

## INDEX ANALYTIQUE

- A -

### **Abus de langage, 226**

### **Abus de pouvoir ou d'autorité**

Comportement assimilé, 179

Conduite vexatoire, 178

Droit de gérance, 98, 104, 141, 161, 177

Et harcèlement, 161, 167, 176, 178

Preuve, 176

### **Accident du travail**

Application de la L.A.T.M.P., 1, 4

Caractère imprévu et soudain, 27, 124

Compétence des provinces, 6

Critère d'anormalité/normalité, 130

Définition, 10

- En vertu de la L.I.A.É., 8

Événement inhabituel, 145

Hors du Québec, 4-5

Interprétation, 27

Lésion psychologique, 124, 126, 153

Nature et contexte de l'emploi, 117, 126

Preuve, 68, 83

- Éléments objectifs constitutifs, 130

Réorganisation administrative, 98

### **Action en dommages-intérêts, 306**

### **Action en responsabilité civile**

Employés fédéraux, 317

Travailleur victime de lésion professionnelle, 311, 313

### **Activités de sécurité civile, 2**

### **Administrateur, 311**

### **Âge**

Harcèlement, 285

**Agent de l'État fédéral**

Application de la L.A.T.M.P.,  
7-11

**Agent stresseur**

Définition, 320  
Événement imprévu et  
soudain, 140  
Lésion psychologique, 159

**Aggravation**

Condition psychologique  
préexistante, 81, 87  
De la lésion physique, 163  
De la lésion psychologique,  
162, 164  
Facteurs reliés au travail,  
82, 88  
Notion, 165

**Agression, 130, 138**

À l'occasion ou par le fait du  
travail, 147  
Événement traumatisant,  
146

**Agression sexuelle, 180****Agressivité, 124, 210, 226****Alcool, 232****Altercation, 85, 87, 148****Ambiance de travail**

*Voir Climat de travail*

**Ancienneté, 179, 235****Antécédent psychiatrique,  
familial ou personnel, 73,  
122**

*Voir aussi Condition psycho-  
logique préexistante*

**Anxiété, 327****Anxiété situationnelle**

Microtraumatisme, 139

**Arbitrage des griefs, 217****Arbitrage du différend, 251****Arbitre de griefs**

Compétence, 218, 307  
– Avant le 1<sup>er</sup> juin 2004, 218  
– Clauses générales de la  
convention, 218  
– Clauses spécifiques de la  
convention, 221  
– Nouvelles dispositions de  
la L.N.T., 222  
Pouvoirs, 218, 222  
Recours de la victime, 213  
Rôle, 217

*Voir aussi Grief de harcèle-  
ment*

**Assistance médicale, 317****Atteinte à la dignité**

Conduite vexatoire, 186  
Plainte pour harcèlement,  
258

**Atteinte à la réputation, 315**

**Atteinte à l'intégrité psychologique ou physique**

Conduite vexatoire, 186

**Attestation**

Remise à l'employeur, 12

**Attouchement, 193****Aveu, 234**

Refus, 233

**Avis**

Communication facilitée par l'employeur, 12

De la C.N.T., 214

De la C.S.S.T. au ministre, 18, 21

De l'employeur à la C.S.S.T., 12

Du B.E.M., 22-24

Du travailleur à l'employeur, 11

Suffisance, 12

**Avis disciplinaire, 54, 151, 177, 208**

**- B -**

**Biparentalité, 284****Blessure**

Définition, 27

- Lésion professionnelle (présomption), 26

**Blessure morale, 27****Bureau d'évaluation médicale (B.E.M.)**

Avis, 22

- C.S.S.T. liée, 15, 24

- Délai, 23-24

- Transmission, 23

Contestations de la C.S.S.T., 18, 22

Création, 21

Membre(s)

- Avis, 15, 22-24

- Compétence, 22

- Désignation, 21

- Étude du dossier, 21

Rapport obtenu par la C.S.S.T. ou l'employeur, 18, 20-21

Rôle, 20

**Burn-out**

*Voir* **Épuisement professionnel**

**- C -**

**Cadence du travail**

Augmentation, 93

**Cadre**

Prévention du harcèlement, 200

**Cadre habituel, normal ou prévisible du travail, 39**

- Cadre supérieur**  
 Recours en vertu de la L.N.T., 180  
*Voir aussi* **Relations avec un supérieur**
- Camelot**, 2
- Candidature à un poste**  
 Rejet, 99
- Célibat**, 283
- Changement d'affectation**  
*Voir* **Réaffectation**
- Changement organisationnel**, 99  
*Voir aussi* **Réorganisation administrative**
- Chantage au travail**  
 Harcèlement sexuel, 278
- Chute au sol**  
 Détérioration de l'état psychologique, 163
- Clause privative**  
 Décision de la C.L.P., 16
- Climat de travail**, 132, 142  
 Conduite vexatoire, 187  
 Déplacement d'un employé, 179  
 Événement précis, 144  
 Et harcèlement, 160, 176  
 Réorganisation administrative, 98
- Traumatisant, 143
- Commettant**  
 Définition, 303  
 Responsabilité de l'employeur, 302
- Commission canadienne des droits de la personne**  
 Enquête, 248  
 Rôle, 245
- Commission de la fonction publique**  
 Pouvoirs, 215
- Commission de la santé et sécurité au travail (C.S.S.T.)**  
 Avis du B.E.M., 15, 24  
 Compétence, 311, 316  
 Décision, 24  
 – Demande de révision, 14-15  
 – Refus de reconsidérer, 14  
 Déficits anatomo-physiologiques, 355  
 Demande d'expertise médicale, 17  
 Direction de la révision administrative, 14, 24  
 Dossier médical  
 – Transmission au membre du B.E.M., 21  
 Entente, 4  
 – Absence d'établissement au Québec, 5

- Employés du gouvernement fédéral, 9
- Expertise psychiatrique, 350
- Indemnisation, 316
- Lésion professionnelle
  - Indemnisation de la victime, 201
- Limitations fonctionnelles, 353
- Pouvoirs, 317
- Rapport d'expertise médicale, 24
  - Soumis au B.E.M., 18, 20-21
- Rapport du médecin qui a charge, 23
  - Contestation, 17-18, 22
- Réclamation
  - Défaut de produire dans le délai, 13
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (C.D.P.D.J.)**
  - Action en justice, 253
  - Arbitrage du différend, 251
  - Compétence, 244, 307
  - Enquête, 247
    - Délais, 249
    - Interruption de la prescription, 250
    - Procédure, 248
    - Recherche des éléments de preuve, 249
  - Enquêteur-médiateur
    - Immunité, 249
    - Pouvoirs, 247
- Médiation, 250
- Plainte, 246, 312
  - Refus ou cessation d'agir en faveur du plaignant, 251, 254
  - Règlement à l'amiable, 248
  - Rôle, 245
- Commission des lésions professionnelles (C.L.P.)**
  - Audience, 16
  - Compétence, 316
  - Contestation de la décision en révision, 15
  - Décision, 16, 24
    - Clause privative, 16
    - Sur dossier, 16
  - Employé du gouvernement fédéral, 10-11
  - Pouvoirs, 16
  - Preuve, 16
  - Procédure, 16
  - Recours, 13, 15-16
- Commission des normes du travail (C.N.T.)**
  - Enquête, 214
  - Plainte, 213
    - Avis au plaignant, 214
    - Dférée à la C.R.T., 215
    - Délai, 213
    - Refus de donner suite, 214

**Commission des relations du travail (C.R.T.)**

Compétence, 315, 317  
 Décision, 316  
 Pouvoirs, 215, 223  
 Recours, 212, 214, 239

**Comportement agressif**

*Voir* **Agressivité, Menaces physiques ou verbales**

**Comportement hostile ou non désiré, 185****Comportement paranoïde, 196****Condition psychologique préexistante, 79**

Aggravation par des facteurs reliés au travail, 81, 87  
 – Risques particuliers au travail, 84  
 Application aux lésions psychiques, 80, 87  
 Et lien de causalité, 82  
 Événement imprévu et soudain, 83, 87  
 Preuve d'un accident du travail ou maladie professionnelle, 83  
 Situation conflictuelle, 134

**Condition sociale**

Caractéristiques de l'individu, 290  
 Harcèlement, 288

**Conditions de travail**

Changements, 54-55, 92, 97  
 Conduite vexatoire, 187  
 Et maladie professionnelle, 63  
 Inhabituelles/hors de l'ordinaire, 101  
 Normales ou habituelles, 124, 133  
 – Événement imprévu et soudain, 39, 43, 51, 123  
 Nouvel encadrement, 93, 100

*Voir aussi* **Tâches de travail**

**Conduite à connotation sexuelle, 273****Conduite grave, 179, 184, 192, 268****Conduite importune, 173, 183****Conduite vexatoire**

Abus de pouvoir ou d'autorité, 178  
 Atteinte à la dignité, l'intégrité psychologique ou physique, 186  
 Définition, 173, 182  
 Ensemble de la situation, 183  
 Harcèlement  
 – Discriminatoire, 264  
 – En raison de la race, de la couleur et de l'origine ethnique ou nationale, 266

- Sexuel, 274
  - Intention de la personne, 183
  - Manifestations, 183
  - Milieu de travail néfaste, 187
- Conflit**
- Et harcèlement psychologique, 195
- Conflit avec un collègue**, 134, 145, 148
- Voir aussi* **Agression, Menaces verbales ou physiques**
- Conflit avec un supérieur**
- Voir* **Droit de gérance, Relations avec un supérieur, Réorganisation administrative**
- Conflit de personnalité**, 133
- Caractère normal et prévisible, 150, 159
  - Et harcèlement organisationnel, 178
  - Fragilité personnelle, 134
- Voir aussi* **Relations avec un supérieur, Relations interpersonnelles**
- Congé de maternité**
- Retour au travail, 48
- Congédiement**, 92
- Déguisé, 178
  - Du harceleur, 208, 210, 224, 226
  - Éventualité normale, 105, 151
  - Menaces, 180
  - Réintégration du travailleur, 317
- Conjoint**
- Identité, 284
- Conseil d'administration**
- Prévention du harcèlement, 200
- Contestation**, 13
- Décision de la C.S.S.T., 14
  - Des conclusions du médecin qui a charge, 17
  - Devant la C.L.P., 15
  - Procédure, 90
- Contrat de travail ou d'apprentissage**
- Accident hors du Québec, 5
  - Existence, 2-3
- Convention collective**
- Arbitrage des griefs, 217
  - Avant le 1<sup>er</sup> juin 2004, 218
  - Nouvelles dispositions de la L.N.T., 222
  - Clause relative au harcèlement, 173, 198, 202, 221
  - Recours, 213
  - Clauses générales, 218
  - Clauses référant à la santé et sécurité du travail, 221
  - Conflit juridictionnel, 307
  - Contenu, 216-218
  - Définition, 216

- Grief de harcèlement, 217  
 – Avant le 1<sup>er</sup> juin 2004, 218  
 Renouvellement, 151  
 Syndicat, 218
- Conviction politique**  
 Harcèlement, 287
- Couleur**  
 Harcèlement, 266
- Cour d'appel**  
 Décision du T.D.P., 256
- D -
- Déficit anatomo-physiologique (DAP)**  
 Évaluation, 355
- Définition**  
 Accident du travail, 8, 10, 25  
 Âge, 285  
 Blessure, 27  
 Commettant, 303  
 Comportement hostile, 185  
 Condition sociale, 288  
 Conduite grave, 193  
 Conduite vexatoire, 173, 182  
 Consolidation, 355  
 Convention collective, 216  
 Conviction politique, 287  
 Couleur, 266  
 Détresse psychologique, 327  
 Dommage, 302
- Employeur, 3  
 Établissement, 3-4  
 Exécution de ses fonctions, 305  
 Expertise psychiatrique, 349  
 Facteur de stress, 320  
 Faute, 301  
 Handicap, 292  
 Harcèlement discriminatoire, 261  
 Harcèlement en raison de la race, de la couleur et de l'origine ethnique ou nationale, 266  
 Harcèlement organisationnel, 175  
 Harcèlement psychologique, 152  
 Harcèlement psychologique au travail, 167, 169, 171, 181, 260  
 Harcèlement sexuel en milieu de travail, 168, 271  
 Imprévu, 28  
 Incapacité au travail, 328  
 Indemnité, 11  
 Lésion professionnelle, 24  
 Liberté de religion, 286  
 Limitations fonctionnelles, 353  
 Maladie professionnelle, 8, 10, 25  
 Microtraumatisme, 33  
 Milieu de travail, 199  
 Origine ethnique ou nationale, 266

Préposé, 303  
 Race, 266  
 Rechute, récidive ou aggravation, 165  
 Rémission, 343  
 Soudain, 28  
 Stress, 319  
 Travailleur, 1-3  
 Trouble mental, 327

### **Délai**

Avis du B.E.M., 23-24  
 Demande de révision, 14  
 – Prolongation, 14  
 Enquête de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, 249  
 – Interruption de la prescription, 250  
 Plainte en vertu de la L.N.T., 213  
 Qualification, 213  
 Réclamation du travailleur, 13  
 Recours au T.D.P., 254  
 Requête à la C.L.P., 15-16

### **Demande de révision, 13**

Avis du Bureau d'évaluation médicale  
 – C.S.S.T. liée, 15  
 Compétence, 14  
 Décision, 15  
 – Contestation devant la C.L.P., 15

Délai, 14  
 – Prolongation, 14  
 Exception, 14  
 Motifs, 14  
 Objet de la décision visé, 14  
 Par écrit, 14  
 Pouvoirs de la C.S.S.T., 15

### **Demande d'expertise médicale, 17**

*Voir aussi* **Examen médical**

### **Déplacement du travailleur, 179, 208**

### **Dépression, 327**

Traitement, 333

### **Dépression majeure**

Aggravation par des facteurs reliés au travail, 82, 88  
 Microtraumatisme, 139  
 Relation avec un supérieur, 133  
 Réorganisation du travail, 93-94, 97, 100  
 Surcharge de travail, 108  
 – Choix du travailleur, 120

### **Dépression post-traumatique**

Retour au travail, 87

### **Dépression situationnelle, 66**

**Détresse psychologique**

- Condition personnelle préexistante, 86
- Définition, 327
- Facteurs de risque, 338

**Diagnostic**

- Compétence du B.E.M., 22
- Trouble mental, 329

**Diagnostic psychologique,**  
10**Diffamation,** 315**Difficultés administratives,**  
99**Discrimination,** 36, 167, 177  
Et harcèlement, 259, 271,  
277

Protections de la Charte, 257

*Voir aussi* **Harcèlement discriminatoire**

**Discussions houleuses,** 145**Dispute,** 147

*Voir aussi* **Agression**

**Divorce,** 283**Domage,** 302**Dommages compensatoires,**  
292, 306

- Calcul, 294
- Preuve, 293

**Dommages matériels,** 293**Dommages moraux,** 293, 317**Dommages punitifs et  
exemplaires,** 294, 306, 317

- Critères d'évaluation, 297
- Preuve prépondérante, 295

**Dossier disciplinaire,** 232,  
236**Dossier médical**

- Transmission par la C.S.S.T.  
au membre du B.E.M., 21

**Drogue,** 232**Droit à la dignité,** 186, 257**Droit à l'égalité,** 258**Droit à l'intégrité,** 186**Droit au retour au travail,**  
14-15**Droit de direction,** 197**Droit de gérance**

- Divergences de vues, 142
- Et événement imprévu et soudain, 51, 149
- Et harcèlement, 56, 93, 160,  
178, 197
- Organisationnel, 177
- Exercice abusif, 98, 104, 141,  
161, 177, 178

Inquiétude ou insatisfaction du travailleur, 93, 100, 142

Normal et prévisible, 93, 99, 149, 197

Perceptions du travailleur, 96

Réaffectation, 102

Réorganisation administrative, 100

### **Droits fondamentaux**

Conduite vexatoire, 186

Conflit juridictionnel, 307

### **DSM, 329**

Nosographie multiaxiale, 333

Utilisation, 330

### **- E -**

### **Échelle d'évaluation globale du fonctionnement (EGF), 340**

### **Emploi**

Perte, 55

### **Employé**

Du gouvernement du Québec, 7

Du gouvernement fédéral, 7-11, 317

- Application de la L.I.A.É., 8

- Assujettissement à la L.A.T.M.P., 9

- Indemnité, 8

- Présomptions (art. 28 et 29 L.A.T.M.P.), 9-10

- Recours (art. 32 L.A.T.M.P.), 11

*Voir aussi* **Travailleur**

### **Employeur**

Abus de pouvoir ou d'autorité, 179

Attitude générale, 66-67

Avis

- À la C.S.S.T., 12

- Du travailleur, 11-12

Définition (L.A.T.M.P.), 1, 3

Devoir de faire cesser le harcèlement, 200

Discrimination, 267

Droit de gérance, *voir* **Droit de gérance**

Enquête sur le travailleur, 86

Indemnisation de la victime, 201

Intégrité psychologique des travailleurs, 299

Mesure disciplinaire ou administrative, 207

Obligations, 192, 198, 299

- Mesure proactive, 299

- Milieu de travail sain, 198

- Portée, 211

Prévention du harcèlement psychologique, 181, 192, 198, 306

- Obligation de moyens, 199

- Politique de prévention et de gestion, 202

- Rapport du médecin qui a charge  
 – Contestation, 17, 18-20  
 Réclamation du salaire, 12  
 Responsabilité, 200, 299  
 – À titre de commettant, 302  
 – Personnelle, 305  
 Versement du salaire, 12  
*Voir aussi* **Entreprise, Établissement**
- Enfant**, 284
- Enquête**  
 De la Commission canadienne des droits de la personne, 248  
 De la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, 247  
 De la Commission des normes du travail, 214  
 De l'employeur, 201, 207  
 – Équité procédurale, 207  
 Du syndicat, 238  
*Voir aussi* **Mesure disciplinaire ou administrative, Plainte**
- Entente**  
 Absence d'établissement au Québec, 4-5  
 Interprovinciale, 5  
 Personne considérée comme travailleur (L.A.T.M.P.), 3
- Entreprise**  
 Modifications, 92  
*Voir aussi* **Employeur**
- Entreprise fédérale**  
 Employé, 6-7
- Entrevue**  
 Évaluation d'un trouble mental, 344
- Épisode dépressif**  
*Voir* **Dépression**
- Épuisement professionnel**, 65  
 Heures supplémentaires  
 – Acceptation, 119  
 Risques particuliers du travail, 117
- Équité procédurale**  
 Enquête  
 – De la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, 248  
 – De l'employeur, 207
- Établissement**, 16  
 Absence, 4-5  
 Au Québec, 1  
 Définition  
 – En vertu de la L.A.T.M.P., 1, 3  
 – En vertu de la L.S.S.T., 3

- D'une entreprise fédérale, 6-7  
Utilisation des services d'un travailleur, 3-4
- État civil**  
Harcèlement, 283
- État fédéral**  
Employé, 5, 7-11, 317
- Étudiant**  
Stage non rémunéré dans un établissement, 2
- Évaluation du travailleur**  
*Voir Travailleur*
- Évaluation médicale**  
Procédure, 91
- Évaluation psychiatrique**  
Demande de l'employeur, 179
- Événement(s)**  
Analyse globale, 27-28, 155  
Caractère particulier, 41, 44, 156  
Critère d'anormalité/normalité, 130, 135, 157  
Exceptionnel, 30, 95, 98, 150  
Extérieur au travail, 73, 143  
Extraordinaire, 30, 95  
Imprévisibilité, 126  
Inhabituel, 145  
Normal et prévisible, 28, 30-31, 92, 150, 158  
Particulier, 132  
Perception, 143, 157  
Précis, 143  
Prévisibilité, 126  
– Examen objectif des faits, 128  
– Formation du travailleur, 129  
– Situation qui s'est déjà produite, 128  
Répétition, 156  
Superposition, 34, 36, 155  
Test de la personne raisonnable, 157  
Traumatique précis, 28, 121, 146  
Traumatisant (preuve), 159  
Unique, *voir* Précis
- Événement imprévu et soudain**  
Agent stressé, 140  
Climat de travail et relations humaines tendus, 132  
Condition psychologique préexistante, 83, 87  
Critères, 42, 129  
Dans le cadre habituel, normal ou prévisible du travail, 39, 43, 51, 123, 157  
Droit de gérance de l'employeur, 51  
Événement traumatisant sur le plan psychique, 44  
Notion, 27, 30-32, 39

- Preuve, 28, 46, 50, 69, 135, 156  
Série d'événements, 27, 33, 36, 38, 155  
*Voir aussi* **Microtraumatisme**
- Examen médical**  
Demande de la C.S.S.T., 17-18  
– Sujet, 18  
– Transmission au B.E.M., 18  
Demande de l'employeur, 18  
– Coûts, 19  
– Motifs, 19  
– Obligation du travailleur, 19  
*Voir aussi* **Preuve médicale**
- Examen mental**, 350
- Excuse**, 208
- Expert**  
Avis contradictoires, 73  
Évaluation d'un trouble mental, 344  
Opinion, 71
- Expertise psychiatrique**, 349  
Critères considérés par la C.S.S.T., 350  
Guide, 351
- F –
- Facteur**  
De stress, 320
- Endogène, 79, 120, 160  
Exogène, 160
- Fardeau de la preuve**  
Harcèlement psychologique, 192  
Lésion professionnelle, 67, 314  
– Lien de causalité, 164  
Relations interpersonnelles tendues, 135  
*Voir aussi* **Preuve**
- Faute**  
Du préposé, 304  
Responsabilité civile, 301
- Faute grave ou lourde**  
Mesure disciplinaire ou administrative, 209, 211, 226
- Faute intentionnelle**  
Harcèlement, 295
- Filiation**, 283
- Formation du personnel**  
À la civilité en milieu de travail, 208  
Surcharge de travail, 109, 117
- Fouille du travailleur**, 146
- Fragilité psychologique du travailleur**  
*Voir* **Condition psychologique préexistante**

**Fraternité**, 283

**Fusion d'entreprises**, 197

- G -

**Gestes importuns**

*Voir* **Conduite importune**

**Gestes vexatoires**

Répétition, 173

*Voir aussi* **Conduite vexatoire**

**Gestion du personnel**, 142

Formation, 208

**Gouvernement**

Personne considérée à l'emploi, 2

**Gouvernement du Québec**

Application de la L.A.T.M.P.,  
7

**Gouvernement fédéral**

Employé, 7-11, 317

**Grief de harcèlement**, 213,  
217

Abandon, 239

Avant le 1<sup>er</sup> juin 2004, 218

- Clauses générales de la convention, 219

Contestation d'une mesure disciplinaire, 223

Dispositions de la L.N.T., 222

Employé qui se croit victime de harcèlement, 222

Intervention de l'arbitre,  
222

Rejet de la demande à la C.S.S.T., 313

Rôle du syndicat, 236

*Voir aussi* **Mesure disciplinaire ou administrative**

**Grossesse**

Harcèlement, 281

**Grossièreté**, 141, 177, 180

- H -

**Handicap**

Harcèlement, 292

**Harcèlement**

Et discrimination, 259, 271,  
277

**Harcèlement discriminatoire**, 167

Applicabilité de la Charte québécoise, 241

Arbitrage du différend, 251

Caractère violent et subtil,  
263

Conduite vexatoire, 264,  
266

Définition, 261

Effets sur la victime, 264

Éléments, 264

Formes, 263

Gravité des actes, 264

Intention de la personne,  
262, 294

Médiation, 250  
 Mesures de réparation, 292  
 Motifs, 265  
 Plainte, 246  
 – Conditions de forme, 246  
 – Critères, 262  
 – Dépôt, 247  
 – Éléments, 247  
 – Enquête de la Commission, 247  
 – Interruption de la prescription, 250  
 – Refus d’agir de la Commission, 251, 254  
 Protections de la Charte, 257  
 Répétition des actes, 264, 268  
 Test de la personne raisonnable, 265  
 Tolérance passive, 264  
 Verbal ou non verbal, 263

*Voir aussi* **Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, Tribunal des droits de la personne**

**Harcèlement en raison de la race, de la couleur et de l’origine ethnique ou nationale**, 266

Caractère vexatoire et non désiré de la conduite, 266  
 Fréquence des actes, 269  
 Gravité des actes, 268, 270

**Harcèlement en raison du sexe**

*Voir* **Harcèlement sexuel**

**Harcèlement organisationnel**

Caractère exceptionnel, 176  
 Définition, 175  
 Exercice excessif du droit de gérance, 177  
 Rejet de la réclamation, 176

**Harcèlement psychologique ou moral**

Définition, 152  
 – En vertu de la L.N.T., 153

**Harcèlement psychologique au travail**

Abus de pouvoir ou d’autorité, 178  
 Analyse d’ensemble, 174, 187  
 – Modèle subjectif-objectif, 189  
 Atteinte à la dignité, à l’intégrité psychologique ou physique, 186  
 Comportement  
 – Hostile ou non désiré, 185  
 – Répété, 184  
 – Particulier, 170  
 Composantes en vertu de la L.N.T., 182  
 Conduite  
 – Du travailleur, 160  
 – Grave, 179, 184, 192  
 – Vexatoire, 173, 182, 186

- Contexte, 170, 174, 187  
– Organisation du travail, 197
- Continuité dans le temps, 171, 227
- Convention collective, 198
- Définition, 167, 184, 185  
– Arbitrale, 169, 171, 174  
– En vertu de la L.N.T., 153, 169, 181, 260
- Désapprobation/refus de la victime, 185, 227
- Droit de direction et de gérance, 197
- Effets sur la victime, 228
- Ensemble des événements, 154, 170, 183
- Et droit de gérance, 55, 197
- Et rapports collectifs et individuels de travail, 167
- Et rapports sociaux difficiles, 193
- Et situations conflictuelles, 195
- Événement  
– Imprévu et soudain, 34  
– Unique et grave, 179, 184, 192
- Fardeau de la preuve, 192
- Fonction du harceleur, 230
- Gestes individuellement anodins, 171
- Gravité des actes ou paroles, 171, 226
- Historique, 167
- Intention de la personne, 183, 189, 190
- Limites, 194
- Manifestations, 170
- Microtraumatismes, 34, 154
- Milieu de travail  
– Néfaste, 187  
– Particulier, 170, 229  
– Sain, 198
- Nombre de victimes, 228
- Obligations de l'employeur, 198, 299
- Paroles ou gestes tangibles et spécifiques, 171
- Preuve  
– Appréciation, 188  
– Faits postérieurs, 192  
– Médicale, 193  
– Prépondérante, 158
- Prévention, 181, 192, 198, 202, 306
- Principes applicables, 169
- Recours, 212  
– En vertu de la L.A.T.M.P., 11  
– En vertu de la L.N.T., 180
- Répétition, 184, 227  
– De gestes vexatoires, 173  
– Incessante de paroles ou actes importants, 171
- Source, 168, 199
- Test de la personne raisonnable, 188

- Victimisation, 196
- Voir aussi* **Événement imprévu et soudain, Plainte**
- Harcèlement sexiste**, 279
- Harcèlement sexuel**, 167, 268, 271
- Acte unique, 169, 179, 277
- Conduite
- À connotation sexuelle, 273
  - Répétition, 276
  - Vexatoire et non désirée, 274
- Convention collective, 221
- Définition, 168, 261, 271
- Désapprobation, 275
- Donnant-donnant, 278
- Et discrimination, 277
- Manifestations, 168, 272
- Motifs, 280
- Répétition des gestes, 168
- Test de la personne raisonnable, 275
- Heures supplémentaires**, 106, 110
- Acceptation, 119
  - Cadre normal de travail, 113
  - Caractère excessif ou déraisonnable, 107
  - Évaluation de l'impact, 112
  - Preuve prépondérante, 112
- Homosexualité**, 282
- Horaire de travail**
- Ancienneté, 179
  - Irrégulier, 101
  - Modifications, 66, 97, 101
- I -
- Imprévu**
- Définition, 28
- Incapacité au travail**
- Définition, 328
- Indemnisation**
- Compétence de la C.S.S.T., 311, 316
  - Obligation de l'employeur, 201
- Indemnité de remplacement de revenu**
- Définition, 11
  - Réduction ou suspension, 19
  - Versement, 316
- Injonction**, 306
- Injure**, 124, 127
- Insatisfaction par rapport au travail**
- Voir* **Droit de gréance, Tâches de travail**
- Insulte**, 146
- Intégrité physique ou psychique du travailleur**
- Atteinte permanente, 23

- Menaces d'atteinte, 85  
 Obligations de l'employeur, 299
- Intention de la personne**  
 Conduite vexatoire, 183, 189, 190  
 Harcèlement discriminatoire, 262  
 Preuve, 294
- Interpellation violente**, 144
- Intimidation**, 98, 146
- Invective**, 145
- L -
- Langage outrancier**, 149, 180, 226
- Langue**  
 Barrière, 46  
 Harcèlement, 288
- Lésion physique**  
 Condition personnelle préexistante, 80
- Lésion professionnelle**  
 Aggravation, 163  
 Application de la L.A.T.M.P., 1  
 – Hors du Québec, 4  
 Consolidation, 162, 355  
 – Date ou période prévisible, 22  
 Définition, 24  
 De nature physique, 163  
 – Détérioration de l'état psychologique, 163  
 Droit de gérance de l'employeur, 51  
 Et lésion psychologique, 161  
 – Lien de causalité, 161  
 Incapacité allant au-delà de la journée, 12-13  
 Perception du travailleur, 49  
 Présomption (art. 28 L.A.T.M.P.), 26  
 Preuve, 67  
 Récidive, rechute ou aggravation, 162  
 Recours du travailleur, 11, 311
- Lésion psychologique**, 92  
 Accident de travail (notion), 124  
 Aggravation de la lésion physique, 163  
 Analyse de la C.L.P., 154  
 Application de la L.A.T.M.P., 1, 24, 27  
 – Déroulement du processus administratif, 130  
 Application du *Code civil du Québec*, 300  
 Climat de travail et relations humaines tendus, 132  
 Condition personnelle préexistante, 80, 87  
 Découlant  
 – De harcèlement, 152

- D'une lésion professionnelle, 161
  - de nature physique, 163
- D'une maladie professionnelle, 166
- Diagnostic, 26
- Ensemble des événements, 154
- Et lésion professionnelle, 161
  - De nature physique, 163
- Événement
  - Dans le cadre habituel, normal ou prévisible du travail, 39, 157
  - Effet sur le travailleur, 51
  - Imprévu et soudain, 27, 69
  - Précis, 143
  - Preuve, 50, 159
  - Traumatisant sur le plan psychique, 44, 46, 159
- Maladie
  - Caractéristique du travail, 60
  - Reliée aux risques particuliers du travail, 62
- Modifications au sein de l'entreprise, 92
- Nature particulièrement difficile du travail, 121
- Perception du travailleur, 45, 47, 143
  - Subjective/objective, 49
- Personnalité du travailleur, 164
- Présomption
  - De l'article 28 L.A.T.M.P., 26-27, 77
  - De l'article 29 L.A.T.M.P., 11, 58-59, 77
- Preuve
  - Prépondérante, 67, 77, 158
  - Rigueur, 68
- Preuve médicale, 71
  - Prépondérante, 72
- Qualification, 24-25
- Rechute, récurrence ou aggravation, 164
- Recours (L.A.T.M.P.), 11
- Relation avec le travail, 77
  - Démarche à suivre, 78
- Surcharge de travail, 105
- Liberté de religion, 286**
- Lien de causalité, 70, 302**
  - Et condition psychologique antérieure, 82
  - Et lésion professionnelle, 161
    - Preuve, 164
- Lien de préposition, 304**
- Lien de subordination, 2-3**
- Ligne de piquetage, 145**
- Limitation(s) fonctionnelle(s) du travailleur**
  - Barème, 353

Consolidation de la lésion,  
355  
Évaluation, 355  
Existence ou évaluation, 23

– M –

**Majorité**, 284

**Maladie bipolaire**

*Voir* **Trouble bipolaire**

**Maladie professionnelle**

Caractéristique du travail  
exercé, 60  
Contexte du travail, 64  
Définition  
– En vertu de la L.A.T.M.P.,  
25  
– En vertu de la L.I.A.É., 8,  
10  
Lésion psychologique, 57, 60,  
166  
Nature et contexte de  
l'emploi, 60, 117  
Présomption (art. 29  
L.A.T.M.P.), 58  
Preuve, 57, 59, 60, 68, 83  
Réclamation, 13  
Reliée aux risques particu-  
liers du travail, 62  
– Situation inhabituelle de  
travail, 67

**Maladie psychique**

*Voir* **Lésion psychologique**

**Manque de reconnaissance**,  
94, 101

*Voir aussi* **Sentiment  
d'injustice**

**Méchanceté verbale**, 141

**Médecin**

Diagnostic de trouble men-  
tal, 329

**Médecin qui a charge**

Rapport, 17, 23  
– Contestation, 18-19  
Rapport complémentaire,  
18, 20

**Médiation**, 250

**Menaces de congédiement**

*Voir* **Congédiement**

**Menaces de mort**, 121, 123,  
226

**Menaces verbales ou  
physiques**, 127, 210

Condition personnelle  
préexistante, 85-86  
En rapport avec le travail,  
147  
Événements inhabituels,  
145

*Voir aussi* **Agression, Vio-  
lence verbale**

**Mesure de redressement  
non compensatoire**, 306,  
314

**Mesure de réparation**

Accordée par le T.D.P., 255  
 Dommages compensatoires, 292

**Mesure disciplinaire ou administrative**, 54, 151, 161, 201

Circonstances aggravantes, 226

- Absence de regret, 233
- Clientèle de l'entreprise, 231
- Dossier disciplinaire, 232
- Durée des gestes, 227
- Effets de l'alcool ou de la drogue, 232
- Effets du harcèlement sur la victime, 228
- Fonction du harceleur dans l'entreprise, 230
- Gravité du harcèlement, 226
- Milieu spécifique de travail, 229
- Nombre de victimes, 228
- Politique de tolérance zéro, 227
- Refus d'avouer, 233
- Refus de la victime, 227
- Réhabilitation inexistante, 234
- Répétition des gestes harcelants, 227

Circonstances atténuantes, 234

- Ancienneté, 235
- Aveu des faits reprochés, 234

- Dossier disciplinaire, 236
- Regrets, 234
- Réhabilitation possible, 235

Contestation, 208, 223

- Compétence de l'arbitre, 224

Double sanction (prohibition), 209

Enquête, 207

Équité, 209

Forme, 208

Gravité de la faute, 209

Justesse, 225

Maintien par l'arbitre, 225

Plainte fondée, 207

Progressivité, 209, 211

Révision, 226, 317

**Mesure proactive**, 298, 299**Méthode(s) de travail**

Modification, 54, 93, 97, 99

**Microtraumatisme**, 28, 67, 92, 137

Caractère particulier de l'événement, 139

Climat de travail et relations humaines tendus, 132

Définition, 33

Et harcèlement psychologique au travail, 34-38, 154

Événements significatifs, 138

Multiplés agressions, 138

Surcharge de travail, 110

**Milieu de travail**, 170, 187

Difficultés normales, 132

Notion, 199

Obligations de l'employeur,  
198*Voir aussi* **Conditions de travail****Ministre**, 18, 20-21

Membre du B.E.M., 21

**Minorité**, 284**Mise à pied déguisée***Voir* **Congédiement***Mobbing**Voir* **Harcèlement psychologique au travail****Monoparentalité**, 284**Mouvements répétitifs**, 33**Mutation**, 208**- N -****Nature particulièrement difficile du travail**, 121

Analyse des circonstances particulières, 126

**Normes du travail**

Harcèlement psychologique

– Définition, 153, 169, 181

– Dispositions intégrées à la convention collective, 222

– Obligations de l'employeur, 198

– Recours, 315

Nouveau régime de recours,  
180, 212, 315**- O -****Organisation du travail**

Et harcèlement psychologique, 197

Trouble mental (facteur de risque), 338

**Orientation sexuelle**

Harcèlement, 37, 282

**Origine ethnique ou nationale**

Harcèlement, 266

**- P -****Parenté**, 284**Parlement canadien**

Compétence

– À l'égard des employés du gouvernement fédéral, 8

– En matière de relations de travail, 6

**Personnalité du travailleur**, 164Comportement paranoïde,  
196*Voir aussi* **Conflit de personnalité**

**Personne incarcérée**

Considérée comme travailleur (L.A.T.M.P.), 3

**Plaignant(e)**

Refus de l'aide de l'employeur, 200, 212

Victimisation, 196

**Plainte**

Délai, 213

Éléments, 200

En vertu de la Charte, 246, 251, 254, 257

– Critères, 262

En vertu de la L.A.T.M.P., 14-15, 311

En vertu de la L.N.T., 213, 315

Politique de prévention, 205

Salariés non syndiqués, 213

– Nommés en vertu de la *Loi sur la fonction publique*, 215

Salariés syndiqués, 213, 216, 307

**Politique contre le harcèlement**, 201, 227

Absence de, 206

Application, 202

Champ d'application, 204

Communication, 206

Concept de harcèlement psychologique, 204

Contenu, 203

Convention collective, 202

Fonctions des intervenants, 205

Objectifs, 204

Plaintes, 205

Préambule, 204

Rédaction, 203

Rôle, 202

Sanction, 207

**Préposé**

Définition, 303

Exécution des fonctions, 304

Faute, 304

Lien de préposition, 304

**Prescription**

Interruption, 250

**Prestation de travail**, 2**Preuve**

Accident du travail, 25

Dommages

– Compensatoires, 293

– Punitifs ou exemplaires, 295

Enquête de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, 249

Événement

– Imprévu et soudain, 27

– Réel, 50

– Traumatisant sur le plan psychique, 44, 46

Factuelle, 74, 157, 207

Faits postérieurs, 192

- Intention spécifique, 189, 191  
 Lésion professionnelle, 67  
 Lésion psychologique  
 – Lien de causalité avec une lésion professionnelle, 164  
 – Rechute, récurrence ou aggravation, 164  
 Maladie  
 – Caractéristique du travail, 60  
 – Reliée aux risques particuliers du travail, 62  
 Maladie professionnelle, 57  
 – Lésion psychologique, 59, 60  
 Mesures de réparation, 293  
 Prépondérante, 67, 70, 77, 112, 158  
 Rapport d'expertise, 348  
 Test de la personne raisonnable, 157, 188, 265, 275
- Preuve médicale, 71**  
 Appréciation, 73  
 Conduite grave, 193  
 Contradictoire, 73  
 Insuffisante, 73  
 Prépondérante, 72
- Preuve testimoniale**  
 Contradiction/invéraisemblance, 74-75  
 Corroboration, 74-76  
 Crédibilité du travailleur, 74  
 Importance (critères), 76
- Probabilité scientifique, 71**
- Problème de santé mentale, 326**  
 Définition, 327
- Procédure de réclamation**  
*Voir Réclamation*
- Procédures**  
 Modifications, 99
- Professionnel de la santé**  
 Évaluation d'un trouble mental, 344
- Pronostic**  
*Voir Trouble mental*
- Province**  
 Compétence en matière d'indemnisation des accidents du travail, 6
- Psychiatre**  
 Diagnostic de trouble mental, 330  
 Expertise, 349
- Q -
- Question d'ordre juridique**  
 Relation entre la lésion du travailleur et le travail, 22
- Question d'ordre médical, 14**  
 Compétence du B.E.M., 22

## - R -

**Race**

Harcèlement, 266

**Racisme**, 36, 127, 266

**Rapport d'expertise**

Crédibilité, 348

**Rapports collectifs de travail**

Et harcèlement psychologique, 167, 216

**Rapports individuels de travail**

Et harcèlement psychologique, 167, 213

**Rapports sociaux**

*Voir* **Relations interpersonnelles**

**Réaction psychique**

Découlant

– Des risques particuliers du travail, 130

– D'un accident du travail, 130

Démesurée, 130

**Réaffectation**, 92, 109

Connaissance des modifications à venir, 105

Cours normal et prévisible du travail, 103

Droit de gérance, 102

Événement imprévu et soudain, 104

Mesure d'isolement, 104

Précarité de la situation, 105

**Rechute**, 162, 164

Notion, 165

**Récidive**, 164

Notion, 165

Risques accrus, 233

**Réclamation**

Du salaire versé par l'employeur, 12

Du travailleur, 12-13

Procédure, 90

– Lésion psychologique, 130, 164

**Recours civil**

Conditions, 301

**Recours individuel**

Dispositions de la L.N.T., 212

Plainte, 213

Procédure, 212

Tribunal compétent, 212

**Recours pénal**, 315**Réhabilitation**, 234, 235

**Réintégration au travail**, 317, 337, 343

**Relations avec un supérieur**, 93, 100, 133

Abus de pouvoir ou d'autorité, 178

- Caractère normal et prévisible, 150-151  
Et harcèlement organisationnel, 176  
Microtraumatisme, 139  
Test de la personne raisonnable, 158  
*Voir aussi* **Conditions de travail**
- Relations de travail**  
Compétence du Parlement fédéral, 6  
Harcèlement psychologique, 167  
Problèmes normaux, 132
- Relations interpersonnelles,** 132  
Caractère normal, 151, 159  
Conflit avec un supérieur, 99, 145, 146  
Contribution du travailleur, 136  
Critère d'anormalité, 140  
– Réalité des choses, 135  
Difficiles, 194  
Ensemble de faits, 133  
Événement précis, 144  
Faits objectifs, 134  
Fardeau de la preuve, 135  
Fragilité personnelle, 134
- Religion**  
Harcèlement, 286
- Relocalisation,** 161
- Rémission,** 343
- Rémunération,** 2-3
- Réorganisation administrative,** 54, 92  
Assimilée à un accident du travail, 98  
Climat de terreur ou de travail invivable, 98  
Compétence de la C.L.P., 96  
Difficultés d'adaptation du travailleur, 96  
Droit de gérance, 100  
Élément prévisible, 93, 99  
Inquiétude ou insatisfaction du travailleur, 100, 197  
Obligation d'adaptation, 94  
Perception du travailleur, 96  
Situation exceptionnelle, 98  
Stress et pression, 118
- Réparation**  
Chevauchement de compétences, 317
- Réprimande,** 54, 149, 150, 161
- Requête**  
Délai, 16  
Recours à la C.L.P., 15-16  
Renseignements, 16
- Responsabilité civile**  
De l'employeur, 200, 299  
– À titre de commettant, 302

- Principes, 301
- Restructuration**  
*Voir Réorganisation administrative*
- Retraite anticipée**, 145
- Rétrogradation**, 151, 208
- Révision**  
Décision de la C.L.P., 16
- Révocation**  
Décision de la C.L.P., 16
- Risque particulier du travail**  
Notion, 63
- S -
- Santé et sécurité au travail**  
Obligations de l'employeur, 198, 299
- Secteur public et parapublic**, 216
- Selye, Hans**, 319
- Semaine de travail**  
Considérée normale, 111
- Sentiment d'injustice**, 142  
*Voir aussi Manque de reconnaissance*
- Séparation légale**, 283
- Service municipal de sécurité incendie**, 3
- Sexe (harcèlement)**  
*Voir Harcèlement sexuel*
- Situation conflictuelle**  
*Voir Conflit*
- Soins et traitements**  
Compétence du B.E.M., 22
- Sollicitation de faveurs sexuelles**, 180
- Sororité**, 283
- Soudain**  
Définition, 28
- Sous-traitance**, 94
- Stress**  
Adaptation, 321  
Définition, 319  
Effets modérateurs, 338  
Facteur de, 320, 332  
Psychosocial, 324  
Réaffectation, 102  
Réorganisation administrative, 118  
Tâches de travail, 116
- Stress post-traumatique**  
Accident du travail (notion), 126  
Agression, 148  
Microtraumatisme, 139

- Suivi médical**, 73
- Supérieur immédiat**  
Ordres au travailleur, 54, 151  
*Voir aussi Relations avec un supérieur*
- Surcharge de travail**, 70  
Acceptation, 120  
Ampleur et caractéristiques particulières de la tâche à accomplir, 113  
Choix du travailleur, 118  
Combinée à d'autres facteurs, 109  
Cumul de tâches, 115  
Départ d'employés, 116  
Expérience du travailleur, 118  
Lésion professionnelle, 105  
– Preuve prépondérante, 112  
Manque de main-d'œuvre, 115  
Momentanée, 113  
Preuve, 114  
Réaffectation, 103  
*Voir aussi Heures supplémentaires, Horaire de travail*
- Surveillance**, 54, 96, 151, 161
- Suspension**  
Du harceleur, 208, 226
- Syndicat**, 119  
Abandon du grief, 239  
Devoir de représentation, 236  
– Recours du salarié, 239  
Enquête, 238  
Grief opposant deux de ses membres, 237  
Prévention du harcèlement, 200  
– Politique, 202, 236  
Rôle, 218, 236  
Sensibilisation au harcèlement, 240
- Système de surveillance vidéo**  
Implantation, 100
- Système informatique**  
Implantation d'un nouveau, 100
- T –
- Tâches de travail**  
Ajout, 93, 117, 179  
Ampleur et caractéristiques particulières, 113  
Ancienneté, 179  
Ensemble de facteurs, 116  
Expérience du travailleur, 118  
Insatisfaction, 142  
Menaces injustifiées, 177  
Modifications, 54, 92, 93, 100  
Pression et stress, 116

- Répartition, 151, 176  
*Voir aussi* **Conditions de travail, Surcharge de travail**
- Témoignage**  
*Voir* **Preuve testimoniale**
- Tentative d'agression**  
*Voir* **Agression**
- Test de crédibilité**, 345
- Test de la personne**  
**raisonnable**, 157, 188, 265, 275
- Théorie du crâne fragile**, 80
- Thérapie**, 208
- Thin skull rule*, 80
- Tracasserie administrative**, 130, 164
- Trait de personnalité**, 333
- Traitement**  
*Voir* **Soins et traitements**
- Transsexuel**, 281, 284
- Transfert de poste**, 94, 102, 208
- Travailleur/se**  
 Abus de fonctions, 305  
 Accident du travail, 25  
 Attestation, 12  
 Avis à l'employeur, 11  
 Avis disciplinaire, 54, 151, 161  
 Conduite, 160  
 Déficits anatomo-physiologiques, 355  
 Définition (L.A.T.M.P.), 1-2  
 – Conditions, 2  
 Demande d'expertise médicale  
 – Par l'employeur, 19  
 Difficultés normales, 132  
 Domicile, 15  
 Dossier médical, 21  
 État psychique  
 – Modèle de *continuum*, 325  
 Évaluation, 54, 151, 174, 175  
 Faute, 304  
 – Dans l'exercice de ses fonctions, 304  
 Intégrité physique ou psychique, 23  
 Limitations fonctionnelles, 23, 353  
 Maladie professionnelle, 25  
 Personne assimilée, 2-3  
 Préposé, 303  
 Prévention du harcèlement, 200  
 Réclamation, 12-13  
 Recours  
 – Civil, 301  
 – En vertu de la L.A.T.M.P., 11, 311  
 – En vertu de la L.N.T., 180  
 Réintégration, 317, 337, 343

- Rencontre disciplinaire, 54, 151
- Réprimande, 54, 149, 150, 161
- Responsabilité civile, 302
- Santé et dignité, 178-179, 198, 299
- Surveillance, 54, 96, 151, 161
- Voir aussi* **Condition psychologique préexistante, Employé, Préposé**
- Travailleur autonome**, 2
- Travailleur bénévole**, 3
- Travailleur de la construction**, 70
- Travailleur surnuméraire**, 97
- Tribunal des droits de la personne (T.D.P.)**
- Compétence, 253, 307
  - Création, 253
  - Décision, 256
  - Immunité, 256
  - Mesures de réparation, 255
  - Pouvoirs, 256
  - Procédure contradictoire, 255
  - Recours intenté par le plaignant, 254
- Trouble bipolaire**
- Condition personnelle aggravée, 85
  - Traitement, 333
- Trouble d'adaptation**
- Réaffectation, 102
  - Réorganisation administrative, 97, 100
  - Surcharge de travail, 109
- Trouble de la personnalité**, 333
- Trouble de panique**
- Microtraumatisme, 139
- Trouble mental**
- Causes, 331
  - Classification, 333
  - Définition, 327
  - Diagnostic, 329
    - Discordance entre les informations, 334
    - Échelle d'évaluation globale du fonctionnement, 340
  - Différé, 335
  - Entrevue, 344
  - Évaluation par un professionnel de la santé, 344
    - Test de crédibilité, 345
  - Expertise psychiatrique, 349
  - Facteurs
    - Déclencheurs, 339
    - Modérateurs, 338
    - Perpétuants, 340
    - Prédiposants, 339
  - Non présent, 335

Non spécifié, 335

Permanence ou chronicité,  
356

Prédicteur de récurrence et  
chronicité, 342

Pronostic de non-rechute,  
341, 356

Rémission, 343

Retour de la normalité des  
capacités fonctionnelles, 343

**Trouble obsessionnel  
compulsif**

Condition personnelle  
aggravée, 86

- U -

**Union de fait**, 283

- V -

**Vêtement suggestif**, 280

**Victimisation**, 196

**Violence verbale**

Événement inhabituel, 145

*Voir aussi* **Injure, Insulte,  
Interpellation violente,  
Invective, Menaces verba-  
les ou physiques**