

TABLE DES MATIÈRES

<i>Remerciements</i>	IX
<i>Préface</i>	XIII
<i>Listes des figures</i>	XVII
<i>Liste des tableaux</i>	XVIII
Introduction	1
Chapitre 1	
<hr/>	
<i>L'usage de la force comme levier de contrainte</i>	
Introduction	11
1.1 La légitimité de recourir à la force	12
1.2 Une légitimité dérangeante	13
1.3 Une situation d'exception	15
1.4 Les enjeux liés au thème	17
Conclusion	25
Chapitre 2	
<hr/>	
<i>La mission policière et l'usage de la force</i>	
Introduction	27
2.1 Le fondement légal	28

2.2	La contrainte physique	31
2.3	Les lésions corporelles graves ou la mort	33
2.4	Les articles 34 et 37 du <i>Code criminel</i>	35
2.5	Quelques règles jurisprudentielles	36
2.6	La cause basée sur des motifs précis	38
2.7	La fouille d'une personne détenue	40
2.8	L'usage de la contention.	41
2.9	La motivation des actions	41
	Conclusion	43

Chapitre 3

Les particularités du métier de policier

	Introduction	45
3.1	La notion d'urgence	46
	3.1.1 L'urgence planifiée.	47
	3.1.2 L'urgence spontanée	48
	3.1.3 La situation de crise.	48
3.2	La rationalité limitée	49
3.3	La gestion du risque	51
3.4	Le dilemme productivité/sécurité	51
3.5	Les frontières du seuil de tolérance	52
3.6	La notion de tolérance au risque	53
3.7	L'évaluation du risque.	54
	3.7.1 La probabilité d'occurrence.	55

TABLE DES MATIÈRES

3.7.2 La gravité des conséquences57
3.7.3 La capacité de réaction58
Conclusion.....61

Chapitre 4

L'impact des émotions en situation d'urgence

Introduction63
4.1 Les modes de fonctionnement du cerveau humain 65
 4.1.1 Le circuit conscient65
 4.1.2 Le circuit rationnel67
 4.1.3 Le circuit irrationnel69
4.2 La capacité réflexive en situation d'urgence 73
4.3 La gestion des émotions.....74
 4.3.1 La colère75
 4.3.2 La peur.....76
 4.3.3 La surprise77
 4.3.4 Garder le contrôle78
4.4 Les effets physiologiques de l'activation mentale 78
4.5 La difficile mobilisation des savoirs dans l'action 81
 4.5.1 Les connaissances explicites82
 4.5.2 Les connaissances tacites.....83
4.6 La reconnaissance du droit à l'erreur.....85
Conclusion.....87

Chapitre 5

La régulation du risque

Introduction	89
5.1 L'intuition comme outil décisionnel	92
5.2 La stratégie actuelle	94
5.3 Planifier dans l'action	95
5.3.1 Le contrôle du temps	96
5.3.2 Le contrôle de l'environnement	97
5.3.3 La qualification du risque	100
5.3.4 Le maintien d'une communication constante	105
5.4 Retour sur le dilemme policier	107
Conclusion	108

Chapitre 6

La démarche éthique en usage de la force

Introduction	109
6.1 L'homme naturel et l'homme social	111
6.2 Pour un usage judicieux de la force	113
6.3 L'éthique appliquée à l'usage de la force	116
6.4 La légitimité morale	118
6.5 La culture, les valeurs et les normes	118
6.6 Les valeurs en situation d'usage de la force	120
6.7 L'identité comme centre du sentiment de légitimité	121
6.8 L'éthique dans l'action	123
Conclusion	124

Chapitre 7

Le policier comme individu

Introduction	127
7.1 Les facteurs intrinsèques	127
7.1.1 Les qualités physiques	128
7.1.2 Les qualités techniques	128
7.1.3 Les qualités mentales	129
7.1.4 Les qualités d'actions	130
7.2 Les autres déterminants de la capacité d'action	131
7.3 La conjugaison des genres dans l'action	132
7.3.1 La compétence relationnelle	133
7.3.2 Une nouvelle façon de faire de la police	135
7.3.3 La culture comme frein au changement et à l'innovation	136
7.3.4 Les duos mixtes	138
7.3.5 « Fight-or-flight »	138
7.3.6 Appelons simplement ça l'évolution !	139
7.4 L'organisation du travail : l'intervention solo/duo	140
7.5 Les croyances d'efficacité individuelle	142
Conclusion	145

Chapitre 8

L'équipe de travail comme système social

Introduction	147
------------------------	-----

8.1	Le travail en équipe	148
8.2	Le groupe de travail comme système social	150
8.3	L'organisation du système	151
8.4	La négociation de la culture du groupe	153
8.5	Les valeurs de référence	154
8.6	Les système de coopération cognitive	155
8.7	Les communautés de pratique	156
8.8	Le positionnement épistémologique	157
8.9	Les communautés de pratique pour un usage judicieux de la force	158
8.9.1	L'engagement mutuel	160
8.9.2	L'entreprise commune	161
8.9.3	Le répertoire partagé	161
8.10	L'habilitation par les communautés de pratique	162
	Conclusion	164

Chapitre 9

Le développement des compétences

	Introduction	167
9.1	La philosophie d'habilitation	168
9.2	Les processus du développement des compétences	170
9.3	Le développement des capacités métacognitives	171
9.4	Le compagnonnage cognitif	173
9.5	Le modelage ou l'apprentissage par imitation	174

TABLE DES MATIÈRES

9.6	L'apprentissage par la pratique	175
9.7	Les méthodes de développement des compétences	176
9.7.1	La diffusion de connaissances explicites	178
9.7.2	Les échanges à caractère informel	178
9.7.3	Le récit d'utilisation	178
9.7.4	Le <i>coaching</i> réciproque par un pair ou un expert	179
9.7.5	L'entraînement de base	179
9.7.6	L'entraînement en réalité simple	180
9.7.7	L'entraînement en réalité complexe	180
9.7.8	Le modelage par observation	181
9.7.9	La visualisation et la préparation mentale	182
9.8	La rétroaction	183
9.9	Les types de rétroactions	184
9.9.1	La rétroaction émotionnelle	184
9.9.2	La rétroaction technique	185
9.9.3	La rétroaction éthique	187
	Conclusion	189

Chapitre 10

L'état de stress post-traumatique

	Introduction	191
10.1	Historique du concept d'état de stress post-traumatique	192
10.2	L'impact sociétal et individuel de l'état de stress post-traumatique	193

10.3	L'état de stress post-traumatique	194
10.4	L'apport de la neuroscience	197
10.5	Reconnaître les signes d'un état de stress post-traumatique	198
10.6	La situation en milieu policier	201
10.7	Les programmes de suivi postincident	202
10.8	Le processus de prise en charge	204
10.8.1	Phase I : La prise en charge du policier	205
10.8.2	Phase II : Le suivi thérapeutique	206
10.8.3	Phase III : Le retour au travail	207
10.8.4	Phase IV : Le suivi pédagogique et administratif	211
	Conclusion	212
	Conclusion	213
	Bibliographie	217
	Jurisprudence consultée	239
	Index analytique	241