

## INDEX ANALYTIQUE

### - A -

#### **Absence de conflits d'intérêts**

*Voir aussi* Impartialité  
Dans le CÉM-IMAQ, 44,  
47, 144, 178, 207  
Qualité, 13, 44

#### **Absence de conscience,** 59

#### **Abus de confiance,** 4

#### ***Acceptance and Commitment Therapy (ACT),*** 80

#### **Acceptation,** 58

#### **American Arbitration Association,** 39

#### **American Bar Association** Code d'éthique, 22, 39

#### **American Mindfulness Research Association (AMRA),** 82

#### **Apaisement de l'égo**

*Voir* Égo du médiateur

#### **Arbitrage**

Recours, 5, 31

#### **Association for Conflict Resolution,** 39

#### **Attention,** 58, 207

*Voir aussi* Pleine conscience  
Qualité, 18

#### **Authenticité**

*Voir* Intégrité

#### **Autocomplaisance,** 162-163

#### **Autodétermination des parties,** 9, 35, 41, 121, 182

Biais, 131

Utilité du médiateur, 152

#### **Autonomie professionnelle**

Dans le CÉM-IMAQ, 49-50,  
144, 146, 207

- Posture professionnelle, 49
- Qualité, 13, 44
- Autorégulation**, 133, 138, 144, 207
- Avocat**
- Éthique, 14
  - Expert juridique, 28
  - Intérêts, 151
  - Modes privés de prévention et de règlement des différends
    - Devoir d’information et de conseil, 5-6
  - Rôle, 42
- B –
- Barreau du Québec**
- Accréditation du médiateur, 14
  - Heures de formation, 14
  - Médiation aux petites créances, 15
  - Médiation familiale, 15
- Biais cognitif**, 123-133, 144, 207
- Identification, 139
  - Pratique réflexive, 132
- Biais d’autocomplaisance**, 162-163
- Biais de confirmation**, 129-131
- Biais de l’erreur fondamentale d’attribution**, 131-133
- Biais de l’essentialisme psychologique**, 127-129
- Biais du *thin slicing***, 129-131
- Biais du tireur**, 129
- Biais égocentrique**, 171
- Voir aussi* Ego du médiateur
- Biais émotionnel**, 133-138, 144, 207
- Bienveillance**
- Voir aussi* Méditation de bienveillance
- Qualité, 21
- Bouddhisme**, 67, 70, 168, 172, 195
- Tradition Sayagyi U Ba Khin, 79
  - Tradition Theravada, 78
- C –
- Camp LIFT**, 94
- Capacité éthique**
- Limite, 4

**Caractère**

Qualité, 20

**CÉM-IMAQ**, 25, 38-51,  
203-209

Adoption, 40

Aide à la décision, 42

Assistance d'autres professionnels, 42

Autodétermination des parties, 9, 41, 182

– Choix libres et éclairés, 42

Autonomie professionnelle, 49-50, 144, 146, 178, 207

Avis d'experts professionnels, 153, 194

Caractère obligatoire, 111

Compétence du médiateur, 44

Confidentialité, 43

Conflit d'intérêts, 44, 47, 144, 145, 147, 178, 207

Contenu, 40-41

Entente finale

– Vérification, 42-43

Équilibre dans les négociations, 43, 51

Frais et honoraires, 44

Impartialité, 44, 45-47, 113, 122, 207

Indépendance, 49-50, 144, 146, 178, 207

Intégrité, 44, 48, 144, 145, 178, 207

Objectifs, 40

Promotion et sollicitation de clients, 44

Qualité du processus de médiation, 9, 43

Qualités du médiateur, 13, 22, 23, 44, 51

Relations avec les parties, 44, 50

Respect, 50-51, 180, 190, 201, 207

**Center for Contemplative Mind in Society**, 88**Centre de méditation**

Au Québec, 91, 95

Aux États-Unis, 77-79

**Code de déontologie**

Protection du public, 6, 10

**Code d'éthique**

Comportements, 4, 10

Rôle, 38-39

**Code d'éthique de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec**

Voir CÉM-IMAQ

**Collusion**, 4

**Comité de discipline**

Rôle, 6

**Commission**

Charbonneau, 3

**Compétence du médiateur***Voir* Médiateur**Conférence de règlement à l'amiable**

Respect, 179

**Confidentialité**

Médiation, 7, 43

**Conflit**

Autodétermination et perception d'être utile, 152-153

Manque de communication, 187

Tension économique, 148

Tension réputationnelle

– Au près d'autres professionnels, 151

– De performance, 149

Tensions, 147, 178, 207

**Conflit d'intérêts***Voir aussi* Absence de conflits d'intérêts

Notion, 47, 145, 147

**Conscience de soi**, 133, 138, 144, 207**Conscience métacognitive**, 139**Conscience sans objet**, 63**Contagion émotionnelle**, 137-138, 187**Contre-transfert**, 136-137, 187**Coopération**

Notion, 36

**Corruption**, 4**Curiosité**

Qualité, 18, 21

– D –

**Définitions**

Ego du médiateur, 152-168, 207

Empathie, 185

Justice contextuelle et participative, 32

Médiateur, 45

Médiation, 32-33, 45

Narcissisme, 159

Pleine conscience, 54-60  
respect, 181-184, 188

**Démocratie  
représentative**

Réglementation, 27

**Développement personnel**

Méthodes, 19

**Dilemme éthique**

En médiation, 8, 11

**Discernement**

Qualité, 11, 13

**Discrimination***Voir* Préjugé**Droit**

Déséthïcisation, 29-31

Pleine conscience, 85-91

**- E -****Écoute**

Empathie, 192

**Égalité**

Principe, 36

**Ego du médiateur,**  
152-168, 207

Assez apaisé, 167

Bruyant, 158, 164

Définition, 154

Mécanismes de défense,  
157Pleine conscience,  
168-178Silencieux/apaisé, 166,  
178**Égocentrisme,** 157**Égoïsme,** 157, 159, 178Dans le contexte de la  
médiation, 160

Image de soi, 161

Jugements, 161-162

Mécanismes déclencheurs,  
161

Réactivité, 162

**Égosystème,** 165**Émotion***Voir* Biais émotionnel**Émotion forte**

Gestion, 13

**Empathie***Voir aussi* Respect

Attention soutenue, 195

Biais émotionnel, 138, 142

Compétences, 193, 201,  
207Dans le CÉM-IMAQ,  
190-192, 201

Définition, 185

Développement, 193

Écoute, 192

- Et respect, 184-192  
 Et sympathie, 187  
 Impartialité, 187  
 Notion, 135  
 Pleine conscience, 193-201  
 Processus, 186  
 Qualité, 11, 13, 135  
 Qualités du médiateur, 194  
 Régulation émotionnelle, 197
- Entraînement attentionnel**  
 Pleine conscience, 21
- Équanimité**, 172-173, 178
- Équidistance**, 45, 116
- Équité**  
 Notion, 36  
 Processus, 36-37
- Équité procédurale**, 49
- Erreur fondamentale d'attribution**, 131-134
- Essentialisme psychologique**, 127-129
- États-Unis**  
 Normes de conduite, 39
- Pleine conscience, 76, 77-91
- Éthique de l'égalité**, 36
- Éthique de l'harmonie**, 36
- Éthique professionnelle**  
 1, 10  
 Au Québec, 3
- Exclusion sociale**, 175, 207
- ExxonMobil**, 1-3
- F -
- Five Facet Mindfulness Questionnaire (FFMQ)**, 82, 103
- Flexibilité**  
 Qualité, 18
- Formulation**  
 Biais cognitifs, 130  
 Éléments, 130
- G -
- Groupe de recherche et d'intervention sur la présence attentive (GRIPA)**, 92-93

## - I -

**Imagerie par résonance magnétique (IRM),** 84, 106

**Imagerie par résonance magnétique fonctionnelle (IRMf),** 84, 106, 170

**Impartialité**

*Voir aussi* Neutralité

Biais, 129, 131, 136, 141, 187

Cadeaux, 46

Conflit d'intérêts, 47

Dans le CÉM-IMAQ, 44, 45, 122, 207

Dilemmes, 46

Empathie, 187

Équidistance, 45, 116

Et neutralité, 115-122, 144

Frais d'honoraires, 47

Notion, 45, 113-121

Obstacles, 144

Qualité, 4, 11, 13

Risques de partialité, 46

Valeur, 4, 49

**Impartialité judiciaire,** 118

**Indépendance**

Dans le CÉM-IMAQ, 49-50, 144, 146, 207

Qualité, 13, 44

**Indépendance judiciaire**

Institutionnalisation, 49

***Insight Meditation Movement,*** 77**Insight Meditation Society (IMS),** 78**Institut d'arbitrage et de médiation du Canada (IAMC),** 40

Code d'éthique, 22, 41

Compétences du médiateur, 12

**Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ)**

*Voir aussi* CÉM-IMAQ

Code d'éthique, 25, 38-51

Critères de sélection, 14

Heures de formation, 14

Membres, 39

**Institut Naropa,** 78**Intégrité**

Authenticité, 48, 174

Dans le CÉM-IMAQ, 48,  
144, 145, 207

Qualité, 11, 13, 44

### **Internormativité**

Notion, 36-38

### **Intervenant en prévention et règlement des différends**

*Voir aussi* Médiateur

Éthique professionnelle, 5

### **Intimidation, 51**

**- J -**

### **Juge**

Expert juridique, 29

Impartialité, 118

Rôle, 42

### **Jugement**

Qualité, 20

### **Justice contextuelle et participative**

Caractéristiques, 31

Définition, 32

Développement, 31

Valeurs de la médiation,  
34-38

### **Justice traditionnelle,**

8, 26

Accès, 29

Dépossession du citoyen,  
28-29

Vision institutionnelle,  
26-27

– Principes, 27

**- L -**

### **Liberté**

*Voir aussi* Autodétermination  
des parties

Médiation, 35, 42

**- M -**

### **Manipulation, 51**

### **Médiateur**

Accréditation, 7, 13-14

Biais cognitifs, 123-133

Biais émotionnels,  
133-138

Code de déontologie, 7-9,  
38 ; *voir aussi* CÉM-  
IMAQ

Compétence, 12, 17-18,  
23, 44

Critères de sélection,  
13-14

Définition, 45

Ego, 152-168 ; *voir aussi*  
Ego du médiateur

Éthique professionnelle,  
5, 13

Expérience profession-  
nelle, 18



- Formation, 10, 14-15  
Formulation, 130  
Image (ego), 152  
Intérêts (tensions), 147 ;  
*voir aussi* Conflit  
Interventionnisme, 9  
Membre en règle d'un  
ordre professionnel, 14  
Ordre professionnel, 6  
Prise de décision  
éthique, 133  
Privilège de non-  
contraignabilité, 7  
Professionnalisation, 6-8,  
19, 25, 38  
Qualités, 11, 12-13,  
17-19, 23, 35-36, 44,  
51, 112  
Rémunération, 148  
Réputation, 149  
Responsabilité profession-  
nelle, 8  
Savoir-être, 12-14, 19, 23  
– Formation, 15  
Savoir-faire, 12, 16, 23  
Savoir théorique, 12, 23  
Technique d'intervention,  
12  
Utilité, 152
- Médiation**  
Autodétermination des  
parties, 35, 41-42, 121  
Autonomie de la volonté,  
35  
Aux petites créances, 15  
Biais cognitifs et émotion-  
nels, 122-144  
Choix libre et éclairé, 42  
Confidentialité, 7, 43  
Définition, 32-33, 45  
Demande/offre, 6  
De résolution de pro-  
blème, 33-34  
Dilemme éthique, 8, 11  
Égalité, 36  
Essor, 38  
Éthique, 25-51  
Expérience profession-  
nelle, 18  
Familiale, 15, 131  
Formation, 16-17  
Liberté, 35  
Modèle idéal, 37  
Objectif, 119  
Offre de justice  
crédible, 8  
Participation, 34  
Privilège de non-  
contraignabilité, 7  
Proactivité, 34  
Recours, 5, 31  
Respect dans l'interaction,  
36, 179

- Transformative, 33
- Valeurs, 34-35, 38
- Voie déontologique de professionnalisation, 7
- Médiation navette**, 153
- Méditation**
- Voir aussi* Pleine conscience
- Biais cognitifs, 139
- Conception occidentale/orientale, 65
- Éducation juridique, 86
- Formelle, 68-73
- Objectif, 62
- Pleine conscience, 21, 55, 105-109, 170, 195
- Référence à soi, 170
- Traditions, 56
- Méditation de bienveillance**, 143, 195
- Métacognition**, 132
- Mind & Life Institute**, 81
- Mindful Attention Awareness Scale (MAAS)***, 82, 103
- Mindfulness-Based Cognitive Therapy (MBCT)***, 80, 95
- Mindfulness-Based Stress Reduction Program (MBSR)***, 70-72, 79-80
- Au Québec, 95
- Éducation juridique, 87
- Mindfulness MTL**, 95
- Mindsight**, 94-95
- Mode de pensée**
- Biais cognitifs et émotionnels, 123
- Mode privé de prévention et de règlement des différends**
- Recours, 5, 31
- Model Standards of Conduct for Mediators (MSCM)***, 39-41, 150
- Modestie**
- Qualité, 13
- Multinationale**
- Code d'éthique, 3
- Multipartialité**, 120
- Mythe culturel négatif**, 127
- N -
- Narcissisme**, 158
- Définition, 159

**Négociation**

Biais cognitifs, 126  
Recours, 5, 31

**Neurones miroir**, 186

**Neurosciences**, 84, 186,  
193

**Neutralité**

*Voir aussi* Impartialité

Et impartialité, 115-121  
Externe/interne, 116-121  
– Séparation, 121-122  
Principe éthique, 117

**Non-discrimination**

Respect des parties, 51

**Non-jugement**

Compétence, 13, 21, 207

**Normativité juridique**

Accès à la justice, 28

**Normativité pluridisciplinaire**

Notion, 36  
Règlement des différends,  
32

**Norme ascendante  
(*bottom-up*)**

Théorie, 37

**– O –****Omnipartialité**, 120**Ordre professionnel**

Au Québec, 6  
Code de déontologie, 6  
Formation en éthique et  
déontologie, 10  
Mission, 6

**Organisation accréditrice**

Comité de discipline, 7

**Ouverture d'esprit**

Qualité, 18

**– P –****Partialité**

*Voir* Impartialité

**Participation**

*Voir aussi* Justice contex-  
tuelle et participative  
Notion, 34

**Patience**

Qualité, 13, 18

**Philip Morris**, 1, 3**Pleine conscience**, 53-109,  
203-209

*Voir aussi* Méditation  
Attitudes, 58

- Au Québec, 76, 91-95  
 Authenticité, 174  
 Aux États-Unis, 76, 77-91  
 Bienfaits, 102-109  
 Conception occidentale/orientale, 65  
 Critiques, 95-101  
 Définition, 54-60  
 Dimensions, 60-62  
 Ego du médiateur, 168-178  
 Éléments, 58  
 Empathie, 193-201  
 Essor, 76  
 Et « faire le vide », 62-64  
 Et relaxation, 66-67  
 État, 61  
 Méditation, 55  
   – Vipassana, 57, 70  
 Notion, 20  
 Obstacles, 62, 111  
 Pratique, 61, 67-75  
   – Conditionnée, 74  
   – Dans le moment, 74-75  
   – Formelle, 67-73  
   – Informelle, 73-75  
   – Lorsque nécessaire, 73-74  
 Prise de décision éthique, 138
- Recherche psychologique, 82  
 Règlement des différends, 85-91  
 Savoir-être du médiateur, 21  
 Trait, 61, 103-105
- Pôle de coordination pour l'accès à la formation**  
 Création, 10
- Pratique réflexive**  
 Biais cognitifs, 132  
 Méthode d'apprentissage, 17-18
- Préjugé**, 127  
 Explicite/implicite, 127-129
- Présence attentive**  
*Voir* Pleine conscience
- Présence Méditation**  
 Création, 95
- Prise de décision éthique**  
 Biais, 133, 140
- Proactivité**  
 Dans le contexte de médiation, 34
- Procédure civile**  
 Au Québec, 26

**Procès**

Dernier recours, 5

**Professionnel externe**

Recours, 49

**Prophétie**

autoréalisatrice, 131

**Psychologue**

Éthique, 14

**- Q -**

**Qualité personnelle**, 11, 12-13, 17-19, 23, 35-36, 44, 51

*Voir aussi* Médiateur

Notion, 112

**- R -**

**Racisme**, 128

**Reformulation**

Technique d'intervention, 12, 23

**Réglementation**

Notion, 27

**Régulation**

Notion, 31

**Relaxation**, 66

**Reperception**, 198

**Réseau du mode par défaut (RMD)**, 60

Ego, 156, 170

Méditation formelle, 69

**Résilience**

Qualité, 18

**Résolution de conflits**

Formation, 15

**Respect**

*Voir aussi* Empathie

Dans le CÉM-IMAQ, 50, 180, 190-192, 207

Définition, 181-184, 188

Empathie, 184-192

Médiation, 35, 179

Qualité, 13

**Royaume-Uni**

Pleine conscience (critique), 98

**- S -**

**Spirit Rock**, 79

**Stéréotype**, 127

**Sympathie**

Et empathie, 187

**Système discursif/  
intuitif**, 123

- T -

**Tension**

*Voir* Conflit

**Théorie d'action**

Pratique réflexive, 17

**Thérapie cognitive et  
comportementale**, 80

**Toronto Mindfulness  
Scale (TMS)**, 82-83, 103

- U -

**Université**

Pleine conscience, 85-91

- Au Québec, 92

- V -

**Valeur**, 4, 10, 111

**Vipassana Movement**, 77

**Vision**

Qualité, 18

**Voie boréale**, 92, 95

**Voie déontologique de  
professionnalisation**

6-7

Illusion de protection  
du public, 8

Médiation, 7

**Volkswagen**, 2-3

**Volonté**

Qualité, 20

- W -

**Wells Fargo**, 2-3

- Y -

**Yoga**, 86