

INDEX ANALYTIQUE

– A –

Abandon du poste de travail

Durant le quart de travail, 86

Abolition de poste

Substitution à congédiement, 29

Absence

Abus flagrant, 91

Accumulation, 85

Avis à l'employeur, 85-86, 90

Avis écrit, 90

Congé préalablement refusé, 90-91

De courte durée, 86, 95-96

De longue durée, 111

Deuxième emploi, 245

Facteurs examinés, 93

Fréquence, 86, 90, 95-96

Incarcération, 282

Justification après coup, 92

Motif, 85, 90

– Protégé par la Loi, 86-89

Non autorisée, 85

Non justifiée, 90, 97

Pour maladie, 90

– Respect des traitements et prescriptions, 91

Pour une partie de la journée 85

Rythme, 90

Sans avis, 85, 90, 97

Vérification, 90

Version du salarié, 92

Absences fréquentes, de courte durée

Mesure disciplinaire, 104

Modèle

– 2^e avertissement, 95

– Suspension de trois jours, 96

Absences non justifiées ou sans prévenir, 90-91

Mesure disciplinaire, 104

Modèle

– Suspension de trois jours, 98

– Suspension d'une journée, 97

Absentéisme

Chronique, 108, 113

Congédiement, 6

– Sans cause juste ou suffisante, 17

Correctif requis, 51

Discipline inégale ou incohérente, 13

Et incapacité, 108

– Plusieurs maladies, 109

– Une seule maladie, 109

Fautif, 85

– Déguisé en maladie, 91

Gestion du dossier, 108

Gravité, 63

Modèle

– Avis administratif, 112

– Lettre de fin d'emploi, 113

Motif, 20, 86

Taux, 108, 111, 120

Accident du travail

Recours du salarié, 324

Accommodement

Conflit d'intérêts, 230

- Contrainte excessive, 110
- Entente de dernière chance, 131
- Incapacité physique ou psychologique, 108
 - Obligation de l'employeur, 109-110, 116, 120
- Maladie non fautive, 111
- Réhabilitation (dépendance), 117
- Activités concurrentes**, 230
 - Mesure disciplinaire, 240
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 234
- Affaires personnelles**, 30
- Agression**
 - Facteurs de pondération, 64, 65
 - Gravité, 206
 - Suspension pour fins d'enquête, 45
 - Voir aussi* **Violence**
- Agressivité**
 - Lettre disciplinaire, 14
- Aide au salarié**
 - Correctifs requis, 51
- Alcool**, 117
 - Dépendance, 117
 - Facteurs de pondération, 64
 - Facteurs examinés, 118, 121
 - Gestion du dossier, 117
 - Gradation des sanctions, 119
 - Intervention de l'employeur, 118
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 124
 - Suspension de cinq jours, 125
 - Suspension de trois jours, 123
 - Pendant la pause ou le repas, 119, 125, 130
 - Pendant le travail, 118, 129
 - Sévérité de la mesure, 119
 - Violence, 206
 - Voir aussi* **Dépendance**
- Altercation entre deux salariés**, 208
- Analyse des faits**, 19
- Ancienneté du salarié**
 - Absentéisme, 85
 - Facteur aggravant, 63, 133
 - Facteur de pondération, 63, 71, 85
 - Mesure disciplinaire, 44
 - Perte d'un permis, 154
 - Processus disciplinaire, 16
 - Rendement au travail, 133-135
 - Vente de l'entreprise, 17
- Après-congédiement**
 - Affaires personnelles, 30
 - Assurances collectives, 32
 - Certificat de travail, 32
 - Information des autres salariés, 31
 - Références postérieures, 30-31
- Arbitre**
 - Voir* **Décideur**
- Assiduité**
 - Voir* **Absence, Absentéisme**
- Assurance-emploi**
 - Démision du salarié, 29
 - Règles, 30
- Assurances collectives**
 - Congédiement, 28, 32
- Attitude de défi**, 160
 - Modèle
 - Suspension de trois jours, 165
 - Suspension d'une journée, 164
- Attitude négative**, 159
 - Avis écrit, 176
 - Facteur atténuant, 160
 - Gradation des sanctions, 176
 - Mesure disciplinaire, 160
 - Modèle
 - Suspension de trois jours, 167
 - Suspension d'une journée, 166

Processus disciplinaire, 160
 Tolérance de l'employeur, 160
Voir aussi **Insubordination**

Attitude positive, 194

Auditoire

Mesure disciplinaire, 14-15

Autonomie

Facteur de pondération, 63, 75
 Vol/fraude, 256

Avantages sociaux

Congédiement, 28

Avertissement disciplinaire, 43

Formulaire, 303-306

Avertissement écrit, 43

À un cadre, 40
 Caractère essentiel, 12
 Clarté, 12
 Contenu, 51
 Copie, 12
 Effet, 12, 43
 Entrevue disciplinaire, 26
 Mise en garde, 53
 Modèle
 – Absences fréquentes, de courte durée, 95
 – Négligence, 138
 – Retard, 100

Nombre, 16, 63

Objet, 43

Preuve, 12, 51

Rédaction, 12, 15, 51, 58

Utilisation, 11-12, 16, 111

Voir aussi **Deuxième avertissement, Premier avertissement, Troisième avertissement**

Aveu, 25, 26, 65

Avis administratif

Modèle

– Taux d'absentéisme, 112

Avis administratif de « dernière chance »

Modèle

– Incapacité de fournir une prestation normale de travail en raison d'une dépendance, 127

Avis de correction, 16, 42, 58

Absence pour maladie, 90

Formulaire, 302

Voir aussi **Avis verbal**

Avis disciplinaire

Modèle

– Retard, 56

Rédaction, 51-55

Voir aussi **Lettre disciplinaire**

Avis écrit

Voir **Avertissement écrit**

Avis verbal, 16

Caractère émotif, 12

Confirmation écrite, 16, 52

Consignation écrite, 42, 51

Gravité, 11

Mémoire sélective, 11

Nombre, 10, 16, 42

Objectif, 42

Preuve, 11, 42, 51

Rédaction, 58

Utilisation, 11, 16

– B –

Boni, 24

Bonne foi

Avis de correction, 42-43

Avis verbal, 42

Incompétence du salarié, 132, 134

Refus d'un congé, 105

– C –

Cadeau, 230

Mesure disciplinaire, 242

Modèle

- Lettre de congédiement, 236

Cadre

- Avertissement écrit, 40
- Congédiement, 40
 - Cause juste et suffisante, 41
- Contrat d'embauche, 41
- De premier niveau, 35, 38
- Discipline, 40
- Évaluation de rendement, 40
- Gradation des sanctions, 40-41
- Hierarchie, 64
- Intermédiaire, 38
- Normes du travail (exceptions), 38
- Notion, 38
- Processus disciplinaire, 41
- Supérieur, 38
 - Interprétation, 39
 - Statut, 39
- Suspension, 41
- Voir aussi* **Gestionnaire**

Caméra de surveillance

- Actes de sabotage, 287

Cas problème, 14

- Congédiement, 9
- Gestion, 5, 9, 11
- Processus disciplinaire, 10-11

Certificat de travail, 32**Certificat médical**

- De complaisance, 85
- Diagnostic, 90, 104
- Falsification, 245, 253
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 250
- Vérification, 90

Circonstance aggravante/atténuante

- Voir* **Facteur aggravant, Facteur atténuant**

Client

- Langage injurieux ou grossier, 195, 202, 205
- Liste, 231
- Violence, 207, 214-215, 218

Climat de travail

- Harcèlement psychologique, 219-220
- Injustice, 10
- Langage injurieux ou grossier, 195
- Violence et menace, 206

Collègue de travail

- Absentéisme fautif déguisé en maladie, 91
- Agression, 65
- Information sur le congédiement, 31
- Langage injurieux ou grossier, 195, 200-201, 205
- Lettre disciplinaire, 14
- Menace, 65
- Productivité (correctif), 52
- Rétrogradation d'un salarié, 47
- Version des faits, 19
- Violence, 207, 212-213, 217

Commissaire

- Voir* **Décideur**

Commission des normes du travail

- Plainte, 220

Commission des relations du travail

- Plainte, 17, 221

Compétence

- Correctif requis, 51
- Voir aussi* **Incompétence**

Comportement dangereux

- Santé et sécurité du travail, 179-180

Comportement des salariés

- Modification, 35

Comportement fautif ou déviant, 10

- Congédiement, 44
- Correction, 9, 10-14, 26, 51, 53

- En dehors des lieux ou des heures de travail, 65, 78
- Facteurs de pondération, 63, 70
- Gravité, 10, 16, 44, 63, 70
- Comportement subséquent au manquement**, 65, 79, 194-195, 207, 257
- Conditions de travail**
- Recours du salarié, 321
- Confiance**
- Facteur de pondération, 63, 75
- Conflit de personnalité**, 220
- Conflit d'intérêts**, 46, 229
- Activités concurrentes, 230, 232, 234, 240
 - Cadeau, 230, 236, 242
 - Congédiement, 230-232
 - Critique ou dénonciation publique, 231, 238-239, 243
 - Facteurs examinés, 232
 - Indiscrétion de l'employé, 231, 237, 242
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 234-237, 239
 - Suspension de cinq jours, 238
 - Occupation d'un deuxième emploi, 230
 - Pot-de-vin, 230, 236, 242
 - Relation amoureuse, 293
 - Relations personnelles, 230, 235, 241
- Congé**
- Préalablement refusé, 91
 - Protégé par la Loi, 87-89, 104
 - Sans autorisation, 91
- Congé pour obligations familiales**, 87-89
- Conditions, 104
- Congé préalablement refusé**, 91
- Mesure disciplinaire, 105
 - Modèle
 - Suspension de cinq jours, 99
- Congé sans solde**
- Incarcération, 282
 - Perte d'un permis, 154-155
 - Voir aussi* **Suspension**
- Congédiement**, 5, 9, 44
- Application, 10, 13, 15
 - Cause juste et suffisante, 44
 - Clarté de la lettre, 15
 - Contestation, 6
 - Définition, 44
 - Déguisé, 47
 - D'un cadre, 40-41
 - Effet, 44
 - Entrevue disciplinaire, 25-26
 - Faute du salarié, 44
 - Gradation des sanctions, 15, 44
 - Information aux autres salariés, 31
 - Justification, 63
 - Lettre de références, 31
 - Motif, 6, 28, 31
 - Prohibé, 25
 - Nécessité, 5, 16
 - Recours du salarié, 16-17, 30, 325
 - Rédaction, 59
 - Rencontre, 27
 - Réputation du salarié, 31
 - Voir aussi* **Après-congédiement**, **Lettre de congédiement**, **Rencontre de congédiement**
- Congédiement administratif**, 44
- Cure de désintoxication, 128
 - Incapacité physique ou psychologique, 108
 - Perte d'un permis, 154
- Congédiement sans cause juste et suffisante**
- Recours, 15-18, 319-320
- Consultation**
- Changement aux politiques et pratiques, 35
- Contexte**, 5
- Dossier de l'employé, 24

- Importance, 24
 Processus disciplinaire, 16
 Situations semblables, 24
Voir aussi **Facteur de pondération**
- Contrainte prohibée**
 Recours du salarié, 321
- Contrat de travail à durée indéterminée**
 Résiliation, 328
- Contremaître**, 38, 207
- Convention collective**
 Absence de longue durée, 111
 Avis de correction, 43
 Avis verbal, 42
 Congédiement, 44
 Droit du salarié de refuser d'obéir, 159
 Entrevue disciplinaire, 13, 26
 Heures supplémentaires, 160
 Infraction criminelle commise hors travail, 274
 Mesure disciplinaire, 13, 43
 Perte d'un permis, 154
 Recours du salarié, 17
 Règlement d'entreprise, 160
 Rétrogradation, 47
 Tâches accessoires au travail habituel, 160
- Courriel**
 Au dossier de l'employé, 24
 Avertissement écrit, 12
 Vie privée, 186
- Courrier électronique**, 185
- Critique de l'employeur**, 231
 Mesure disciplinaire, 243
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 239
 – Suspension de cinq jours, 238
- Cure de désintoxication**, 120
 Modèle
 – Lettre de congédiement administratif, 128
- D –
- Décideur**, 6
 Ancienneté du salarié, 63
 Application de la discipline, 13
 Avertissement écrit, 12
 Cadre supérieur
 – Interprétation, 39
 Congédiement d'un cadre, 40-41
 Facteurs de pondération, 63-65
 Jugement, 10, 24
 Lettre disciplinaire, 15
 Mesure disciplinaire
 – Évaluation de la justesse, 12
 Offre de démission, 29
 Période sans intervention disciplinaire, 11, 14
 Santé et sécurité au travail, 179
 Versions des faits, 19-20
- Décision disciplinaire**
Voir **Mesure disciplinaire**
- Déclaration en ligne**, 185, 247
 Congédiement, 186, 191, 193
 Obligation de loyauté, 186
- Délai**
 Changement aux politiques et pratiques, 36
 Offre de démission, 29
- Délai de congé**
 Recours du salarié, 18
- Délégué syndical**
 Présence à l'entrevue disciplinaire, 26
- Déloyauté**, 46, 186, 229
Voir aussi **Obligation de loyauté**
- Démission**
 Acceptation, 29
 Document écrit, 29
 Entrevue disciplinaire, 26
 Libre et volontaire, 29
 Règles, 29

- Rencontre de congédiement, 29
 Révocation, 29
- Démotivation**, 10
- Dénonciation publique de l'employeur**, 231
 Mesure disciplinaire, 243
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 239
 – Suspension de cinq jours, 238
- Dépendance**
 Absence, 90
 Abstinence depuis la fin de l'emploi, 120
 Congédiement, 120
 Contrainte excessive, 120
 Entente de dernière chance, 131
 Facteurs examinés, 24, 121
 Handicap, 110, 120
 Incapacité de fournir une prestation de travail normale, 120, 127, 131
 Mesure disciplinaire, 117, 120
 – Contestation, 120
 Modèle
 – Avis administratif de « dernière chance », 127
 Obligation d'accommodement, 120
 Preuve, 120
 Réhabilitation, 117, 120
Voir aussi Alcool, Drogue
- Dépenses**
Voir Réclamation de dépenses
- Déplacement du salarié**
 Recours, 17
- Désinvolture**, 25
- Détournement d'argent**, 272
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 268
- Deuxième avertissement**
 Modèle
 – Absences fréquentes, de courte durée, 95
 – Retard au travail, 100
- Diffamation**, 28, 31, 231
 Internet, 185
- Discipline**, 5, 12
 Application, 6, 9, 11, 15
 – Évaluation du décideur, 13
 Corrective, 9
 Impact positif, 9, 10
 Relative au cadre, 40
 Utilisation, 11
 – Inégale ou incohérente, 13, 54
Voir aussi Mesure disciplinaire
- Discrimination**
 Discipline, 13
 Fondée sur l'état civil, 230
 Propos sur Internet, 185
 Recours du salarié, 17, 322-323, 327
- Domages**
 Recours du salarié, 18, 221
- Domages à la propriété de l'employeur**
 Actes intentionnels, 286, 291-292
 Actes non intentionnels, 286, 289-290, 292
 Arrêt de production, 286
 Congédiement, 286
 Coût, 286
 Directives d'un supérieur, 286
 Facteur aggravant, 286
 Facteurs examinés, 287
 Gravité, 286
 Mesure disciplinaire, 286-287
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 290-291
 – Suspension de cinq jours, 289
- Domages matériels**
 Preuve, 20
- Dormir au travail**
 Congédiement, 64, 92

Mesure disciplinaire, 64, 85, 92, 107

Modèle

- Lettre de congédiement, 103
- Suspension de cinq jours, 102

Nature des fonctions, 92

Somnolence, 92

Dossier de ponctualité, 17

Dossier disciplinaire

Absentéisme, 85

Contenu, 15

Facteur de pondération, 63, 72, 85

Perte d'un permis, 154

Vierge, 16

Dossier du salarié

Examen, 24

Double sanction (théorie)

Suspension pour fins d'enquête, 45

Drogue, 117

Dépendance, 117

Facteurs de pondération, 64

Facteurs examinés, 118, 121

Gestion du dossier, 117

Intervention de l'employeur, 118

Modèle

- Lettre de congédiement, 124
- Suspension de cinq jours, 125
- Suspension de trois jours, 123

Pendant la pause ou le repas, 119, 125, 130

Pendant le travail, 118, 129

Sévérité de la mesure, 119

Test de dépistage, 118

Violence, 206

Voir aussi **Dépendance**, **Trafic de drogues**

– E –

Échange

Changement aux politiques et pratiques, 35

Écoute

Entrevue disciplinaire, 27

Écrit disciplinaire

Rédaction, 12-13, 15, 51-55

Voir aussi **Lettre disciplinaire**, **Mesure disciplinaire**

Effets personnels

Voir **Affaires personnelles**

Embauche

Fausse déclaration, 244

Émotion

Entrevue disciplinaire, 27

Et discipline, 12, 54

Insubordination, 162

Offre de démission, 29

Empathie

Entrevue disciplinaire, 27

Employeur, 13

Autorité, 194, 207

Climat de travail, 206

Droits de direction, 161, 194, 219

Harcèlement, 220

Interdictions, 320, 325, 327-328

Responsabilité, 30, 179, 185, 221

Santé et sécurité des travailleurs, 179, 206

Voir aussi **Entreprise**, **Gestionnaire**

Emprunt temporaire

Mesure disciplinaire, 269

Modèle

- Lettre de congédiement, 263
- Suspension de cinq jours, 262

Endroit

Facteur de pondération, 65, 78

Engueulade, 12

Enquête

Analyse des faits, 19

- Coïncidence avec un motif prohibé, 25
 Document, 20
 Harcèlement, 220
 Modification de la mesure disciplinaire, 36
 Rapport de l'incident, 21-23
 Recherche de solutions, 27
 Suspension du salarié, 45
 Version
 – Des témoins, 19-20
 – Du salarié fautif, 20, 27
Voir aussi **Suspension pour fins d'enquête**
- Entente de dernière chance**
 Dépendance, 131
- Entreprise**
 Dossier disciplinaire, 15
 Fermeture/restructuration, 45
 Image, 64, 77, 119, 195, 231
 Nature, 64, 76
 Réputation, 64, 186, 195, 231, 293-294
 Vente, 17
Voir aussi **Employeur, Politique de l'entreprise**
- Entrevue de fin d'emploi**
Voir **Rencontre de congédiement**
- Entrevue disciplinaire, 52**
 Déroulement, 26
 Durée, 25-26
 Endroit, 26
 Faits, 26-27
 Moment, 26
 Préparation, 25
 Qualificatifs, 27
 Règles à la convention collective, 13, 26
 Témoin, 26
 Ton, 27
- Équité**
 Discipline, 11, 13, 15-16
- État de santé**
 Absentéisme, 108
 Facteurs atténuants, 25
- Évaluation de rendement, 24, 40**
- Examen médical**
 Dépendance, 120
 Justification, 162
 Modèle
 – Suspension de trois jours, 175
 – Suspension d'une journée, 174
 Refus de se présenter, 162, 178
- Excuse, 65, 194, 207**
- Exigence professionnelle justifiée**
 Conflit d'intérêts, 230
 Handicap, 110
- Expertise médicale**
 Absence pour maladie, 91, 109
- Ex-salarié**
 Affaires personnelles, 30
 Demande de références, 30-31
- F –
- Facteur aggravant, 16**
 Ancienneté, 63, 133
 Comportement après le manquement, 65
 Dommages à la propriété de l'employeur, 286
 Langage injurieux ou grossier, 194
 Liste, 66
 Violence, 207
 Vol/fraude, 256
- Facteur atténuant, 16, 24, 58**
 Alcool et drogue, 118
 Attitude négative, 160
 Comportement après le manquement, 65
 État de santé, 25
 Langage injurieux ou grossier, 195
 Liste, 67
 Retard au travail (avis), 91
 Violence, 207

- Vol/fraude, 257
- Facteur de pondération, 25, 59**
- Ancienneté, 63
 - Comportement après le manquement, 65
 - Confiance, 63
 - Dossier antérieur, 63
 - Endroit, 65
 - Gravité de la faute, 63
 - Hierarchie, 64
 - Image, 64
 - Intervention auprès du salarié, 10
 - Modification de la mesure disciplinaire, 36
 - Nature de l'entreprise, 64
 - Niveau d'autonomie, 63
 - Service continu, 63
 - Tolérance antérieure, 64
- Fait**
- Analyse, 19
 - Banalisation par le salarié, 65
 - Description de l'infraction, 51, 54
 - Entrevue disciplinaire, 26-27
 - Référence, 12
 - Rencontre de congédiement, 28
 - Vérification, 19
- Fausse déclaration à l'embauche, 244**
- Congédiement, 245
 - Intervention de l'employeur, 246
 - Mesure administrative, 244
 - Mesure disciplinaire, 244, 252
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 249
- Fausse déclaration en cours d'emploi, 245**
- Congédiement, 246
 - Exercice d'activités incompatibles, 245-247, 253
 - Facteurs examinés, 247
 - Filature de l'employé, 245
 - Incapacité physique, 245
 - Lésion professionnelle, 246
 - Mesure disciplinaire, 253
- Modèle
- Lettre de congédiement, 251
- Faute**
- Voir* **Comportement fautif ou déviant**
- Fermeté**
- Discipline, 13, 15
 - Entrevue disciplinaire, 27
 - Rencontre de congédiement, 28
- Filature, 245**
- Formation**
- Incompétence, 52, 132
 - Négligence, 133
- Formulaire**
- Rapport disciplinaire, 311-313
 - Rendement au travail, 147-153
 - Suivi disciplinaire, 301-310
- Fraude**
- Comportement subséquent, 257
 - Congédiement, 31, 256
 - Facteur aggravant, 256
 - Facteur atténuant, 257
 - Facteurs de pondération, 64
 - Facteurs examinés, 259
 - Fonctions exercées par le salarié, 256
 - Intention de, 257
 - Mesure disciplinaire, 256-257, 269
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 261
 - Offre de démission, 29
 - Préméditation, 257
 - Preuve, 256, 258
 - Suspension pour fins d'enquête, 45
 - Tolérance zéro, 257
 - Vérification, 258
 - Version du salarié fautif, 20, 258
- G –
- Gérant, 38**

Gestionnaire

- Équité, 13, 16
- Fermeté, 13
- Geste public, 13
- Intervention immédiate, 10
- Langage injurieux ou grossier, 194, 198-199, 204
- Mesure disciplinaire
 - Application, 9, 10, 13
 - Modification, 36-37
- Politiques et pratiques de l'entreprise
 - Modification, 35, 37
- Protection, 16
- Témoin
 - Lors de la rencontre de congédiement, 27
 - Lors de l'entrevue disciplinaire, 26
- Tolérance envers un comportement fautif, 10, 13
- Version des faits, 19
- Violence, 207, 211, 217
- Voir aussi* **Cadre**

Gradation des sanctions

- Application aux cadres, 40-41
- Étapes, 58, 83
- Formalisme requis, 5
- Homme raisonnable/bon père de famille, 15
- Plainte pour discrimination, 17
- Preuve, 51
- Règle, 6, 15, 42
- Voir aussi* **Mesure disciplinaire**

Grief, 68, 287

- Défense de la mesure disciplinaire, 5, 13
- Recours du salarié, 15-17, 31, 42-43, 322, 324

Grossesse

- Congédiement sans cause juste ou suffisante, 17
- Motif prohibé, 25
- Plainte à la Commission des relations du travail, 17

– H –**Handicap**

- Motif prohibé, 25

Notion, 109

Rendement au travail, 132

Voir aussi **Accommodement, Salarié handicapé**

Harcèlement

- Congédiement, 221
- Facteurs examinés, 223
- Formes, 220
- Gradation des sanctions, 221
- Intervention de l'employeur, 220
- Mesure disciplinaire, 220
- Plainte, 220
- Politique de l'entreprise, 220
- Protection de la Charte, 219
- Tolérance zéro, 221

Harcèlement psychologique

- Attitude négative au travail, 160
- Définition, 219
- Langage injurieux ou grossier, 195
- Mesure disciplinaire, 227
- Modèle
 - Lettre de congédiement, 225
- Obligation de l'employeur, 206
- Plainte à la Commission des relations du travail, 17, 220
- Politique de l'entreprise, 220
- Recours du salarié, 220, 319
- Violence, 206, 208

Harcèlement racial, 220**Harcèlement sexuel**

- Définition, 219
- Mesure disciplinaire, 228
- Modèle
 - Lettre de congédiement, 226
- Suspension pour fins d'enquête, 45

Heures de travail

- Vol de temps, 271
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 266

Heures supplémentaires

- Droits de la direction, 161
- Limites, 161
- Modèle
 - Suspension de trois jours, 173
 - Suspension d'une journée, 172
- Refus d'effectuer, 161, 178

Hiérarchie

- Facteur de pondération, 64, 73

– I –

Image de l'entreprise

- Facteur de pondération, 64, 77, 119

Impolitesse, 195, 219**Improductivité**

- Correctif requis, 51
- Processus disciplinaire, 11

Inattention

- Facteur de pondération, 64

Incapacité du salarié

- Correction du comportement, 10

Incapacité physique ou psychologique

- Absentéisme, 108
- Activités jugées non compatibles, 246, 253-255
 - Modèle
 - Lettre de congédiement, 251
 - Rencontre avec le salarié, 247
- Fausse déclaration, 246
- Gestion du dossier, 108
- Mesure disciplinaire, 115
- Modèle
 - Lettre de congédiement, 114
- Voir aussi* **Invalidité**

Incarcération

- Congé sans solde, 282
- Congédiement, 282, 285

Facteurs examinés, 283

Modèle

- Lettre de congédiement, 284

Obligation de l'employeur, 282

Incompétence

- Approche administrative, 134, 146
- Congédiement, 132
- Correctif requis, 51-52
- Critères de comparaison, 135
- Dossier de l'employé, 24
- Encadrement du salarié, 135
- Facteurs examinés, 136
- Gestion, 136
- Gravité, 63
- Grossesse de l'employée, 25
- Intervention de l'employeur, 132, 134, 144
- Mesure disciplinaire, 143
- Modèle
 - Lettre de congédiement administratif, 141
 - Lettre de sensibilisation, 140
- Perte d'un permis, 154
- Processus disciplinaire, 11
- Respect de l'autorité, 135
- Rétrogradation, 47
- Travail en équipe, 135

Inconduite de nature sexuelle, 294

Modèle

- Lettre de congédiement, 297

Incorrigible, 14

Voir aussi **Cas problème**

Indiscrétion d'un employé

- Congédiement, 231
- Intervention de l'employeur, 231
- Mesure disciplinaire, 242
- Modèle
 - Lettre de congédiement, 237

Infraction

- Description, 51

Infraction(s) antérieure(s), 51, 54

Facteur de pondération, 63, 72

Voir aussi **Dossier disciplinaire****Infraction criminelle**

Offre de démission, 29

Recours du salarié, 323

Suspension sans solde, 46

Voir aussi **Fraude, Vol****Infraction criminelle commise hors travail**

Congédiement, 275, 281

Facteurs examinés, 274, 276

Incarcération, 282

Intervention de l'employeur, 273

Mesure administrative, 273, 280

Mesure disciplinaire, 274, 280-281

Modèle

– Lettre de congédiement, 279

– Suspension administrative, 278

Présomption d'innocence, 273

Preuve, 275

Injustice

Démonstration, 13

Et climat de travail, 10

Insubordination

Congé préalablement refusé, 91

Droit de refuser d'obéir, 159

Facteurs examinés, 162

Formes, 159

Gradation des sanctions, 160, 179

Gravité, 63

Négligence, 133

Obligation d'obéir à un ordre, 159

Processus disciplinaire, 160, 162

Santé et sécurité au travail, 179

Internet, 185

Congédiement, 186

Facteurs de pondération, 64-65

Facteurs examinés, 187

Modèle

– Suspension de trois jours, 189

Utilisation inappropriée au travail, 186, 192

Intervention disciplinaire

Convention collective, 13

Pouvoir, 65

Voir aussi **Mesure disciplinaire****Intolérance**, 13

Discipline inégale ou incohérente, 13

Voir aussi **Tolérance****Invalidité**

Deuxième emploi, 246

Fausse déclaration, 246, 253-255

Voir aussi **Incapacité physique ou psychologique**

– J –

Juge*Voir* **Décideur****Jugement**

Envers le comportement du salarié, 10

– Facteurs atténuants, 24

Juré

Interdiction à l'employeur, 327

– L –

Langage

Mesure disciplinaire (rédaction), 12, 14-15

Langage injurieux ou grossier

À l'égard

– D'un client, 195, 202, 205

– D'un collègue de travail, 195, 200-201, 205

– D'un supérieur, 194, 198-199, 204

But visé, 194

Comportement subséquent du salarié, 195

Congédiement, 195

Devant témoins, 194

Facteur aggravant, 194

Facteur atténuant, 194-195

Facteurs de pondération, 64

Facteurs examinés, 196

Gravité, 194

Mesure disciplinaire, 160, 194-195

Modèle

- Premier avertissement, 200
- Suspension de cinq jours, 199, 203
- Suspension de trois jours, 201
- Suspension d'un jour, 198, 202

Niveau de langage utilisé, 194-195

Preuve, 195

Provocation, 194-195

Récidive, 194-195

Tolérance, 195

Utilisation des médias sociaux, 186

Légitime défense, 206

Lésion professionnelle

Fausse déclaration, 246

Recours du salarié, 324

Lésion psychologique

Déclaration en ligne, 247

Lettre de congédiement

Modèle

- Absentéisme chronique, 113
- Activités concurrentes, 234
- Cadeau, 236
- Conflit d'intérêts, 234-237, 239
- Critique ou dénonciation publique, 239
- Déclarations en ligne, 191
- Dommages à la propriété de l'employeur
 - Actes intentionnels, 291
 - Actes non intentionnels, 290
- Dormir au travail, 103
- Emprunt temporaire, 263
- Exercice d'activités incompatibles, 251
- Falsification d'un certificat médical, 250

– Fausse déclaration

- À l'embauche, 249
- En cours d'emploi, 251

– Fraude, 261

– Harcèlement psychologique, 225

– Harcèlement sexuel, 226

– Incapacité à exercer ses fonctions, 114

– Incarcération, 284

– Inconduite de nature sexuelle, 297

– Indiscrétion du salarié, 237

– Infraction criminelle commise hors travail, 279

– Menaces de mort ou de voies de fait, 216

– Non-respect d'un règlement d'entreprise, 171

– Perte d'un permis, 157

– Pot-de-vin, 236

– Réclamation de dépenses, 267

– Refus d'exécuter un travail, 169

– Relations amoureuses, 296

– Relations personnelles, 235

– Trafic de drogues, 126

– Travail sous l'effet de l'alcool/drogues, 124

– Utilisation de biens appartenant à l'employeur, 264

– Violence

- À l'égard d'un collègue de travail, 213
- À l'égard d'un supérieur, 211

– Vol, 261, 268

- De matériaux ou de biens, 265
- De temps, 266

Remise au salarié, 28

Lettre de congédiement administratif

Modèle

– Cure de désintoxication, 128

– Incompétence, 141

Lettre de fin d'emploi

Voir Lettre de congédiement

Lettre de références

Après un congédiement, 31

Lettre de sensibilisation

Modèle

- Incompétence, 140

Lettre disciplinaire

Agressivité, 14

Clarté, 15

Communication, 14

Éléments, 57

Modèle

- Absences fréquentes, de courte durée, 95-96
- Absences non justifiées ou sans prévenir, 97-98
- Alcool/drogues durant pause/période de repas, 125
- Attitude au travail, 165
- Attitude de défi, 164
- Attitude négative, 166-167
- Dommages à la propriété de l'employeur
 - Actes non intentionnels, 289
- Dormir au travail, 102
- Emprunt temporaire, 262
- Langage injurieux ou grossier
 - À l'égard d'un client, 202-203
 - À l'égard d'un collègue de travail, 200-201
 - À l'égard d'un supérieur, 198-199
- Négligence, 139
- Non-respect d'un règlement d'entreprise, 170
- Prise d'un congé préalablement refusé, 99
- Refus d'effectuer des heures supplémentaires, 172-173
- Refus de se présenter à un examen médical, 174-175
- Refus d'exécuter un travail, 168
- Règles de sécurité au travail, 182-183
- Retard, 56, 101
- Travail sous l'effet de l'alcool/drogues, 123
- Utilisation inappropriée d'Internet, 189-190
- Violence
 - À l'égard d'un client, 214-215
 - À l'égard d'un collègue de travail, 212

Objectif de correction, 14

Rédaction, 12-13, 15, 51-55

Liberté d'expression

Et obligation de loyauté, 231

Licenciement collectif ou individuel, 45**Liste de contrôle**

Rencontre de congédiement, 28

– M –**Maladie**

Motif prohibé, 25

Voir aussi **Absence, Absentéisme, Incapacité physique ou psychologique****Maladie professionnelle**

Recours du salarié, 324

Manque de travail

Mise à pied, 45

Rétrogradation, 47

Substitution à congédiement, 29

Mauvaise foi

Correction du comportement, 10

Médias sociaux, 185

Exercice d'activités incompatibles, 245

- Preuve, 247, 255

Utilisation, 186

Médecin

Absence pour maladie

- Certificat médical, 90

Activités incompatibles, 246

- Vérification, 91

Médicament

Usage inapproprié, 117, 118

Violence, 206

Mémo

Avertissement écrit, 12

Menace

- De mort ou de voies de fait, 208, 216, 218
- Entrevue disciplinaire, 26
- Facteur de pondération, 65
- Mesure disciplinaire, 206
- Modèle
 - Lettre de congédiement, 216
- Utilisation des médias sociaux, 186
- Voilée, 208

Mensonge, 25, 65, 231

Voir aussi **Fausse déclaration**

Mesure discriminatoire

Voir **Discrimination**

Mesure disciplinaire, 5, 42

- Aspect positif, 52
- Auditoire, 14
- Choix, 52
- Clarté, 12, 15
- Contenu, 51
- Contexte, 24
- Correctifs requis, 51
- Décision, 69
- Défense, 5, 13, 21
- Description de l'infraction, 51
- Entrée en vigueur, 27
- Évaluation, 35
- Formalisme, 5
- Franchise, 26
- Infraction(s) antérieure(s), 51, 54
- Justesse, 12, 15
- Langage, 12, 14
- Méthode dans l'écrit, 55
- Mise en garde, 52
- Modification, 36-37
- Moment de l'imposition, 10
- Motif, 26
 - Prohibé, 25
- Objectif, 10, 12
- Proportionnalité à la faute et aux circonstances, 6
- Qualificatifs, 12-14, 26, 54

Rédaction, 12-13, 15, 51, 58, 84

– Pièges à éviter, 54

Remise, 13-14

Réprimande écrite, 43

Termes désobligeants, 13

Voir aussi **Avertissement écrit, Avis de correction, Avis verbal, Congédiement, Gradation des sanctions, Lettre disciplinaire, Processus disciplinaire, Rétrogradation, Suspension**

Mise à la retraite

- Congédiement sans cause juste et suffisante, 17
- Plainte à la Commission des relations du travail, 17
- Recours du salarié, 17, 319

Mise à pied, 45**Mise en garde, 52, 68, 84****Mœurs, 293**

– N –

Nature de l'entreprise

Facteur de pondération, 64, 76

Négation, 25, 65**Négligence**

- Ancienneté du salarié, 133-135
- Avertissement écrit, 133
- Congédiement, 133, 135
- Correctifs, 133
- Domages à la propriété de l'employeur, 286
- Face au salarié fautif, 9, 10
- Facteurs examinés, 133, 136
- Faute grave, 133
- Formation, 133
- Gestion, 136
- Gradation des sanctions, 133
- Gravité, 135
- Grossière, 133
- Intervention de l'employeur, 132
- Mesure disciplinaire, 133, 142

Modèle

- 3^e avertissement, 138
- Suspension de trois jours, 139

Procédure disciplinaire

- Durée, 133-134

Rétrogradation, 134**Niveau d'autonomie**

Voir **Autonomie**

– O –**Obligation d'accommodement**

- Conflit d'intérêts, 230
- Handicap, 109-110, 116, 120
- Voir aussi* **Accommodement**

Obligation de civilité

- Attitude négative au travail, 160
- Langage injurieux ou grossier, 195

Obligation de loyauté, 229

- Déclaration en ligne, 186
- Et liberté d'expression, 231
- Fausse déclaration
 - À l'embauche, 244
 - En cours d'emploi, 245
- Indiscrétion d'un employé, 231
- Mesure disciplinaire, 46
- Poste de responsabilité, 229
- Voir aussi* **Déloyauté**

Obligation de respect

- Langage injurieux ou grossier, 194

Ordinateur au travail

- Sabotage informatique, 287
- Utilisation à des fins personnelles, 185

Oùï-dire

- Analyse des faits, 19

– P –**Patience, 14****Pause**

- Alcool ou drogues, 119, 125

Performance au travail

Voir **Rendement au travail**

Période d'essai

- Rétrogradation, 47

Permis

Voir **Perte d'un permis**

Perte d'assurabilité d'un salarié

- Intervention de l'employeur, 154

Perte d'un permis

- Congé sans solde, 154-155
- Intervention de l'employeur, 154
- Mesure administrative, 154, 158
- Mesure disciplinaire, 155, 158
- Modèle
 - Lettre de congédiement, 157
 - Suspension administrative, 156
- Païement des frais de renouvellement, 155

Photographie

- Dommages matériels, 20

Plainte, 68

- À la Commission des relations du travail, 17
- Défense de la mesure disciplinaire, 5, 13
- Pour activités syndicales, 287
- Pour congédiement, 17, 31
- Recours du salarié, 324, 326

Politique de l'entreprise

- Absentéisme, 51
- Activités concurrentes, 230
- Alcool ou drogues, 119
- Attitude au travail, 176
- Cadre supérieur, 39
- Comportement avec un fournisseur ou client, 231
- Consultation, 35
- Échange, 35
- Harcèlement, 220-221

Information sur l'ex-salarié, 31
 Informations confidentielles, 231
 Modification, 35
 Participation des gestionnaires, 35, 37
 Position officielle, 35

- Motifs, 35
- Par écrit, 35

 Processus disciplinaire appliqué aux cadres, 41
 Rappel écrit, 36
 Rencontre des salariés, 35-36
 Résistance au changement, 35-36
 Retard, 51, 92
 Santé et sécurité du travail, 179
 Utilisation d'Internet au travail, 186, 193
 Vol/fraude, 257

Ponctualité

Voir **Retard au travail**

Poste de confiance

Facteur de pondération, 63, 75

Poste élevé

Facteur de pondération, 64, 73

Voir aussi **Cadre**

Pot-de-vin, 230

Mesure disciplinaire, 242

Modèle

- Lettre de congédiement, 236

Pratique de l'entreprise

Modification, 35

Pratique interdite

Recours du salarié, 17, 318

Préjudice causé à l'employeur

Facteurs de pondération, 70

Premier avertissement

Modèle

- Langage injurieux ou grossier
 - À l'égard d'un collègue de travail, 200

Première lettre disciplinaire

Rédaction, 15

Première suspension disciplinaire sans solde

Formulaire, 307-308

Preuve, 68

Absence pour maladie, 90, 109

Activités incompatibles, 247

- Médias sociaux, 247, 255

Avertissement écrit, 12

Avis de correction, 42-43

Avis verbal, 11, 42, 51

Crédibilité, 20

Dépendance, 120

Domages à la propriété de l'employeur, 286

Entrevue disciplinaire, 26

Fausse déclaration, 245

Gradation des sanctions, 51

Informations confidentielles, 231

Infraction criminelle commise hors travail, 275

Langage injurieux ou grossier à l'égard d'un client, 195

Mesure discriminatoire, 17

Offre de démission, 29

Réintégration des fonctions, 111

Rencontre de congédiement, 27

Renseignements personnels relatifs au salarié congédié

- Communication, 30

Taux d'absentéisme, 108

Vol/fraude, 258

Problèmes familiaux

Voir **Vie privée**

Problèmes psychologiques

Facteurs atténuants, 25

Processus disciplinaire

Application, 10, 41

Début, 11

Dévalorisation du salarié, 12

Enquête, 19-25

Entrevue disciplinaire, 25-30
 Étapes, 16
 Gradation des sanctions, 15
 Méthode, 11, 19, 33-34
 Objectif, 52
 Présomption légale, 19
 Rencontre de congédiement, 27-30
Voir aussi **Mesure disciplinaire**

Productivité

Correctif requis, 51
Voir aussi **Improductivité, Rendement au travail**

Progression des sanctions

Voir **Gradation des sanctions**

Promotion

Rétrogradation, 47

Propos haineux

Sur Internet, 185-186

Propos injurieux

Voir **Langage injurieux ou grossier**

– Q –

Qualificatif

Entrevue disciplinaire, 26-27
 Rédaction de la mesure disciplinaire, 12-14, 51, 54

Quart de travail

Abandon du poste, 86
 Travail sous l'effet de l'alcool ou de drogues, 118
Voir aussi **Dormir au travail, Retard au travail**

– R –

Rapport disciplinaire

Formulaire, 311-313

Rapport interne d'incident disciplinaire

Modèle, 22-23
 Utilité, 21

Récidive

Langage injurieux ou grossier, 194-195
 Mesure disciplinaire, 44
 Mise en garde, 53
 Vol/fraude, 257

Réclamation de dépenses, 272

Modèle
 – Lettre de congédiement, 267

Recours du salarié, 15-18, 317-327

Avertissement écrit, 43
 Avis de correction, 42
 Avis verbal, 42
 Conditions de travail, 321
 Congédiement, 16-17, 30, 319-320, 325
 Contrainte prohibée, 321
 Culpabilité à une infraction, 323
 Démission, 30
 Discrimination, 17, 322-324, 327
 Dès la première journée d'emploi, 18
 Emploi, 323
 Grief, 322, 324
 Harcèlement psychologique, 220, 319
 Interdictions à l'employeur, 320, 325, 327-328
 Mesures prohibées, 324
 Mise à la retraite interdite, 17, 319
 Plainte, 324, 326
 Pratique interdite, 318
 Représailles, 17, 327
 Rétrogradation, 47, 325

Références

Politique de l'entreprise, 31
 Postérieures au congédiement, 30-31
 Rédaction, 31
 Système central, 31

Refus d'exécuter un travail

Mesure disciplinaire, 160, 177
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 169

- Suspension de trois jours, 168

Régime d'assurance-invalidité, 111

Règlement d'entreprise

Modèle

- Lettre de congédiement, 171
- Suspension de trois jours, 170

Non-respect, 160, 177

Règles de sécurité au travail

Facteurs examinés, 180

Insubordination, 179

Mesure disciplinaire, 179-180, 184

Modèle

- Suspension de cinq jours, 183
- Suspension d'une journée, 182

Non-respect, 179

Regret, 25, 65, 207, 257

Réhabilitation

Dépendance, 117-118, 120

Réintégration

Absence de longue durée, 111

Durée de la suspension, 84

Réclamation, 15-16

Relation amoureuse

Facteurs examinés, 293-294

Mesure disciplinaire, 293, 298

Modèle

- Lettre de congédiement, 296

Position d'autorité, 293

Relations personnelles

Conflit d'intérêts, 230

Mesure disciplinaire, 241

Modèle

- Lettre de congédiement, 235

Remarque

Désobligeante, 195

Voilée, 12

Remord, 65, 194

Rencontre de congédiement

Avantages sociaux, 28, 32

Durée, 28

Liste de contrôle

- Des contacts importants pour l'entreprise, 28
- Des objets à remettre par le salarié, 28

Faits, 28

Fermeté, 28

Lettre de congédiement, 28

Mesures de sécurité, 28

Motif du congédiement, 28

Notes sur le déroulement, 29

Objectif, 28

Offre de démission, 29

Par le supérieur immédiat, 27

Préparation, 27

Réaction du salarié, 28

Salarié escorté hors des lieux du travail, 28

Témoin, 27

Rencontre disciplinaire

Voir Entrevue disciplinaire

Rendement au travail

Amélioration

- Recours à des méthodes non disciplinaires, 11
- Recours à la discipline, 11

Augmentation de salaire au mérite ou boni, 24

Avertissement écrit, 146

Congédiement, 24

Contexte, 24

Dossier du salarié, 24

Du cadre, 40

Étapes préalables au processus disciplinaire, 144

Évaluation, 24

Formulaire

- Suivi des actions, 147-153

Intervention de l'employeur, 132

Mesure disciplinaire, 44

Technologies de l'information, 185

Voir aussi Incompétence, Négligence

Renseignements personnels

- Congédiement, 30, 231
- Protection, 231
- Utilisation des médias sociaux, 186

Repas

- Alcool ou drogues, 119, 125

Représailles

- Recours du salarié, 17, 327

Réprimande écrite, 43

- Voir aussi* **Avertissement écrit**

Réputation de l'entreprise

- Déclaration en ligne, 186
- Facteur de pondération, 64
- Langage injurieux ou grossier, 195
- Propos mensongers ou diffamatoires, 231
- Relation amoureuse du salarié, 293-294

Réputation du salarié

- Congédiement, 31

Réseaux sociaux

- Voir* **Médias sociaux**

Retard au travail, 85

- Abus, 91
- Accumulation, 85
- Avis à l'employeur, 91
- Avis disciplinaire
 - Modèle, 56
- Conciliation travail-famille, 106
- Correctif requis, 51
- Discipline inégale ou incohérente, 13
- Fréquence, 92
- Isolé, 92
- Justification après coup, 92
- Mesure disciplinaire, 85, 91, 106
- Modèle
 - 2^e avertissement, 100
 - Suspension de trois jours, 101
- Motif invoqué, 20

Politique de l'entreprise, 51, 92

Preuve

- Carte de poinçon, 20

Salarié handicapé, 17

Tolérance, 92

Très occasionnel, 10

Version du salarié, 92

Retour au travail

- Après une suspension, 52

Rétrogradation, 46

- Recours du salarié, 47, 325
- Utilisation, 47, 134

Rétrogradation administrative, 47**Rudesse verbale, 194****Rumeur**

- Analyse des faits, 19
- Dépendance, 120
- Lors du congédiement du salarié, 28, 31

– S –

Sabotage, 286**Salaire**

- Augmentation au mérite, 24
- Rétrogradation, 47
- Suspension
 - Pour fins d'enquête, 46
 - Sans solde, 43

Salarié

- Avis verbal, 11, 42
- Cadre, 38
- Changement aux politiques et pratiques, 35
- Communication de la lettre disciplinaire, 14
- Comportement fautif, 44
 - Résistance à corriger, 10
- Évaluation négative, 11
- Impact positif d'une mesure disciplinaire, 9, 10
- Mœurs, 293

- Résistance au changement, 35
Respect de la dignité, 5
Santé et sécurité, 179, 206
Surveillance, 245, 287
Voir aussi **Cadre, Collègue de travail, Ex-salarié, Recours du salarié, Vie privée du salarié**
- Salarié clé**
Changement aux politiques et pratiques, 35-36
- Salarié discipliné**
Communication de la lettre disciplinaire, 14
Comportement subséquent au manquement, 65, 79, 194-195, 207, 257
Crédibilité, 20
Mesure disciplinaire, 14
Réaction dans les moments qui suivent la faute, 25
Version des faits, 20, 27
- Salarié handicapé**
Congédiement, 17
- Sanction disciplinaire**
Voir **Mesure disciplinaire**
- Santé et sécurité au travail**
Diligence raisonnable, 179
Obligation de l'employeur, 179, 206
Voir aussi **Règles de sécurité au travail**
- Secret commercial**, 231
- Sécurité**
Rencontre de congédiement, 28
- Service continu**
Facteur de pondération, 63, 71
- Service des ressources humaines**, 27-28
- Silence**
Interprétation, 11, 136
Solidarité syndicale, 19
Voir aussi **Tolérance**
- Site de clavardage**, 65, 185
Au travail, 186
- Solidarité syndicale**, 19
- Suivi disciplinaire**
Formulaires, 301
- Superviseur**, 38
- Surtemps**
Voir **Heures supplémentaires**
- Suspension**, 13
Congé refusé (absence du salarié), 91
Définition, 43
D'un cadre, 41
Durée, 43-44, 52, 58, 83-84
– Gravité de la faute, 44
Facteurs atténuants, 58
Mise en garde, 53
Nombre, 16, 83
Objectif, 43-44
Pour la durée ou le restant du quart de travail, 119
Recours du salarié, 17
Rédaction, 58
Retour au travail, 52
Sans solde, 43, 46, 52, 119
– Formulaire, 307-310
Substitution au congédiement, 83
Utilisation, 16
- Suspension administrative**
Modèle
– Infraction criminelle commise hors travail, 278
– Perte d'un permis, 156
- Suspension de cinq jours**
Modèle
– Conflit d'intérêts
• Critique ou dénonciation publique, 238
– Dommages à la propriété de l'employeur
• Actes non intentionnels, 289

- Dormir au travail, 102
- Emprunt temporaire, 262
- Langage injurieux ou grossier
 - À l'égard d'un client, 203
 - À l'égard d'un supérieur, 199
- Prise d'un congé préalablement refusé, 99
- Règles de sécurité au travail, 183
- Utilisation inappropriée d'Internet, 189
- Violence
 - À l'égard d'un client, 214
 - À l'égard d'un collègue de travail, 212

Suspension de dix jours

Modèle

- Violence
 - À l'égard d'un client, 215

Suspension de trois jours

Modèle

- Absences fréquentes, de courte durée, 96
- Absences non justifiées ou sans prévenir, 98
- Attitude de défi, 165
- Attitude négative, 167
- Langage injurieux ou grossier
 - À l'égard d'un collègue de travail, 201
- Négligence, 139
- Non-respect d'un règlement d'entreprise, 170
- Refus d'effectuer des heures supplémentaires, 173
- Refus de se présenter à un examen médical, 175
- Refus d'exécuter un travail, 168
- Retard, 101
- Travail sous l'effet de l'alcool ou de drogues, 123
- Utilisation inappropriée d'Internet, 189

Suspension d'une journée

Modèle

- Absences non justifiées ou sans prévenir, 97
- Attitude de défi, 164
- Attitude négative, 166

- Langage injurieux ou grossier
 - À l'égard d'un client, 202
 - À l'égard d'un supérieur, 198
- Refus d'effectuer des heures supplémentaires, 172
- Refus de se présenter à un examen médical, 174
- Règles de sécurité au travail, 182

Suspension pour fins d'enquête, 45

- Indéfinie, 45
- Mesure administrative, 45
- Salaire, 46
- Utilisation, 45

Syndicalisation, 10

Syndicat

- Changement aux politiques et pratiques, 35-36

- T -

Technologies de l'information

- Mesure disciplinaire, 186
- Tolérance de l'employeur, 187
- Utilisation au travail, 185

Témoin

- Collègue de travail, 19
- Comparution devant le décideur, 19-20
- Gestionnaire, 19
- Interdiction à l'employeur, 327
- Langage injurieux ou grossier, 194-195
- Lors de la rencontre de congédiement, 27
- Lors de l'entrevue disciplinaire, 26
- Non-salarié de l'entreprise, 19
- Récalcitrant, 20
- Rencontre, 19
- Version écrite du récit, 19-20
- Violence, 208

Terme désobligeant

- Rédaction de la mesure disciplinaire, 13

Terminaison de l'emploi

- Voir Congédiement*

Test de dépistage

Drogue, 118

Tolérance, 13

Activités concurrentes, 230
 Attitude négative au travail, 160
 Discipline inégale ou incohérente, 13
 Facteurs de pondération, 64, 74
 Harcèlement, 221
 Interprétation du silence, 11
 Langage injurieux ou grossier, 195
 Modification de la politique de l'entreprise, 35
 Négligence du salarié, 135
 Santé et sécurité au travail, 180
 Utilisation d'Internet au travail, 186
 Violence, 208
 Vol/fraude, 257

Trafic de drogues

Congédiement, 119
 Mesure disciplinaire, 119, 130
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 126
 Suspension pour fins d'enquête, 46

Troisième avertissement

Modèle
 – Négligence, 138

– U –

Utilisation de biens appartenant à l'employeur

Mesure disciplinaire, 270
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 264

– V –

Vacances

Préalablement refusées
 – Absence du salarié, 90-91

Vandalisme, 286**Vêtement**

Facteur de pondération, 74

Vie privée du salarié

Absentéisme, 85, 91
 Alcool et drogue, 118
 Endroit et moment de l'événement, 65
 Facteurs atténuants, 24
 Infraction criminelle commise hors travail, 273, 275
 Intervention de l'employeur, 293
 Mœurs, 293
 Utilisation de l'Internet au travail, 186

Violence

Causes, 206
 À l'égard
 – Dun client, 207, 214-215, 218
 – D'un collègue de travail, 207, 212-213, 217
 – D'un supérieur, 207, 211, 217
 À l'extérieur du travail, 207
 Comportement subséquent du salarié, 207
 Facteur atténuant, 207
 Facteurs examinés, 209
 Gravité, 206-207
 Harcèlement psychologique, 206
 Mesure disciplinaire, 206
 Modèle
 – Lettre de congédiement, 211, 213
 – Suspension de cinq jours, 212, 214
 Préméditation, 207
 Provocation, 207
 Statut de la victime, 206
 Tolérance, 208

Violence avec blessure

Congédiement, 206-207
 Mesure disciplinaire, 206

Violence sans blessure

Mesure disciplinaire, 44

Vol

Comportement subséquent, 257
Congédiement, 31, 64, 256
De matériaux ou de biens, 265, 270
De temps, 266, 271
Facteur aggravant, 256
Facteur atténuant, 257
Facteurs de pondération, 64
Facteurs examinés, 259
Fonctions exercées par le salarié, 256
Fraude, 256
Intention de, 257
Interprétation, 257
Mesure disciplinaire, 256-257, 269-272

Modèle

– Lettre de congédiement, 261, 265-266, 268
Offre de démission, 29
Préméditation, 257
Preuve, 258
Salarié détenant un poste de confiance, 63
Suspension pour fins d'enquête, 45
Tolérance zéro, 257
Valeur des biens, 257
Version du salarié fautif, 20

– W –

Web

Voir Internet