

## INDEX ANALYTIQUE

### — A —

**Abus**, 18, 122, 135, 152  
apparence, 18

**Accompagnateur**, 170  
– voir aussi *Coaching*  
outils, 177, 183

**Acquis**, 113

**Action**  
– voir aussi *Intervention policière*  
capacité, 127, 131  
contrôle  
de l'environnement, 97  
du temps, 96  
et éthique, 123  
fonctionnement du cerveau, 66  
mobilisation des savoirs, 81  
planification, 95  
policier seul devant plusieurs tireurs actifs, 60  
qualités du policier, 127, 130, 132  
typologie, 59

**Activation mentale**

– voir aussi *Stress*  
effets physiologiques, 78  
modèles de performance, 79

**Adrénaline**, 69, 197

**Aérosol capsique**, 33, 99

**Agent de la paix**

– voir aussi *Policier, Policière*  
usage de la force, 28, 29, 35

**Agression**, 2, 72, 93, 152  
signes, 102

**Andragogie**, 170

**Androgène**, 138

**Anticipation**, 58, 130, 131  
planification de l'action, 95

**Anxiété**, 76

– voir aussi *État de stress post-traumatique (ESPT)*  
définition, 77  
niveau contrôlé, 80  
somatique, 79

**Appareil militaire**

compétences, 168  
éthique, 4  
inefficacité, 4

**Apprentissage**, 157, 160

– voir aussi *Compétence*,  
*Connaissance*  
actif, 177  
*coaching*  
par un expert, 174  
réciproque, 173, 179  
développement des compé-  
tences, 167  
outils, 178  
par imitation, 174  
par la pratique, 175  
rétroaction, 183  
soutien, 173  
sur le terrain, 172  
transfert, 177

**Après-guerre**, 6

**Arme**, 98, 103

**Arme à feu**, 72, 104

**Arme blanche**, 104

**Arme de service**

saisie à des fins d'enquête,  
206

**Arme d'opportunité**, 104

**Arrestation**, 38

fouille de la personne, 40

**Artwohl, Alexis**, 202, 212

**Athlète**, 81

**Attaque**, 96, 100

**Audace**, 130, 131

**Avocat**, 206

— B —

**Barricade**, 99

**Bâton**, 162

**Blessures**, 136

anticipation, 58

— C —

**Capacité d'autoévaluation**, 172

**Capacité de réaction**

action (typologie), 59  
notion, 58

**Capacité métacognitive**

développement, 171, 176

**Catécholamine**, 70

**Cause basée sur des motifs  
précis**

recours à la force, 38

**Cerveau**

- amygdale, 66-67, 69-70, 111, 198
- colère, 75
- situation de danger extrême, 70
- surprise, 77
- cortex, 65, 67, 69, 73, 86, 105
- émotionnel ou primitif, 69
- fonctionnement, 65
  - circuit conscient, 65, 89, 93, 110
  - circuit irrationnel, 69, 72, 74, 97, 110
  - circuit rationnel, 67, 78, 89, 94, 110
- hippocampe, 66, 67, 69
- lobe préfrontal, 68, 111
- néocortex, 63, 65, 67-69, 75, 77
- pratique d'une activité, 129
- prise de décision, 68
- système limbique, 69, 77
- système nerveux sympathique, 70
- thalamus, 67, 70, 111
- tronc cérébral, 69-70

**Charte canadienne des droits et libertés**, 26, 28-29

**Cicéron**, 5

**CI(CI)OA**, 33-34, 108

**Coaching**, 83, 159, 170

- voir aussi *Accompagnateur* par un pair, 173
- par un pair expert, 174
- réciproque, 173, 179

**Code criminel**, 29-31, 34-39, 43, 110, 112, 113, 202

**Coercition**, 14

- rôle, 21

**Cognition (théorie)**, 157

**Cohésion sociale**, 4, 6

- rôle de l'État, 26, 29

**Colère**, 20, 64, 75

- pensée atténuante, 76

**Combat**, 71

**Combativité**, 130, 131

**Communauté de pratique**,

- 156, 157
- définition, 159
- engagement mutuel, 160
- entreprise commune, 161
- fonctionnement, 162
- habilitation, 162
- performance, 164
- répertoire partagé, 161
- résolution des problèmes, 159
- usage judiciaire de la force, 158, 163

**Communication**

- voir aussi *Langage non verbal*
- effets, 106
- entre les policiers, 107
- résolution des situations, 105, 133
- situation
  - critique, 106
  - difficile, 106
  - facile, 106
  - tactique, 106
  - vouvoiement, 107

**Compagnonnage cognitif,**  
173, 175

**Compétence**

- développement, 167
  - accompagnateur, 170
  - méthodes, 176
- habilitation (philosophie), 168

**Comportement**

- du suspect, 32
- état de stress post-traumatique (ESPT), 200
- instinctif, 70
  - de défense, 72
- régulation, 3
- rôle des émotions, 64

**Comportement agressif,** 72

- cause, 2
- recours à la force, 38

**Comportement policier**

- voir aussi *Force policière*
- attentes sociétales, 17, 29, 86
- évaluation du risque, 39, 54

**Comportement pseudo-prédateur,** 105

**Compression du temps**

- voir *Crise, Temps (compression), Urgence*

**Connaissance**

- voir aussi *Communauté de pratique*
- apprentissage, 157
- définition, 82
- développement des compétences, 167
- en situation d'urgence, 85, 86, 96, 143
- et action, 81, 111, 124, 129
- explicite, 82
  - diffusion, 178
- exposé, 177
- façons de faire, 83
- partagée, 158
- tacite, 83

**Conséquence**

- voir aussi *Évaluation du risque*
- notion, 57

**Constructivisme,** 157

- Contention**, 41
- Contrainte**, 16  
 – voir aussi *Force policière*  
 physique, 20, 31  
 usage verbal, 15
- Contrôle**  
 de l'environnement, 97, 144  
 des émotions, 74  
 du temps, 96
- Coopération cognitive**, 155, 158
- Courage**, 52, 130, 131
- Créativité**, 130
- Crise**, 46, 48, 54, 78, 90  
 – voir aussi *Urgence*  
 décision, 92
- Culture**  
 définition, 118
- Culture policière**, 51-52, 119  
 nouvelle façon de faire, 135  
 travail en équipe, 153
- D —
- Dallaire, Roméo**, 14
- Danger**  
 – voir aussi *Évaluation du risque*  
 non-évaluation des signes, 143
- Déclaration canadienne des droits**, 28
- Défense**, 94  
 attaque spontanée, 96
- Defoe, Daniel**, 3
- Démarche éthique**  
 – voir *Éthique*
- Déontologie**, 56, 117
- Désapprobation sociale**, 154
- Détention d'une personne**  
 à des fins d'enquête, 38  
 fouille, 40
- Détermination**, 131
- Diefenbaker, John**, 28
- Dilemme productivité/sécurité**, 51, 90, 107
- Discipline**, 117
- Discrimination**, 6, 187
- Dissuasion**, 16
- Distance sécuritaire**, 98-99
- Domages collatéraux**, 7, 116
- Double effet**, 5, 13  
 doctrine, 6, 14

- Drogue**, 51, 105
- Droit à l'erreur**, 85-87
- Droits fondamentaux**, 6  
force policière, 28
- Droits et libertés individuels**  
atteinte, 39  
protection, 6, 28
- Duo mixte**, 138
- E —
- Échange à caractère informel**,  
178
- Efficacité individuelle**, 142,  
169, 180  
– voir aussi *Apprentissage*
- Émotion**  
contrôle, 78, 80  
création, 182  
de base ou primaire, 63, 74,  
77  
de niveau secondaire, 66  
entraînement en réalité  
complexe, 181  
et comportement, 64, 113  
gestion, 74  
intensité, 64, 65  
mobilisation des connais-  
sances, 85  
notion, 63  
rationalisation, 66
- rétroaction, 184  
situation à risque, 74  
situation d'urgence, 73
- Engagement mutuel**, 160
- Enquête spéciale**, 23
- Enregistrement vidéo**, 182
- Entraînement de base**, 179  
procédé EDIC, 179
- Entraînement en réalité  
complexe**, 180
- Entraînement en réalité  
simple**, 180
- Entreprise commune**, 161
- Environnement**  
contrôle, 97
- Épinéphrine**, 70
- Épistémologie**, 157
- Équipe de travail**  
– voir *Travail en équipe*
- Erreur**  
– voir *Droit à l'erreur*
- État**  
et force policière, 18  
recours à la force (monopole),  
11, 26

- régulation des comportements, 4  
 rôle, 26
- État de stress post-traumatique (ESPT), 25, 70, 191, 197**  
 – voir aussi *Comportement*  
 comportements observables, 200  
 durée, 200  
 en milieu policier, 201  
 entourage du policier, 203  
 évitement, 201  
 historique, 192  
 impact sociétal et individuel, 193  
 incident critique, 194, 195, 198, 202  
 intensité, 201  
 prévention, 204  
 prise en charge du policier, 204, 205, 212  
 retour au travail, 207, 209  
   mise à jour des compétences, 209  
   seuil d'entrée, 207  
 rétroaction émotionnelle, 185  
 suivi  
   pédagogique et administratif, 211  
   thérapeutique, 206  
 symptômes, 198-201  
 syndrome de répétition, 200
- traitement, 202  
 troubles du sommeil, 200
- Éthique, 4, 73**  
 dans l'action, 123  
 et usage de la force, 109, 112, 116  
 fonction, 117  
 gestion des émotions, 76  
 notion, 116  
 rétroaction, 187  
 situation de stress intense, 74, 124
- Éthique de la guerre, 5, 7**  
 modèle de pensée, 5
- Éthologie**  
 évaluation des comportements, 100
- Évaluation du risque, 39, 54, 61**  
 – voir aussi *Crise, Gestion du risque, Urgence*  
 capacité de réaction, 58, 59  
 charte d'analyse du risque, 55  
 éléments d'une situation, 130  
 gravité des conséquences, 57, 59, 131  
   évaluation, 58  
 probabilité d'occurrence, 55, 58, 131  
 situation  
   à risque élevé, 57

- à risque faible, 56
- à risque modéré, 57
- suranticipation, 56
- Événement traumatique**, 195
- Exposé de connaissances**, 177
- F —
- Faux souvenir**, 183
- Femme**
  - voir aussi *Policière*
  - comportement agressif, 72
  - état de stress post-traumatique (ESPT), 193
  - situation d'agression, 138
- Feux croisés**, 99
- Fight-or-flight***, 70, 138
- Force**
  - voir aussi *Violence*
  - convenable, 13
    - notion, 33, 115
  - définition, 115
  - dictée par une émotion négative, 20, 33
  - encadrement, 13
  - judicieuse, 115
  - légale, 15
  - légitimité du recours à la,
    - 12-15, 114
  - létale, 34
  - levier de contrainte, 11
  - nécessaire, 13
    - notion, 32, 115
  - objectif, 12
  - raisonnable, 13, 86
    - notion, 31, 32, 115
  - recours à la, 5, 14-15, 136
  - susceptible de causer des lésions corporelles graves ou la mort, 31, 33
- Force policière**
  - droits fondamentaux, 28
  - et culture, 120
  - et médias, 22
  - éthique, 109, 116
  - excessive, 18, 26, 122
  - fondement du pouvoir policier,
    - 17, 28
  - gestion, 13
  - justification, 6, 12, 32, 35
  - légitimité, 11, 13, 15, 18, 32, 114
  - mauvais usage, 20
  - objectif, 19
  - recours à la, 14-15
    - définition, 16
  - urgence, 14
  - usage, 5, 7, 14, 26, 35, 86, 110, 136
    - cause basée sur des motifs précis, 38
  - compétences, 85, 167
  - effet du groupe, 122

et mission policière, 27  
 exception, 15  
 judiciaires, 13, 113, 115,  
 158, 214  
 jurisprudence (interpréta-  
 tion), 36

**Forcené**, 21

**Formation active par  
 simulation**, 169, 180

**Fouille**, 38

d'une personne détenue, 40  
 préventive par palpation, 39

**Fréquence cardiaque**, 78,  
 80, 197

**Fuite**, 103

**Fureur**, 75

— G —

**Garde du corps**, 97

**Gaz poivre**

– voir *Aérosol capsique*

**Gestion des émotions**, 74

– voir aussi *Émotion*

**Gestion du risque**, 51, 99

– voir aussi *Évaluation du  
 risque*  
 évaluation du risque, 54, 100

tolérance au risque, 53

**Glande surrénale**, 197

**Glycémie**, 197

**Groupe**

– voir aussi *Travail en équipe*  
 communauté de pratique, 156  
 coopération cognitive, 155  
 culture, 153  
 de travail, 150, 164  
 et usage de la force, 122  
 fonctionnement, 150, 155  
 hiérarchie, 151, 163  
 identité, 122  
 intervention collective, 152  
 négociation, 152, 153  
 normes, 153  
 rôle de chacun, 151

**Guerre**, 3

– voir aussi *Éthique de la  
 guerre*  
 de gangs, 2  
 doctrine, 6  
 façon de la mener, 6, 13  
 injuste, 13  
 juste, 6, 12-13, 58, 109  
 justification, 6  
 notion, 6

— H —

**Hiérarchie**, 151, 163

**Homme**

capacité de violence, 2  
cerveau (fonctionnement), 65  
émotions, 63  
maîtrise de lui-même, 3  
naturel, 2, 111, 152  
social, 2, 111

**Homme (genre)**

comportement agressif, 72,  
135

**Hormone**, 70

**Hypervigilance**, 79, 197-198,  
210

— I —

**Identité**

et légitimité, 121  
sociale, 121

**Imagination**, 130

**Imitation**, 174, 181

**Incident critique**, 194, 195, 198

état de stress post-trauma-  
tique (prévention), 202

**Inné**, 113

**Innovation**, 129, 130

**Instinct**, 92, 110

**Intérêts personnels**

intervention policière, 6

**Intervention policière**

– voir aussi *Action*, *Crise*, *Stratégie policière*, *Urgence*  
analyse éthique, 187  
approche communautaire, 21  
caractéristiques, 19  
coercition, 14, 21  
encadrement, 17  
groupe, 152  
habiletés, 169  
prévention, 20  
recours à la force, 11  
légitimité, 12  
routine, 93, 144

**Intuition**, 42, 55, 85, 109

et jugement, 92  
outil décisionnel, 92

— J —

**Jeu de rôles**, 182

**Jugement**, 130

et intuition, 92

***Jus ad Bellum***, 6, 13, 22, 110

***Jus in Bello***, 6, 13, 22, 110

— K —

**King, Rodney**, 18

— L —

**Laborit, Henri**, 70, 143

**Lâcheté**, 52

**Langage non verbal**, 102  
 position bras croisés, 104  
 visage, 103

**Légitimité**

– voir aussi *Force policière*  
 et identité, 121  
 morale, 118

**Lésions**

corporelles graves, 31, 33  
 psychiques, 194

**Loi**

reflet de la volonté de la  
 société, 26

***Loi sur la police***, 27

**Lorenz, Conrad**, 2, 101

— M —

**Malice**, 33

**Médias**, 18, 19, 22, 25-26

**Mémoire**, 129  
 à court terme, 50

émotionnelle, 181  
 motrice, 169, 179

**Menace**, 16, 76, 97, 100, 197  
 capacité d'action, 131

**Menottes**, 41, 162

**Mentor**, 174

**Minorité**

confrontation, 115

**Mission policière**

– voir aussi *Force policière*,  
*Policier*, *Policière*  
 et usage de la force, 27

**Modelage**, 174

par observation, 181

**Mort d'homme**, 23, 31, 33, 96

— N —

**Neuroscience**, 197

**Névrose post-traumatique**, 192

**Noradrénaline**, 197

**Norépinéphrine**, 70

**Normes**

définition, 120  
 groupe de travail, 153

— O —

**Oléorésine capsicum**

– voir *Aérosol capsique*

**Ordre public**, 16

maintien, 21, 28

**Organisation des Nations Unies (ONU)**, 28

**Organisation policière**

– voir aussi *Policier, Policière, Travail policier*

culture, 51-52, 119

définition, 20

fonction, 20, 21, 26

image, 23

mémoire d'entreprise, 120

**Organisme communautaire**, 18

— P —

**Paix sociale**, 3

**Paralangage**, 104

**Persévérance**, 131

**Personne suicidaire**, 51

**Peur**, 76

contrôle

de l'environnement, 98

du temps, 97

de mourir, 64, 73

**Piaget, Jean**, 157

**Police**

– voir *Organisation policière*

**Policier**

– voir aussi *Force policière, Policière, Travail policier*

choix éthiques, 6

compétences (développement), 167

confiance, 144, 180

contrôle

de l'environnement, 97, 144

du temps, 96

courage, 52

crise de fureur, 75

décision, 42, 86, 112, 118, 127, 154

fonctionnement du cerveau, 65

intuition, 92

rationalité limitée (concept), 49

situation d'urgence, 73, 78, 85, 92, 94

dilemme productivité/sécurité, 51, 90, 107

droit à l'erreur, 36, 85-87

efficacité individuelle, 142, 169, 180

émotions, 64, 74, 113

contrôle, 78

évaluation du risque, 39, 51, 143

expérience, 131, 144, 160, 170, 175

- image, 23
  - imputabilité, 46
  - individu, 127
  - mémoire, 50, 129, 169
  - mission, 27, 51
  - motivation des actions, 41, 114
  - performance, 79, 89, 144
  - pouvoirs, 38
  - qualités, 132
    - d'actions, 130
    - mentales, 129
    - physiques, 128
    - techniques, 128
  - rôle, 21
  - savoir agir, 179
  - savoir être, 176
  - sécurité, 32, 39, 51, 56, 89, 140
  - sens moral, 114
  - seuil de tolérance, 34, 52
  - survie, 23, 95, 179
    - légale, 24, 41-42, 56, 64, 96
    - organisationnelle, 24, 42
    - physique, 24, 56, 73, 89, 96, 97
    - psychologique, 25
    - sociale, 25
  - valeurs, 51, 74, 154, 187
- Policière**
- compétence rationnelle, 133
  - duo mixte, 138
  - perception de la force, 135
  - travail policier, 132, 139
    - nouvelle façon de faire, 136
- Politique ministérielle**
- voir *Enquête spéciale*
- Post Bellum**, 6, 154
- Posture**, 99, 104
- Poursuite à pied**, 162
- Préjugé**, 6, 25, 46, 73, 107, 125, 139, 170, 185, 187, 214
- Préparation mentale**, 182
- Présence policière**, 16
- Prévention**, 20, 21
  - de la criminalité, 20
- Prise par l'encolure**, 33
- Probabilité**, 55
  - voir aussi *Évaluation du risque*
  - notion, 56
- Productivité**, 51
- Programme de suivi post-incident**, 202
- Proportionnalité de la riposte**, 7

— Q —

**Qualification du risque**, 100

**Qualité**

d'action, 130  
mentale, 129  
physique, 128  
technique, 128

**Quartier chaud**

intervention policière, 19

— R —

**Rationalité limitée**, 85

notion, 49, 59

**Récit d'utilisation**, 178

**Régulation du risque**, 89

planification dans l'action, 95  
valeurs, 121

**Répertoire des pratiques**, 161

**Répression**, 20

nécessité, 21

**Repris de justice**, 51

**Réseau de coopération cognitive**

– voir aussi *Communauté de pratique*  
définition, 162

**Résignation apprise**, 143

**Résistance**

et usage de la force, 32

**Retour d'expérience**, 176

**Rétroaction**, 169, 183

but, 184  
émotionnelle, 184  
éthique, 187  
technique, 185  
typologie, 184  
utilisation, 184

**Risque**

– voir *Évaluation du risque*,  
*Gestion du risque*, *Régulation du risque*

**Rituel**

de confrontation, 102, 106  
définition, 101  
d'intimidation, 104, 106  
usage de la violence, 101

**Robustesse**, 131

— S —

**Savoir**

– voir *Compétence*, *Connaissance*

**Scénario réfléchi**, 182

**Séance d'entraînement**, 172

**Sécurité**, 32, 39, 51

**Seuil de tolérance**

- définition, 34
- distance sécuritaire, 98
- frontières, 52
- tolérance au risque, 53

**Simon, Hubert, 49**

**Simulation, 169, 177**

**Situation de crise**

- voir *Crise*

**Situation de stress intense**

- voir *Stress*

**Situation d'urgence**

- voir *Urgence*

**Socialisation, 1, 147**

- définition, 118
- et situation d'urgence, 93
- système de régulation, 4

**Société**

- voir *Cohésion sociale*

**Socioconstructivisme, 157-158**

**Sport (analogie), 81, 90-91, 99, 148, 182**

**Stratégie policière**

- voir aussi *Intervention policière*
- principes
- de défense, 94

tactiques, 94

recours à la force, 16

**Stress, 45, 50, 68**

- voir aussi *État de stress post-traumatique (ESPT)*
- définition, 195-196
- développement, 197
- droit à l'erreur, 85
- effets, 78, 97
- entraînement en réalité complexe, 181
- et éthique, 124
- intense, 71, 74, 78, 80, 152
- intensité, 196
- personnalité de l'individu, 81
- réaction, 70, 138, 152
- surprise, 77

**Surprise, 77**

**Syndrome de répétition, 200**

**Système policier**

- voir aussi *Organisation policière*
- démocratie, 17
- éthique, 4
- rôle, 4, 17

— T —

**Tactique, 94**

**Témérité, 52, 58, 140**

**Temps (compression)**

- voir aussi *Crise, Urgence*  
communication, 106  
contrôle, 96  
mobilisation des connaissances, 85, 86, 96

**Tension**

- artérielle, 197  
musculaire, 197

**Testostérone**, 138

**Tireur dans une école**, 115

**Tolérance au risque**

- notion, 53

**Torture**, 19

**Travail en équipe**, 140, 148

- voir aussi *Groupe*  
compétence collective, 150, 151  
définition, 149  
efficacité, 149  
état de stress post-traumatique, 210  
formation, 153  
mentalité du gagnant, 149  
modelage, 174  
normes, 153  
participation, 153  
système social, 150

**Travail policier**

- voir aussi *Policier, Policière, Travail en équipe*  
compétence, 14  
définition, 4, 11, 21  
duo mixte, 138  
évolution, 16  
intervention solo/duo, 140, 148  
nouvelle façon de faire, 135, 139  
particularités, 45  
valeurs, 51, 74

**Triangle de la survie**, 23

**Trouble de panique**, 193

— U —

**Urgence**, 14

- voir aussi *Crise, Stress*  
capacité réflexive, 73  
caractéristiques, 46  
cause, 46  
décision, 96  
et socialisation, 93  
et usage de la force, 32  
impact des émotions, 63  
intégrité physique d'une personne, 57  
métiers de l', 45, 201  
notion, 46  
planifiée, 47, 78, 89, 110

rapidité d'intervention, 47, 181  
rétroaction éthique, 188  
spontanée, 47, 48, 54, 75, 78,  
81, 89, 96, 110  
typologie, 47

— V —

**Valeurs**, 51, 74, 187

de référence, 154  
définition, 119  
et usage de la force, 120

**Vases communicants (théorie)**

performance (modification),  
80

**Vengeance**, 20, 33, 73-74,  
75-76

**Verbalisation**, 15-16, 106

– voir aussi *Communication*

**Victime**, 195

**Violence**

– voir aussi *Force*  
capacité, 2, 12  
en milieu de travail, 194  
inutile ou gratuite, 33, 73, 113  
source, 2  
usage, 15, 101

**Violence civile**

et force policière, 20

**Violence conjugale**, 144

**Vision périphérique**, 79

**Visualisation**, 182

**Vitesse de réaction**, 96

— W —

**Weber, Max**, 26