

INDEX ANALYTIQUE

- A -

Abus de droit, 158, 161, 238, 240
Achalandage, 99, 182
Actionnaire
Résiliation du contrat, 97-98
Administrateur
Résiliation du contrat, 97-98
Aide
Obligation, 20, 177
Voir aussi Assistance
Alberta
Loi spécifique, 9
Annexe, 72
Approvisionnement, 173, 185, 232
Arbitrage, 53, 108-111
Procédure, 112-115
Arrérages de loyer, 235, 236
Assistance, 21
Obligations, 119, 165-173, 177,
185, 227
Preuve, 167
**Association canadienne de la
franchise (ACF)**, 67
Assurance, 53, 54, 89-90
Avis
Renouvellement, 79

- B -

Bail
Définition, 75
Responsabilité du franchiseur,
270
Bilan, 82
Blue pencil (théorie), 248
Bonne foi
Clause abusive, 62
Collaboration, 177
Droits exercés de façon
raisonnable, 163
Et abus de droit, 161
Mandat apparent (théorie), 279
Obligations, 8, 18, 20, 119, 129,
137, 141, 156, 161-165, 212-
218, 228, 239, 248
Pouvoirs du franchisé
– Recours du tiers, 277-287
Renseignements, 163
Transparence, 163

- C -

Candidat franchisé, 66
Consultation de franchisés, 154
Document *pro forma*, 121, 146,
154
Engagement de confidentialité et
de non-divulgateion, 48

- Expérience, 134
- Fausse déclaration, 140
- Obligation de se renseigner, 120, 133, 145, 153-154
- Voir aussi* Franchisé
- Cas de défaut**
 - Définition, 75
- Cautionnement**, 108
- Cession**, 101-107
 - Conditions, 105-107
 - Définition, 75
 - Franchisé
 - Qui est un individu, 104-105
 - Qui est une compagnie, 102-104
- Cession de biens**
 - Résiliation du contrat, 97
- Cessionnaire**
 - Définition, 75
- Clause abusive**, 56-63, 156
 - Appréciation, 62-63
 - Test objectif ou subjectif, 60
 - Bonne foi, 62
 - Intervention du tribunal, 57-58
 - Non-renouvellement du contrat, 340
 - Nullité, 56, 62, 248
 - Portée réduite, 56, 57
 - Vulnérabilité du cocontractant adhérent, 58
- Clause d'intégralité ou d'absence de représentations**, 72-74
 - Fausse déclaration, 148
- Clause de défauts croisés**, 99
- Clause de limitation de responsabilité**, 244
- Clause de non-concurrence**
 - Voir* Non-concurrence
- Projections financières, 132
- Renseignements, 153
- Validité, 74
- Clause externe**, 46-51
 - Connaissance du franchisé, 46, 48
 - Modification, 48
 - Nullité, 48-50
 - Postérieure à la signature du contrat, 49
 - Obligations du franchiseur, 50-51
- Clause illisible**, 51-52, 54
- Clause incompréhensible**, 51, 52-56
 - Consultation d'un conseiller par le franchisé, 53
 - Explications du franchiseur, 53
 - Interprétation, 54
 - Nullité, 53
 - Personne raisonnable (notion), 52, 55
 - Révision, 56
- Code d'éthique**, 65-67
- Code source**, 81
- Collaboration**, 165-173, 176-178
- Commerce**
 - Définition, 75
- Communication**, 116-117
 - Au stade précontractuel, 150
 - Voir aussi* Renseignement
- Concept**
 - Définition, 75
 - Modification, 92-93
- Concession**, 7, 58
- Concessionnaire automobile**, 24
- Concurrence**, 161
 - Obligation, 227
 - D'assistance, 168

- De fournir des outils efficaces, 186-193
- Voir aussi* Non-concurrence
- Confidentialité**
- Voir* Information confidentielle
- Conseil québécois de la franchise (CQF), 1**
 - Code d'éthique, 65-67
- Conseiller du franchisé**
 - Clause incompréhensible, 53
- Consensualisme, 63**
- Consentement**
 - Au contrat, 119, 353
 - Erreur, 120-128, 145
 - Fausse déclaration de nature dolosive, 128-136
 - Qualité, 121
- Consultation, 18, 20, 137-140, 176-178**
 - D'un professionnel juridique, 154
 - Franchiseur ne possédant aucun établissement « corporatif » dans un marché donné, 178
 - Opinion, expérience et commentaires des franchisés, 177
 - Réelle, 178
- Contrat**
 - Consentement, 119
 - Interprétation, 156
 - Intervention du tribunal, 157
- Contrat à durée**
 - Déterminée, 20
 - Indéterminée, 20
- Contrat à exécution successive, 20-21, 47**
- Contrat d'adhésion, 14, 23-40, 43-63, 69, 228, 353**
 - Clause externe, 46
 - Définition, 23
- Équité, 56
- Impossibilité réelle de négocier, 27, 36
- Insouciance du franchisé, 32
- Liberté réelle de négociation, 24-35, 36
- Obligations implicites, 171
- Preuve, 24, 25
- Principes, 24
- Qualification, 25-27, 37, 40
 - Rôle des cocontractants, 25
- Rédaction, 24
- Stipulations essentielles, 24, 27, 35-40
 - Négociation, 29
- Contrat d'affiliation, 44**
- Contrat d'assurance, 54, 280**
- Contrat de gré à gré, 23-40, 41-43, 353**
- Contrat de consommation, 52**
- Contrat de franchise**
 - À durée déterminée, 295, 325-326, 351
 - Non-renouvellement, 317, 340
 - Refus de la résiliation, 320-325
 - Résiliation anticipée, 296-319
 - À durée indéterminée, 351
 - Non-renouvellement, 340
 - Préavis de résiliation, 327-339
- Ambiguïté, 44-45, 153, 156
- Annexe, 72
- Annulation, 233
- Assurances, 89-90
- Attentes de l'adhérent, 54-55
- Caractéristiques, 17-21
- Cautionnement, 108
- Cession, 101-107

- Clause(s)
- Abusive, 56-63
 - D'intégralité ou d'absence de représentations, 72-74, 132, 148, 153
 - Essentielles, 122, 153-154, 353
 - Externe, 46-51
 - Illisible ou incompréhensible, 51-56
 - Secondaires ou non essentielles, 35
 - Usuelles, 69-118, 233
- Communication, 116-117
- Décès ou incapacité permanente, 107
- Définition(s), 3, 9-15
- Inscrites au contrat, 75-79
- Délais, 118
- Disposition invalide ou inapplicable, 116
- Dispositions générales, 115-118
- Durée, 20, 47, 75, 79, 295
- Effet, 118, 227
- Équipement informatique, 81-82
- Expiration, 100-101
- Frais de franchise, 39, 61, 79-81, 115
- Gestion du commerce, 86-87
- Hypothèque, 108
- Indemnisation, 96
- Information confidentielle, 94-96
- Interprétation, 41-63, 69, 118, 150, 153
- Lieux, 88-89
- Manuels, 90
- Marques de commerce, 88
- Matériel, 87-88
- Modes de règlement des conflits, 108-118
- Modification, 73
- Au concept, 92-93
- Nature, 157, 267
- Négociations conduites par un tiers, 34
- Non-concurrence, 93-94
- Non-renouvellement, 317, 339-350, 352
- Nullité, 49, 62, 121
- Obligations, 3-4, 235
- Paiement des sommes dues, 117
- Parties, 18
- Entreprises indépendantes, 19-20, 91-92, 116
- Permis, 90-91
- Pertinence, 166, 173-176
- Préambule, 71-74
- Produits, 87-88
- Qualification, 25-27, 40
- Rapports, 82-83
- Rédaction, 23, 45, 56, 69, 118, 353
- Redevances, 18, 39, 45, 50, 61, 78, 79-81, 115
- Référence à un article, 115
- Règlements, 90-91
- Règles applicables, 41
- Renonciation, 117
- Renouvellement, 20-21, 39, 44, 79, 319
- Résiliation, 53, 55, 56, 96-101, 115-116, 163, 211, 237, 240, 245, 247, 248, 295-326, 351-352
- Préavis, 327-339
- Signature, 48, 49, 117
- Sommaire, 56
- Stipulations essentielles, 27, 35-40, 48
- Caractéristiques, 38
 - Test *in abstracto*, 39
 - Test *in concreto*, 39
- Taxes, 117-118
- Voir aussi* Franchisé, Franchiseur
- Contrat d'entreprise de construction**, 36

Contrat de licence, 17, 33
Contrat de service, 17, 267
Contrat de vente, 17
Contrat innommé, 17, 41, 267
Contrat type ou standardisé, 24, 35
 Révision des clauses complexes, 56
Contrepartie financière
Voir Redevance

- D -

Décès, 107
Défaut du franchisé
Voir Résiliation
Délai, 118
Déséquilibre contractuel
 Clause abusive, 58
Diligence
 Obligations du franchiseur, 207, 228
Dissolution
 Résiliation du contrat, 98
Distributeur, 291
Divulgateion
Voir Renseignement
Document pro forma, 121, 146, 154
Dol, 121, 144, 145
 Définition, 136
 Incident, 141
 Preuve, 137, 140, 146
 Principal, 141
 Projections financières, 129
Dommmages et intérêts, 121, 164, 246
 Lien causal, 217, 228

Droit du travail
 Responsabilité du franchiseur, 273
Droits de propriété intellectuelle
Voir Propriété intellectuelle
Dunkin' Brands (affaire), 4-5, 21, 102, 138, 162, 181, 194-203, 229-231
 Obligation de fournir des outils efficaces, 186
Durée, 20, 47, 79
 Définition, 75

- E -

Échanges précontractuels, 154
Élection de for, 53, 62
Entreprise indépendante, 19-20, 91-92, 116
Équipement
 Définition, 76
Équipement informatique, 81-82
Équité, 158, 178
 Contrat d'adhésion, 56, 60, 63
Erreur, 73-74
 Caractère grossier ou inexcusable, 124
 Clause essentielle, 122-123
 Définition, 122
 Et faute, 122
 Et obligation de renseignement, 123, 145, 153
 Grave, 122
 Inexcusable, 122, 124, 134, 140
 Portée, 122
 Preuve, 123
 Simple, 121-122, 140
 Vice de consentement, 120-128
État des revenus, 82

États financiers, 39-40, 82

Éthique, 65-67

Évolution du marché, 166

Expiration, 100-101

Exploitant

Définition, 76

- F -

Fabricant

Franchiseur, 289-292

Faillite

Résiliation du contrat, 97

Fardeau de la preuve

Voir Preuve

Fausse déclaration, 137, 140

Et clause d'intégralité, 148

Fausse déclaration de nature dolosive, 128-135, 137

Du candidat franchisé, 140

Voir aussi Dol

Faute

Et erreur, 122

Financement, 152

Fonds de publicité, 80-81

Définition, 76

Fonds de roulement, 234

Formation, 233

Fournisseur, 39, 87-88, 232

Franchisé, 291

Obligations du franchisé, 234

Ristournes, 55-56

Frais de franchise, 39, 61, 79-81, 175

Frais extrajudiciaires, 61

Frais initiaux de franchise, 80, 115

Définition, 77

Franchisage, 1

Définition, 3, 9-15

Règles du droit commun, 9

Uniformité, 48, 177

Voir aussi Franchise

Franchise

Bannières, 1

Code d'éthique, 65-67

Contrat, 3

Échec, 165, 227

Éléments essentiels, 153-154

Emplois, 2

Historique financier, 154

Industrie, 1

Litiges, 2

Lois spécifiques, 9

Réseaux (Québec), 1-2

Voir aussi Contrat de franchise

Franchisé, 3

Clause externe

– Connaissance, 46, 48

Clause incompréhensible

– Explications du franchiseur, 53

Code d'éthique, 65-67

Conseiller, 53

Consentement au contrat, 119, 353

Contrepartie financière, 18

Défaut de paiement, 232

Degré de liberté, 268

Droits, 23

Entreprise indépendante, 19-20, 91-92, 116

Fin de la relation avec le franchiseur, 295-352

Mandataire apparent, 275-289

- Obligations, 2, 3, 21, 23, 84-86, 183, 232-266
- De non-concurrence, 232, 233, 248-265
 - De se renseigner, 120, 133, 145, 153-154, 353
 - Explicites, 232-265
 - Implicites, 265-266
- Partie au contrat, 18
- Pouvoirs éteints, 287-289
- Pouvoirs inexistant, 277-287
- Prudence
- Au stade du financement, 152
 - Au stade précontractuel, 150
- Qui nuit au réseau, 181, 185, 228
- Rôle, 18
- Sous-performant, 182
- Voir aussi* Candidat franchisé, Contrat de franchise
- Franchiseur, 3**
- Adaptation, 166
- Code d'éthique, 65-67
- Comportement, 232
- Décisions d'affaires, 18, 177
- Degré de contrôle sur le franchisé, 268-275
- Document *pro forma*, 121, 154
- Entreprise
- De soutien envers les franchisés, 173
 - Indépendante, 19-20, 91-92
- Explications au franchisé, 53
- Fabrication de biens, 289-292
- Fin de la relation avec le franchisé, 295-352
- Gestion des franchisés, 181
- Lien de préposition avec le franchisé, 268-275
- Manuel d'exploitation, 46-47, 49-50
- Normes, 2
- Obligations, 3-5, 21, 46, 50-51, 53, 83-84, 155-231
- D'assistance, de soutien et de collaboration, 165-173, 185, 211, *v. aussi* Assistance
 - De bonne foi, 18, 119, 129, 161-165, *v. aussi* Bonne foi
 - De collaboration et de consultation, 176-178
 - De fournir des outils efficaces, 185-193
 - De moyens, 165, 193
 - De protéger la marque de commerce et le réseau, 178-185
 - De renseignement, 119, 129, 353, *v. aussi* Renseignement
 - Exécution, 62
 - Explicites, 155-156
 - Implicites, 156, 160, 166, 168, 172-173, 178, 194
 - Maintien de la pertinence de la relation franchiseur-franchisé, 173-176
- Partie au contrat, 18
- Politiques et procédures, 47, 50
- Publicité
- Fausse déclaration, 148
- Rédaction du contrat, 23, 45, 56
- Réputation, 153
- Responsabilité, 4, 194
- Face aux tiers, 267-293
 - Préjudice causé au franchisé, 207, 228
- Transparence, 18, 163
- Voir aussi* Contrat de franchise
- Fraude, 140-141**
- G –
- Gardien, 98**
- Gérant désigné**
- Définition, 77

Gestion du commerce ou de l'établissement, 86-87, 232

- Assistance du franchiseur, 167
- Obligations du franchisé, 233-234, 236, 247, 268

- H -**Honoraires extrajudiciaires**, 242**Hypothèque**, 108**- I -****Île-du-Prince-Édouard**

- Loi spécifique, 9

Importateur, 291**Incapacité permanente**, 107**Indemnisation**, 96**Indépendance (notion)**, 19

Voir aussi Entreprise indépendante

Information confidentielle, 9, 48, 94-96, 233, 245**Infraction**

- Résiliation du contrat, 97

Injonction interlocutoire

- Clause de non-concurrence, 263, 264

Injonction permanente

- Protection du territoire, 45

Injonction provisoire

- Clause de non-concurrence, 260

Insolvabilité

- Résiliation du contrat, 98

Intention des parties, 73, 153-154**Investissement**, 152**- J -****Jugement**, 98

- Exécution provisoire, 238, 247

Juridiction, 53, 56, 62**- L -****Liberté de commerce**

- Clause de non-concurrence, 265

Licence d'utilisation

- Redevance, 80

Lieux, 88-89

- Définition, 77
- Nouveau site
 - Renseignements, 147, 152
- Obligations
 - Du franchisé, 235, 236
 - Du franchiseur, 203-207, 220-223
- Vice de consentement, 141

Liquidation

- Résiliation du contrat, 98

Livres et registres

- Inspection, 83

Local

Voir Lieux

Logiciel, 80-81

- Définition, 77

Logistique, 173**Loyauté**, 212-218, 228

Voir aussi Bonne foi

- M -**Maître-Franchisé**

- Définition, 77

Mandat

- Caractéristiques, 275

Définition, 275
 Existence, 280
 Responsabilité du mandant, 276

Mandat apparent

Bonne foi, 279
 Pouvoirs éteints du franchisé,
 287-289
 Pouvoirs inexistantes du
 franchisé, 277-287
 Théorie, 276, 278-279, 288-289

Manitoba

Loi spécifique, 9

Manuel, 90, 99

Définition, 77

**Manuel d'exploitation, 46-47,
49-50, 77, 99****Marque de commerce, 88, 99**

Définition, 77
 Obligations du franchisé, 234-
 235, 247
 Protection
 – Obligations du franchiseur,
 178-185, 227-228

Matériel, 87-88

Définition, 78

Matériel informatique, 80-81**Médiation, 111-112, 114-115****– N –****Non-concurrence, 39, 58, 93-94**

Balance des inconvénients
 (critère), 258
 Caractère excessif, 256, 263
 Caractère raisonnable, 250, 263
 Clause abusive, 248, 251, 263
 Injonction, 260, 264
 Interprétation restrictive, 264
 Obligations du franchisé, 232,
 233, 245, 248-265

Voir aussi Concurrence

Non-divulgence

Engagement, 48

**Non-renouvellement, 317, 339-
350, 352****Normes et standards**

Obligations du franchisé, 234,
 268
 Uniformité, 48, 177

Nouveau-Brunswick

Loi spécifique, 9

Nouveau site

Voir Lieux

– O –**Obligation fiduciaire, 158****Obligations des parties, 354-356**

Avant la formation du contrat,
 119-154
 Du candidat franchisé, 120, 133,
 145, 153-154
 Du franchisé, 2, 3, 21, 23, 84-86,
 183, 232-266
 – De non-concurrence, 232,
 233, 248-265
 – De se renseigner, 120, 133,
 145, 153-154, 353
 – Explicites, 232-265
 – Implicites, 265-266
 Du franchiseur, 3-5, 21, 46, 50-
 51, 53, 83-84, 155-231
 – D'assistance, de soutien et
 de collaboration, 165-173,
 185, 211, *v. aussi* Assistance
 – De bonne foi, 18, 119, 129,
 161-165, *v. aussi* Bonne foi
 – De collaboration et de
 consultation, 176-178
 – De fournir des outils
 efficaces, 185-193
 – De moyens, 165, 193

- De protéger la marque de commerce et le réseau, 178-185
- De renseignement, 119, 129, 353, *v. aussi* Renseignement
- Exécution, 62
- Explicites, 155-156
- Implicites, 156, 160, 166, 168, 172-173, 178, 194
- Maintien de la pertinence de la relation franchiseur-franchisé, 173-176

En cours de contrat, 155-266

Omission, 137, 140

Ontario

- Franchise
 - Définition, 9-10
- Jurisprudence, 5-8
- Loi spécifique, 9

Ordonnance de sauvegarde, 235, 247

Outils efficaces

- Obligations du franchiseur, 185-193, 228

– P –

Partenariat, 19-20, 169, 176-178, 211, 227, 244

Partie

- Consentement éclairé à un contrat, 119
- Obligations
 - Avant la formation du contrat, 119-154
 - En cours de contrat, 155-266

Voir aussi Franchisé, Franchiseur

Permis, 90-91

Préambule, 71-74

Préavis

- Résiliation, 98-101, 327-339

Présomption de bonne foi

Voir Bonne foi

Preuve

- Clause abusive, 62
- Clause de non-concurrence, 258
- Contrat d'adhésion, 24, 25
- D'usage, 156, 178
 - Force contraignante, 157, 178
- Dol, 137, 140, 146
- Explications du franchiseur, 53
- Intention des parties, 73
- Lien causal, 217, 228
- Vice de consentement, 123

Prévisions financières

Voir Projections financières

Procédure judiciaire

- Contre un franchisé récalcitrant, 181, 185

Produit, 87-88

- Définition, 78

Projections financières, 153

- Atteinte impossible, 130
- Degré de confiance, 132, 133
- Différence avec les résultats, 130, 134
- Dol, 129, 144
- Préparation, 130-132
- Révision, 133-134

Propriété intellectuelle, 39, 53, 56

- Franchiseurs, 2
- Protection, 182

Protection du territoire

Voir Territoire

Provigo (affaire), 3-4, 175, 229, 354

- Contrat de franchisage, 13-14

- Obligation
- De collaboration et de consultation, 176
 - De fournir des outils efficaces, 185
 - Générale d'assistance, 165, 167, 185
- Partenariat, 19-20, 176-178
- Prudence**
- Du franchisé, 150, 152
 - Obligations du franchiseur, 207, 228
- Publicité**, 39, 218-220
- Contribution, 80
 - Responsabilité du franchiseur, 272
- Q –
- Quittance**, 79, 137-138
- R –
- Rapport**, 82-83
- Rapport de vente périodique**, 39, 82
- Recherche et développement**, 185
- Recours collectif**, 7
- Redevance**, 18, 39, 45, 50, 61, 79-81, 115, 242
- Continue, 80
 - Définition, 78
 - Justification, 166, 173-176
 - Mode de prélèvement, 81
 - Obligations du franchisé, 235
- Registre**
- Voir* Livres et registres
- Règlement**, 90-91
- Renouvellement**, 20-21, 39, 44, 79
- Renseignement**
- Nouveau site, 147
 - Obligations, 9, 119-120, 123, 125, 137, 141, 153-154, 163, 353
 - Du franchisé, 120, 133, 145, 153-154
 - Projections financières, 133, 146
- Voir aussi* Communication
- Représentation(s)**
- Clause d'intégralité ou d'absence de représentations, 72-74
 - Obligation implicite du franchiseur, 172
 - Responsabilité directe du franchiseur, 272
- Réputation**, 99, 153, 247
- Protection, 182
- Réseau**
- Définition, 78
 - Normes d'hygiène et de propreté, 99
 - Protection
 - Obligations du franchiseur, 178-185
- Résiliation**, 53, 55, 56, 96-101, 115-116, 163, 237, 240, 245, 247, 248, 295-326, 350-352
- Anticipée, 296-319
 - Avec préavis, 98-100
 - Effets, 100-101
 - Obligation générale de soutien et de partenariat, 211
 - Préavis, 327-339
 - Refusée par le tribunal, 320-325
 - Sans préavis, 97-98
- Responsabilité**
- Du franchiseur face aux tiers, 267-293
- Voir aussi* Obligations des parties
- Résultats financiers**, 130, 134

Réticence

Dol, 137, 140

Revenu brut

Définition, 78

Fausse déclaration, 97

Ristourne, 55-56**Rodage**, 223-224, 228**- S -****Saisie**, 98**Saisie-exécution**, 98**Séquestre**, 98**Signature**, 48, 49, 117Documents juridiques complexes,
137-140**Silence**

Dol, 137, 140, 145

Soutien, 21, 165-173, 185, 211*Voir aussi* Assistance**Stipulation pour autrui**, 66**- T -****Taxe**, 117-118**Territoire**, 238, 248

Interprétation, 45

Protection, 39, 228

Territoire protégé

Définition, 78

Tiers

Bonne foi (appréciation), 279

Responsabilité du franchiseur,
267-293*Voir aussi* Mandat apparent**Transparence**, 18, 20, 163**Tribunal de droit commun**

Recours, 109-111, 115

Tribunal étranger, 62**- U -****Urgence**, 235-236, 247**Usage**, 157-158*Voir aussi* Preuve (d'usage)