

## TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION . . . . .	1
CHAPITRE 1- MISE EN CONTEXTE DE LA SURVEILLANCE DE L'UTILISATION D'INTERNET AU TRAVAIL . . . . .	9
1.1 Un bref aperçu de la réalité . . . . .	9
1.2 Les avantages liés à l'utilisation d'Internet au travail . . . . .	10
1.2.1 Généralités . . . . .	10
1.2.2. Les communications . . . . .	11
1.2.2.1 Le courrier électronique. . . . .	12
1.2.2.2 La messagerie instantanée . . . . .	13
1.2.2.3 Les blogs . . . . .	14
1.2.3 Les sources d'information . . . . .	16
1.2.3.1 Le World Wide Web . . . . .	16
1.3 Les risques engendrés par l'utilisation d'Internet par les employés . . . . .	17
1.3.1 Généralités . . . . .	17
1.3.2 Les risques techniques . . . . .	17
1.3.2.1 L'encombrement du réseau . . . . .	17

1.3.2.2	La sécurité du réseau . . . . .	18
1.3.3	Les risques juridiques . . . . .	20
1.3.3.1	Généralités . . . . .	20
1.3.3.2	La responsabilité de l'employeur en vertu du droit commun . . . . .	21
1.3.3.2.1	La responsabilité des commettants. . . . .	21
1.3.3.2.1.1	Le contenu préjudiciable ou illégal . . . . .	22
1.3.3.2.1.2	La violation de la propriété intellectuelle . . . . .	24
1.3.3.2.2	La responsabilité par sa propre faute . . . . .	25
1.3.3.3	Le harcèlement psychologique . . . . .	27
1.3.3.4	La protection de l'information privilégiée et confidentielle de l'entreprise. . . . .	30
1.3.3.5	La protection de l'image et de la réputation de l'entreprise. . . . .	34
1.3.3.6	La baisse de productivité des employés . . . . .	35
1.4	La surveillance . . . . .	37
1.4.1	Les outils et moyens pratiques à la disposition des employeurs . . . . .	37
1.4.2	Les types de surveillance . . . . .	38
1.4.2.1	Généralités . . . . .	38

---

1.4.2.2 Les techniques de surveillance de l'utilisation d'Internet au travail . . . .	39
FORMULAIRES – CHAPITRE 1 . . . . .	43
CHAPITRE 2- LES ENJEUX LIÉS À LA SURVEILLANCE DE L'UTILISATION D'INTERNET AU TRAVAIL . . . . .	51
2.1. Les fondements du droit de surveillance de l'employeur. . . . .	51
2.1.1 Le pouvoir de direction et de contrôle . . . . .	51
2.1.1.1 Généralités . . . . .	51
2.1.1.2 L'objectif du bon fonctionnement de l'entreprise . . . . .	54
2.1.1.3 Les pouvoirs complémentaires . . . . .	56
2.1.1.3.1 Le pouvoir disciplinaire . . . . .	56
2.1.1.3.2 Le pouvoir réglementaire et normatif. . . . .	58
2.1.2 Le droit de propriété . . . . .	58
2.1.2.1 L'approche fondée sur le droit de propriété de l'employeur . . . . .	58
2.1.2.2 Non-application de l'approche du droit de propriété en droit québécois . . . . .	61
2.2 Les limites du droit de surveillance de l'employeur . . . . .	65
2.2.1 Le droit à la vie privée des personnes surveillées . . . . .	66
2.2.1.1 Généralités . . . . .	66

2.2.1.1.1	La protection législative de la vie privée . . . . .	66
2.2.1.1.2	La notion de «vie privée» et le critère de l'attente raisonnable de vie privée. . . . .	76
2.2.1.2	Le droit à la vie privée des employés . . . . .	79
2.2.1.2.1	La reconnaissance d'un droit. . . . .	79
2.2.1.2.2	La détermination de l'expectative raisonnable de vie privée des employés dans l'utilisation d'Internet au travail . . . . .	83
2.2.1.3	Le droit à la vie privée des tiers. . . . .	115
2.2.1.3.1	Généralités. . . . .	115
2.2.1.3.2	La détermination de l'expectative raisonnable de vie privée des tiers dans l'utilisation d'Internet. . . . .	117
2.2.2	Le droit à des conditions de travail justes et raisonnables. . . . .	117
2.2.2.1	Généralités. . . . .	117
2.2.2.2	Application en matière de surveillance de l'utilisation d'Internet au travail. . . . .	120
TABLEAU – CHAPITRE 2 . . . . .		122
FORMULAIRES – CHAPITRE 2 . . . . .		125
CHAPITRE 3- GUIDE PRATIQUE POUR LA MISE EN PLACE D'UNE SURVEILLANCE . . . . .		133
3.1	Les critères du droit de surveillance . . . . .	134

---

3.1.1	Généralités . . . . .	134
3.1.2	La source des critères . . . . .	137
3.1.2.1	Le droit à la vie privée . . . . .	137
3.1.2.2	Le droit à des conditions de travail justes et raisonnables . . . . .	142
3.1.3	L'application des critères . . . . .	144
3.1.3.1	Le critère de rationalité . . . . .	144
3.1.3.1.1	Généralités . . . . .	144
3.1.3.1.2	L'application en matière de surveillance de l'utilisation d'Internet . . . . .	151
3.1.3.2	Le critère de proportionnalité . . . . .	154
3.1.3.2.1	Généralités . . . . .	154
3.1.3.2.2	L'application en matière de surveillance de l'utilisation d'Internet . . . . .	160
3.2	Les obligations préalables à la surveillance de l'utilisation d'Internet au travail . . . . .	164
3.2.1	Les obligations d'information et de consentement . . . . .	165
3.2.1.1	Le champ d'application des obligations d'information et de consentement . . . . .	165
3.2.1.1.1	La réduction de l'expectative raisonnable de vie privée . . . . .	165
3.2.1.1.2	Le respect des lois sur la protection des renseignements personnels . . . . .	168

3.2.1.2	L'étendue des obligations . . . . .	169
3.2.1.2.1	L'obligation d'information. . . . .	169
3.2.1.2.2	L'obligation de consentement . . . . .	172
3.2.1.3	Les exceptions à l'obligation d'information et de consentement. . . . .	176
3.2.1.3.1	Généralités. . . . .	176
3.2.1.3.2	L'existence d'une faible expectative de vie privée . . . . .	177
3.2.1.3.3	L'enquête menée sur la base de soupçons sur un employé . . . . .	178
3.2.1.3.4	La survenance d'un problème sérieux au sein de l'entreprise . . . . .	181
3.2.1.4	Les obligations d'information et de consentement à l'égard des tiers . . . . .	183
3.3	L'adoption d'une politique de surveillance et d'utilisation d'Internet . . . . .	186
3.3.1	Généralités. . . . .	186
3.3.2	Avantages d'une politique. . . . .	187
3.3.3	Contenu d'une politique. . . . .	189
3.3.4	Autres conseils. . . . .	190
	FORMULAIRES – CHAPITRE 3 . . . . .	193
	CONCLUSION . . . . .	201
	BIBLIOGRAPHIE . . . . .	209
	TABLE DE LA LÉGISLATION. . . . .	223

TABLE DE LA JURISPRUDENCE . . . . . 229

INDEX ANALYTIQUE . . . . . 245