

INDEX ANALYTIQUE

Les chiffres renvoient aux numéros des paragraphes.

- A -

Absence de durabilité

Voir **Durabilité**

Abus de droit

Recours contre un administrateur, 1540

Achat

Cause convenue, 91

D'un bien ou service, 89-90

Acheteur

Achat en toute connaissance de cause, 283

Assurance, 65, 136

Attentes, 140

– Usage du bien, 298

Clause d'exclusion de la garantie, 391

Conduite, 264, 266, 273

Confiance, 170

Connaissances spécialisées, 268, 275, 288, 356

Droits, 74, 201, 247, 406

Examen raisonnable du bien, 264, 267

Faute, 362

Inspection du bien, 266-267, 271

Instructions d'utilisation, 322

Possession paisible du bien, 214, 219

Possession utile du bien, 253

Profane, 276

Prudence et diligence, 1200

Raisonné (norme), 266

Recours fondé sur la garantie légale, 421-433

– Remèdes, 466

Revendication de droits par des tiers, 213

Usage du bien, 296, 328, 363

Vice apparent, 280

Vice caché

– Connaissance, 259, 264, 266, 319, 324, 330-340

– Dénonciation, 258

– Fardeau de preuve, 305, 312

– Prudence et diligence, 264

- Violation à une limitation de droit public
 – Caractère apparent, 234
Voir aussi **Consommateur, Sous-acquéreur**
- Acte de vente**
Voir **Contrat de vente**
- Action collective**
 Demande d'autorisation, 443
 Dommages, 1508
- Action de dolo**, 132
- Action en diminution de prix**
 Objet, 129
 Prescription, 129-130
Voir aussi **Action estimatoire, Réduction du prix**
- Action en vices cachés**
 Ancien droit, 445
- Action estimatoire**, 129, 470, 513-526
 Ancien droit, 514
 But, 513
 Calcul de la diminution du prix, 515-517
 – Rôle du tribunal, 522
 Compensation, 521
 – Équité, 524
 Coût des réparations, 517
 Critères, 515
 Dommages, 525-526, 533-534, 1449
 – Aux biens, 519
 Évaluation de la diminution du prix, 513
 Importance du défaut, 508
 Indemnisation, 518
 Limites à la réparation, 523
 Mitigation des dommages, 525
 Ouverture, 514
 Perte du bien, 520
 Plus-value, 524
 Preuve, 517
Voir aussi **Action en diminution de prix, Réduction du prix**
- Action ex empto**, 132
- Action rédhibitoire**, 470, 504-512
 Acheteur qui a disposé du bien, 506
 Ancien droit, 505
 Dommages, 526, 534
 Effet, 506
 Gravité du vice, 509
 Importance du défaut, 508-510
 Indemnisation, 507
 Objet, 128
 Obligation de conservation du bien, 512
 Prescription, 128, 130
 Recours, 504
 Remise du bien, 511
Voir aussi **Résolution de la vente**

- Actionnaire**
Responsabilité personnelle, 1534
- Administrateur**
Recours contre un, 1534-1543
Responsabilité personnelle, 1534
- Âge du bien**, 269, 313, 678, 716, 718, 761
Usure normale, 1336
- Âge du véhicule d'occasion**, 914, 919, 924
- Agence de voyages**, 614
Déclarations, 806-807
Descriptions contenues dans les contrats, 792
Voir aussi Voyagiste
- Altération**, 363
- Amélioration technologique**
Usage du bien, 300
- Animal**
Application de la L.p.c., 601
Dommages, 1510
Examen, 682
Mauvaise utilisation, 320
- Antériorité du vice**, 303-329
Apparition du vice, 304
Défaut contemporain à la vente, 316
- Existence du vice au moment de la vente, 303, 311
– Fardeau de preuve, 305
Lien de causalité, 328
Présomption, 306-329, 428, 558, 1285-1288
– Application au vendeur professionnel, 308-310, 312
– Application de la L.p.c., 689
– Biens identiques ou de même espèce, 314, 318, 324
– Renversement, 320-329, 690
– Transmissibilité, 325
Preuve, 311-312, 314-315, 317, 319, 428
Ventes et reventes multiples, 430
- Appareil audiovisuel**, 976
- Appareil de climatisation**, 976
- Appareil domestique**
Définition, 976
Réparations, 608, 872, 975-979
- Apparence de vice**, 268, 331
Et connaissance du vice, 334-335
Voir aussi Vice apparent, Vice caché
- Appel en garantie**
Objet, 53

Architecte

Responsabilité solidaire, 400, 402

Argent

Monnaie d'échange, 88

Artisan

Achat

- Effectué à des fins commerciales, 591
- Nécessaire à l'exercice de son métier, 592

Considéré comme

- Un commerçant, 599
- Un consommateur, 590, 593

Assurance

Et garantie, 57, 173

- D'utilisation normale, 105

Garantie légale, 136

Objet, 57

Paiement d'argent, 88

Qualité des biens et services, 156

Voir aussi **Bonne foi, Confiance**

Attentes raisonnables des consommateurs, 95

Automobile

Achetée par un employé de son employeur, 600

Acquéreur subséquent, 1206

Déficit d'usage, 674

D'occasion, 607, 872, 901-937

- Catégories, 915

- Usure normale, 1334

Durabilité raisonnable, 730

Entretien, 678

Garantie conventionnelle, 872

Garanties particulières, 881-982

Louage à long terme, 606

Pièces de rechange, 752, 761

Réparations, 608, 762, 872, 938-974

Revente, 600

Rouille, 729, 739, 994

Usagée, 210, 269, 716, 718

- Description, 785

- Durabilité, 733

- Revente, 629

- Service après-vente, 765

Vente, 626

Volée, 630

Voir aussi **Contrat de crédit, Contrat de garantie supplémentaire, Garantie de bon fonctionnement – Garanties particulières, Réparation d'automobiles et de motocyclettes adaptées au transport sur les chemins publics, Véhicule, Véhicule d'occasion – Garanties particulières**

Avant-contrat

Déclarations, 397

Avis de dénonciation du vice, 442-455

Absence, 458, 1223

Ancien droit, 445

Avertissement au vendeur, 444
But, 444, 447, 450-451, 457,
477, 1431
Clarté, 447
Débiteur solidaire, 1234
Délai raisonnable, 258, 446,
453-454
Droits du vendeur, 444, 447
– Correction du défaut, 449
– Examen du bien, 448
Effet, 447, 477
Et mise en demeure, 447, 449,
455, 457, 460
Exécution en nature, 1231
Exonération, 450
Explicite, 447
Justice participative, 1230
Manquement à la garantie de
titre, 631
Non-existence, 451-452
Obligation de dénonciation,
442, 446
– Condition de fond, 443,
464
– Délai raisonnable, 446
Opposabilité, 463
Présomption de connaissance
du vice, 452
Refus du commerçant, 1233
Renonciation, 450
Tardiveté, 454
Transmission, 430, 444, 447
Vendeur professionnel, 451
Voir aussi **Mise en demeure**
Avis de rappel, 338, 368

Avis sur la garantie légale

Lecture, 36
Obligation, 35

- B -**Banque**

Revente d'automobiles, 600

Besoin

Acquisition d'un bien ou
service, 90

Bien

Accessoires, 222, 785, 1195
Acquisition, 89, 103
Besoin, 89-90
Caractéristiques, 97
Contrat de consommation, 636
Description, 97, 584
Détérioration, 311, 318
D'occasion, *voir* **Bien usagé**
Donné en garantie de paie-
ment, 51
Durée de vie
– Connaissance d'office,
1299-1312
Fonctionnement, 311-312, 318
Loué, 606, 716, 755
Modification, 1195
Obtenu sans contrepartie, 589
Performance, 313
Perte, 520
Plus-value, 524
Qualité, 156, 246
Remplacement, 489

Usage

- Déterminé, 101
- Normal, 101

Usure normale, 313

Utilisation, 89-90

Vendu dans son état naturel,
251

Vétusté, 269, 313

Voir aussi **Vice, Vice apparent, Vice caché**

Bien durable

Dénonciation, 1237

Bien fragile, 453**Bien immobilier**, 11, 201

Conduite de l'acheteur, 273

Exécution en nature, 488

Garantie

- Contre les violations aux limitations de droit public, 242
- Conventionnelle, 236

Voir aussi **Immeuble, Immobilier**

Bien meuble, 201

Application de la L.p.c., 18,
601-602

Contrat

- De location, 602
- De vente, 601

Exécution en nature, 489

Garantie contre les violations
aux limitations de droit
public, 242

Bien neuf

Contrat de consommation, 636

Bien périssable

Dénonciation, 1236

Bien reçu à titre gratuit

Recours fondé sur la L.p.c.,
1207

Bien usagé

Achat, 595

Attentes du consommateur,
677

Conditions d'utilisation, 1357

Contrat de consommation, 636

Présomption d'antériorité

- Transmissibilité, 325

Recours fondé sur la L.p.c.,
1195

Usure normale, 1337

Biens et services de consommation courante

Définition, 3

Description, 584, 787

Durabilité, 5-6

Garantie légale, 1, 3, 74, 550

Garanties, 548-585

Production de masse, 1547

Représentations du commerçant,
582-585, 782

Usage normal, 5-6

Bonne foi, 771

Du créancier de l'obligation
– Mise en demeure, 458

Du fabricant, 348
Du vendeur, 120, 267, 274, 291
Du vendeur professionnel, 349
Et exclusion de garantie, 388
Et garantie, 137, 1544
Garantie contre l'éviction, 109
Obligation, 172, 204
– De renseignement, 289
Présomption, 85
Représentations, 780

– C –

Câblodistribution

Contrat, 610

Carte de crédit, 1086

Cautionnement

Garantie, 50-51

**Certificat de conformité
mécanique**, 223

Cession de créance

Contrat de crédit, 1082,
1084-1088

Cession de droits

Garanties légales (L.p.c.),
1098-1103

**Chaîne de distribution du
bien**

Ajout de débiteurs, 426

Identification des débiteurs,
427

Mise en demeure, 463

Rôle du fabricant, 425

Voir aussi **Distributeur,
Fabricant, Fournisseur,
Grossiste, Importateur,
Vendeur, Vendeur pro-
fessionnel**

**Chaîne de ventes
successives**

Responsabilité solidaire, 424,
463

Voir aussi **Sous-acquéreur**

Clause à effet guillotine,
1088

**Clause de
non-responsabilité**

Application, 384

Opposée par le fabricant, 356

Clause « tel que vu », 339,
387

Code civil du Bas Canada,
24, 198

Action estimatoire, 514

Action réhibitoire, 505

Exclusion de garantie, 381

Garantie contre l'éviction, 215,
218

Code civil du Québec, 2

Application, 75, 177, 179, 610

Bonne foi, 172

Contrat de vente, 218

Équité contractuelle, 164

Garantie

– Du fait personnel, 203

- Légale, 16, 174
- Garanties, 3, 7, 9-10, 198-206
- Régime d'indemnisation, 527
- Vente immobilière, 202
- Commande spéciale**, 1419
- Commerçant**, 30
- Activités commerciales, 597
 - Caractère régulier, 598
- Antériorité du vice
 - Présomption, 310
- Au sens de la L.p.c., 597-600
- Avis sur la garantie légale, 35-36
- Connaissance du vice, 454
- Considéré comme un consommateur, 590
- Contrat de consommation, 587
- Déclaration particulière, 162
- Défaut du consommateur
 - Pouvoir discrétionnaire interdit, 1119
- Dispositions de la L.p.c., 1107
- Et garantie légale, 29, 74, 161
- Garantie conventionnelle, 194
- Garantie plus avantageuse que celle prévue par la loi, 193
- Moyens de défense (L.p.c.), 1156, 1313-1384
- Non-application de la L.p.c., 600
- Obligation, 6, 32, 94-95
 - De dénonciation, 1218
 - D'information, 154, 766
- Présomption de connaissance du vice, 1202
- Protection, 147
- Représentant, 597
 - Déclarations, 816-827
- Représentations, 100, 140, 180, 553, 625
 - Au sens de la L.p.c., 771-849
 - Concernant des garanties, 196
 - Durabilité, 733
 - Durant la phase précontractuelle, 563
 - Exactitude, 97
 - Explicites, 21, 162
 - Importance, 98
 - Usage normal du bien, 665, 667
- Responsabilité
 - Interdiction de limiter, 1117
- Transfert de propriété du bien, 210
- Vice caché, 186
- Voir aussi* **Contrat de garantie supplémentaire, Moyens de défense, Vendeur**
- Commerçant itinérant**
- Et L.p.c., 1128
- Représentations, 778
- Common law**
- Éviction, 159
- Compensation**
- Droit du consommateur, 1509
- Équité, 1513

- Exécution par remplacement, 1438
- Non-paiement de la dette, 51
- Par équivalence, 528
- Voir aussi* **Action estimatoire, Dommages-intérêts**
- Concessionnaire**, 755, 759
- Conditions climatiques**
- Utilisation du bien, 717, 740
- Confiance**, 93
- Bonne foi, 85
- Bris de contrat, 84
- Contractuelle, 151
- Garantie, 1545
- Contre l'éviction, 110
 - Légale, 170-171
- Relation entre les parties, 84, 86
- Conformité du bien**
- Obligation de délivrance, 200
- Voir aussi* **Garantie de conformité du bien**
- Connaissance d'office**
- Absence de durabilité, 741
- Limites, 1305-1306
- Notion, 1296-1298
- Usage normal du bien, 104
- Utilité, 1295
- Connaissance d'office (L.p.c.)**, 1295-1312
- Cas patents de vices de durabilité, 1308
- Durée**
- De la garantie légale, 1306, 1310
 - De vie des biens, 1299-1308, 1310
 - D'utilisation des biens, 1307
 - Division des petites créances, 1309
 - Raisonnable d'un bien, 1311-1312
- Éléments prévus à la loi, 1304
- Études gouvernementales, 1303
- Faits extrinsèques, 1300-1301
- Connaissance du vice**
- Défaut apparent, 1363
- Dénonciation, 1361
- Produit défectueux, 1365
- Indices, 1364
- Moyen de défense (L.p.c.), 1360-1366
- Par le consommateur, 1362
- Preuve, 1366
- Recours en dommages, 1488, 1491
- Vice apparent, 1361
- Voir aussi* **Commerçant, Consommateur, Fabricant, Vendeur, Vendeur professionnel, Vice, Vice apparent, Vie caché**
- Consentement**
- Contrat, 82
- Échange, 137
- Et représentations, 841

- Explicite, 86-87
 Implicite, 83
 Interprétation, 83
 Nature, 86
 Réparations, 980
 - Sur un véhicule, 948
 Usage normal du bien, 103, 297
Voir aussi **Vice de consentement**
- Console de jeu**, 976
- Consommateur**, 30
- Acheteur subséquent, 596, 764-765, 1103
 - Recours, 1203-1204, 1206-1207
- Attentes légitimes ou raisonnables, 21, 23, 95, 101, 582
 - Déclarations des commerçants et fabricants, 796, 837
 - Description du bien, 97
 - Durabilité du bien, 705, 708
 - Usage normal du bien, 101, 103, 664
- Au sens de la L.p.c., 588-596
- Choix éclairés, 17
- Confiance, 170
- Connaissance du vice, 691, 1283
- Contrat de consommation, 587
- Crédule et inexpérimenté, 1139, 1354
- Défaut
 - Interdiction, 1118-1119
- Définition, 588-589
- Droit d'être informé, 154
- Droits, 5, 8, 74, 550
 - En vertu de la L.p.c., 1154-1543
 - Transmissibilité, 595-596, 1205
- Inexpérience, 149
- Obligations, 1167
- Occasion d'affaires, 594
- Personne physique, 2, 588
- Protection, 2, 8-9, 17, 74, 554
 - Compréhension du contrat, 148
 - Et échanges, 173
 - Qualité des biens et services, 156
- Recours, 8, 186-189
 - En vertu de la L.p.c., 1154-1543
- Renonciation aux dispositions de la L.p.c., 1109
- Statut, 550, 588
- Voir aussi* **Acheteur, Artisan**
- Consommateur immobilier**
- Droits, 11
- Recours, 403-404
- Constructeur immobilier**
- Action en vices cachés, 433
- Voir aussi* **Entrepreneur**
- Construction**
- Garantie d'exécution, 56
- Contamination environnementale**
- Indices, 268

Contrat

Bonne foi, 172, 204, 388
Circonstances de conclusion
– Et gravité du vice, 301
Clause
– De non-responsabilité, 384
– D'exclusion de la garantie, 384
– Externe, 322, 1028
Compréhension du consommateur, 148
Confiance, 151
Définition, 82
Entre deux consommateurs, 600
Équilibre, 22, 152
Exécution des obligations, 84
Fondement, 84
Formation, 98, 106
Garantie
– Conventionnelle, 397
– Légale, 139
Inexécution de l'obligation, 435-437
Liberté contractuelle, 384
Manquement, 467
Mentions, 785
Moralité, 155, 164
Pollicitation, 137
Termes
– De la garantie, 48
– Et conditions, 147
Transmissibilité des droits, 409

Contrat au noir

Restitution des prestations, 1478

Contrat d'assurance

Contrat de garantie supplémentaire, 1078, 1151-1153
Obligation
– De garantie, 57
– D'indemnisation, 68
Protection, 67

Contrat de consommation

Application de la L.p.c., 18
Condition des biens, 643
Contenu, 836
Défaut du consommateur
– Interdiction au commerçant, 1119
Définition, 2, 9, 586-587, 597
Durabilité du bien ou service, 6, 158
Exclusion des garanties, 1110
Exigences essentielles, 153
Existence, 1182-1183
Garantie
– De conformité, 784-794
– Légale implicite, 19, 160
Garanties, 1104-1132
Objet, 787-788
Obligation de garantie, 94
Usage normal du bien ou service, 6

Contrat de construction

Recours, 404

Contrat de crédit

Cession de créance, 1082
– Clauses guillotine, 1088
– Effets, 1084

- Obligations du commerçant, 1087
- Responsabilité
 - Du tiers cessionnaire, 1086
 - Solidaire, 1085
- Effet de commerce, 1083
- Manquements du commerçant
 - Au prêteur d'argent, 1090-1094
 - Au tiers cessionnaire, 1089
- Portée, 1080-1097
- Projet de loi 134, 1095-1097
- Tiers, 1081, 1086

- Contrat de franchise**
- Mandat apparent, 823
- Statut de consommateur, 594

- Contrat de garantie**
- Opposabilité, 1261
- Preuve documentaire, 1256
- Remise, 1257
- Signature
 - Du commerçant, 1260
 - Du consommateur, 1259
- Validité de la garantie, 1258

- Contrat de garantie supplémentaire**, 31-32, 38, 623
- À titre onéreux, 1070
- Avantages contractuels, 1077
- Avis sur la garantie légale, 35-36
- Conditions de forme, 1145
- Contenu, 195, 1072
- Contrat d'assurance, 1078, 1151-1153
- Couverture, 1071
- Critique, 1073
- Décision éclairée, 1150
- Définition, 1019, 1066
- Divulgence d'information, 1143
- Documentation à remettre, 1147
- Durée, 1072
- Essence, 1073
- Et garantie de base du manufacturier, 1027
- Et garantie légale, 32-36
- Garantie conventionnelle, 983, 1067
- Lecture du texte, 1148
 - Mot à mot, 1149
- Nature, 195, 1073, 1078
- Objet, 1069
 - Protection additionnelle, 1075-1076
- Obligation
 - De dénonciation verbale, 1142
 - De renseignement, 1142-1153
- Permis requis, 1068
- Portée, 1066-1079
- Pratiques interdites, 1144
- Présomption de vice, 1074
- Preuve de vice caché, 1075
- Relatif à une automobile ou une motocyclette, 1068, 1079

- Validité, 1072
Vente ordinaire, 1146
Voir aussi **Garantie conventionnelle (L.p.c.), Garantie de base du manufacturier**
- Contrat de location**, 92, 208
Application de la L.p.c., 18, 601-602, 605
Clause d'exclusion de garantie, 384
De biens meubles, 602, 605
De services, 611
Garantie conventionnelle, 72
Garanties, 202
Sécurité du bien, 374
- Contrat d'entreprise**
Garanties, 202
Obligations, 614
- Contrat de prêt d'argent**, 1081, 1090-1094
- Contrat de réparations**
Application de la L.p.c., 608
- Contrat de service**, 92
À exécution successive, 610
Application de la L.p.c., 18, 601, 603, 608
Clause de non-responsabilité, 392
Entente hybride, 609
Exécution en nature, 1420
Mentions contractuelles, 785
Nullité, 959
- Obligations de garanties, 609
Résiliation, 1459
Voir aussi **Contrat de crédit**
- Contrat de vente**, 92
Application de la L.p.c., 18
Clause d'exclusion de la garantie, 390
De biens meubles, 601
Garantie, 63, 93
– Conventionnelle, 72, 397
– Légale, 64
Obligation d'information, 337
Sécurité du bien, 374
Titre clair, 220
Transfert de la propriété, 218
Voir aussi **Vendeur, Vente**
- Contrat de vente immobilière**
Clause d'exclusion de la garantie, 390
Contrat de consommation, 209
Recours, 404
- Copropriété**, 605
- Cour d'appel**, 1294
- Cour du Québec**
Compétence
– Exécution en nature, 1424-1425, 1427
Division des petites créances, 724
– Connaissance d'office, 1309

- Prescription, 1382-1383
- Procédure, 1242, 1269

Créance

Voir **Cession de créance**

Créancier

Domages, 529
Garantie, 51, 62, 406, 411, 437

- D -**Danger**

Voir **Sécurité des biens et services**

Débiteur

Obligation de garantie, 59

Déclaration

Voir **Représentation**

Déclaration du représentant du commerçant ou du fabricant

Autorité, 817-818

- Mandat apparent, 819, 821-823

Climat de confiance, 826
Effet, 824
Engagement des commerçants ou fabricants, 816
En relation avec les biens et services, 825
« Laisser croire », 820
Portée, 816-827
Précontractuelle, 827
Présomption, 821
Preuve, 824

Produit d'un tiers, 826

Défaut

Antériorité du vice

- Présomption, 306-319

Contemporain à la vente, 316
Conventionnel, 255, 301
Dissimulation, 284
Effet sur la chose vendue et ses accessoires, 255
Fausse sécurité, 287-288
Fonctionnel, 255, 301, 684
Matériel, 255
Voir aussi **Vice, Vice apparent, Vice caché**

Défaut de conformité

Aux termes du contrat, 788

Défaut de fabrication, 683**Défaut de sécurité, 205, 364, 370, 373**

Connaissance, 377
Notion, 378
Obligation

- De réparation, 379
- D'information, 375-376, 378

Vice caché, 374

Voir aussi **Sécurité du bien**

Défaut de sécurité (L.p.c.), 859

Vice d'usage, 866

Voir aussi **Sécurité des biens et services**

Défaut d'information

Sécurité des biens et services,
853

Défectuosité

Dénonciation, 12, 1365

Dommages, 1510

Garantie

- Conventionnelle (L.p.c.),
984, 1045
- De base du manufactu-
rier, 1014, 1020-1021
- Légale, 136

Perte de réputation, 538

Responsabilité, 74

Sécurité des biens et services,
867

Usure prématurée, 729

Véhicule d'occasion, 607, 909,
930-932, 1122

Défectuosité grave

Vice caché, 250

Déficiance

Vice caché, 250

Déficit d'usage, 295

Cause, 321, 363

Existant au moment de la
vente, 688

Fardeau de preuve, 688

Gravité, 318, 686-687

Inaptitude, 672

Prescription, 1372

Voir aussi **Usage du bien,**
Vice d'usage

Délai

Avis de dénonciation du vice,
453

Délai de prescription

Voir **Prescription**

Délaissement, 221**Délivrance du bien**

En vertu de la L.p.c.

- Conformité aux termes du
contrat, 784, 791

Garantie

- Du droit de propriété, 223
- Édilicienne, 134

Voir aussi **Livraison du bien,**
Obligation de délivrance

Demande en justice

Dénonciation, 453, 460

Mise en demeure, 460

Dénonciation

Du défaut de sécurité, 376

Du risque ou du danger, 856

Du vice, *voir* **Dénonciation
du vice**

Garantie

- Du droit de propriété, 224
- Sur les services de répara-
tions, 974

Violation à une limitation de
droit public, 233

Voir aussi **Obligation de
dénonciation**

Dénonciation du vice, 111,
291-292, 336-337

- Caractère caché, 290
- Condition de mise en œuvre de la garantie, 443
- Connaissance du vice, 1361
- Et exclusion de garantie, 393
- Explicite, 339
- Par le vendeur professionnel, 348, 357, 361
- Recours fondé sur la garantie légale, 439
- Recours fondé sur la L.p.c., 1216-1240, 1322
- Défaut de dénoncer, 1224
 - Obligation, 1216-1223, 1225-1229
- Voir aussi* **Avis de dénonciation du vice**
- Dépense**
- Domage, 1511
- Dépliant publicitaire**
- Déclarations, 809
- Dépréciation du bien**, 517, 522, 524, 540
- Désuétude**
- Durée de vie raisonnable, 732
- Notion, 757
- Détaillant**
- Obligation de réparation, 371
- Voir aussi* **Commerçant**
- Détérioration du bien**
- Prématurée, 311-312, 314, 318
- Usage non conforme, 323
- Réduction du prix, 517
- Dette**
- Garantie de paiement, 47, 50-51
- Devoir de renseignement**, 563
- Limites, 293
- Recours fondé sur la L.p.c., 1180
- Réparations, 981
- Voir* **Obligation de renseignement**
- Devoir d'information**
- Et recours fondé sur le vice caché, 544
- Garantie conventionnelle (L.p.c.), 1036
- Voir aussi* **Obligation d'information**
- Diminution du prix**
- Véhicule d'occasion, 912
- Voir aussi* **Action estimatoire, Réduction du prix**
- Distributeur**, 30, 1099
- Domages, 531
- Obligation
- De réparation, 371
 - D'information, 378
- Obligations de garantie, 198
- Présomption d'antériorité du vice, 309, 428
- Utilisation du bien, 321

- Dol**
Dommages, 530, 1086
Et exclusion de garantie,
388-389
Garantie
– Contre l'éviction, 110
– De qualité, 286
• Connaissance du vice,
340, 382
Omission de dénoncer, 291-292
Recours, 1113
- Dommage par ricochet**, 536
- Dommages corporels**, 1510
- Dommages-intérêts**
Action estimatoire, 516-517,
521, 525-526, 533
Action rédhitoire, 507, 526
Arbitrage, 1507
Causalité, 324
Causés aux biens, 519
Compensation d'une perte
réelle, 536
Compensatoires, 1405
Connaissance du vice caché,
530-531
– Preuve, 532
Danger d'utilisation, 870
Délai de dénonciation du vice,
453
Dépenses, 1511
Double emploi, 1515
Droits de l'acheteur, 235, 466
Équité, 1513
Et réduction de prix, 533
Évaluation, 535, 539,
1505-1508
– Équité, 540
Existence, 1504
Garantie
– Conventionnelle, 67
– Légale, 471
Identification, 1510
Intérêts, 1517
Lien de causalité entre le vice
et le dommage, 536
Mitigation, 540
Multiplicité des remèdes, 534
Objet, 535
Obligation de l'acheteur, 453
Perte
– De jouissance du bien,
1510
– De profits anticipés, 537
– Du bien, 520
Préjudice
– Certain, 537
– Futur, 539
Preuve du préjudice, 535,
1499-1502
Quantification, 1502
Recours, 479
Recours fondé sur la L.p.c.,
1164, 1484-1518
Recours fondé sur un vice
caché, 527-540
– Condition, 529
Réduction du prix, 1449
Régime d'indemnisation, 527
Remède, 1394, 1401

Réparation du bien, 1510-1512

- Frais, 534
- Perte de valeur, 495

Réparation d'un véhicule, 959

Responsabilité

- Du vendeur, 292
- Du vendeur professionnel, 347, 359

Sécurité des biens et services, 858

Troubles et inconvénients, 538, 1514

Usage du bien, 1342

Véhicule d'occasion, 912

Voir aussi **Dommages punitifs, Frais, Recours en dommages**

Dommages punitifs

Analyse, 1524

Appréciation, 1523

Caractère

- Autonome, 1526
- Intentionnel, 1531

Comportement du commerçant, 1529

Discretion du tribunal, 1520

Et pratique courante, 1527

Finalité, 1532

Intérêts, 1533

Limites, 1525

Objectif, 1521-1522, 1530

Obligation de conformité, 803, 815

Octroi, 1405, 1518-1533

Preuve, 1165

Récidive, 1528

Véhicule d'occasion, 912

Donateur

Propriété du bien, 208

Droit à la liberté

Et exécution en nature, 483

Droit civil

Droit supplétif, 7-8

Et droit de la consommation, 552

Voir aussi **Droit commun**

Droit commercial

Et droit de la consommation, 30

Droit commun

Application, 176

Caractère supplétif, 12-13

Droit supplétif, 191

Équité contractuelle, 164

Et droit de la consommation, 165, 174-175, 179, 552

Et garanties, 166, 174-175, 185

Et L.p.c., 1155-1156, 1159

- Obligation de dénoncer, 1217

- Preuve, 1241

Éviction, 159

Garantie légale, 9-10, 75

Obligation de bonne foi, 204

Prescription, 1371

Protection du consommateur, 9

Recours en dommages, 1487

Remèdes, 1400-1401, 1407
– Extrajudiciaires, 1390

Droit de la consommation

Application, 30, 177
Définition, 180
Droit hybride, 10
Et droit commun, 165, 174-175, 179, 552
Et garantie de qualité, 329, 547
Et limitations de droit public, 243
Garantie légale, 17, 28, 75, 168
– Autonomie relative, 8, 19
– Portée, 21
– Régime de protection, 179-197
Garanties, 7, 13, 144-178
– Particulières, 141
Historique, 145-146
Objectifs, 145
Objet, 29-30, 145, 576
Obligation de bonne foi, 204
Représentations, 398
Stipulation implicite de qualité, 160

Droit de propriété du bien

Atteinte, 453
Effet, 208
Garanties, 199
Livraison du bien, 109
Possession du bien, 208
Principe directeur, 220
Transfert, 218

Usage du bien, 207

Voir aussi **Garantie du droit de propriété**

Droit personnel, 201

Prescription, 1368

Droit procédural

Garantie, 53

Droit romain

Action dans un délai raisonnable, 445
Exclusion de la garantie, 380
Garantie, 107-108, 553
– Contre les défauts cachés, 20
– Édilicienne, 112-134, 993
Paroles, 1267
Qualité (stipulation implicite), 158

Droits acquis

Perte, 237-238

Droits du consommateur, 5, 8, 74, 550

En vertu de la L.p.c, 1154-1543
Transmissibilité, 595-596, 1205

Droits fondamentaux, 55

Durabilité, 5-6, 181

Dans le futur, 47
Normale, 324
Notion, 182
Preuve, 312

Stipulation implicite de qualité, 158

Voir aussi **Détérioration prématurée, Garantie de durabilité**

Durabilité (L.p.c.), 700-701

Absence de, 709

- Appréciation judiciaire, 745
- Bon sens, 740
- Cause du vice, 743
- Connaissance d'office, 741
- Détermination, 744
- Existence du vice lors de la vente, 739
- Présomption de vice, 738
- Preuve, 741-742

Attentes du consommateur, 727

Durée de vie du bien, 1299-1312

Fardeau de preuve, 720-721

Normale, 722, 737

Présomption de vice, 727

- Moyens de défense, 728

Preuve, 722

- Expertise, 723-724

Raisonnable, 730-731

Représentations, 733

Vice caché, 726

Voir aussi **Durée raisonnable, Garantie de durabilité, Usure du bien**

Durée de vie d'un bien

Connaissance d'office, 1299-1312

Durée raisonnable

Attentes du consommateur, 715

Bien bas de gamme, 714-715

Conditions d'utilisation du bien, 716

Connaissance d'office, 1311-1312

Contenu du contrat, 715

Désuétude, 732

Garantie conventionnelle, 990

Interprétation, 706-707, 713

Pièces de rechange, 756-759, 761

Prix du bien, 714

Représentations du commerçant, 715

Voir aussi **Durabilité**

- E -

Échange, 87

Monnaie d'échange, 88

Économie de partage, 605

Édile curule, 112, 158, 196, 199, 224, 295, 381, 514, 553, 648, 811, 1030

Voir aussi **Garantie édicienne**

Efficacité d'un produit

Déclarations, 810

Efficacité énergétique, 805, 826

Empiètement

Connaissance par le vendeur,
229

Définition, 228

Effet, 228

Protection, 228

Troubles de fait, 227

Voir aussi **Garantie contre
les empiètements**

Engagement implicite, 135

Voir aussi **Garantie légale**

Engagement tacite, 21, 135

Voir aussi **Promesse**

**Enrichissement indu, 518,
520****Entente**

Échange, 87

Non-dit, 19-20, 84

Voir aussi **Contrat**

Entreposage, 320**Entrepreneur**

Garantie

– Conventionnelle, 402

– D'exécution, 56

Plan de garantie des maisons
neuves, 405

Recours fondé sur la garantie
légale, 433

Responsabilité solidaire, 400,
402

Entreprise, 30

Nom de commerce, 1197

Entretien du bien, 320

Durée raisonnable

– Interprétation, 716

Et garantie conventionnelle,
1065

Et garantie de durabilité, 747

Inadéquat, 321, 363

Instructions, 322

Obligation d'information, 287

Pièces de rechange, 751

Services de réparations, 751

Usage normal du bien, 678,
1355

Usure normale du bien, 750

Équité

Dommages, 524, 540

Réduction du prix, 517

**Équité contractuelle, 141,
163-164**

Obligation de dénonciation,
1219

Esclave, 20, 113-115, 122, 125**Étiquette, 824**

Véhicule d'occasion, 906, 909,
911, 922, 930, 1122

Évaluation de produit

Connaissance du vice, 338

Évaluation des réparations

Voir **Réparation d'appareils
domestiques, Réparation
d'automobiles et de moto-
cyclettes adaptées au
transport sur les chemins
publics**

Éviction

Définition, 66
 Dénonciation, 443
 D'usage, 159, 244, 253, 672
 Effet, 66
 En droit commun, 159
 Garantie, 66, 108-110
 – D'utilité, 183
 Protection, 159
 Vente de la chose d'autrui, 221

Voir aussi **Garantie contre l'éviction****Examen du bien**

Défauts apparents, 683
 Obligations du consommateur, 1167
 Par le consommateur, 681-682
 Par le vendeur, 444, 448
Voir aussi **Inspection du bien**

Exclusion de la garantie conventionnelle (L.p.c.), 1025-1032

Clauses distinctes et successives, 1026, 1028
 Écrit, 1026
 Interprétation, 1028
 Objet des matières exclues, 1029
 Principes, 1027
 Service précis du commerçant, 1030
 Usage abusif, 1029
 Validité, 1028

Exclusion de la garantie légale, 380-393, 578

Connaissance du vice, 382, 385
 Contrat de service, 392
 Dénonciation du vice, 393
 En droit romain, 380
 En matière immobilière, 401
 Et bonne foi, 388
 Faits personnels du vendeur, 383, 385, 388-389
 Forme, 390
 Interprétation, 387
 Langage clair, 387
 Liberté contractuelle, 384
 Limites, 385
 Représentations de l'acheteur, 391
 Sous le C.c.B.C., 381
 Transmissibilité des recours, 416, 418
 Vendeur, 389
 Vendeur professionnel, 385-386

Exclusion de la garantie légale (L.p.c.)
 Véhicule d'occasion, 607

Exclusion de responsabilité, 360, 366**Exclusion des garanties (L.p.c.)**

Dispositions d'ordre public, 1104-1132
 Interdiction, 1110, 1114-1126
 Survie impérative, 1111

Exécution aux frais du commerçant ou fabricant, 1431-1438

Exécution par un tiers, 1432

Voir aussi **Exécution par remplacement****Exécution en nature,** 466-467, 476-503

À l'encontre d'une personne morale, 486

Application, 481, 484

Avis de dénonciation, 1231

Caractère *intuitu personæ* de l'obligation, 482

Compensation parfaite, 480

Contestation, 486

Contrainte, 483

Cumul des recours, 485

Droit du vendeur, 503

En matière immobilière, 488

En matière mobilière, 489

Et exécution volontaire, 477, 501

Et garantie de qualité, 498, 502

Formes, 476

Intervention du débiteur, 482

Ordonnance, 486

– De remplacement, 486, 497

– Réparatrice, 486-487, 497

Par le créancier, 476

Par le débiteur de l'obligation, 476

Par le fabricant, 478

Par le vendeur, 479

Par le vendeur professionnel, 478, 491

Par un tiers, 476, 490, 499-500

Remède discrétionnaire, 485

Remplacement du bien, 489, 491-493

Réparation du bien, 482, 494-496

Volontaire, 477-478

Voir aussi **Remplacement du bien, Réparation du bien****Exécution en nature (L.p.c.)**

Accessoire, 1429

Application, 1416

Commande spéciale, 1419

Compétence, 1423-1425

Contrat de service, 1420

Demande, 1414-1415

D'une obligation contractuelle, 1422

Et obligation de garantie, 1430

Injonction, 1421

Intervention personnelle du débiteur, 1417

Notion, 1424

Ordonnance, 1426-1427

– Et ordonnance d'injonction, 1428

Par le commerçant, 1231, 1321

Premier recours, 1413

Remède, 1387, 1411, 1413-1430

Remplacement du bien, 1418

Réparations, 1419

Exécution forcée,

468, 1414-1415

Et garantie légale, 469

Exécution par remplacement, 469, 499, 533, 1433

Autorisation, 1435

Condition, 1434

Extrajudiciaire, 1436

– Compensation, 1438

– Mise en demeure, 1437

Exécution volontaire

Délai, 1229

Et réduction de l'obligation, 1441

Remède, 1391, 1412, 1431

Expert

Connaissance du vice, 338

Consultation, 271

Inspection du bien, 263, 266-267, 336

Recommandations, 273

Rôle, 272

Témoignage

– Perte de profits anticipés, 537

Expertise du bien

Durabilité, 723-724

Voir aussi Examen du bien

– F –

Fabricant, 30

Avis de dénonciation du vice, 451

Confiance du consommateur, 171

Correction du défaut, 478

Définition, 1191

Dénonciation des risques, 376, 393

Devoir, 353

Exclusion de la garantie, 393

Expert ultime, 425

Garantie

– Conventionnelle, 625

– De qualité, 422

Garanties légales (L.p.c.), 1098-1103

– Recours, 1186

Ignorance du vice, 354

Impossibilité de prévoir le défaut, 364-365

Moyens de défense (L.p.c.), 1156, 1313-1384

Nom de commerce, 1197

Nouvelles technologies, 300, 365, 368

Obligation

– De bonne foi, 348

– De dénonciation, 1218

– De garantie, 198

– De réparation, 371

– D'information, 376, 378

Pièces de rechange, 755

– Non-disponibilité, 766

Présomption d'antériorité du vice, 309, 428

– Renversement, 320

Présomption de connaissance du vice, 166, 204, 454, 1202

– Application, 351, 353, 425

– Degré de connaissance, 354

– Dommages, 531

- Obligation de résultat, 367
- Renversement, 362, 366
- Preuve
 - De mauvaise utilisation, 363
- Remplacement du bien, 478, 491
- Représentant
 - Déclarations, 816-827
- Représentations, 98, 140, 625
 - Au sens de la L.p.c., 771-849
- Responsabilité
 - En droit de la consommation, 1102-1103
 - Exclusion, 360, 366
- Sécurité du bien, 370
- Utilisation du bien, 301, 321
- Vice caché, 186
- Voir aussi* **Moyens de défense**
- Facture**, 785, 954-956, 978
- Fait important**
 - Omission, 633, 1181
- Fardeau de preuve**
 - Connaissance du vice, 333
 - Détérioration du bien, 312
 - Mauvais fonctionnement, 312
 - Mauvaise utilisation, 321, 363
 - Recours contre un administrateur, 1537
 - Recours fondé sur la garantie légale, 428
- Vice apparent, 319
- Vice caché, 256
 - Existence au moment de la vente, 305, 319
- Voir aussi* **Preuve**
- Fardeau de preuve (L.p.c.)**
 - Absence de durabilité, 709
 - Allègement, 558
 - Application, 1163, 1211, 1243-1252
 - Déficit d'usage, 688
 - Durabilité, 720
 - Garantie
 - De qualité, 641
 - D'usage normal, 662
 - Moyens de défense, 1318
 - Recours, 1211
 - Usage du bien, 1356
 - Usure normale, 1339
- Fausse représentation**
 - Du commerçant ou fabricant, 772, 779, 800
 - Du vendeur, 291
 - Effet, 110
 - En matière de garanties (L.p.c.), 1135-1137, 1140
 - En matière immobilière, 403
 - Garantie conventionnelle, 994
 - Limitations de droit public, 633
 - Recours, 780
 - Remèdes, 98
- Feuillet informatif**, 829

Fin de vie utile

Notion, 757

Force majeure

Contrat des voyagistes, 792

Obligation de garantie, 59, 61

Présomption de connaissance
du vice

– Renversement, 362

Présomption de vice

– Renversement, 711

Fournisseur

Dommages, 531

Obligation

– De garantie, 198

– De réparation, 371

– D'information, 378

Pièces de rechange, 755

Frais

Déclarations, 805

Dommages, 1510-1511

Frais d'assurance, 1510

Frais de justice, 453, 460-461

**Frais de main d'œuvre
et de pièces**, 897

Franchise, 898

Frais d'entreposage, 538

Frais de remorquage, 882,
886, 889-890, 1054, 1510

**Frais de remplacement des
biens chez des tiers**, 538

Frais de réparation

Déclarations, 805

Dommages, 1510-1512

Garanties particulières, 882,
1054

Voir aussi **Réparation**

Frais de transport, 1053

**Frais d'évaluation d'une
réparation**, 1510

**Frais d'exécution de la
garantie conventionnelle**,
1051-1057

Frais d'expédition, 1053

Frais d'immatriculation,
1510

Frais d'inspection, 517, 534,
1510

Frais légaux, 1516

Franchiseur

Recours fondé sur la L.p.c.,
1194

Voir aussi **Contrat de fran-
chise**

Fraude

Caractère caché d'un vice, 290

Garantie contre l'éviction, 110

Recours contre un administra-
teur, 1540

– G –

Garagiste, 940

- Garant/garanti**, 52
- Garantie**, 3, 7, 9-10, 39
- Application, 18, 53
- D'ordre public, 3
- Assurance, 46, 173
- Bonne foi, 1544
- But, 62
- Confiance, 1545
- Convention, 48
- Dans le C.c.Q., 198-206
- De droit commun, 7, 9-11, 165
- Caractère supplétif, 12
- Définition, 44
- Droits, 5, 406
- Transmissibilité, 407-420
- En droit, 49, 52
- En droit commun, 166
- En droit de la consommation, 13, 19, 144-178, 556
- Fondement, 167
 - Garanties particulières, 141-143
- En matière de vente de biens, 63
- Engagement pour le futur, 47
- Et représentation, 100
- Et risque, 68
- Évolution, 1544-1546
- Forme, 51
- Historique, 41, 81
- Interprétation, 557
- Moralité, 138
- Nature, 4
- Non-écrit, 48
- Notion (synthèse), 76-80
- Objet, 45
- Obligation, 45
- Intensité, 58
- Parole donnée, 137, 1546
- Promesse, 50, 93
- Protection, 54
- Représentations, 196
- Sens commun, 44
- Termes, 48
- Typologie, 70
- Voir aussi* **Garantie de qualité, Garantie du droit de propriété, Garantie légale, Obligation de garantie, Vice caché**
- Garantie (L.p.c.)**, 548-585
- Amplifiée, 555
- Application, 601-615
- Autonomie, 551
- Caractère d'ordre public, 1104-1132
- Dispositions, 561
- Document, 1133
- Droits et recours, 1154-1543
- Essence, 582
- Et garanties du C.c.Q., 556-557, 569
- Évolution législative, 559
- Exécution, 1133-1134
- Fardeau de preuve, 558
- Fondement, 552-553
- Multiplicité, 550
- Notion, 568
- Objet, 567
- Obligation de résultat, 570

- Portée, 555, 582
- Pratiques interdites, 1133-1153
- Présomptions, 558
- Preuve, 1134
- Protection minimale, 578
- Recours, 1124, 1154-1543
- Utilisation d'une stipulation interdite, 1125-1126
- Remèdes, 571
- Renonciation, 578
- Représentations, 781, 783, 835-849, 1135-1141
- Stipulations interdites, 1114-1126
- Voir aussi* **Garantie de qualité, Garantie légale**
- Garantie absolue**, 61
- Garantie constitutionnelle**
- Nature, 55
- Protection, 54
- Garantie contre les défauts cachés**
- Voir* **Garantie contre les vices cachés**
- Garantie contre les empiètements**, 292, 227-229
- Garantie contre les troubles de fait**, 226-229
- Garantie contre les vices cachés**, 111-134, 201, 246-346
- Application, 604
- Clause automatique, 247
- Confiance en la parole donnée, 111
- Contenu, 111
- Dénonciation, 111
- Droit accessoire à la chose vendue, 410
- En matière immobilière, 400-405
- Et garantie de qualité (L.p.c.), 639, 641
- Et garantie d'utilité, 184
- Et garantie légale (L.p.c.), 573
- Et vices de consentement, 200
- Exclusion de la garantie, 389
- Fondements, 111, 249
- Garantie d'utilisation du bien, 253
- Historique, 20, 111
- Nature, 13
- Obligation
- De résultat, 256
 - D'information, 111
- Ouverture, 250-251, 257
- Représentation, 248
- Voir aussi* **Garantie de qualité, Garantie édilicienne, Garantie légale, Vice caché**
- Garantie contre les violations aux limitations de droit public**, 201, 230-244
- Annulation de la vente, 239
- Application, 232, 242
- Connaissance de l'acheteur, 234

- Connaissance du vendeur, 235, 241
- Dénonciation, 233
- Dommmages, 530
- Garantie du droit de propriété, 211
- Limitations de droit public, 231, 243-244
- Caractère caché, 234
 - Qui n'est pas en vigueur, 241
- Objet, 241
- Pratiques de commerce, 243
- Représentations du vendeur, 240
- Voir aussi* **Limitation de droit public**
- Garantie contre l'éviction**, 66, 108-110, 111, 209
- Bonne foi, 109
- Clause d'exclusion de garantie, 384
- Confiance en la parole donnée, 110
- Garantie
- Conventionnelle, 394
 - Du droit de propriété, 214-215, 627
 - Présomption d'antériorité du vice, 428
- Voir aussi* **Éviction**
- Garantie conventionnelle**, 5, 394-399
- Application, 394, 396
- Avantages à l'acheteur, 395-396
- Contenu, 72
- Définition, 38
- De l'entrepreneur, 402
- Durée, 69
- Exclusions, 72
- Exécution en nature volontaire, 478
- Forme, 397
- Implicite, 196
- Interprétation, 398
- Limites, 399
- Moyens de défense, 399
- Portée, 67, 72, 162, 194-195, 396
- Remplacement du bien, 489
- Représentations
- Du vendeur, 397
 - Expresses, 398
- Garantie conventionnelle (L.p.c.)**
- Application, 1025, 1042
- Avantages, 989
- Caractère cessible, 1043
- Circonstances de conclusion du contrat, 999
- Clarté, 1033-1036
- Clause d'exclusion, 1117
- Clause moins favorable au consommateur, 624
- Conditions, 998
- Contenu, 621, 984, 1000-1001
- Couverture, 988
- De base, 984

- Déclarations des commerçants ou fabricants, 799, 986
- Défectuosité du bien, 1045
- Délai de validité, 990
- Devoir d'information, 1036
- Document, 1037-1049
- Contenu minimal, 1037
 - Éléments facultatifs, 1050
 - Éléments obligatoires, 1039-1047
 - Protection du consommateur, 1038
- Durée, 1057
- Durée d'application, 622
- Durée raisonnable, 990
- Durée de validité, 1003, 1047-1048
- Écrit non nécessaire, 996
- Entretien, 1065
- Essence, 986
- Et garantie de base du fabricant, 1019
- Et garantie de durabilité, 746
- Et garantie légale, 624, 985, 987, 991
- Exclusions, 1002, 1026-1032
- Exécution de la garantie, 1046, 1051-1056
- Frais, 1051-1056
 - Par un tiers, 1059
- Existence, 997
- Forme, 992-1004
- Frais, 1051-1056
- Garantie sur les services de réparations, 970
- Garanties particulières, 880, 883-885, 893, 899-900
- Informations obligatoires, 1001
- Mauvaise exécution du service, 1045
- Objet, 983, 1041-1042
- Obligations du garant, 1004, 1044
- Période de réclamation, 1049
- Personne qui accorde la garantie, 1040
- Portée, 619-620, 623, 983-1065
- Protection du consommateur, 1061
- Représentant du commerçant, 995
- Représentations, 625, 994, 1034-1035
- Réseaux de commerçants, 1058-1062
- Responsabilité solidaire, 1060, 1062
- Termes, 998
- Usage d'un produit déterminé, 1063
- Connaissance du consommateur, 1064
- Validité, 1063-1065
- Verbale, 993
- Voir aussi* **Contrat de garantie supplémentaire, Garantie de base du fabricant**
- Garantie d'accès à des pièces de rechange**
- Voir* **Garantie de disponibilité des pièces de rechange**

Garantie d'aptitude (L.p.c.),
549, 562, 635, 696

Application, 705

Bien neuf, 636

Bien usagé, 636

Critères d'application, 637

État du bien, 653

Recours, 638-639

Usage du bien, 636, 653

Voir aussi **Garantie de qualité, Garantie d'usage normal****Garantie de base du manufacturier**

Aussi avantageuse, 1010, 1013

Avantages, 1008, 1014-1018

Clarté, 1007, 1011, 1018, 1023

Conditions, 1024

Contrat de garantie supplémentaire, 1027

Défectuosité du bien, 1014, 1020-1021

Définition, 1005

Durée (identification), 1016

Et garantie conventionnelle, 1019

Et garantie légale, 1012

Exigences, 1024

Garantie supplémentaire, 1006

Gratuité, 1022

Mauvais fonctionnement, 1020

Plus avantageuse, 1010-1011

Portée, 1005-1024

Précision, 1023

Validité, 1009

Vice, 1021

Vice caché, 1015

Garantie de bon fonctionnement, 564

Et garantie de durabilité, 746

Garantie conventionnelle, 984

Portée, 565-566, 654

Usage normal du bien, 654

Garantie de bon fonctionnement – Garanties particulières

Acquéreur subséquent, 892, 1206

Application, 914, 919

Avantages, 879, 924

Clarté, 878

Dispositions du contrat, 917

Échange, 933-934

Et garantie conventionnelle, 880, 883, 893, 899-900

– Seuil minimal, 884

– Termes plus avantageux, 885

Et garantie de durabilité, 920-921

Et garantie légale, 875, 877, 919, 922, 929

Exclusions, 926, 935-936

Frais couverts, 882-887, 889-890, 897, 1054

– Pièces et main d'œuvre, 897-898

Garanties à durée fixe, 876

Interprétation, 894

Limites, 925

- Portée, 872-881
Réparations, 888-891, 908, 910
Transmissibilité des droits, 895
Usage abusif, 927-929
Usure normale, 926
Véhicule d'occasion, 901-937
Voir aussi Véhicule d'occasion – Garanties particulières
- Garantie de bonne exécution**
Garantie conventionnelle, 984
- Garantie de conformité à la description, aux représentations et aux messages publicitaires**
Contenu du contrat, 836
Portée, 771-849
Prestation du commerçant, 835
Synthèse, 835-849
Voir aussi Déclaration du représentant du commerçant ou fabricant, Garantie de conformité aux déclarations des commerçants et des fabricants, Garantie de conformité aux termes du contrat, Message publicitaire
- Garantie de conformité aux déclarations des commerçants et des fabricants**
Attentes des consommateurs, 796
Déclarations visées, 801-812
Description du bien, 802-803
Données techniques, 812
Économies, 805
Frais, 805
Garantie conventionnelle implicite, 799
Garantie d'exactitude, 799-800
Objectif, 800
Obligation de conformité, 797
Obligations des commerçants et fabricants, 814
Paroles, 798
Portée, 795-815
Preuve, 813
Prix du bien ou du service, 801
Représentations précontractuelles, 800
Usage convoité du bien, 804
- Garantie de conformité aux termes du contrat**
Défaut de conformité, 788
Délivrance conforme, 784, 791
Description du bien ou service, 787
Effets des déclarations et représentations, 787
Et garantie de qualité, 790
Garanties d'exactitude, 786
Livraison du bien, 786, 793-794
Mentions contractuelles, 785
Objet du contrat, 787-788
Obligation de résultat, 789
Portée, 784-794

Garantie de conformité du bien, 23

Voir aussi **Conformité du bien**

Garantie de disponibilité des pièces de rechange, 23, 562, 747

Application, 753

Durée raisonnable, 756-759, 761

Effets, 768

Inventaire de pièces, 761

Locateur-concessionnaire, 755, 759

Non-disponibilité, 760

– Dénonciation, 766-767

Non-fonctionnement d'une pièce, 752

Obligation de résultat, 754-755

Portée, 750-770

Programme de financement du commerçant, 759

Recours, 188-189

Voir aussi **Garantie de service après-vente**

Garantie de durabilité, 5-6, 13-15, 69, 181

Fondement, 307

Recours, 188

Vendeur professionnel, 307

Garantie de durabilité (L.p.c.), 562

Absence de durabilité, 709

– Présomption de vice, 710-712

Application, 558, 705, 725

Attentes du consommateur, 705, 708

Bien loué, 606, 716

Biens identiques ou de même espèce, 729

Conditions d'utilisation, 717-719

Définition, 698

Durée raisonnable, 706-707, 713-716

Et garantie conventionnelle, 746

Et garantie de bon fonctionnement, 746

Et garantie de qualité, 734

Existence du vice lors de la vente

– Présomption, 735-736

Fardeau de preuve, 709, 720

Formulation, 700

Garanties particulières, 920-921, 923

Limites, 747

Normes minimales, 1121

Obligation de résultat, 699

Portée, 698-749

Preuve de durabilité, 720-724

Recours, 638-639

– En dommages, 1490

Stipulations interdites, 1121

Usage du bien, 700

– Durée raisonnable, 701

– Normal, 718

– Recommandé, 719

- Usure
- Normale, 747
 - Prématurée du bien, 729
- Véhicule d'occasion, 923
- Vice caché, 704, 712
- Et durabilité, 726
- Vice d'usage, 701
- Critères, 702-704
- Voir aussi Durabilité*
- Garantie de légitimité de l'usage, 23**
- Garantie de qualité, 9, 13, 201, 246-346, 548**
- Accessoire au contrat, 246, 412
- Application, 246
- Bonne foi, 349
- Dénonciation du vice, 442
- Dol, 286
- Dommmages, 530
- Droits de l'acheteur, 247, 411
- Transmissibilité du recours, 413
- Effets, 411
- En matière immobilière, 403
- Et droit de la consommation, 329, 547
- Et exécution en nature, 498, 502
- Et garantie du droit de propriété, 253
- Et garantie de sécurité, 71
- Et obligation de renseignement, 290
- Et vice caché, 257
- Éviction, 159
- Exclusion de la garantie, 384, 387, 393
- Exécution forcée, 469
- Historique, 14, 20, 107, 127
- Importance du défaut, 510
- Manquement, 295, 406, 434-436, 469
- Notion, 181, 246
- Objet, 247
- Obligation, 411, 434
- Ouverture, 257
- Portée, 640
- Possession utile du bien, 253
- Protection, 3
- Recours fondé sur la garantie légale, 421-433
- Rééquilibrage des forces, 326
- Représentations du vendeur, 340
- Usage du bien, 102, 295
- Usure normale du bien, 327
- Vice caché connu de l'acheteur, 332
- Voir aussi Garantie contre les vices cachés, Garantie légale*
- Garantie de qualité (L.p.c.), 14, 557**
- Application du C.c.Q., 693
- Conformité aux termes du contrat, 790
- Contrat de service, 608
- Danger d'utilisation, 868
- Défaut de fabrication, 683
- Et garantie contre les vices cachés, 639, 641

- Et garantie de durabilité, 734
Examen du bien, 681-682
Fardeau de preuve, 641
Garantie d'aptitude, 663
Gravité du vice, 684, 686
Moyens de défense, 694
Nullité du contrat, 1480
Obligation de résultat, 643
Portée, 574, 635-648, 649
Présomptions, 641, 647
Preuve par présomptions, 692
Promesse édicicenne, 648
Recours, 692, 695
Régime, 646
Remède, 1454
Résiliation du contrat, 1454, 1457
Résolution du contrat, 1462
Sécurité des biens et services, 858
Simplification, 642
Usage du bien, 635
Vice caché, 644-645, 680
Vice d'usage, 680, 686
– Connaissance par le consommateur, 691
Voir aussi **Garantie d'aptitude, Garantie de durabilité, Garantie d'usage normal**
- Garantie de résultat**, 60
- Garantie de sécurité**, 23
Et garantie de qualité, 71
- Nature, 71, 205
Voir aussi **Sécurité du bien**
- Garantie de service après-vente**, 562
Portée, 750-770
Recours
– Transmissibilité à l'acheteur subséquent, 764-765
Voir aussi **Garantie de disponibilité des pièces de rechange**
- Garantie de titre**, 23, 201, 207-245
Dénonciation du défaut
– Correction, 449
Exclusion de la garantie, 387
Voir aussi **Garantie du droit de propriété**
- Garantie de titre (L.p.c.)**, 562, 626-634
Garantie contre l'éviction, 627
Hypothèque commerciale, 628
Libération des droits, 626
Manquement, 631
Portée, 626
Sûretés, 629
Vente du bien d'autrui, 630
Violations aux limitations de droit public, 632-634
- Garantie d'exactitude des représentations**, 23, 96

Garantie d'exécution, 60

Dans le secteur de la construction, 56

Des services, 9

Garantie du droit de propriété, 9, 23, 207-245

Contenu, 201

Défaut de titres, 216

Dénonciation du vice, 442, 447

Dommages, 530

Engagement implicite, 217

Et garantie de qualité, 253

Et L.p.c., 210-211

Et obligation de délivrance, 222

Exclusion de la garantie, 384

Garantie contre l'éviction, 214-215, 627

- Présomption d'antériorité du vice, 428

Garantie conventionnelle, 394

Objet, 216, 223

Obligation, 221, 434

- De dénoncer, 224
- De garantir la pleine propriété, 213
- De purger les droits des tiers, 214
- D'informer, 224-225

Représentation implicite, 219

Trouble de droit réel ou potentiel, 221

Voir aussi **Droit de propriété du bien**

Garantie du fait des tiers

Garantie du droit de propriété, 210

Troubles de fait, 227

Garantie du fait personnel

Garantie du droit de propriété, 210

Portée, 203

Stipulation interdite, 1116

Troubles de fait, 226

Garantie d'usage normal,

5-6, 13-15, 69, 101-106, 181

Et garantie de la L.p.c., 650

Recours, 188

Voir aussi **Usage normal**

Garantie d'usage normal (L.p.c.)

Application, 651, 655-657

Attentes du consommateur, 664, 666, 676-677

- Normes de l'industrie, 679

- Représentations du commerçant, 665, 667

Déficit d'usage, 672, 674, 688

Et garantie du C.c.Q., 650

État du bien, 652

Fardeau de preuve, 662

Limitations de droit public, 634

Limites, 673, 678

Normes minimales, 1121

Obligation du commerçant, 658-660

Portée, 649-697

- Preuve d'inaptitude, 661
– Critère de la gravité du vice caché, 661
Recours en dommages, 1490
Stipulations interdites, 1121
Voir aussi **Usage normal, Utilité**
- Garantie d'utilité**, 138, 183
Et garantie contre les vices cachés, 184
Éviction, 183
Voir aussi **Utilité**
- Garantie édilicienne**, 112-134, 563
Application, 126, 132
Déclarations des commerçants, 116
Délivrance continuée, 134
Divulcation du défaut, 124
Et garantie conventionnelle, 993
Et garantie de qualité (L.p.c.), 648
Et garantie légale, 136
Exclusion de la garantie, 380-381
Existence du défaut lors de la vente, 125
Historique, 112-115
Identification du vice, 121-126
Lacune, 119
Manquement, 127-134
Obligation d'information, 117, 133
Ouverture du droit d'action, 123
- Perte d'utilité du bien, 121
Présence d'un vice, 122
Raison d'être, 113
Représentation implicite, 126, 772
Sanction, 118
Valeur du bien, 131
- Garantie formelle**
Appel en garantie, 53
- Garantie légale**, 5, 7
Application, 29, 158
Autonomie relative, 8, 19
Avis, 35-36
Caractère essentiel, 25, 136, 139
Confiance des consommateurs, 170
Contenu, 33-34
– Mode de divulgation, 35
De droit commun, 9-10
Définition, 37
Droit personnel, 53
Durée, 69
Effets, 136
En droit de la consommation, 17, 19, 28, 94, 161, 168
– Régime de protection, 179-197
Engagements implicites, 135
Essence, 37, 135, 169
Évolution, 24
Fondement, 10
Gage de sécurité, 25
Historique, 20, 135

Identification, 16, 43
 Limites, 193
 Manquement, 190
 Nature, 1, 3-4
 Notion, 27, 33, 135
 Objet, 23, 65
 Obligations du vendeur, 64
 Parole donnée, 169
 Portée, 21
 Promesse, 135
 – D’accomplissement, 65
 Protection, 65
 Recours, 190
 Régime d’ordre public, 17
 Sources, 10

Garantie légale (C.c.Q.)
 Bonification, 619
 Dommages, 471
 Droit accessoire à la chose
 vendue, 410
 Droit personnel, 411
 Et garantie légale de la L.p.c.,
 640
 Exclusion, 380-393, 578
 Exécution forcée, 469
 Exercice des droits, 434-540
 Limites, 395
 Manquement, 406, 466-467
 Mise en œuvre, 434-540
 Recours, 421-433
 Remèdes, 466, 472-473
 – Extrajudiciaires, 474
Voir aussi **Exclusion de la
 garantie légale, Recours**

**fondé sur la garantie
légale**

Garantie légale (L.p.c.), 5,
 7-9, 16, 19, 21, 94, 161, 165,
 168, 180, 550
 Application, 604, 608-612
 Augmentation, 580
 Cessibilité, 1098-1103
 Contenu, 575
 Et garantie contre les vices
 cachés (C.c.Q.), 573
 Et garantie conventionnelle,
 985, 987, 991
 Et garantie de base du manu-
 facturier, 1012
 Et garantie légale (C.c.Q.), 640
 Fardeau de preuve, 1247
 Garantie sur les services de
 réparations, 972
 Garanties particulières, 875,
 877, 919, 922, 929
 Garanties plus avantageuses,
 617-619
 Interdiction d’exclure, 1114
 Intérêt général, 1131
 Limites, 581, 617
 Manquement, 190, 557
 – Recours du consomma-
 teur, 1172-1543
 Normes minimales, 616, 1108,
 1117
 Obligation de résultat, 561
 Portée, 561, 572, 574, 616-625
 Recours, 1162, 1172-1543
 Recours en dommages, 1497
 Réduction interdite, 579, 616

- Remèdes, 1174, 1456
- Stipulations interdites, 1120
- Transmissibilité, 1098-1103
- Usure normale du bien, 750
- Vente et location de biens meubles, 601
- Voir aussi* **Exclusion de la garantie légale, Recours fondé sur la garantie légale**
- Garantie particulière**
Voir **Garantie de bon fonctionnement – Garanties particulières**
- Garantie personnelle**, 53, 411
- Garantie pure**, 782
- Garantie réelle**
Règles, 51
- Garantie simple**, 53
- Garantie supplémentaire**
Voir **Contrat de garantie supplémentaire**
- Garantie sur les représentations**, 563
- Garantie sur les services de réparations**
Couverture, 968
Dénonciation préalable, 974
Exonération, 973
Garantie
– Conventionnelle, 970
– Légale, 972
- Intensité, 969
- Obligation d'information, 967
- Obligations générales, 971
- Portée, 966-974, 979
- Recours, 974
- Usage abusif, 973
- Gravité du vice**, 294-302, 687
Action rédhitoire, 508-509
Appréciation, 297-299, 301
Attentes du consommateur, 685
Présomption, 318
Vice d'usage, 686
Voir aussi **Vice**
- Gravité du vice (L.p.c.)**
Et garantie de durabilité, 704
Et garantie de qualité, 684
– Résolution du contrat, 1466
Et garantie d'usage normal, 661
- Grossiste**
En voyages, 792, 807
Garantie de qualité, 422
Obligation de réparation, 371
Obligations de garantie, 198
- Groupement d'achats**
Recours fondé sur la L.p.c., 1193
- H –
- Honnêteté**
Du vendeur, 291

Hypothèque, 227, 626

Application de la L.p.c., 628

Garantie, 51

Hypothèque commerciale

Et garantie de titre, 628

- I -**Immeuble**

Âge, 269

Conditions climatiques, 270

Construction, 400, 402, 433,
488, 1112

Contrat de rénovation, 612

Contrat de vente, location ou
construction– Non-application de la
L.p.c., 601

Dépréciation, 524

Dissimulation d'un vice, 284

Inspection préachat, 274

Réduction du prix, 517

Résolution de la vente, 510

Revenus locatifs, 395

Usage, 295

ImmobilierApplication de la L.p.c.,
611-612

Exécution en nature, 488

Garanties, 202, 230, 402, 1112

Liberté contractuelle, 1113

Perte de l'ouvrage, 433

Pratiques de commerce, 613

Voir aussi **Bien immobilier,**
Consommateur immobi-**lier, Garantie contre les
violations aux limitations
de droit public, Vente
immobilière****Imperfection du bien***Voir* **Défaut, Vice, Vice caché****Importateur**, 30Débiteur de la garantie légale,
427

Garantie de qualité, 422

Obligation de réparation, 371

Obligations de garantie, 198

Présomption d'antériorité du
vice, 309**Inaptitude du bien**

Déficit d'usage, 672

Gravité du vice, 684

Preuve, 661

Indemnisation

Diminution de prix, 518

Principes, 1498

Régime général, 527

Remède, 1388, 1392

Voir aussi **Domages-inté-
rêts****Infiltration**, 268**Information***Voir* **Obligation d'informa-
tion****Ingénieur**Responsabilité solidaire, 400,
402

Injonction

- Exécution en nature, 485, 1421, 1428
- Garantie conventionnelle, 624
- Garanties (L.p.c.), 1130
 - Stipulations interdites, 1115, 1126

Inspection du bien

- Acheteur expérimenté, 268, 275
- Acheteur profane, 276
- Âge du bien, 269
- Bien usagé, 1195
- Circonstances, 267
- Conditions climatiques, 270
- Conduite
 - De l'acheteur, 264, 266
 - Du vendeur, 285, 288
- Consommateur ordinaire, 682
- Degré de diligence, 267
- Devoir de l'acheteur, 266
- Droit du commerçant, 1167
- Limites, 274
- Recours à un expert, 271
- Véhicule d'occasion, 910
- Visibilité du vice, 334, 336
- Voir aussi* **Examen du bien, Expert**

Installation

- Âge, 269

Installation du bien, 320, 363**Institution financière**

- Contrat de crédit, 1080

Instructions d'utilisation, 322, 363, 719**Intérêt**

- Réclamation de dommages, 536, 1495

Intérêts

- Dommages, 1517
- Dommages punitifs, 1533

Intermédiaire

- Recours fondé sur la L.p.c., 1194

Internet

- Message publicitaire, 776
- Représentations, 778

Intervention forcée, 53**- J -****Justinien, 20, 132, 553****- K -****Kennedy, John F., 850****- L -****Législation****proconsument**

- But, 29-30, 144, 150
 - Équilibre, 153
 - Moralité contractuelle, 155
- Garantie d'usage normal, 106
- Garantie légale
 - Application, 158

- Évolution, 24, 144
- Principes, 19
- Lésion**
- Recours fondé sur la L.p.c., 1179
- Lien de causalité**
- Entre le vice et le dommage, 536
- Sécurité des biens et services, 865
- Limitation de droit public**, 231
- Caractère caché, 234
- Et droit de la consommation, 243, 632-634
- Et éviction d'usage, 244
- Qui n'est pas en vigueur, 241
- Voir aussi* **Garantie contre les violations aux limitations de droit public**
- Livraison du bien**
- Antériorité du vice, 303
- En droit romain, 108
- État du bien, 652
- Libération des droits, 626
- Obligation du vendeur, 222
- Propriété du bien, 109
- Voir aussi* **Obligation de délivrance**
- Livraison du bien (L.p.c.)**
- Conformité aux échantillons, 786
- Déclarations, 824
- Garantie de conformité, 794
- Mentions contractuelles, 785
- Par des tiers, 793
- Promesse du commerçant, 803
- Véhicule d'occasion, 918
- Locateur commercial**
- Débiteur de la garantie légale, 427
- Sécurité du bien, 373
- Locateur-concessionnaire**
- Obligation, 755, 759
- Locateur de biens**
- Garantie
 - D'usage normal (L.p.c.), 652
 - Légale, 75
- Propriété du bien, 208
- Location**
- Voir aussi* **Louage**
- Location d'un bien**, 606
- Durée raisonnable
 - Interprétation, 716
- Offre, 830
- Pièces de rechange, 755
- Location d'espace dans le « nuage informatique »**
- Application de la L.p.c., 605
- Logiciel**
- Contrat d'utilisation, 605
- Licence d'utilisation, 605

Loi sur la protection du consommateur

Application, 4, 586
 – Du C.c.Q., 177, 179
 Bonne foi, 172
 Contrat de consommation, 586-600
 Droit commun, 179, 1155-1156
 Évolution, 605
 Garanties, 161, 178, 180, 548-585
 – Application, 18
 – Application d'ordre public, 3, 17, 160, 1104-1132
 – De droit commun, 7
 – Droits des consommateurs, 5, 179, 554
 – Non-application, 11
 – Obligation, 191
 – Recours, 186-190, 1154-1543
 – Représentations, 196
 Interprétation, 10
 Loi de 1971, 94-96, 101
 Loi d'ordre public, 17, 160, 578-579, 588, 615, 1088, 1104, 1127
 – Intérêt général, 1129
 – Obligation d'alléguer la L.p.c., 1128
 Moyens de défense, 1156
 Objectifs, 2, 17, 33, 149-150, 560, 586, 718, 771, 786, 1410
 Portée, 1154
 Recours du consommateur, 186-190, 1154-1543
 Réforme, 1549-1553

Représentations des commerçants, 98, 553, 1135-1141

Vice caché, 644, 1157

Louage, 208

À court terme, 602

À long terme, 602, 606

Voir aussi **Contrat de location**

Loyauté, 93, 771

Bonne foi, 84

Du vendeur, 291

Relation entre les parties, 86, 151

Voir aussi **Location**

– M –**Malfaçon**

Responsabilité solidaire, 402

Mandat apparent

Représentant du commerçant ou fabricant, 819, 821-823

Manuel d'utilisateur, 322, 719

Manufacturier

Voir **Garantie de base du manufacturier**

Matérialisme, 90

Mauvais entretien du bien, 320

Fardeau de preuve, 321

Mauvais fonctionnement du bien, 311-312, 318

Garantie de base du fabricant, 1020

Résolution de la vente, 510

Usage non conforme, 323

Mauvais fonctionnement d'un véhicule, 913**Mauvaise exécution du service**, 1045**Mauvaise manipulation**, 320**Mauvaise utilisation du bien**, 320

Et renversement de la présomption, 324, 363, 711

Fardeau de preuve, 321, 363

Garantie conventionnelle, 399

Mauvaise foi

Non-dénonciation, 110

Message publicitaire

Déclarations et représentations, 828-834

Définition, 773

Description du bien, 802-803

Diffusion, 775

Garantie

– Conventionnelle, 993

– D'exactitude, 799

Nouvelles technologies, 776

Objet, 774

Prix, 801

Représentations, 777, 1138

Voir aussi **Publicité****Mesure de réparation***Voir* **Remèdes (L.p.c.)****Mise en demeure**, 456-464

Absence, 458

But, 457

Condition, 464

Définition, 457

Délai, 459

– D'exécution, 461

De plein droit, 462

Du sous-acquéreur, 431

Et avis de dénonciation du vice, 447, 449, 457, 460

Exécution par remplacement extrajudiciaire, 1437

Manquement à la garantie de titre, 631

Objet, 439

Obligation de dénonciation, 1239-1240

Obligation préalable au recours, 456

Opposabilité, 463

Voir aussi **Avis de dénonciation du vice****Modification à un bien**, 320**Motocyclette**

Acquéreur subséquent, 1206

D'occasion, 872, 901-937

– Catégories, 916

Garantie conventionnelle, 872

- Garanties particulières, 881-982
- Louage à long terme, 606
- Réparations, 608, 872, 938-974
- Voir aussi* **Contrat de garantie supplémentaire, Garantie de bon fonctionnement – Garanties particulières, Réparation d’automobiles et de motocyclettes adaptées au transport sur les chemins publics, Véhicule d’occasion – Garanties particulières**
- Motomarine**
- Réparations, 608
- Motoneige**
- Réparations, 608
- Usage permis, 670
- Moyen de défense, 40**
- Du vendeur, 324
- Garantie conventionnelle, 399
- Obligation de garantie, 59
- Renonciation, 194
- Transmissibilité des droits, 416-417, 419
- Usage du bien, 296
- Vice apparent, 319
- Vice connu de l’acheteur, 319
- Moyen de défense (L.p.c.), 694, 1102, 1156, 1168, 1252, 1282, 1313-1384**
- Absence de dénonciation préalable, 1322
- Absence de vice, 1316
- Aptitude du bien, 1317
- Collaboration, 1325
- Connaissance du vice, 1360-1366
- De droit commun, 1315
- Démarches des commerçants et fabricants, 1329
- Correction des défauts, 1323-1324, 1330
- Dommages, 1327
- Écoute des doléances du consommateur, 1319-1330
- Exécution des obligations du commerçant, 1320
- Exécution en nature, 1321
- Fardeau de preuve, 1318
- Intervention d’un tiers, 1358-1359
- Offre du commerçant, 1326
- Position du consommateur, 1328
- Prescription, 1367-1384
- Présomption de vice, 728
- Sécurité des biens et services, 859, 863-865
- Usage
- Anormal du bien, 1345-1357
- Du bien par le consommateur, 1340-1344
- Usure normale, 1331-1339
- N –
- Négligence**
- Acheteur expérimenté, 275

Nettoyage du bien

Instructions, 322

Non-fonctionnement

Dénonciation, 12

Nullité du contrat

Contrat de service, 959

Nullité du contrat (L.p.c.)

Et garantie de qualité, 1480

Remède, 1452-1456, 1479-1483

– Caractère approprié, 1479

Remise en état, 1483

Représentations, 1482

Vice de consentement, 1481

– O –

Obligation

De moyens, 58

De résultat, 58, 222

Garantie, 50

Inexécution, 435-436

Manquement, 467

Mise en œuvre du caractère
exécutoire, 437

Remèdes, 467

Obligation d'avertissement

Dans la L.p.c., 1226

Sécurité du bien, 370-379

Voir aussi **Obligation d'information**

Obligation de bonne foi

Voir **Bonne foi, Contrat**

Obligation de délivrance

Devoir accessoire de renseignement, 200

Et garantie du droit de propriété, 222

Obligation de résultat, 223

Obligation de délivrance (L.p.c.)

Conformité aux termes du contrat, 784, 791

Voir aussi **Livraison du bien**

Obligation de dénonciation

Du vendeur, 291, 336-337

Du vendeur professionnel, 348, 357

Ouverture du recours de l'acheteur, 442

Voir aussi **Avis de dénonciation du vice, Dénonciation**

Obligation de dénonciation (L.p.c.)

Biens durables, 1237

Biens périssables, 1236

Caractère atténué, 1221

Défaut de dénoncer, 1223-1224

Équilibre, 1228

Et droit commun, 1217

Exceptions

– Débiteur solidaire, 1234

– Refus du commerçant, 1233

– Urgence, 1235

Exécution volontaire, 1229

Garanties visées, 1225

- Portée, 1216-1240
Problèmes subséquents, 1239
Règle, 1238
Utilité, 1227
- Obligation de divulgation**
Voir **Obligation de renseignement, Obligation d'information**
- Obligation de garantie**
Caractère essentiel, 94
Contrat de vente, 93
Dans le C.c.Q., 201
En droit civil moderne, 59
Essence, 69
Exécution en nature, 1430
Exercice des droits, 434-540
Historique, 93
Intensité, 58-60
Non-exécution, 59-60, 406, 434-437, 466
Qualification, 61
Recours, 191
Sanction, 466
Voir aussi **Garantie, Recours fondé sur la garantie légale**
- Obligation de renseignement**
Contrat de garantie supplémentaire, 1142-1153
Du commerçant, 553
Du vendeur, 271, 277, 286
- Limites, 293
Voir aussi **Obligation d'information**
- Obligation de renseignement (L.p.c.)**
Sécurité des biens et services, 861
- Obligation de réparation**
Application, 371
Responsabilité civile, 371
Sécurité du bien, 370, 379
Voir aussi **Réparation du bien**
- Obligation de résultat, 61**
Et obligation de moyens, 58
Garantie de qualité, 256
Garantie du droit de propriété, 222-223
Imposée au fabricant, 367
- Obligation de résultat (L.p.c.)**
Conformité aux termes du contrat, 789
Disponibilité des pièces de rechange, 754
Du voyageur, 807
Garantie
– De durabilité, 699
– De qualité, 643
– D'usage normal, 658-660
– Légale, 561
Garanties, 570
Représentant du commerçant ou fabricant, 824

Obligation de sécurité

Voir **Sécurité des biens et services**

Obligation d'information

Défaut de sécurité, 370-379

Du commerçant, 154

Du vendeur, 271, 277, 286, 337

Garantie du droit de propriété, 224-225

Limitations de droit public, 243

Vice caché, 271, 286, 289-293, 337

Voir aussi **Obligation de renseignement**

Obligation d'information (L.p.c.)

Du voyageur, 807-808

Non-disponibilité des pièces de rechange, 766

Réduction du prix, 1451

Réparations d'automobiles et de motocyclettes, 941-942
– Garantie sur les services, 967

Sécurité des biens et services, 851

Véhicules d'occasion, 905-908, 911-912

Office de la protection du consommateur, 566, 1068, 1079

Injonction, 1115, 1130

Réforme de la Loi, 1549-1553

Ordinateur personnel

Attentes du consommateur, 677

Réparations, 976

Ordonnance d'exécution en nature, 466, 486, 491

Voir aussi **Exécution en nature, Remplacement du bien**

Ordre public, 143

Garanties de la L.p.c., 1104-1132

– Interdiction d'exclure, 1110

– P –

Parole donnée, 110-111, 137, 169

Garantie, 1546

Représentations, 848-849, 1267

Voir aussi **Représentation**

Patrimoine

Constitution, 220

Voir aussi **Droit de propriété du bien**

Personne morale, 588

Personne physique

Consommateur, 2, 588

Qui se lance en affaires, 594

Perte

De droits acquis, 237-238

De l'ouvrage, 433

- De profits, 537
De réputation, 538
De valeur, 495, 1510
Du bien, 520, 1474
D'utilité du bien, 121
Réelle, 536
Voir aussi **Dommages-intérêts**
- Pièce de rechange**
Voir **Garantie de disponibilité des pièces de rechange**
- Piscine**
Contrat de vente et installation, 611
Réparation, 763
- Plan de garantie des maisons neuves**, 405
- Possession du bien**
Acquisition du bien, 103, 214
Droit de propriété, 208, 219
Fonctionnement du bien, 183, 253
Sécurité, 138
Voir aussi **Droit de propriété du bien, Garantie de qualité**
- Poursuite pénale**
Garantie conventionnelle, 624
- Pourvoirie**, 614
- Pratique de commerce interdite**
Application, 11
- Contrat de garantie supplémentaire, 1144
Élimination, 17
En matière de garanties (L.p.c.), 1133-1153
Garantie contre les limitations de droit public, 243, 633
Injonction, 1126
Omission d'un fait important, 633, 1181
Présomption irréfragable de préjudice, 163
Protection du consommateur, 2, 98
Représentations, 782, 815, 833, 844, 846
- Préjudice**
Voir **Dommages-intérêts**
- Prescription**
Action en diminution de prix, 129
Action réhibitoire, 128
Recours fondé sur la garantie légale, 429
- Prescription (L.p.c.)**, 1367-1384
Calcul du délai, 1372
Connaissance de la défaillance, 1373
Cour des petites créances, 1382
Déficit d'usage, 1372
Droit commun, 1371
Droits des consommateurs, 1370, 1375
Enjeux, 1384

Et droits personnels, 1368

Expiration du délai de prescription, 1381

Garantie conventionnelle

– Prolongation, 1378

Interruption, 1374, 1380

– Reconnaissance explicite, 1377

– Reconnaissance tacite, 1376

Interventions du commerçant, 1379

Naissance du droit d'action, 1369

Règles, 1383

Présomption

Catégories, 1273

Laissée à l'appréciation du tribunal, 1292-1294

Légale, 1273-1291

Préjudice, 1499-1502

Preuve, 1270-1294

Rôle, 1271

Simple, 1273

Présomption d'antériorité du vice

Voir **Antériorité du vice**

Présomption de connaissance du vice

Voir **Fabricant, Vendeur, Vendeur professionnel**

Présomption de vice, 1272

Prestataire de services

Garantie légale, 75

Voir aussi **Contrat de service**

Preuve

Antériorité du vice, 311-312, 314-315, 317

– Renversement de la présomption, 320

Déclarations et représentations, 813, 824

Déficit d'usage grave, 318

Dénonciation du vice, 336

Détérioration prématurée, 312, 314

D'inaptitude, 661

Domages, 1502

Domages punitifs, 1165

Du préjudice, 535, 537

Durabilité du bien, 312, 314-315

– Au sens de la L.p.c., 720-724, 741-742

Garantie conventionnelle, 997

– Entretien, 1065

Garanties (L.p.c.), 1134

Lien de causalité entre le vice et les dommages, 536

Mauvais fonctionnement du bien, 312

Mauvaise utilisation du bien, 320, 363

Prépondérance, 262, 321, 362, 363, 535, 928, 1244

- Présomption de connaissance du vice, 692
- Dommages, 532
 - Renversement, 362
- Recours fondé sur la L.p.c., 1241-1252
- Preuve documentaire, 1253-1261
 - Preuve par présomption, 1270
 - Preuve testimoniale, 1261-1269
- Réduction du prix, 517
- Réparations de véhicules
- Préjudice, 965
- Vice apparent, 279
- Vice caché, 262, 311
- Voir aussi* **Fardeau de preuve**
- Prix**
- Anormalement bas, 277
- D'aubaine ou à rabais, 714-715
- Déclarations, 801
- Évaluation des réparations sur un véhicule, 948
- Qualité du bien
- Durée raisonnable (interprétation), 714
- Usure normale, 711
- Vice caché, 515
- Voir aussi* **Réduction du prix**
- Proconsumérisme**
- Voir* **Législation proconsumériste**
- Producteur agricole**, 427
- Production cinématographique**
- Garant, 56
- Produit**
- Voir* **Bien, Service**
- Prohibition de construction**, 227
- Promesse**
- D'accomplissement, 65
- Description des produits, 97
- Explicite, 97, 135
- Fondement, 93
- Garantie, 50, 93
- Du droit de propriété, 219
 - Légale, 135
- Implicite, 97, 135, 201
- Tacite, 135
- Voir aussi* **Représentation**
- Promesse d'achat**
- Vice apparent, 278
- Promesse d'achat conditionnelle**
- Certificat de conformité (vérification), 271
- Promesse non dite**, 21
- Interprétation, 48
- Propriété du bien**
- Voir* **Droit de propriété du bien**

Protection du consommateur

Garantie

- Conventionnelle, 1061
- Légale de droit commun, 9

Nature, 8

Objectif de la L.p.c., 2, 17, 554, 1038

Publicitaire

Représentations, 98, 771

Publicité

Exactitude, 99

Représentations, 98-99

Voir aussi **Dépliant publicitaire, Garantie de conformité à la description, aux représentations et aux messages publicitaires, Message publicitaire**

Puits

Fonctionnalité, 299

- Q -**Qualité des biens et services, 156**

Obligations de garantie, 199

Promesses implicites, 201

Stipulation implicite, 158, 160

Voir aussi **Garantie de qualité**

Quasi-garantie, 782**- R -****Réclamation en dommages-intérêts**

Voir **Dommages-intérêts, Recours en dommages**

Recours contre un administrateur

Abus de droit, 1540

Application, 1534-1543

Corporation utilisée comme écran, 1539

Fardeau de preuve, 1537

Faute personnelle, 1542

Fraude, 1540

Levée de l'immunité, 1535

Obligations des commerçants, 1538

Responsabilité personnelle, 1534, 1543

Voile corporatif, 1536, 1539-1541

Recours en diminution de prix*Voir* **Action estimatoire****Recours en dommages (L.p.c.)**

Application, 1484-1518

Autonomie, 1492

Autres remèdes, 1509

Compensation équitable, 1513

Connaissance du vice, 1488, 1493

- Non-application, 1491

- Dépenses, 1511
- Dommages punitifs, 1518-1533
- Double emploi, 1515
- Droit commun, 1487
- Évaluation des dommages, 1505-1506
- Action collective, 1508
 - Arbitrage, 1507
- Existence des dommages, 1504
- Frais légaux, 1516
- Identification du dommage, 1510
- Indemnisation, 1498
- Inexécution de l'obligation de garantie, 1484
- Intérêts, 1517
- Intérêts des commerçants et fabricants, 1495
- Manquement à une obligation de garantie, 1501
- Ouverture, 1497
- Présomption irréfragable de préjudice, 1499-1500
- Preuve des dommages, 1502
- Quantification des dommages, 1502
- Recours autonome, 1485
- Recours fondé sur les garanties d'usage normal et de durabilité, 1490
- Recours fondé sur un vice caché, 1489, 1494, 1496
- Réparation intégrale, 1512
- Responsabilité, 1486
- Troubles, ennuis et inconvénients, 1514
- Voir aussi* **Dommages-intérêts, Dommages punitifs**
- Recours en résolution de contrat**
- Voir* **Résolution du contrat**
- Recours en résolution de la vente**
- Voir* **Action rédhibitoire**
- Recours fondé sur la garantie légale, 421-433, 541-547**
- Antériorité du vice, 430
- Application, 541
- Conditions d'exercice, 543
- Dénonciation, 443
- Dommages, 529
- Et devoir d'information, 544
- Évolution, 542
- Fardeau de preuve, 428
- Garantie de qualité, 545, 547
- Mesures de réparation, 465-475
- Multiplicité de débiteurs, 431, 440
- Ouverture, 442, 465
- Personnes visées, 421-422
- Prescription, 429
- Procédure, 438
- Remèdes, 441, 466-475
- Action estimatoire, 129, 470, 513-526
 - Action rédhibitoire, 470, 504-512
 - Dommages, 527-540

- Exécution en nature, 466-467, 476-503
- Responsabilité solidaire, 424
- Vendeur professionnel, 423, 546
- Voir aussi* **Dénonciation**
- Recours fondé sur la garantie légale (L.p.c.)**, 577, 1162, 1172-1543
- Complémentarité, 1175
- Connaissance d'office, 1295-1312
- Contre le commerçant, 1195, 1208-1209
 - Présomption de connaissance du vice, 1202
 - Présomption de vice, 1210
 - Renversement de la présomption, 1195
 - Risques et dangers, 1199-1201
- Contre le fabricant, 1186-1189, 1192, 1208-1209
 - Définition, 1191
 - Intervention forcée, 1189-1190
 - Limites de responsabilité, 1195
 - Nom de commerce, 1197
 - Présomption de connaissance du vice, 1202
 - Présomption de vice, 1210
 - Recours en vertu du droit commun, 1196
 - Renversement de la présomption, 1195
 - Risques et dangers, 1199-1201
- Contre le vendeur du premier acheteur du bien, 1187
- Cumul, 1213
- De l'acquéreur subséquent, 1203-1204, 1206-1207
- Dénonciation du vice, 1216-1240
 - Exceptions, 1232-1235
- Devoir de renseignement, 1180
- Distinction, 1173
- Droits du consommateur
 - Transmissibilité, 1205
- Existence d'un contrat, 1182-1183
- Fardeau de preuve, 1163, 1211, 1241-1252
- Groupement d'achats, 1193
- Intermédiaire, 1194
- Lésion, 1179
- Moyens de défense, 1252, 1282, 1313-1384
- Multiplicité, 1178-1179
 - Pratique interdite, 1181
- Particularités, 1185
- Présomption
 - D'antériorité du vice, 1285-1288
 - De connaissance du vice, 1276
 - De vice, 1272, 1280
 - D'existence d'un vice caché, 1289
- Présomptions, 1270-1294
 - Laissées à l'appréciation du tribunal, 1292-1294
 - Légales, 1274-1291
- Preuve, 1241-1294

- Claire et convaincante, 1245
- Connaissance du vice par le consommateur, 1283
- Contradictoire, 1248
- Démonstration d'un vice, 1250
- Par présomption, 1270
- Prépondérance des probabilités, 1244
- Présomption d'existence du vice, 1251
- Probabilité des faits, 1246
- Règles, 1241-1242
- Suffisante, 1249
- Preuve documentaire, 1253-1261
 - Contenu du contrat, 1255
 - Contradiction, 1264, 1268
 - Contrat, 1256-1261
 - Écrit qui constate un acte juridique, 1254
- Preuve par présomption, 1270-1294
 - Catégories de présomption, 1273
 - Connaissance du vice par le consommateur, 1283
 - D'application automatique, 1274
 - Moyens de défense, 1282
 - Présomption irréfragable, 1278
 - Présomptions graves, précises et concordantes, 1293
 - Protection accrue, 1291
- Recours fondé sur un vice caché, 1272, 1275, 1279, 1281, 1284, 1289-1290
- Rôle de la présomption, 1271
- Preuve testimoniale, 1262-1269
 - Avantage procédural, 1265
 - Contradiction des écrits, 1264, 1268
 - Déclarations des commerçants, 1263
 - Déclarations valant témoignage, 1269
 - Opposabilité, 1266-1267
- Remèdes, 1174, 1177, 1385-1483
- Sources législatives, 1184
- Témoignage, 1262
- Vice caché, 1176, 1198, 1212-1214
- Vice d'aptitude du bien, 1212
- Voir aussi* **Moyen de défense, Remède**
- Recours fondé sur la L.p.c.**, 1171
- Choix du consommateur, 1169
- Défendeurs, 1166
- Fardeau de preuve, 1163
- Interdiction de limiter les garanties, 1124
- Manquement à la garantie légale, 1172-1543
- Moyens de défense, 1168
- Obligations du consommateur, 1167
- Particularités, 1160-1161

- Portée, 1154-1543
- Présomption absolue de préjudice, 1164
- Règles de procédure, 1170
- Remèdes, 1399
- Voir aussi* **Dommmages-intérêts, Recours fondé sur la garantie légale (L.p.c.)**
- Recours fondé sur un vice caché**
- En vertu de la L.p.c., 1157, 1176
- Présomptions, 1272, 1275, 1279, 1281, 1284, 1289-1290
- Recours en dommages, 1489, 1494
- Remède, 1398
- Réduction de l'obligation (L.p.c.)**
- Application, 1440
- Et exécution volontaire, 1441
- Mode de réparation, 1439
- Réduction du prix**, 129, 466, 470, 479, 513-526
- Et dommages, 533
- Voir aussi* **Action estimatoire**
- Réduction du prix (L.p.c.)**
- Analyse, 1444
- Appréciation, 1443
- Attentes légitimes, 1448
- Défaut de fournir une évaluation, 1447
- Dommmages, 1449
- Et réclamation en dommages, 1445
- Obligation d'information, 1451
- Proportionnalité, 1450
- Remède, 1442, 1446
- Représentations, 1446
- Règle du non-cumul**, 372-373
- Règlement municipal**
- Annulation de la vente, 239
- Dissimulation, 284
- Limitation de droit public, 231, 234
- Remboursement du prix d'achat**, 513
- Partiel, 1393
- Voir aussi* **Réduction du prix**
- Remède (L.p.c.)**, 1385-1483
- Autonomie des recours, 1407
- But de la Loi, 1410
- Caractère
- Approprié, 1402-1410
 - Autonome, 1406
 - Équitable des recours, 1409
 - Polyvalent des recours, 1397
- Catégorisation, 1404
- Choix de la mesure de réparation, 1402-1403
- Dommmages, 1394, 1401
- Et droit commun, 1400-1401, 1407

- Exécution
- En nature, 1387, 1411, 1413-1430
 - Par remplacement, 1432-1438
 - Volontaire, 1391, 1412, 1431
- Extrajudiciaires, 1389-1390, 1436-1438, 1460-1461, 1467, 1470
- Finalité du recours, 1408
- Indemnisation, 1388, 1392
- Nature des recours, 1386
- Nullité du contrat, 1452-1456, 1479-1483
- Pluralité des recours, 1395-1397
- Recours en dommages, 1484-1518
- Réduction de l'obligation, 1439-1451
- Remboursement partiel, 1393
- Réparations contractuelles, 1405
- Résiliation du contrat, 1452-1461
- Résolution du contrat, 1452-1456, 1462-1478
- Voir aussi* **Dommages-intérêts, Exécution en nature, Exécution volontaire, Indemnisation, Nullité du contrat, Réduction du prix, Remise en état, Résiliation du contrat, Résolution du contrat**
- Remise du bien**
- Résolution de la vente, 511
- Remise en état des parties**
- Résolution du contrat, 12, 506
- Remise en état du bien,** 1469-1470, 1472, 1476, 1483
- Remplacement du bien**
- Écoulement du temps, 493
- Exécution en nature, 1418
- Ordonnance, 486, 489, 491-492, 497
- Par le vendeur professionnel, 478, 491
- Par un tiers, 490, 1433
- Voir aussi* **Exécution par remplacement**
- Rénovation résidentielle**
- Contrat, 611
- Réparation d'appareils domestiques**
- Définition, 976
- Évaluation écrite, 977
- Facture, 978
- Garantie, 979
- De bon fonctionnement, 975
- Portée, 975-979
- Réparation d'automobiles et de motocyclettes adaptées au transport sur les chemins publics**
- Commerçants visés, 939
- Notion, 940
- Consentement, 948
- Conservation des pièces, 951

Entente verbale, 959
 Évaluation écrite, 943

- Commerçant lié, 950
- Contenu, 948
- Devoir d'information, 945
- Exécution, 946
- Non-remise, 957, 959, 1447
- Protection du consommateur, 944
- Remise, 947
- Renonciation, 949

 Facture, 954

- Contenu, 955
- Non-remise, 956

 Non prévue, 952

- Autorisation du consommateur, 953, 959

 Obligation d'information, 941-942
 Portée, 938-965
 Présomption absolue de préjudice, 958
 Prix, 948
 Remèdes, 959, 964

- Compensation, 963
- Paiement sous réserves, 960
- Perte du droit de rétention du véhicule, 961-962
- Preuve du préjudice, 965

 Services de réparation, 938
Voir aussi **Garantie sur les services de réparations**

Réparation de véhicules d'occasion

Voir Véhicule d'occasion

Réparation du bien

Diminution de prix, 515-517, 522-523
 Existence d'un vice caché, 305
 Financement, 537
 Formes, 494
 Frais, 534
 Implications, 496
 Notion, 487
 Objectifs, 495
 Obligation d'information, 287-288
 Ordonnance, 486-487, 497
 Par un tiers aux frais du vendeur, 479, 500
 Perte de valeur, 495
 Réclamation, 462
 Sécurité du bien, 370-371
Voir aussi **Contrat de réparations, Exécution en nature, Obligation de réparation**

Réparation du bien (L.p.c.)

Délai d'attente, 763
 Délai raisonnable, 762
 Dommages, 1510-1512
 Et garantie de durabilité, 747
 Exécution en nature, 1419
 Intégrale, 1512
 Par le commerçant, 888
 Par une personne désignée, 891

- Par un tiers, 889-890
Services, 751
- Représentant du commerçant ou fabricant, 597**
Déclarations, 816-827
Définition, 818
Mandat apparent, 819
Voir aussi **Déclaration du représentant du commerçant ou fabricant**
- Représentant d'une personne morale**
Responsabilité personnelle, 1534
- Représentation**
Conformité du bien, 96
Du commerçant, 563, 583
Du vendeur, 285-288
Et garantie, 100, 180, 196, 398
Exactitude, 97-98
Garantie
– Conventionnelle, 398, 625
– Du droit de propriété, 219
– Édilicienne, 126
Précontractuelle, 563
Promesse, 50
Voir aussi **Fausse représentation, Promesse**
- Représentation (L.p.c.)**
À distance, 778
Application, 845
Bonne foi du commerçant, 780
Concernant les biens et services, 782
Concernant les garanties, 781, 828
– Opposabilité, 829
Consentement, 841
Contenu, 831, 838, 847
Contractuelle, 784-794
Des commerçants et fabricants, 772
En matière de garanties, 1135-1141
– Analyse, 1138
– Consommateur crédule et inexpérimenté, 1139
– Fausse représentation, 1135-1137, 1140
– Présomption irréfragable de préjudice, 1141
Et garanties, 781, 783, 834
Forme, 778
Garantie conventionnelle, 993, 995, 1034-1035
Garantie d'exactitude, 786
Nullité du contrat, 1482
Objet, 810
Origine de la garantie, 830
Parole donnée, 848
Portée, 771-849
Pratique interdite, 833, 844, 846
Précontractuelles, 842-844
Preuve, 813, 1262-1269
Responsabilité croisée, 832
Stipulations interdites, 1123
Subjectivité, 839-840
Voir aussi **Fausse représentation, Message publicitaire**

- Représentation fausse ou trompeuse**
Voir Fausse représentation
- Réseau de commerçants**
 Garantie conventionnelle, 1058-1062
- Réserve de propriété**, 227, 629
- Réservoir souterrain**, 268
- Résiliation du contrat**, 1452-1461
 Contrat de service, 1459
 Et recours en dommages, 1461
 Manquement à la garantie de qualité, 1457
 Régime, 1458
 Remède extrajudiciaire, 1460-1461
- Résolution de la vente**, 208, 221, 239, 449, 466, 470, 504-512
 Application, 482
 Et dommages, 534
 Véhicule d'occasion, 912
Voir aussi Action rédhibitoire
- Résolution du contrat**, 413
 Règles de droit commun, 12
 Réparation de véhicules, 959
- Résolution du contrat (L.p.c.)**
 Circonstances d'espèce, 1465
- Conditions, 1463
 Effets, 1463
 Extrajudiciaire, 1467
 Importance du défaut, 1464, 1466
 Limites, 1468
 Manquement à la garantie de qualité, 1462
 Perte du bien, 1474
 Rejet de la réclamation, 1473
 Remède, 1405, 1452-1456, 1462-1478
 Remise en état, 1469
 – Impossibilité, 1476
 – Obligation de préserver, 1477
 – Résolution extrajudiciaire, 1470
 – Utilisation du bien, 1472
 Restitution des prestations, 1471, 1478
 Usage du bien, 1344, 1472, 1475
- Responsabilité**
 Antériorité du vice, 320
 Défaut de sécurité, 373
 Du commerçant
 – Stipulations interdites, 1117
 Et garantie, 50
 Omission de dénoncer un vice connu, 292
 Recours en dommages, 1486
 Représentations, 832

Responsabilité civile

Obligation de garantir la sécurité du bien, 205
Sécurité du bien, 371

Responsabilité extracontractuelle

Obligation de réparation, 371

Responsabilité solidaire

Antériorité du vice, 309
Chaîne de ventes successives, 424, 463
Construction d'immeuble, 400, 402
Contrat de crédit, 1085
Garantie conventionnelle, 1060, 1062

Restitution de prix, 292**Restitution des prestations**

Contrat au noir, 1478
Résolution de la vente/du contrat, 511, 1471

Revente du bien

Antériorité du vice, 430
Droits, 412
Existence d'un vice, 303
Présomption d'antériorité du vice
– Transmissibilité, 325
Rabais, 412
Transmissibilité du recours, 413
Voir aussi **Sous-acquéreur**

Risque

Assumption, 157
Et garantie, 68, 1548
Voir aussi **Sécurité des biens et services**

Roulotte, 804

– S –

Saisie

Dommages, 1510
Transfert du droit de propriété, 217

Sécurité

Dans les rapports, 138

Sécurité des biens et services (L.p.c.)

Attentes raisonnables, 867
Catégorisation, 854
Danger d'utilisation, 868
Défaut de sécurité, 859, 866
Défaut d'information, 853
Dénonciation, 856
Dommages, 870
Garantie, 852
Moyens de défense, 859
– Connaissance du risque ou du danger, 863
– Lien de causalité, 865
– Limite du recours, 864
Nécessité d'une relation contractuelle, 855

Obligation

- De renseignement, 861
- D'information, 851

Portée, 850-871

Présomption de connaissance du risque, 858

- Présomption irréfragable, 859

Qualité de l'information donnée, 862

Recours, 869

Risques d'utilisation occultes, 861

Transmissibilité du recours, 860

Vice caché, 853, 862-863

- Présomption, 857

Sécurité du bien, 71

Défaut, 205, 364, 370, 374, 377

Dénonciation des risques, 376

Et vice caché, 374

Obligation

- D'avertissement, 370-379
- De garantie, 205
- De réparation, 370-371, 379
- D'information, 375-376, 378

Réparation du préjudice, 205

Responsabilité civile, 371, 852

Responsabilité face à l'acheteur du bien, 372

Vice caché, 186

Voir aussi **Défaut de sécurité, Garantie de sécurité**

Services

Qualité, 156

Résultat attendu, 140

Voir aussi **Contrat de service**

Services de consommation courante

Voir **Biens et services de consommation courante**

Services de réparations, 938, 980-982

Consentement, 980

Devoir de renseignement, 981

Disponibilité, 751

Voir aussi **Garantie sur les services de réparations, Réparation, Réparation d'automobiles et de motocyclettes adaptées au transport sur les chemins publics**

Servitude, 227**Soumission**

Représentations, 778

Sous-acquéreur

Action en vices cachés contre le constructeur immobilier, 433

Mise en demeure, 431

Présomption d'antériorité du vice, 430

- Transmissibilité, 325

Recours, 189, 414, 432

- Vente de référence, 429

- Transmissibilité des droits,
410, 414
- Voir aussi* **Chaîne de ventes
successives, Revente du
bien**
- Sous-entrepreneur**
Responsabilité solidaire, 400
- Sûreté**
Garantie, 51
Garantie de titre, 629
Transfert de propriété du bien,
210
- Système de surveillance**
Contrat, 610
- T -
- Tablette**, 976
- Taxe**
Déclarations, 825
Entente parallèle, 1268
- Taxe spéciale**, 214
- Technologie**
Impossibilité de prévoir un
défaut, 365
Usage du bien, 300
- Télémarketing**, 778
- Téléphone portable**, 976
- Téléphonie cellulaire**
Contrat d'usage, 610
- Téléviseur**, 976
- Témoignage**
Recours fondé sur la L.p.c.,
1262-1269
- Terrain**
Conformité environnementale,
240
- Tiers**
Appel en garantie, 53
Connaissance du vice, 338
Droits, 214
Droits du consommateur, 1099
Empiètement, 227-229
Exécution en nature, 476, 490,
499-500, 1432
Faute, 362
Garantie conventionnelle, 1059
Intervention, 711
– Moyen de défense (L.p.c.),
1358-1359
Notion, 371
Obligation de réparation, 371
Responsabilité, 409
Revendication de droits, 213
Troubles de faits, 227
Voir aussi **Contrat de crédit,
Garantie du droit de pro-
priété**
- Titre de propriété**
Remise, 222
- Transmissibilité des droits**,
407-420
Application, 417

- Arrêt *Kravitz*, 408
 Choix du recours, 414
 Conditions d'exercice du recours, 415
 Droits accessoires, 409-410
 – Et droits personnels, 411-412
 Exclusion de garantie, 416, 418
 Moyens de défense, 416-417, 419
 Recours fondé sur la garantie de qualité, 413
 Vendeur professionnel, 420
- Transport**
 Défaut survenu à un bien, 320
- Tribunal**
 Dommages punitifs, 1520
 Intervention, 1132
 Mesure de réparation, 1402
 Présomptions, 1292-1294
Voir aussi **Dommages-intérêts, Dommages punitifs, Injonction, Recours**
- Troc**, 87
- Trouble de fait**, 226-229
- Troubles et inconvénients**, 538
 Dommages, 1514
- U -
- Urgence**
 Exonération de l'avis de dénonciation, 450, 1235
- Usage abusif**, 927-929, 973, 1029
- Usage anormal**, 303, 321, 363
- Usage anormal (L.p.c.)**, 1345-1357
 Conditions d'utilisation, 1348, 1352
 – Analyse, 1354
 – Bien usagé, 1357
 – Circonstances de conclusion du contrat, 1353
 – Entretien, 1355
 – Fardeau de preuve, 1356
 Notion, 1347
Voir aussi **Usage inadéquat, Usage normal**
- Usage convoité du bien**
 Déclarations, 804
- Usage destiné**, 295, 323, 328, 671
- Usage du bien**
 Abusif ou inapproprié, 320, 1350
 Au sens de la L.p.c., 635, 652, 700, 1167
 – Conditions d'utilisation, 717
 – Durée raisonnable, 713-716
 Calcul des dommages, 1342
 Contrat, 301
 Défaut du consommateur, 1118

- Destination du bien, 295, 323
– Au sens de la L.p.c., 675
- Et droit de propriété, 207
- Impossibilité de remettre le bien dans l'état originel, 1343
- Inadéquat, 296
- Instructions, 322, 363
– Au sens de la L.p.c., 719
- Mauvaise utilisation, 296, 320-321, 363
- Moyens de défense (L.p.c.), 1340-1344
- Normalité objective (critère), 298, 300
- Obligations du consommateur, 1167
- Particulier, 301-302
- Représentations, 140
- Résolution du contrat, 1344, 1472-1473, 1475
- Vice caché, 250, 295
- Voir aussi* **Usage anormal, Usage normal, Usure du bien**
- Usage inadéquat**
Mauvais usage, 1351
Notion, 1349
Usage abusif, 1350
- Usage normal**, 5-6, 181
Atteinte à un élément important, 299
Attentes de l'acheteur, 101, 103, 298
- Attentes du consommateur (L.p.c.), 664, 666, 676-677
– Normes de l'industrie, 679
– Représentations des commerçants, 665, 667
- Et usage prévu, 104
- Et utilisation souhaitée, 103
- Notion, 101-103, 182
- Protection, 105
- Voir aussi* **Garantie d'usage normal, Usage du bien**
- Usage normal (L.p.c.)**, 668, 1345-1346
- Attentes du consommateur, 1346
- Conditions d'utilisation, 718
- Garantie, 1352
– De bon fonctionnement, 654
– De durabilité, 701
- Limitations de droit public, 634
- Voir aussi* **Usage anormal**
- Usage normalement destiné**, 664, 668-670
- Usage permis**, 670
- Usage recommandé**, 719
- Usure du bien**
Anormale, 305
Détérioration, 269
Prématurée, 729
Voir aussi **Usage du bien**

Usure normale du bien,
313, 327, 711, 747, 750, 926,
1331-1339

Analyse, 1335

Bien d'occasion, 1337

Et vice, 1332

Fardeau de preuve, 1339

Notion, 1333-1334

Remplacement des pièces, 1338

Vétusté, 1336

Utilisation du bien

Voir Usage du bien

Utilité du bien

Action rédhibitoire, 504

Garantie, 138, 183

– De qualité, 247

– Édilicienne, 121

Notion, 297, 674

Stipulation implicite de
qualité, 158

Voir aussi Garantie d'utilité

– V –

Véhicule

Âge, 269, 716, 718, 729, 765

Conditions d'utilisation, 717

Durabilité, 733

Garanties particulières,
881-982

Inspection, 274

Réserve de propriété, 629

Usage destiné, 323

Vente, 223

Voir aussi Automobile,
**Garantie de bon fonction-
nement – Garanties parti-
culières, Motocyclette**

Véhicule d'occasion

Âge, 914, 919

Location et vente

– Exclusion de garantie, 607

Usure normale, 1334

Utilisation, 914

Véhicule d'occasion – Garanties particulières (L.p.c.)

Acquéreur subséquent, 892,
1206

Application, 914

Automobile d'occasion, 915

Défectuosité, 909, 930-932,
1122

Dispositions du contrat, 917

Durée, 918

Garantie de durabilité,
920-921, 923

Garanties légales, 919, 922

Historique, 904

Inspection, 910

Mauvais fonctionnement, 913

Motocyclette d'occasion, 916

Obligation d'information,
905-908

– Condition de fond, 911

– Manquement, 912

– Réparations, 908

Portée, 901-937

- Prise d'effet, 918
- Rachat à l'expiration du bail, 896, 937
- Réparations, 888-891, 908, 910
- Secteur d'affaires visé, 902-903
- Voir aussi* **Garantie de bon fonctionnement – Garanties particulières**
- Véhicule hors route**
- Usage permis, 670
- Véhicule usagé**
- Voir* **Véhicule d'occasion**
- Vendeur**
- Avis de dénonciation du vice, 444, 452
- Bonne foi, 120, 267, 274, 291
- Comportement, 284-285, 288
- Connaissance des empiètements, 229
- Connaissance d'un vice caché, 258, 279, 290, 330, 340, 355, 452
- Dommages, 530, 532
 - Fardeau de preuve, 333
 - Preuve, 532
- Connaissance d'une limitation de droit public, 235
- Déclarations, 285
- Dénonciation
- Des violations à une limitation de droit public, 233, 235
 - Du vice, 120, 259, 291, 330, 336-337
- Dissimulation d'un vice, 284
- Droits, 444, 447
- Engagement, 282
- Exécution en nature, 479, 501, 503
- Faits personnels, 383, 385, 388-389
- Fardeau de preuve, 319
- Garantie
- Conventionnelle, 72, 396
 - De qualité, 247, 422
- Garantie légale, 135
- Exclusion, 383, 385, 388-389
- Obligation
- De bonne foi, 120
 - De connaissance, 120
 - De délivrance, 222
 - De dénonciation, 290-291
 - De garantir la pleine propriété, 213
 - De purger les droits des tiers, 214
 - D'information, 271, 277, 286, 330
 - Caractère caché du vice, 289-293
- Obligations, 64, 111
- Obligations de garantie, 198
- Ordinaire, 73
- Présomption d'antériorité du vice, 320
- Promesses, 135, 201, 219
- Propriété du bien, 208
- Refus de corriger un vice, 283
- Représentations, 140, 240, 248, 285-288, 340

- Responsabilité, 328
- Omission de dénoncer, 287, 292
 - Vice caché, 254, 256, 259-260, 340
- Transfert de propriété, 219
- Troubles de fait, 226
- Vice d'usage, 303
- Voir aussi* **Commerçant, Moyen de défense, Vente**
- Vendeur ordinaire**
- Voir* **Vendeur**
- Vendeur profane**, 355
- Vendeur professionnel**, 73
- Acheteur professionnel, 356
- Avis de dénonciation du vice, 451-452
- Bonne foi, 349
- Catégorisation, 352
- Connaissance des produits, 348
- Correction du défaut, 478
- Débiteur de la garantie légale, 423, 427
- Et transmissibilité des droits, 420
- Exclusion de garantie, 385-386, 391, 393
- Garantie de qualité, 422-423
- Impossibilité de prévoir le défaut, 364
- Non spécialisé, 352
- Obligation de dénonciation, 348, 357
- Obligation d'information, 277
- Présomption d'antériorité du vice, 306-307
- Application, 308-310, 312
 - Renversement, 320
- Présomption de connaissance du vice, 166, 204, 347-369, 385, 453-454, 1202, 1276
- Application, 351, 382
 - Avantage à l'acheteur, 347
 - Dénonciation tardive du vice, 361
 - Dommages, 531
 - Effets, 357-361, 369
 - Fondements, 350
 - Renversement, 362-369
 - Rôles, 358
- Remplacement du bien, 478, 491
- Responsabilité
- Des dommages, 347, 359
 - En matière de vice caché, 260, 305, 347
 - Exclusion, 360
- Utilisation du bien, 321
- Preuve de mauvaise utilisation, 363
- Voir aussi* **Distributeur, Fabricant, Fournisseur**
- Vendeur spécialisé**
- Catégorisation, 352
- Connaissance des produits, 348
- Voir aussi* **Vendeur professionnel**

- Vente**, 87
- Aux risques et périls de l'acheteur, 389
- Déficit d'usage, 688
- De la chose d'autrui, 221, 630
- Effet, 219
- Entre deux individus, 595
- Garanties, 4, 47, 63-64
- Exclusion, 380
- Nullité, *voir* **Résolution de la vente**
- Objet, 220
- Obligations de garantie, 198, 221
- Résolution, *voir* **Résolution de la vente**
- Voir aussi* **Contrat de vente, Vendeur**
- Vente en justice**, 247
- Vente immobilière**, 11
- Annulation, 237, 239
- Exécution en nature, 488
- Garantie contre les violations aux limitations de droit public, 230-244
- Garanties, 202, 211
- Vice de consentement, 237
- Vétusté du bien**
- Voir* **Âge du bien**
- Vice**
- Âge du bien, 269
- Antériorité, 303-329
- Au sens de la L.p.c.
- Existence lors de la vente, 735-736
- Caractère apparent, 12, 268, 285, 334-335
- Caractère caché, 252, 262-293, 304, 319, 331
- Obligation de renseignement, 289-293
- Caractère connu, 331
- Conditions climatiques, 270
- Dénonciation, 120, 290-292, 336-337, 339, 1122, 1167
- Dissimulation, 284
- Effets, 250, 294, 326
- Engagement du vendeur, 282
- Et usure normale, 1332
- Existence, 251, 303-329
- Garantie de base du manufacturier, 1021
- Gravité, 294-302
- Appréciation, 297-298, 301
 - Présomption, 318
- Identification, 121, 251
- Inconnu de l'acheteur, 330-340
- Notion, 250
- Présomption
- De connaissance, 166, 334-335
 - D'existence (L.p.c.), 1251
- Preuve (L.p.c.), 1250
- Qualification, 166
- Représentations du vendeur, 285-288
- Voir aussi* **Antériorité du vice, Défaut, Garantie**

- contre les vices, Garantie édicicenne**
- Vice apparent**
- Comportement du vendeur, 285
- Connaissance de l'acheteur, 280, 331
- Connaissance du vice, 1361
- Conséquences, 280
- Degrés, 265
- Devoir de renseignement, 293
- Engagement du vendeur, 282
- Identification, 274, 280
- Indices, 268
- Lors de la vente, 278
- Non garanti, 279
- Notion, 252, 263
- Preuve, 279, 319, 324
- Qualification, 234, 281
- Refus du vendeur de corriger le vice, 283
- Réparation du bien, 282
- Transformé en vice caché, 340
- Vice caché, 341-346**
- Absence de, 248
- Application, 263
- Au sens de la L.p.c., 644-645, 712
- Absence de durabilité, 710
 - Durabilité du bien, 726
- Conduite de l'acheteur, 264
- Norme de l'acheteur raisonnable, 266, 298
- Conduite du vendeur, 286
- Connaissance de l'acheteur, 259, 264, 266, 319, 324, 330-340
- Connaissance du vendeur, 258
- Dénonciation par l'acheteur dans un délai raisonnable, 258, 453
- Domages, 527-540, 1489
- Effet, 295
- En matière immobilière, 403
- Et défaut de sécurité, 374
- Et garantie de qualité, 257, 680
- Exercice des droits, 434-540
- Existence au moment de la vente, 303-329
- Garantie de base du fabricant, 1015
- Inconnu
- Et vice de consentement, 340
- Influence sur le prix de vente, 515
- Inspection du bien, 266-267
- Notion, 28, 185, 249-250, 252, 257, 259, 262-293, 336
- Présence, 254-255
- Présomption applicable, 1275
- Preuve, 262
- Qualification, 186, 256-257, 261
- Recours, 185-186, 191, 249, 257
- En vertu de la L.p.c., 1157-1158, 1176, 1198, 1212
- Représentations du vendeur, 285, 287
- Responsabilité du vendeur, 254, 256, 259-260

- Sécurité des biens et services, 853
- Théorie de la garantie, 1158
- Usage de la chose, 250, 295, 680, 704
- Voir aussi* **Défaut, Garantie contre les vices cachés, Garantie de qualité, Vice d'usage**
- Vice dangereux**, 374
- Vice de conception ou de fabrication**, 374, 378
- En matière immobilière, 400
- Vice de consentement**
- Connaissance d'une limitation de droit public, 235
- Et garantie contre les vices cachés, 200
- Et vice caché inconnu, 340
- Nullité du contrat, 1481
- Omission de dénoncer un vice, 292
- Omission d'un fait important, 633, 1181
- Résolution de la vente, 509
- Vice d'usage**, 250, 295
- Antériorité du vice, 303
- Présomption, 306-319
- Apparition, 304
- Du fait du vendeur, 303
- Gravité du vice, 318
- Usure normale du bien, 313
- Voir aussi* **Usage du bien, Vice caché**
- Vice d'usage (L.p.c.)**
- Absence de durabilité, 701-704, 710
- Antériorité du vice, 689-690
- Connaissance du consommateur, 691
- Défaut de sécurité, 866
- Garantie
- De durabilité, 701
 - De qualité, 680
- Gravité du vice, 686, 704
- Vice du sol**, 400
- Vice non apparent**
- Voir* **Vice caché**
- Voile corporatif**, 1536, 1539-1541
- Voyagiste**
- Contrat, 792
- Déclarations, 806-807
- Obligation
- De résultat, 807
 - D'information, 807-808
- Voir aussi* **Agence de voyages**