

INDEX

Note explicative

Les références, sans autre indication, renvoient aux numéros d'articles de la *Loi sur la protection du consommateur*.

Les autres lois et règlements sont identifiés par les références suivantes :

[L-1] *Loi sur le recouvrement de certaines créances*

[R-1] *Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur*

[R-2] *Engagement volontaire*

[R-3] *Décret concernant l'application de règles de conduite aux commerçants d'automobiles d'occasion*

Illustration :

Carte de crédit – émetteur

Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16; [R-1] 6.2

–A–

Acheteur

Voir **Consommateur**

Acompte

Définition, 150.24(2)

Voir aussi **Contrat de louage à valeur résiduelle garantie**

Acquéreur subséquent

Recours contre le fabricant, 53(4), 54(2)

Voir aussi **Action collective, Recours, Recours civil**

Acte notarié

Élection de domicile

Opposabilité au consommateur, 22.1

Loi sur la protection du consommateur

Chapitre non applicable, 23(2)

Voir aussi **Loi sur la protection du consommateur**

Action collective

Stipulation interdite, 11.1

Voir aussi **Recours, Recours civil**

Administrateur d'une personne morale

Recouvrement de créance

Compte en fidéicomis

Responsabilité, [L-1] 30

Dispositions non applicables, [L-1]

6(2)

Réputé partie à l'infraction, [L-1] 56

Voir aussi **Personne morale**

Administrateur provisoire

Consommateur

Subrogation, 260.23

Dépositaire de fonds

Retrait (autorisation), 260.22

Frais et honoraires, 260.23

Immunité, 260.20(2)

Nomination

Conditions, 260.16

Décision écrite, 260.19

Observations de la personne concernée, 260.17

Pouvoirs, 260.20

Remise de documents (obligation), 260.21

Voir aussi **Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire**

Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire

Administrateur provisoire, 260.16, 260.17, 260.19-260.22

Application, 360.5

Compte de réserve

- Comptabilité, 260.13
Engagement de la société de fiducie, 260.9(3), Annexe 11
Fonds excédentaires, [R-1] 172
Fonds insuffisants, [R-1] 171
Incessibilité, 260.15
Insaisissabilité, 260.15
Intérêts accumulés, [R-1] 173
Obligation de demeurer ouvert, 260.9
Placements, 260.11(2); [R-1] 175
Portion des sommes reçues, 260.8
Retrait (conditions), [R-1] 173.1
Utilisation, 260.11, 260.12
État des opérations (transmission), 260.10
Frais, 260.24; [R-1] 176-178
Quantum, 260.24(2)
Maintien de réserves (obligation), 260.7; [R-1] 168.1
Compte de réserve, 260.8, 260.9
Réserves additionnelles, [R-1] 168.1
Présomption, 260.14(1)
Registre des consommateurs
Contenu, 260.13(2)
Valeur résiduelle
Calcul, 260.14(2)
Voir aussi **Administrateur provisoire, Contrat de garantie supplémentaire**
- Adresse**
Commerçant itinérant, 57
Consommateur, 54.2, 54.4b), 54.6a), 127(2); [R-1] 6.5
Interprétation, 1a)
Voir aussi **Commerçant itinérant, Consommateur**
- Agent de recouvrement**
Acte criminel, [L-1] 12(2)
Définition, [L-1] 1
Dispositions applicables, [L-1] 5
Permis, [L-1] 7
- Agent de voyage**
Compte en fidéicomis, [R-1] 6.2
Contrat, [R-1], 16.1, 79.7
Voir aussi **Loi sur les agents de voyages**
- Appareil domestique**
Interprétation, 182a)
Voir aussi **Réparation d'appareils domestiques**
- Arbitrage**
Stipulation interdite au contrat, 11.1
Voir aussi **Contrat**
- Association de commerçants de véhicules routiers**
Voir **Véhicule routier**
- Association de recycleurs de véhicules routiers**
Voir **Véhicule routier**
- Association des courtiers et agents immobiliers du Québec**
Voir **Loi sur le courtage immobilier**
- Assurance**
Voir **Contrat d'assurance, Contrat de crédit, Loi sur les institutions de dépôts et la protection des dépôts, Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers, Loi sur les assureurs**
- Automobile**
Droit de rétention
Automobile ou motocyclette (conditions), 179
Interprétation, 1b)
Réparation, 167-181, 182c); [R-1] 73
Voir aussi **Automobile d'occasion, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Véhicule routier**
- Automobile d'occasion**
Commerçant (obligations), [R-3]
Interprétation, 1c)
Voir aussi **Automobile, Commerçant d'automobiles d'occasion, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion**
- Avis**
Recouvrement de créance, [L-1] 34
Titulaire de permis
Changement, [L-1] 24
- Avocat, [L-1] 6(1)**
- B-
- Banque, [R-1] 18a); [L-1] 6(3)**

Bénéfice du terme

Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**

Bien

Bien nécessaire à l'exercice du métier, de l'art ou de la profession
Exclusion, 88

Contrat assorti d'un crédit
Perte et détérioration (endossement), 78

Contrat conclu par un commerçant itinérant
Perte ou détérioration (endossement), 64
Restitution du bien (impossibilité), 63(2)

Contrat de crédit variable
Perte et détérioration (endossement), 78

Contrat de louage à long terme
Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17

Reprise forcée (effet), 150.15

Contrat de prêt d'argent
Perte et détérioration (endossement), 78

Description
Conformité, 40

Durée, 38

Interprétation, 1d)

Message publicitaire
Conformité, 41

Garantie mentionnée, 43

Travail d'entretien, 39

Usage, 37

Vente à tempérament
Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
Reprise forcée (effet), 141, 146(4)

Voir aussi **Commerçant, Commerçant itinérant, Contrat conclu par un commerçant itinérant, Contrat de louage à long terme, Garantie, Recours, Vente à tempérament**

Bien immeuble

Voir **Immeuble**

Billet de loterie

Contrat de vente
Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)

Voir aussi **Contrat de vente**

Billet de spectacle

Contrat conclu à distance
Résolution, 54.9b), 54.9.1

Contrat de revente, 2.2

Définition, 1d.1)

Logiciel d'achat, 236.2

Prix, 236.1

Revente

Interdiction, 236.4

Remboursement, 236.3

Bureau général de dépôts pour le Québec, [R-1] 119, 121.2

—C—

Capital net

Définition, 68

Frais exclus, 68(2)

Voir aussi **Contrat de crédit, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Carte de crédit – émetteur

Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16;
[R-1] 6.2

Voir aussi **Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Carte prépayée

Voir **Contrat de vente d'une carte prépayée**

Cautionnement

Caution

Avis, [R-1] 121

Obligations, [R-1] 121.1, 122, 122.1, 144, 164

Cautionnement fourni par le demandeur,
[R-1] 112(2)

Certificat de membre, [R-1] 118

Commerçant (obligation), [R-1] 123

Commerçant itinérant titulaire d'une licence de la Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123

Documents gardés par le président,
[R-1] 119

Émission, [R-1] 111

Modes, [R-1] 110

Objectifs, [R-1] 120, 120.2

- Permis
 Commerçant itinérant, [R-1] 104, 105
 Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 108.1
 Décès du titulaire (transfert), [R-1] 125
 Échelle, [R-1] 104
 Moment du versement, [R-1] 102
 Recouvrement de créance, [L-1] 8, 20
 Studio de santé, [R-1] 108
 Véhicule routier (commerçant et recycleur), 323.1, 350.1
 Police collective de garantie, [R-1] 118
 Police individuelle de garantie, [R-1] 113
 Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113
 Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 146
 Calcul, [R-1] 147, 148, 150, 151
 Caution (obligation), [R-1] 164
 Cautionnement additionnel (dispense), [R-1] 152
 Commerçant
 Obligation, [R-1] 165
 Commerçant itinérant, [R-1] 149, 154
 Dispositions applicables, [R-1] 156, 161
 Durée du cautionnement, [R-1] 163
 Nouvelle dénomination, [R-1] 151.1
 Nouvelle entité légale, [R-1] 151.1
 Objectifs, [R-1] 162
 Police collective de garantie, [R-1] 155
 Président (obligation), [R-1] 164
 Véhicule routier (commerçant et recycleur), [R-1] 153
 Tiers, [R-1] 112(1)
Voir aussi **Commerçant, Contrat conclu à distance – cautionnement, Droits, Permis, Président de l'Office de la protection du consommateur, Véhicule routier**
- Cessionnaire d'une créance**
 Droits, 103
 Responsabilités, 103
- Clause de déchéance du bénéfice du terme**
 Avis, 105, 150.13
 Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 2
 En matière de location à long terme, 150.14(1), Annexe 7.1
- État de compte, 105
 Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 42
 Contrat autre qu'un contrat de crédit, [R-1] 43, 45
 Contrat de crédit variable, [R-1] 37
 Contrat de prêt d'argent
 Mention obligatoire, [R-1] 34, 35
 Contrat de vente à tempérament, [R-1] 41
 Description, 104
 État de compte
 Informations à fournir, [R-1] 68, 69.7
Loi sur la protection du consommateur, Dispositions applicables, 14
 Prise d'effet (délai), 106
 Remise du bien (effet), 110
Voir aussi **Modalités de paiement**
- Clause de réserve de propriété**
 Contrat autre qu'un contrat de crédit
 Mention obligatoire, [R-1] 44, 45
Voir aussi **Vente à tempérament**
- Clause résolutoire**
Loi sur la protection du consommateur, Dispositions applicables, 14
Voir aussi **Loi sur la protection du consommateur, Résolution**
- Code civil du Québec (L.Q. 1991, c. 64)**, 6.1, 11.3-11.4, 179, 263; [R-1] 24.1a), 25.9, 113h); [L-1] 5
- Code criminel (L.R.C. (1985), ch. C-46)**, [L-1] 12(3)
- Code de la sécurité routière (RLRQ, c. C-24.2)**, 1o.1), 156h), 260.27, 260.28, 327.2, 329.1; [R-1] 24.1b), c), 94.03b)(i)
- Code de procédure pénale (RLRQ, c. C-25.1)**, 290.2
- Code des professions (RLRQ, c. C-26)**, 188i); [R-1] 91.1b)
- Commerçant**
 Cession de créance
 Droit du cessionnaire, 103
 Clause de déchéance du bénéfice du terme
 Avis, 105
 Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 2
 Déclaration écrite ou verbale

De son représentant, [R-1] 25.5
 Effet, 42
 Élection de domicile
 Opposabilité au consommateur, 22.1
 Erreur de facturation
 Avis, 96
 Perte du droit de réclamer, 97
 Garantie
 Commerçant agréé, 47
 Exécution, 48-50
 Garantie conditionnelle à l'usage
 (condition), 52
 Mention (effet), 43
 Interprétation, 167a), 182b)
 Message publicitaire
 Conformité du bien ou du service, 1
 Obligations
 Contrat à exécution successive, 16(2)
 Droit appartenant à un tiers, 36
 Livraison du bien, 16(1)
 Prestation du service, 16(1)
 Paiement (perception)
 Délai, 60
 Permis (délivrance), [R-1] 94-94.04
 Perte ou détérioration du bien
 Endossement des risques, 78, 133,
 150.10, 211(3)
 Rapport financier
 Compte de réserve, [R-1] 171, 172
 Contenu, [R-1] 170
 Délai, [R-1] 169
 Recours
 Contrat de louage à long terme,
 150.13
 Moyen de défense interdit, 53(3)
 Vente à tempérament, 138, 145
 Recouvrement de créance, [L-1] 6(4)
 Supplément de garantie, 35
 Vente à tempérament
 Consommateur en défaut, 138
 Reprise de possession
 Avis, 139, Annexe 6
 Condition, 142
 Délai, 140(2)
Voir aussi **Bien, Commerçant
 d'automobiles d'occasion,
 Commerçant itinérant,
 Consommateur, Contrat,
 Contrat conclu par un commerçant
 itinérant, Fabricant, Garantie,
 Pratique interdite, Recours,
 Service, Véhicule routier**

Commerçant d'automobiles d'occasion
 Obligations, [R-3]
 Annonce, [R-3] 1-2
 Automobile reconstruite, [R-3] 15
 Documents remis au consommateur,
 [R-3] 13
 Encan, [R-3] 8
 Essai routier, [R-3] 11
 Exemption, [R-3] 17-18
 Expressions interdites, [R-3] 6-7
 Frais des enquêtes et inspections,
 [R-3] 16
 Inspection, [R-3] 12
 Kilométrage, [R-3] 5
 Numéro d'identification des
 automobiles, [R-3] 14
 Photo ou vidéo, [R-3] 10
 Prix de vente, [R-3] 3-4
 Publicité, [R-3] 9
Voir aussi **Automobile, Automobile
 d'occasion, Commerçant, Contrat
 de vente ou de louage à long terme
 d'automobiles d'occasion et de
 motocyclettes d'occasion**

Commerçant de véhicules routiers
Voir **Véhicule routier**

Commerçant itinérant
 Adresse, 57
 Définition, 55
 Permis, [R-1] 93a)
 Demande de permis de commerçant
 itinérant, [R-1] 94.01
 Demande pour un ensemble de
 commerçants, 324; [R-1] 103
 Droits et cautionnement (échelle),
 [R-1] 104
 Obligation, 321a)
 Représentants (liste), [R-1] 106
 Perte ou détérioration du bien
 Endossement des risques, 64
 Sollicitation, 57
 Sommes transférées en fiducie
 (exemption), [R-1] 149, 154
 Titulaire d'une licence de la Régie du
 bâtiments du Québec, [R-1] 123
Voir aussi **Commerçant, Contrat
 conclu par un commerçant
 itinérant**

Compte en fidéicommiss, [R-1] 146-165
 Recouvrement de créance, [L-1] 26-31

Compte en fiducie <i>Voir</i> Sommes transférées en fiducie	Modification unilatérale interdite, 11.2
Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec, 188g.1)	Rédaction Exigences, 25 Langue, 26 Signature, 27-29 Effet, 31
Consolidation de dettes (contrat) <i>Voir</i> Contrat de consolidation de dettes	Stipulations interdites, 11.1-11.2; [R-1] 25.4-25.9
Consommateur Adresse, 127(2) Caution, 7 Clause externe, [R-1] 25.9 Consentement Critères, 9 Droit d'estimer en justice, 11.1; [R-1] 25.8 Élection de domicile Opposabilité (condition), 22.1 Erreur de facturation Avis au commerçant (contenu), 95 Interprétation, 1e) Obligations (exécution) Moment, 33 Offre, promesse ou entente avant contrat Engagement du consommateur (condition), 24 Recours Défaut d'indications nécessaires à la protection contre un risque ou un danger, 53(2) Durée d'un bien, 54(1) Stipulations interdites, [R-1] 25.6 Travail d'entretien d'un bien, 54(1) Usage d'un bien, 54(1) Vice caché, 53(1) Registre des consommateurs Contenu, 260.13(2) <i>Voir aussi</i> Administrateur provisoire, Commerçant, Contrat, Recours, Tribunal, Vice caché	Transfert de propriété différé Dispositions applicables, 15
Construction (contrat) <i>Voir</i> Contrat de construction	Contrat à exécution successive Commerçant (obligation), 16(2) Modification du contrat, 11.2c) <i>Voir aussi</i> Commerçant, Contrat, Contrat de service à exécution successive
Contrat Arbitrage, 11.1 Contrat autre qu'un contrat de crédit Mention obligatoire, [R-1] 43-45 Entente avant contrat Engagement du consommateur (condition), 24 Machine distributrice Disposition non applicable, [R-1] 6.1d)	Contrat à exécution successive de service fourni à distance Application des dispositions, 214.1 Contenu du contrat, 214.2 ; [R-1] 79.8 Contrat exempté de l'application, [R-1] 79.7 Dépôt de garantie, 214.9 Restitution au consommateur, 214.11 ; [R-1] 79.12 Utilisation par le commerçant, 214.10 Durée supérieure à 60 jours, 214.3 Écrit, 214.2 Expiration Avis au consommateur, 214.4 Reconduction à l'échéance Pour une durée indéterminée, 214.3 Stipulation interdite, 214.3 Réparation du bien Réclamation interdite, 214.5 Résiliation par le commerçant, 214.9 Résiliation par le consommateur, 214.6(1) ; [R-1] 25.7 Contrat à durée déterminée, 214.7 ; [R-1] 79.10 Contrat à durée indéterminée, 214.8 ; [R-1] 79.11 Indemnité, 214.6 al. 2, 214.7-214.8 ; [R-1] 79.9
	Contrat assorti d'un crédit Application, 131 Automobile neuve Exemption, [R-1] 70 Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 42

- Contenu
 - Contrat assorti d'un crédit, 150, Annexe 7
 - Mention obligatoire, [R-1] 38-42
- Écrit (exigence), 80
- Exemptions, 100.1; [R-1] 61.1
- Non-résolution (cause), 79
- Perte et détérioration du bien
 - Endossement des risques, 78
- Résolution
 - Date, 76
 - Délai, 73
 - Faculté, 75
- Restitution
 - Délai, 77
 - Frais, 77
- Vente à tempérament, 131-149
 - Contrat de vente à tempérament, 134, Annexe 5
 - Mention obligatoire, [R-1] 40, 41
- Voir aussi* **Capital net, Contrat, Contrat conclu par un commerçant itinérant, Contrat de crédit, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit, Vente à tempérament**
- Contrat conclu à distance**
 - Acceptation ou refus de la proposition, 54.5
 - Billets de spectacle
 - Résolution, 54.9b), 54.9.1
 - Conclu à l'adresse du consommateur, 54.2
 - Contenu, 54.6
 - Contrat relatif à des services de transport, d'hébergement ou de restauration
 - Résolution, 54.9b)
 - Correction des erreurs, 54.5
 - Définition, 54.1(1)
 - Disposition non applicable, [R-1] 6.4-6.5
 - Écrit, 54.6
 - Exemplaire transmis au consommateur, 54.7-54.8
 - Non-exécution de l'obligation par le commerçant
 - Résolution du contrat, 54.9a)
 - Offre du commerçant, 54.1(2)
 - Paiement partiel ou total, 54.3
 - Présomption d'exécution, 54.10
 - Renseignements divulgués au consommateur, 54.4; [R-1] 6.5
 - Résolution, 54.8-54.9.1
 - Avis, 54.11
 - Contrat de crédit, 54.12(3)
 - De plein droit, 54.12(1)
 - Délai, 54.8
 - Effet, 54.12(2)
 - Remboursement au consommateur, 54.13(1), 54.14
 - Restitution au commerçant, 54.13(2)
 - Frais, 54.13(3)
 - Rétrofacturation, 54.3, 54.14-54.16; [R-1] 6.2
- Voir aussi* **Contrat, Contrat conclu à distance – cautionnement, Droits, Publicité**
- Contrat conclu à distance – cautionnement**
 - Caution
 - Obligation, [R-1] 144
 - Dispositions applicables, [R-1] 136, 141
 - Durée, [R-1] 142
 - Fourni par le demandeur, [R-1] 140
 - Engagement du commerçant, [R-1] 140
 - Montant, [R-1] 133
 - Objectifs, [R-1] 143
 - Obligation, [R-1] 145
 - Police collective de garantie, [R-1] 138
 - Cautionnement par police collective de garantie, [R-1] 138
 - Police individuelle de garantie, [R-1] 137
 - Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 137
 - Président, [R-1] 144
 - Tiers, [R-1] 139
 - Engagement du tiers, [R-1] 139
 - Valeur annuelle
 - Calcul, [R-1] 134, 135
- Voir aussi* **Cautionnement, Contrat**
- Contrat conclu par un commerçant itinérant**
 - Adresse de sollicitation, 57
 - Contenu, 58(1); [R-1] 31
 - Contrat assorti d'un crédit
 - Mention obligatoire, [R-1] 38
 - Contrat de louage, 56
 - Contrat de louage à valeur résiduelle
 - garantie
 - Mention obligatoire, [R-1] 45.3
 - Contrat de service, 56
 - Contrat de service à exécution successive
 - Mention obligatoire, [R-1] 46, 46.1, 48.1

- Contrat de vente, 56
- Double, 58(2)
- Exclusion, 5.1, 7, 57
- Forme, 58(1); **[R-1]** 31
- Non-résolution (cause), 65
- Perte ou détérioration du bien
 - Endossement des risques, 64
 - Force majeure, 64
- Résolution
 - Contrat de crédit, 62(2)
 - Date, 62
 - Délai, 59, 63
 - Énoncé des droits de résolution du consommateur, 58(2), 59, Annexe 1; **[R-1]** 28.1
 - Procédure, 61
- Restitution
 - Délai, 63(1)
 - Frais, 63(4)
 - Restitution du bien (impossibilité), 63(2)
- Sommes transférées en fiducie
 - Principe, 255
- Voir aussi* **Commerçant, Commerçant itinérant, Contrat, Contrat assorti d'un crédit**
- Contrat d'achat préalable de sépulture**
 - Voir* **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
- Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
 - Disposition non applicable, 5.1; **[R-1]** 6.1a)
- Contrat d'assurance**
 - Contrat de crédit
 - Souscription à une police d'assurances, 111-114
 - Loi sur la protection du consommateur*
 - Titres non applicables, 5
 - Voir aussi* **Contrat, Contrat de crédit, Loi sur l'assurance-dépôts, Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers**
- Contrat d'entreprise**
 - Résiliation
 - Stipulation interdite, 11.4
- Contrat de consolidation de dettes**
 - Mentions, 99
- Voir aussi* **Contrat**
- Contrat de construction**
 - Loi sur la protection du consommateur*
 - Non-applicabilité, 6b)
 - Voir aussi* **Contrat, Immeuble**
- Contrat de crédit**
 - Assurances (souscription)
 - Condition à la formation du contrat, 112
 - Contrat d'assurance collective, 113
 - Délai, 114
 - Mention obligatoire, **[R-1]** 32
 - Souscription facultative, 111
 - Contrat conclu à distance
 - Résolution, 54.12(3)
 - Contrats visés, 66
 - Déchéance du bénéfice du terme, 104-110
 - Disposition non applicable, **[R-1]** 6.3
 - Dossier de crédit
 - Droits payables, **[R-1]** 128
 - Écrit (exigence), 80
 - Effet de commerce
 - Cession, 102
 - État de compte
 - Contenu, 94
 - Loi sur la protection du consommateur*
 - Disposition non applicable, 13
 - Dispositions applicables, 14, 15
 - Modification
 - Nouveau contrat, 98
 - Exemption, 100
 - Nullité du contrat, 271(2)
 - Paiement avant échéance, 93(1)
 - Paiement différé, 84, 85, 87, 88
 - Date du premier paiement, 85
 - Président
 - Communication de renseignements, 313
 - Quittance, 101
 - Solde dû, 93(2)
 - Taux de crédit (mention), 81
 - Voir aussi* **Capital net, Clause de déchéance du bénéfice du terme, Contrat, Contrat assorti d'un crédit, Contrat d'assurance, Contrat de crédit total, Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**

Contrat de crédit total
 Interprétation, 67a)
Voir aussi **Contrat, Contrat de crédit**

Contrat de crédit variable, 66b)
 Carte de crédit (émission)
 Annulation, 121(2)
 Carte portant le même numéro, 122
 Mention obligatoire, [R-1] 35
 Perte ou vol (responsabilité), 123, 124
 Remplacement, 121
 Renouvellement, 121
 Sollicitation, 120
 Clause de déchéance du bénéfice du terme
 Mention obligatoire, [R-1] 37
 Clause de transfert de propriété différé, 130
 Contenu
 Contrat de crédit variable, 125, Annexe 4
 Mention obligatoire, [R-1] 35-37
 Définition, 118
 Écrit (exigence), 80
 État de compte
 Contenu, 126(2)
 Copie de pièces justificatives, 126(3)
 Délai, 126(1)
 Établissement d'enseignement, 245.3
 Frais de crédit, 119, 127; [R-1] 59, 61
Loi sur la protection du consommateur
 Disposition non applicable, 29
 Modification
 Avis, 129(2); [R-1] 64.1
 Disposition non applicable, 11.2
 Inopposabilité, 129(3)
 Modalités, 129(2)
 Objet, 129(1)
 Paiements différés (égalité), 87
 Exclusion, 88
 Perte et détérioration du bien
 Endossement des risques, 78
 Publicité, [R-1] 85
 Signature, 29
 Sommes consenties
 Augmentation, 128
 Taux de crédit (mention), 81; [R-1] 58-60, 64
 Vente à tempérament, 147
Voir aussi **Capital net, Contrat, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de crédit total,**

État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit

Contrat de garantie
Voir **Contrat de garantie supplémentaire**

Contrat de garantie supplémentaire
 Définition, 1e.1)
 États financiers
 Remise au président, [R-1] 174
 Information du consommateur, 228.1; [R-1] 91.11
 Permis
 Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [R-1] 94.02
 Demande de renouvellement, [R-1] 93.3, 94.2
 Droits et cautionnement, [R-1] 108.1, 113
 Cautionnement par police individuelle de garantie, [R-1] 113
 Obligation, 321d)
 Première demande, [R-1] 93.3, 94.1
Voir aussi **Administrateur provisoire, Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, Contrat, Permis**

Contrat de location d'un espace de stationnement
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1e)
Voir aussi **Contrat, Contrat de louage, Loyer**

Contrat de louage
 Commerçant itinérant, 56
 Contrat de location d'un espace de stationnement
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1e)
 Garantie, 34
Voir aussi **Contrat, Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Loyer**

Contrat de louage à long terme
 Application, 150.1
 Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 69.7

Consommateur en défaut, 13 al. 2	location
Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1), Annexe 7.1	Calcul, 150.29
Avis de reprise de possession, Annexe 7.2	Aliénation par le commerçant du bien loué, 150.30
Commerçant (recours), 150.13, 150.16	Consommateur (offre)
Délai pour remédier au défaut, 150.14(2)	Acceptation (délai), 150.30(2)
Reprise de possession (délai), 150.14(2)	Avis de droit de préemption, 150.30(1), Annexe 7.4
D'une automobile, 13 al. 2; [R-1] 71.2	Paieement par un tiers, 150.30(3)
Dispositions applicables, 150.12	Exemption, [R-1] 69.2
Écrit obligatoire	Automobile neuve
Option d'achat, 150.4(1)	Exemption, [R-1] 70
Règles de formation, 150.4(2)	Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 69.7
Valeur résiduelle garantie, 150.4(1)	Description, 150.18
Garantie	Écrit obligatoire, 150.4
Disponibilité, 150.11(2)	État de compte, [R-1] 69.5, 69.6
Principe, 150.11(1)	Dispositions applicables, 150.28
Loyer	Frais de crédit implicite
Moment du paieement, 150.6(1)	Calcul, 150.25, 150.27; [R-1] 69.3
Paieement par anticipation, 150.7(2)	Divulgateion (obligation), 150.25
Utilisation du bien (frais), 150.6(2)	Loyer
Versements (conditions), 150.7(1); [R-1] 69.1	Moment du paieement, 150.6(1)
Mention obligatoire, [R-1] 45.1	Mentions au contrat, 150.20
Option d'achat	Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 155.22, Annexe 7.3
Indications nécessaires, 150.5	Mention obligatoire, [R-1] 45.2-45.4
Période de location	Obligation à tempérament, 150.24(3)
Début, 150.3	Obligation de garantie
Durée, 150.2	Libération, 150.31
Publicité, [R-1] 86.1, 86.2	Obligation nette, 150.24
Remise volontaire (effet), 150.15, 150.17	Définition, 150.24(2)
Reprise forcée (effet), 150.15	Publicité, [R-1] 86.3
Résiliation	Résiliation
Dommages-intérêts, 150.15(2)	Délai, 150.23
Remise du bien, 150.17	Frais et pénalités, 150.23
Risques de perte	Taux de crédit implicite
Endossement des risques, 150.10	Calcul, 150.26, 150.27; [R-1] 69.3
Stipulation interdite, 150.9	Divulgateion, 150.26; [R-1] 69.4
<i>Voir aussi</i> Contrat, Contrat de louage, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Loyer, Véhicule routier	Valeur résiduelle
Contrat de louage à valeur résiduelle garantie	Calcul, 150.19
Acompte, 150.24(2)	Consommateur
Acquisition du bien durant la période de	Obligation de garantie (limite), 150.21
	Définition, 150.18(2)
	Mention au contrat, 150.20
	Sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, 260.14(2)
	<i>Voir aussi</i> Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, Contrat, Contrat de louage, Contrat de louage à long terme, Loyer

Contrat de prêt d'argent

Clause de déchéance du bénéfice du terme
Mention obligatoire, [R-1] 34, 34
Contenu
Contrat de prêt d'argent, 115,
Annexe 3; [R-1] 33
Mention obligatoire, [R-1] 33
Écrit (exigence), 80
Exemptions, 89, 100.1; [R-1] 61.1
Frais de crédit (perception), 90
Moyens de défense, 116
Non-résolution (cause), 79
Permis
Commerçant sans permis (recours),
322(2)
Droits, [R-1] 107
Obligation, 321b)
Perte et détérioration du bien
Endossement des risques, 78
Publicité, [R-1] 84
Résolution
Date, 76
Délai, 73
Faculté, 74
Restitution
Délai, 77
Frais, 77
Suspension du remboursement
Condition, 117(1)
Frais de crédit, 117(2)
Voir aussi **Capital net, Contrat, État
de compte, Frais de crédit, Taux de
crédit**

Contrat de rente

Loi sur la protection du consommateur
Titres non applicables, 5

Contrat de service

Commerçant itinérant, 56
Garantie, 34
Résiliation
Stipulation interdite, 11.4
Voir aussi **Contrat, Contrat de service
à exécution successive, Contrat
de service de télécommunication,
Contrat de service téléphonique,
Service**

Contrat de service à durée indéterminée
Modification du contrat, 11.2

Contrat de service à exécution successive
À durée déterminée

Résiliation unilatérale par le
commerçant, 11.3 al. 1
À durée indéterminée
Résiliation par le commerçant, 11.3
al. 2
Commerçant
Exclusion, 188
Contrats accessoires
Causes de non-résolution, 212(2), 213
Contenu, 208; [R-1] 48-50
Dispositions applicables, 207
Dispositions non applicables, 214
Écrit obligatoire, 208
Formule de résolution, 207(2),
210(2), Annexe 10
Principe, 206
Résiliation du contrat principal, 212
Résolution, 209, 210, 212(2)
Restitution (obligation), 211
Risque de perte ou de détérioration
(endossement), 211(3)
Contrats principaux
Champ d'application, 189
Contenu, 190; [R-1] 46
Écrit obligatoire, 190
Formule de résiliation, 190(2), 193
Annexe 8
Modalités de paiement, 192(2)
Perception des paiements (moment),
192(1)
Résiliation, 193-196, 212(1)
Taux invariable, 191
Disposition non applicable, [R-1] 6.3
Studio de santé
Champ d'application, 197
Contenu du contrat, 199; [R-1] 47, 49
Formule de résiliation, 199(2),
Annexe 9
Durée, 200
Écrit obligatoire, 199
Modalités de paiement, 201(2)
Perception des paiements, 201(1)
Renouvellement, [R-1] 25.10
Résiliation, 199(2), 202-205
Formule, 199(2), Annexe 9
Voir aussi **Contrat, Contrat de service,
Studio de santé**

**Contrat de service à exécution successive
relatif à un enseignement, un
entraînement ou une assistance, [R-1]**
15.1, 38-39, 46, 46.1, 48, 48.1, 49-50

Contrat de service d'abonnement à des loteries, [R-1] 79.7	Remboursement du solde, 187.5 ; [R-1] 79.5
Contrat de service de télécommunication <i>Loi sur la protection du consommateur</i> Titres non applicables, 5	Remplacement par le commerçant, 187.3 ; [R-1] 79.3
Contrat de service de télésurveillance, [R-1] 79.9	Services de téléphonie mobile Exemption, [R-1] 79.1
Contrat de service ou de louage d'un bien Disposition applicable, 15.1	Somme supplémentaire à payer, [R-1] 79.2
Contrat de service téléphonique Disposition non applicable, [R-1] 6.1f)	Stipulation interdite, 187.3 ; [R-1] 79.3
Contrat de services financiers, [R-1] 79.7	Vérification du solde, 187.2
Contrat de vente Billet de loterie Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)	Contrat de vente de biens Biens susceptibles de déperir rapidement Disposition non applicable, [R-1] 6.1b)
Commerçant itinérant, 56	<i>Voir aussi Bien</i>
D'une automobile, 13 al. 2	Contrat de vente de gaz <i>Loi sur la protection du consommateur</i> Titres non applicables, 5
Garantie, 34	Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion
<i>Voir aussi Contrat, Contrat de vente d'électricité, Contrat de vente d'un billet de loterie, Contrat de vente d'une carte prépayée, Contrat de vente de biens, Contrat de vente de gaz, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice</i>	Contrat de vente Contenu, 158
Contrat de vente d'électricité <i>Loi sur la protection du consommateur</i> Titres non applicables, 5	Étiquette Annexion ou inclusion au contrat, 157
Contrat de vente d'un billet de loterie Disposition non applicable, [R-1] 6.1g)	Contenu, 156
Contrat de vente d'une automobile Dommages ou pénalités, [R-1] 71.2	Défectuosité (mention), 162
Contrat de vente d'une carte prépayée Conditions d'utilisation, 187.2	Obligation d'apposition, 155
Date de péremption, 187.3	Exclusion Automobile neuve, 166
Définition, 187.1	Exemptions (conditions), [R-1] 71, 71.1
Émise par une institution financière, [R-1] 79.6	Garantie, 164(1)
Frais interdits, 187.4	Catégories d'automobiles d'occasion, 160
Exception, [R-1] 79.4	Catégories de motocyclettes d'occasion, 164(3)
Information au consommateur, 187.2	Défectuosité (mention), 162
	Durée, 159, 164(2)
	Limite, 161; [R-1] 72
	Intermédiaire entre le commerçant et le consommateur
	Obligations, 165
	<i>Voir aussi Contrat, Contrat de vente, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes</i>
	Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes Automobile neuve, [R-1] 70
	Droit de rétention (conditions), 179
	Garantie

Acquéreur subséquent (application), 152	Réduction des obligations
Contenu, 153	Critères, 8
Motocyclette (application), 154	Signature, 27-29
Réparation (frais), 151	Effet, 31
Réparation	Stipulation inapplicable au Québec
Affichage des dispositions législatives (obligation), 180; [R-1] 74-77	Mention obligatoire, 19.1
Évaluation écrite, 168-171	Stipulations interdites, 10, 11-11.4, 13, 19
Facture (contenu), 173	<i>Voir aussi</i> Bien, Commerçant, Consommateur, Contrat, Contrat de service, Contrat de vente, Service
Garantie, 176, 177, 181	Coopérative de services financiers, [L-1] 6(3)
Motocyclette (application), 181(1)	Application de la loi, 3
Recours du consommateur, 178	Courtage immobilier
Remise de la pièce remplacée, 175	<i>Voir</i> Loi sur le courtage immobilier
Réparation non prévue (consentement), 172	Couverture
Sous-traitant (obligations), 174	Vente, installation ou réparation
<i>Voir aussi</i> Contrat, Contrat de vente, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Véhicule routier	Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7
Contrat relatif aux biens et services	Créancier
Clause	Mandat de recouvrement de créance, [L-1] 32
Nullité, 19	Crédit (contrat)
Commerçant	<i>Voir</i> Contrat de crédit
Obligations, 16	Curateur public, [L-1] 6(1)
Consommateur	
Consentement, 9	
Entente préalable, 24	
Exécution des obligations (moment), 33	
Inexécution des obligations, 13	
Offre, 24	
Promesse, 24	
Écrit (exigence)	
Application, 32	
Remise au consommateur, 32	
Élection de domicile	
Consommateur (opposabilité), 22.1	
Exclusion, 5	
Formation, 30	
Frais (réclamation), 12	
Garantie, 34-54	
Interprétation, 17, 26	
Modification unilatérale interdite, 11.2	
Nullité	
Critères, 8	
Rédaction	
Exigences, 25	
Langue, 26	

—D—

Déchéance du bénéfice du terme (clause)
Voir **Clause de déchéance du bénéfice du terme**

Définition
Acompte, 150.24(2)
Agent de recouvrement, [L-1] 1
Billet de spectacle, 1d.1)
Capital net, 68
Carte prépayée, 187.1
Commerçant de véhicules routiers, 260.25
Commerçant itinérant, 55
Contrat conclu à distance, 54.1
Contrat de crédit variable, 118
Contrat de garantie supplémentaire, 1e.1)
Obligation à tempérament, 150.24(3)
Obligation nette, 150.24(1)

- Prime, 232(2)
 Recycleur de véhicules routiers, 260.26
 Représentant, [L-1] 1
 Studio de santé, 198
 Taux de crédit, 72(1)
 Valeur résiduelle, 150.18(2)
 Vente à tempérament, 132
Voir aussi **Interprétation**
- Demande**
 Interprétation, [R-1] 92a)
- Demandeur**
 Interprétation, [R-1] 92b)
- Dépositaire**
Voir **Administrateur provisoire**
- Directeur des poursuites criminelles et pénales**, 290
Voir aussi **Peine, Poursuite pénale**
- Document**
Voir **Administrateur provisoire, Cautionnement, Commerçant d'automobiles d'occasion, Permis, Personne morale, Président de l'Office de la protection du consommateur, Preuve, Société**
- Dommmages**
Voir **Dommmages-intérêts, Dommmages-intérêts punitifs**
- Dommmages-intérêts**
 Contrat de louage à long terme
 Minimisation des dommages (obligation), 150.15(3)
 Résiliation, 150.15(2)
 Recours civil, 272
 Recouvrement de créance, [L-1] 49-50
Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Dommmages-intérêts punitifs**
 Recours civil, 272
Voir aussi **Recours, Tribunal**
- Dossier de crédit**
Voir **Contrat de crédit**
- Droit de rétention**
 Automobile ou motocyclette (conditions), 179
Voir aussi **Automobile, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes**
- Droits**
 Dossier de crédit
 Droits payables, [R-1] 128
 Indexation, [R-1] 165.1
 Permis
 Commerçant itinérant, [R-1] 104, 105
 Contrat de garantie supplémentaire, [R-1] 108.1
 Décès du titulaire (transfert), [R-1] 125
 Échelle, [R-1] 104
 Moment du versement, [R-1] 102
 Prêteur d'argent, [R-1] 107
 Studio de santé, [R-1] 108
 Véhicule routier (commerçant et recycleur), [R-1] 108.1.1-108.1.4
 Protection du consommateur, [R-1]
 Sommes transférées en fiducie
 Droits (montant), [R-1] 146(2)
Voir aussi **Cautionnement, Contrat conclu à distance, Permis, Président de l'Office de la protection du consommateur**
- E-
- Électricité (contrat)**
Voir **Contrat de vente d'électricité**
- Enfant**
 Interprétation, [R-1] 87
 Publicité, [R-1] 87-91
Voir aussi **Publicité**
- Entrave**
 Interdiction, 307
- Entente avant contrat**
 Engagement du consommateur (condition), 24
Voir aussi **Contrat**
- Espace de stationnement**
Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement**
- Établissement d'enseignement**
 Proposition de crédit variable, 245.3
- État de compte**
 Clause de déchéance du bénéfice du terme
 Informations à fournir, [R-1] 68, 69.7
 Contenu, 94, [R-1] 67, 68

Contrat de louage à valeur résiduelle
garantie, 150.28; **[R-1]** 69.5, 69.6
Délai, 94; **[R-1]** 65, 66
Erreur de facturation
Contrat de crédit, 95, 96
Exemption
Mention obligatoire, **[R-1]** 69
Forme, 94
Frais, **[R-1]** 65, 66
Voir aussi **Capital net, Contrat assorti
d'un crédit, Contrat de crédit,
Contrat de prêt d'argent, Frais de
crédit, Taux de crédit**

Exactitude des prix, [R-2]
Interprétation, **[R-2]** 5
Voir aussi **Indication des prix, Politique
d'exactitude des prix pour des
commerçants utilisant la technologie
du lecteur optique – Engagement
volontaire, Taux d'exactitude des
prix, Taux d'inexactitude des prix**

Expert en sinistre, [L-1] 6(1)

–F–

Fabricant
Déclaration écrite ou verbale
De son représentant, **[R-1]** 25.5
Effet, 42
Garantie
Commerçant agréé, 47
Exécution, 48-50
Garantie conditionnelle à l'usage
(condition), 52
Mention (effet), 43
Message publicitaire
Conformité du bien ou du service, 41
Recours
Acquéreur subséquent, 53(4), 54(2)
Moyen de défense interdit, 53(3)
Supplément de garantie, 35
Travail d'entretien d'un bien
Disponibilité des pièces de rechange
et du service de réparation, 39
Voir aussi **Garantie, Recours**

Fenêtre
Vente, installation ou réparation
Contrat conclu par un commerçant
itinérant, **[R-1]** 7

Fiduciaire, [L-1] 6(1)

Fiducie

Voir **Sommes transférées en fiducie**

Frais de crédit

Calcul, 83; **[R-1]** 81
Composantes (exclusion), 72(2), 92
Contrat assorti d'un crédit, **[R-1]** 52,
54.1
Contrat de crédit variable, **[R-1]** 57,
59
Contrat de prêt d'argent, **[R-1]** 52,
54.1
Méthode, 91, 92
Composantes, 70
Contrat de crédit variable, 119, 127;
[R-1] 61
Contrat de prêt d'argent, 90, 117(2)
Définition, 69
Exécution retardée, 86
Frais de crédit implicites, 150.25, 150.27;
[R-1] 69.3
Mention (obligation), 71
Paiement différé
Date du premier paiement, 85, 88
Voir aussi **Capital net, Contrat assorti
d'un crédit, Contrat de crédit,
Contrat de prêt d'argent, État de
compte, Frais de crédit, Taux de
crédit**

–G–

Garantie

Bien
Durée, 38
Travail d'entretien, 39
Usage, 37
Contenu, 45
Contrat de louage, 34
Contrat de louage à long terme, 150.11
Contrat de louage à valeur résiduelle
garantie, 150.31
Contrat de service, 34
Contrat de vente, 34
Contrat de vente ou de louage à long
terme d'automobiles d'occasion et de
motocyclettes d'occasion, 159-164
Contrat relatif aux automobiles et aux
motocyclettes, 151-154
Droit appartenant à un tiers, 36

Durée, 46	Gouvernement
Exclusion (interdiction), 44	Ministre, 352
Exécution	Pouvoir de réglementation, 350
Frais de transport ou d'expédition, 49	<i>Voir aussi</i> Gazette officielle du Québec ,
Frais exigibles, 48	Règlement
Tiers, 51	
Mention (effet), 43	Groupe
Police de garantie	Interprétation, [R-1] 92c)
Interprétation, [R-1] 92e)	
Pratique interdite, 226, 227	
Précédents propriétaires ou locataires du bien	-H-
Respect des conditions, 52.1	Huissier, [L-1] 6(1)
Réparation d'appareils domestiques, 186	
Réparation d'automobile ou de motocyclette	-I-
Durée de la garantie, 176, 181(2)	Immeuble
Limite, 177; [R-1] 72	<i>Loi sur la protection du consommateur</i>
Prise d'effet, 176, 181(2)	Application, 6.1
Service, 40, 41	Non-applicabilité, 6b)
Stipulation interdite, [R-1] 25.4	Indication des prix, [R-2]
Supplément de garantie, 35	Exemptions, [R-1] 91.1, 91.3; [R-2] 1-3, 8
Sûreté, 36	Informations à fournir, [R-1] 91.5
Validité, 46	Lecteur optique, [R-1] 91.4; [R-2] 1
Commerçant non agréé par le fabricant (obligation), 47	Obligation, 223
Durée, 50	Pourcentage de la contribution fixée par une association, [R-1] 91.6
Usage du produit (conditions), 52	Exemption, [R-1] 91.7
<i>Voir aussi</i> Bien, Commerçant, Fabricant, Recours, Service	<i>Voir aussi</i> Exactitude des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix
Garantie légale	
Avis obligatoire, [R-1] 91.9-91.13	Inexactitude des prix (taux)
Garantie supplémentaire (contrat)	<i>Voir</i> Taux d'inexactitude des prix
<i>Voir</i> Contrat de garantie supplémentaire	
Gaz	Infraction
<i>Voir</i> Contrat de vente de gaz	Recouvrement de créance, [L-1] 53
Gazette officielle du Québec	Refus du permis, [L-1] 12
Indexation des droits	<i>Voir aussi</i> Peine
Avis, [R-1] 165.1	
Office de la protection du consommateur (siège)	Injonction, 306
Avis de situation, 293(1)	Demande, 310, 316
Règlements, 304(2)	Interlocutoire, 290, 316; [L-1] 63
Règlement	Permanente, 317
Entrée en vigueur, 351(2); [L-1] 52	Recouvrement de créance, [L-1] 63
Préavis, 351(1); [L-1] 52	Compte en fidéicomis, [L-1] 31
<i>Voir aussi</i> Gouvernement, Règlement	Demande pour outrage au tribunal, [L-1] 48

Dispense de fournir caution, [L-1] 47	<i>Loi sur les agents de voyages</i> (RLRQ, c. A-10), [R-1] 8(l), 16-16.1, 17, 79.7 <i>Voir aussi Agent de voyage</i>
Intérêt public	<i>Loi sur l'aide financière aux études</i> (RLRQ, c. A-13.1), [R-1] 3
Recouvrement de créance	<i>Loi sur les arrangements de services funéraires et de sépulture</i> (RLRQ, c. A-23.001), 5.1; [R-1] 6.1a)
Durée du permis, [L-1] 18	<i>Loi sur les associations coopératives de crédit</i> (L.C. 1991, c. 48), 103.2
Refus du permis, [L-1] 11(2)	<i>Loi sur l'assurance-dépôts</i> (RLRQ, c. A-26), 257; [L-1] 27
Interprétation	<i>Loi sur l'assurance-prêts agricoles et forestiers</i> (RLRQ, c. A-29.1), [R-1] 2
Adresse, 1a); [L-1] 24	<i>Loi sur les assureurs</i> (RLRQ, c. A-32.1), 103.2, 321d); [R-1] 8h), 18g), 111
Appareil domestique, 182a)	<i>Loi sur les banques</i> (L.C. 1991, c. 46), 103.2; [R-1] 18a), 111
Automobile, 1b)	<i>Lois sur les banques d'épargne de Québec</i> (S.R.C., 1970, ch. B-4), [R-1] 111
Automobile d'occasion, 1c)	<i>Loi sur le cadre juridique des technologies de l'information</i> (RLRQ, c. C-1.1), 127(2)
Bien, 1d)	<i>Loi sur les caisses d'épargne et de crédit</i> (RLRQ, c. C-4.1), [R-1], 18b), 111
Commerçant, 167a), 182b)	<i>Loi sur les commissions d'enquête</i> (RLRQ, c. C-37), 305
Consommateur, 1e)	<i>Loi sur le Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec</i> (L.Q. 1994, c. 2), 188g.1)
Contrat de crédit total, 67a)	<i>Loi sur les coopératives</i> (RLRQ, c. C-67.2), 3(1)
Demande, [R-1] 92a)	<i>Loi sur les coopératives de services financiers</i> (RLRQ, c. C-67.3), 3(1), 103.2; [R-1] 18b), 111
Demandeur, [R-1] 92b)	<i>Loi sur le courtage immobilier</i> (RLRQ, c. C-73.1), 6.1
Enfant, [R-1] 87	<i>Loi de l'électrification rurale</i> (L.Q. 1945, c. 48), 5b)
Exactitude des prix, [R-2] 5	<i>Loi sur l'enseignement privé</i> (RLRQ, c. E-9.1), 188e)
« Faire de la publicité », 252	
Groupe, [R-1] 92c)	
Loi, [R-1] 1a)	
Membre, [R-1] 92d)	
Période, 67b)	
Période de paiement, [R-1] 51	
Pièces majeures, 260.27	
Police de garantie, [R-1] 92e)	
Règlement, 1n)	
Réparation, 167b), 182b); [R-1] 73	
Représentant, 1o)	
Représentation, 216	
Taux d'exactitude des prix, [R-2] 5	
Taux d'inexactitude des prix, [R-2] 5	
Véhicule routier, 1o.1)	
Versement comptant, 67c)	
<i>Voir aussi Définition</i>	
Isolant thermique	
Vente, installation ou réparation	
Contrat conclu par un commerçant itinérant, [R-1] 7	
-L-	
Langue	
Contrat, 26, 268	
Liquidateur, [L-1] 6(1)	
Loi	
Interprétation, [R-1] 1a)	

LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (INDEX)

- Loi sur la fonction publique (RLRQ, c. F-3.1.1)**, 299
- Loi sur Hydro-Québec (RLRQ, c. H-5)**, 5b)
- Loi sur les instruments dérivés (RLRQ, c. I-14.01)**, 6a)
- Loi sur la justice administrative (RLRQ, c. J-3)**, 333; [L-1] 16
- Loi sur le ministère des Relations internationales (RLRQ, c. M-25.1.1)**, 188f)
- Loi sur la police (RLRQ, c. P-13.1)**, 290.2
- Loi sur la protection de la santé publique (RLRQ, c. P-35)**, [R-1] 12b)
- Loi sur la protection du consommateur (RLRQ, c. P-40.1)**, [R-1] 1a), 29, 43-45; [L-1] 8, 14.1, 67
- Administration des sommes perçues en matière de garantie supplémentaire, 260.5-260.24; [R-1] 168.1-178
 - Engagement de la société de fiducie, Annexe 11
 - Application
 - Caution du consommateur, 7
 - Coopérative, 3(1)
 - Coopérative de services financiers, 3(1)
 - Gouvernement, 4
 - Immeuble, 6.1
 - Ministères, 4
 - Organismes, 4
 - Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
 - Champ d'application, 2
 - Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 34, 37, 41
 - Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 2
 - En matière de location à long terme, Annexe 7.1
 - Contrat assorti d'un crédit, 131; [R-1] 38, 42
 - Autres contrats, 150
 - Avis de reprise de possession, 139, Annexe 6
 - Contrat assorti d'un crédit, 150, Annexe 7
 - Contrat de vente à tempérament, 135, Annexe 5
 - Vente à tempérament, 132-149; [R-1] 40, 41
 - Contrat conclu par un commerçant itinérant
 - Énoncé des droits de résolution du consommateur, 58(2), 59, Annexe 1; [R-1] 28.1
 - Exclusion, 5.1
 - Contrat de crédit variable, 118-126, Annexe 4; [R-1] 35-37
 - Contrat de louage à long terme, 150.1-150.32; [R-1] 45.1
 - Avis de déchéance du bénéfice du terme, Annexe 7.1
 - Avis de droit de préemption, Annexe 7.3
 - Avis de reprise de possession, Annexe 7.2
 - Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.22, Annexe 7.3; [R-1] 45.2-45.4
 - Contrat de prêt d'argent, 115, Annexe 3; [R-1] 33, 34
 - Contrat de service à exécution successive, 188-214; [R-1] 46-50
 - Formule de résiliation, Annexes 8 et 9
 - Formule de résolution, Annexe 10
 - Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, 151-181; [R-1] 70-77.1
 - Contrat relatif aux biens et aux services
 - Commerçant itinérant, 55-65
 - Contrat de crédit, 66-150
 - Dispositions générales, 8-22.1
 - Exclusion, 5
 - Garanties (application), 34
 - Règles de formation des contrats pour lesquels un écrit est exigé, 23-33
 - Date d'entrée en vigueur, 363
 - Définitions, 55, 68, 69, 72(1), 118, 132, 150.18(2), 150.24, 198, 232(2)
 - Dérogation, 261
 - Dispositions ajoutées, 270
 - Dispositions non applicables, 5.1
 - Dispositions pénales, 277-280, 282, 283, 287-290.2
 - Dispositions transitoires et diverses
 - Crédits, 362
 - Ministre responsable, 352
 - Permis continué, 356
 - Poursuites continuées, 358
 - Règlement continué, 357

- Renvoi, 354
 Exclusion, 6
 Interprétation, 1, 67, 167, 182, 216, 252
 Langue de rédaction, 268
 Office de la protection du consommateur
 Constitution et administration, 291-304
 Pouvoirs du président, 305-320
 Permis, 321-338.1; [R-1] 93-101
 Pratiques de commerce, 215-253; [R-1] 80-91.7; [R-2] 6
 Preuve et procédure, 263-270
 Recours, 339-341
 Règlements, 350, 351
 Renonciation à un droit, 262
 Réparation d'appareils domestiques, 182-187; [R-1] 79
 Sommes transférées en fiducie, 254-260; [R-1] 146-165
 Exclusion, 5, 5.1
Voir aussi **Commerçant, Consommateur, Office de la protection du consommateur, Président de l'Office de la protection du consommateur, Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, Tribunal, Tribunal administratif du Québec**
- Loi sur la Régie de l'énergie* (RLRQ, c. R-6.01), 5b)**
- Loi sur le régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics* (RLRQ, c. R-10), 298**
- Loi sur la Société d'habitation du Québec* (RLRQ, c. S-8), [R-1] 3.3**
- Loi sur la Société d'Investissement Jeunesse* (RLRQ, c. S-8.1), [R-1] 3.2**
- Loi sur les sociétés d'assurance* (L.C. 1991, c. 47), 103.2**
- Loi sur les sociétés d'entraide économique* (RLRQ, c. S-25.1), [R-1] 18d)**
- Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* (L.C. 1991, c. 45), 103.2**
- Loi sur les sociétés de fiducie et les sociétés d'épargne* (RLRQ, c. S-29.02), 103.2, 260.9; [R-1] 18c), 111**
- Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile* (RLRQ, c. T-11.2), 156d)**
- Loi sur les valeurs mobilières* (RLRQ, c. V-1.1), 6a)**
- Loi sur les véhicules hors route* (RLRQ, c. V-1.2), [R-1] 94.03c), 108.1.1c)**
- Loi sur les villages nordiques et l'Administration régionale Kativik* (RLRQ, c. V-6.1), 290.2**
- Loterie**
 Voir **Contrat d'abonnement à des loteries**
- Louage**
 Voir **Contrat de location d'un espace de stationnement, Contrat de louage**
- Loyer**
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, 150.6(1)
 Louage à long terme, 150.6(1)
 Utilisation du bien
 Frais, 150.6(2)
 Versements
 Conditions, 150.7(1)
 Exception, 150.8
 Paiement par anticipation, 150.7(2)
 Voir aussi **Contrat de louage**
- M-
- Machine distributrice**
 Contrat
 Disposition non applicable, [R-1] 6.1d)
- Maison mobile**
 Interprétation, [R-1] 1b)
- Mandat**
 Recouvrement de créance, [L-1] 32
- Mandataire d'un majeur inapte, [L-1] 6(1)**
- Membre**
 Interprétation, [R-1] 92d)
- Menace**
 Recouvrement d'une créance, [L-1] 3

Message publicitaire

Voir **Publicité**

Ministre, 352

Voir aussi **Gouvernement**

Ministre du Revenu, [L-1] 6(1)

Modalités de paiement

Demande en modification

Conditions, 107

Éléments considérés par le tribunal,
109

Signification (délai), 18

Période de paiement

Interprétation, [R-1] 51

Voir aussi **Cessionnaire d'une créance,
Clause de déchéance du bénéfice du
terme**

Motocyclette

Voir **Contrat de vente ou de louage
à long terme d'automobiles
d'occasion et de motocyclettes
d'occasion, Contrat relatif aux
automobiles et aux motocyclettes,
Règlement d'application de la Loi
sur la protection du consommateur,
Réparation**

—N—

Notaire, [L-1] 6(1)

—O—

Obligation à tempérament

Définition, 150.24(2)

Frais de crédit implicites, 150.25

Voir aussi **Contrat de louage à valeur
résiduelle garantie**

Obligation nette

Définition, 150.24(2)

Frais de crédit implicites, 150.25

Voir aussi **Contrat de louage à valeur
résiduelle garantie**

Obligation totale

Interprétation, 67a)

Office de la protection du consommateur

Composition

Compétence des membres, 294(2)

Nombre, 294(1)

Constitution, 291

Honoraires, allocations, traitements, 298

Lieu des séances, 293(2)

Mandat

Expiration, 296

Remplacement d'un membre, 297

Objet, 292

Personnel (nomination), 299

Pouvoirs

Réglementation, 304

Président

Fonctions, 301

Fonctions à temps complet, 300

Mandat (durée), 295

Personnel (nomination), 299(2)

Pouvoirs, 305-320

Remplacement, 302

Rapport annuel

Dépôt, 303

Recouvrement de créance

Application de la loi, [L-1] 68

Règlement

Entrée en vigueur, 304(2)

Siège

Avis de situation, 293(1)

Vice-président

Fonctions à temps complet, 300

Mandat (durée), 295

Voir aussi **Loi sur la protection du
consommateur, Président de l'Office
de la protection du consommateur,
Règlement d'application de la Loi
sur la protection du consommateur**

Offre

Voir **Entente avant contrat**

Outrage au tribunal, 267, 316; [L-1] 48

—P—

Paiement

Voir **Modalités de paiement**

Paiement différé

Voir **Contrat de crédit**

Peine, 278(1), 279(1)

Administrateur

Responsabilité, 282

Complicité, 283

Détermination (éléments), 280

Infractions, 277; **[L-1]** 54
 Jugement (diffusion), 288
 Préavis, 288(2)
 Moyen de défense, 287
 Prescription, 290.1
 Rapport, 289
 Récidive, 278(2), 279(2)
Voir aussi **Poursuite pénale, Pratique interdite, Tribunal**

Période

Interprétation, 67b)
Voir aussi **Contrat de louage à long terme**

Période de paiement

Interprétation, **[R-1]** 51
Voir aussi **Modalités de paiement**

Permis

Absence
 Recours du consommateur, 322
 Cautionnement, 323.1, 338, 338.1, 350l.1), 1.2); **[R-1]** 102-123
 Commerçant itinérant, 321a), 324; **[R-1]** 93a), 103, 104, 106
 Demande, 323
 Abandon, **[R-1]** 108.2
 Cautionnement, 323.1, 350l.1), 1.2)
 Contrat de garantie supplémentaire, **[R-1]** 94.1, 94.3
 Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, **[R-1]** 94.02
 Demande de permis de commerçant itinérant, **[R-1]** 94.01
 Documents requis, **[R-1]** 94.4
 Transmission, **[R-1]** 100
 Demandeur
 Droits, **[R-1]** 102, 104, 105, 107-108.1
 Personne morale ou société, 326
 Signature, **[R-1]** 95
 Personne physique
 Signature, **[R-1]** 95
 Recouvrement de créance, **[L-1]** 7-24
 Refus de délivrance
 Conditions, 325, 327-327.2, 332
 Contestation, 339
 Frais, **[R-1]** 108.2
 Motivation, 334
 Observations, 333
 Préavis, 333
 Renouvellement

Contrat de garantie supplémentaire, **[R-1]** 94.2, 94.3
 Frais, **[R-1]** 108.2
 Délai de transmission de la demande, **[R-1]** 94.6
 Documents requis, **[R-1]** 94.5
 Signature, **[R-1]** 101
 Suspension ou annulation
 Conditions, 328, 329-329.3, 332
 Contestation, 339
 Motivation, 334
 Observations, 333
 Préavis, 333
 Titulaire, 321
 Faillite, 336
 Lieu d'établissement, 330
 Obligations, 331
 Transfert, 337
 Avis de décès, **[R-1]** 124
 Cautionnement, **[R-1]** 125(2)
 Décès du titulaire, **[R-1]** 124
 Délivrance, **[R-1]** 127
 Droits, **[R-1]** 125(1)
 Expiration du permis, **[R-1]** 126
 Types, **[R-1]** 93
 Validité
 Durée, 335
 Renouvellement, 335
Voir aussi **Cautionnement, Commerçant itinérant, Contrat de prêt d'argent, Droits, Président de l'Office de la protection du consommateur, Studio de santé, Tribunal administratif du Québec, Véhicule routier**

Personne morale

Administrateur, associé ou employé chargé du recouvrement des créances
 Dispositions non applicables, **[L-1]** 6(2)
 Compte en fidéicomis, **[L-1]** 30
 Permis
 Personne morale ou société, 326
 Signature, **[R-1]** 95
 Recouvrement de créance, **[L-1]** 9, 11(3)
 Personne morale sans fin lucrative, 3(2)
Voir aussi **Permis**

Police de garantie

Interprétation, **[R-1]** 92e)
Voir aussi **Garantie**

Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire (c. P-40.1, r. 0.2), [R-2]

Affichage de la politique

Endroits, [R-2] 2

Forme, [R-2] 2

Calcul d'inexactitude, [R-2] 6

Divulgaration

Endroits, [R-2] 3

Période, [R-2] 3

Frais d'enquête (remboursement), [R-2] 4

Indemnisation, [R-2] 1

Infraction, [R-2] 7

Interprétation, [R-2] 5

Obligations, [R-2] 1

Prise d'effet, [R-2] 8

Voir aussi **Exactitude des prix,**

Indication des prix, Taux

d'exactitude des prix, Taux

d'inexactitude des prix

Porte

Vente, installation ou réparation

Contrat conclu par un commerçant

itinérant, [R-1] 7

Poursuite pénale, 277-280, 282, 283, 287-290.2

Directeur des poursuites criminelles et pénales, 290

Recouvrement de créance, [L-1] 61, 63.1

Voir aussi **Peine, Pratique interdite**

Pratique de commerce

Voir **Pratique interdite**

Pratique interdite

Bien non demandé par le consommateur

Paieement, 230a)

Chèque du gouvernement

Frais pour l'échange ou

l'encaissement, 251

Commission, 217

Divulgaration des conditions et modalités d'obtention, 233

Crédit (offre)

Envoi, 245.1

Fait important

Omission, 228

Fausse représentation

Comportement interdit, 219, 220

Occasion d'affaires, 229

Qualité d'un bien, 221, 222

Qualité d'un commerçant, 238

Taux de droits exigibles, 227.1

Garantie

Fausse représentation, 227

Refus d'exécution, 226

Information, donnée, analyse

Déformation, 239

Motifs ne pouvant être invoqués, 240

Odomètre

Altération, 237; [R-1] 77.1

Présomption, 253

Prix de vente, 224, 225; [R-1] 91.8;

[R-2] 6

Obligation du commerçant, 223

Publicité, 231, 232, 241-250

Rabais

Consommateur payant comptant ou par effet de commerce, 234

Octroi conditionnel, 235

Représentation (critères), 218

Système pyramidal, 236

Vente à paliers multiples, 236

Vente par réaction en chaîne, 236

Vente par référence, 236

Voir aussi **Peine, Poursuite pénale,**

Publicité

Prescription

Recouvrement de créance

Poursuite pénale, [L-1] 63.1

Recours en dommages-intérêts, [L-1] 50

Président de l'Office de la protection du consommateur

Cautionnement, [R-1] 119

Obligations, [R-1] 121, 121.2, 122, 122.1, 144, 164

Entrave, 307

Pouvoirs, 306.1

Communication de renseignements, 313

Contenu de la publicité (communication), 311

Délégation, 319, 320

Document (reproduction), 306.1(2)

Engagement volontaire, 314

Applications, 315.1

Modalités, 315

Exemptions, 308

Injonction, 306, 310, 316

Inspection, 306

Intervention avant jugement, 318

Pouvoir d'enquête, 305 Recouvrement de créance Permis, [R-1] 8, 10-17 Refus de délivrance d'un permis, 325 Véracité de la publicité, 312 <i>Voir aussi</i> Cautionnement, Droits, Office de la protection du consommateur Preuve Document certifié conforme Force probante, 264; [R-1] 46 Preuve testimoniale, 263 Procès-verbal Authenticité, 265 Prime Définition, 232(2) Prix <i>Voir</i> Exactitude des prix, Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix, Taux d'inexactitude des prix Procédure Caution (dispense), 266 Computation des délais, 269 Demande pour outrage au tribunal Lieu de dépôt de la demande, 267 Injonction interlocutoire, 290 <i>Voir aussi</i> Recours, Tribunal Promesse <i>Voir</i> Entente avant contrat Publicité Contrat conclu à distance Contrat de louage à long terme Mentions, [R-1] 86.2 Référence, [R-1] 86.1 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie Mention, [R-1] 86.3 Crédit Contrat de crédit variable, [R-1] 85 Contrat de prêt d'argent, [R-1] 84 Disponibilité, [R-1] 80 Frais (calcul), [R-1] 81 Modalités, [R-1] 82, 83 Interprétation de « faire de la publicité », 252	Pratique interdite Bien ou service de quantité limitée, 231 Chèque du gouvernement (échange), 250 Commerçant Adresse (omission), 243 Identité (omission), 242 Crédit, 244, 246, 247 Détention d'un permis, 241 Exonération, 231(2) Incitation au crédit, 245 Louage à long terme (modalités), 247.1 Personne de moins de 13 ans, 248, 249; [R-1] 91 Présomption, 253 Prime, 232 Publicité destinée aux enfants Exemptions, [R-1] 88-90 Interdictions, [R-1] 91 Sollicitation Commerçant itinérant, 57 -R- Recours Acquéreur subséquent, 53(3), 54(2) Commerçant Contrat de louage à long terme, 150.13, 150.16 Moyen de défense interdit, 53(4) Permis (absence), 322 Vente à tempérament, 138, 146 Consommateur Défaut d'indications nécessaires à la protection contre un risque ou un danger, 53(2) Durée d'un bien, 54(1) Réparation d'une automobile ou d'une motocyclette, 178 Travail d'entretien ou de réparation, 54(1) Usage d'un bien, 54(1) Vice caché, 53(1) Fabricant Moyen de défense interdit, 53(3) Tribunal administratif du Québec, 339-341 <i>Voir aussi</i> Action collective, Fabricant, Garantie, Poursuite pénale, Procédure, Recours civil
--	--

Recours civil

Consommateur
 Moyen de défense, 276
 Nullité du contrat
 Conditions, 271
 Recouvrement de créance, [L-1] 49-50
 Type de recours, 272
Voir aussi **Action collective,**
Dommages-intérêts, Dommages-
intérêts punitifs, Procédure,
Recours, Tribunal

Recours collectif

Voir aussi **Action collective**

Recouvrement de certaines créances,
[L-1]

Application de la loi, [L-1] 68
 Sommes requises, [L-1] 69
 Communication avec autrui, [L-1] 4-4.1
 Dérogation à la loi, [L-1] 45
 Gouvernement lié, [L-1] 66
 Infraction, [L-1] 53
 Administrateur, [L-1] 56
 Complicité, [L-1] 57
 Peine, [L-1] 54
 Injonction, [L-1] 31, 63
 Demande pour outrage au tribunal,
 [L-1] 48
 Dispense de fournir une caution,
 [L-1] 47
 Interdiction, [L-1] 3, 4.1, 34
 Interprétation, [L-1] 1
 Jugement (diffusion), [L-1] 62
 Mandat, [L-1] 32
 Ministre responsable, [L-1] 67
 Permis, [L-1] 7
 Cautionnement, [L-1] 8, 20
 Délivrance, [L-1] 10
 Demande, [L-1] 8
 Par une personne morale, [L-1] 9
 Duplicata, [L-1] 10
 Durée, [L-1] 18
 Refus, [L-1] 11-12, 14-14.1, 17, 36
 Observations, [L-1] 16
 Renouvellement, [L-1] 18
 Suspension ou annulation, [L-1] 13,
 15, 17, 36
 Transfert, [L-1] 19
 Personne liée, [L-1] 35
 Poursuite pénale, [L-1] 61, 63.1
 Preuve, [L-1] 46

Recours civil, [L-1] 49-50
 Réglementation, [L-1] 51-52
 Représentation fausse ou trompeuse,
 [L-1] 2
 Titulaire de permis
 Changement (avis), [L-1] 24
 Compte en fidéicomis, [L-1] 26-31
 Établissement, [L-1] 22
 Identification, [L-1] 4, 33
 Interdiction, [L-1] 34
 Lieu d'affaires, [L-1] 22
 Nom, [L-1] 21
 Tenue de livres, [L-1] 23, 28

Recycleur de véhicules routiers

Voir **Véhicule routier**

Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123

Registre des consommateurs

Contenu, 260.13(2)
Voir aussi **Consommateur**

Règlement

Entrée en vigueur, 351(2)
 Gouvernement (pouvoir)
 Objets de la réglementation, 350
 Interprétation, 1n)
 Projet de règlement
 Préavis, 351(1)
Voir aussi **Gazette officielle du Québec,**
Gouvernement

Règlement sur l'aide à la restauration
résidentielle (c. S-8, r. 1), [R-1] 5

Règlement d'application de la Loi sur la
protection du consommateur (c. P-40.1,
r. 1), [R-1]; [R-2] 1

Appareil domestique, [R-1] 79
 Automobile et motocyclette, [R-1] 70-
 77.1
 Cautionnement et droits, [R-1] 102-113,
 118-165
 Cautionnement par police collective
 de garantie, [R-1] 138
 Cautionnement par police individuelle
 de garantie, [R-1] 113, 137
 Certificat de membre, [R-1] 118
 Engagement du commerçant, [R-1]
 140
 Engagement du tiers, [R-1] 139
 Contrat de crédit
 Contrat assorti d'un crédit, [R-1]
 51-54.1

- Contrat de crédit variable, [R-1] 55, 57-61, 64.1
- Contrat de prêt d'argent, [R-1] 51-54.1
- État de compte, [R-1] 65-69
- Frais de crédit, [R-1] 52, 54.1
- Taux de crédit, [R-1] 53, 54, 61.1-64
- Contrat de crédit variable
 - Avis (délai), [R-1] 64.1
- Contrat de louage à long terme, [R-1] 69.1-69.7
- Dossier de crédit, [R-1] 128
- Écrits
 - Énoncé des droits de résolution du consommateur, Annexe 1; [R-1] 28.1
 - Forme, [R-1] 26
 - Mentions, [R-1] 26(3)
 - Mentions obligatoires, [R-1] 29, 31-50
 - État de compte, [R-1] 65-68
- Exemptions, [R-1] 2-25.3
- Garantie supplémentaire, [R-1] 168-178
 - Application, [R-1] 168
- Indexation des droits, [R-1] 165.1
- Indication des prix, [R-1] 91.1, 91.3-91.7; [R-2] 1, 8
- Interprétation, [R-1] 1, 55, 87, 92
- Norme de présentation
 - Lunettes de lecture prêtes à porter (message), [R-1] 50.1
- Permis, [R-1] 93-127
 - Demande de permis de commerçant de garantie supplémentaire, [R-1] 94.02
 - Demande de permis de commerçant itinérant, [R-1] 94.01
- Publicité
 - Crédit, [R-1] 80-85
 - Location à long terme, [R-1] 86.1-86.3
 - Publicité destinée aux enfants, [R-1] 87-90
- Voir aussi Consommateur, Loi sur la protection du consommateur*
- Règlement sur la qualification professionnelle des entrepreneurs et des constructeurs-propriétaires (c. B-1.1., r. 9), [R-1] 123**
- Rente (contrat)**
 - Voir Contrat de rente*
- Réparation**
 - Automobile et motocyclette, 167-181; [R-1] 73
 - Interprétation, 167b), 182c)
 - Voir aussi Automobile, Automobile d'occasion, Contrat de vente ou de louage à long terme d'automobiles d'occasion et de motocyclettes d'occasion, Contrat relatif aux automobiles et aux motocyclettes, Réparation d'appareils domestiques*
- Réparation d'appareils domestiques, [R-1] 79**
 - Dispositions applicables, 187
 - Évaluation écrite, 183
 - Contenu, 184
 - Évaluation non requise, 183(2)
 - Frais d'évaluation, 183(3)
 - Renonciation, 183(1)
 - Facture
 - Contenu, 185
 - Garantie, 186
 - Voir aussi Appareil domestique*
- Représentant**
 - En assurance, [L-1] 6(1)
 - Interprétation, 1o); [L-1] 1
 - Permis, [L-1] 7
- Représentant temporaire d'un majeur inapte, [L-1] 6(1)**
- Représentation**
 - Interprétation, 216; [L-1] 2
- Représentation fausse ou trompeuse**
 - Recouvrement d'une créance, [L-1] 2
- Reprise de possession**
 - Contrat de louage à long terme
 - Avis de déchéance du bénéfice du terme, 150.14(1), Annexe 7.1
 - Avis de reprise de possession, Annexe 7.2
 - Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
 - Permission du tribunal (condition), 150.32
 - Vente à tempérament
 - Avis de reprise de possession, 139, Annexe 6
 - Choix du commerçant, 138c)

- Délai de reprise de possession, 140(2)
 Permission du tribunal (condition), 142
Voir aussi **Bien, Contrat de louage à long terme, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, Vente à tempérament**
- Réserve de propriété (clause)**
Voir **Clause de réserve de propriété**
- Résiliation**
 Contrat de louage à long terme
 Dommages-intérêts, 150.15(2)
 Remise du bien, 150.17
 Contrat de louage à valeur résiduelle garantie
 Délai, 150.23
 Frais et pénalités, 150.23
 Contrat de service à exécution successive
 Formule de résiliation, 190(2), 193, 199(2), 204, Annexes 8 et 9
 Frais et pénalités, 194, 195, 202
 Période de résiliation, 193, 202, 203
 Restitution, 196, 205
- Résolution**
 Clause résolutoire
 Loi sur la protection du consommateur
 Dispositions applicables, 14
 Contrat assorti d'un crédit
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 75
 Contrat conclu à distance, 54.8-54.9
 Contrat conclu par un commerçant itinérant
 Contrat de crédit, 62(2)
 Date, 62
 Délai, 59, 63
 Énoncé des droits de résolution du consommateur, 58(2), 59, Annexe 1; **[R-1]** 28.1
 Non-résolution (cause), 65
 Procédure, 61
 Contrat d'achat préalable de sépulture,
 Voir sous **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
 Contrat de prêt d'argent
 Date, 76
 Délai, 73
 Faculté, 74
- Contrat de service à exécution successive (contrat accessoire)
 Cause de non-résolution, 212(2), 213
 Date, 210(2)
 Délai, 209, 212
 Faculté, 210(1)
 Formule de résolution, 208(2), Annexe 10
 Résiliation du contrat principal, 212(1)
 Restitution, 211
- Rétention (droit)**
Voir **Droit de rétention**
- Rétrofacturation**, 54.3, 54.14-54.16; **[R-1]** 6.2
Voir aussi **Contrat de crédit variable, État de compte, Frais de crédit, Taux de crédit**
- Revêtement extérieur**
 Vente, installation ou réparation
 Contrat conclu par un commerçant itinérant, **[R-1]** 7
- S-
- Sanction pénale**
Voir **Peine**
- Séquestre**, **[L-1]** 6(1)
- Service**
 Description
 Conformité, 40
 Message publicitaire
 Conformité, 41
 Garantie mentionnée, 43
Voir aussi **Contrat de service**
- Service de transport, d'hébergement ou de restauration**
 Contrat conclu à distance
 Résolution, 54.9b)
- Services funéraires et de sépultures**
Voir **Contrat d'arrangements préalables de services funéraires et de sépultures**
- Société**
 Permis
 Personne morale ou société, 326
 Signature, **[R-1]** 95

Société de fiducie, [L-1] 6(1)

Solde quotidien

Interprétation, [R-1] 55a)

Solde quotidien moyen

Interprétation, [R-1] 55b)

Sommes transférées en fiducie

Administrateur (responsabilité), 260

Commerçant (obligations), 258

Compte en fidéicommiss unique, 257

Contrat conclu par un commerçant itinérant

Principe, 255

Contrat dont l'exécution aura lieu plus de deux mois après sa conclusion

Principe, 256

Exclusion, 5, 5.1

Exemption (condition), *Voir sous*

Cautionnement

Intérêts (propriété), 259

Somme reçue avant la conclusion d'un contrat

Principe, 254

Voir aussi **Cautionnement, Droits**

Studio de santé

Définition, 198

Permis

Droits et cautionnement, [R-1] 108

Obligation, 321c)

Voir aussi **Contrat de service à exécution successive, Permis**

Syndic, [L-1] 6(1)

-T-

Taux d'exactitude des prix, [R-2]

Interprétation, [R-2] 5

Vérification (frais), [R-2] 4

Voir aussi **Exactitude des prix**,

Indication des prix, Politique d'exactitude des prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'inexactitude des prix

Taux d'inexactitude des prix, [R-2]

Calcul, [R-2] 6

Interprétation, [R-2] 5

Voir aussi **Exactitude des prix, Indication des prix, Politique d'exactitude des**

prix pour des commerçants utilisant la technologie du lecteur optique – Engagement volontaire, Taux d'exactitude des prix

Taux de crédit

Calcul

Composantes (exclusion), 72(2)

Contrat assorti d'un crédit, [R-1] 53, 54

Contrat de crédit variable, [R-1] 58, 60

Contrat de prêt d'argent, [R-1] 53, 54

Contrat assorti de crédit

Exemption, 100.1; [R-1] 61.1

Limite, [R-1] 63

Principe, [R-1] 62

Contrat de crédit variable

Principe, [R-1] 64

Contrat de prêt d'argent

Exemption, 100.1; [R-1] 61.1

Limite, [R-1] 63

Principe, [R-1] 62

Définition, 72(1)

Mention, 81

Taux de crédit implicite, 150.26, 150.27; [R-1] 69.3, 69.4

Voir aussi **Capital net, Contrat de crédit, Contrat de louage à valeur résiduelle garantie, État de compte, Frais de crédit**

Télécommunication (contrat)

Voir **Contrat de service de télécommunication**

Tribunal

Consommateur

Appréciation du consentement (critères), 9

Contrat de louage à valeur résiduelle garantie

Permission du tribunal (condition), 150.32

Demande en modification des modalités de paiement, 107-109

Injonction interlocutoire, 290, 316; [L-1] 63

Injonction permanente, 317

Pouvoirs, 288, 289

Vente à tempérament

Demande, 143

Rejet de la demande (effet), 144

- Reprise de possession, 142
Voir aussi **Action collective, Poursuite pénale, Président de l'Office de la protection du consommateur, Procédure, Recours, Recours civil, Tribunal administratif du Québec, Vente à tempérament**
- Tribunal administratif du Québec**
 Appréciation des faits
 Substitution, 341
 Exécution de la décision (suspension)
 Critère, 340
 Permis (demande)
 Rejet, annulation, suspension, 339;
 [L-1] 36
Voir aussi **Tribunal**
- Tuteur, [L-1] 6(1)**
- V-
- Valeur résiduelle**
Voir **Contrat de louage à valeur résiduelle**
- Véhicule routier**
 Commerçant
 Affichage du permis à la vue du public, 260.30
 Annulation du permis, 329.1-329.3
 Association de commerçants de véhicules routiers
 Caution pour ses membres, 323.1, 350l.2); [R-1] 112.1
 Membre, [R-1] 92d)
 Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
 Cautionnement, 323.1, 338.1, 350l.1), l.2); [R-1] 108.1.1
 Cautionnement collectif, [R-1] 110
 Certificat de membre, [R-1] 118
 Exemption, [R-1] 12c), 24.4
 Formulaire (contenu), [R-1] 113
 Jugement ou entente, [R-1] 122.1
 Liste des réclamations des consommateurs, [R-1] 122.1
 Modes, [R-1] 110
 Objectifs, [R-1] 120.2
 Obligations, [R-1] 122.1
 Paiement de l'amende et des frais, [R-1] 122.1
 Plusieurs établissements, [R-1] 110
 Certificat de vérification mécanique, 260.28
 Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1
 Définition, 260.25
 Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [R-1] 108.1.3
 Dispositions applicables (surveillance policière), 260.32
 Droits, [R-1] 108.1.1, 108.1.3
 Traitement prioritaire, [R-1] 108.1.4
 Infraction, 277g)
 Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1
 Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 158a), 260.27
 Permis (exemption), [R-1] 24.4
 Permis (obligation), 321e)
 Permis de commerçant itinérant (exemption), [R-1] 12c)
 Poursuite pénale, 290.2
 Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1
 Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
 Remorques et semi-remorques (masse inférieure à 1 300 kg), [R-1] 24.4
 Renouvellement du permis
 Avis de changement, [R-1] 94.04
 Droits, [R-1] 108.1.1
 Renseignements, [R-1] 94.03
 Renseignements, [R-1] 94.03
 Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 153
 Suspension du permis, 329.1-329.3
 Type de permis, [R-1] 93e)
 Type de véhicules offerts en vente ou en location à long terme, [R-1] 94.03
 Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
 Exemption, [R-1] 24.3
 Intermédiaire entre consommateurs dans la vente (obligations), 260.29
 Interprétation, 1o.1)

- Recycleur
- Affichage du permis à la vue du public, 260.30
 - Annulation du permis, 329.1-329.3
 - Association de recycleurs de véhicules routiers
 - Caution pour ses membres, 323.1, 350l.2); [R-1] 112.1
 - Membre, [R-1] 92d)
 - Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
 - Carcasse, 260.26
 - Cautionnement, 323.1, 338.1, 350l.1), 1.2); [R-1] 108.1.2
 - Cautionnement collectif, [R-1] 110
 - Certificat de membre, [R-1] 118
 - Exemption, [R-1] 12c)
 - Formulaire (contenu), [R-1] 113
 - Jugement ou entente, [R-1] 122.1
 - Liste des réclamations des consommateurs, [R-1] 122.1
 - Modes, [R-1] 110
 - Objectifs, [R-1] 120.2
 - Obligations, [R-1] 122.1
 - Paieement de l'amende et des frais, [R-1] 122.1
 - Plusieurs établissements, [R-1] 110
 - Certificat de vérification mécanique, 260.28
 - Contrat conclu avec d'autres commerçants (dispositions applicables), 2.1
 - Définition, 260.26
 - Délivrance concomitante d'un permis de commerçant et d'un permis de recycleur (droits), [R-1] 108.1.3
 - Dispositions applicables (surveillance policière), 260.32
 - Droits, [R-1] 108.1.2, 108.1.3
 - Traitement prioritaire, [R-1] 108.1.4
 - Exclusion, [R-1] 24.1, 24.2
 - Infraction, 277g)
 - Infraction en vertu du *Code de la sécurité routière* (lien avec l'emploi), 327.2, 329.1
 - Numéro du permis (contrat de vente ou de location à long terme), 260.27
 - Permis (obligation), 321f)
 - Permis de commerçant itinérant (exemption), [R-1] 12c)
 - Poursuite pénale, 290.2
 - Recel, fraude ou vol (coupable d'une infraction criminelle), 327.1
 - Refus de délivrer un permis, 327.1, 327.2
 - Renouvellement du permis
 - Avis de changement (renseignements), [R-1] 94.04
 - Droits, [R-1] 108.1.2
 - Renseignements, [R-1] 94.03
 - Renseignements, [R-1] 94.03
 - Sommes transférées en fiducie (exemption), [R-1] 153
 - Suspension du permis, 329.1-329.3
 - Type de permis, [R-1] 93f)
 - Vente ou location à long terme à son établissement uniquement, 260.29
 - Vérification mécanique
 - Certificat, 260.28
- Vendeur**
Voir Commerçant
- Vente**
Voir Contrat de vente, Vente à tempérament, Vente à terme, Vente aux enchères, Vente sous contrôle de justice
- Vente à tempérament**
- Clause de réserve de propriété
 - Contrat autre qu'un contrat de crédit
 - Mention obligatoire, [R-1] 44, 45
 - Consommateur en défaut
 - Avis de reprise de possession, 139, Annexe 6
 - Délai pour remédier au défaut, 140(1), 146(3)
 - Permission du tribunal, 142
 - Recours du commerçant, 138, 146
 - Remise volontaire (effet), 141, 146(4)
 - Reprise de possession (délai), 140(2)
 - Reprise forcée (effet), 141, 146(4)
 - Contrat (contenu)
 - Clause de déchéance du bénéfice du terme, [R-1] 41
 - Contrat de vente à tempérament, 134, Annexe 5
 - Mention obligatoire, [R-1] 40, 41
 - Objet, 148
 - Crédit variable (interdiction), 147

- Définition, 132
- Droits acquis, 149
- Risque de perte ou de détérioration
 - Endossement des risques, 133, 145
- Solde (exigibilité), 137
- Stipulation interdite, 136
- Vente à terme, 135
- Voir aussi* **Clause de réserve de propriété, Commerçant, Contrat assorti d'un crédit, Contrat de crédit, Contrat de vente, Recours, Tribunal, Vente à terme**
- Vente à terme, 135**
 - Voir aussi* **Contrat de vente, Vente à tempérament**
- Vente aux enchères**
 - Contrat
 - Disposition non applicable, [**R-1**] 6.1c)
- Vente sous contrôle de justice, 137**
- Versement comptant**
 - Interprétation, 67c)
- Vice caché**
 - Consommateur
 - Recours, 53(1)
 - Voir aussi* **Consommateur, Recours, Tribunal**

INDEX

Preliminary notes

References are to the section numbers of the *Consumer Protection Act*

Regulations and other acts are referred as follows:

[L-1] *An act respecting the collection of certain debts*

[R-1] *Regulation respecting the Application of the Consumer Protection Act*

[R-2] *Voluntary Undertaking*

[R-3] *Provisions to be complied with by all used automobile merchants*

Example:

Credit

In advertisement, 244, 247; [R-1] 80-86

Interpretation, 1(f)

Urging consumers to use, 245

–A–

Accessory contract

Content of writing, [R-1] 48-50

Act respecting administrative justice

(R.S.Q., c. J-3), 333; [L-1] 16

Act respecting arrangements for funeral services and sepultures (CQLR, c.

A-23.001), 5.1; [R-1] 6.1(a)

Act respecting farm-loan insurance and forestry-loan insurance (CQLR,

c. A-29.1), [R-1] 2

Act respecting financial assistance for students (CQLR, c. A-13.3), [R-1] 3

Act respecting financial services cooperatives (CQLR, c. C-67.3), 3(1), 103.2; [R-1] 18(b), 111

Act respecting La Financière agricole du Québec (CQLR, c. L-0.1), [R-1] 2

Act respecting Northern villages and the Kativik Regional Government (CQLR, c. V-6.1), 290.2

Act respecting off-highway vehicles

(CQLR, c. V-1.2), [R-1] 94.03(c), 108.1

Act respecting prearranged funeral services and sepultures (CQLR, c. A-23.001), 5.1; [R-1] 6.1

Act respecting private education (CQLR, c. E-9.1), 188(e), 213.14(4)

Act respecting public inquiry commissions (CQLR, c. C-37), 305

Act respecting remunerated passenger transportation by automobile (CQLR, c. T-11.2), 156(d)

Act respecting the Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec (CQLR, c. C-62.1), 188(g.1), 213.14(4)

Act respecting the Government and Public Employees Retirement Plan (CQLR, c. R-10), 298

Act respecting the legal publicity of enterprises (CQLR, c. P-44.1), 187.14

Act respecting the Ministère des Relations internationales (CQLR, c. M-25.1), 188(f.1), 213.14(4)

- Act respecting the protection of personal information in the private sector* (CQLR, c. P-39.1), 214.12c), 214.26, 251,2
- Act respecting the Régie de l'énergie* (CQLR, c. R-6.01), 5(b)
- Act respecting the Société d'habitation du Québec* (CQLR, c. S-8), [R-1] 3.3
- Act respecting the Société d'Investissement Jeunesse* (CQLR, c. S-8.1), [R-1] 3.2
- Act respecting the sociétés d'entraide économique* (CQLR, c. S-25.1), [R-1] 18(d)
- Act respecting trust companies and savings companies* (CQLR, c. S-29.02), [R-1] 18(c), 103.2, 111
- Additional warranty, See Contract of additional warranty, Sums collected in respect of additional warranties**
- Address**
 Contract entered upon express demand of the consumer, 57; [R-1] 7-7.1
 Distance contract, 54.2
 In advertisement, 243
 Interpretation, 1(a)
 Open credit contract, 127
- Administrative Tribunal of Québec**
See Proceeding before the Administrative Tribunal of Québec
- Advertisement**
 Address of establishment, 243
 Advice on credit offered, 244
 Amount of the instalments, 224b)
 Conformity of goods and services, 41
 Content, 311
 Credit charges, 246, 247.2
 Emphasis on premium, 232
 False or misleading representation, 244.1-244.3
 For persons under 13, 248-249; [R-1] 87-91
 Identity of merchant, 242
 Information, 223.1
 Insufficient quantity of goods and services, 231
 Interpretation, 1(g), 252
 Picture of the goods or services, 231.1
- Respecting
 Credit, 246; [R-1] 80-86
 Government cheques, 250
 Long-term lease, [R-1] 86.1-86.3
 Permit, 241
 Terms and conditions
 Of credit, 247
 Of long-term lease of goods, 247.1
 Truthfulness, 312
 Urging consumers to use credit, 245
 Used automobile merchants, [R-3] 1 & Schedule
- Advertiser**
 False representation, 218
 Interpretation, 1(m)
 Status, 238
See also Prohibited practice
- Advocate, [L-1] 6(1)**
- Annuity contract, 5(a)**
- Application of the Act**
 Contract for goods and services, 2
 Cooperatives and financial services cooperatives, 3
 Government, 4
 Non-profit legal person, 3
- Application for contempt of court**
See Contempt of court
- Appropriation**
 Transfer, 362
- Arbitration, 11.1**
- Association of road vehicle dealers**
See Road vehicle
- Association of road vehicle recyclers**
See Road vehicle
- Attorney General**
 Exemption from security, 266
- Auction sale, [R-1] 6.1(c)**
- Authorized trust company, [R-1] 18(c); [L-1] 6(1)**
- Automobile, 13**
 Consumer who does not take delivery
 Penalties or damages, [R-1] 71.2
 Exception, 166; [R-1] 70
 Interpretation, 1(b)
 Repairs, *See Automobile repairs*

See also Contract relating to automobiles and motorcycles, Road vehicle, Used automobile

Automobile insurance premium, 70(b)

Automobile repairs

Bill, 173
 Consumer's recourse not prejudices, 178
 Estimate
 Binding on merchant, 171
 Content, 170
 Cost of reassembly, 169
 Repairs not included, 172
 Verbal authorization, 172
 Written, 168
 Guarantee, 176
 Abuse by consumer, 177
 Interpretation, 167; [R-1] 73
 Parts replaced, 175
 Posting up of sign, 180; [R-1] 74-77
 Retention of automobile, 179
 Subcontractor, 174

Autorité des marchés financiers,
 214.13(4); [R-1] 25.1-25.3, 94.3

-B-

Bailiff, [L-1] 6(1)

Bank, [R-1] 18(a); [L-1] 6(3)

Bank Act (S.C. 1991, ch. 46), 103.2; [R-1] 18(a), 111

Bankruptcy

Permit holder, 336

Bankruptcy and Insolvency Act (S.C. 1985, ch. B-3), 214.13(1), 214.13(2), 214.13(4)

Barreau du Québec, 214.13

Budget account, 118

Bureau général de dépôts pour le Québec, [R-1] 119, 121.2

Business practice

Exempt from the application of the Act, 6
 Provisions to apply, 6(b), 6.1
See also Advertisement, Prohibited practice

-C-

Cancellation form, Schedule 8, 9, 10

Chain sale, 236

Chambre des notaires du Québec, 214.13

Child

See Person under 13

Civil Code of Quebec (S.Q. 1991, c. 64),
 6.1, 11.3-11.4, 179, 263; [R-1] 24.1(a),
 25.9, 113(h); [L-1] 5

Civil recourse

Annulment of contract, 271
 Collection of certain debts, [L-1] 49-50
 Consumer may invoke exception, 276
 Merchant or manufacturer at fault, 272
See also Damages

Claims adjuster, [L-1] 6(1)

Class action, 11.1

Clause of forfeiture of benefit of the term
See Forfeiture of benefit of the term

Code of Civil Procedure (CQLR, c. C-25.1), 290.2

Collection agent

Definition, [L-1] 1
 Holder of permit (prohibition), [L-1] 24.1
 Indictable offence, [L-1] 12(2)
 Permit, [L-1] 7
 Prohibition, [L-1] 34.1
 Provisions applicable, [L-1] 5
 Representative, [L-1] 34.2, 44.1-44.2

Collection of certain debts, [L-1]

Application of the Act, [L-1] 68
 Sums required, [L-1] 69
 To Government, [L-1] 66
 Civil recourse, [L-1] 49-50
 Communications, [L-1] 4-4.1
 False representation, [L-1] 2
 Holder of a permit
 Books, [L-1] 23
 Change (notice), [L-1] 24
 Establishment, [L-1] 22
 Identification, [L-1] 4, 33
 Name, [L-1] 21

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Place of business, [L-1] 22
 - Prohibition, [L-1] 34
 - Trust account, [L-1] 26-31
 - Injunction, [L-1] 31, 63
 - Contempt of court, [L-1] 48
 - Security, [L-1] 47
 - Interpretation, [L-1] 1
 - Minister responsible, [L-1] 67
 - Offence, [L-1] 53
 - Complicity, [L-1] 57
 - Director, [L-1] 56
 - Penalty, [L-1] 57
 - Order of the court, [L-1] 62
 - Penal proceedings, [L-1] 61, 63.1
 - Permit, [L-1] 7
 - Application, [L-1] 8
 - By a legal person, [L-1] 9
 - Duplicate, [L-1] 10
 - Issuance, [L-1] 10
 - Refusal, [L-1] 11-12, 14-14.1, 17, 36
 - Notification, [L-1] 16
 - Renewal, [L-1] 18
 - Security, [L-1] 8, 20
 - Suspension or cancellation, [L-1] 13, 15, 17, 36
 - Term, [L-1] 18
 - Transfer, [L-1] 19
 - Private agreement prohibited, [L-1] 45
 - Prohibition, [L-1] 3, 4.1, 34
 - Proof, [L-1] 46
 - Regulations, [L-1] 51-52
 - Signature binding, [L-1] 35
 - Written mandate, [L-1] 32
- Coming into force**, 363
- Commission**
- Contract of credit
 - Credit charges, 70(f)
- Compulsory clauses**, [R-1] 29
- Computing times**, 269
- Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec**, 188(g.1), 213.14(4)
- Consolidation of debts contract**, 99; [R-1] 24
- Consumer**
- Arbitration, 11.1
 - Cancellation rights (Statement), 58, Schedule 1
 - Claim for costs, 12; [R-1] 21-24
 - Defence or cross-demand, 276
 - Degree of consent, 9
 - Interpretation, 1(e)
 - Non-performance of his obligation, 13
 - Nullity of a contract, 8
 - Recourse, 53-54, 270; [R-1] 25.6, *See also Civil recourse*
 - Reduction of his obligations, 8
 - Right to go before a court, 11.1
 - Surety, 7
 - Waiving of rights, 262
 - Who pays cash or by negotiable instrument, 234
 - See also Contract* (at specific entry), **Warranty**
- Consumer advocacy body**, 214.13(1), 214.13(3)-214.13(4)
- Consumer Protection Act (CQLR, c. P-40)**, 354, 356-358, 362; [R-1] 29
- Contempt of court**, 267, 316; [L-1] 48
- Contract**
- Compulsory clauses, [R-1] 29
 - Form of writings, [R-1] 26-28
 - Stipulations prohibited, [R-1] 25.4-25.9
 - See also Written contract*
- Contract entered into by debt settlement service merchants**
- Agreement in principle, 214.24
 - Cancellation form, [R-1] 79.14
 - Charges and fees, [R-1] 79.15
 - Clauses, [R-1] 50.0.1
 - Communicating information to a third person, 244.5
 - Communication between a consumer and the consumer's creditors, 244.6
 - Compliance, 214.15
 - Information, 214.16
 - In writing, 214.16
 - Merchant (definition), 214.12-214.13
 - Model, [R-1] 79.13
 - Negotiation with the consumer's creditors, 214.23
 - Offering to enter into a credit contract, 244.4
 - Premium, 232.1

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Prohibition, 214.14
- Provided at a distance, [R-1] 6.4.1
- Provisional administrator, 214.29
- Provisions applicable, 214.30
- Provisions not applicable, [R-1] 79.16
- Receiving any sum from the consumer, 214.26
- Resolution, 214.17-214.19, 214.22; [R-1] 79.14
- Restitution, 214.20
- Risk of loss or deterioration, 214.21
- Statement of consumer cancellation rights [R-1], 50.0.2
- Sum transferred in trust, 214.27
- Summary document, 214.25
- Surety, [R-1] 108.1.3.3, 120.3
- Withdraw from the trust account, 214.28
- Contract entered into by itinerary merchants**
 - Applicability, 56
 - Cancellation, 62, 65
 - Cancellation form to be included, 58
 - Content of writing, 58; [R-1] 38, 45.3, 46.1-47, 48.1
 - Definition, 55
 - Delay for dissolution, 59
 - Extension, 59
 - Delay to restore, 63
 - Exception, 5.1, 7, 57; [R-1] 7-7.1, 8
 - Exempted contract, 5.1
 - Option of dissolution, 61
 - Payment exigible, 60
 - Restitution of goods, 63
 - Costs assumed by merchant, 63
 - Risk of loss or deterioration, 64
 - Statement of consumer cancellation rights, 58; [R-1] 50.2
 - Subscription to a journal or magazine, [R-1] 31
 - Written contract, 58
- Contract extending variable credit**
 - See Open credit contract*
- Contract for goods and services**
 - Amending unilaterally, 11.2
 - Annulment, 8
 - Application of the Act, 2
 - Charges, penalties or damages prohibited, 13
 - Claim for costs, 12
 - Clause of forfeiture of benefit of the term, 14; [R-1] 21-24
 - Deferred transfer of ownership of goods sold, 15; [R-1] 21-24
 - Degree of consumer's consent, 9
 - Election of domicile, 22.1
 - Exempt from the application of the Act, 5, 6; [R-1] 6.1
 - Interpretation in favour of the consumer, 17, 26
 - Merchant bound by clauses, 18
 - Obligation of the merchant, 16
 - Reduction of obligations, 8
 - Requiring a writing
 - Consumer bound, 33
 - Contract in duplicate, 25, 32
 - Language, 26
 - Preliminary offers not binding, 24
 - Provisions to apply, 23
 - Signing, 27-31
 - Resolatory clause, 14; [R-1] 21-24
 - Stipulation inapplicable in Québec, 19.1
 - Stipulation prohibited, 10-11.4, 13, 19
- Contract for services**
 - Stipulation prohibited, 11.4
- Contract for the loan of money**
 - Collection of debts, [L-1] 34.1
 - Consumer selling goods to a merchant who acquires them in order to lease them, 115.1
 - Consumer selling goods with a right of redemption, 115.1
 - Content of writing, 115; [R-1] 15, 33
 - Credit charges, 69(a), 71(a), 90, 117, 322; [R-1] 51-54
 - Credit rate, [R-1] 51-54, 61.1-63
 - Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
 - Exemptions, 89, 100.1; [R-1] 12.2, 61.1
 - Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 34
 - Form, Schedule 3
 - Ground of defence, 103.1,
 - Information, 115
 - Option of dissolution, 74, 322
 - Payable on demand, 80
 - Permit holder, 321(b); [R-1] 93(b)
 - Provisions not applicable, 89, 100(a), 100.1; [R-1] 13, 61.1
 - Provisions to apply, 66(a)
 - Secured by a movable hypothec with delivery, [R-1] 12.2
 - Secured by an immovable hypothec, 115.2
 - Standard contract, [R-1] 61.0.7-61.0.8

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Statement of account, [R-1] 65-67, 68(a)
- Suspension of repayment, 117
- Using of the net capital, 103.1
- Contract for the sale of prepaid cards**
 - Charge for the issue or use, 187.4; [R-1] 79.4, 79.6
 - For mobile telephone services, [R-1] 79.1
 - Information to the consumer, 187.2
 - Interpretation, 187.1, 187.6
 - Payment of an extra amount, [R-1] 79.2
 - Refund to the consumer, 187.5; [R-1] 79.1, 79.5-79.6
 - Replacement, [R-1] 79.3
 - Stipulation providing for an expiry date, 187.3; [R-1] 79.1, 79.3
- Contract involving credit**
 - Applicability, 131
 - Content of writing, 150; [R-1] 15, 38-39
 - Credit charges, 69(b), 71(a); [R-1] 51-54
 - Credit rate, [R-1] 51-54, 61.1-63
 - Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
 - Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 42
 - Form, Schedule 7
 - Information, 150
 - Information box, [R-1] 61.0.16
 - Model, [R-1] 61.0.15
 - Option of dissolution, 75
 - Provisions not applicable, 100.1; [R-1] 61.1
 - Provisions to apply, 66(c)
 - Statement, 100.2
 - Statement of account, [R-1] 65-67, 68(a)
 - See also Instalment sale contract*
- Contract involving sequential fulfilment**
 - Obligation of the merchant, 16
- Contract involving sequential performance for a service provided at distance**
 - Applicability, 214.1
 - Cancellation by consumer, 214.6; [R-1] 25.7, 79.8
 - Fixed-term contract, 214.7; [R-1] 79.10
 - Indeterminate-term contract, 214.8; [R-1] 79.11
 - Consumer deprived of services during the repair of goods, 214.5
 - Content in writing, 214.2; [R-1] 79.8-79.9
 - Exempted contract, [R-1] 79.7
 - Expiry date, 214.4
 - Renewal, 214.3
 - Security deposit, 214.9
 - Return, 214.11; [R-1] 79.12
 - Using by merchant, 214.10
- Contract of additional warranty**
 - Interpretation, 1(e.1)
 - Obligation of merchant, 228.1, 321(d); [R-1] 25.1-25.3, 91.12-91.13, 94.3, 168-178
 - Permit holder, 321(d); [R-1] 25.1-25.3, 93(d), 94, 94.02, 94.1-94.4, 108.1, 120.1, 121-121.1
- Contract of credit**
 - Amendment, 98; [R-1] 24
 - Exemption, 100; [R-1] 13
 - Billing error, 95-97
 - Cancellation, 54.12, 62, 79, 271
 - Clerical error, 100(b)
 - Consolidation of debts, 99; [R-1] 24
 - Consumer's capacity to repay credit (assessment), 103.2-103.5, 245.2; [R-1] 61.0.1-61.0.6
 - Consumer with a seasonal employment, 88, 150.8
 - Covered contracts, 66
 - Credit charges
 - Applicability, 71
 - Cancellation, 271
 - Components, 70
 - Computation, 91-92
 - Credit rate, 83
 - Increasing, 98
 - Interpretation, 69
 - Performance delayed, 86
 - Reckoning, 85
 - Credit rate, 72, 81, 83, 98, 100.2
 - Date of dissolution, 76
 - Deferred payment, 84
 - Delay for dissolution, 73; [R-1] 70
 - Delay to restore, 77
 - Entered for the payment of insurance premiums, 5(a)
 - Exempt from the application of the Act, [R-1] 5
 - For goods necessary for the carrying on of the trade, art or profession of the consumer, 88, 150.8
 - Forfeiture of benefit of the term, 104-110
 - Information to president, 313

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Insurance policy offered by merchant, 111-114; **[R-1]** 14
- Interpretation, 67
 - Down payment, 67(c)
 - Period, 67(b)
 - Total obligation, 67(a)
- Negotiable instrument, 102
- Net capital, 68
- Option of dissolution, 74-75
- Payment, 87; **[R-1]** 19
 - Before maturity, 93
 - Right to receipt, 101
- Prohibited practice, 245.1
- Provision not applicable, 13
- Provisions to apply, 14; **[R-1]** 21-24
- Right of assignee of debt, 103
- Risk of loss or deterioration, 78
- Solidary liable for the obligations, 122.1
- Statement, 100.2
- Statement of account, 94-97
- Written contract, 80
- See also* **Contract for the loan of money, Contract involving credit, Open credit contract**
- Contract of enterprise**
 - Stipulation prohibited, 11.4
- Contract of lease with guaranteed residual value, 150.4**
 - Acquisition of goods, 150.29-150.30; **[R-1]** 69.2, 69.5-69.6
 - Alienation of goods, 150.30, 150.31(b)-(d); **[R-1]** 69.2
 - Cancellation, 150.23; **[R-1]** 70
 - Consumer's obligation of guarantee, 150.21
 - Content of writing, 150.22; **[R-1]** 45.2-45.4
 - Credit charges, 150.25, 150.27-150.28; **[R-1]** 69.3
 - Credit rate, 150.26; **[R-1]** 69.4
 - Definition, 150.18
 - Form, Schedule 7.3
 - Instalment obligation, 150.24
 - Model, **[R-1]** 69.4.1
 - Net obligation, 150.24
 - Payment on account, 150.24
 - Reasonable estimate of residual value, 150.19
 - Release from obligation of guarantee, 150.31
 - Residual value indicated in the contract, 150.20, 150.31(a)
 - Return of the goods at the end of the leasing period, 150.31(e)
 - Right of repossession, 150.32
 - Statement of account, 150.28; **[R-1]** 69.5-69.7
- Contract of sale**
 - By instalment (Form), Schedule 5
 - Of automobile, 13
 - Of electricity or gas, 5(b)
 - Of used automobiles and used motorcycles, 155-166
- Contract of service**
 - See* **Warranty**
- Contract of service or for the lease of goods, [R-1] 15.1**
- Contract relating to automobiles and motorcycles**
 - Repair warranty, 151, 154
 - Parts and labour included, 153
 - Subsequent purchaser, 152
- Contract relating to loyalty programs, [R-1] 79.6.1-79.6.9**
 - Amendment, 187.9
 - Definitions, 187.6
 - Exchange unit (expiration date), 187.8
 - Information, 187.7
- Contract relating to timeshare accommodation rights**
 - Amendment, 187.27
 - Annual instalments, 187.17-187.18
 - Application, 187.11
 - Automatic renewal, 187.15
 - Condition (credit contract), 187.16
 - Definition, 187.10
 - Information, 187.14
 - In writing, 187.14
 - Partial or full payment (prohibition), 187.19
 - Prohibited representations, 229.1-229.2
 - Provisions not applicable, 187.12
 - Refund, 187.25
 - Resiliation, 187.24-187.26; **[R-1]** 45.5
 - Resolution, 187.21-187.25; **[R-1]** 45.5
 - Service contract, 187.13
 - Statement of account, 187.20
- Contract respecting farm or forestry loan, [R-1] 2**

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Conventional warranty**
Exclusions prohibited, 44
Extension, 50
Long-term contract of lease of goods, 150.11
Validity, 47, 52
See also **Warranty**
- Cooperative, 5(b)**
Application of the Act, 3
- Cooperative Credit Associations Act (S.C. 1991, ch. 48), 103.2**
- Court**
Degree of consumer's consent, 9
Installment sale
Right of repossession, 142-144
Stipulations prohibited in a contract, [R-1] 25.8
See also **Injunction**
- Credit**
In advertisement, 244, 247; [R-1] 80-86
Interpretation, 1(f)
Urging consumers to use, 245
- Credit account, 118**
- Credit broker**
Prohibition, 230.1
- Credit card**
Application form, 119.1; [R-1] 61.0.9
Cards bearing same number, 122
Chargeback request, 54.16
Contract, 118, 125-125.1
Contract posted on website, 125.2
Increase in open credit, 128
Information box, [R-1] 61.0.12
Issuance, 29, 120
Loss, theft, fraudulent use or any other use not authorized (liability), 123
Minimum payment, 126.1
Preauthorized payment agreement, 124
Protection of the related personal identification number, 123.1
Renewal or replacement, 121
Statement of account, 126
Withholding an amount, 251.1
See also **Open credit contract**
- Credit charges, 70, 83**
Cancellation, 271
Contract for the loan of money, 69(a), 71(a), 90, 117, 322; [R-1] 51-54
Contract involving credit, 69(b), 71(a); [R-1] 51-54
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.25, 150.27-150.28; [R-1] 69.3
Definition, 69, 119
In advertisement, 246
Open credit contract, 69(a), 71(b), 92, 119, 127; [R-1] 55-61
See also **Contract of credit, Credit rate**
- Credit contract**
See **Contract of credit**
- Credit offer, 245.1**
- Credit opening, 118**
- Credit rate**
Change, 98, 100; [R-1] 13, 24
Computation, 72; [R-1] 51-61
Contract for the loan of money, [R-1] 51-54, 61.1
Contract involving credit, [R-1] 51-54, 61.1
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.26; [R-1] 69.4
Disclosure, [R-1] 61.1-64
Open credit contract, [R-1] 55-61
Provision, 81
Statement, 100.2
See also **Credit charges**
- Credit record, [R-1] 128**
- Credit report**
Fees, 70
- Creditor**
Mandate entrusting the collection of a debt, [L-1] 32
- Criminal Code (R.S.C. (1985), c. C-46), [L-1] 12(3)**
- D-
- Damages**
Civil recourse, 272
Collection of certain debts, [L-1] 49-50
Long-term contract of lease of goods, 150.15
- Debt settlement service**
See **Contract entered into by debt settlement service merchants**

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Definitions

Address, 1(a); [L-1] 24
 Advertisement, 1(h)
 Advertiser, 1(m)
 Applicant, [R-1] 92(b)
 Application, [R-1] 92(a)
 Automobile, 1(b)
 Child, [R-1] 87
 Collection agent, [L-1] 1
 Consumer, 1(e)
 Contract entered into by itinerant
 merchants, 55
 Contract of additional warranty, 1(e.1)
 Contract of credit, 66
 Contract of lease with guaranteed
 residual value, 150.18
 Contract relating to timeshare
 accommodation rights, 187.10
 Credit, 1(f)
 Credit broker, 230.1
 Credit charges, 69, 119
 Credit rate, 72
 Debt settlement service merchant,
 214.12-214.13
 Distance contract, 54.1
 Down payment, 67(c)
 Exchange unit, 187.6c)
 Forfeiture of benefit of the term, 104
 Goods, 1(d)
 Group, [R-1] 92(c)
 Household appliance, 182(a)
 Instalment sale, 132
 Long-term contract of lease of goods,
 150.2
 Loyalty program, 187.6b)
 Loyalty program merchant, 187.6a)
 Major component, 260.27
 Manufacturer, 1(g)
 Member, [R-1] 92(d)
 Merchant, 1, 167(a), 182(b)
 Minister, 1(i)
 Mobile home, [R-1] 1(b)
 Net capital, 68
 Office, 1(j)
 Open credit contract, 118
 Period, 67(b)
 Permit, 1(k)
 Physical fitness studio, 198
 Premium, 232
 Prepaid card, 187.1
 President, 1(l)
 Pricing accuracy, [R-2] 5

Pricing accuracy rate, [R-2] 5
 Pricing error of a good, [R-2] 6
 Pricing error rate, [R-2] 5
 Principal establishment, 187.14
 Prohibited practice, 215
 Regulation, 1(n)
 Repair, 167(b), 182(c); [R-1] 73
 Representation, 216
 Representative, 1(o); [L-1] 1
 Residual value, 150.18
 Road vehicle, 1(o.1)
 Road vehicle dealer, 260.25
 Road vehicle recycler, 260.26
 Ticket, 1d.1)
 To advertise, 252
 To make use of advertising, 252
 Total obligation, 67(a)
 Used automobile, 1(c)
 Used motorcycle, 1(c)

Deposit Insurance Act (CQLR, c. A-26),
 [L-1] 27

Deposit Institutions and Deposit Protection
Act, 257

Derivatives Act (CQLR, c. I-14.01), 6(a)

Director, 260, 282

See also **Legal person**

Collection of certain debts
 Presumption of guilt, [L-1] 56
 Provisions not applicable, [L-1] 6(2)
 Trust account
 Joint liability, [L-1] 30

Dispensing Opticians Act (CQLR, c. O-6),
 [R-1] 50.1

Distance contract

Address of the consumer, 54.2
 Cancellation, 54.8-54.9.1
 Consequences, 54.12
 Date, 54.12
 Period, 54.8
 Written notice, 54.11
 Chargeback, 54.14
 Request, 54.15
 Copy, 54.7-54.8
 Definition, 54.1
 Exemption, [R-1] 6.3-6.5
 Express opportunity to accept or decline
 the proposal, 54.5
 Information to be disclosed, 54.4
 Payment, 54.3; [R-1] 4, 6

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Presentation of information, 54.4
Presumed performance, 54.10
Presumption, 54.1
Refund, 54.13
Restoration, 54.13
Written contract, 54.6

Document

Receivable as proof, 264

Door

Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant
merchant, [R-1] 7

Duties, [R-1] 91.8

Contract of credit
Credit charges, 70(h)
False representation, 227.1
Indexing, [R-1] 165.1
Permit
Road vehicle (dealer and recycler),
[R-1] 108.1.1-108.1.4

-E-

Educational institution, 214.13(4)

To propose open credit, 245.3

Election of domicile, 22.1

Establishment

Address in advertisement, 243
Permit holder, 330

Estimate

See Automobile repairs

Exterior wall covering of a building

Sale, installation or repair
Contract entered into by an itinerant
merchant, [R-1] 7

External clause, [R-1] 25.9

-F-

False representation, 219-220

Collection of certain debts, [L-1] 2
Re duties payable, 227.1

Fees

Contract of credit
Credit charges, 70(d)

Financial institution

Prepaid card, [R-1] 79.6

Financial planner, 214.13(4)

Financial services, [R-1] 79.7

Financial services cooperative, [L-1] 6(3)

Application of the Act, 3

Fine

Criteria for determination, 280

Fixed-term service contract

Cancelling unilaterally, 11.3

Forfeiture of benefit of the term

Application to change terms and
conditions of payment, 107-110
Decision, 109
Service, 108
Contract for the loan of money, [R-1] 34
Contract other than contract of credit,
[R-1] 43, 45
Effect of return of goods, 110
Form, Schedules 2 and 7.1
Instalment sale contract, 138(b), 146;
[R-1] 41-42
Interpretation, 104
Long-term contract of lease of goods,
150.13(b), 150.16; [R-1] 69.7
Model, [R-1] 69.0.2
Notice to consumer, 105; [R-1] 68, 69.7
Open credit contract, [R-1] 37
Provisions to apply, 14; [R-1] 21-24
Taking effect, 106

-G-

Gazette officielle du Québec, 293, 304, 351;
[R-1] 165.1; [L-1] 52

General and vocational college, 214.13(4)

Gift

Terms and conditions for obtaining, 233

Goods

Insufficient quantity, 231
Interpretation, 1(d)
Quality, 221
Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Goods and Services Tax, 224; [R-1] 91.7-91.8

Government

Application of the Act, 4
By-laws adopted by the Office, 304
Coming into force of the Act, 363
Exempt from the application of the Act, [R-1] 4
Members of the Office, 294, 297-298
Regulations, 350
Voluntary undertaking, 315.1

Government cheque

Advertisement, 250
No charge for exchange, 251

Group life or health insurance

Consumer entering into a contract of credit, 113

Guaranteed residual value, *See Contract of lease with guaranteed residual value*

-H-

High-cost credit contract

Cancellation, 73
Collection of debts, [L-1] 34.2
Compulsory clauses, [R-1] 31.1-31.2
Consumer's capacity to repay credit (assessment), 103.4-103.5
Duties, [R-1] 18.1.3.1, 1-108.1.3.2
Merchant's permit, [R-1] 94, 94.05

Highway Safety Code (CQLR, c. C-24.2), 1(0.1), 156(h), 260.27, 260.28, 327.2, 329.1; [R-1] 24.1(b), (c), 94.03(b)(i)

Holiday, 269

Household appliance

See Repair of household appliances

Hydro-Québec, 5(b)

Hydro-Québec Act (CQLR, c. H-5), 5(b)

Hypothec, [R-1] 20-24

-I-

Immovable

Exemption, [R-1] 20

Sale, lease or construction of an, 6(b), 6.1

Indeterminate-term service contract, 11.2

Indeterminate-term service contract involving sequential performance
Cancelling unilaterally, 11.3

Injunction, 306

Application, 310, 316
Application for contempt of court, 267
Collection of certain debts, [L-1] 63
Contempt of court, [L-1] 48
Security (exemption), [L-1] 47
Trust account, [L-1] 31
Court order, 317
Interlocutory, 290, 316; [L-1] 63

Instalment sale contract

Acquired rights, 149
Balance exigible, 137
Content of writing, 134; [R-1] 40
Definition, 132
Exact immediate payment of the instalment due, 138(a)
Forced repossession of the goods, 141, 146
Forfeiture of benefit of the term, 138(b), 146; [R-1] 41
Goods covered, 148
Information, 134
Information box, [R-1] 61.0.14
Model, [R-1] 61.0.13
Open credit prohibited, 147
Option when consumer in default, 138, 146
Delay, 140
Prior notice, 139
Provisions prohibited, 136
Right of repossession, 138(c), 140, 146
One-half of amount paid, 142
Application, 143
Effect of dismissal of application, 144-145
Risk of loss or deterioration, 133, 145
Sale with a term, 135
Voluntary return of the goods, 141, 146

Insurance Companies Act (S.C. 1991, ch. 47), 103.2

Insurance contract, 5(a)

Insurance policy

Condition of the making of a contract of credit

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Existing policy held by consumer, 112
 - Offered by a merchant, 111; [R-1] 14
 - Delay for providing copies, 114
 - Subscription to, [R-1] 32*See also* **Group life or health insurance**
 - Insurance representative**, [L-1] 6(1)
 - Insurers Act (CQLR, c. A-32.1)**, 103.2, 113, 321(d); [R-1] 8(h), 18(g), 111
 - Interest**
 - Credit charges, 70
 - Sums in trust, 259
 - Interlocutory injunction**, 290; [L-1] 63
 - Interpretation**, 354; [R-1] 1(a)
 - See also* **Definitions**
 - Itinerant merchant**
 - Holding a licence issued by the Régie du bâtiment du Québec, [R-1] 123
 - Permit, 321(a), 324; [R-1] 9-12, 93(a), 94-94.01, 103
 - Representative, [R-1] 106*See also* **Contract entered into by itinerant merchants**
- J-
- Judgment**
 - Communicated to consumer, 288
- L-
- La Financière agricole du Québec**, [R-1] 2
 - Language**
 - Contract, 26, 268
 - Legal person**
 - Director, partner or employee charged with the collection of the debts
 - Provisions not applicable, [L-1] 6(2)
 - Trust account, [L-1] 30
 - Permit
 - Collection of certain debts, [L-1] 9, 11(3)
 - Legal warranty**
 - Information, [R-1] 91.9-91.11
 - Liquidator**, 214.13(1)-214.13(2); [L-1] 6(1)
 - Loan certificate**, 245.1
 - Long-term contract of lease of goods**
 - Advance payment, 150.7-150.8; [R-1] 69.1
 - Advertisement, 247.1; [R-1] 86.1-86.3
 - Agreement prohibited, 150.9
 - Applicability, 150.1, 150.8
 - Automobile, 13
 - Consumer's capacity to perform the obligations, 150.3.1, 245.2; [R-1] 61.0.1-61.0.6
 - Consumer in default, 150.13
 - Content of writing, 150.4; [R-1] 45.1
 - Conventional option to purchase, 150.4, 150.5
 - Conventional warranty, 150.11
 - Damages, 150.15
 - Definition, 150.2; [R-1] 6.4
 - Degree of use of the goods, 150.6
 - Discharge, 150.12
 - Exact immediate payment of which is due, 150.13(a)
 - Exemption, [R-1] 6.4.2, 69.1
 - Forced repossession of the goods, 150.15
 - Forfeiture of benefit of the term, 150.13(b), 150.16
 - Guaranteed residual value, 150.4, 150.18-150.32
 - In writing, 150.4
 - Instalments, 150.7-150.8, 224b); [R-1] 69.1
 - Insurance, 150.12
 - Leasing period, 150.3
 - Notice of forfeiture of benefit of the term, [R-1] 69.6.1
 - Notice of repossession, [R-1] 69.8
 - Rent, 150.6
 - Rescission, 150.15, 150.17
 - Return of objects or documents, 150.12
 - Right of repossession, 150.13(c), 150.16
 - Prior notice, 150.14
 - Time limit, 150.14
 - Rights and obligations of an assignee, 150.12
 - Risk of loss or deterioration, 150.10
 - Voluntary return of the goods, 150.15*See also* **Contract of lease with guaranteed residual value**

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Long-term contract of lease of used automobiles and used motorcycles, 155-164; [R-1] 72

Lottery, [R-1] 6.1(g), 79.7

Loyalty program

See Contract relating to loyalty programs

–M–

Mandatory of an incapable person of full age, [L-1] 6(1)

Manufacturer

At fault, 272

False representation, 219

Interpretation, 1(g)

Status, 238

See also Prohibited practice, Representative, Warranty

Marginal credit, 118

Merchant

At fault, 272

Collection of certain debts, [L-1] 6(4)

Contract for goods and services

Amended unilaterally, 11.2

Bound by clauses, 18

Cancelled unilaterally, 11.3

Deferred transfer of ownership of goods sold, 15; [R-1] 21-24

Obligation, 16

Stipulation prohibited, 10-11.4, 13

False representation, 218

Identity, 242

Interpretation, 1

Permit, 321; [R-1] 25.1

Provisional administrator, 260.16

Sale price, 223; [R-1] 91.1-91.6

Status, 238

See also Contract (at specific entry),

Distance contract, Long-term contract of lease of goods, Prohibited practice, Representative, Sums collected in respect of additional warranties, Sums transferred in trust, Warranty

Minister of Justice, 1(i), 352

Minister of Revenue, [L-1] 6(1)

Mobile telephone services, [R-1] 79.1

Money lender

Permit, 321(b); [R-1] 93(b), 107

Motorcycle

See Contract relating to automobiles and motorcycles, Used motorcycle

Motorcycle repairs

Guarantee, 181

Posting up sign, [R-1] 74-77

Provisions to apply, 181

Multiple level sale, 236

Municipality, 5(b)

Government cheque, 250-251

–N–

Negotiable instrument

Contract of credit, 102

New automobile

See Automobile

Non-judicial day

See Holiday

Non-profit legal person

Application of the Act, 3

Notarial act

Election of domicile, 22.1

Notarial instrument

Provisions not to apply, 23

Notary, [L-1] 6(1)

Notice

Collection of certain debts, [L-1] 34

Holder of a permit

Change, [L-1] 24

Draft regulation, 351

Permit holder, 331

Refusal, cancellation or suspension of a permit, 333

See also Written notice

Notice of forfeiture of benefit of the term concerning long-term lease, [R-1] 69.6.1

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Notice of repossession, [R-1] 69.0.3, 69.8

Notice of right of preemption, [R-1] 69.5.1

-O-

Odometer

Prohibitions, 237; **[R-1]** 77.1

Offence, 277

Amount of fine, 280

Collection of certain debts, **[L-1]** 53

Refusal of a permit, **[L-1]** 12

Complicity, 283

Directors or representatives, 282

Interlocutory injunction, 290; **[L-1]** 63

Judgment communicated to consumer, 288

Penalties, 278-279, 288-289

Subsequent convictions, 278-279

Voluntary undertaking, **[R-2]** 7

Written report from Office, 289

Office de la protection du consommateur,

1(j)

Annual report, 303

By-laws, 304

Collection of certain debts

Application of the Act, **[L-1]** 68

Document or copy

Authenticity, 265

Duties, 292

Establishing, 291

Head office, 293

Members, 294

Continuance, 296

Fees, allowances or salaries, 298

Replacement, 297

Personnel, 299

Sitting, 293

Minutes, 265

Term of office, 295

Vice-president, 294, 300, 302, 320

Written report on the economic and commercial activities of an offender, 289

Office de la protection du consommateur

– **president**, 1(1)

Appointment, 294

Claim, **[R-1]** 121.2

Collection of certain debts

Permit, **[L-1]** 8, 10-17

Delegation of powers, 319-320

Duties, 301

Exemption from security, 266

Hindering the action of, 307

Intervention before judgment, 318

On a full time basis, 300

Permit, **[R-1]** 100

Refusal, 325, 327-327.2, 332-334

Signature, **[R-1]** 101

Suspension or cancellation, 328-329.3, 332-334

Transfer, 337

Powers, 299

Advertisement, 311-312

Application for injunction, 310, 316

Exempting a merchant who delivers him a security, 308; **[R-1]** 17.1, 146

Information, 306.1, 313

Inspection and examination, 306

Investigation, 305

Report by merchant, 306.2

Voluntary undertaking, 314-315.1

Prohibited practice, 316

Provisional administrator

Appointment, 260.16

Replacement, 302

Sums transferred in trust, 257, 306.2, 310

Term of office, 295

Open credit contract

Address of the consumer, 127

Amendment, 129; **[R-1]** 64.1

Content of writing, 125; **[R-1]** 35-36

Credit charges, 69(a), 71(b), 92, 119, 127; **[R-1]** 55-61

Credit limit (increase), 128, 128.2-128.3

Credit rate, 81; **[R-1]** 55-61, 64

Definition, 118

Educational institution, 245.3

Forfeiture of benefit of the term, **[R-1]** 37

Form, Schedule 4

Grace period, 127.1

Information, 125-125.1

Payment, 87; **[R-1]** 19

Provision not applicable, 11.2, 29

Provisions to apply, 66(b)

Standard contract, **[R-1]** 61.0.10-61.0.11

Statement of account, 126, 127; **[R-1]** 68(b), 69, 69.0.1

Exemption, 126.2

Transactions exceeding the credit limit, 128.1

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Transfer of ownership of goods sold, 130
- Vouchers, 126.3
- See also* **Credit card**
- Optometry Act (CQLR, c. O-7), [R-1]** 50.1
- Ordre des administrateurs agréés**, 214.13
- Ordre des comptables professionnels agréés du Québec**, 214.13, 213.14(4)
- Ordre des huissiers de justice**, 214.13
-
- P-**
- Parking space lease, [R-1]** 6.1(e)
- Penal proceeding**
 - Collection of certain debts, [L-1] 61, 63.1
 - Ground for defence, 287
 - Prescription, 290.1
- Penal provisions**, 277-290.2; [L-1] 54
- Permanent injunction**, 317
- Permit**
 - Advertisement, 241
 - Annulment of contract, 322
 - Application, 323, 323.1
 - By a natural person, [R-1] 95
 - Issue or renewal, [R-1] 94-94.01, 94.4-94.6
 - Legal person or partnership, 326
 - Regulation, 350(1.1), (1.2)
 - Sent to president, [R-1] 100
 - Withdrawal, [R-1] 108.2
 - Bankruptcy, 336
 - Collection of certain debts, [L-1] 7-24
 - Establishment in Quebec, 330
 - Exemption, [R-1] 18
 - Interpretation, 1(k)
 - Misrepresentation, 332
 - Not to be invoked, 240
 - Notice of change, 331
 - Number of representatives, [R-1] 103, 105
 - Obligation, 321, 324; [R-1] 25.1, 103
 - Payment of duties, [R-1] 109
 - Refusal, 325, 327-327.2, 332-334; [R-1] 108.2
 - Remains in force, 356
 - Security, 323, 323.1, 338, 338.1, 350(1.1), (1.2); [R-1] 102, 104
 - Signature, [R-1] 101
 - Suspension or cancellation, 328-329.3, 332-334
 - Transfer, 337
 - In the event of the death of the holder, [R-1] 124-127
 - Types, [R-1] 93
 - Validity, 335
 - See also* **Security**
- Person under 13**
 - Advertising, 248; [R-1] 87-91
 - Criteria of intent, 249
- Personal information agent**
 - Information (prohibition), 251.2
- Physical fitness studio**
 - Cancellation of contract, 202-203
 - Mode of, 204
 - Money returned, 205
 - Collection of payment, 201; [R-1] 15.1
 - Content of writing, [R-1] 47, 49
 - Duration of contract, 200
 - Interpretation, 198
 - Permit, 321(c); [R-1] 93(c), 108
 - Provisions to apply, 197
 - Renewing of contract, [R-1] 25.10
 - Written contract, 199; [R-1] 15.2
- Police Act (CQLR, c. P-13.1)**, 290.2
- Preauthorized payment agreement**, 124
- Premium**, 232
- Prepaid card**
 - See* **Contract for the sale of prepaid cards**
- Prescription**, 290.1
 - Collection of certain debts
 - Civil recourse, [L-1] 50
 - Penal proceedings, [L-1] 63.1
- President**
 - See* **Office de la protection du consommateur – president**
- Private agreement**
 - Derogation from the Act, 261
- Proceeding**
 - Continuance, 358
- Proceeding before the Administrative Tribunal of Quebec**
 - Assessment, 341

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

-
- Contestation, 339
 - Permit or certificate
 - Refusal, cancellation or suspension, 339; [L-1] 36
 - Suspension of execution, 340
 - Professional Code (CQLR, c. C-26)**, 188(i), 230.1; [R-1] 94.1(b)
 - Programme de bourses d'affaires aux jeunes entrepreneurs**, [R-1] 3.1
 - Prohibited practice**
 - Cost price, 224a.1)
 - Distortion of meaning, data or analyses, 239
 - Emphasis on premium, 232
 - Injunction, 316
 - Insufficient quantity, 231
 - Interpretation, 215
 - Penalties, 278
 - Presumption, 253
 - Reasons that cannot be invoked, 240
 - Rebate
 - Dependent on further contract, 235
 - For cash or payment instrument, 234
 - Representation, 216, 218-220
 - Failure to mention serious factor, 228
 - Respecting
 - Business opportunity, 229
 - Price, 224; [R-1] 91.7-91.8
 - Quality of goods and services, 221
 - Status of merchant, manufacturer or advertiser, 238
 - Warranty, 227
 - Terms and conditions for obtaining gift, 233
 - Use of, 217, 220, 222, 225, 230
 - See also* **Advertisement**
 - Proof**
 - By testimony, 263
 - Document, 264; [L-1] 46
 - Provisional administrator**
 - Access to information, 260.21
 - Appointment, 260.16
 - Costs, 260.23-260.24; [R-1] 94.2
 - Freezing of funds, 260.22
 - Immunity, 260.20
 - Notification of merchant, 260.19
 - Observations of merchant, 260.17
 - Powers, 260.20
 - Urgent situation, 260.17
 - Public curator**, [L-1] 6(1)
 - Public Health Protection Act (CQLR, c. P-35)**, [R-1] 12(b)
 - Public interest**
 - Collection of certain debts
 - Refusal of a permit, [L-1] 11(2)
 - Term of the permit, [L-1] 18
 - Public Service Act (CQLR, c. F-3.1.1)**, 299
 - Punitive damages**
 - Civil recourse, 272
 - Collection of debts, [L-1] 49
 - See also* **Damages**
 - Purchaser**
 - See* **Consumer**, **Subsequent purchaser**
 - Pyramid sale**, 236
- Q-
- Québec Savings Bank Act (R.S.C. 1970, c. B-4)**, [R-1] 111
- R-
- Ready-to-wear reading glasses**, [R-1] 50.1
 - Real Estate Brokerage Act (CQLR, c. C-73.2)**, [R-1] 3.5
 - Rebate**
 - Contract of credit
 - Credit charges, 70
 - Dependent on further contract, 235
 - For cash or negotiable instrument, 234
 - Recall of the goods**, 50
 - Régie du bâtiment du Québec**, [R-1], 123
 - Regulation**
 - Coming into force, 351
 - Interpretation, 1(n)
 - Notice of draft, 351
 - Powers of Government, 350
 - Remains in force, 357
 - Regulation respecting residential restoration assistance (Loginove)**, [R-1] 5

Regulation respecting the professional qualification of contractors and owner-builders (c. B-1.1, r. 9), [R-1] 123

Repair of automobiles or motorcycles
See Automobile repairs, Motorcycle repairs

Repair of household appliances

Bill, 185
 Estimate
 Content, 184
 Written, 183
 Guarantee, 186
 Interpretation, 182; [R-1] 79
 Provisions to apply, 187

Repair service, 39

Replacement part, 39

Representation

See Prohibited practice

Representative

Interpretation, 1(o); [L-1] 1
 Itinerant merchant, [R-1] 106
 Number, [R-1] 103, 105
 Offence, 282
 Permit, [L-1] 7
 Prohibited practice, 240
 Signature, 31
 Stipulations prohibited in a contract, [R-1] 25.5
 Written or verbal statement, 42
See also Manufacturer, Merchant

Reserve of ownership clause, [R-1] 44-45

Resolutive clause

Provisions to apply, 14

Revolving credit account, 118

Right of repossession

Contract of lease with guaranteed residual value, 150.32
 Instalment sale contract, 138(c), 140, 146
 Long-term contract of lease of goods, 150.13(c), 150.16

Road vehicle

Dealer
 Association of road vehicle dealers

Surety for its members, 323.1, 350(1.2)

Cancellation of permit, 329.1-329.3

Certificate of mechanical inspection, 260.28

Contract with other merchants (provisions applicable), 2.1

Definition, 260.25

Duties, [R-1] 108.1.1, 108.1.3

 Priority processing, [R-1] 108.1.4

Information, [R-1] 94.03

Itinerant merchant's permit (exemption), [R-1] 12(c)

Notification of change (information), [R-1] 94.04

Number of the permit (contract of sale or long-term contract of lease), 158(a), 260.27

Offence, 277(g)

Offence under the *Highway Safety Code* (connection with the occupation), 327.2, 329.1

Penal proceedings, 290.2

Permit exempted, [R-1] 24.4

Permit holder, 321(e)

Permit posted in public view, 260.30

Possession of stolen goods, fraud or theft (guilty of a criminal offence), 327.1

Provisions applicable (policing), 260.32

Refusal to issue a permit, 327.1, 327.2

Renewal of permit

 Duties, [R-1] 108.1.1

 Information, [R-1] 94.03

 Notification of change (information), [R-1] 94.04

Sale or long-term leasing at their establishment only, 260.29

 Exemption, [R-1] 24.3

Security, 323.1, 338.1, 350(1.1), (1.2); [R-1] 108.1.1

 Exemption, [R-1] 12(c), 24.4

 Form (content), [R-1] 113

 Goals, [R-1] 120.2

 Group security policy, [R-1] 110

 Judgment or agreement, [R-1] 122.1

 List of claims from consumers, [R-1] 122.1

 Member's certificate, [R-1] 118

 More establishments, [R-1] 110

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

- Obligations, [R-1] 122.1
- Payment of the fine and costs, [R-1] 122.1
- Types, [R-1] 110
- Simultaneous issue of a dealer's permit and of a recycler's permit (duties), [R-1] 108.1.3
- Sums transferred in trust (exemption), [R-1] 153
- Suspension of permit, 329.1-329.3
- Trailers or semi-trailers (weight of less than 1,300 kg), [R-1] 24.4
- Type of permit, [R-1] 93(e)
- Type of road vehicles offered for sale or long-term leasing, [R-1] 94.03
- Intermediary between consumers in the sale (obligations), 260.31
- Interpretation, 1(o.1)
- Mechanical inspection Certificate, 260.28
- Recycler
 - Association of road vehicle recyclers
 - Surety for its members, 323.1, 350(1.2)
 - Cancellation of permit, 329.1-329.3
 - Carcass, 260.26
 - Certificate of mechanical inspection, 260.28
 - Contract with other merchants (provisions applicable), 2.1
 - Definition, 260.26
 - Duties, [R-1] 108.1.2, 108.1.3
 - Priority processing, [R-1] 108.1.4
 - Exclusion, [R-1] 24.1, 24.2
 - Information, [R-1] 94.03
 - Itinerant merchant's permit (exemption), [R-1] 12(c)
 - Notification of change (information), [R-1] 94.04
 - Number of the permit (contract of sale or long-term contract of lease), 260.27
 - Offence, 277(g)
 - Offence under the *Highway Safety Code* (connection with the occupation), 327.2, 329.1
 - Penal proceedings, 290.2
 - Permit holder, 321(f)
 - Permit posted in public view, 260.30
 - Possession of stolen goods, fraud or theft (guilty of a criminal offence), 327.1
 - Provisions applicable (policing), 260.32
 - Refusal to issue a permit, 327.1, 327.2
 - Renewal of permit
 - Duties, [R-1] 108.1.2
 - Information, [R-1] 94.03
 - Notification of change (information), [R-1] 94.04
 - Sale or long-term leasing at their establishment only, 260.29
 - Security, 323.1, 338.1, 350(1.1), (1.2); [R-1] 108.1.2
 - Exemption, [R-1] 12(c), 24.4
 - Form (content), [R-1] 113
 - Goals, [R-1] 120.2
 - Group security policy, [R-1] 110
 - Judgment or agreement, [R-1] 122.1
 - List of claims from consumers, [R-1] 122.1
 - Member's certificate, [R-1] 118
 - More establishments, [R-1] 110
 - Obligations, [R-1] 122.1
 - Payment of the fine and costs, [R-1] 122.1
 - Types, [R-1] 110
 - Simultaneous issue of a dealer's permit and of a recycler's permit (duties), [R-1] 108.1.3
 - Sums transferred in trust (exemption), [R-1] 153
 - Suspension of permit, 329.1-329.3
 - Type of permit, [R-1] 93(f)
- Road vehicle dealer**
See Road vehicle
- Road vehicle recycler**
See Road vehicle
- Roofing**
 - Sale, installation or repair
 - Contract entered into by an itinerant merchant, [R-1] 7
- Rural Electrification Act (1945, c. 48)***, 5(b)

-S-

- Sale by judicial authority**, 137
- Sale by reference**, 236

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

-
- Sale of goods with a right of redemption**
Contract for the loan of money, 115.1
- Sale price**, 223; [R-1] 91.1-91.6
- Sales tax**, 224; [R-1] 91.7-91.8; [R-3] Sch. (2)-(4)
- Savings and credit union**, [R-1] 18(b)
- Savings and Credit Unions Act (CQLR, c. C-4.1)***, [R-1] 18(b), 111
- School**, 213.14(4)
- Seasonal employment**
Contract of credit, 88, 150.8
- Securities Act (CQLR, c. V-1.1)***, 6(a)
- Security**
Amount, [R-1] 104
Application for permit, 323, 323.1; [R-1] 102, 110, 112
Claim, [R-1] 121.2, 122-123
Collection of certain debts, [L-1] 8, 20
Exemption, 266
Form, [R-1] 113
Goals, [R-1] 120-120.2
Group policy, [R-1] 118
Judgment or agreement, [R-1] 121-121.1, 122-123
Not to be invoked, 240
Powers of president, 308; [R-1] 17.1
Types, [R-1] 110-111, 119-120
Use, 338, 338.1
- Sequestrator**, [L-1] 6(1)
- Service contract**, 11.2-11.3
- Service contract involving sequential performance for instruction, training or assistance**
Accessory contract, 206
Dissolution, 212-213
Provisions not to apply, 214
Applicability, 189
Cancellation of contract, 193; [R-1] 79.6.12
Delay to remit, 196
Liability of consumer, 195
No cost to consumer, 194
Collection of payment, 192; [R-1] 15.1
- Content of writing, 190; [R-1] 46-46.1, 50
Contract of service or for lease, 207
Interpretation, 188
Model, [R-1] 79.6.10
Rate to remain constant, 191
Resiliation form, [R-1] 79.6.11
Sale of goods
Consumer's option of dissolution, 210
Content of writing, 208
Delay for dissolution, 209, 213
Delay to return, 211
Provisions not to apply, 214
Risk of loss or deterioration, 211
See also **Physical fitness studio**
- Services**
Insufficient quantity, 231
Quality, 221
- Signature of a contract**, 27-31, 245.1
- Société d'entraide économique**, [R-1] 18(d)
- Société d'habitation du Québec**, [R-1] 3.3
- Société d'Investissement Jeunesse**, [R-1] 3.2
- Statement of account**
Content, [R-1] 67
Contract for the loan of money, [R-1] 65
Contract involving credit, [R-1] 65
Contract of credit, 94-95
Contract of lease with guaranteed residual value, 150.28
Forfeiture of benefit of the term, [R-1] 68
Open credit contract, 126; [R-1] 69
Request, [R-1] 66
See also **Open credit contract**
- Statement of consumer cancellation rights**, 58, Schedule 1
- Stipulation prohibited in a contract**, [R-1] 25.4-25.5
- Student**
Financial assistance, [R-1] 3
- Subscription to a newspaper, periodical or magazine**, [R-1] 6, 31
- Subsequent purchaser**
Contract relating to automobiles and motorcycles

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Repair warranty, 152
Recourse, 53-54; [R-1] 25.6

Sums collected in respect of additional warranties

Applicability, 260.5
Deposit deemed held in trust, 260.14
Provisional administrator,
 See **Provisional administrator**
Register of consumers, 260.13
Report to president, 306.2
Reserve account, 260.8
 Application of funds, 260.11
 Authorized trust company, 260.9,
 260.12
 Inalienability, 260.15
 Investment of funds, 260.11
 Undertaking, 260.9(3), Annexe 11;
 [R-1] 168.2
Residual value of contracts, 260.14
Separate records, 260.13
Statement of operations, 260.10
Sufficient reserves, 260.7; [R-1] 168.1

Sums transferred in trust, 5

Account to be rendered, 258
Accounting items, 258
Applicability, 254-256; [R-1] 4, 146
Application for injunction, 310
Information to president, 257, 306.2
Interest, 259
Liability of directors, 260
One account only, 257
Undertaking by an authorized trust
 company, Schedule 11

Superior Court, 290

Surety

Of a consumer, 7
Transfer of ownership of goods, 36

-T-

Telecommunications Act (S.C. 1993, c. 38),
[R-1] 8(g)

Telephone service contact, [R-1] 6.1(f)

**Temporary representative of an incapable
person of full age, [L-1] 6(1)**

Thermal installation

Sale, installation or repair

Contract entered into by an itinerant
merchant, [R-1] 7

Threat

Collection of certain debts, [L-1] 3

Ticket

Contract for the resale, 2.2
Definition, 1d.1)
Distance contract relating to a resale
 ticket, 54.9
 Cancellation, 54.9.1
Price, 236.1
Resale
 Prohibition, 236.4
 Refunding, 236.3
Software enabling the purchase of
 tickets, 236.2

Timeshare accommodation rights

See **Contract relating to timeshare
accommodation rights**

Travel agent, [R-1] 6.2, 16-17, 79.7

Travel Agents Act (CQLR, c. A-10), [R-1]
6.2, 8(1), 16-17, 79.7

Trust

See **Sums transferred in trust**

Trust account, [R-1] 146-165

Collection of certain debts, [L-1] 26-31

Trust and Loan Companies Act (S.C. 1991,
ch. 45), 103.2

*Trust Companies and Savings Companies
Act* (CQLR, c. S-29.02), 103.2, 260.9;
[R-1] 18(c),

Trustee, [L-1] 6(1)

**Trustee in bankruptcy, 214.13(1)-(2),
214.13(4); [L-1] 6(1)**

Tutor, [L-1] 6(1)

-U-

University, 213.14(4)

Used automobile

Contract of sale, [R-1] 71
Content of writing, 158
Estimate of defects, 162
Intermediary, 165

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Interpretation, 1(c)

Label, 155

Content, 156, 162

Part of contract, 157

Sold or leased to an employee, [R-1]

71.1

Warranty, 159

Classes, 160

Limitation, 161

Taking effect, 163

Used automobile merchants, [R-3] 1

Advertisement, Sch. (1), (6), (7), (9)

Photograph or video, Sch. (10)

Taxes included, Sch. (2)-(4)

Auction, Sch. (8)

Costs of investigations and inspections,
Sch. (16)

Documents, Sch. (13)

Identification number, Sch. (14)

Inspection of the vehicle, Sch. (12), (17)

Number of kilometers, Sch. (5)

Rebuilt automobile, Sch. (15)

Road test, Sch. (11), (17), (18)

Used motorcycle

Contract of sale, [R-1] 71

Intermediary, 165

Interpretation, 1(c)

Provisions to apply, 164; [R-1] 72

Warranty, 164; [R-1] 72

Classes, 164

-V-

Variable credit

See **Open credit contract**

Vending machine, [R-1] 6.1(d)

Voluntary undertaking, [R-2]

Accurate pricing policy, [R-2] 1-3

Costs of investigation, [R-2] 4

Interpretation, [R-2] 5

Offence, [R-2] 7

Powers of president, 314-315.1, 325(e),
329(e)

Pricing error of a good, [R-2] 6

Provisions taking effect, [R-2] 8

-W-

Warranty

Applicability, 34

By manufacturer, 47

By third person, 51

Charges demanded, 48

Conformity of goods and services

To the description made in the
contract, 40

To the statement or advertisement
made by the merchant or
manufacturer, 41

Content, 45

Duration, 46, 50

Exclusions prohibited, 44

Extension, 50

Goods must be

Durable, 38

Fit for normal purpose, 37

Goods requiring maintenance, 39

Merchant or manufacturer bound, 42-43

More advantageous, 35

Previous owners or lessees of the goods,
52.1

Real cost of transportation or shipping,
49

Recourse by consumer, 53-54; [R-1] 25.6

Refusal to perform, 226

Repairs of automobiles and motorcycles,
151

Stipulations prohibited in a contract,
[R-1] 25.4

Used automobile, 159

Used motorcycles, 164; [R-1] 72

Transfer of ownership of goods, 36

See also **Contract of additional
warranty, Conventional warranty,
Legal warranty**

Window

Sale, installation or repair

Contract entered into by an itinerant
merchant, [R-1] 7

Written contract

Form of writings, [R-1] 26

Printed, [R-1] 28

Typewritten, [R-1] 27

See also **Contract** (at specific entry),
Contract for goods and services
(requiring a writing)

CONSUMER PROTECTION ACT (INDEX)

Written mandate

Collection of certain debts, [L-1] 32

Written notice

Contract for goods and services

Amended by the merchant, 11.2

Contract involving sequential
performance for a service provided at
distance

Expiry date, 214.4

Use of security deposit, 214.10

Contract of credit, 80

Billing error, 95-97

Conventional warranty, 47

Credit card

Cancellation, 121

Loss, theft or fraudulent use, 123

Distance contract

Cancellation, 54.11

Forfeiture of benefit of the term, 105;
[R-1] 69.7

Indeterminate-term service contract
involving sequential performance
Cancelled unilaterally, 11.3

Instalment sale

Consumer in default, 139

Language, 268

Long-term contract of lease of goods

Consumer in default, 150.14

Of repossession, Schedules 6 and 7.2

Of right of preemption, Schedule 7.4

Open credit contract

Amendment, 129; [R-1] 64.1

Refusal, cancellation or suspension of a
permit, 334

See also **Notice**