 126.1
 - Preauthorized payment agreement, 124
 - Protection of the related personal identification number, 123.1
 - Renewal or replacement, 121
 - Statement of account, 126
 - Withholding an amount, 251.1
 - See also* **Open credit contract**
 - Credit charges, 70, 83**
 - Cancellation, 271
 - Contract for the loan of money, 69(a), 71(a), 90, 117, 322; [R-1] 51-54
 - Contract involving credit, 69(b), 71(a); [R-1] 51-54
 - Contract of lease with guaranteed residual value, 150.25, 150.27-150.28; [R-1] 69.3
 - Definition, 69, 119
 - In advertisement, 246
 - Open credit contract, 69(a), 71(b), 92, 119, 127; [R-1] 55-61
 - See also* **Contract of credit, Credit rate**
 - Credit contract**
 - See* **Contract of credit**
 - Credit offer, 245.1**
 - Credit opening, 118**
 - Credit rate**
 - Change, 98, 100; [R-1] 13, 24
 - Computation, 72; [R-1] 51-61
 - Contract for the loan of money, [R-1] 51-54, 61.1
 - Contract involving credit, [R-1] 51-54, 61.1
 - Contract of lease with guaranteed residual value, 150.26; [R-1] 69.4
 - Disclosure, [R-1] 61.1-64
 - Open credit contract, [R-1] 55-61
 - Provision, 81
 - Statement, 100.2
 - See also* **Credit charges**
 - Credit record, [R-1] 128**
 - Credit report**
 - Fees, 70
 - Creditor**
 - Mandate entrusting the collection of a debt, [L-1] 32
 - Criminal Code (R.S.C. (1985), c. C-46), [L-1] 12(3)**
- D-
- Damages**
 - Civil recourse, 272
 - Collection of certain debts, [L-1] 49-50

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Long-term contract of lease of goods, 150.15
- Debt settlement service**
See Contract entered into by debt settlement service merchants
- Definitions**
- Address, 1(a); [L-1] 24
 Advertisement, 1(h)
 Advertiser, 1(m)
 Applicant, [R-1] 92(b)
 Application, [R-1] 92(a)
 Automobile, 1(b)
 Child, [R-1] 87
 Collection agent, [L-1] 1
 Consumer, 1(e)
 Contract entered into by itinerary merchants, 55
 Contract of additional warranty, 1(e.1)
 Contract of credit, 66
 Contract of lease with guaranteed residual value, 150.18
 Contract relating to timeshare accommodation rights, 187.10
 Credit, 1(f)
 Credit broker, 230.1
 Credit charges, 69, 119
 Credit rate, 72
 Debt settlement service merchant, 214.12-214.13
 Distance contract, 54.1
 Down payment, 67(c)
 Exchange unit, 187.6c)
 Forfeiture of benefit of the term, 104
 Goods, 1(d)
 Group, [R-1] 92(c)
 Household appliance, 182(a)
 Instalment sale, 132
 Long-term contract of lease of goods, 150.2
 Loyalty program, 187.6b)
 Loyalty program merchant, 187.6a)
 Major component, 260.27
 Manufacturer, 1(g)
 Member, [R-1] 92(d)
 Merchant, 1, 167(a), 182(b)
 Minister, 1(i)
 Mobile home, [R-1] 1(b)
 Net capital, 68
 Office, 1(j)
 Open credit contract, 118
 Period, 67(b)
 Permit, 1(k)
 Physical fitness studio, 198
 Planned obsolescence, 227.0.4
 Premium, 232
 Prepaid card, 187.1
 President, 1(l)
 Pricing accuracy, [R-2] 5
 Pricing accuracy rate, [R-2] 5
 Pricing error of a good, [R-2] 6
 Pricing error rate, [R-2] 5
 Principal establishment, 187.14
 Prohibited practice, 215
 Regulation, 1(n)
 Repair, 167(b), 182(c); [R-1] 73
 Representation, 216
 Representative, 1(o); [L-1] 1
 Residual value, 150.18
 Road vehicle, 1(o.1)
 Road vehicle dealer, 260.25
 Road vehicle recycler, 260.26
 Ticket, 1d.1)
 To advertise, 252
 To make use of advertising, 252
 Total obligation, 67(a)
 Used automobile, 1(c)
 Used motorcycle, 1(c)
- Deposit Insurance Act (CQLR, c. A-26),**
 [L-1] 27
- Deposit Institutions and Deposit Protection Act,** 257
- Derivatives Act (CQLR, c. I-14.01),** 6(a)
- Director,** 260, 282
See also Legal person
 Collection of certain debts
 Presumption of guilt, [L-1] 56
 Provisions not applicable, [L-1] 6(2)
 Trust account
 Joint liability, [L-1] 30
- Dispensing Opticians Act (CQLR, c. O-6),**
 [R-1] 50.1
- Distance contract**
 Address of the consumer, 54.2
 Cancellation, 54.8-54.9.1
 Consequences, 54.12
 Date, 54.12
 Period, 54.8
 Written notice, 54.11
 Chargeback, 54.14
 Request, 54.15

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Copy, 54.7-54.8
Definition, 54.1
Exemption, [R-1] 6.3-6.5
Express opportunity to accept or decline
the proposal, 54.5
Information to be disclosed, 54.4
Payment, 54.3; [R-1] 4, 6
Presentation of information, 54.4
Presumed performance, 54.10
Presumption, 54.1
Refund, 54.13
Restoration, 54.13
Written contract, 54.6

Document

Receivable as proof, 264

Door

Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant
merchant, [R-1] 7

Duties, [R-1] 91.8

Contract of credit
Credit charges, 70(h)
False representation, 227.1
Indexing, [R-1] 165.1
Permit
Road vehicle (dealer and recycler),
[R-1] 108.1.1-108.1.4

–E–

**Educational Childcare Act (CQLR, c.
S-4.1.1), [R-1] 15.0.1**

Educational institution, 214.13(4)
To propose open credit, 245.3

Election of domicile, 22.1

Establishment

Address in advertisement, 243
Permit holder, 330

Estimate

See **Automobile repairs**

Exterior wall covering of a building

Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant
merchant, [R-1] 7

External clause, [R-1] 25.9

–F–

False representation, 219-220
Collection of certain debts, [L-1] 2
Re duties payable, 227.1

Fees

Contract of credit
Credit charges, 70(d)

Financial institution

Prepaid card, [R-1] 79.6

Financial planner, 214.13(4)

Financial services, [R-1] 79.7

Financial services cooperative, [L-1] 6(3)
Application of the Act, 3

Fine

Criteria for determination, 280

Fixed-term service contract

Cancelling unilaterally, 11.3

Forfeiture of benefit of the term

Application to change terms and
conditions of payment, 107-110
Decision, 109
Service, 108
Contract for the loan of money, [R-1] 34
Contract other than contract of credit,
[R-1] 43, 45
Effect of return of goods, 110
Form, Schedules 2 and 7.1
Instalment sale contract, 138(b), 146;
[R-1] 41-42
Interpretation, 104
Long-term contract of lease of goods,
150.13(b), 150.16; [R-1] 69.7
Model, [R-1] 69.0.2
Notice to consumer, 105; [R-1] 68, 69.7
Open credit contract, [R-1] 37
Provisions to apply, 14; [R-1] 21-24
Taking effect, 106

–G–

Gazette officielle du Québec, 293, 304, 351;
[R-1] 165.1; [L-1] 52

General and vocational college, 214.13(4)

Gift

Terms and conditions for obtaining, 233

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Goods

Insufficient quantity, 231
 Interpretation, 1(d)
 Quality, 221
 Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6

Goods and Services Tax, 224; [R-1] 91.7-91.8

Government

Application of the Act, 4
 By-laws adopted by the Office, 304
 Coming into force of the Act, 363
 Exempt from the application of the Act, [R-1] 4
 Members of the Office, 294, 297-298
 Regulations, 350
 Voluntary undertaking, 315.1

Government cheque

Advertisement, 250
 No charge for exchange, 251

Group life or health insurance

Consumer entering into a contract of credit, 113

Guaranteed residual value, *See* Contract of lease with guaranteed residual value

–H–

High-cost credit contract

Cancellation, 73
 Collection of debts, [L-1] 34.2
 Compulsory clauses, [R-1] 31.1-31.2
 Consumer's capacity to repay credit (assessment), 103.4-103.5
 Duties, [R-1] 18.1.3.1, 1-108.1.3.2
 Merchant's permit, [R-1] 94, 94.05

Highway Safety Code (CQLR, c. C-24.2),

1(0.1), 156(h), 260.27, 260.28, 327.2, 329.1; [R-1] 24.1(b), (c), 94.03(b)(i)

Holiday, 269

Household appliance

See **Repair of household appliances**

Hydro-Québec, 5(b)

Hydro-Québec Act (CQLR, c. H-5), 5(b)

Hypothec, [R-1] 20-24

–I–

Immovable

Exemption, [R-1] 20
 Sale, lease or construction of an, 6(b), 6.1

Indeterminate-term service contract, 11.2

Indeterminate-term service contract involving sequential performance

Cancelling unilaterally, 11.3

Injunction, 306

Application, 310, 316
 Application for contempt of court, 267
 Collection of certain debts, [L-1] 63
 Contempt of court, [L-1] 48
 Security (exemption), [L-1] 47
 Trust account, [L-1] 31
 Court order, 317
 Interlocutory, 290, 316; [L-1] 63

Instalment sale contract

Acquired rights, 149
 Balance exigible, 137
 Content of writing, 134; [R-1] 40
 Definition, 132
 Exact immediate payment of the instalment due, 138(a)
 Forced repossession of the goods, 141, 146
 Forfeiture of benefit of the term, 138(b), 146; [R-1] 41
 Goods covered, 148
 Information, 134
 Information box, [R-1] 61.0.14
 Model, [R-1] 61.0.13
 Open credit prohibited, 147
 Option when consumer in default, 138, 146
 Delay, 140
 Prior notice, 139
 Provisions prohibited, 136
 Right of repossession, 138(c), 140, 146
 One-half of amount paid, 142
 Application, 143
 Effect of dismissal of application, 144-145
 Risk of loss or deterioration, 133, 145
 Sale with a term, 135
 Voluntary return of the goods, 141, 146

Insurance Companies Act (S.C. 1991, ch. 47), 103.2

Insurance contract, 5(a)

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Insurance policy**
 Condition of the making of a contract of credit
 Existing policy held by consumer, 112
 Offered by a merchant, 111; [R-1] 14
 Delay for providing copies, 114
 Subscription to, [R-1] 32
See also Group life or health insurance
- Insurance representative**, [L-1] 6(1)
- Insurers Act (CQLR, c. A-32.1)**, 103.2, 228.3, 321(d); [R-1] 8(h), 18(g), 111
- Interest**
 Credit charges, 70
 Sums in trust, 259
- Interlocutory injunction**, 290; [L-1] 63
- Interpretation**, 354; [R-1] 1(a)
See also Definitions
- Itinerant merchant**
 Holding a licence issued by the Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123
 Permit, 321(a), 324; [R-1] 9-12, 93(a), 94-94.01, 103
 Representative, [R-1] 106
See also Contract entered into by itinerant merchants
- J-
- Judgment**
 Communicated to consumer, 288
- L-
- La Financière agricole du Québec**, [R-1] 2
- Language**
 Contract, 26, 268
- Latent defect**, 53-53.1
- Legal person**
 Application to partnerships, trusts and associations, 2.0.1
 Director, partner or employee charged with the collection of the debts
 Provisions not applicable, [L-1] 6(2)
 Trust account, [L-1] 30
- Permit, 326
 Collection of certain debts, [L-1] 9, 11(3)
- Legal warranty**
 Information, [R-1] 91.9-91.11
- Liquidator**, 214.13(1)-214.13(2); [L-1] 6(1)
- Loan certificate**, 245.1
- Long-term contract of lease of goods**
 Advance payment, 150.7-150.8; [R-1] 69.1
 Advertisement, 247.1; [R-1] 86.1-86.3
 Agreement prohibited, 150.9-150.9.1
 Applicability, 150.1, 150.8
 Automobile, 13, 150.17.1; [R-1] 71.2
 Abnormal wear, 150.17.1
 Inspection, 150.17.1
 Consumer's capacity to perform the obligations, 150.3.1, 245.2; [R-1] 61.0.1-61.0.6
 Consumer in default, 150.13
 Content of writing, 150.4; [R-1] 45.1
 Conventional option to purchase, 150.4, 150.5
 Conventional warranty, 150.11
 Damages, 150.15
 Definition, 150.2; [R-1] 6.4
 Degree of use of the goods, 150.6
 Discharge, 150.12
 Exact immediate payment of which is due, 150.13(a)
 Exemption, [R-1] 6.4.2, 69.1
 Forced repossession of the goods, 150.15, 150.17.1
 Forfeiture of benefit of the term, 150.13(b), 150.16
 Guaranteed residual value, 150.4, 150.18-150.32
 In writing, 150.4
 Instalments, 150.7-150.8, 224b); [R-1] 69.1
 Insurance, 150.12
 Leasing period, 150.3
 Notice of forfeiture of benefit of the term, [R-1] 69.6.1
 Notice of repossession, [R-1] 69.8
 Rent, 150.6
 Rescission, 150.15, 150.17
 Return of objects or documents, 150.12
 Right of repossession, 150.13(c), 150.16
 Prior notice, 150.14

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Time limit, 150.14
Rights and obligations of an assignee, 150.12
Risk of loss or deterioration, 150.10
Voluntary return of the goods, 150.15, 150.17.1
See also **Contract of lease with guaranteed residual value**
- Long-term contract of lease of used automobiles and used motorcycles**, 155-164; [R-1] 72
- Lottery**, [R-1] 6.1(g), 79.7
- Loyalty program**
See **Contract relating to loyalty programs**
- M-
- Mandatory of an incapable person of full age**, [L-1] 6(1)
- Manufacturer**
At fault, 272
False representation, 219
Interpretation, 1(g)
Status, 238
See also **Prohibited practice, Representative, Warranty**
- Marginal credit**, 118
- Merchant**
At fault, 272
Collection of certain debts, [L-1] 6(4)
Contract for goods and services
Amended unilaterally, 11.2
Bound by clauses, 18
Cancelled unilaterally, 11.3
Deferred transfer of ownership of goods sold, 15; [R-1] 21-24
Obligation, 16
Stipulation prohibited, 10-11.4, 13
False representation, 218
Identity, 242
Interpretation, 1
Permit, 321; [R-1] 25.1
Provisional administrator, 260.16
Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6
Status, 238
See also **Contract** (at specific entry),
Distance contract, Long-term contract of lease of goods,
Prohibited practice, Representative, Sums collected in respect of additional warranties, Sums transferred in trust, Warranty
- Minister of Justice**, 1(i), 352
- Minister of Revenue**, [L-1] 6(1)
- Mobile telephone services**, [R-1] 79.1
- Money lender**
Permit, 321(b); [R-1] 93(b), 107
- Motorcycle**
See **Contract relating to automobiles and motorcycles, Used motorcycle**
- Motorcycle repairs**
Guarantee, 181
Posting up sign, [R-1] 74-77
Provisions to apply, 181
- Multiple level sale**, 236
- Municipality**, 5(b)
Government cheque, 250-251
- N-
- Negotiable instrument**
Contract of credit, 102
- New automobile**
See **Automobile**
- Non-judicial day**
See **Holiday**
- Non-profit legal person**
Application of the Act, 3
- Notarial act**
Election of domicile, 22.1
- Notarial instrument**
Provisions not to apply, 23
- Notary**, [L-1] 6(1)
- Notice**
Collection of certain debts, [L-1] 34
Holder of a permit
Change, [L-1] 24
Draft regulation, 351
Permit holder, 331

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Refusal, cancellation or suspension of a permit, 333

See also **Written notice**

Notice of forfeiture of benefit of the term concerning long-term lease, [R-1] 69.6.1

Notice of repossession, [R-1] 69.0.3, 69.8

Notice of right of preemption, [R-1] 69.5.1

–O–

Odometer

Prohibitions, 237; **[R-1]** 77.1

Offence, 277

Amount of fine, 280

Collection of certain debts, **[L-1]** 53

Refusal of a permit, **[L-1]** 12

Complicity, 283

Directors or representatives, 282

Interlocutory injunction, 290; **[L-1]** 63

Judgment communicated to consumer, 288

Penalties, 278-279, 288-289

Subsequent convictions, 278-279

Voluntary undertaking, **[R-2]** 7

Written report from Office, 289

Office de la protection du consommateur,

1(j)

Annual report, 303

By-laws, 304

Collection of certain debts

Application of the Act, **[L-1]** 68

Document or copy

Authenticity, 265

Duties, 292

Establishing, 291

Head office, 293

Members, 294

Continuance, 296

Fees, allowances or salaries, 298

Replacement, 297

Personnel, 299

Sitting, 293

Minutes, 265

Term of office, 295

Vice-president, 294, 300, 302, 320

Written report on the economic and commercial activities of an offender, 289

Office de la protection du consommateur

– **president, 1(1)**

Appointment, 294

Claim, **[R-1]** 121.2

Collection of certain debts

Permit, **[L-1]** 8, 10-17

Delegation of powers, 319-320

Duties, 301

Exemption from security, 266

Hindering the action of, 307

Intervention before judgment, 318

On a full time basis, 300

Permit, **[R-1]** 100

Refusal, 325, 327-327.2, 332-334

Signature, **[R-1]** 101

Suspension or cancellation, 328-329.3, 332-334

Transfer, 337

Powers, 299

Advertisement, 311-312

Application for injunction, 310, 316

Exempting a merchant who delivers him a security, 308; **[R-1]** 17.1, 146

Information, 306.1, 313

Inspection and examination, 306

Investigation, 305

Report by merchant, 306.2

Voluntary undertaking, 314-315.1

Prohibited practice, 316

Provisional administrator

Appointment, 260.16

Replacement, 302

Sums transferred in trust, 257, 306.2, 310

Term of office, 295

Open credit contract

Address of the consumer, 127

Amendment, 129; **[R-1]** 64.1

Content of writing, 125; **[R-1]** 35-36

Credit charges, 69(a), 71(b), 92, 119, 127; **[R-1]** 55-61

Credit limit (increase), 128, 128.2-128.3

Credit rate, 81; **[R-1]** 55-61, 64

Definition, 118

Educational institution, 245.3

Forfeiture of benefit of the term, **[R-1]** 37

Form, Schedule 4

Grace period, 127.1

Information, 125-125.1

Payment, 87; **[R-1]** 19

Provision not applicable, 11.2, 29

Provisions to apply, 66(b)

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Standard contract, [R-1] 61.0.10-61.0.11
Statement of account, 126, 127; [R-1]
 68(b), 69, 69.0.1
 Exemption, 126.2
Transactions exceeding the credit limit,
 128.1
Transfer of ownership of goods sold, 130
Vouchers, 126.3
See also Credit card
- Optometry Act (CQLR, c. O-7), [R-1] 50.1**
- Ordre des administrateurs agréés, 214.13**
- Ordre des comptables professionnels
agréés du Québec, 214.13, 213.14(4)**
- Ordre des huissiers de justice, 214.13**
- P-
- Parking space lease, [R-1] 6.1(e)**
- Partnership**
 Application, 2.0.1
 Permit, 326
- Penal proceeding**
 Collection of certain debts, [L-1] 61,
 63.1
 Prescription, 290.1
- Penal provisions, 277-290.2; [L-1] 54**
- Permanent injunction, 317**
- Permit**
 Advertisement, 241
 Annulment of contract, 322
 Application, 323, 323.1
 By a natural person, [R-1] 95
 Issue or renewal, [R-1] 94-94.01,
 94.4-94.6
 Legal person or partnership, 326
 Sent to president, [R-1] 100
 Withdrawal, [R-1] 108.2
 Bankruptcy, 336
 Collection of certain debts, [L-1] 7-24
 Establishment in Quebec, 330
 Exemption, [R-1] 18
 Interpretation, 1(k)
 Misrepresentation, 332
 Not to be invoked, 240
 Notice of change, 331
 Number of representatives, [R-1] 103,
 105
 Obligation, 321, 324; [R-1] 25.1, 103
 Payment of duties, [R-1] 109
 Refusal, 325, 327-327.2, 332-334; [R-1]
 108.2
 Remains in force, 356
 Security, 323, 323.1, 338, 338.1; [R-1]
 102, 104
 Signature, [R-1] 101
 Suspension or cancellation, 328-329.3,
 332-334
 Transfer, 337
 In the event of the death of the holder,
 [R-1] 124-127
 Types, [R-1] 93
 Validity, 335
See also Security
- Person under 13**
 Advertising, 248; [R-1] 87-91
 Criteria of intent, 249
- Personal information agent**
 Information (prohibition), 251.2
- Physical fitness studio**
 Cancellation of contract, 202-203
 Mode of, 204
 Money returned, 205
 Collection of payment, 201
 Content of writing, [R-1] 47, 49
 Duration of contract, 200
 Interpretation, 198
 Permit, 321(c); [R-1] 93(c), 108
 Provisions to apply, 197
 Renewing of contract, [R-1] 25.10
 Written contract, 199; [R-1] 15.2
- Planned obsolescence, 227.0.4, 290.1**
- Police Act (CQLR, c. P-13.1), 290.2**
- Preauthorized payment agreement, 124**
- Premium, 232**
- Prepaid card**
*See Contract for the sale of prepaid
cards*
- Prescription**
 Collection of certain debts
 Civil recourse, [L-1] 50
 Penal proceedings, [L-1] 63.1
 Penal proceedings, 290.1

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- President**
See Office de la protection du consommateur – président
- Private agreement**
 Derogation from the Act, 261
- Proceeding**
 Continuance, 358
- Proceeding before the Administrative Tribunal of Quebec**
 Assessment, 341
 Contestation, 339
 Permit or certificate
 Refusal, cancellation or suspension, 339; [L-1] 36
 Suspension of execution, 340
- Professional Code (CQLR, c. C-26)**, 188(i), 230.1; [R-1] 94.1(b)
- Programme de bourses d'affaires aux jeunes entrepreneurs**, [R-1] 3.1
- Prohibited practice**
 Cost price, 224a.1)
 Distortion of meaning, data or analyses, 239
 Emphasis on premium, 232
 Injunction, 316
 Insufficient quantity, 231
 Interpretation, 215
 Odometer, 237; [R-1] 77.1
 Penalties, 278
 Planned obsolescence, 227.0.4
 Presumption, 253
 Reasons that cannot be invoked, 240
 Rebate
 Dependent on further contract, 235
 For cash or payment instrument, 234
 Representation, 216, 218-220
 Failure to mention serious factor, 228
 Respecting
 Business opportunity, 229
 Price, 224; [R-1] 91.7-91.8
 Quality of goods and services, 221
 Status of merchant, manufacturer or advertiser, 238
 Warranty, 227
 Terms and conditions for obtaining gift, 233
 Use of, 217, 220, 222, 225, 230
See also Advertisement
- Proof**
 By testimony, 263
 Document, 264; [L-1] 46
- Provisional administrator**
 Access to information, 260.21
 Appointment, 260.16
 Costs, 260.23-260.24; [R-1] 94.2
 Freezing of funds, 260.22
 Immunity, 260.20
 Notification of merchant, 260.19
 Observations of merchant, 260.17
 Powers, 260.20
 Urgent situation, 260.17
- Public curator**, [L-1] 6(1)
- Public Health Protection Act (CQLR, c. P-35)**, [R-1] 12(b)
- Public interest**
 Collection of certain debts
 Refusal of a permit, [L-1] 11(2)
 Term of the permit, [L-1] 18
- Public Service Act (CQLR, c. F-3.1.1)**, 299
- Punitive damages**
 Civil recourse, 272
 Collection of debts, [L-1] 49
See also Damages
- Purchaser**
See Consumer, Subsequent purchaser
- Pyramid sale**, 236
- Q-
- Québec Savings Bank Act (R.S.C. 1970, c. B-4)**, [R-1] 111
- R-
- Ready-to-wear reading glasses**, [R-1] 50.1
- Real Estate Brokerage Act (CQLR, c. C-73.2)**, [R-1] 3.5
- Rebate**
 Contract of credit
 Credit charges, 70
 Dependent on further contract, 235
 For cash or negotiable instrument, 234

- Recall of the goods**, 50
- Régie du bâtiment du Québec**, [R-1], 123
- Regulation**
 Coming into force, 351
 Interpretation, 1(n)
 Notice of draft, 351
 Powers of Government, 350
 Remains in force, 357
- Regulation respecting residential restoration assistance (Loginove)**, [R-1] 5
- Regulation respecting the professional qualification of contractors and owner-builders (c. B-1.1, r. 9)**, [R-1] 123
- Repair of automobiles or motorcycles**
See Automobile repairs, Motorcycle repairs
- Repair of household appliances**
 Bill, 185
 Estimate
 Content, 184
 Written, 183
 Guarantee, 186
 Interpretation, 182; [R-1] 79
 Provisions to apply, 187
- Repair service**, 39
- Replacement part**, 39
- Representation**
See Prohibited practice
- Representative**
 Interpretation, 1(o); [L-1] 1
 Itinerant merchant, [R-1] 106
 Number, [R-1] 103, 105
 Offence, 282
 Permit, [L-1] 7
 Prohibited practice, 240
 Signature, 31
 Stipulations prohibited in a contract, [R-1] 25.5
 Written or verbal statement, 42
See also Manufacturer, Merchant
- Reserve of ownership clause**, [R-1] 44-45
- Resolutive clause**
 Provisions to apply, 14
- Revolving credit account**, 118
- Right of repossession**
 Contract of lease with guaranteed residual value, 150.32
 Instalment sale contract, 138(c), 140, 146
 Long-term contract of lease of goods, 150.13(c), 150.16
- Road vehicle**
 Dealer
 Association of road vehicle dealers
 Surety for its members, 323.1
 Cancellation of permit, 329.1-329.3
 Certificate of mechanical inspection, 260.28
 Contract with other merchants (provisions applicable), 2.1
 Definition, 260.25
 Duties, [R-1] 108.1.1, 108.1.3
 Priority processing, [R-1] 108.1.4
 Information, [R-1] 94.03
 Itinerant merchant's permit (exemption), [R-1] 12(c)
 Notification of change (information), [R-1] 94.04
 Number of the permit (contract of sale or long-term contract of lease), 158(a), 260.27
 Offence, 277(g)
 Offence under the *Highway Safety Code* (connection with the occupation), 327.2, 329.1
 Penal proceedings, 290.2
 Permit exempted, [R-1] 24.4
 Permit holder, 321(e)
 Permit posted in public view, 260.30
 Possession of stolen goods, fraud or theft (guilty of a criminal offence), 327.1
 Refusal to issue a permit, 327.1, 327.2
 Renewal of permit
 Duties, [R-1] 108.1.1
 Information, [R-1] 94.03
 Notification of change (information), [R-1] 94.04
 Sale between dealers and/or recyclers
 Disclosure of seriously defective automobile, 260.27.1
 Sale or long-term leasing at their establishment only, 260.29
 Exemption, [R-1] 24.3

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Security, 323.1, 338.1; [R-1] 108.1.1
Exemption, [R-1] 12(c), 24.4
Form (content), [R-1] 113
Goals, [R-1] 120.2
Group security policy, [R-1] 110
Judgment or agreement, [R-1] 122.1
List of claims from consumers, [R-1] 122.1
Member's certificate, [R-1] 118
More establishments, [R-1] 110
Obligations, [R-1] 122.1
Payment of the fine and costs, [R-1] 122.1
Types, [R-1] 110
Simultaneous issue of a dealer's permit and of a recycler's permit (duties), [R-1] 108.1.3
Sums transferred in trust (exemption), [R-1] 153
Suspension of permit, 329.1-329.3
Trailers or semi-trailers (weight of less than 1,300 kg), [R-1] 24.4
Type of permit, [R-1] 93(e)
Type of road vehicles offered for sale or long-term leasing, [R-1] 94.03
Intermediary between consumers in the sale (obligations), 260.31
Interpretation, 1(o.1)
Mechanical inspection
Certificate, 260.28
Recycler
Association of road vehicle recyclers
Surety for its members, 323.1
Cancellation of permit, 329.1-329.3
Carcass, 260.26
Certificate of mechanical inspection, 260.28
Contract with other merchants (provisions applicable), 2.1
Definition, 260.26
Duties, [R-1] 108.1.2, 108.1.3
Priority processing, [R-1] 108.1.4
Exclusion, [R-1] 24.1, 24.2
Information, [R-1] 94.03
Itinerant merchant's permit (exemption), [R-1] 12(c)
Notification of change (information), [R-1] 94.04
Number of the permit (contract of sale or long-term contract of lease), 260.27
Offence, 277(g)
Offence under the *Highway Safety Code* (connection with the occupation), 327.2, 329.1
Penal proceedings, 290.2
Permit holder, 321(f)
Permit posted in public view, 260.30
Possession of stolen goods, fraud or theft (guilty of a criminal offence), 327.1
Refusal to issue a permit, 327.1, 327.2
Renewal of permit
Duties, [R-1] 108.1.2
Information, [R-1] 94.03
Notification of change (information), [R-1] 94.04
Sale between dealers and/or recyclers
Disclosure of seriously defective automobile, 260.27.1
Sale or long-term leasing at their establishment only, 260.29
Security, 323.1, 338.1; [R-1] 108.1.2
Exemption, [R-1] 12(c), 24.4
Form (content), [R-1] 113
Goals, [R-1] 120.2
Group security policy, [R-1] 110
Judgment or agreement, [R-1] 122.1
List of claims from consumers, [R-1] 122.1
Member's certificate, [R-1] 118
More establishments, [R-1] 110
Obligations, [R-1] 122.1
Payment of the fine and costs, [R-1] 122.1
Types, [R-1] 110
Simultaneous issue of a dealer's permit and of a recycler's permit (duties), [R-1] 108.1.3
Sums transferred in trust (exemption), [R-1] 153
Suspension of permit, 329.1-329.3
Type of permit, [R-1] 93(f)
Road vehicle dealer
See Road vehicle
Road vehicle recycler
See Road vehicle
Roofing
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Rural Electrification Act (1945, c. 48), 5(b)

–S–

Sale by judicial authority, 137

Sale by reference, 236

Sale of goods with a right of redemption

Contract for the loan of money, 115.1

Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6

Sales tax, 224; [R-1] 91.7-91.8; [R-3] Sch. (2)-(4)

Savings and credit union, [R-1] 18(b)

Savings and Credit Unions Act (CQLR, c. C-4.1), [R-1] 18(b), 111

School, 213.14(4)

Seasonal employment

Contract of credit, 88, 150.8

Securities Act (CQLR, c. V-1.1), 6(a)

Security

Amount, [R-1] 104

Application for permit, 323, 323.1; [R-1] 102, 110, 112

Claim, [R-1] 121.2, 122-123

Collection of certain debts, [L-1] 8, 20

Exemption, 266

Form, [R-1] 113

Goals, [R-1] 120-120.2

Group policy, [R-1] 118

Judgment or agreement, [R-1] 121-121.1, 122-123

Not to be invoked, 240

Powers of president, 308; [R-1] 17.1

Types, [R-1] 110-111, 119-120

Use, 338, 338.1

Sequestrator, [L-1] 6(1)

Service contract, 11.2-11.3

Service contract involving sequential performance for childcare

Content of writing, [R-1] 15.0.1

Service contract involving sequential performance for instruction, training or assistance

Accessory contract, 206

Dissolution, 212-213

Provisions not to apply, 214

Applicability, 189

Cancellation of contract, 193; [R-1] 79.6.12

Delay to remit, 196

Liability of consumer, 195

No cost to consumer, 194

Collection of payment, 192; [R-1] 15.1

Content of writing, 190; [R-1] 46-46.1, 50

Contract of service or for lease, 207

Interpretation, 188

Model, [R-1] 79.6.10

Rate to remain constant, 191

Resiliation form, [R-1] 79.6.11

Sale of goods

Consumer's option of dissolution, 210

Content of writing, 208

Delay for dissolution, 209, 213

Delay to return, 211

Provisions not to apply, 214

Risk of loss or deterioration, 211

See also Physical fitness studio

Services

Insufficient quantity, 231

Quality, 221

Signature of a contract, 27-31, 245.1

Société d'entraide économique, [R-1] 18(d)

Société d'habitation du Québec, [R-1] 3.3

Société d'Investissement Jeunesse, [R-1] 3.2

Statement of account

Content, [R-1] 67

Contract for the loan of money, [R-1] 65

Contract involving credit, [R-1] 65

Contract of credit, 94-95

Contract of lease with guaranteed residual value, 150.28

Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 68

Open credit contract, 126; [R-1] 69

Request, [R-1] 66

See also Open credit contract

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Statement of consumer cancellation rights**, 58, Schedule 1
- Stipulation prohibited in a contract**, [R-1] 25.4-25.5
- Student**
Financial assistance, [R-1] 3
- Subscription to a newspaper, periodical or magazine**, [R-1] 6, 31
- Subsequent purchaser**
Contract relating to automobiles and motorcycles
Repair warranty, 152
Recourse, 53-54; [R-1] 25.6
- Sums collected in respect of additional warranties**
Applicability, 260.5
Deposit deemed held in trust, 260.14
Provisional administrator,
 See **Provisional administrator**
Register of consumers, 260.13
Report to president, 306.2
Reserve account, 260.8
 Application of funds, 260.11
 Authorized trust company, 260.9, 260.12
 Inalienability, 260.15
 Investment of funds, 260.11
 Undertaking, 260.9(3), Annexe 11; [R-1] 168.2
Residual value of contracts, 260.14
Separate records, 260.13
Statement of operations, 260.10
Sufficient reserves, 260.7; [R-1] 168.1
- Sums transferred in trust**, 5
Account to be rendered, 258
Accounting items, 258
Applicability, 254-256; [R-1] 4, 146
Application for injunction, 310
Information to president, 257, 306.2
Interest, 259
Liability of directors, 260
One account only, 257
Undertaking by an authorized trust company, Schedule 11
- Superior Court**, 290
- Surety**
Of a consumer, 7
Transfer of ownership of goods, 36
- T-
- Telecommunications Act (S.C. 1993, c. 38)**, [R-1] 8(g)
- Telephone service contact**, [R-1] 6.1(f)
- Temporary representative of an incapable person of full age**, [L-1] 6(1)
- Thermal installation**
Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7
- Threat**
Collection of certain debts, [L-1] 3
- Ticket**
Contract for the resale, 2.2
Definition, 1d.1)
Distance contract relating to a resale ticket, 54.9
 Cancellation, 54.9.1
Price, 236.1
Resale
 Prohibition, 236.4
 Refunding, 236.3
Software enabling the purchase of tickets, 236.2
- Timeshare accommodation rights**
See **Contract relating to timeshare accommodation rights**
- Travel agent**, [R-1] 6.2, 16-17, 79.7
- Travel Agents Act (CQLR, c. A-10)**, [R-1] 6.2, 8(1), 16-17, 79.7
- Trust**
Application, 2.0.1
See also Sums transferred in trust
- Trust account**, [R-1] 146-165
Collection of certain debts, [L-1] 26-31
- Trust and Loan Companies Act (S.C. 1991, ch. 45)**, 103.2
- Trust Companies and Savings Companies Act (CQLR, c. S-29.02)**, 103.2, 260.9; [R-1] 18(c),
- Trustee**, [L-1] 6(1)
- Trustee in bankruptcy**, 214.13(1)-(2),

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- 214.13(4); [L-1] 6(1)
- Tutor**, [L-1] 6(1)
- U-
- University**, 213.14(4)
- Used automobile**
- Contract of sale, [R-1] 71
 - Content of writing, 158
 - Estimate of defects, 162
 - Intermediary, 165
 - Interpretation, 1(c)
 - Label, 155
 - Content, 156, 162
 - Part of contract, 157
 - Sold or leased to an employee, [R-1] 71.1
 - Warranty, 159
 - Classes, 160
 - Limitation, 161
 - Taking effect, 163
- Used automobile merchants**, [R-3] 1
- Advertisement, Sch. (1), (6), (7), (9)
 - Photograph or video, Sch. (10)
 - Taxes included, Sch. (2)-(4)
 - Auction, Sch. (8)
 - Costs of investigations and inspections, Sch. (16)
 - Documents, Sch. (13)
 - Identification number, Sch. (14)
 - Inspection of the vehicle, Sch. (12), (17)
 - Number of kilometers, Sch. (5)
 - Rebuilt automobile, Sch. (15)
 - Road test, Sch. (11), (17), (18)
- Used motorcycle**
- Contract of sale, [R-1] 71
 - Intermediary, 165
 - Interpretation, 1(c)
 - Provisions to apply, 164; [R-1] 72
 - Warranty, 164; [R-1] 72
 - Classes, 164
- V-
- Variable credit**
See Open credit contract
- Vending machine**, [R-1] 6.1(d)
- Voluntary undertaking**, [R-2]
- Accurate pricing policy, [R-2] 1-3
 - Costs of investigation, [R-2] 4
 - Interpretation, [R-2] 5
 - Offence, [R-2] 7
 - Powers of president, 314-315.1, 325(e), 329(e)
 - Pricing error of a good, [R-2] 6
 - Provisions taking effect, [R-2] 8
- W-
- Warranty**
- Applicability, 34
 - By manufacturer, 47
 - By third person, 51
 - Charges demanded, 48
 - Conformity of goods and services
 - To the description made in the contract, 40
 - To the statement or advertisement made by the merchant or manufacturer, 41
 - Content, 45
 - Duration, 46, 50
 - Exclusions prohibited, 44
 - Extension, 50
 - Goods must be
 - Durable, 38
 - Fit for normal purpose, 37
 - Goods requiring maintenance, 39
 - Merchant or manufacturer bound, 42-43
 - More advantageous, 35
 - Previous owners or lessees of the goods, 52.1
 - Real cost of transportation or shipping, 49
 - Recourse by consumer, 53-54; [R-1] 25.6
 - Refusal to perform, 226
 - Repairs of automobiles and motorcycles, 151
 - Stipulations prohibited in a contract, [R-1] 25.4
 - Used automobile, 159
 - Used motorcycles, 164; [R-1] 72
 - Transfer of ownership of goods, 36
 - See also Contract of additional warranty, Conventional warranty, Legal warranty*

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Window

- Sale, installation or repair
 - Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7

Written contract

- Form of writings, [R-1] 26
- Printed, [R-1] 28
- Typewritten, [R-1] 27
- See also* **Contract** (at specific entry),
Contract for goods and services
(requiring a writing)

Written mandate

- Collection of certain debts, [L-1] 32

Written notice

- Contract for goods and services
 - Amended by the merchant, 11.2
- Contract involving sequential performance for a service provided at distance
 - Expiry date, 214.4
 - Use of security deposit, 214.10
- Contract of credit, 80
 - Billing error, 95-97

Conventional warranty, 47

Credit card

- Cancellation, 121
- Loss, theft or fraudulent use, 123

Distance contract

- Cancellation, 54.11

Forfeiture of benefit of the term, 105;
[R-1] 69.7

Indeterminate-term service contract
involving sequential performance
Cancelled unilaterally, 11.3

Instalment sale

- Consumer in default, 139

Language, 268

Long-term contract of lease of goods

- Consumer in default, 150.14

Of repossession, Schedules 6 and 7.2

Of right of preemption, Schedule 7.4

Open credit contract

- Amendment, 129; [R-1] 64.1

Refusal, cancellation or suspension of a
permit, 334

See also **Notice**