

INDEX ANALYTIQUE

-A-

Absentéisme, 22, 115

Abus de pouvoir, 18

Accident du travail

Événement traumatisant, 67

Harcèlement psychologique,
63-67

Lésion psychologique, 58, 63

Notion, 33, 57, 66

Preuve, 62, 63, 141

Régime d'indemnisation, 58,
120

Accommodement, 150-152

**Action en responsabilité
civile**, 87

**Agence européenne pour la
santé et la sécurité au
travail**, 11

Aide juridique, 34

Anxiété, 74

Arbitrage de grief

Délai, 118

Arbitre de grief, 29-30

Compétence, 30, 38, 40, 90, 94,
99, 139

Pouvoirs, 4, 48, 99

Recours, 137, 140, 155

Réparations, 50, 82, 90, 135

Rôle, 112

Assistance médicale, 75-76

Atteinte à la dignité

Voir **Dignité**

Atteinte à la réputation, 90

Atteinte à la santé

Voir **Santé du salarié**

Atteinte à l'intégrité

Voir **Intégrité physique ou
psychologique**

**Atteinte à une fonction
psychique**

Évaluation, 73, 147

Au bas de l'échelle, 2-3, 6, 92,
114

Autorité de la chose jugée, 99, 109, 159

Application par la CRT, 110, 113

Décision rendue par la CLP, 102, 110

Nature, 100

Préclusion (doctrine), 104-105

Qualification juridique des faits, 102

Règle de la triple identité, 101, 102-103

-B-

Barème des dommages

corporels, 74-75, 77, 82, 120, 130

Modification, 144-149, 155-156

Belgique, 2

Blessure

Consolidation et stabilisation, 146

Notion, 63, 142

Bullying, 15, 16-17

Bureau international du travail, 11

-C-

Cause d'action, 101

Centre local de services communautaires (CLSC), 76

Choc post-traumatique, 74

Chose jugée

Voir **Autorité de la chose jugée**

Client

Harcèlement psychologique, 19

Collègue de travail, 72, 87, 138

Harcèlement psychologique, 18, 19

Mobbing, 15-16

Responsabilité, 31

Commission d'appel en matière de lésions professionnelles (CALP)

Recours, 33

Commission de la fonction publique (CFP)

Compétence, 38, 40, 90, 94, 99, 139

Délais, 118

Pouvoirs, 4, 48

Recours, 137, 140, 155

Réparations, 50, 82, 90, 135

Rôle, 112

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

Compétence, 4, 40, 91

Consultation psychologique, 76

Délais, 119

Pouvoirs, 92

Réadaptation professionnelle, 78

Recours, 4, 33, 39, 115, 129-131, 135, 138, 140, 155

– Contestation, 116

Trouble psychologique découlant d'une situation de harcèlement, 6

Commission des accidents du travail, 59

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)

Recours, 34, 38-39

Commission des lésions professionnelles (CLP)

Compétence, 4-5

Délais, 119

Recours, 137, 140

Rôle, 112

Commission des normes du travail (CNT)

Droits et obligations, 20

Plaintes, 14, 18-19, 38, 40, 115

– Mise en garde, 92

– Règlement à l'amiable, 49

Recours, 129-131, 135, 138, 155

Commission des relations du travail (CRT)

Compétence, 33, 38, 40, 90, 94-96, 99, 113, 139

Délais, 118

Ordonnances, 48

Pouvoirs, 4, 48

Preuve, 94

Recours, 137, 140, 155

Rejet de la plainte, 92

Réparations, 50, 82, 90

Rôle, 112

Comportement harcelant

Catégories, 17

Centre du débat, 117

Répétition, 28, 43-44

Comportement hostile

Interprétation, 42

Comportement non désiré

Interprétation, 42

Conduite vexatoire

Interprétation, 41, 43-44, 48

– Victime raisonnable (perspective), 45-46

Preuve, 45

Congédiement sans cause juste et suffisante, 3-4

Preuve, 30-31

Recours, 30

Consentement

Absence de, 28

Consultation psychologique, 76, 121

Contrat de travail

Droit au retour au travail, 80

Contre-interrogatoire, 117

Convention collective

Clause spécifique, 29

Interprétation, 29

Recours, 3-4, 27-28, 29-30, 38

Culture d'entreprise, 14

-D-

Déficit anatomo-physiologique (DAP),
74-75, 120, 146, 155

Déficit des fonctions psychiques

Symptômes, 73

Délai, 34, 118-119

Dépression, 21, 74, 115

Détresse psychologique, 75

Dignité de la personne, 6

Atteinte, 43-45, 48, 130

Harcelement psychologique,
20, 23

Discrimination

Recours, 28, 88

Dommages

Non compensés par la CSST, 72

Dommages moraux, 47, 48,
51-52, 55, 135

Dommages punitifs, 29, 47,
48, 51-53, 55, 135

Dossier disciplinaire

Modification, 48, 53

**Douleurs et perte de
jouissance de la vie (DPJV)**,
74-75, 146

Droit à la réadaptation

Voir Réadaptation

Droit de retour au travail

Voir Réintégration du salarié,
Retour au travail

Droits fondamentaux

Responsabilité, 28, 31

DSM, 142-143, 147, 155

-E-

**Échelle d'évaluation globale
de fonctionnement (EGF)**,
147, 155

Emploi approprié, 79

Emploi convenable, 78-79, 80,
81

Emploi équivalent, 78, 80

Employeur

Déresponsabilisation, 56

Droit de gérance, 15, 47, 66

Immunité civile, 87

– Exception, 72

Lettre reconnaissant l'erreur,
54

Mesures à prendre, 2, 14, 32, 48

– Recours du salarié, 2

Obligations, 14-15, 23, 32, 37

Organisation du travail, 11-14,
23

Politique relative au harcèle-
ment psychologique, 31

Réaction aux plaintes, 14

Responsabilités, 14-15, 20, 23,
27, 31, 40-41

– Gestes fautifs de ses sala-
riés, 32

Entreprise

Culture, 14

Gestion, 12-13

Travail atypique, 13

Voir aussi **Employeur**

Environnement de travail néfaste

Voir **Milieu de travail néfaste**

Estime de soi, 22, 23

**Événement imprévu et
soudain**, 63-66

Événement traumatisant

Accident du travail, 67

Expertise médicale, 117

-F-

Faute

Commise dans l'exécution des
fonctions, 32

Réparation du préjudice, 31

Fragilité psychologique, 115

Frais de représentation, 131

**Frais de soins ou
traitements**, 69, 75-76

Frais juridiques, 54

France, 2

Friction au travail, 46

-G-

Grief

Harcèlement psychologique,
3-4, 27-28, 29

-H-

Harcèlement discriminatoire

Caractère non désiré de l'acte,
28

Preuve, 28

Recours, 28

Harcèlement en milieu de travail

Comportement harcelant, 17

- Définition, 17
Voir aussi **Comportement harcelant**
- Harcèlement horizontal**, 18, 19
- Harcèlement moral**, 15
- Harcèlement psychologique**
 Accident du travail, 66
 Accumulation d'événements, 64
 Atteinte aux fonctions psychiques, 74
 Augmentation, 11-12
 Auteurs, 18-20
 Caractère non désiré des comportements, 42
 Causes, 11, 14, 20
 Conduite de la présumée victime, 46-47
 Conduite vexatoire, 41, 43
 Conséquences, 20-24, 114-115
 Définition, 17-18, 20, 48, 57
 Enquêtes, 1-2
 Expertise, 139
 Législation, 2, 34-40
 Lésion professionnelle, 4, 57-67, 88, 115
 Limitations fonctionnelles, 80, 150
 – Interprétation par le médecin, 154
 Limites, 46
 Maladie professionnelle, 67-69
 Manifestation, 41
 Médicalisation des dossiers, 6
 Microtraumatisme (théorie), 63-64
 Milieu de travail néfaste, 44
 Objectivité des événements, 64-65
 Par des personnes externes à l'entreprise, 19
 Plainte à la CNT, 92, 115
 Plainte à la CSST ou la CLP, 115, 129-131
 Preuve, 40-42, 141
 Prévention, 2
 Problème de santé, 6
 Qualification, 41, 43
 Recours du salarié, 2-4, 85-86, 115, 135-136
 – Compétence partagée, 140
 Répétition des actes, 28, 43-44
 Sondage, 1
 Terminologie, 15-18
 Travail atypique, 13
 Un seul événement grave, 44
 Victime raisonnable (concept), 45-46
 Victimes, 20
 Violence au travail, 1, 11
Voir aussi **Recours, Réparation du préjudice**
- Harcèlement sexuel**, 6, 42, 87
 Définition, 28
 Personne raisonnable (perspective), 45
 Réclamation à la CSST, 116
 Recours, 131
- Harcèlement vertical ascendant**, 18, 19

Harcèlement vertical descendant, 18

-I-

Identité de cause, 101, 102-103

Identité de la victime, 21

Identité de parties, 101, 102

Immunité civile, 72, 87, 89, 138

Atteinte à la réputation, 90

Requête en irrecevabilité, 96-99

Incapacité physique

Voir **Réadaptation**

Indemnisation

Complexification des recours, 5

Victime de harcèlement psychologique, 23, 47, 160

– Ordonnances de la CRT, 48

Voir aussi **Recours, Réparations du préjudice**

Indemnité de remplacement du revenu, 23, 69, 70-76

Durée, 70-71

Fin, 70

Perte salariale, 71

Indemnité forfaitaire, 145, 156

Évaluation médicale, 146

Montant, 147

Indemnité pour préjudice corporel, 69, 72-75, 77

Institut de la statistique du Québec, 1

Intégrité physique ou psychologique

Atteinte, 43-45, 77

Harcèlement psychologique, 20-22, 23

Indemnité pour préjudice corporel, 72

Interrogatoire, 117

Intimidation au travail, 1

-L-

Lésion physique

Séquelles psychologiques, 74

Lésion professionnelle

Application, 57-69

Causée par le harcèlement psychologique, 4-5, 62-69

– Réparation, 70-83, 88

Définition, 62

Indemnisation, 148

Préclusion (doctrine), 105

Présomption, 63, 141-144

Probable (estimation), 94

Recours, 32

Régime d'indemnisation, 5, 32-33, 57-83, 116, 119

– Exclusivité, 87-92

– Objectifs, 58-62, 120

Réparation du préjudice, 60

Lésion psychologique

Absence du travail, 69
 Accident du travail, 63
 Déficit des fonctions psychiques, 74
 Évaluation du déficit, 73
 Événement traumatique important, 63
 Frais engagés après la consolidation de la lésion, 76
 Notion, 57, 60-61
 Pourcentage de déficit permanent, 73
 Preuve, 61
 Processus d'appel, 6
 Réclamation, 39

Litispendance, 106**-M-****Maladie professionnelle**

Cas similaires, 68
 Harcèlement psychologique, 67-69
 Lésion psychologique, 58
 Notion, 57, 59, 63
 Preuve, 62, 67

Maladie psychique, 67**Médiation, 49****Médicalisation des dossiers, 6, 116**

Voir aussi **Santé du salarié**

Microtraumatisme (théorie), 63-64**Milieu de travail néfaste**

Conduite vexatoire, 44
 Définition, 44

Mobbing, 15-16**Mondialisation, 12****Mouvement répétitif, 64****-N-****Névrose, 73****Norme du travail**

Conduite vexatoire, 41
 Dispositions, 38
 Milieu de travail exempt de harcèlement psychologique, 2, 37
 Recours du salarié, 3-4, 27, 30, 33, 36, 38-40, 121
 – Mise en garde, 92
 Réparation des conséquences du harcèlement, 48-56, 82
 Salarié non syndiqué, 30

-O-**Objet de l'action, 101****Ontario, 124-126****Organisation du travail**

Et harcèlement psychologique, 11, 14, 23

Organisation Internationale du Travail, 15-16

-P-**Pays-Bas**, 2**Personnalité paranoïde**, 47**Personne raisonnable**
(concept)*Voir* **Victime raisonnable**
(perspective)**Perte d'emploi**

Indemnité, 47, 48, 50-51

Perte de qualité de vie, 146**Plainte**

Conflit avec l'employeur, 53

Voir aussi **Recours****Plan individualisé de**
réadaptation (PIR), 77-78**Politique de l'employeur**, 31**Portugal**, 2**Poste de travail**

Adaptation, 151

Pratique interdite, 3, 30**Préclusion (doctrine)**, 104

Conditions, 105

Voir aussi **Autorité de la chose**
jugée**Préjudice***Voir* **Réparation du préjudice****Prescription**, 143**Preuve**

Accident du travail, 62

Cause d'action, 101

Congédiement sans cause juste
et suffisante, 30-31Harcèlement discriminatoire,
28Harcèlement psychologique,
40-41, 44-45, 94, 141

Lésion professionnelle, 72

Lésion psychologique, 61

Maladie professionnelle, 62, 67

Pratique interdite, 30

Refus, 42

Responsabilité de l'employeur,
31**Psychologue**, 76**Psychose**, 73**Psychothérapie**, 21**-Q-****Québec**

Harcèlement psychologique, 17

Intégration des dispositions,
128-129

Projet de loi, 2

-R-**Rapport médical**

Retour au travail, 80

- Rapports sociaux difficiles**, 46
- Réadaptation**, 69, 77-79, 82
- Accessibilité, 150-154, 156
- Atteinte permanente à l'intégrité physique ou psychique, 77
- Emploi approprié, 79
- Emploi convenable, 78-79
- Emploi équivalent (notion), 78
- Indemnité de remplacement du revenu, 71
- Physique, 78, 121
- Plan individualisé (PIR), 77-78
- Professionnelle, 78, 121
- Sociale, 78, 121
- Recours**, 2-3, 25-26, 34
- Absence de lésion professionnelle, 32
- À la CNT, 40, 115, 119
- Choix du recours, 131-139
- À la CSST, 115, 129-131
- Atteinte à la santé, 33, 117
 - Choix du recours, 129-131
- Choix, 129-131
- Inconvénients, 136-139
- Compétence partagée, 139-157
- Avantages, 155-156
 - Désavantages, 157
- Complexification, 5, 34
- Conflit de juridiction, 5
- Impacts sur la victime, 114
 - Solutions, 123, 159-162
- Coût, 33, 34
- Cumul/dualité, 5-7, 24, 83, 85-86, 107, 159-162
- Et réparation juste et efficace, 119-122
 - Pénalisation de la victime, 7
 - Préjudice subi par la victime, 114-118
- Délais, 118-119
- Devant la CDPDJ, 34
- Devant les tribunaux civils, 31
- Double procès, 5-6, 115, 121
- En vertu de la *Charte*, 28
- En vertu de la convention collective, 29
- Insuffisance, 3-4, 34
- Intégration des dispositions, 123-131
- À la CSST, 129-131
- Législation, 34-40
- Norme du travail, 30, 40
- Voir aussi* **Convention collective, Norme du travail**
- Refus**, 28, 42-43
- Régime de l'assurance-maladie**, 75-76
- Règle de la triple identité**, 101
- Réintégration du salarié**, 48, 53, 69
- Consultation psychologique, 76
- Voir aussi* **Retour au travail**
- Remarque désobligeante**, 46

Réparation du préjudice

De nature non pécuniaire,
53-56, 69, 77-83, 121

De nature pécuniaire, 50-53, 69,
70-76

Indemnités, 47

Juste et efficace, 119-122

Lésion professionnelle, 60

Lésion psychologique, 69

Obligation de l'employeur, 23

Recours du salarié, 2-3, 28

- Preuve, 31

Régime des normes du travail,
48-56, 82

Répétition des actes, 28,
43-44

**Requête en irrecevabilité
fondée sur l'immunité civile**,
96-99

Responsabilité civile, 4, 31

Perte du recours, 72, 87

Retour au travail, 69, 71,
79-83

Accessibilité, 150-154, 156

Limitations fonctionnelles, 80,
150

Nature du contrat de travail, 80

Rapport médical, 80

Voir aussi **Réintégration du
salarié**

Risque professionnel

Notion, 59, 120

-S-**Salaire**

Indemnité, 47, 48, 55

Salarié

Conditions de travail justes et
raisonnables, 31

Droit à un milieu de travail
exempt de harcèlement psy-
chologique, 2, 37

- Recours, 2-4, 27, 85-86
- Réparation, 47-48

Droits fondamentaux, 31

Gestes fautifs, 32

Organisation du travail, 11-13

Insécurité, 13

Plainte, 40

Santé, sécurité et dignité, 14-15

Salarié non syndiqué

Recours, 30, 38

Santé du salarié, 4

Atteinte, 57

Cumul des recours, 5-6

Conséquences du harcèlement,
20-22

Santé psychologique

Détérioration, 117

Droit de refus, 129

Problèmes transitoires, 74

Saskatchewan, 124-128

**Société de l'assurance
automobile du Québec
(SAAQ)**, 144

Soutien psychologique

Financement, 48, 50

Postérieur à la consolidation, 76

Stress

Accident du travail, 66

Définition, 13

De la victime, 117

Facteur, 13-14

Style de gestion, 12-13

Subordonné

Harcèlement psychologique, 18

Suède, 2**Suicide**, 21, 115**Supérieur hiérarchique**

Harcèlement psychologique, 18

Surcharge de travail, 12-13, 66**Syndrome cérébral**, 73**-T-***Table des indemnités de remplacement du revenu*, 71**Tiers-employeur**, 72**Tolérance**, 28**Travail atypique**, 13**Travailleur**

Notion, 59-60

Tribunal administratif

Stabilité des décisions, 111

Trouble d'adaptation, 74**Trouble de la personnalité**, 73**Trouble psychologique**

Diagnostic, 63

-U-**Un seul événement grave**, 44**Université Laval**, 1**-V-****Victime raisonnable (perspective)**, 45-46, 65**Victimisation**

Définition, 47

Vie professionnelle et personnelle

Et harcèlement psychologique, 20, 22-24

Violence au travail, 1, 11

Culture d'entreprise, 14

Gestion de l'entreprise, 12-13

Voir aussi **Harcèlement psychologique**