

## TABLE DES MATIÈRES

PROLOGUE . . . . .	1
A. INTRODUCTION : DÉFINITION, HISTORIQUE ET ORIGINE DES GARANTIES . . . . .	3
A.1 Aperçu. . . . .	3
A.2 Définition de la notion de garantie. . . . .	20
A.2.1 De manière générale . . . . .	21
A.2.2 En droit . . . . .	22
A.2.3 En matière de vente de biens . . . . .	27
A.2.4 Catégorisation de certaines garanties. . . . .	30
A.2.5 Synthèse de la notion de garantie . . . . .	32
A.3 Fondements et historique. . . . .	33
A.3.1 Fondements. . . . .	34
A.3.1.1 Conformité aux représentations. . . . .	38
A.3.1.2 Utilisation normale . . . . .	40
A.3.2 Historique de la notion de garantie . . . . .	42
A.3.2.1 Garantie contre l'éviction . . . . .	43
A.3.2.2 Garantie contre les vices. . . . .	45
A.3.2.3 Identification d'un vice. . . . .	49
A.3.2.4 Remèdes et sanctions en cas de non- respect de la garantie édilicienne . . . . .	51
A.3.2.5 Naissance de la garantie légale . . . . .	55

---

A.4	Évolution et intégration du concept des garanties en droit de la consommation . . . . .	58
A.5	Fondements de la garantie légale en droit de la consommation : une dualité de régimes ? . . . . .	73
B.	LES GARANTIES ET LE <i>CODE CIVIL DU QUÉBEC</i> . . . . .	85
B.1	Garantie du droit de propriété . . . . .	90
B.1.1	Protection contre les droits des tiers sur un bien . . . . .	92
B.1.2	Garantie contre les troubles de faits . . . . .	99
B.1.3	Garantie contre les limitations de droit public . . . . .	101
B.1.4	Synthèse de la garantie du droit de propriété. . . . .	107
B.2	Garantie de qualité : une « garantie contre les vices cachés » . . . . .	108
B.2.1	Caractère caché du vice. . . . .	117
B.2.1.1	Vice apparent . . . . .	130
B.2.1.2	Discussions entre les parties à propos du vice . . . . .	131
B.2.1.3	Représentations du vendeur . . . . .	132
B.2.1.4	Caractère caché du vice et obligation de renseignement . . . . .	135
B.2.2	Gravité du vice. . . . .	138
B.2.3	Existence du vice au moment de la vente. . . . .	144
B.2.3.1	Présomption d'antériorité du vice . . . . .	146
B.2.3.2	Renversement de la présomption d'antériorité du vice. . . . .	156
B.2.4	Vice inconnu de l'acheteur. . . . .	163
B.2.5	Synthèse de la notion de vice caché . . . . .	167

---

B.3	Arrêt <i>Domtar</i> et présomption de connaissance du vice par le vendeur professionnel . . . . .	171
B.3.1	Fondements et principes . . . . .	172
B.3.2	Effets de la présomption de connaissance . . . . .	176
B.3.3	Renversement de la présomption de connaissance . . . . .	177
B.4	Sécurité du bien (obligation d'avertissement) . . . . .	182
B.5	Exclusion de la garantie légale . . . . .	187
B.6	Garanties conventionnelles . . . . .	195
B.7	Matière immobilière : certaines dispositions particulières . . . . .	198
B.8	Nature des liens de droit résultant de la garantie légale du C.c.Q. . . . .	200
B.8.1	Contre qui : transmissibilité des droits résultant des garanties . . . . .	201
B.8.2	Existence d'un recours direct : l'article 1730 C.c.Q. . . . .	207
B.9	Mise en œuvre et exercice des droits résultant de la garantie légale du C.c.Q. : exigences et remèdes. . . . .	213
B.9.1	Avis de dénonciation préalable . . . . .	216
B.9.2	Mise en demeure . . . . .	226
B.9.3	Mesures de réparation ouvertes à l'acheteur qui exerce un recours fondé sur un vice caché. . . . .	231
B.9.3.1	Exécution en nature . . . . .	234
B.9.3.2	Action rédhibitoire : résolution de la vente et remboursement . . . . .	245
B.9.3.3	Action estimatoire : réduction du prix de vente . . . . .	249
B.9.3.4	Dommages. . . . .	257

---

B.10	Synthèse du recours fondé sur un vice caché . . . . .	264
C.	LES GARANTIES ET LA <i>LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR</i> . . . . .	267
C.1	Contrat de consommation . . . . .	284
C.1.1	Le consommateur . . . . .	285
C.1.2	Le commerçant . . . . .	289
C.2	Contrat de vente ou de location de biens meubles et contrat de service ou d'entreprise. . . . .	292
C.3	Étendue de la garantie légale : article 35 L.p.c. . . . .	301
C.4	Garantie de titre . . . . .	306
C.5	La garantie de qualité en droit de la consommation : une garantie d'aptitude à l'usage et de durabilité . . . . .	309
C.5.1	Garantie d'usage normal de la L.p.c. : une « garantie d'aptitude » . . . . .	318
C.5.2	Garantie de durabilité . . . . .	348
C.6	Garantie de service et de pièces après-vente. . . . .	378
C.7	Garantie de conformité à la description, aux représentations et aux messages publicitaires. . . . .	388
C.7.1	Garantie de conformité aux termes du contrat . . . . .	393
C.7.2	Garantie de conformité aux déclarations des commerçants et des fabricants. . . . .	399
C.7.3	Effet des déclarations des représentants des commerçants ou des fabricants . . . . .	410
C.7.4	Garantie contenue dans une déclaration ou un message publicitaire . . . . .	417
C.7.5	Synthèse. . . . .	421
C.8	Protection des consommateurs contre les risques et les dangers cachés . . . . .	428

---

C.9	Garanties particulières de bon fonctionnement sur certains biens et services . . . . .	438
C.9.1	Dispositions générales applicables aux garanties particulières. . . . .	442
C.9.2	Garanties particulières applicables lors de la vente ou la location à long terme d'automobiles d'occasion ou de motocyclettes d'occasion adaptées pour le transport sur les chemins publics . . . . .	451
C.9.3	Obligations des commerçants qui offrent des services de réparation. . . . .	475
C.9.3.1	Secteur de la réparation d'automobiles et de motocyclettes adaptées au transport sur les chemins publics . . . . .	475
C.9.3.2	Garanties sur les services de réparation . . . . .	496
C.9.3.3	Secteur de la réparation d'appareils domestiques . . . . .	502
C.10	Garanties conventionnelles . . . . .	506
C.10.1	Principes généraux . . . . .	506
C.10.2	Forme des garanties conventionnelles . . . . .	510
C.10.3	Garantie de base du manufacturier : une garantie conventionnelle fournie à titre gratuit . . . . .	515
C.10.4	Exclusions et conditions contenues dans une garantie conventionnelle . . . . .	523
C.10.5	Obligation de clarté du texte d'une garantie conventionnelle . . . . .	528
C.10.6	Contenu obligatoire d'un document qui constate une garantie conventionnelle . . . . .	530
C.10.7	Autres conditions applicables aux garanties conventionnelles . . . . .	537
C.10.7.1	Frais exigés à l'occasion de l'exécution d'une garantie . . . . .	537

---

C.10.7.2	Durée de la garantie conventionnelle . . . . .	540
C.10.7.3	Réseaux de commerçants . . . . .	541
C.10.7.4	Autres conditions de validité ou d'exercice de la garantie conventionnelle . . . . .	544
C.10.8	Contrat de garantie supplémentaire : une garantie conventionnelle particulière consentie à titre onéreux . . . . .	546
C.11	Garanties légales et contrat de crédit . . . . .	553
C.12	Cessibilité et transmissibilité des garanties légales énoncées à la L.p.c. . . . .	562
C.13	Caractère d'ordre public des garanties de la L.p.c. . . . .	564
C.13.1	Interdiction d'exclure l'application de la L.p.c. . . . .	567
C.13.2	Stipulations interdites concernant les garanties de la L.p.c. . . . .	570
C.13.3	Ordre public de protection ou ordre public de direction. . . . .	576
C.14	Pratiques interdites en matière de garanties. . . . .	579
C.14.1	Exécution d'une garantie . . . . .	579
C.14.2	Représentations . . . . .	580
C.14.3	Obligations de renseignement du commerçant qui offre à un consommateur de conclure un contrat de garantie supplémentaire. . . . .	582
D.	<b>L'EXERCICE DES DROITS ET RECOURS RÉSULTANT D'UNE GARANTIE ÉNONCÉE À LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR.</b> . . . . .	589
D.1	Recours du consommateur qui allègue un manquement à la garantie légale . . . . .	595
D.2	Par qui, contre qui et pour quoi. . . . .	601
D.3	Obligation de dénonciation du vice et mise en demeure. . . . .	614
D.4	Preuve, fardeau et présomptions . . . . .	626

---

D.4.1	Fardeau de persuasion : la prépondérance des probabilités . . . . .	626
D.4.2	Preuve documentaire . . . . .	631
D.4.3	Preuve testimoniale. . . . .	635
D.4.4	Présomptions . . . . .	638
D.4.4.1	Présomptions légales . . . . .	640
D.4.4.2	Présomptions laissées à l'appréciation du tribunal . . . . .	647
D.5	Connaissance d'office . . . . .	649
D.6	Moyens de défense . . . . .	658
D.6.1	Écoute des doléances du consommateur. . . . .	660
D.6.2	Usure normale . . . . .	666
D.6.3	Usage du bien par le consommateur . . . . .	673
D.6.4	Usage non conforme à la destination du bien ou « anormal » . . . . .	675
D.6.5	Intervention d'un tiers / <i>Novus actus interveniens</i> . . . . .	683
D.6.6	Connaissance du vice . . . . .	684
D.6.7	Prescription . . . . .	688
D.7	Remèdes . . . . .	696
D.7.1	Caractère approprié du remède demandé . . . . .	702
D.7.2	Exécution de l'obligation . . . . .	707
D.7.2.1	Demande d'exécution de l'obligation. . . . .	708
D.7.2.2	Demande d'autorisation de faire exécuter l'obligation aux frais du commerçant ou du fabricant . . . . .	716
D.7.3	Réduction de l'obligation . . . . .	719
D.7.4	Résiliation, résolution ou nullité du contrat. . . . .	724

---

D.7.4.1	Résiliation du contrat. . . . .	726
D.7.4.2	Résolution du contrat. . . . .	728
D.7.4.3	Nullité du contrat. . . . .	738
D.7.5	Recours en dommages . . . . .	739
D.7.6	Dommages punitifs . . . . .	759
D.8	Recours contre un administrateur . . . . .	766
E.	CONCLUSION . . . . .	773
E.1	Évolution du concept de garantie . . . . .	773
E.2	Production de masse. . . . .	774
E.3	Perspectives d'avenir : les prochaines phases de la réforme de la L.p.c. . . . .	774
	BIBLIOGRAPHIE . . . . .	777
	TABLE DE LA LÉGISLATION. . . . .	789
	TABLE DE LA JURISPRUDENCE . . . . .	807
	INDEX ANALYTIQUE . . . . .	903